

Tabla de Contenido

SOBRE NATURACEITES Y NUESTRO ENTORNO

Índice de co	ntenidos GRI	5
Evaluación S	POTT	8
1. A nuestras	partes interesadas	10
1.1	Respondiendo a la pandemia del COVID-19	11
1.2	Monitoreando nuestro compromiso de cero deforestación	11
1.3	Pequeños Productores de Palma Sostenible	12
1.4	Asegurando nuestro sistema de respeto a los Derechos Humanos	13
1.5	Auditoría de Huella Hídrica	14
1.6	Adopción Temprana del Reporte de Progreso de Pacto Global	14
1.7	Nuestro Desempeño	15
2. Somos Re	sponsables por Naturaleza	18
2.1	NaturAceites, S.A.	18
2.2	Nuestra Cadena de Valor	20
3. Nuestros v	alores, principios, estándares y normas de conducta	22
4. Estructura	de gobernanza	25
5. Iniciativas	externas y afiliación a asociaciones	27
5.1	Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible (RSPO)	27
5.2	Pacto Global	28
5.3	Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA)	28
5.4	Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)	28
5.5	Fundación Defensores de La Naturaleza (FDN)	28
5.6	Wildlife Conservation Society (WCS)	29
5.7	Asociación Balam	29
5.8	Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L)	29
6. Nuestro ed	quipo de trabajo	30
6.1	Distribución por sexo	32
6.3	Distribución por tipo de contrato	33
7. Libertad de	e asociación	34
8. Grupos de	interés	35
	e precaución	36
10. Entidades	s y subsidiarias	38
11 Tamas m	atorialos	39

REPORTANDO NUESTRO DESEMPEÑO

12. Buenas co	ondiciones laborales	4
12.1	Estándares Laborales	4
12.2	Inclusión de Mujeres	4
	Clima laboral	4
12.4	Cumplimiento en Inspecciones y Auditorías Laborales	4
13. Ética, cultu		5
13.1	Código de Ética	5
13.2	Línea de Ética & Mecanismo de Quejas y Reclamos	5
13.3	Anticorrupción	5
14.Desarrollo	de Capital Humano	5
14.1	Capacitaciones	5
14.3	Evaluación del Desempeño	5
15. Salud y Seg	guridad Ocupacional	5
15.1	Protección de Nuestros Colaboradores	5
15.2	Evaluación de Riesgos	5
15.3	Servicios de Salud	5
15.4	Participación, Consulta y Comunicación	5
15.5	Capacitación SSO	5
15.6	Fomento de la salud	5
15.7	Lesiones por accidentes laborales	5
16. Agua	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	6
16.1	Uso Responsable del Agua	6
16.2	Estrés Hídrico y Nuestras Operaciones	6
16.3	Uso del Agua	6
17. Suelo y Agr	9	6
17.1	Cuidado del Suelo	6
18. Gestión Re	esponsable de Residuos	7
18.1	Reciclaje y Eliminación Responsable	7.
19. Protección	de la Biodiversidad y Recursos Naturales	7.
19.1	Descripción de áreas de conservación cercanas a nuestras operaciones	7
19.2	Ambientalmente Responsables	8
19.3	Alianzas para proteger la biodiversidad	8
19.4	Suelos de turba	8
20. Comprom	niso con la cero deforestación e incendios	8
20.1	Monitoreo satelital	8
20.2	Operación Libre de Deforestación y Uso de Fuego	8
21. Energía Re	·	8
21.1	Energía Renovable	8
21.2	Consumo de Energía por Proceso	8

22. Re	ducción de Gases Efecto Invernadero (GEI)	92
	22.1 Emisiones y Fijación de CO ₂ y GEI	92
	22.2 Emisiones y Fijación de CO ₂ y GEI por Proceso	95
23. Cre	eación de confianza	100
	23.1 Mecanismo de Quejas y Reclamos	100
24. Bu	enos Vecinos	104
	24.1 Relaciones con la Comunidad	104
	24.2 Programas de Desarrollo Local	108
	24.3 Programa Mejores Hogares (PMH)	111
25. Res	spetamos los Derechos Humanos	113
	25.1 Debida Diligencia	113
26. Ter	nencia de tierras	117
	26.1 Debida Diligencia en Tenencia y Adquisición de Tierras	117
27. Ino	cuidad de Nuestros Productos	119
	27.1 Seguridad para Nuestros Clientes	121
	27.2 Nuestros resultados	122
28. Tra	zabilidad de Nuestro Producto	123
	28.1 Reducción de Riesgos	124
	28.2 Trazabilidad de la Cadena de Valor	125
29. Ce	rtificaciones y Buenas Prácticas Sostenibles	129
	29.1 Nuestra gestión	129
	29.2 Crecimiento Sostenible	132
30. Co	pnversemos	135
Anexo		136
∧ ∩1	Detalla da grupas de interés: predice de relegionamiente y tempos proterieles	137
A01.	Detalle de grupos de interés: medios de relacionamiento y temas materiales	14(
A02. A03.	Detalle de alcance de temas materiales Criterias relacionados a condiciones laborales cográn los estándores usados en NeturAccitos	144
A03. A04.	Criterios relacionados a condiciones laborales según los estándares usados en NaturAceites	145
A04. A05.	Información adicional de salud y seguridad ocupacional (SSO)	140
	Información adicional de pendientes en áreas plantadas Gestión de los residuos en NaturAceites	147
A06.		152
A07.	Altos Valores de Conservación (AVC) identificados en estudios	154
A08.	Suelos de turba Localización de eventos de deforestación e incendios	155
A09.		156
A10.	Consumos energéticos por operación	157
A11.	Información adicional de gases efecto invernadero (GEI)	
A12.	Información adicional de número de beneficiarios por proyecto de desarrollo social	158
A13.	Información adicional de hallazgos en auditorías externas del sistema de inocuidad	160
A14.	Línea de tiempo de certificaciones de sostenibilidad en NaturAceites	161

Índice de contenidos GRI

(GRI 102-55)

ESTÁNDAR GRI		ESTÁNDAR GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	
Año	Número	Requerimiento	Título de sección	Página
PERFIL DE LA EMPRESA				
2016	102-1	Nombre de la organización	2. Responsables por Naturaleza	18
2016	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		
2016	102-3	Ubicación de la sede		
2016	102-4	Ubicación de las operaciones		
2016	102-5	Propiedad y forma jurídica		
2016	102-6	Mercados servidos		
2016	102-7	Tamaño de la organización		
2016	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	6. Nuestro equipo de trabajo	30
2016	102-9	Cadena de suministro	2. Responsables por Naturaleza	18
2016	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	2.2 Nuestra cadena de valor	
2016	102-11	Principio o enfoque de precaución	9. Principio de precaución	36
2016	102-12	Iniciativas externas	5. Iniciativas externas y afiliación a asociaciones	27
2016	102-13	Afiliación a asociaciones		
ESTRATI	EGIA			
2016	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. A nuestras partes interesadas	10
ÉTICA E	INTEGRIDAD			
2016	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	3. Nuestros valores, principios, estándares y normas de conducta	22
GOBERN	NANZA			
2016	102-18	Estructura de gobernanza	4. Estructura de gobernanza	25

		ESTÁNDAR GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	
Año	Número	Requerimiento	Título de sección	Página
PARTIC	IPACIÓN DE LOS	GRUPOS DE INTERÉS		
2016	102-40	Lista de grupos de interés	8. Grupos de interés	35
2016	102-42	Identificación y selección de grupos de interés		
2016	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		
2016	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		
2016	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	7. Libertad de Asociación	34
PRÁCTI	CAS PARA LA ELA	BORACIÓN DE INFORMES		
2016	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10. Entidades y subsidiarias	38
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	11. Temas materiales	39
	102-47	Lista de temas materiales		
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	30. Conversemos	135
	102-48	Reexpresión de la información	No hubo cambios significativos	No aplica
	102-49	Cambios en la elaboración de informes		
	102-51	Fecha del último informe	Diciembre 2021	No aplica
	102-50	Periodo objeto del informe	Se reporta información al año 2021 (enero a diciembre). En algunos casos se indica si se cubre información de 2022.	No aplica
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	No aplica
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este reporte hace referencia a los estándares GRI indicados en este índice de contenidos	No aplica
	102-55	Índice de contenidos GRI		5

ESTÁNDAR GRI			REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	EPORTE DE SOSTENIBILIDAD	
Año	Número	Requerimiento	Título de sección	Página	
INFORMACIÓN DE TEMAS MATERIALES (en estos temas se incluye información de GRI 103-1, 103-2 y 103-3)					
2018	403	Salud y seguridad ocupacional (GRI 403-1 a 403-6, 403-8 y 403-9)	15. Salud y seguridad ocupacional	54	
2018	303	Agua y efluentes (GRI 303-1, 303-3 y 303-5)	16. Agua	60	
2020	306	Residuos (GRI 306-1 a 306-5)	18. Gestión de residuos	71	
2016	304	Biodiversidad (GRI 304-1, 304-3 y 304-4)	19. Biodiversidad	75	
2016	302	Energía (GRI 302-1, 302-3 y 302-4)	21. Energía	86	
2016	305	Emisiones (GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5)	22. Gases Efecto Invernadero (GEI)	92	
2016	413	Comunidades locales (GRI 413-1)	24. Buenos vecinos	104	

Evaluación SPOTT

A cargo de la *Sociedad Zoológica de Londres* (ZSL por sus siglas en inglés), SPOTT evalúa anualmente la información pública de indicadores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para facilitar a grupos de interés encontrar información relevante de las prácticas sostenibles de empresas relacionadas con palma de aceite, madera y hule¹. Para palma de aceite, la evaluación 2021² incluye 182 indicadores agrupados en 10 categorías. Cada indicador tiene criterios de evaluación que permiten obtener una nota para conocer el grado de información pública de las compañías. El seguimiento de los resultados anuales permite a las compañías implementar las mejores prácticas corporativas en temas ASG.

En la página de NaturAceites se puede encontrar el *Índice SPOTT* ³ que, para los indicadores definidos por la evaluación, muestra dónde se encuentra la información pública que respalda cada indicador (cuando aplique y esté disponible).

¹Más información en https://www.spott.org/.

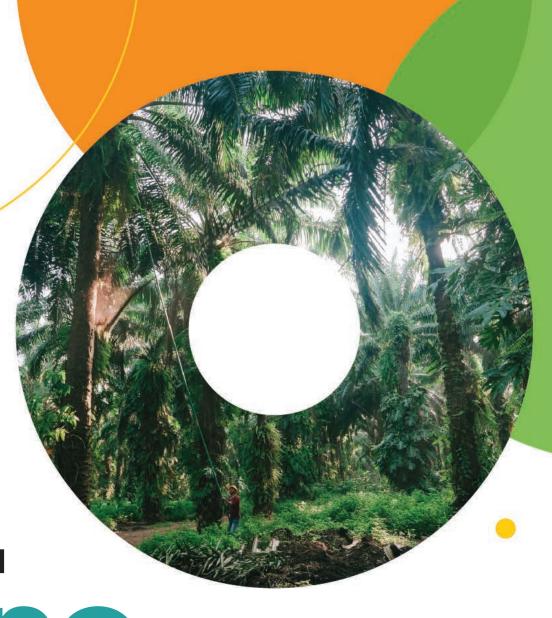
² Los indicadores y criterios de evaluación pueden encontrarse en https://www.spott.org/download/8742/.

³ Este índice puede encontrarse en https://naturaceites.com/sostenibilidad-naturaceites/ en la sección "Información pública".





entorno



01

A nuestras partes interesadas

(GRI 102-14)



En este Reporte de Sostenibilidad 2021 refrendamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia de nuestras operaciones, no solo como un ejercicio de comunicación de nuestro desempeño, sino como parte de nuestra cultura de empresa y nuestra visión de hacer negocios responsablemente.

En 2020 aceptamos el reto de reportar transparentemente nuestro progreso usando como referencia el estándar del Global Reporting Initiative (GRI), el cual permite presentar nuestro desempeño ambiental, laboral y social bajo un estándar internacional de arquitectura de datos e información transparente; lo cual reafirmamos en este nuevo reporte de 2021.

En este Reporte de Sostenibilidad compartimos con nuestras partes interesadas y públicos de interés nuestras acciones tangibles hacia una operación sostenible y responsable. Así mismo, para que la conversación sea honesta y transparente, también reconocemos los desafíos que enfrentamos como organización hacia la consecución de dichos objetivos.

El objetivo de NaturAceites es continuar fortaleciendo nuestra posición como una



A continuación, destacamos algunas iniciativas y acciones que representaron hitos importantes en el año 2021.

Respondiendo a la pandemia del COVID-19

La pandemia del COVID-19 ha representado un duro reto de adaptación para toda la sociedad.

En NaturAceites hemos enfrentado el reto de continuar operando responsablemente para cumplir con nuestras obligaciones de abastecimiento a la cadena de provisión alimenticia, coadyuvando a mantener una provisión de insumos críticos en términos de la seguridad alimentaria de millones de familias, así como un insumo clave para la producción de material higiénico y desinfectante, tan importante en esta pandemia.



Durante el 2021 hemos donado mascarillas de protección, gel desinfectante, cloro y otros insumos importantes para la desinfección en nuestras comunidades de influencia. Hemos donado aceite vegetal como un aporte a la canasta básica de muchas familias en situación de riesgo y vulnerabilidad, y seguimos implementando los protocolos de salud y seguridad ocupacional para mitigar los riesgos de nuestros colaboradores en este contexto.

Dentro de nuestras oficinas también seguimos implementando los protocolos de prevención de la enfermedad dentro del plan de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) de la organización. Entre estas medidas se encuentra la práctica exitosa de un modelo híbrido de trabajo presencial y teletrabajo como parte de nuestras acciones de prevención del COVID-19.

Todavía más, si bien en un inicio el teletrabajo inició como una medida de prevención ante la pandemia, hoy nuestro "Procedimiento" de Horario Flexible y Teleletrabajo, Oficinas Centrales" implementado representa una oportunidad de balance entre la vida profesional y personal para muchos colaboradores a través de la empresa.

Por último, la pandemia del COVID-19 impactó de manera trascendental la cadena de suministros global, por lo que los esfuerzos para garantizar el aseguramiento de suministros estratégicos para la continuidad operativa y el abastecimiento de nuestros productos al mercado nacional e internacional representó un reto que, afortunadamente. los esfuerzos de la organización han ido resolviendo progresivamente.



Monitoreando nuestro compromiso de cero deforestación

NaturAceites tiene una Política de Cero Deforestación desde 2015. fecha en la cual inicia el proceso de certificación de plantaciones y plantas de beneficio cumpliendo con el estándar certificable de la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés).

En aras de continuar haciendo trazable y transparente este compromiso con la cero deforestación, en 2020 se acordó juntamente con la *Gremial de Palmicultores de Guatemala* (GREPALMA) y la holandesa SATELLIGENCE⁴ implementar un acuerdo multilateral para que esta organización independiente desarrollara el levantamiento y monitoreo de nuestras áreas de operación y se estableciera un sistema permanente de validación externa para este compromiso con la cero deforestación ⁵

De tal cuenta, los resultados de los monitoreos realizados en 2021 para NaturAceites muestran que el 100% de nuestro aceite procesado proviene de plantaciones sobre las cuales no ha existido deforestación, sin registrarse algún cambio en los datos de la línea base inicial de este sistema de monitoreo levantado en 2020.

Históricamente, desde el inicio de nuestras operaciones, los estudios de *Cambio de Uso de Suelo* (LUCA, por sus siglas en inglés⁶), registran que el 97% de nuestro aceite procesado es libre de deforestación. Sobre el 3% restante, la empresa ha establecido un compromiso de compensación comprehensivo e integral con

la participación de terceros independientes de prestigio internacional. En este proyecto de compensación, NaturAceites asume el compromiso de financiar por 25 años del proyecto multilateral para la preservación de la *Biósfera Maya* en el bosque tropical del proyecto *Perú-Peruito*, el cual es liderado por la organización internacional *Wildlife Conservancy Society* (WCS⁷) y el *Consejo Nacional para las Áreas Protegidas* (CONAP), acompañado y apoyado por NaturAceites y *Solidaridad Network*.8



1.3

Pequeños Productores de Palma Sostenible

En las regiones donde operamos hemos establecido un modelo inclusivo de involucramiento de productores locales a nuestra cadena de valor.

Esto ha implicado, desde el inicio de nuestras operaciones, desarrollar un modelo de acompañamiento y asistencia técnica, así como de facilitación e incentivo por el cumplimiento de las políticas de la empresa y buenas prácticas.

En 2021 quisimos dar un paso más en la expansión y profundización de este modelo en nuestra cadena de valor, por lo que iniciamos con la exploración de un proyecto piloto para promover un esquema de pequeños productores de fruta organizados bajo un modelo de funcionamiento cooperativista, similar a las experiencias en otros países centroamericanos y sudamericanos

⁴https://satelligence.com

 $^{^{5}} https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2021/05/Monitoreo-satelital-para-el-desarrollo-sostenible-de-la-produccion-de-aceite-de-palma-en-guatemala-es.pdf$

⁶Los LUCA se realizan siguiendo la metodología RSPO y son evaluados por tercera parte para ser aprobados (https://rspo.org/resources/archive/440).

⁷ https://guatemala.wcs.org/es-es/Paisajes/PN-Laguna-del-Tigre.aspx y https://guatemala.wcs.org/en-us/Wildlife/Scarlet-macaw.aspx

⁸ https://www.solidaridadnetwork.org

Lo anterior ha requerido desarrollar una alianza con actores institucionales y sociales quienes están apoyando la implementación de este proyecto para aglutinar esfuerzos y aumentar la sostenibilidad de la cadena de valor de NaturAceites mediante el cumplimiento del estándar del certificado RSPO para pequeños productores.



Asegurando nuestro sistema de respeto a los Derechos Humanos



El respeto a los Derechos Humanos y el aseguramiento de la debida diligencia de estos, representan una parte fundamental de nuestra estrategia y desempeño empresarial. En 2021 desarrollamos nuestro proceso anual de debida diligencia en todas nuestras operaciones. El resultado de este será socializado en nuestro reporte formal de debida diligencia ante nuestras partes interesadas, así como a través del presente reporte y en los diferentes reportes de progreso en el que NaturAceites hace público y transparente su desempeño, tal como el Reporte de Progreso que anualmente realizamos como miembros de Pacto Global de Naciones Unidas

Adicionalmente, hemos realizado esfuerzos importantes con nuestros proveedores

para socializar nuestro Código de Ética además de poner a disposición nuestro *Mecanismo de Quejas y Reclamos*º a nuestras partes interesadas para conversar y atender cualquier tema de forma directa y transparente. A la fecha, NaturAceites realiza auditorías de sostenibilidad al 100% de sus proveedores de fruta para promover el respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones y el cumplimiento de otros aspectos de nuestro compromiso con la sostenibilidad.

⁹https://naturaceites.com/consultas-y-reclamos-naturaceites

1.5 Auditoría de Huella Hídrica

Uno de los compromisos más importantes de nuestra operación es la responsabilidad sobre la adecuada gestión del recurso hídrico por su importancia en el medio ambiente y la biodiversidad de los ecosistemas.

Si bien actualmente nuestra operación tiene un limitado impacto en el recurso acuífero, ya que no realizamos riego mecanizado en nuestras operaciones agrícolas y no tomamos agua proveniente de ningún cuerpo de agua, nuestro mayor consumo de agua se concentra en el proceso de beneficio y refinamiento.

En ese sentido, en 2021 decidimos desarrollar

nuestro primer proyecto piloto de Auditoría de Huella Hídrica en la planta Refinadora, en alianza con la Fundación para la Conservación del Agua (FUNCAGUA¹º). Este proyecto tiene como objetivo comprender con más profundidad los usos y la gestión del agua consumida, así como identificar las oportunidades para un consumo más eficiente, incluyendo la posibilidad de proyectos de compensación por el agua consumida, así como evaluar alternativas de consumo más sostenibles.

Progresivamente iremos extendiendo e incorporando este análisis a las Plantas de Beneficio y al resto de nuestra operación, con el objetivo de mejorar nuestro desempeño con el uso y gestión responsable del recurso hídrico.

1.6 Adopción Temprana del Reporte de Progreso de Pacto Global

Como miembros activos de Pacto Global, nuestra operación reconoce el impacto positivo de nuestra operación en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Las acciones y resultados que respaldan nuestro compromiso son anualmente reportadas públicamente en el Reporte de Progreso que se pueden encontrar en la plataforma de Pacto Global de Naciones Unidas En el Reporte de Progreso de 2021, decidimos dar un paso más y aceptar el reto de suscribirnos al proceso de "adopción temprana" del reporte de progreso, el cual contempla una arquitectura de datos y metodología de reporte que cada vez más está más basada en datos concretos, lo cual fortalece la trazabilidad y la discusión técnica y objetiva de los temas reportados desde las dimensiones ambiental, social, derechos humanos y laboral.



¹⁰ www.funcagua.org.gt

1.7 Nuestro Desempeño

Sin duda ha sido un año con muchos retos, pero también con muchas oportunidades de seguir mejorando en nuestro desempeño. A continuación, mencionamos otros avances y retos sobre los temas que han sido reconocidos como relevantes por nuestras partes interesadas a través de nuestro estudio de materialidad:



Si bien el 100% de nuestras plantaciones propias es certificada bajo el estándar RSPO, aún tenemos el reto de continuar con la certificación de más productores que forman parte de la cadena de valor de NaturAceites. Con la certificación progresiva de nuestras plantas de beneficio y productores asociados, en 2021 hemos alcanzado el 64% de nuestra cadena de suministro certificada como sostenible bajo el estándar RSPO, registrándose un decrecimiento del 6% en comparación con el año 2020. Lo anterior se explica por el ingreso de nuevos productores asociados a nuestra cadena de suministro, quienes también formarán parte de nuestro plan de certificación sostenible para el 2025.

85% Fuentes de energía renovable En el eje ambiental se han tomado acciones en plantas de beneficio y refinería para el uso eficiente de energía, logrando mejoras sustanciales en la eficiencia energética de nuestras operaciones. En 2021 fue aprobado el plan para el aprovechamiento de la capacidad de generación eléctrica de las lagunas de tratamiento en nuestra Planta de Beneficio Fray, la cual producirá biogás para continuar incrementando el consumo de energía renovable en nuestras operaciones y reducir la energía no renovable que consumimos, las emisiones por combustibles fósiles y los gases de efecto invernadero en nuestra operación. Esta iniciativa se sumará a otras que nos permiten, hoy en día, abastecernos en un 85% de fuentes de energía renovable.



Así mismo, hemos desarrollado nuevas alianzas que contribuyen a dar una mayor garantía de nuestro buen desempeño ambiental. Junto con *Asociación Balam*¹¹, hemos desarrollado un convenio de cooperación para el Monitoreo de Biológico y de Agua con nuestra operación de Franja Transversal del Norte, la cual aportará mejores datos sobre la biodiversidad y calidad de agua cercanas a nuestra operación. A su vez, decidimos asociarnos al *Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia* (CGP+L)¹² con el objetivo de asegurar la mejora continua en nuestras prácticas de producción eficientes y así incrementar las oportunidades de una operación progresivamente de menor impacto hacia el medio ambiente

¹¹ https://asociacionbalam.org.gt

¹² https://cgpl.org.gt

250 familias agricultoras En el eje social, hemos firmado el convenio de cooperación para el proyecto de reducción de la pobreza con *Cargill*¹³ y *Helps Internacional*¹⁴, el cual beneficiará a más de 250 familias agricultoras en la región del Valle del Polochic. Se les beneficiará con capacitaciones técnicas para el mejoramiento de las productividades de sus cosechas de diferentes cultivos, así como se les apoyará con financiamiento para una mejor fertilización de sus plantaciones, entre otros. A su vez, a través de esta alianza, se beneficiará a cientos de mujeres en el acompañamiento técnico para la diversificación comercial de los huertos comunitarios establecidos en el *Programa Mejores Hogares* de NaturAceites. Además, se les apoyará con Ecofiltros y Estufas Ahorradoras para mejorar las condiciones de salud de ellas y sus familias.



Por último, en 2021, hemos realizado una actualización de nuestro *Programa Mejores Hogares* (PMH), el cual enfoca acciones en alianza con actores institucionales y de sociedad civil para la promoción de la seguridad alimentaria y nutricional, y mejores prácticas agrícolas y desarrollo económico de cientos de mujeres en las áreas de influencia de nuestra operación. A este respecto, decidimos fortalecer el programa hacia un enfoque que garantizará mayor sostenibilidad económica y que impulsará a las mujeres a la generación de ingresos alternativos en sus hogares. Lo anterior está teniendo no solo un impacto económico, sino social al empoderar a las mujeres en los procesos de decisión interna en los hogares de las beneficiadas.

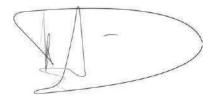
¹³ https://www.cargill.com.hn/es/sobre

¹⁴ https://www.helpsintl.org/es

A nombre del Comité Directivo, Comité Gerencial, y en nombre de todos nuestros colaboradores, quienes se esfuerzan diariamente y son parte fundamental del cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad, nos complace compartir con ustedes este Reporte de Sostenibilidad 2021, el cual resume muchas de las iniciativas que demuestran, con acciones, nuestro compromiso sostenible.

Este Reporte de Sostenibilidad 2021 será divulgado a través de nuestros principales canales de comunicación digital, así como a través de los diferentes acercamientos que sistemáticamente tenemos con los diferentes grupos de interés de nuestra operación.

Además, podrá ser descargado de nuestra página web y su información ampliada a través de los diferentes hipervínculos y códigos QR interactivos que se encuentran a lo largo del documento.



Luis PrietoDirector Ejecutivo

Comité Gerencial de NaturAceites



Luis PrietoDirector Ejecutivo



Héctor HerreraGerente de
Sostenibilidad &
Asuntos Corporativos



Hugo Vásquez Gerente de Talento Humano



Rodrigo EscobarGerente Comercial



Óscar GordilloGerente Agrícola



José Carlos García Gerente Industrial



Luis ZuchiniGerente Financiero



Jorge Mario Corzo
Gerente Técnico Agrícola &
Productores Asociados



Christian HenryGerente Legal



Mynor JoachinGerente de
Refinadora





Somos Responsables por Naturaleza



2.1

NaturAceites, S.A.

(GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

NaturAceites es una empresa de aceites vegetales y refinados verticalmente integrada dedicada al cultivo, beneficiado y refinado de aceite de palma y otros aceites vegetales, para la elaboración y comercialización de aceites comestibles, mantecas vegetales y margarinas en Guatemala.

Nuestros productos vegetales son confiablemente usados tanto en hogares,

como en industrias alimenticias donde son incorporados en una gran variedad de alimentos y productos con diversidad de usos finales y distintos mercados.

En NaturAceites tenemos un firme compromiso con la operación sostenible, respeto a los derechos humanos y la visión de mejora continua que permiten generar valor a la sociedad, el medio ambiente y las comunidades cercanas a las zonas de operación de la empresa.

Contamos con oficinas administrativas en la ciudad de Guatemala y oficinas comerciales en El Salvador. Además, mantenemos plantaciones de palma de aceite y tres plantas de beneficio en los municipios de Fray Bartolomé de las Casas y Panzós, ambos en Alta Verapaz; así como en El Estor, Izabal.

Las actividades de refinado se realizan en instalaciones en el municipio de Escuintla y nuestras operaciones de exportación de aceites crudos de palma se realizan en la terminal portuaria de Santo Tomás de Castilla, Izabal.

Nuestros productos procesados son usados en la región de Norteamérica, Centroamérica y El Caribe; y nuestros aceites crudos son exportados a Norteamérica y Europa.



Figura 1. Ubicación de las operaciones de NaturAceites.



Figura 2. Destino de los productos NaturAceites (en azul destinos de productos refinados; en naranja destinos de aceites crudos).



2.2 Nuestra Cadena de Valor

(GRI 102-9, 102-10)

El modelo de operación verticalmente integrado de NaturAceites se divide en:

1. Plantaciones y Operación Agrícola

Derivado de nuestro modelo incluyente, las plantaciones de fruta que son parte de nuestra cadena de valor pueden ser manejadas por NaturAceites o por Productores de Tercera Parte con quienes se establece contratos de largo plazo. Durante 2021, las plantaciones manejadas por NaturAceites entregaron 40% de la fruta procesada en las Plantas de Beneficio, mientras que los Productores entregaron 60% de la fruta procesada. Estos Productores reciben apoyo y seguimiento técnico de NaturAceites para mejorar sus procesos productivos y garantizar el cumplimiento de los compromisos sostenibles. Además, son sujetos a procesos de verificación y auditorías de sus prácticas sostenibles por medio de la certificación internacional RSPO¹⁵, el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad de la empresa, entre otras.

En 2021, registramos algunos cambios en las áreas de plantaciones:

- a. NaturAceites pasó a administrar 106 hectáreas que anteriormente fueron responsabilidad de un Productor de Tercera Parte, a quien se le compró la propiedad en la región de la Franja Transversal del Norte. Esta finca ya tiene plan de certificación RSPO para sumarse a las demás plantaciones manejadas por NaturAceites.
- b. Adicionalmente, se incorporaron 450 hectáreas de un nuevo Productor de Tercera Parte, en la región de la Franja Transversal del Norte, el cual pasará a formar parte de la cadena de valor y del plan de certificación sostenible de nuestra cadena de suministro bajo el certificado RSPO.por NaturAceites.

¹⁵ Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible (Roundtable on Sustainable Palm Oil, RSPO, por sus siglas en inglés)

Dada la importancia de los Productores de Tercera Parte en la cadena de aprovisionamiento de la empresa, en la sección 29 se amplía la información sobre estos productores y los planes para alcanzar el 100% de proveedores de fruta certificados bajo el estándar de la Mesa Redonda para el Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés).



Plantaciones

Bonos de Sostenibilidad

Contratos de Largo Plazo

40% Plantaciones | Propias

60% Productores Asociados



Plantas de Beneficio

Aceite Certificado de Sostenibilidad



Refinadora/ Explotación 43% Exportación Aceite Crudo (CPO)

51% Producto Refinado

6% del CPO a otros destinos locales

Figura 3. Modelo de operación de NaturAceites.







2. Plantas de Beneficio y Operación Industrial

Las Plantas de Beneficio procesan la fruta para obtener aceite crudo de palma (CPO, por sus siglas en inglés) y aceite crudo de palmiste (PKO, por sus siglas en inglés). Las tres Plantas de Beneficio de NaturAceites se encuentran certificadas por RSPO: dos de ellas bajo el modelo Identidad Preservada (IP)¹⁶ y la tercera bajo el modelo Balance de Masas (MB)¹⁷.

Así, el volumen certificado de CPO sostenible de las Plantas de Beneficio, equivale al 64% del total producido durante 2021, mientras que el restante fue procesado como aceite convencional.

3. Refinadora y Terminal de Exportación

El aceite crudo de palma (CPO) tiene 2 principales destinos: la Refinadora o la Terminal Portuaria. Durante 2021, el 51% del CPO de Plantas de Beneficio fue procesado en Refinadora para elaborar productos que se incorporan en la cadena alimenticia, mientras el 43% del CPO fue enviado a la Terminal Portuaria para luego ser exportado por buque a diferentes destinos. El 6% restante del CPO fue despachado directamente a clientes locales.

4. Comercialización y Distribución

Los productos refinados (aceites, mantecas vegetales y margarinas) son comercializados a través de 2 canales principales: Industrias de Alimentos y Consumidores Finales (supermercados y tiendas).

Nuestras marcas comerciales¹⁸ tienen presencia en: Estados Unidos, México, Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Cuba, República Dominicana, Haití y Puerto Rico.

¹⁶ El modelo IP (Identidad Preservada) hace referencia a que el 100% de las plantaciones de fruta, que entregan en una Planta de Beneficio, están certificadas RSPO.

¹⁷ El modelo MB (Balance de Masas) indica que una parte de las plantaciones de fruta, que entregan en una Planta de Beneficio, está certificada RSPO.

¹⁸ Más información en https://naturaceites.com/productos-naturaceites/



Nuestros valores, principios, estándares y normas de conducta

(GRI 102-16)



Desarrollar y cultivar una conducta responsable está en el corazón de nuestra organización y esto se refleja en el compromiso de nuestros colaboradores con nuestros valores, misión y visión, dentro y fuera de la empresa.

Para guiar nuestro comportamiento, en NaturAceites contamos con un Código de Ética y Conducta, el cual define los aspectos clave para desarrollar nuestras actividades con respeto hacia las personas y asegurando el cumplimiento legal y buenas prácticas de nuestra operación. Nuestro Código es comunicado anualmente a todo el equipo de trabajo, a quienes ingresan a la empresa y a nuestros proveedores.

Productos comerciales







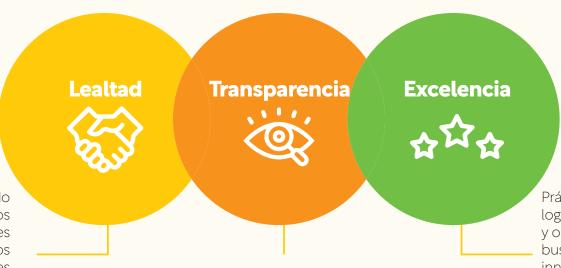


Figura 4. Algunos de nuestros productos comerciales.

En nuestros procesos de comunicación interna se informa sistemáticamente sobre los canales que nuestros colaboradores y partes interesadas pueden utilizar para denunciar de forma segura y confidencial cualquier incumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta. Cualquier comunicación es atendida por el Comité de Ética de la organización luego de una debida diligencia e investigación del caso liderada por el Oficial de Cumplimiento. En la sección 23 presentamos la información de quejas y reclamos que incluye las relacionadas con denuncias al Código de Ética.

En NaturAceites, nuestros valores impulsan y promueven coherencia a nuestros colaboradores y equipos para alcanzar los resultados que nos proponemos, sin comprometer nuestra integridad y buena conducta hacia lo interno o externo de la organización.

Nuestros valores



Es una actitud de profundo respeto y compromiso de los colaboradores de NaturAceites con la organización, los compañeros, las comunidades y organizaciones externas.

Actuar de forma clara, franca y abierta, permite no solo adaptarse a los estándares de conducta de la empresa sino tener una comunicación abierta con nuestras partes interesadas y clientes. Prácticas sobresalientes para lograr los resultados esperados y optimizar eficiencias. Se busca impulsar el liderazgo, la innovación, mejora continua y la responsabilidad social empresarial a lo interno de la organización.

Estructura de gobernanza

(GRI 102-18)

Estamos comprometidos con mantener un alto nivel de gobierno corporativo para salvaguardar los intereses de nuestras diferentes partes interesadas y continuar creando valor sostenible a la sociedad con una visión de largo plazo.

Nuestro Comité Directivo, al más alto nivel, ha establecido una estructura de gobierno corporativo con controles transversales y una orientación hacia la supervisión constante de las operaciones como eje fundamental de nuestro funcionamiento responsable.

De esa cuenta, el Comité Gerencial y los departamentos que lo conforman están comprometidos a desarrollar una operación transparente, desarrollando al interior de la empresa: 1) procesos estructurados, 2) controles transversales y una 3) cultura de reportería para monitorear y mejorar el desempeño de la organización; lo que nos ayuda a salvaguardar los intereses de todas nuestras partes interesadas.

El cumplimiento de la normativa nacional e internacional, buenas prácticas internacionales, políticas y procedimientos de la empresa, entre otras, están debidamente distribuidas e internalizadas en cada una de las áreas y departamentos de la organización y forman parte de la gobernanza y los procesos estructurados de la empresa. Todos los departamentos, sin excepción, están obligados a demostrar el debido cumplimiento de estos y a desarrollar las medidas de prevención, mitigación o reparación, en caso se detecte alguna desviación, así como estar sujetos a los mecanismos de verificación y control.

Como parte de estos controles y métodos de verificación para el cumplimiento de nuestras políticas corporativas y procedimientos en las diferentes áreas, se desarrollan:



1. Procesos de Auditoría y Contraloría

a. Internos: El Departamento de Auditoría y Contraloría establece procedimientos de verificación permanente sobre el cumplimiento de los procesos de la organización, así como realiza sugerencias para el aseguramiento y mejora continua de los mismos

b. Externos: Se realizan auditorías de tercera parte, así como colaboraciones para la identificación de riesgos e inspecciones de cumplimiento en diferentes materias.

sostenibilidad de la empresa y su cadena de suministro de forma sistemática. Muchos de los resultados de estas auditorías son hechos públicos para garantizar la transparencia y trazabilidad de estos.

garantizando el principio de confidencialidad, evaluación del conflicto de interés, así como responsabilidad colegiada en las decisiones tomadas.



2. Inspecciones de Sostenibilidad

a. Inspecciones de Ambiente y Certificaciones:

El Departamento de Sostenibilidad, a través del área de Ambiente y Certificaciones desarrolla auditorías de sostenibilidad para garantizar el reporte del estado de cumplimiento de la legislación nacional y distintos certificados que acreditan el cumplimiento de prácticas sostenibles. Lo anterior incluye a todos los departamentos de la empresa, así como a los proveedores de fruta que forman parte de la cadena de valor de la organización.

b. Auditorías de Tercera Parte: Los entes certificadores, clientes, contrapartes implementadoras de las políticas de nuestros clientes, así como organizaciones de la sociedad civil, entre otros, desarrollan procesos de inspección y auditoría para garantizar el cumplimento de los requisitos de



3. Mecanismo de Quejas y Reclamos

El Departamento de Auditoría y Contraloría funge como Oficial de Cumplimiento del Mecanismo de Quejas y Reclamos, liderando el proceso de debida diligencia e investigaciones realizadas para la reparación o mitigación de las denuncias interpuestas.



4. Comité de Ética

La organización ha implementado un Comité de Ética a nivel Gerencial y Directivo, el cual conoce y resuelve sobre las investigaciones desarrolladas a partir de denuncias recibidas en nuestro Mecanismo de Quejas y Reclamos,



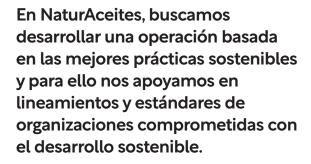
5. Revisiones Periódicas de Resultados

- a. Comité Gerencial: Compuesto por los Gerentes líderes de proceso en la organización, es la instancia colegiada que realiza revisiones periódicas de los resultados de la organización en diversas materias. El Comité Gerencial está integrado por la Dirección Ejecutiva, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos, Gerencia Comercial, Gerencia de Talento Humano, Gerencia Legal, Gerencia Agrícola, Gerencia Industrial, Gerencia Técnico Agrícola y Productores Asociados y Gerencia de Refinadora
- b. Comité Directivo: Es la máxima instancia de gobernanza de la organización y es integrada por la representación de accionistas de la empresa, quienes conocen y aprueban los planes y resultados de la misma en diferentes materias.



Iniciativas externas y afiliación a asociaciones

(GRI 102-12, 102-13)



Esta relación y trabajo conjunto nos permite estar al tanto de las tendencias globales en materia de sostenibilidad y a mantener una operación alineada a los retos y cambios globales y locales.

A continuación hacemos referencia a nuestras participaciones de mayor relevancia e importancia para la organización.

5.1

Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible (RSPO)

La Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO por sus siglas en inglés, Roundtable on Sustainable Palm Oil) es una organización que reúne diversos grupos de interés relacionados con la industria de palma de aceite y cuya finalidad es promover el uso de aceite de palma sostenible. Para ello desarrolla estándares globales que toman en consideración opiniones de organizaciones sociales y ambientales, público en general, palmicultores, procesadores / comercializadores de aceite, productores de bienes de consumo, minoristas y banca / inversores.

Como miembro de *RSPO*, desde enero 2012, NaturAceites comparte la visión de promover operaciones sostenibles alineadas al estándar de sostenibilidad de RSPO. Esto aplica tanto a plantaciones manejadas por la empresa, como plantaciones certificadas y manejadas por terceros que entregan frutan en las Plantas de Beneficio de NaturAceites. Estos terceros también están alineadas al estándar y son auditadas anualmente por un ente certificador independiente para así garantizar el cumplimiento del estándar.

Más información en www.rspo.org.

Para consultar nuestros reportes anuales de progreso respecto a Plantaciones, Plantas de Beneficio y Refinadora bajo la certificación RSPO, visite: https://rspo.org/members/601/NaturAceites-S.-A

5.2 Pacto Global

Pacto Global es la iniciativa de sostenibilidad más grande del mundo. Esta organización ha definido cuatro pilares clave para que una empresa desarrolle operaciones sostenibles tomando en cuenta: condiciones laborales, derechos humanos, medio ambiente y corrupción. Estos pilares agrupan diez Principios Universales de Sostenibilidad para alcanzar un mejor futuro a través del involucramiento de las empresas y otros sectores, en estos principios.

Como miembro de *Pacto Global* desde mayo de 2020, NaturAceites reporta anualmente su avance en los 10 Principios Universales. Para acceder a nuestro último reporte, favor visitar: https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/454932

Más información en http://pactoglobal.com.gt/.



5.3Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA)

GREPALMA es una asociación no lucrativa de pequeños, medianos y grandes productores de palma de aceite en Guatemala. El esfuerzo de sus miembros se orienta hacia una palmicultura sostenible como una opción viable para generar oportunidades y contribuir con el desarrollo del país. GREPALMA desarrolla esta visión a través de programas de formación en productividad, derechos humanos, no deforestación y otros temas materiales para el sector palmicultor en Guatemala.

NaturAceites forma parte activa de *GREPALMA* y participa activamente en: Comité de Sostenibilidad, para el compromiso de no deforestación y su correspondiente monitoreo satelital; programas de derechos humanos; capacitaciones técnicas en las que personal de la empresa comparte buenas prácticas, entre otros.

Más información en https://www.grepalma.org/

5.4

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)

Como la organización promotora de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Guatemala, *CentraRSE* apoya a las empresas para que adopten una cultura de responsabilidad social que garantice la sostenibilidad. Para ello desarrolla capacitaciones y foros en los que participan personas expertas en temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Más información en www.centrarse.org.

5.5

Fundación Defensores de La Naturaleza (FDN)

FDN es la organización que coadministra varias áreas protegidas del país en coordinación con el *Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP).*

Por la cercanía de las operaciones de NaturAceites a áreas protegidas en Izabal, la empresa ha desarrollado acuerdos de cooperación con *FDN* para monitoreos conjuntos de biodiversidad y de calidad de agua. El primero es realizado en Sierra de Las Minas y el segundo en cuerpos de agua que atraviesan fincas de NaturAceites y que son cercanas al Lago de Izabal. Además, la estación de monitoreo Selempín I, en área propiedad de NaturAceites, le fue concedida a *FDN* para el monitoreo de especies raras o en peligro de extinción.

Este año se tiene planificado iniciar un proyecto para la protección del manatí en Lago de Izabal, en el que NaturAceites financiará los estudios de estado de la población de manatíes.

Más información en www.defensores.org.gt.

5.6Wildlife ConservationSociety (WCS)

La Sociedad para la *Conservación de la Vida Silvestre (WCS,* por sus siglas en inglés) trabaja en la Reserva de la Biósfera Maya, una de las áreas naturales más importantes de Mesoamérica para la vida silvestre. A través del acompañamiento a técnicos y expertos nacionales, realiza: investigación biológica, desarrollo comunitario, cuidado de áreas protegidas y proyectos de gobernabilidad.

Con WCS, NaturAceites estableció un convenio de cooperación a 25 años para fortalecer la conservación de 9,400 ha en

el área Perú-Peruito del Parque Nacional Laguna del Tigre. Esta área es el último lugar en Guatemala donde anida la guacamaya roja, además de otras especies en peligro. Este proyecto único en Guatemala cuenta con el seguimiento del *Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) y Solidaridad Network,* haciendo posible una alianza público-privada en los esfuerzos de conservación ambiental. Para más información de este proyecto, vea la sección 19 (Biodiversidad).

Más información en www.guatemala.wcs.org

5.7 Asociación Balam

Esta asociación promueve la gobernanza de la biodiversidad en conjunto con instituciones del Estado, Municipalidades y Comunidades, así como en alianza con organismos internacionales.

NaturAceites tiene un acuerdo de cooperación con *Asociación Balam* para realizar monitoreos conjuntos en cuerpos de agua que atraviesan las fincas de NaturAceites en la Región de la Franja Transversal del Norte, en donde la Asociación también realiza monitoreos de biodiversidad.

Más información en https://asociacionbalam. org.gt/.

5.8

Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L)

El objetivo del CGP+L es desarrollar y proveer las condiciones necesarias para la aplicación de técnicas de Producción Más Limpia y temas relacionados, contribuyendo con la eficiencia, competitividad, compatibilidad ambiental y desarrollo social de las organizaciones privadas y públicas a nivel nacional. NaturAceites es miembro desde el 2021 y participa activamente en el Programa de Desempeño Ambiental con nuestras tres Plantas de Beneficio. El objetivo de este programa es mejorar el desempeño ambiental mediante la identificación de impactos y definición de objetivos e indicadores ambientales. A finales del año 2021, se desarrollaron los tres diagnósticos (línea base) del estado de la gestión ambiental y se han identificado las oportunidades de mejora para las plantas participantes.

Mas información en https://cgpl.org.gt.



Nuestro equipo de trabajo

(GRI 102-8)



Es a través de ellos que NaturAceites logra implementar los planes de trabajo y las iniciativas que reflejan los resultados en este Reporte de Sostenibilidad 2021. Estamos orgullosos de generar oportunidades de empleo digno a través de toda nuestra operación, en las diferentes actividades agrícolas, industriales o administrativas en diferentes puntos del país.

En este año, a través de los diferentes procesos que integran nuestra operación, la organización generó empleo directo, digno con el 100% de cumplimiento de la legislación laboral para más de 2,100 colaboradores en áreas rurales del país (Figura 5).

Distribución de colaboradores

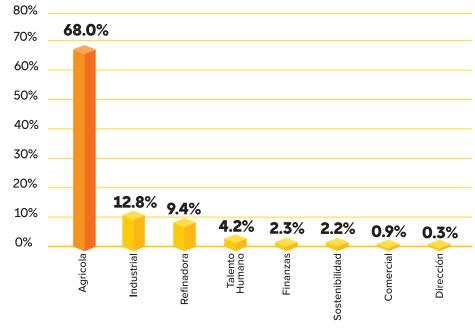


Figura 5. Distribución de trabajadores por proceso.

La palma de aceite es un cultivo que requiere una cantidad importante de colaboradores, sobre todo en las diversas actividades agrícolas. Por ello, es notorio el peso que esta actividad tiene en la generación de fuentes de empleo en comparación con las demás actividades y procesos.

Así mismo, por concentrarse en la agroindustria la mayor cantidad de colaboradores y por estar ubicadas en zonas rurales, el 93% de las personas que laboran en la empresa se encuentran en las regiones agroindustriales de Polochic y Franja Transversal del Norte. El restante 7% de empleos se encuentra distribuido en Refinadora, Oficinas Administrativas (Guatemala y El Salvador) y Terminal Portuaria.

Esto concentra el impacto positivo generado por el empleo en la economía local en zonas rurales donde hay pocas oportunidades económicas y de empleabilidad. Tal como lo demuestra el Central American Business Intelligence (CABI), el aporte de la palmicultura en las zonas de la operación de NaturAceites alcanza un importante aporte al Producto Interno Bruto (PIB) municipal:

Alta Verapaz	
1unicipio de Fray Bartolomé le Las Casas	26.09%
Municipio de Chahal	15.34%
Municipio de Raxruhá	46.47%
Municipio de Panzós	22.05%
Izabal	
Municipio de El Estor	7.32%

Conoce El motor de Fray aquí:



Respecto a cómo generamos un ambiente laboral adecuado para las personas que forman parte del equipo NaturAceites, se puede revisar el apartado sobre desarrollo de programas y acciones relacionadas con las mejores prácticas laborales (sección 12); desarrollo de capital humano (sección 14); salud y seguridad ocupacional (sección 15); creación de confianza (sección 23); y respeto a los derechos humanos (sección 25).

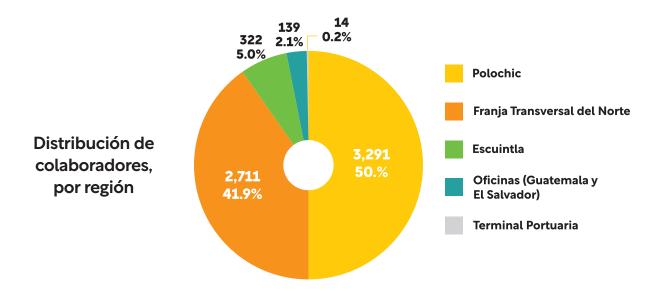


Figura 6. Distribución de número de colaboradores, por Región.

6.1

Distribución por sexo

(GRI 102-8)

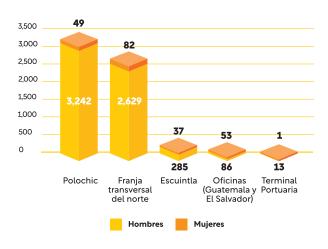
Reconocemos los retos contextuales del país y la necesidad de promover espacios de mayor igualdad en términos de la participación de las mujeres en la agroindustria en Guatemala. En ese sentido, hemos desarrollado programas e iniciativas en los procesos de selección y contratación para promover su inclusión; además, hemos trabajado para crear espacios seguros para incrementar la participación de las mujeres en el corto, mediano y largo plazo, los cuales se describen en la sección 12 (condiciones laborales). De forma general, el objetivo en esta materia es incrementar la participación de las mujeres a un 15% en los puestos permanentes de toda la organización.

Como se mencionó anteriormente, las actividades agroindustriales aportan el mayor número de colaboradores. Esto genera un reto contextual importante para la empresa ya que en estas áreas, las actividades agrícolas son tradicionalmente realizadas por hombres. Por lo tanto, para analizar adecuadamente la distribución de colaboradores por sexo es necesario realizar la distinción entre operación agroindustrial, refinadora, oficinas administrativas y terminal portuaria (Figuras 7 y 8).

Distribución de colaboradores. por área y sexo 2.1% 1.0% 9.1% 23.6% 7.2% 100% 80% 60% **Hombres** 40% Mujeres 20% 0% Talento Humano Dirección

Figura 7. Distribución de número de colaboradores por área, según sexo.

Distribución de colaboradores, por sexo



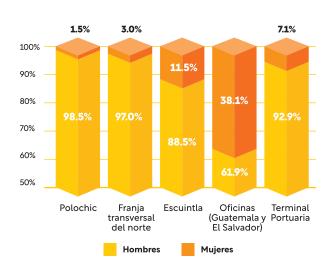


Figura 8. **Distribución de número de colaboradores por Región, según sexo.**

6.2

Distribución por tipo de contrato

(GRI 102-8)

La claridad de las condiciones de contratación de nuestros colaboradores, así como de sus condiciones laborales, es una materia fundamental para el respeto los derechos laborales y buen clima de la organización.

NaturAceites promueve que los colaboradores cuenten con contratos permanentes de trabajo pues fortalece las relaciones entre trabajadores y empresa al ofrecer un trabajo permanente. Esto se refleja en la existencia de un 58% de colaboradores permanentes a pesar de los retos de la estacionalidad del cultivo en el área agrícola.

Tomando en cuenta la estacionalidad del

cultivo, la baja presencia de otras fuentes de empleo en la región Polochic, y la existencia de una alta densidad poblacional; en acuerdo con las comunidades, se tomó la decisión que las plazas de trabajo agrícola sean temporales para favorecer la rotación de los puestos y que más personas tengan acceso a empleo durante el año.

Dado que la región Polochic representa el 51% de las contrataciones en NaturAceites (Figura 6) y, dado que las mayores contrataciones son para actividades agrícolas bajo los acuerdos de trabajo temporal con las comunidades de región Polochic, el porcentaje total de contrataciones temporales en NaturAceites

que se muestra en las Figuras 9 y 10 puede considerarse como alto. Sin embargo, esto es producto de la naturaleza de la operación.

Todos los trabajadores, tanto temporales como permanentes, cuentan con un contrato de trabajo en el cual se describe sus funciones y beneficios. En el caso de las personas que no leen o su idioma materno es Q'eqchi' (que es el predominante en el Polochic y en la Franja Transversal del Norte), la información relevante de sus contratos se les comunica de forma verbal en el proceso de inducción y, además, reciben refuerzos constantes en capacitaciones en el idioma materno de los colaboradores.

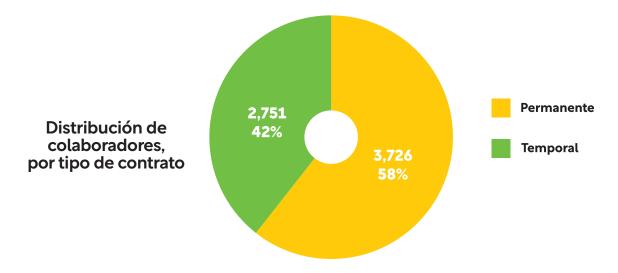


Figura 9. Distribución de número de colaboradores, según tipo de contrato.

07

Libertad de asociación

(GRI 102-41)

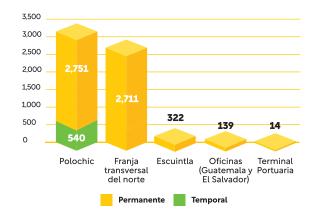


De acuerdo con nuestra Política Laboral¹⁹, NaturAceites respeta la libertad de los trabajadores y promueve espacios de diálogo y libre asociación para el intercambio de información y negociación sobre aspectos de mutuo beneficio y mejora de condiciones laborales de forma objetiva y transparente.

Para desarrollar lo anterior, en las regiones agroindustriales y en refinadora, se mantienen reuniones periódicas entre representantes electos por trabajadores y representantes de la organización. Todos los acuerdos son debidamente registrados y su avance reportado en cada reunión.

La Política Laboral es comunicada a todo el personal de NaturAceites en la inducción a la empresa y reforzada periódicamente.

Distribución de colaboradores, por tipo de contrato



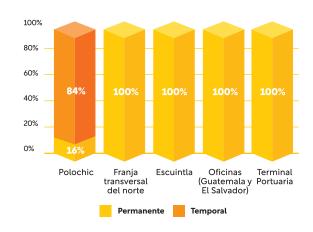


Figura 10. Distribución de número de colaboradores, según tipo de contrato, presentado por región.

¹⁹ Descargue la política laboral en https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2022/07/Poltica-Laboral-Naturaceites-2020-07.pdf

Grupos de interés





NaturAceites mantiene un relacionamiento sistemático y abierto con diversos grupos de interés lo que nos permite facilitar la comunicación de nuestras prácticas y conocer las necesidades de estos grupos.

Nuestros grupos de interés incluyen aquellos con quienes tenemos una relación comercial, comunidades en nuestras áreas de influencia, trabajadores, instituciones locales y nacionales, grupos de opinión (como organizaciones sociales, ambientales y sociedad civil), y entes de certificación

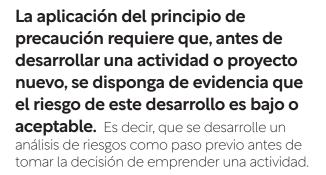
En la Figura 11 se muestran los principales mecanismos de relacionamiento con los grupos de interés; y en el Anexo A01 se muestra el detalle del relacionamiento y los temas materiales que son relevantes para los diversos grupos y que se incluyen en este Reporte de Sostenibilidad.

Además, estamos en un proceso constante de evaluación para determinar la necesidad de actualizar nuestros temas materiales, la información a presentar en este reporte y nuestros mecanismos de relacionamiento. La información necesaria para esta evaluación constante se deriva del relacionamiento con nuestros grupos de interés, las experiencias internas, y noticias en medios de comunicación con respaldo adecuado, entre otras fuentes.



Principio de precaución

(GRI 102-11)



En las Plantas de Beneficio, los proyectos pasan por una evaluación ambiental previa. En el caso de Refinadora, además de dicha evaluación, se realiza una evaluación de potenciales peligros a la inocuidad para determinar la necesidad de nuevos controles.

Canales de Comunicación

Reuniones con representantes de trabajadores, comité de género, inducción a la empresa, mecanismo de quejas y reclamos, etc.



Temas Relevantes

Condiciones laborales, capacitación, salud y seguridad ocupacional, proyectos internos de mejora, etc.

Canales de Comunicación

Reuniones con Municipalidades, Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODEs), Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDEs,) instituciones locales; licencias e informes ambientales, etc.



Temas Relevantes

Información de proyectos comunitarios y ambientales; acceso a operaciones (en caso de inspecciones), etc.

Canales de Comunicación

Visitas a comunidades, reuniones con COCODEs, Tour Palmero, mecanismos de solicitudes y quejas.



Temas Relevantes

Índice de Progreso Social (IPS) y Plan de Desarrollo Comunitario, formación de COCODEs, etc.

Canales de Comunicación

Acuerdos de colaboración, reuniones con organizaciones, visita a operaciones, etc.



Temas Relevantes

Información de operación NaturAceites, monitoreos conjuntos, acuerdos de cooperación, etc.

Canales de Comunicación

Inspecciones de Sostenibilidad, Auditorías RSPO, mecanismo de quejas, reuniones y capacitaciones de seguimiento, etc.



Temas Relevantes

Apoyo técnico agrícola (productividad) y para implementar prácticas sostenibles, etc.

Canales de Comunicación

Informes de progreso, auditorías externas, desarrollo de nuevas plantaciones, etc.



Temas Relevantes

Acceso a operaciones, documentos y entrevistas con trabajadores y partes interesadas de NaturAceites, etc.

Figura 11. Principales grupos de interés de NaturAceites y sus mecanismos de relacionamiento.

En el caso del desarrollo de nuevas plantaciones agrícolas, NaturAceites, como miembro de RSPO, respeta y da cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Procedimiento de Nuevas Plantaciones²⁰. En este se incluyen estudios ambientales y sociales previos que aseguran la atención de temas materiales como:

- **a.** No deforestación de bosques o áreas con Altas Reservas de Carbono (ARC).
- **b.** Identificación de áreas con Altos Valores de Conservación (AVC).
- **c.** Identificación de impactos sociales y ambientales de forma participativa con los grupos de interés del nuevo proyecto.
- d. Y, en caso se planifique desarrollar operaciones en tierras propiedad de comunidades, se sigue el proceso de consentimiento previo, libre e informado sobre el desarrollo de nuevas plantaciones.

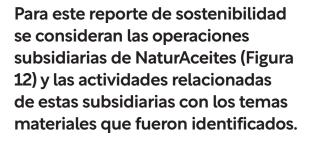
Actualmente la empresa se encuentra en el proceso de estudios ambientales y sociales previos para el establecimiento de nuevas plantaciones y una planta de beneficio. En el reporte del siguiente año informaremos los resultados de tales estudios los cuales incluyen una consulta pública en la página web de RSPO, así como detallaremos información de la superficie planificada a desarrollar y planes para la certificación de dichas nuevas plantaciones bajo el estándar RSPO (Ver sección 30, *Estrategias de certificación*).

²⁰ Más información en https://www.rspo.org/certification/new-planting-procedure



Entidades y subsidiarias

(GRI 102-45)



Todas las subsidiarias realizan sus actividades en Guatemala, a excepción de las oficinas comerciales en El Salvador. determinar la necesidad de nuevos controles.

NaturAceites, S.A



Plantaciones operaciones agrícolas



Plantas de Beneficio

elaboración de aceites crudos de palma (CPO), palmiste (PKO) y harina de palmiste



Refinadora

refinado de aceites crudos para elaborar aceites y mantecas vegetales para la industria de alimentos y aceites vegetales para consumidores



Oficinas Centrales y Comerciales

Productores de Bioenergía S.A.



Generadora de vapor mediate caldera de biomasa para las operaciones de Refinadora.

Tanques Del Atlántico S.A.



Terminal portuaria para la recepción, el almacenamiento y el despacho de aceites vegetales.

Naturaceites S.A de C.V.



Oficinas de comercialización de products refinados.

Figura 12. Subsidiarias NaturAceites incluidas en este reporte de sostenibilidad



Temas materiales

(GRI 102-46 y 102-47)

Tomando en consideración los puntos de vista y las apreciaciones de grupos de interés internos y externos a NaturAceites, en 2019 se realizó un estudio para determinar los temas ambientales, laborales y sociales más relevantes para mantener un enfoque de gestión en tales prioridades. El estudio fue realizado por una empresa asesora a través de una metodología de 5 etapas (Figura 13) que culmina con el mapa de materialidad (Figura 14).

Revisión de escritorio de Identificación de prioridades de la empresa y Entrevistas y encuestas con temas materiales tendencias del sector Prioridades de los grupos de interés; análisis y grupos de interés evaluación de prioridades según los grupos Revisión basada en el conocimiento e interés por la empresa o de ella hacia estos; Identificación de identificación de liderazgo en grupos de interés temas de interés local e internacional Evaluación de las prioridades de para grupos de interés; Priorización de cada tema conclusiones principales; Mapa grupos de interés de Materialidad

Figura 13. Metodología seguida para determinar los temas materiales incluidos en este reporte de sostenibilidad.

Tomando en cuenta la comunicación con nuestros grupos de interés (sección 8), y la información del estudio de temas materiales, hubo una actualización de nuestro mapa de materialidad que se muestra en la Figura 14. El detalle del alcance de temas materiales que muestra el impacto potencial de las áreas de NaturAceites en tales temas, se encuentra en el Anexo AO2.

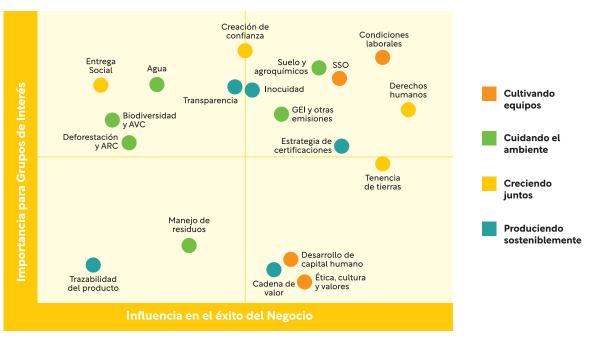


Figura 14. Mapa de materialidad de NaturAceites.

Una vez identificados y priorizados los temas materiales de forma conjunta y participativa con las partes interesadas o grupos de interés, se construyó la Estrategia de Sostenibilidad para el período 2021-2025 que se mostró en la Infografía 1 y que, precisamente, atiende los temas materiales priorizados como parte de la estrategia de sostenibilidad y de negocio de NaturAceites.

Los **4 ejes principales** de la estrategia que responden de forma priorizada a los temas materiales identificados son:



Cultivando Equipos: incluye aspectos relacionados con el desarrollo y capacitación de colaboradores, condiciones laborales, ética, cultura y salud y seguridad ocupacional.



Cuidando el Ambiente: abarca temas del medio ambiente y la responsabilidad sobre los impactos de la operación, así como el cumplimiento sobre nuestros compromisos con la cero deforestación, reducción de los gases de efecto invernadero, gestión del agua y otros.



Creciendo Juntos: considera temas relacionados con la estrategia de responsabilidad social empresarial, el apoyo y acompañamiento a comunidades en su desarrollo, así como el debido respeto a los derechos humanos de nuestra operación, entre otros.



incluye aspectos relacionados con la inocuidad de productos para consumo, cadena de valor trazabilidad de las fuentes de suministro, desarrollo de la estrategia de sostenibilidad del negocio y gobernanza corporativa, entre otros

Produciendo Sosteniblemente:

Estretegia de Sostenibilidad 2021-2025







Reportando nuestro

desempeño



Esta sección considera aspectos relacionados con el desarrollo del capital humano de la organización, condiciones laborales, ética cultura y valores, así como el respeto a un clima seguro de trabajo en cumplimiento con las normas de salud y seguridad ocupacional.

12

Buenas condiciones laborales



En NaturAceites consideramos que buenas condiciones laborales propician el respeto a las personas y que esto fomenta un ambiente que conduce a un buen desempeño

Además, consideramos que nuestro equipo de trabajo es uno de los pilares más importantes en el desarrollo de la estrategia de negocio y por eso creemos que brindar adecuadas condiciones laborales a nuestros colaboradores es un eje fundamental en el desarrollo de la organización.

En ese sentido, consideramos que las condiciones laborales cubren varios aspectos que van más allá del pago de salarios y prestaciones requeridos por ley. Por ello, buscamos generar ambientes libres de discriminación, acoso o abuso, así como evitar cualquier trabajo forzoso o infantil; al mismo tiempo que enfatizamos en vivir nuestros valores, capacitar al personal y desarrollar el capital humano.

Desde 2021, cerca del 98% del equipo de colaboradores trabaja en regiones donde nuestras condiciones laborales son evaluadas externamente, usando estándares reconocidos internacionalmente. Nuestro cumplimiento histórico de requisitos laborales, según estándares internacionales, es mayor al 99.5% (Figura 15). Favor ver Anexo AO3 para detalle de los estándares aplicables. Las evaluaciones externas incluyen en su alcance a proveedores de fruta certificados o proveedores de servicio que realizan actividades periódicas en la Refinadora.

Cumplimiento de estándares de temas laborales

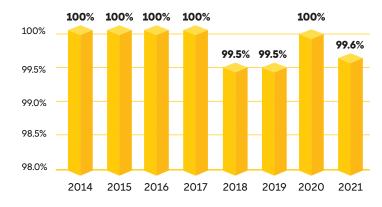


Figura 15. Cumplimiento histórico de condiciones laborales incluidas en estándares de sostenibilidad usados en NaturAceites.

Estándares Laborales

Nos basamos en la legislación nacional y requerimientos de estándares internacionales para implementar prácticas laborales en nuestras operaciones y, adicionalmente, evaluamos el clima laboral cada 2 años para tener una visión integral de nuestras condiciones laborales.

El área de Talento Humano y su equipo de trabajo vela por el cumplimiento de los requisitos legales y de estándares internacionales de sostenibilidad²⁰. Así mismo, capacita al personal para que conozca todos sus derechos y obligaciones (en Q'eqchi' cuando es necesario) y les informa de los mecanismos de queja que tienen a su disposición para notificar si alguna condición se desvía de lo capacitado.

La Política Laboral de NaturAceites, que establece los lineamientos generales, puede ser consultada en la página web²¹. A través de auditorías internas, usando los estándares de sostenibilidad (RSPO en operaciones Agroindustriales y SMETA en operaciones de Refinadora), evaluamos el grado de cumplimiento de las operaciones y hacemos las correcciones necesarias cuando se detectan hallazgos. Los resultados de auditorías y estado de correcciones son informados a responsables de área y Alta Dirección (Dirección Ejecutiva y sus reportes) para el seguimiento.

Más información sobre los criterios relacionados con condiciones laborales, de acuerdo con los estándares usados, puede ser consultada en el Anexo AO3

12.2

Inclusión de Mujeres

Como se indicó en la sección 6.1, en términos generales hay una baja representación de mujeres (3.4%) debido a que en el contexto local, las actividades agrícolas (que proporcionalmente aportan el mayor número de colaboradores) son culturalmente

realizadas por hombres. En consecuencia, esto tiene un impacto en el porcentaje global de participación de la mujer en la empresa.

Sin embargo, cuando se analiza por proceso, separando el gran peso que tiene el área agrícola como se muestra en la sección 6.1, se establece que la empresa ha dado un paso importante para incorporar a más mujeres a nuestra fuerza laboral.

Esto se ha logrado gracias al desarrollo de cuatro grandes programas liderados por la Gerencia Corporativa de Talento Humano, el cual se reportará en el marco de los objetivos de sostenibilidad 2020-2025:

a. Aumentar la tasa de participación de **mujeres:** Todas nuestras convocatorias de

trabajo se hacen sin distinción de sexo y nuestro procedimiento de "Reclutamiento y Selección" requiere que al menos una mujer forme parte de las ternas de nuevas contrataciones de personal en posiciones administrativas. Esto ayuda a generar una visión balanceada al momento de realizar contrataciones dentro de la empresa. Además, la Gerencia Corporativa de Talento Humano revisa trimestralmente las tendencias en contratación de mujeres y el reporte de relación salarial mujer:hombre para asegurar que se esté promoviendo la inclusión efectivamente



²⁰ RSPO para operaciones Agrícolas y de Plantas de Beneficio. SMETA para operaciones de Refinadora.

²¹ https://www.naturaceites.com/images/descargables/Poltica-Laboral-Naturaceites-2020-07.pdf

b. Mantener la Igualdad Salarial Mujer: Hombre

NaturAceites ha establecido un sistema de retribución salarial basado en competencias y en el Sistema de Valoración Hay. Este define las competencias y habilidades para el desempeño de un cargo y su retribución asociada en una escala de bandas salariales, sin que exista un peso sobre las características personales, raza, sexo, edad, etc., que incida en la valoración de un puesto.

Con esta metodología, la organización promueve un trato igualitario y justo entre todos los colaboradores pues el salario es determinado por el tipo de posición y las habilidades requeridas para su desempeño de forma general, independientemente de las características personales del candidato.

En la Figura 16 se muestra, para los diferentes niveles en la organización, la relación salarial mujer:hombre. Una relación salarial igual a 1 indica

que mujeres y hombres tienen el mismo salario promedio para el nivel reportado. Si la relación salarial para un nivel es mayor a 1, el salario promedio es mayor para las mujeres. En caso contrario, si la relación salarial para un nivel es menor a 1, el salario promedio es mayor para los hombres.

Dado que un nivel tiene varias categorías, la Figura 16 muestra que, para los niveles de Jefatura y Coordinación, las mujeres ocupan las categorías más altas y por ello la relación salarial para esos niveles es mayor a 1. Para el nivel de Gerencia, las categorías de mayor nivel son ocupadas por hombres y por ello la relación salarial es menor a 1. Si bien en la mayor parte de los puestos la relación salarial mujer: hombre es positiva, aún tenemos retos que debemos abordar sobre cómo profundizar la participación de las mujeres en los puestos de decisión gerencial.

Relación salarial Mujer: Hombre



Figura 16. Relaciones salariales Mujer: Hombre para los diferentes niveles y tipos de contrato. La línea roja representa la relación salarial donde, para un nivel, mujeres y hombres tienen el mismo salario promedio.



c. Participación de Mujeres en Comités de Género

Estos Comités operan en las regiones que representan la mayor proporción de colaboradores y su objetivo es desarrollar un espacio en el que se tratan temas de igualdad de oportunidades, motivar a las trabajadoras a proponerse nuevos retos dentro de la misma empresa, dar a conocer a las mujeres sus derechos, mecanismos de queja, etc.

NaturAceites promueve la participación de mujeres en estos Comités y por ello, la Gerencia de Talento Humano revisa trimestralmente informes de estos donde se

incluye los niveles de participación de mujeres, resultados de iniciativas de mejora generadas y tendencias en denuncias de mujeres por posible irrespeto a sus derechos.

Como parte del objetivo de promover la participación de mujeres en los Comités de Género se han definido las metas que se muestran en la Figura 17 y cuyos resultados se estarán informando en los siguientes años.

Participación de mujeres en Comités de Género

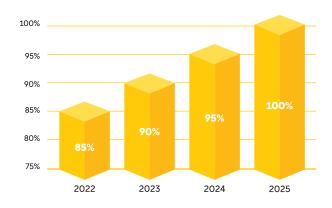


Figura 17. Metas proyectadas de la participación de muieres en los Comités de Género de NaturAceites.

d. Mujeres en Posiciones de Alta Gerencia

Otro de los temas relevantes dentro de las iniciativas recae en la profundización de la participación de las mujeres en los puestos de decisión de la organización.

En NaturAceites una posición de Alta Gerencia ("Senior") es aquella considerada estratégica, dueña de su presupuesto y con independencia para la resolución de problemas. Del total de puestos de Alta Gerencia, las mujeres ocupan alrededor del 10% de tales posiciones, por lo que se establece un reto el poder incrementar progresivamente este número, tal como se muestra en la Figuras 18.

Composición de Alta Gerencia, por sexo

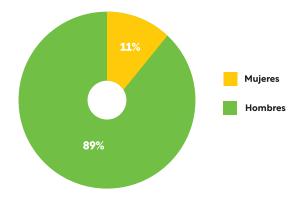


Figura 18. Proporción de mujeres y hombres en la Alta Gerencia de NaturAceites.



Clima laboral

Nuestra medición de clima laboral realizada a finales de 2020 muestra que la calificación que los colaboradores otorgan a trabajar en NaturAceites es de 81% puntos sobre un 100% posible. La disminución que se observa respecto a la evaluación previa se debe principalmente al complejo año de pandemia y sus limitantes para mantener la comunicación dentro de los equipos de trabajo.

Con base en los resultados, en 2021 el Departamento de Talento Humano realizó talleres con las áreas que obtuvieron los resultados más bajos, para elaborar planes de acción que contribuyan a mejorar el clima laboral. Durante 2022, Talento Humano estará dando seguimiento a los planes de mejora en preparación a la nueva evaluación de clima laboral que se hará en 2023, en la que participarán alrededor de 1,400 colaboradores.

Medición de clima laboral

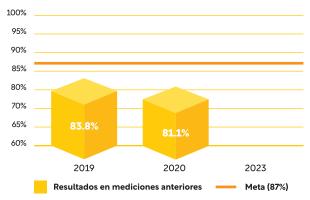


Figura 19. Proporción de mujeres y hombres en la Alta Gerencia de NaturAceites.

12.4

Cumplimiento en Inspecciones y Auditorías Laborales

Las inspecciones y auditorías en materia laboral, desarrollados por departamentos de la empresa o por terceros independientes, representan una oportunidad para poder asegurar a nuestros colaboradores el cumplimento de nuestras responsabilidades como empresa y el respeto de sus derechos laborales.

De esa cuenta, la organización cuenta con dos importantes procesos de auditoría en materia laboral: los asociados al cumplimiento del estándar RSPO y los asociados al estándar SMETA (más información en Anexo AO3).

La Figura 20 muestra el alto grado de cumplimiento de requerimientos laborales que se ha encontrado en las auditorías externas y el número de hallazgos que han sido detectados como oportunidad de mejora para asegurar el cumplimiento. El alcance de las auditorías incluye las regiones Polochic, Franja Transversal del Norte y Escuintla, donde labora cerca del 98% de colaboradores. Para las primeras 2 regiones, aplica el estándar de sostenibilidad *RSPO Principios y Criterios*; mientras que para Escuintla aplica el estándar SMETA. En esta región las auditorías iniciaron en 2014; en Polochic desde 2015 y en Franja Transversal del Norte desde 2021

No conformidades en temas laborales

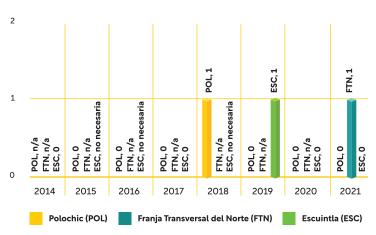


Figura 20. No conformidades relacionadas a condiciones laborales identificadas en auditorías externas de estándares de sostenibilidad²³.

²³ En la Figura 20 se indica: 1) "n/a" (no aplica) para una región: si en un año particular no se realizó auditoría externa; 2) "no necesaria" para Escuintla: con anterioridad, al obtener 0 no conformidades en una evaluación, se autorizaba el no realizar auditorías por 2 años. A partir de 2019 las auditorías se realizan anualmente, aún si se obtiene 0 no conformidades en una auditoría.



En la Figura 21 se muestra la gran cantidad de requisitos auditados por cada estándar en cada región en materia laboral (más información en Anexo A03), lo cual ejemplifica la importancia del cumplimiento que para la empresa tienen los temas laborales. Dado que las no conformidades son eventuales en cada región, el grueso de nuestra gestión para asegurar buenas condiciones laborales se mantiene a través de nuestros programas de auditorías internas.

Número de requisitos según estándar y región

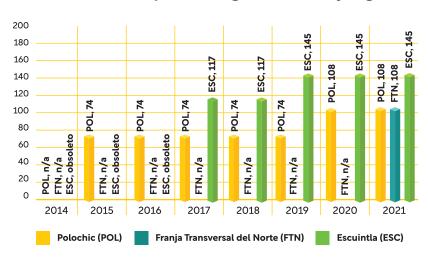


Figura 21. **Número de requisitos relacionados a condiciones laborales, según los estándares de sostenibilidad usados** en las auditorías de cada región²⁴.

²⁴ Se indica con "n/a" si una región no tuvo auditoría externa. Para el estándar SMETA usado en Escuintla en 2014, no se cuenta con información dado que es obsoleto y no disponible en la página de SMETA (esto se indica como "obsoleto" en la Figura 21).

13

Ética, cultura y valores

Promover un comportamiento ético hacia lo interno y externo de la organización es uno de los pilares fundamentales de nuestra empresa y de nuestro eslogan "Somos responsables por naturaleza". Por esto, para garantizar, reforzar y asegurar su cumplimiento, hemos desarrollado acciones concretas que nos impulsan día a día a tomar las medidas correctivas cuando existen desviaciones en esta materia

13.1

Código de Ética

En NaturAceites contamos con un Código de Ética que describe el comportamiento de quienes laboramos en la empresa, tanto a lo interno como en nuestras relaciones con partes externas. Nuestro Código puede ser consultado en la página de NaturAceites²⁵.

El Código de Ética es comunicado a toda persona que labora en NaturAceites desde que ingresa (en el proceso de inducción a la empresa) y luego a través de refuerzos anuales a todo el personal. La comunicación incluye información de los canales y mecanismos que tienen para presentar una queja o denuncia.

De acuerdo con nuestro "Procedimiento de gestión de quejas y reclamos", se busca que las quejas relacionadas con temas éticos se resuelvan en 10 días. Este procedimiento establece además cómo se integra el Comité de Ética que evalúa cada caso, dependiendo del nivel jerárquico de la persona denunciada y su área. La Jefatura de Auditoría y Contraloría, quien funge como Oficial de Cumplimiento da seguimiento a toda queja ingresada al sistema y reporta mensualmente los avances a Dirección Ejecutiva. Más información de la gestión de quejas y reclamos se puede encontrar en la Sección 23 (Creación de confianza).

²⁵ https://www.naturaceites.com/images/descargables/Codigo-Etica-NAT-2020.pdf

A su vez, como parte de nuestro compromiso ético, contamos con una *Política Fiscal*²⁶ que establece la dirección a seguir para la gestión de los pagos y los riesgos fiscales, en cumplimiento con la legislación fiscal y las buenas prácticas contables en todos los países en donde operamos.

13.2

Línea de Ética y Mecanismo de Quejas y Reclamos

El estado de quejas y reclamos es informado mensualmente a Dirección Ejecutiva, por la Jefatura de Auditoría y Contraloría. En 2021, se excedió la meta de 10 días para resolver quejas relacionadas con la ética debido a que fue necesario profundizar investigación en algunos casos. Los resultados de quejas y reclamos se muestran en la Sección 23 (Creación de confianza).

13.3

Anticorrupción

Nuestro Código de Ética incluye los comportamientos esperados respecto a obsequios o sobornos. Sin embargo, por nuestro relacionamiento con grupos de interés, se consideró necesario implementar un sistema anticorrupción. En el último trimestre de 2021, una empresa de tercera parte preparó una lista de verificación anticorrupción para tener una visión del sistema a implementar. La lista de verificación se elaboró basándose en las recomendaciones de ISO 37001, Transparencia Internacional, SMETA, Pacto Global (del que NaturAceites es miembro) y GRI 205.

Para 2022 se tiene como objetivo elaborar e iniciar un plan de implementación basado en el modelo de gestión de Pacto Global para combatir la corrupción²⁷, cuyos avances se informarán en los próximos reportes de sostenibilidad de NaturAceites.



²⁶Política Fiscal de NaturAceites disponible en https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2022/07/Poli%CC%81tica-Fiscal-NAT-2022.pdf

²⁷Mas información del modelo de Pacto Global se encuentra en http://www.unglobalcompact.org/docs/languages/spanish/Los_negocios_contra_la_corrupcion.pdf



14

Desarrollo de Capital Humano

Para NaturAceites es clave asegurar que todos nuestros colaboradores tengan el nivel de competencia requerida para lograr las metas de la organización, así como claridad en cómo contribuyen a las metas de su área de trabajo. Para ayudar a que los equipos tengan la competencia adecuada. contamos con programas de inducción a los puestos de trabajo y capacitaciones que cubren aspectos técnicos de los trabajos a realizar y de nuestras prácticas sostenibles (salud y seguridad, ambientales, laborales y sociales). Adicionalmente contamos con un sistema de evaluación de desempeño para brindar a las personas orientación adicional que les ayude al logro de metas.

14.1

Capacitaciones

En cada región en la que operamos, Talento Humano realiza anualmente un diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) para elaborar y desarrollar el Plan de Capacitación Anual que incluye: formaciones técnicas de las áreas, comunicación de Políticas y Código de Ética, y formación de prácticas sostenibles (ambiente, derechos humanos, salud y seguridad ocupacional, entre otras).

Nuestro programa UNAT (Universidad Corporativa NaturAceites) provee de herramientas de gestión que refuerzan una estrategia de formación de líderes. Este programa lo hemos implementado con el apoyo de una escuela de negocios y durante 2021 estuvo dividida en dos ámbitos:

Comercial: dedicada al desarrollo de herramientas comerciales y de mercadeo de los equipos de las áreas Comercial, Compras y Logística.

Liderazgo: enfocada en el desarrollo de habilidades de liderazgo según el modelo de liderazgo NaturAceites, desde el líder de primera línea u operativo hasta las altas gerencias. Contamos con un programa de Certificación de Puestos de Trabajo que nace de las necesidades de las áreas industriales de formar habilidades técnicas que estén certificadas para el cumplimiento de nuestros estándares. Nos apoyamos del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)²⁸ para estas formaciones en sitio, que se basan en los conocimientos y habilidades que debe tener un colaborador en un puesto técnico crítico. Todo colaborador que participa en el programa cuenta con un

certificado que avala su trabajo.

Como parte de los objetivos de sostenibilidad se acordó llevar estadísticas de capacitación alineadas a GRI 404. Si bien se cuenta con los registros de capacitaciones, no se había generado un control o registro de tiempo de capacitación por sexo y nivel jerárquico que detallara la información a ese nivel. Para contar con estadísticas de capacitación se definieron estos objetivos:

Año	Estadísticas de capacitaciones por nivel jerárquico y sexo
2022	Talento Humano (incluyendo derechos humanos) y Salud y Seguridad Ocupacional
2023	Ambiente (contrato permanente) y Agrícola (contrato permanente)

Además, se definieron metas de horas de capacitación por persona para los siguientes años (Figura 22), cuyos resultados se incluirán en los siguientes reportes de sostenibilidad.

Horas de formación por persona (mínimo)

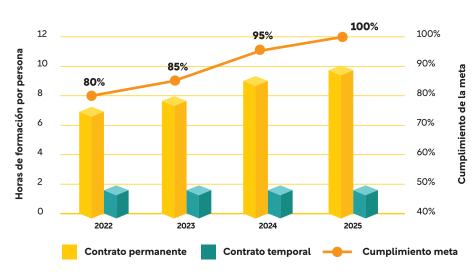


Figura 22. Metas proyectadas de horas de capacitación para colaboradores.

Evaluación del Desempeño

Las evaluaciones de desempeño (EVADES) aplican desde posiciones de Coordinación hasta el Comité Gerencial. Su frecuencia puede ser mensual, trimestral y anual (en función del nivel jerárquico).

EVADES tiene 3 niveles de evaluación alineados a los objetivos organizacionales, departamentales e individuales. Dentro de los objetivos se incluyen diferentes componentes de sostenibilidad que son acordados anualmente. Es decir, a través de la EVADES se promueven y premian no solo los objetivos de productividad y de índole operativo, sino objetivos estratégicos que son transversales a la operación como los objetivos por cumplimiento de las prácticas sostenibles, salud y seguridad ocupacional de los colaboradores, entre otros.

^{14.2}

²⁸ El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad es una Institución guatemalteca de capacitación técnica para jóvenes y adultos. Desde hace 50 años, promueve por delegación del Estado y con la contribución del sector privado, el desarrollo del talento humano y la productividad nacional.

15

Salud y Seguridad Ocupacional



La salud y seguridad ocupacional constituye uno de los temas más importantes para asegurar el bienestar de nuestros colaboradores, y es una parte integral de cultivar equipos sanos y productivos. En NaturAceites, el sistema de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) opera según legislación nacional (Acuerdo Gubernativo 229-2014 y sus modificaciones según Acuerdo Gubernativo 33-2016).

15.1

Protección de Nuestros Colaboradores

(GRI 403-1 y 403-8)

Nuestro sistema para el control de riesgos relacionados con la salud y seguridad ocupacional (SSO) se basa principalmente en la normativa nacional. El alcance del sistema (Figura 23) incluye todas las actividades realizadas en nuestras operaciones y abarca a toda persona que se encuentre dentro de las

mismas (trabajadores, visitantes, contratistas o proveedores).

Un equipo formado por personas con competencia en SSO²⁹ y Comités Bipartitos de SSO, genera lineamientos de prácticas y controles y da seguimiento al estado del sistema en las diferentes regiones. Por su parte, la Gerencia de Talento Humano Corporativa, que reporta directamente a Dirección Ejecutiva, es quien lidera al equipo SSO. El detalle de otras prácticas de nuestra gestión se describe en las secciones siguientes.

Alcance Sistema Salud y Seguridad Ocupacional y región

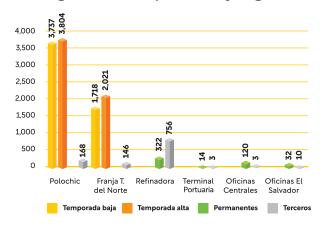


Figura 23. Alcance del sistema de salud y seguridad ocupacional (SSO).

Se tenía planificado durante 2021, realizar el proceso de alineamiento del sistema de SSO a ISO 45001. Sin embargo, este proyecto se trasladó para 2022.

²⁹ Estos Comités operan según lineamientos de ley y están formados por igual número de representantes de trabajadores y de empleador, quienes a través de su participación promueven la prevención de riesgos a la salud y seguridad ocupacionales (SSO).

Evaluación de Riesgos

(GRI 403-2)

La identificación de peligros y evaluación de sus riesgos se realiza bajo tres modalidades:



a. Análisis por puesto

Se realiza cada 2 años y se registra en una Matriz de Riesgo en la que se incluyen las medidas de control acordadas juntamente con trabajadores, personas encargadas de área y personal SSO.



b. Actividades de alto riesgo³⁰

Son aquellas que se ha identificado que, de no ejecutarse correctamente, pueden provocar accidentes con consecuencias graves o fatales. Las personas que realizan cualquiera de estas actividades reciben capacitación especializada para hacer un Análisis de Trabajo Seguro (ATS) previo a iniciar labores, así como para identificar las medidas de control necesarias y registrarlas en un Permiso de Trabajo Seguro (PTS). Tanto el ATS, como el PTS, son revisados y autorizados por personal SSO y la persona responsable del área.



c. Investigación de accidentes

Si a pesar de las medidas de control hubiera algún accidente que ocasione más de 2 días de recuperación, la investigación incluye la revisión de las evaluaciones de riesgo para determinar necesidad de mejoras en los métodos de evaluación. Adicionalmente, el Comité SSO analiza estos accidentes para tomar las acciones que eviten su recurrencia.

15.3

Servicios de Salud

(GRI 403-3)

Derivado de la evaluación de riesgos, se ha determinado que los principales riesgos a la salud son la exposición a agroquímicos, ruido y material particulado. Para minimizar tales riesgos, se proporciona equipo de protección personal (EPP) y capacitación, según lo

establece el área de SSO con el apoyo de un Médico especialista en salud y seguridad ocupacional que se encuentra acreditado por el Ministerio de Trabajo.

Adicionalmente se realizan:

a. Inspecciones periódicas para asegurar que el EPP tenga buen estado y uso.

- b. Pruebas de colinesterasa, audiometría y espirometría en posiciones que están expuestas a los riesgos indicados, para asegurar el cumplimiento de las medidas de control.
- **c.** Y, cuando se proporciona vivienda, se audita que la misma cumpla con condiciones adecuadas para las personas.

³⁰ En NaturAceites se considera: trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, trabajos en caliente, trabajos eléctricos y trabajos con sustancias químicas.

Participación, Consulta y Comunicación

(GRI 403-4)

La participación de trabajadores en el sistema SSO se realiza a través de representantes que se integran en los Comités Bipartitos de SSO, cuya operación se desarrolla según la legislación nacional. Los comités se reúnen una vez al mes para revisar el estado del sistema SSO o según sea requerido (por ejemplo, en caso que un accidente requiera investigación y toma de acción para evitar recurrencia).

Dentro de los canales de comunicación, la empresa cuenta con Comités de Relaciones Laborales y Reuniones de Convivencia en los cuales existe un espacio para tratar temas de SSO mensualmente.

Además, como fuera indicado, la evaluación de riesgos se realiza con trabajadores para identificar de mejor manera los peligros de sus puestos de trabajo. El área SSO también consulta directamente al personal respecto a la funcionalidad del EPP (i.e. si les protege y no dificulta su trabajo) para determinar la necesidad de cambio.

Por último, la comunicación de información SSO incluye medios electrónicos, carteleras, "Lecciones de Un Punto" (cambian mes a mes), cápsulas durante el desarrollo de ejercicios de calistenia³¹, etc.

15.5

Capacitación SSO

(GRI 403-5)

A través del proceso anual de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) se determinan las capacitaciones en temas SSO que consideran resultados de años anteriores, así como lo requerido por legislación³².

Además, en la inducción, como parte de

las actividades del ingreso a un puesto de trabajo, se dan a conocer todas las normas de seguridad que tiene la compañía, temas legales laborales en materia de SSO y los riesgos específicos en puestos de trabajo.

Para apoyar casos de emergencia, se cuenta con brigadas que reciben formación especializada por parte del Cuerpo de Bomberos y que incluye, entre otros: primeros auxilios, rescate, atención a incendios (operación de los tanques de agua, sistema de bombeo, mangueras, etc.).



³¹ La calistenia son ejercicios que personal agrícola realiza antes de iniciar sus labores en campo, para estirar músculos y minimizar el riesgo de lesiones. Este espacio también permite informar temas relevantes para trabajadores, que incluyen temas SSO.

³²Entre otras: extintores, botiquines, primeros auxilios, sustancias químicas y materiales peligrosos, ergonomía y levantamiento de cargas, uso e importancia del EPP, herramientas de trabajo, VIH, tareas de alto riesgo.

Fomento de la salud

(GRI 403-5)

De acuerdo con el número de trabajadores en las regiones y en apego a legislación, se cuenta con clínicas atendidas por personal de enfermería (que cuenta con el acompañamiento y asesoramiento de médico regente registrado en el Ministerio de Salud) o médico que realiza visitas periódicas. Estos servicios están a disposición de los trabajadores y, en la región Polochic donde el acceso a servicios de salud es bajo, también a comunidades. Las clínicas realizan evaluaciones primarias, proporcionan medicamentos sin costo o refieren a otros centros de salud cuando lo consideran. necesario. El traslado en ambulancia se ofrece en región Polochic a trabajadores o miembros de las comunidades, dado el bajo nivel de servicios de salud

NaturAceites también realiza gestiones con instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para desarrollar jornadas de vacunación (Covid-19, influenza, tétanos, VPH), jornadas oftalmológicas, y pruebas VIH / SIDA, entre otros.

15.7

Lesiones por accidentes laborales

(GRI 403-9)

Las categorías de lesiones consideran la legislación y lineamientos de NaturAceites para distribuirse en:

- **Moderado:** La recuperación es mayor a 2 días y menor a 6 meses.
- **Grandes consecuencias:** La recuperación es mayor a 6 meses o existe incapacidad permanente.
- Fatalidad.

Cualquier lesión que cae dentro de estas categorías conlleva una investigación y planes de acción en los que se involucra los Comités Bipartitos de SSO.

Fatalidades

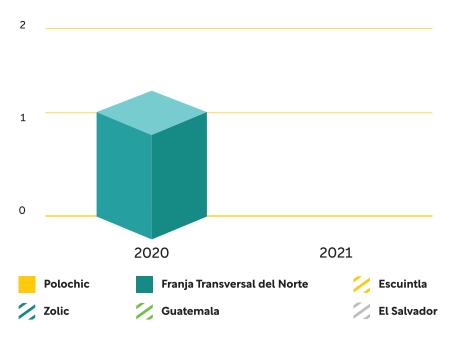


Figura 24. Fatalidades en lugares controlados por NaturAceites.

La Figura 24 muestra los casos de lesiones que resultaron en fatalidad. Durante 2021 no hubo accidentes que resultaran en fatalidad.

Los casos de accidentes con grandes consecuencias se muestran en la Figura 25. Las causas principales se pueden asignar a:

- a. Actos inseguros: no usar casco al conducir motocicleta, tomar una muestra en sección no autorizada y contacto eléctrico por mal traslado de herramienta. Dado que son prevenibles, dentro de las acciones correctivas se refuerza la concientización al personal para evitar la reincidencia
- **a. Condición insegura:** atrapamiento de ropa en maquinaria dada de baja por falta de protección. Dentro de las acciones correctivas se incluye la colocación de guardas.

Accidentes con Grandes Consecuencias

(Recuperación mayor a 6 meses o incapacidad permanente)

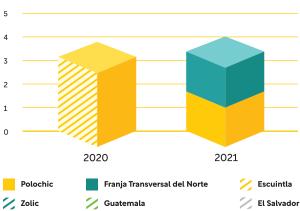


Figura 25. Accidentes con Grandes Consecuencias en lugares controlados por NaturAceites.

La información de lesiones por accidentes moderados se muestra en la Figura 26. Su desglose, según el daño o la causa que los generó, se puede consultar en el Anexo A04. Cada uno de estos incidentes generó acciones correctivas que fueron revisadas por los Comités Bipartitos SSO para minimizar la recurrencia de estos eventos.

Accidentes Moderados

(Recuperación mayor a 2 días y menor a 6 meses)

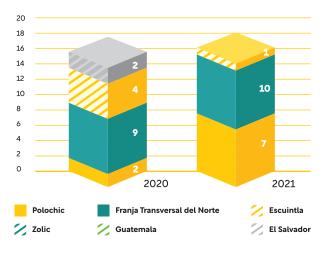


Figura 26. Accidentes Moderados en lugares controlados por NaturAceites.

La información de las categorías de accidentes se emplea para calcular el Índice de Frecuencia³³ en NaturAceites que se muestra en la Figura 27. El aumento en 2021, respecto a 2020 se debe principalmente al aumento de accidentes con grandes consecuencias en regiones agroindustriales (Figura 24) lo que refuerza la necesidad de continuar nuestros esfuerzos en SSO

Índice de Frecuencia, NaturAceites

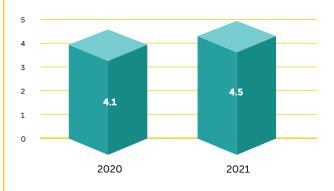


Figura 27. Índice de Frecuencia de Accidentes Registrables en NaturAceites (por 1,000,000 de horas laboradas).

³³ El Índice de Frecuencia se calcula tomando en cuenta el total de accidentes, divido el número de horas laboradas en el año, por un factor reconocido internacionalmente: (a) si el total de horas laboradas por año es mayor a 1 millón, se emplea 1 millón; (b) caso contrario se usa 200,000.



Cuidando el medio ambiente

Esta sección trata de temas relacionados con el medio ambiente y responsabilidad sobre los impactos de la operación, así como el cumplimiento sobre nuestros compromisos de cero deforestación y reducción de los gases de efecto invernadero, entre otros.



(GRI 303)

Conoce como la siembra de palma aprovecha el agua de lluvia en Guatemala:





En NaturAceites estamos conscientes de la importancia del agua para nuestras operaciones, nuestros vecinos y el entorno natural.

Por eso, a finales de 2021, en nuestras operaciones de Refinadora en Escuintla, inició la auditoría de huella hídrica a cargo de FuncAgua³⁴ para identificar oportunidades de optimización del uso de agua. Esto se debe a que la Refinadora se encuentra en una región de alto estrés hídrico y las acciones derivadas de este tipo de evaluaciones aporta un beneficio en la región para reducir la presión que existe sobre este valioso recurso.

Con esta auditoría, NaturAceites se convirtió en la primera empresa en realizar un estudio de este tipo por una tercera parte lo que muestra el compromiso con el cuidado de los recursos naturales.

16.1

Uso Responsable del Agua

Nuestra gestión del agua se basa en dos prioridades:

a. Uso eficiente de agua en nuestras operaciones

- **a.1** En nuestras operaciones agrícolas no usamos agua para riego pues la precipitación pluvial que existe en las regiones donde operamos satisface, de manera general, las necesidades de agua de las palmas. Las Gerencias Técnico Agrícola tienen a su cargo la evaluación de precipitación pluvial y su relación con la productividad de las palmas.
- **a.2** Las Plantas de Beneficio cuentan con metas de eficiencia de uso de agua,

considerando el tipo de operación. Las Gerencias de Plantas de Beneficio dan seguimiento a los resultados de eficiencia y reportan a la Gerencia Industrial sus resultados.

a.3 La Refinadora, a través de mejoras en productividad, ha logrado mejoras en eficiencia de uso de agua. El seguimiento de estas mejoras está a cargo de la Gerencia de Producción y la Gerencia de Mantenimiento, quienes reportan directamente la Gerencia de Refinadora. Adicionalmente, los resultados de la auditoría hídrica se toman en cuenta para elaborar planes de mejora cuyos resultados se informan a Gerencia de Refinadora.

³⁴ Conozca más de FuncAgua en https://funcagua.org.gt/

b. Protección de cuerpos de agua

Todos ríos que atraviesan las plantaciones son protegidos siguiendo las recomendaciones del "Manual RSPO para el manejo y la rehabilitación de reservas riparias³⁵" y lineamientos para zonas riparias de la interpretación nacional³⁶ del estándar RSPO Principios y Criterios. En nuestro caso, adecuamos ambas recomendaciones a nuestras actividades y áreas de operación; por ejemplo, no realizar prácticas agrícolas en áreas definidas para protección de cuerpos de agua. A través de auditorías internas y externas se verifica el cumplimiento de las mejores prácticas definidas por RSPO e informa los resultados a Administradores de Finca y Gerencias del área Agrícola.

16.2

Estrés Hídrico y Nuestras Operaciones

La información de contexto de nuestras operaciones respecto al recurso hídrico se encuentra en el proyecto Aqueduct del World Resources Institute, que ha generado mapas para conocer los riesgos del recurso hídrico a nivel global³⁷ y que incluyen información del "estrés hídrico" (la relación entre extracción de agua y las fuentes disponibles renovables de agua superficial y subterránea). Las extracciones de agua incluyen usos domésticos, industriales, de riego, ganadería, etc. En la Figura 28 se muestran los niveles de estrés hídrico del país (valores más altos indican mayor competición entre usuarios por el recurso hídrico) y la ubicación de las operaciones de NaturAceites: únicamente las

operaciones de la Refinadora se encuentran en un área de "alto estrés hídrico" (i.e. alta competencia entre usuarios de agua), mientras que el resto de las operaciones se encuentran en áreas evaluadas como "bajo estrés hídrico" (i.e. baja competencia entre usuarios de agua).

Debido a que la Refinadora se encuentra en un área con alto estrés hídrico, se escogió esta operación para realizar la auditoría hídrica mencionada anteriormente y conocer oportunidades para optimizar el uso de agua.

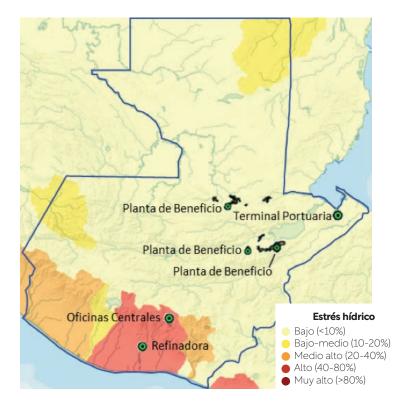


Figura 28. "Estrés hídrico" en Guatemala, según Proyecto "Aqueduct". Se muestra la ubicación de las operaciones de NaturAceites.

³⁵La guía simplificada de protección de zonas riparias, en español, se puede encontrar en https://www.rspo.org/resources/archive/919

³⁶ La interpretación nacional del estándar RSPO Principios y Criterios se puede encontrar en https://rspo.org/resources/archive/1550

³⁷ https://www.wri.org/aqueduct#aqueduct-tools

16.3 Uso del Agua

a. Operación Agrícola

En plantaciones no usamos agua para riego pues la precipitación pluvial en las regiones que operamos satisface, en términos generales, las necesidades de las palmas. La Figura 29 muestra la información de precipitación pluvial y requerimiento hídrico³⁸ de las palmas. Se debe tomar en cuenta que se presentan los valores anuales y que la lluvia puede comportarse diferente cada año o que puede haber períodos de lluvia muy intensos en diferentes meses, como las tormentas tropicales Eta e lota que ocurrieron en noviembre 2020. Por ello se mantiene control de las precipitaciones a través de estaciones meteorológicas en las regiones.

Precipitación pluvial (promedio) mm

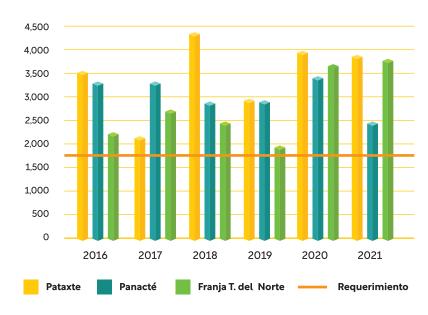


Figura 29. Precipitación pluvial promedio en las Regiones Agrícolas.







³⁸ El valor teórico requerido por las plantaciones es de 150 mm de lluvia en cada mes.

b. Plantas de Beneficio

El agua usada en Plantas de Beneficio proviene de pozos (Figura 30) y en el caso de Planta Panacté, desde 2019 adicionalmente se emplea un tanque de captación de agua de lluvia que permite recolectar entre 10,000 y 11,000 m³ de agua de lluvia (dependiendo de la precipitación pluvial anual). Los volúmenes de agua dependen de la cantidad de fruta a procesar y por ello se ha definido metas para que las Plantas de Beneficio hagan un uso eficiente del agua. Los resultados de eficiencia se muestran en la Figura 31, que incluye el promedio ponderado de las tres Plantas de Beneficio de NaturAceites y las metas planificadas de 2021 a 2025; la meta de 2021 ya fue cumplida.

Plantas de beneficio - agua extraida (m³)

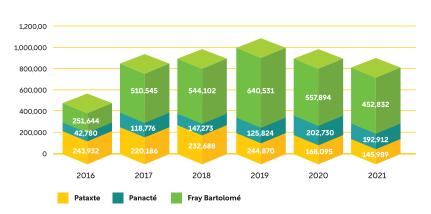


Figura 30. Datos históricos de extracción de agua en las Plantas de Beneficio.

Eficiencia, agua extraida (m³) /TM FFB 2.0 2017 2018 2019 2022 2023 2024 2025 2016 2020 2021 Panacté Fray Bartolomé **Promedio NaturAceites** Meta NaturAceites

Figura 31. Eficiencia en uso de agua extraída en Plantas de Beneficio.

c. Refinadora

Las fuentes de abastecimiento de agua son pozos de agua y compra de agua a terceros (que se abastecen de fuentes naturales). En 2021 esta última representó 15% del total del volumen de agua usado en Refinadora. En la Figura 32 se muestran los volúmenes históricos de agua usada.

Refinadora - agua usada (m³)

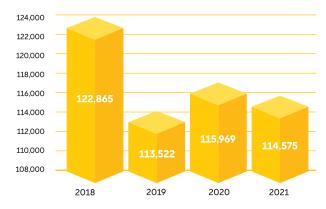


Figura 32. Agua extraída de pozos y comprada en la Refinadora.

Como el agua se usa mayormente en el proceso de "refinado, blanqueo y desodorización" (RBD), los cálculos de eficiencia se reportan respecto a las toneladas métricas de producto RBD. Las mejoras para optimizar rendimientos iniciados en 2018 se ven reflejados en la eficiencia: usando como base 2018, la eficiencia de 2021 representa un ahorro de 35% de uso de agua (equivalente a 60,600 m³ de agua). La Figura 33 muestra las mejoras históricas de eficiencia.

Refinadora - eficiencia, agua extraída (m³) / TM RBD

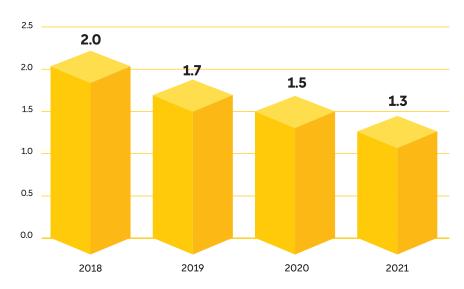


Figura 33. Eficiencia en uso de agua en Refinadora.



El uso eficiente de agua es clave en Refinadora pues es la única operación que se encuentra en un área con "alto estrés hídrico" (sección 16.2). Por ello se decidió hacer una auditoría de huella hídrica con el apoyo de FuncAgua que inició a finales de 2021 y nos convirtió en la primera empresa en realizar un estudio de este tipo por tercera parte. Las principales acciones planificadas para 2022 son:



Identificar los puntos de mayor consumo de agua, definir los de mayor relevancia y asegurar que cuentan con lecturas de consumo.



Implementar la cosecha de agua de lluvia para recargar el acuífero, así como evaluar otras alternativas para recolección de agua de lluvia hacia los pozos.



Mejoras en los sistemas de limpieza para consumir menor volumen de agua.

d. Terminal Portuaria

Las operaciones portuarias se realizan en la Zona de Libre Comercio (ZOLIC) en Santo Tomás de Castilla. En 2022 se acordó instalar medidores de agua para contar con lecturas de consumo de agua que provee ZOLIC. Los resultados se darán a conocer en los próximos reportes de sostenibilidad.



17

Suelo y Agroquímicos



El suelo es un ecosistema que juega un papel importante en el macroentorno ambiental, así como en la productividad y condiciones de desarrollo y salud de las plantaciones. Por eso, en NaturAceites hemos implementado prácticas sostenibles

para proteger al suelo, orientadas a minimizar su erosión y mantener su fertilidad, así como para aumentar la productividad de las hectáreas sembradas como medida de eficiencia del recurso suelo.

Además, desde hace muchos años, la aplicación de fertilizantes se basa en las necesidades identificadas mediante análisis periódicos de suelo y hojas. Con base en el análisis de resultados hecho por el Departamento Técnico Agrícola y expertos externos, se definió el programa de fertilización (que incluye fórmulas y dosis a aplicar) para optimizar las aplicaciones y asegurar que no

se aplica cantidades mayores o menores a lo requerido por las palmas.

El programa de fertilización es una de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) que han contribuido a las mejoras en rendimiento. Otras BPA que han incidido en la mejora de rendimiento son: poda, colocación de hojas y peciolos (para disminuir pérdidas por escorrentías), raleo, aplicación de fertilizante en palera, uso de drenajes, etc. Todas estas BPA están orientadas a mejorar el peso de racimo y como beneficio adicional se asegura la capacidad de la palma como fuente de fijación de CO₂.

Lo anterior se ve reflejado en los rendimientos de productividad de la empresa, cuya productividad por área supera los valores internacionales (Figuras 34 y 35).

Agrícola - Rendimiento (TM fruta /ha)

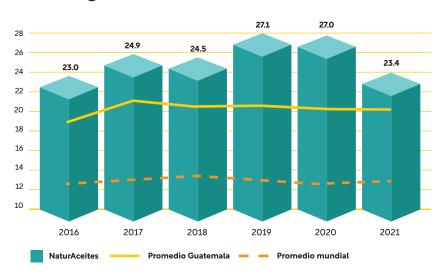


Figura 34. Historial de rendimiento Agrícola comparado con los promedios para Guatemala y mundial (las líneas fueron calculadas usando la información reportada por https://apps.fas.usda.gov/psdonline/downloads/psd_oilseeds_csv.zip y usando 24% de tasa de extracción.

Rendimiento aceite de palma (CPO), TM CPO / ha

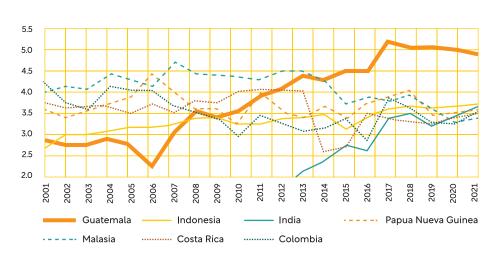


Figura 35. Tendencia histórica de los 7 mejores rendimientos de aceite de palma a nivel internacional en 2021 (información en https://apps.fas.usda.gov/psdonline/downloads/psd_oilseeds_csv.zip).



A su vez, resultado de las prácticas de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE), buenas prácticas agrícolas para mejorar la productividad y la fertilización para asegurar un buen estado nutricional en las palmas, se ha observado una disminución en la cantidad usada de ingrediente activo de insecticidas por tonelada métrica de aceite crudo de palma (CPO); es así como el valor de 2021 representa un 74% menos respecto al primer año evaluado (2016).

Cuidado del Suelo

Nuestra gestión del agua se basa en dos prioridades:

a. Protección del suelo

De acuerdo con la FAO³⁹, "…los suelos intercambian nutrientes y agua con las raíces de la planta. Cuanto más saludable es el suelo, mejor será la cosecha."⁴⁰ Por ello es clave proteger este un recurso para contar con una buena productividad. "Pocas personas saben que el suelo es un recurso no renovable: hacen falta más de 1,000 años para que se forme 1 centímetro de suelo"⁴¹.

Así, el hecho que la palma sea un cultivo que dura 25 años (como mínimo) disminuye actividades de labranza que se ha estimado erosionan el suelo 10 o 20 veces más rápido que la velocidad con que se forma el suelo. Para proteger los suelos, NaturAceites ha implementado varias medidas:



En las primeras etapas de la palma, el suelo se protege mediante una cobertura de leguminosas sembradas que además aportan nitrógeno y materia orgánica al suelo. Posteriormente las leguminosas se reemplazan naturalmente por otras especies vegetales o se controlan por prácticas agrícolas.



Las hojas de palma retiradas en la cosecha se colocan boca abajo en el suelo para protegerlo de la erosión. La descomposición natural de estas hojas incrementa los niveles de materia orgánica.



Alrededor del 2% del área de plantación se encuentra en pendientes donde se usan terrazas para proteger el suelo, siguiendo un procedimiento estándar que se evalúa periódicamente por el área Técnico Agrícola para asegurar la protección adecuada del suelo. En el Anexo AO5 se presenta la distribución de pendientes en NaturAceites respecto a áreas plantadas.

b. Optimización de la fertilización

La fertilización es un factor que, junto con buenas prácticas agrícolas, ayuda a lograr una alta productividad de aceite por unidad de área sembrada, lo cual disminuye la necesidad de sembrar más área para satisfacer la demanda de aceite para alimentos.

Además, la fertilización ayuda a que las palmas tengan una buena nutrición lo que se ha visto es clave para prevenir ataques de plagas y enfermedades y ayuda a minimizar el uso de plaguicidas.

Para optimizar el uso de fertilizantes, el Departamento Técnico Agrícola elabora el programa de fertilización, tomando en consideración los niveles de nutrientes en muestras de hojas y suelo, las necesidades de las palmas y pruebas en campo. Los análisis de muestras de hojas y suelo se realizan en el NaturAlab, el cual tiene acreditados, desde septiembre 2021, ensayos de nutrientes bajo la norma ISO 17025⁴² para asegurar la confiabilidad de los resultados.

⁴²Los ensayos acreditados para NaturAlab pueden ser consultados en https://www.oga.org.gt/wp-content/uploads/2021/11/OGA-FAC-088-alcance_acred-General_096-20.pdf



³⁹ Organización para la Alimentación y la Agricultura, de Naciones Unidas

⁴⁰ Artículo FAO: "¿Por qué tenemos que valorar nuestros suelos?" https://www.fao.org/fao-stories/article/es/c/1071075/

⁴¹GRI 13: Agriculture, Aquaculture and Fishing Sectors (2022)

Adicionalmente, NaturAceites usa compost para minimizar el uso de fertilizantes inorgánicos. Según los resultados observados, 12 TM de compost reemplazan 1 TM de fertilizante inorgánico por lo que el ahorro de fertilizante químico que dejó de ser aplicado en 2021 fue de 3.787 TM.



La Figura 38 muestra que durante 2021, la cantidad de compost o fertilizante orgánico que se aplica en plantaciones de NaturAceites fue de 45,400 TM. Debido a que el compost se elabora a partir de racimos vacíos de fruta, la cantidad aplicada depende de la productividad de cada año y requerimientos de plantaciones de Productores de Fruta de tercera parte que solicitan a NaturAceites compost para aplicar en sus plantaciones.

Agrícola - Rendimiento (TM fruta /ha)

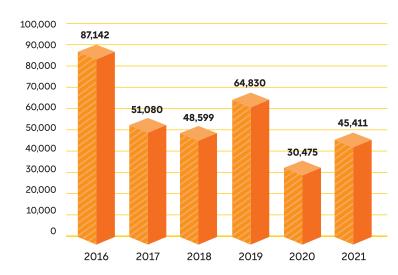


Figura 38. Cantidad de compost aplicado en plantaciones de NaturAceites.

c. Manejo integrado de plagas y enfermedades (MIPE)

FAO comenta que el MIPE se desarrolló considerando, en su momento, el uso creciente de plaguicidas y la toma de conciencia de salud y ambiente⁴³. El objetivo de MIPE no es la erradicación de las plagas sino asegurar que su presencia se mantenga por debajo de límites (umbrales) establecidos por la empresa, para que no causen daño a la plantación. Para esto se han implementado varias estrategias:



Trampas para capturar al picudo negro de la palma (*Rhynchophorus palmarum*), una de las principales plagas en plantaciones.



Siembra de nectaríferas: el néctar que segregan ayuda a atraer insectos benéficos que pueden atacar a otros insectos dañinos para la palma de aceite.



Uso de microbios para enfermar a insectos patógenos. "Rondas fitosanitarias" a lo largo del año para identificar enfermedades, anomalías que requieren atención, conteo de población de plagas, etc.



"Estaciones fitosanitarias" para la detección temprana de plagas en la temporada de lluvia (cuando puede haber un aumento de plagas).

d. Uso de Plaguicidas

Si, a pesar de los controles se observa que los límites (umbrales) de plagas se exceden, entonces se usa producto químico únicamente en las palmas de aceite que presentan problema. Adicionalmente, siguiendo los requerimientos de RSPO para proteger la salud de las personas y el ambiente solo se usan plaguicidas que **NO** aparecen en alguno de estos listados:



Organización Mundial de Salud (OMS):

aquellos clasificados como "extremadamente peligrosos" (clase IA) o "altamente peligrosos" (clase IB).



Convención de Estocolmo: que considera orgánicos persistentes.



Convención de Rotterdam (con el respaldo del programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente): aquellos que se listan en el Anexo III.

⁴³ Artículo FAO "Manejo integrado de plagas y plaguicidas" https://www.fao.org/pest-and-pesticide-management/ipm/integrated-pest-management/es/

Previo a la aplicación de un producto, el Departamento de Servicios Técnico Agrícola realiza pruebas para decidir las dosis de productos aprobados.

Plaguicidas usados (g I.A./TM CPO)

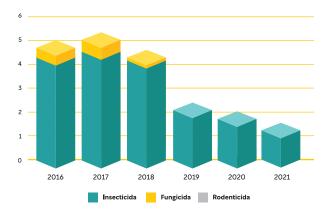


Figura 39. Uso de plaguicidas en NaturAceites, expresado como gramos de ingrediente activo (I.A.) por tonelada de aceite crudo de palma (CPO).

Las Figuras 39 y 40 muestran la cantidad de ingrediente activo de plaguicidas usados, respecto al volumen de aceite crudo de palma producido (CPO) y por área de siembra. La progresiva disminución es resultado del Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE), así como buenas prácticas agrícolas para mejorar la productividad y la fertilización para asegurar un buen estado nutricional en las palmas.

Para los insecticidas, la Figura 41 muestra el uso relativo respecto a 2016, año tomado como punto de partida para reportar nuestros resultados. La gráfica muestra que en 2021 se aplicó 74% menos de ingrediente activo de insecticida por tonelada de aceite crudo de palma (CPO).

Plaguicidas usados (g I.A. / ha)

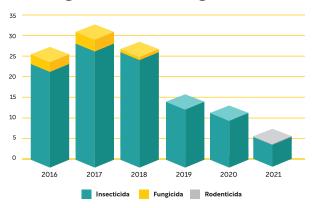


Figura 40. Uso de plaguicidas en NaturAceites, expresado como gramos de ingrediente activo (I.A.) por área de siembra (ha).

Uso de insecticidas respecto a 2016

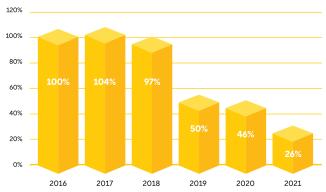


Figura 41. Uso relativo de insecticidas en NaturAceites, usando como referencia la cantidad usada en 2016.

18

Gestión Responsable de Residuos

(GRI 306, ODS 12)



Una de las bondades de nuestros procesos agrícolas e industriales es que sus residuos pueden ser reutilizados en gran medida en nuestras operaciones, minimizando la generación de desechos.

Dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por Naciones Unidas, el Objetivo 12 promueve una "Producción y Consumo Responsables" que incluye actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización para reducir la generación de desechos⁴⁴.

Desde que se inició el registro de la gestión de residuos en 2018, más del 99.5% de los residuos generados en los procesos de NaturAceites son manejados internamente (Figura 42) a través de:

Incorporación al suelo en Plantaciones, lo que representa más del 67% de los residuos:

hojas de palma, compost producido, racimos vacíos de fruta, residuos de ceniza y tierra de blanqueo.

Uso como combustible renovable en Plantas de Beneficio, que representa más del 32% de los residuos: subproductos de fibra y cáscara del proceso de beneficiado de aceite.

Durante 2021, los residuos manejados por tercera parte representaron un 0.129%.

⁴⁴ https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/

Manejo de residuos

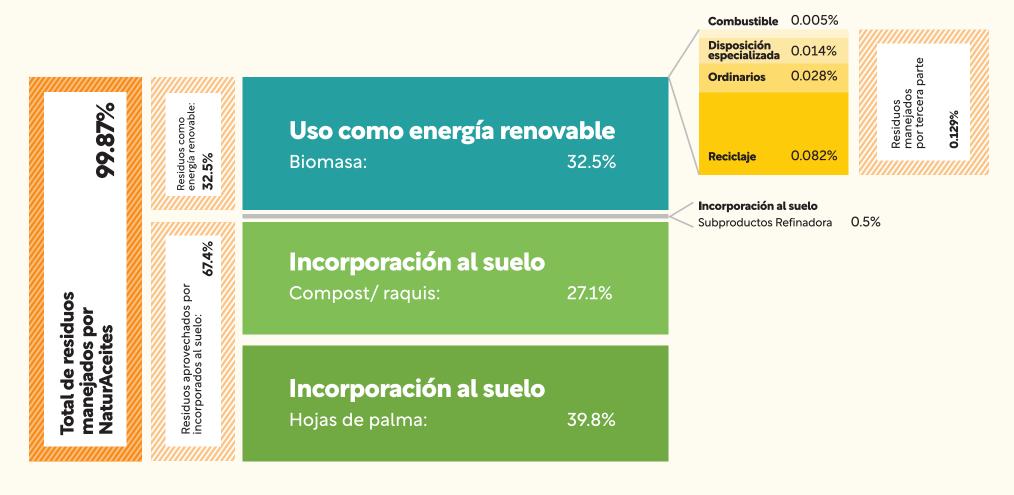


Figura 42. Gestión de los residuos en NaturAceites, durante 2021.

18.1

Reciclaje y Eliminación Responsable

En línea con el ODS número doce (12), la gestión responsable de los residuos generados en los procesos de NaturAceites (Agrícola, Plantas de Beneficio, Refinadora y Terminal Portuaria) se puede consultar en los diagramas de flujo mostrados en el Anexo 06. Estos diagramas indican si los residuos:

- Son manejados interna o externamente.
- Pueden ser reusados, reciclados o tienen alguna otra disposición.

a. Manejo interno

- Durante la cosecha y en actividades de poda, se retiran hojas de las palmas y se colocan en suelo para que, a través de procesos naturales, se incorpore materia orgánica al suelo. Estas hojas además protegen al suelo contra la erosión.
- Los racimos vacíos de fruta (EFB) que son un subproducto del beneficiado en planta son llevados a campo o convertidos en compost (que posteriormente también es llevado a campo). En ambos casos el suelo aprovecha su materia orgánica y nutrientes.
- La fibra y cáscara, que también son residuos derivados de la fruta procesada en Plantas de Beneficio, se usan como combustible renovable en las mismas plantas, lo que genera una disminución en la emisión de CO₂, como se muestra en el Reporte de Gases Efecto Invernadero
- En Refinadora, la ceniza (resultante del uso de combustibles renovables) y la tierra de blanqueo (residuo generado en el refinado) son enviados a fincas en donde se incorpora al suelo.



b. Manejo externo

Estos residuos son almacenados en centros de acopio separados en áreas según su clasificación (por ejemplo, plásticos, cartón, chatarra, envases vacíos de agroquímicos, etc.) hasta que son entregados a empresas responsables de la disposición final:

- La parte de los residuos que puede ser reciclada se entrega a empresas que cuentan con licencia ambiental para el efecto.
- Otros residuos son manejados por empresas con licencia ambiental para disponer por incineración
- Los residuos ordinarios se disponen en vertederos que cuentan con autorización municipal.

A través de auditorías internas verificamos que el almacenamiento de residuos (centros de acopio) cumpla con buenas prácticas. Cualquier no conformidad es informada a la Gerencia responsable del área para que tome las acciones que corresponde y tiene seguimiento por parte de Ambiente y Certificaciones

En la Figura 43 se muestran los totales de residuos generados en NaturAceites y su manejo: interno o externo (proveedores de tercera parte), según se indicó. Es evidente que un elevado porcentaje de los residuos es manejado internamente por NaturAceites.

Manejo de residuos (TM) 132 310,000 300.000 527 290.000 197 280.000 270,000 327 260,000 250.000 2018 2019 2020 2021 Interno Externo

Manejo de residuos %

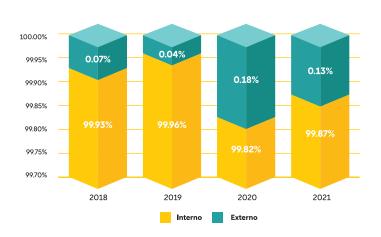


Figura 43. Cantidad de residuos generados en NaturAceites y el manejo que se da a los mismos: interno (a cargo de NaturAceites) o externo (proveedores de tercera parte).

La información ampliada de los residuos manejados externamente se muestra en la Figura 44, en la que se hace una diferencia entre dos tipos de residuos:

a. La barra naranja indica aquellos residuos que son reciclados (no destinados a eliminación): chatarra, baterías de vehículos, plásticos, papel / cartón o envases vacíos de agroquímicos⁴³, todos los cuales son manejados por empresas con licencia ambiental

b. La barra azul indica los residuos cuyo tratamiento impide que tengan un uso futuro: disposición por incineración de residuos (por empresas con licencia ambiental) o traslado a vertederos autorizados

Residuos manejados externamente (TM)

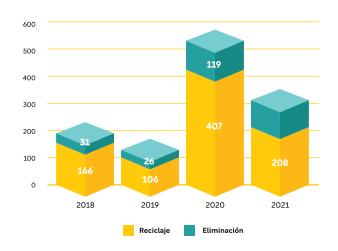


Figura 44. Tipos generales de tratamiento de residuos manejados por proveedores de tercera parte.

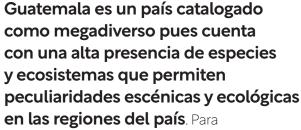
En Anexo A06 también se puede revisar el manejo de residuos según su clasificación de peligrosidad definida por el Convenio de Basilea⁴⁵: los residuos no destinados a eliminación son aquellos que son reusados, reciclados o su valor es aprovechado en alguna manera; mientras que los residuos destinados a eliminación finalizan su valor tras su disposición.

⁴⁵"Convenio sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación" puede bajar una copia en https://www.basel.int/Portals/4/Basel%20Convention/docs/text/BaselConventionText-s.pdf



Protección de la Biodiversidad y Recursos Naturales

(GRI 304, ODS 15)



NaturAceites, esto no es ajeno ya que nuestras operaciones están en zonas con un alto nivel de biodiversidad en diferentes niveles de concentración 19.1

Descripción de áreas de conservación cercanas a nuestras operaciones

En la región de Polochic las operaciones se encuentran en medio de dos áreas protegidas, consideradas también áreas con Altos Valores de Conservación (AVC⁴⁶):

La Reserva de Biosfera Sierra de las Minas (242,642 hectáreas): Un área protegida categoría VI para Guatemala y UICN^{47, 48} y reconocida por UNESCO⁴⁹.

El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic (20,760 hectáreas): Es un humedal reconocido internacionalmente por la convención Ramsar⁵⁰ y un área protegida categoría III para Guatemala y UICN⁵¹, ⁵².

⁴⁶ Para más información por favor consultar Anexo A07.

⁴⁷ Áreas de importancia mundial en términos de sus recursos naturales y culturales (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8).

⁴⁸ Área protegida manejada principalmente para la utilización sostenible de los ecosistemas naturales (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN).

⁴⁹ https://en.unesco.org/biosphere/lac/sierra-de-las-minas

⁵⁰ Convención sobre los Humedales de Importancia Internacional.

⁵¹Áreas relativamente grandes, pueden contener zonas apropiadas para la producción sostenible de agua, entre otros (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8).

⁵²Área protegida manejada principalmente para la conservación de características naturales específicas (UICN).

En la región de la Franja Transversal del Norte la situación es completamente diferente pues esta zona fue promovida en su totalidad para el desarrollo agropecuario en Guatemala desde la década de 1970.

Por ello, el Área Protegida más cercana a las operaciones de NaturAceites es Sierra Santa Cruz⁵³ a una distancia aproximada de 10 kilómetros. Por esto, la gestión en esta región está orientada a conservar los remanentes boscosos dentro de las fincas y propiciar áreas para el refugio y presencia de especies, creando islas donde la biodiversidad encuentra un refugio de la presión de la frontera agrícola.

En ambas regiones, la gestión sobre la biodiversidad también se fundamenta en aumentar el conocimiento y generación de información al respecto, de forma que esta sea utilizada para implementación de acciones sostenibles en la operación diaria de la empresa.

19.2

Ambientalmente Responsables

Al igual que la gestión responsable de residuos, la protección de la biodiversidad forma parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en este caso el Objetivo 15 "Vida de Ecosistemas Terrestres" 54. A nivel global, la protección de la biodiversidad es importante porque se estima que, de alrededor de 8,300 especies conocidas de animales, el 22% está en peligro de extinción. Además, la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos pueden ayudar a enfrentar el cambio climático y contribuir con la recreación y bienestar mental 55.

Consciente de lo anterior y cumpliendo con lo requerido por el estándar RSPO Principios y Criterios, el punto de partida para NaturAceites ha sido realizar estudios hechos por tercera parte para identificar áreas de influencia directa e indirecta a nuestras operaciones que contienen Altos Valores de Conservación (AVC). Un AVC se define como aquel con "un valor biológico, ecológico, social o cultural excepcionalmente significativo o de importancia crítica" 56 y que requiere un mayor grado de protección para garantizar su mantenimiento a largo plazo 57. Para las operaciones de NaturAceites se ha realizado dos estudios AVC:

Región Polochic: marzo 2014, elaborado por BioTerra.

Región Franja Transversal del Norte: abril 2016, elaborado por BioTerra.

Más información de los AVC identificados en NaturAceites puede encontrarse en el Anexo A07.

⁵³Área de Protección Especial por sus valores biológicos, escénicos y geomorfológicos, que representan una muestra de los diferentes ecosistemas naturales del país o de generación de bienes y servicios indispensables para contribuir a garantizar el desarrollo sostenible (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8).

 $^{^{54}\,\}mathrm{https://www.un.org/sustainable development/es/biodiversity/}$

 $^{^{55}\,}https://www.un.org/sustainable development/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/15_Spanish_Why_it_Matters.pdf$

⁵⁶ Se emplea la "Guía genérica para la identificación de Altos Valores de Conservación" (octubre 2013, edición 2018) que puede encontrarse en https://global-uploads.webflow.com/624493bb51507d22cf218d50/6286870b0b28986d6b1d9ede_HCVCommonGuide_spanish_IFL2018.pdf

⁵⁷ La "protección del AVC" no prohíbe actividades productivas; sino que los AVC identificados sean protegidos y mantenidos a largo plazo, según la mencionada "Guía genérica para la identificación de Altos Valores de Conservación".



Los estudios de evaluación de AVC incluyen recomendaciones para mantener los valores de conservación identificados y con base en ellas, hemos definido e implementado 5 programas de protección de áreas AVC:

a. Evaluación de cuerpos de agua

En coordinación con las ONG Defensores de la Naturaleza y Asociación Balam se realizan monitoreos participativos con terceros independientes en puntos antes, durante y después de los caudales de los ríos que atraviesan nuestras plantaciones como un mecanismo de control y verificación para evaluar y prevenir posibles impactos de nuestras operaciones. De los análisis de agua realizados a la fecha, no existe ningún hallazgo que indique un impacto negativo de las operaciones de la empresa a los cuerpos de agua.

Los resultados del monitoreo de la calidad de agua se comparten con autoridades para garantizar la transparencia de la información. Tal es el caso de la participación de la Comisión de Ambiente de la Municipalidad de El Estor en la toma de muestras, así como la presentación de resultados ante la Autoridad para el Manejo sustentable de la Cuenca Hidrográfica del Lago de Izabal y Río Dulce (AMASURLI) por la importancia de los cuerpos de agua ante la cercanía del Lago de Izabal en la región Polochic.

b. Recuperación y protección de riberas

Se busca que los ríos que atraviesan fincas de NaturAceites cuenten con un área de vegetación que proteja a los cuerpos de agua y genere beneficios a la biodiversidad. Por lo tanto, el programa va dirigido a aquellos ríos con poca vegetación o con siembras en sus orillas para restaurar sus riberas⁵⁸. Para el monitoreo de los avances del programa se cuenta con evaluaciones de un especialista y auditorías internas.

Respecto a este programa, la Figura 45 muestra en línea punteada los planes de recuperación y su comparación con los valores obtenidos. Las tres categorías a las que se hace referencia en esta gráfica:

Conservadas: riberas cuya cobertura y estado únicamente requieren que se continúe su protección. Es el estado final que se desea alcanzar para 292 ha de riberas.

En restauración: áreas de ribera en las que se promueve la regeneración natural y enriquecimiento con especies nativas para que alcancen el estado de "riberas conservadas".

Especiales: áreas de ribera en las que se ha identificado especies rastreras que dificultan presencia de otra vegetación y por ello requieren intervenciones con técnicas agrícolas para lograr llevarlas a un punto que favorezca su recuperación.

⁵⁸ Siguiendo las recomendaciones del "Manual RSPO para el manejo y la rehabilitación de reservas riparias" y lineamientos para zonas riparias de la interpretación nacional del estándar "RSPO Principios y Criterios" (ambos indicados en la sección 16.1.b). Adecuando tales recomendaciones a nuestras actividades y áreas de operación

Recuperación y protección de riberas (ha)

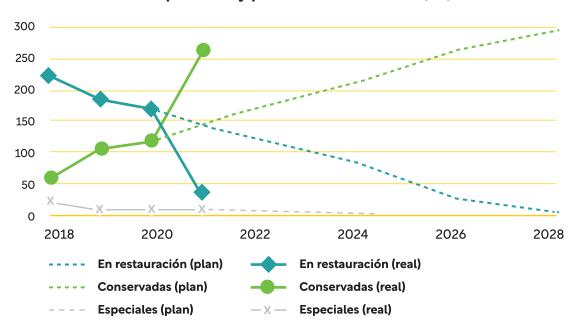


Figura 45. Resultados reales y planificados del programa de recuperación y protección de riberas.

El programa de protección y recuperación de áreas de vegetación en riberas tuvo una mejora significativa en 2021. En este año se observó un salto mayor a lo planificado en las áreas en restauración: de las evaluaciones en campo se encontró que 262 hectáreas de las riberas pueden ser consideradas "conservadas", que equivale al 90% de la meta (respecto a un 50% planificado). Se considera que la principal causa de este resultado ha

sido el compromiso y regulaciones para no intervenir en las áreas de ribera que son protegidas, es decir, no se ingresa en tales áreas ni se realizan actividades agrícolas. Esto también es respaldado por los monitoreos vegetales en estas áreas de ribera donde la vegetación presenta alturas de 2 a 3 metros y un mayor número de especies, como puede observarse en la Figura 46.

c. Monitoreo de biodiversidad

Nuestro sistema de monitoreo empezó a funcionar desde 2018. Su diseño se basa en recomendaciones de expertos de tercera parte e internos y se realiza con el apoyo de personal interno capacitado para este fin. La información de los monitoreos realizados internamente es complementada con monitoreos realizados por personal de las ONG Defensores de la Naturaleza y Asociación Balam. Los avistamientos son clasificados considerando su importancia, rareza o amenaza según listados especializados⁵⁹. Semestralmente, un experto en biodiversidad realiza evaluaciones y análisis de los resultados del monitoreo para orientar nuestras acciones en beneficios de los ecosistemas y la biodiversidad.

Especies vegetales observadas en riberas

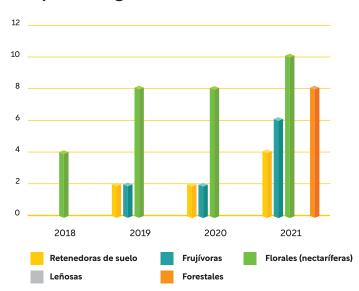


Figura 46. Resultados de monitoreos de vegetación en áreas de riberas en restauración y protección.

El monitoreo de biodiversidad se ha ajustado para hacer observaciones en épocas del año cuando hay mayor presencia de determinadas especies en cada región. Esto ha resultado en un aumento del número de especies que se venían observando, lo que refuerza el mantenimiento de nuestra política "No caza, no tala". La Figura 47 muestra el número de especies que se ha observado a lo largo de los años; no el número de individuos observados. Esto se traduce a que en 2021 se observó un total de 109 especies diferentes en las regiones agroindustriales de Polochic y Franja Transversal del Norte.



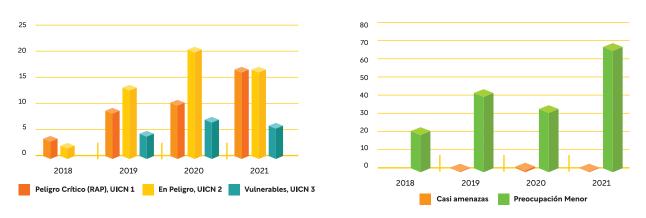


Figura 47. Resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones agroindustriales (especies animales).

⁵⁹ "Listado de Especies Amenazadas" (LEA, emitido por el Consejo Nacional de Áreas Protegidas) y los listados de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES).

d. No caza, no tala

Como se mencionó anteriormente, contamos con una política de "No caza, no tala" que es comunicada a todo el personal. En la comunicación se incluye información de los monitoreos de biodiversidad y sanciones en caso se incumpla la política.

e. Evaluaciones a nivel paisaje

A partir de 2021, cada 2 años, un experto en biodiversidad evalúa la dinámica de actividades socioeconómicas y ambientales alrededor de nuestras operaciones (25 Km). El propósito es determinar si nuestras operaciones pueden afectar la continuidad de bosques, la conectividad de remanentes, o provocar aislamiento de especies. Las recomendaciones pueden ser usadas internamente o trasladadas a los espacios técnicos interinstitucionales.

Las evaluaciones a nivel paisaje requieren de períodos largos de análisis para observar tendencias. En el reporte del próximo año podremos compartir los resultados de este tipo de evaluación para determinar si actividades propias o externas generan cambios en la estructura del paisaje. Conoce el Proyecto WCS: Protección Laguna del Tigre



19.3

Alianzas para proteger la biodiversidad

Desde 2018 NaturAceites y uno de sus Productores de Fruta de tercera parte, tienen con WCS (ver sección 5.6 para más información) un convenio de cooperación para financiar la protección de 9,400 ha del área conocida como *El Perú – Peruito* que se encuentra dentro del Parque Nacional Laguna El Tigre (Figura 48). Este proyecto de protección incluye bosque primario donde se encuentra el último sitio de anidación de la guacamaya roja (*Ara macao cyanoptera*) en Guatemala y es hogar de otras especies en peligro: jaguar (*Panthera onca*), tapir de labio blanco (*Tapirus bairdii*), tortuga blanca (*Dermatemys mawii*) y pecarí (*Tayassu pecari*).



Figura 48. **Ubicación del proyecto de protección en** convenio con WCS

El proyecto es parte de las acciones de compensación incluidas en nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad. Por ello, periódicamente se presentan reportes a un panel de expertos de RSPO para revisión y asegurar que se cumple con parámetros para proyectos de protección.

Todas las actividades de conservación, WCS las realiza en coordinación con el *Consejo Nacional de Áreas Protegidas (*CONAP), quien es el administrador del parque nacional donde se desarrolla este proyecto de protección. También de manera conjunta se elabora el programa de protección que tiene 2 grandes secciones:

a. Monitoreo de biodiversidad

Tiene como objetivo proteger y monitorear especies amenazadas y su hábitat. Para ello se realiza:

- Recorridos para buscar y evaluar el estado de los sitios con nidos, colocar y revisar cámaras trampa y observaciones de tortuga blanca.
- Mantenimiento de nidos de guacamaya roja.

b. Protección frente a amenazas

Su propósito es mantener los ecosistemas naturales (bosques, humedales y sabanas) protegidos de amenazas. Para ello realiza estas actividades principales:

- Patrullajes.
- Mantenimiento de brechas y accesos
- Sistema de alerta temprana y atención a incendios.
- Monitoreo de puntos de calor con sensores remotos.

La Figura 49 muestra los puntos de calor identificados en la región y como el área del proyecto se mantuvo protegida.

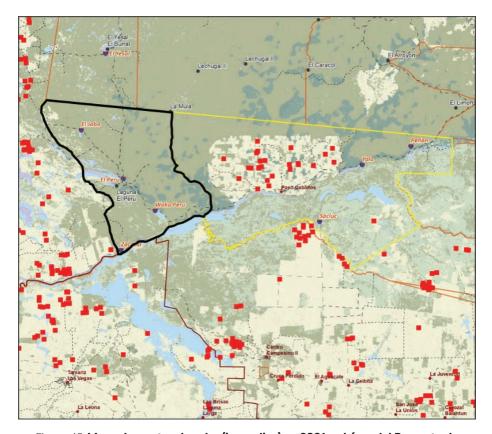


Figura 49. Mapa de puntos de calor (incendios) en 2021 y el área del Proyecto de Compensación (en línea negra)

El proyecto también cuenta con el apoyo de Asociación Balam (más información en sección 5.7) que tiene a su cargo la operación de la estación biológica "Las Guacamayas" para actividades de investigación y monitoreo. Así mismo, a través de un acuerdo de conservación con WCS, la comunidad *Paso Caballos* (beneficiaria del proyecto a través de programas de desarrollo social) apoya actividades de protección y realiza sus actividades agrícolas respetando la biodiversidad.

La Figura 50 muestra que las actividades ejecutadas superan lo planificado (como mínimo se espera alcanzar el 100% que es la línea roja) y que el cumplimiento de las actividades de monitoreo y protección ha tenido un impacto positivo para la guacamaya roja. El fototrampeo⁶⁰ ha aumentado y esto ha permitido observar mayor número de individuos de especies en peligro, que permite tener una mejor idea de la población de estas dentro del proyecto. La Figura 51 muestra las tendencias de individuos para la guacamaya roja y las otras especies en peligro.

WCS - cumplimiento de programas (real: plan)

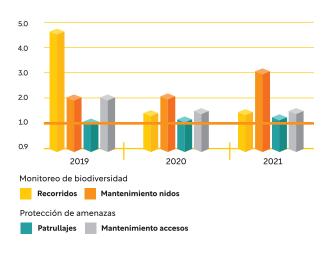


Figura 50. **Grado de cumplimiento de actividades** planificadas de monitoreo y protección, en el proyecto conservación "El Perú – Peruito".

Proyecto con WCS - especies amenazadas

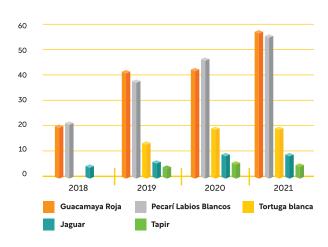


Figura 51. Resultados de monitoreos de especies amenazadas que se encuentran en el proyecto de conservación "El Perú – Peruito".



Suelos de turba

En nuestras plantaciones no se encuentra presencia de suelos de turba, según la definición RSPO de turba, la clasificación nacional de los suelos (2006) y análisis de materia orgánica en plantaciones. Para más información al respecto, se puede consultar el Anexo A08.

Así mismo, de acuerdo con la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad de NaturAceites, la empresa se compromete a no establecer plantaciones cuando exista presencia de dichos suelos por reconocer su valor ecosistémico.



⁶⁰ Uso de cámaras de fotografía con un detector de movimiento que activa la cámara cuando pasa un animal frente a ella.

20

Compromiso con la cero deforestación e incendios



Los bosques cumplen con varias funciones: absorber y fijar CO₂ (contribuyendo a la adaptación al cambio climático), ser hogar de la mayor parte de la biodiversidad terrestre, proteger el suelo, prestar servicios ambientales, mejorar la calidad del agua, entre otros. Por ello, desde diciembre 2016, cuando se emitió la primera Política de Sostenibilidad de NaturAceites 61, la empresa estableció un firme compromiso con la no deforestación y no uso de fuego en sus operaciones o cadena de valor. Esta política ha sido comunicada y su cumplimiento es verificado en Productores de Fruta de tercera parte. pues NaturAceites no mantiene relaciones comerciales con ningún "proveedor sobre el cual se haya comprobado deforestación. quema o desarrollo en áreas con alta reserva de carbono (ARC) o con altos valores de conservación (AVC)".

20.1

Monitoreo satelital

Como miembro de la *Gremial de Palmicultores de Guatemala* (GREPALMA, más información en sección 5.3), NaturAceites firmó el compromiso voluntario del sector agremiado para la cero deforestación que incluye un sistema de monitoreo satelital permanente, a partir del tercer trimestre de 2020, para asegurar que las operaciones no generan deforestación o promueven incendios. El alcance de este monitoreo incluye plantaciones de NaturAceites y de Productores de Fruta de tercera parte.

El monitoreo satelital está a cargo de Satelligence⁶², que informa los eventos de deforestación o incendio tanto a NaturAceites como a *GREPALMA* para dar seguimiento al compromiso con la no deforestación.

GREPALMA publica anualmente los resultados de los monitoreos satelitales en todas las plantaciones cubiertas por el monitoreo⁶³. A su vez, al ser miembros de RSPO, NaturAceites y sus proveedores de fruta certificados sostenibles también reciben vigilancia satelital para el reforzamiento de estos compromisos a través del sistema FireWatch de RSPO⁶⁴, el cual reporta hallazgos cuando se detectan puntos de calor en las plantaciones o ubicaciones cercanas a las mismas.

La ubicación de eventos de deforestación e incendios detectados por el monitoreo de Satelligence (dentro del área de estudio reportada a NaturAceites) pueden consultarse en el Anexo AO9

 $^{^{61}} https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2022/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-NaturAceites-Junio-2022.pdf$

⁶² Más información en https://satelligence.com/ (inglés solamente).

 $^{^{63}} Resultados\ disponibles\ en\ https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2022/05/Avanzando-en-el-Compromiso-Voluntario-de-cero-deforestacion_compressed.pdf$

⁶⁴ https://rspo.org/hotspot-hub

20.2

Operación Libre de Deforestación y Uso de Fuego

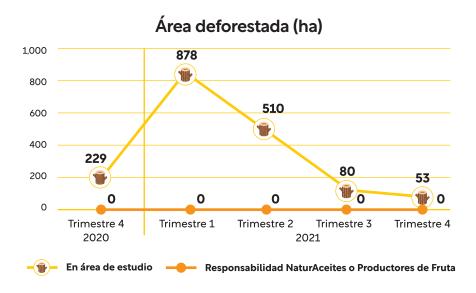
a. Cero deforestación

Como un refuerzo al compromiso de no deforestación de la Política de Sostenibilidad, nuestra política "No caza, no tala" es comunicada a colaboradores de la empresa y de Proveedores de Fruta. Este compromiso aplica tanto para plantaciones actuales o para el establecimiento de nuevas plantaciones.

En 2021, ninguno de los eventos de deforestación reportados, a través de los distintos mecanismos de monitoreo satelital, fue atribuible a NaturAceites o Productores de Fruta de tercera parte.

Para comprender mejor la magnitud de la deforestación detectada en el área evaluada, la Figura 52 muestra el área deforestada (hectáreas, ha) y la cantidad de eventos de deforestación que fueron identificados durante 2021, que ocurrieron principalmente de enero a abril

Los eventos registrados se registraron en áreas aledañas y terrenos comunitarios que no son propiedad de la empresa o sus proveedores de fruta, lo cual continúa ejerciendo una importante presión para la degradación de bosques y suelos en zonas aledañas a nuestras plantaciones.



Eventos de deforestación



Figura 52. Información trimestral de deforestación (desde el inicio del monitoreo satelital): se muestra el área afectada y el número de eventos identificados.

b. No uso de fuego

Conscientes de la importancia de la adaptación al cambio climático, nuestra Política de Sostenibilidad también incluye un compromiso con la prohibición de uso de fuego para preparar terrenos o destruir cualquier material forestal. Este compromiso aplica tanto para plantaciones actuales o para el establecimiento de nuevas plantaciones.

En 2021, ninguno de los eventos de incendios o uso de fuego reportados, a través de los distintos mecanismos de monitoreo satelital, fue atribuible a NaturAceites o Productores de Fruta de tercera parte.

En el caso de incendios, la cantidad de eventos se muestra en las Figura 53. La mayoría de los eventos ocurrieron en abril y mayo.

Similar a los registros de deforestación, los eventos de incendios y utilización del fuego como práctica agrícola registrados se realizaron en áreas aledañas y terrenos comunitarios que no son propiedad de la empresa o sus proveedores de fruta, lo cual también ejerce una importante presión para la degradación de bosques y suelos en zonas aledañas a nuestras plantaciones.

Eventos de incendios

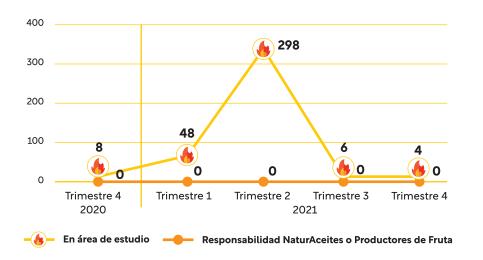


Figura 53. Información trimestral de eventos de incendios identificados (desde el inicio del monitoreo satelital).



NaturEnergy, Proyecto de Biogás:





21

Energía Responsable

(GRI 304, ODS 7)

NaturAceites consume tres tipos de

energía: no renovable (combustibles / fósil), electricidad de la red nacional, y renovable (uso de biomasa). En las áreas con mayor consumo (Plantaciones, Plantas de Beneficio, Refinadora y Terminal portuaria), alrededor del 85% proviene de fuentes renovables, 12% de energía no renovable y 3% de la red eléctrica nacional.

En 2021 se inició con la construcción de un sistema de encarpado en lagunas de tratamiento de la Planta de Beneficio de Fray Bartolomé para capturar el metano (biogás) generado en estas y poder usarlo como fuente energética. En los próximos reportes se informará los avances de este proyecto.

Así, además del apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ya considerados de residuos (Sección 18, Gestión de residuos) y biodiversidad (Sección 19, Biodiversidad), también contribuimos con apoyar el ODS 7: Energía asequible y no contaminante.⁶⁵ De acuerdo con la información de este ODS, "la energía es el factor que contribuye principalmente al cambio climático, y representa alrededor del 60% de todas las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero."66



No renovable



Electricidad de red nacional



Renovable

⁶⁵ https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/

 $^{^{66}} http://www.un.org/sustainable development/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/7_Spanish_Why_it_Matters.pdf$

21.1

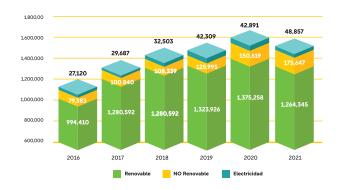
Energía Renovable

En nuestras operaciones un alto porcentaje de la energía usada proviene de fuentes de energía renovable. En las Plantas de Beneficio, la operación está diseñada para que se aproveche la biomasa generada como subproducto del beneficiado de la fruta procesada, cuyos excedentes también son aprovechados en la Refinadora para generación eléctrica.

Como resultado de estas prácticas, el uso de energía de fuentes renovables se ha mantenido mayor a 85%, según se muestra en la Figura 54.

En el Anexo A10 se muestra la información de consumo energético por operación (total y desglosado por energía no renovable / renovable).

Tipos de energía consumida en NaturAceites (GJ)



Tipos de energía consumida en NaturAceites, relativo

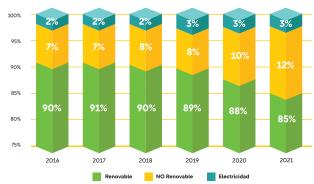


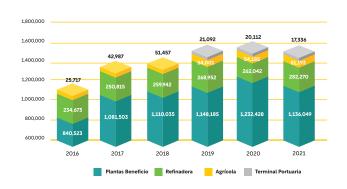
Figura 54. Información de los tipos de energía usada en NaturAceites (en giga Joules).

21.2

Consumo de Energía por Proceso

En la Figura 55 se muestra el consumo histórico de energía en cada proceso principal de NaturAceites. Las Plantas de Beneficio consumen el 76% de la energía en NaturAceites, las operaciones de Refinadora representan alrededor de 19%, en Agrícola se consume alrededor de 3% de la energía y las operaciones de la Terminal Portuaria representan alrededor de 1%.

Consumo energético por proceso (GJ)



Consumo energético por proceso, relativo

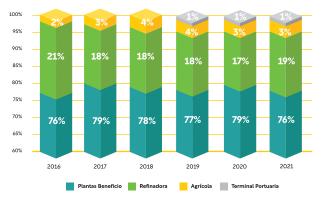
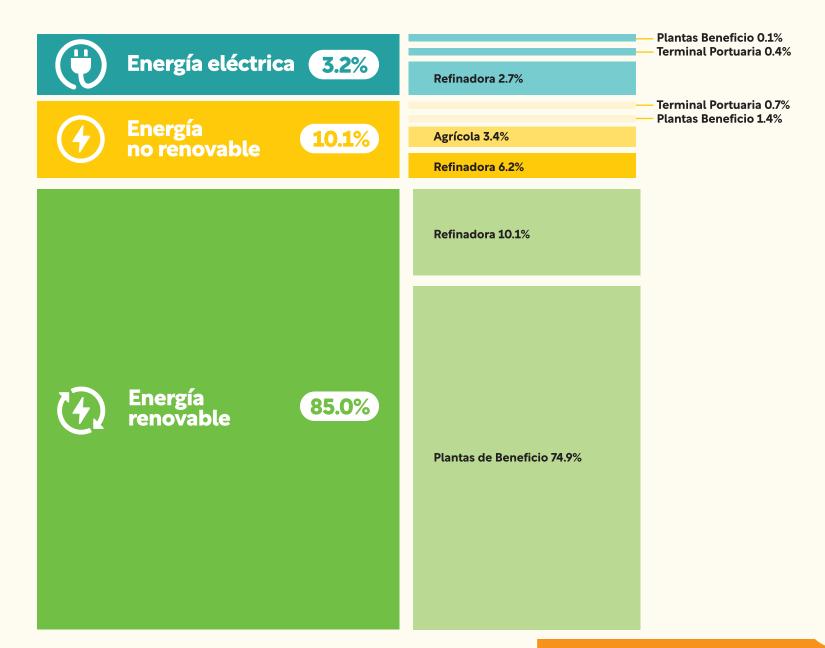


Figura 54. Información del consumo energético en los diferentes procesos de NaturAceites.

Consumo energético en operaciones de NaturAceites



a. Operación Agrícola

Esta operación usa combustible no renovable principalmente para el transporte de fruta a Plantas de Beneficio. Para optimizar el uso de combustible se aprovecha los viajes de Plantas de Beneficio a plantaciones para trasladar compost, ceniza y otros, a manera de aprovechar el viaje de regreso (camión vacío) y eliminar la necesidad de usar un transporte adicional

En la Figura 56 se muestran los consumos de combustible por región. La región de Franja Transversal del Norte es la que mayor consumo presenta debido a que es la región con mayor producción de fruta (representa mayor número de viajes) y la que, en promedio, registra una mayor distancia entre las plantaciones y la Planta de Beneficio.

b. Plantas de Beneficio

Históricamente son el principal consumidor de energía renovable en todo NaturAceites: más del 85% de esta energía limpia; mientras que la Refinadora consume el resto de energía renovable. Como puede verse en la Figura 57, el uso de energía renovable en Plantas de Beneficio representa más del 98% comparado con otras fuentes de energía. La energía no renovable (diésel) es usada para el arranque de operación y una vez se alcanza condiciones adecuadas se hace cambio a biomasa como fuente de energía.

Distribución energética en Agrícola (GJ)

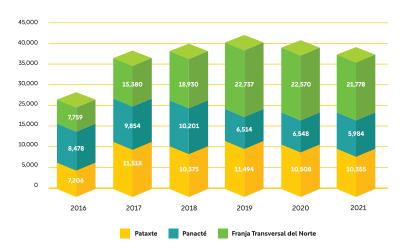


Figura 56. Consumo de combustible no renovable en las operaciones agrícolas (expresado en giga Joules).

Distribución energética en Plantas de Beneficio, relativa

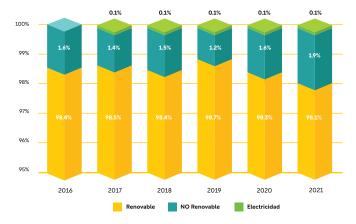


Figura 57. **Distribución energética en Plantas de Beneficio, respecto a los diferentes tipos de energía consumidos.**

Solamente la Planta de Beneficio de Fray Bartolomé usa energía eléctrica del sistema nacional. Las otras Plantas generan electricidad como parte de su operación para áreas administrativas, habitaciones, etc. En el caso de la Planta de Beneficio Pataxte esto ha llevado a generar electricidad con combustible fósil pues la biomasa no es suficiente y por ello se observa la disminución en la Figura 58.

Con la construcción y entrada en operación de la generación de biogás en nuestra Planta de Beneficio Fray, la más grande, se espera un aumento de la energía renovable consumida global, ya que el remanente de biomasa podrá ser utilizado en Refinadora u otros destinos para reducir el consumo de fuentes no renovables de energía.

Consumo de Biomasa en Plantas de Beneficio

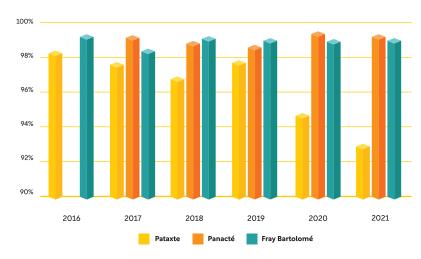


Figura 58. Información de consumo de biomasa en Plantas de Beneficio (respecto a la8energía total consumida en la operación).

c. Refinadora

Las mejoras en productividad que se han venido implementando en la operación muestran un impacto positivo en la eficiencia energética que mejora año con año (Figura 59). Sin embargo, el aumento en productividad ha requerido mayor consumo de energía lo que ha excedido la capacidad de la caldera de biomasa y ha requerido mayor consumo de combustible no renovable. Por ello, una nueva caldera de biomasa con mayor capacidad fue instalada en 2021 y, dado que entra en operación en 2022, aún no se observado una mejora en el consumo de biomasa mostrado en la Figura 60, lo cual se reportará en el Reporte de Sostenibilidad 2022.

Eficiencia energética Refinadora (GJ/TM RBD)

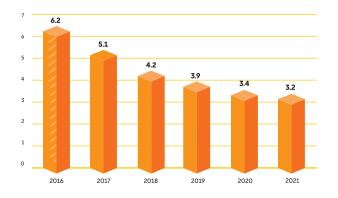


Figura 59. Eficiencia energética de Refinadora.

Uso de energía renovable, Refinadora

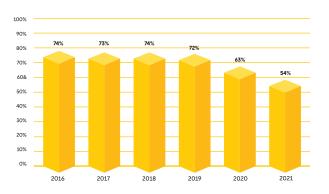


Figura 60. Información de consumo de biomasa en Refinadora (respecto a la energía total consumida).

d. Terminal Portuaria

Como se mostró en la Figura 55, las operaciones portuarias representan alrededor de 1% de la energía consumida en NaturAceites. Estas operaciones usan energía no renovable (búnker en su gran mayoría, para el despacho de aceites crudos exportados) y electricidad (en la recepción de aceites crudos). Debido a la disminución de exportación de aceites crudos, se observa una disminución en el consumo de combustible no renovable (Figura 61).

Distribución energética en Terminal Portuaria (GJ)

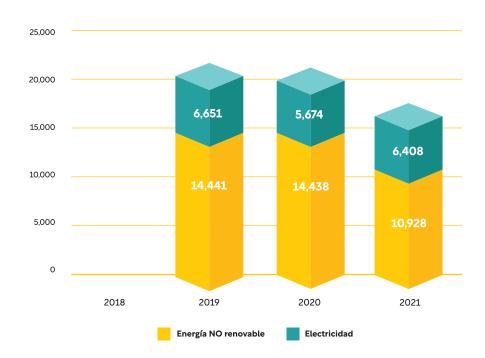


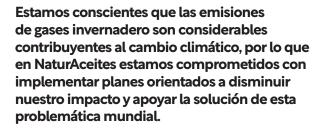
Figura 61. Consumo de energía en las operaciones portuarias (expresado en giga Joules).



22

Reducción de Gases Efecto Invernadero (GEI)

(GRI 306, ODS 13)



Sobre esta materia, NaturAceites cuenta con prácticas y planes que han permitido conservar áreas de cobertura boscosa, promover la recuperación de zonas ribereñas, apoyar proyectos de conservación de reservas naturales, reducir el consumo de energías no renovables, entre otros, para asegurar la captación de CO₂ y disminuir la emisión de Gases Efecto Invernadero asociados a nuestra operación.

22.1

Emisiones y Fijación de CO₂ y GEI

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13: Acción por el clima⁶⁷ es también apoyado por NaturAceites, junto con los ya considerados de residuos (Sección 18, Gestión de residuos), biodiversidad (Sección 19, Biodiversidad) y energía no contaminante (Sección 21, Energía).

Según la información de este ODS "2019 fue el segundo año más caluroso de todos los tiempos" y fue el año en que "los niveles de

CO₂ y otros gases efecto invernadero en la atmósfera alcanzaron niveles récord"⁶⁶. El cambio climático afecta a todos los países al igual que a nuestras operaciones, como lo demuestra el estudio hecho por tercera parte "Análisis de riesgo climático" que está a disposición del público⁶⁷, por lo que visibilizar los riesgos y el impacto que este fenómeno tiene para nuestra operación lo hace un tema relevante para la empresa y la sociedad.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

⁶⁷ https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/climate-change-2/

⁶⁸https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2022/09/Riesgos-Clima%CC%81ticos-NAT-Rev.-8.pdf

Dada la relevancia de los GEI, nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad incluye lineamientos al respecto y con base en estos:

Usamos la calculadora PalmGHG versión 4 de RSPO para las estimaciones de GEI⁶⁹ en las principales operaciones de NaturAceites⁷⁰. Para las estimaciones con la calculadora PalmGHG ⁷¹ usamos datos desde 2016

En 2022 se incluirá en el cálculo a Productores de Fruta de tercera parte y transporte de aceites crudos⁷², para ampliar el análisis progresivamente hacia nuestra cadena de suministro esencial en la estimación de GFL

En 2023, con los datos de GEI de nuestra operación y cadena de valor, se revisará la necesidad de objetivos respecto a emisiones GEI.

Tomando en cuenta lo anterior, nuestro valor de GEI se muestra en la Figura 62. El detalle de las principales fuentes de emisión se puede consultar en el Anexo A11 y son:





Lagunas metanogénicas: forman parte del sistema de tratamiento de aguas residuales en Plantas de Beneficio y aportan entre el 50 y 60% de las emisiones de CO₂ equivalente. En el futuro se analizará los resultados que se obtendrán, en términos de su reducción. con la entrada en operación del proyecto de generación de biogás en 2022.



Fertilizantes inorgánicos y orgánicos: los fertilizantes inorgánicos han aportado entre el 18 y 25% de emisiones de CO₂ equivalente; los fertilizantes orgánicos (compost y racimos vacíos de fruta) han representado entre 3 y 13% debido a su contenido de nitrógeno.



Combustibles no renovables: han constituido entre 8 y 21% de las emisiones de CO₂ equivalente. El uso en NaturAceites de más de 85% de biomasa como combustible renovable. (ver Sección 21, Energía) contribuye a una importante disminución de emisiones por esta fuente.



Electricidad: representa entre 2 y 3% de las emisiones.



Cambio de uso de suelo: el registro histórico de emisiones inicia en 2016 y la última siembra se realizó en 2012. Por ello, no se incluye emisiones GEI por esta fuente; sin embargo, se incluirá para futuras nuevas plantaciones (usando el reporte de cambio de uso de suelo como referencia)

⁶⁹ Expresado como CO2 equivalente o CO2 eq.

⁷⁰ Corresponde a los alcances 1 y 2 indicados en la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.

⁷¹En los pocos casos en que esta calculadora no proporciona factores (por ejemplo, Búnker), se empleó datos de la Agencia de Protección Ambiental de EUA (EPA) o referencias nacionales (electricidad).

⁷² Corresponde al alcance 3 indicado en la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.

En la parte de resultados por área (sección 22.2), se incluye también nuestra gestión para mantener las emisiones bajo control.

Respecto a fuentes que fijan o captan CO₂, tenemos dos principales: plantaciones de palma manejadas por NaturAceites (alrededor de 14,900 ha) y áreas en conservación (cerca de 2,000 ha). La primera representa el 91% de la fijación de CO₂ equivalente (Figura 63).

Total de emisiones y fijaciones (TM CO2 eq)

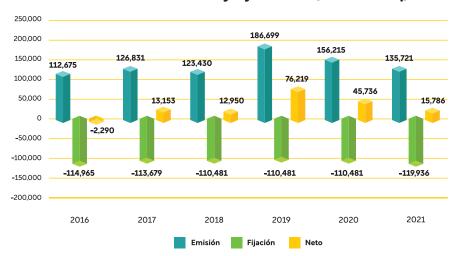


Figura 62. Valores históricos de totales de emisión de CO₂ equivalente, fijación de CO2 y la diferencia entre ambas (valor neto).

Fijación GEI por sumidero (TM CO2 eq)

-20.000 -40.000 -60,000 -80,000 -100,000 -11,009 -120,000 -140,000 2016 2017 2018 2019 2020 2021 Plantaciones NaturAceites Área en conservación

Fijación relativa (%) de CO₂ eq, por sumidero

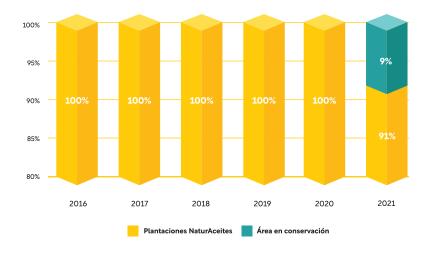


Figura 63. Fijación de CO₂ equivalente debida a los dos principales sumideros: plantaciones y área en conservación.

Dos prácticas contribuyen al ahorro de emisiones que representan ahorros de más de 100,000 TM de CO₂ equivalente (Figura 64):

El uso de efluentes del sistema de tratamiento de aguas residuales de Plantas de Beneficio:

en las plantas de Pataxte y Fray Bartolomé estas aguas son usadas para enriquecer el compost, disminuyendo la generación de metano.

Uso de biomasa como energía renovable:

el reemplazo de combustibles fósiles por energía renovable disminuye directamente las emisiones de CO₂ por combustión de tales combustibles.

22.2

Emisiones y Fijación de CO2 y GEI por Proceso

a. Operación Agrícola

Entre un 64 y 77% de las emisiones en esta área están relacionadas con el uso de fertilizantes. Como se explica en la sección 17.1.b, existe un programa para optimizar el uso de fertilizantes para que, junto con buenas prácticas agrícolas, se asegure una buena productividad por unidad de área sembrada y ayude a que las palmas tengan una buena nutrición que prevenga ataques de plagas y enfermedades.

Ahorros por proyecto (TM CO₂ eq)



Figura 64. Ahorros estimados de emisiones de CO2 equivalente, por uso de biomasa (reemplazo de combustibles fósiles) y uso de aguas de sistemas de tratamiento de efluentes de Plantas de Beneficio (disminución de emisión de metano).

Agrícola - emisiones por fuente, relativas (%)

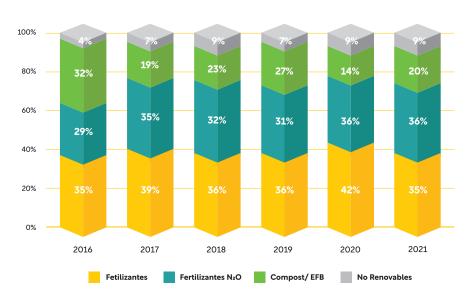


Figura 65. Fuentes de emisión de CO2 equivalente en Agrícola (valores relativos).

b. Plantas de Beneficio

La Figura 66 muestra que la principal fuente de emisión de CO₂ equivalente son las lagunas del sistema de tratamiento de efluentes de las plantas. Como fuera indicado, en las plantas de Pataxte y Fray Bartolomé se cuenta con compostera para disminuir el volumen de aguas residuales tratadas en las lagunas metanogénicas. En 2021 se inició la construcción de una obra para capturar en planta Fray Bartolomé el metano liberado y usarlo como biogás para generar energía. En el reporte del próximo año se informará los avances y resultados de este proyecto de energía renovable.

Plantas de Beneficio - emisiones por fuente relativas (%)

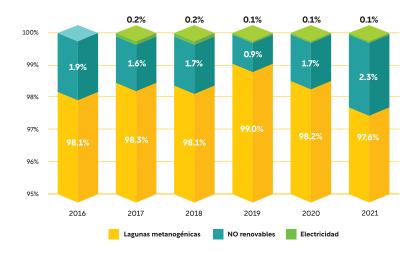


Figura 66. Fuentes de emisión de CO2 equivalente en Plantas de Beneficio (valores relativos).

c. Operaciones Agroindustriales

Usando la información de emisiones de áreas Agrícola y Plantas de Beneficio, se calculó las emisiones GEI para las operaciones de palma que se muestra en la Figura 67. Debido a que las emisiones del área Agrícola representan entre 31 y 44% de la fijación de CO₂ (Figura 68), se espera que la inclusión de emisiones de Plantaciones de tercera parte (alcance 3) tenga un impacto significativo que resulte en valores negativos de emisión de GEI para las operaciones Agroindustriales. Por esta razón, el plan GEI de NaturAceites que se indicó en la sección 22.1, tiene previsto que en 2022 se amplie el alcance del cálculo para incluir emisiones GEI de Plantaciones de tercera parte y de transporte de aceites crudos. Con base en los resultados, se revisará la necesidad de objetivos respecto a emisiones GEI.

Total de emisiones y fijaciones Agroindustria (TM CO₂ eq)

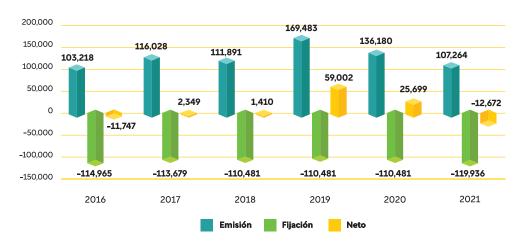


Figura 67. Fuentes de emisión de CO2 equivalente en operaciones Agroindustriales (áreas Agrícola y Plantas de Beneficio).

Relación emisiones: fijación en GEI Agrícola

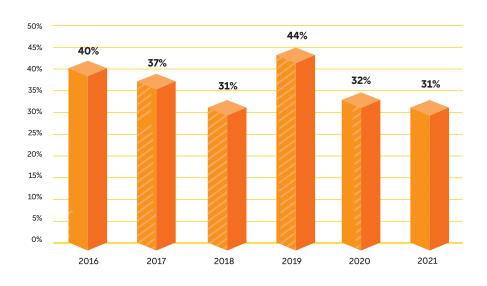


Figura 68. Relación porcentual de emisiones GEI del área Agrícola respecto a la fijación de CO2 por plantaciones de palma y áreas boscosas a conservar.

En la Figura 69 se muestra la intensidad de emisiones en las operaciones de Agroindustria respecto a volúmenes de aceite crudo de palma usando información de emisiones netas.

Intensidad emisiones Agroindustria (TM CO₂ eq/TM CPO)



Figura 69. Intensidad de emisiones en Agroindustria, expresada como TM CO2 equivalente por TM aceite crudo de palma (CPO).

d. Refinadora

Las fuentes de emisión de esta operación las genera el uso de combustibles no renovables y de electricidad del sistema nacional. El aumento de emisiones por uso de combustibles fósiles en 2020 y 2021 (Figura 70) se debe que, como se indicara en la sección 21.2.c, en 2020 se alcanzó la capacidad instalada de la caldera de biomasa (por las mejoras en productividad) y la energía faltante fue cubierta con combustible no renovable. La también mencionada instalación de una nueva caldera de biomasa (que inició en 2021) hará que, a partir de 2022, aumente el uso de biomasa y mejoren los niveles de emisiones de GEI.

Refinadora - emisiones por fuente, relativas (%)

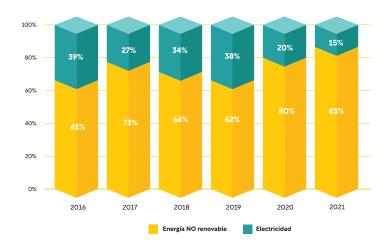


Figura 70. Fuentes de emisión de CO2 equivalente en Refinadora (valores relativos).

e. Terminal Portuaria

Esta operación representa el 3% de las emisiones totales de NaturAceites y están relacionadas con el consumo de combustibles fósiles y de electricidad del sistema nacional. Como se indicara en la sección 21.2.d, la disminución en consumo de combustibles no renovables está relacionada con menores volúmenes exportados durante 2021 (Figura 71).

Terminal Portuaria - emisiones por fuente, (TM CO₂ eq)

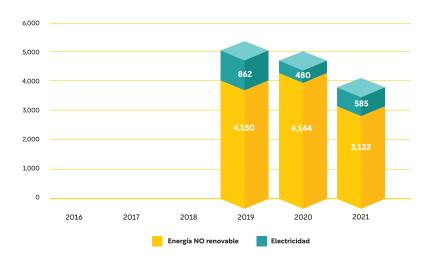


Figura 71. Fuentes de emisión de CO2 equivalente en Terminal Portuaria (valores relativos).



Esta sección considera aspectos relacionados con la estrategia de responsabilidad social empresarial, la estrategia de apoyo y acompañamiento a las comunidades de influencia en su desarrollo, así como el debido respeto a los Derechos Humanos de nuestra operación, entre otros.



23

Creación de confianza

En los lugares en los que operamos, alcanzar la licencia social para operar y ser actores que promueven y son aliados del desarrollo para nuestros vecinos se ha convertido en uno de los pilares para la operación responsable de NaturAceites. Esto implica esfuerzos por generar canales de comunicación permanentes y atención correctiva ante cualquier evento e impacto causado por nuestra operación y cadena de valor; estableciendo mecanismos de prevención, mitigación y remediación cuando sea necesario.

Nuestra Responsabilidad Social Empresarial se centra en desarrollar, no solo una operación responsable, sino también en reconocer que la empresa puede ser un actor clave en apoyar a las comunidades a generar un mayor desarrollo social en las áreas en las que operamos.

23.1

Mecanismo de Quejas y Reclamos

NaturAceites considera que la gestión de quejas y reclamos es un mecanismo para promover el respeto a los Derechos Humanos y una oportunidad de mejora para desarrollar una operación responsable, con el menor impacto para nuestros vecinos, colaboradores y medio ambiente. Por esta razón, nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad prohíbe tomar represalias. intimidar o acosar a quienes presenten quejas o denuncias, sino más bien impulsamos a desarrollar procesos de investigación orientados a determinar la responsabilidad de la empresa, así como a identificar la causa raíz que originó la misma para poder dar una respuesta de fondo al problema.

a. Mecanismos disponibles y accesibles

Con nuestras partes interesadas hemos socializado nuestro procedimiento de quejas y reclamos, así como los diferentes medios para que puedan presentar las mismas. También se les comunica, en el idioma que sea adecuado, el respeto a su derecho a confidencialidad y anonimato y la posición de la empresa respecto a no tomar represalias hacia quienes presenten quejas o reclamos. El público en general puede conocer más de nuestro mecanismo de quejas en la página web de la empresa https://naturaceites.com/consultas-y-reclamos-naturaceites/.

Además del medio anterior, hemos comunicado que contamos con estos canales para presentar quejas o reclamos:



consultasyquejas@naturaceites.com.



Por teléfono al **+502 4992-4866**, de lunes a viernes y de 08 a 17 horas. Este teléfono es un centro de llamadas (call center) en el que la operadora puede atender llamadas en español. A este número se pueden enviar mensajes de texto o por medio de Whatsapp.



En las **oficinas de Talento Humano** (de lunes a viernes de 08 a 16 horas).



En las **oficinas regionales de Gestión Social** o en las visitas que realizan **Gestores Comunitarios.**



Los Productores de Fruta de tercera parte pueden hacerlo a través del **Extensionista**.

Los procesos de consulta y de quejas o reclamos son socializados con todas las comunidades usando los mecanismos de relacionamiento comunitario que se describen con más detalle en la sección 24.1.b y que facilitan que el 100% de las comunidades estén informadas de estos procesos (Figura 72).

b. Atención y Respuesta

Contamos con un sistema electrónico en el que se registran todas las quejas o los reclamos para llevar un control del estado de cada denuncia. La Jefatura de Auditoría y Contraloría, actúa como Oficial de Cumplimiento del mecanismo y da seguimiento a los procesos de investigación, toma de acción, decisión, etc., y prepara mensualmente un informe del estado de quejas y reclamos que se presenta a Dirección Ejecutiva.

Comunidades informadas de procesos consulta o quejas/ reclamos

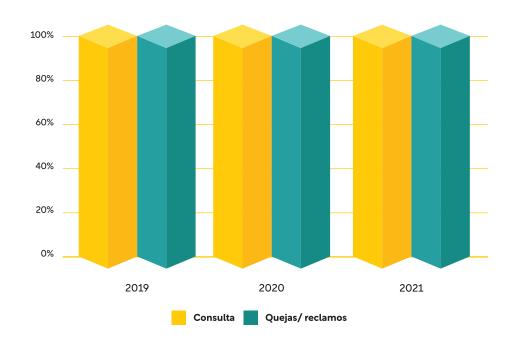


Figura 72. Comunidades en las que se socializan los procesos de consulta y quejas / reclamos.

El informe incluye también el cumplimiento de los tiempos máximos de respuesta según el tipo de queja:

Ética o de conducta: 10 días hábiles.

Clientes, proveedores, productores de fruta fresca y trabajadores: 20 días hábiles.

Temas sociales o de comunidades: 30 días hábiles.

El área de Auditoría y Contraloría evalúa el cumplimiento del procedimiento, que incluye el conocimiento de los canales para recibir quejas, la socialización de los mecanismos con partes interesadas, cumplimiento de tiempos, respeto por el anonimato, etc. Si encuentra una no conformidad en la aplicación del procedimiento, contacta a las partes involucradas (de ser necesario) y solicita la toma de acciones correspondientes, a las que da seguimiento.

La Figura 73 muestra los resultados de quejas y reclamos recibidos: las regiones de Polochic y Franja Transversal del Norte son las que han generado el mayor número de quejas o reclamos. Respecto al origen de la denuncia, la mayor parte proviene de trabajadores, comunidades y temas de ética / conducta, en ese orden (Figura 74). El origen de la denuncia también muestra que en 2021 se recibió por primera vez denuncias de clientes, proveedores y productores de fruta, que nos indica que la socialización de nuestro procedimiento de quejas está llegando de manera adecuada a estos grupos de interés y tienen la confianza para presentar quejas o reclamos.

Distribución quejas/reclamos por región

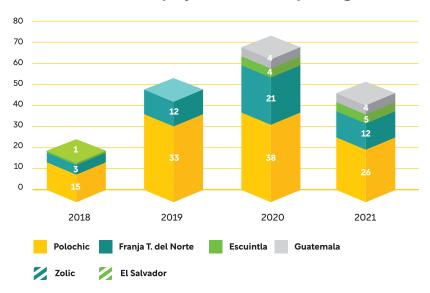


Figura 73. Quejas y reclamos por año y región.

Distribución de quejas/ reclamos por origen

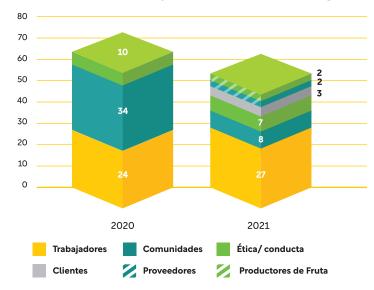
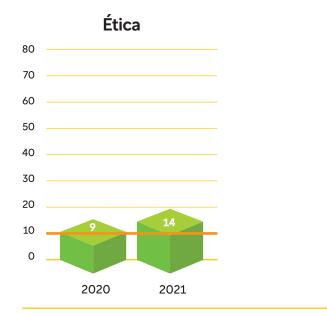
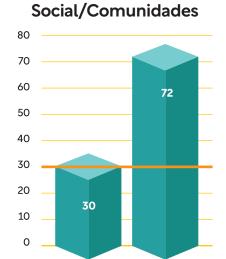


Figura 74. Quejas y reclamos, según su origen.





2020

2021

Trabajadores, clientes, proveedores, productores

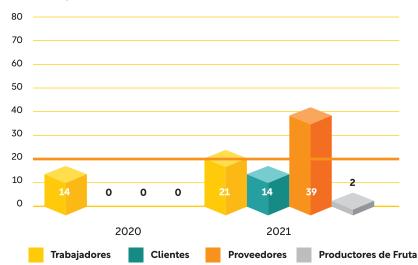


Figura 75. Días promedio para cierre de quejas o reclamos (la línea roja indica la meta, según origen de la denuncia).

⁷³ De acuerdo con la Ley de Consejos de Desarrollo, los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) son grupos registrados legalmente ante Municipalidades y reconocidos por estas, quienes a través de un proceso de elección en Asamblea Comunitaria, fungen como representantes de las comunidades.

Los tiempos promedio para cierre de quejas o reclamos tuvo incumplimientos respecto a las metas definidas por origen de la denuncia (Figura 75). Esto se debió a diversas causas, no relacionadas a la falta de seguimiento:

Ética / conducta: se necesitó mayor tiempo para profundizar investigación.

Proveedores: ante un problema de atraso, se acordó un nuevo plazo de entrega pero la queja se cerró hasta que se cumplió satisfactoriamente el plazo.

Comunidades: hubo atrasos en visitas domiciliares y reuniones con COCODEs⁷³ como parte de la investigación y generación de acuerdos.





24 Buenos Vecinos

(GRI 413)

Promovemos relaciones de confianza con las diferentes partes interesadas en las zonas geográficas de nuestra operación para poder tener una comunicación directa que facilite la prevención, mitigación y remediación de impactos, así como la maximización de las oportunidades de desarrollo de nuestra operación.

Para ello, contamos con un departamento de Gestión Social, el cual es el encargado de liderar la relación con la comunidad y partes interesadas, así como establecer e implementar el programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como actores de apoyo al cambio y desarrollo de nuestros vecinos.

24.1

Relaciones con la Comunidad

Como parte de nuestra operación agroindustrial, promovemos relaciones de "buen vecino" desde el inicio de nuestras actividades. Esto nos ha permitido desarrollar una sana relación con las comunidades y otros grupos de interés (como ONGs e instituciones) para apoyar el desarrollo local y asegurar la continuidad de la operación.

Para identificar las comunidades consideradas como grupo de interés se emplean tres aspectos: si proveen mano de obra a la operación, la distancia a operaciones y si hay tránsito de nuestra maquinaria por comunidades. Con base en esto se definen áreas de influencia directa e indirecta para determinar el alcance de nuestro relacionamiento con las comunidades. La Figura 76 muestra el número de comunidades incluidas en las áreas de influencia. A su vez, la ubicación de las comunidades en las áreas de influencia y sus necesidades define otros grupos de interés con quienes nos relacionamos.

a. Identificación de derechos de las comunidades

NaturAceites realiza sus operaciones en tierras que cuentan con la debida evidencia de propiedad legal para asegurar que no existe traslape en tierras propiedad de las comunidades (para más información favor consultar la Sección 26, *Tenencia de tierras*).

A través del relacionamiento con las comunidades (coordinado por la Gerencia de Gestión Social) y un proceso de mapeo participativo con las mismas (llevado a cabo en 2020 por una tercera parte), hemos identificado áreas relevantes sobre las que NaturAceites ha permitido el uso a comunidades (cuando les es necesario): caminos internos de la empresa y acceso a cuerpos de agua en fincas de NaturAceites.

Estudios realizados por tercera parte, que incluyen estudios de áreas de Alto Valor de Conservación (que se indicaron en la Sección 19, *Biodiversidad*) y Evaluaciones de Impactos Socioambientales (EISA) se han usado para determinar si hay áreas en las operaciones manejadas por NaturAceites que sean requeridas por las comunidades para apoyar su subsistencia (por ejemplo, cacería). Ninguno de los estudios ha encontrado que las comunidades tengan necesidad de áreas de subsistencia dentro de las operaciones de la empresa.

200 150 94 74 74 0 2019 2020 2021

Comunidades en Área de Influencia

Figura 76. Número de comunidades incluidas en las áreas de influencia (directa e indirecta) de NaturAceites.

Franja T. del Norte

Polochic





Reuniones de COMUDES⁷⁴ que son convocadas y coordinadas mensualmente por las Municipalidades de las localidades en las cuales la empresa tiene presencia y en las cuales participa activamente.



Mesas de Desarrollo convocadas mensualmente por la empresa. Participan alcaldes y líderes comunitarios de comunidades en área de influencia directa. Se organizan por finca y es un espacio de diálogo donde la empresa comunica y consulta opiniones de procedimientos (como quejas y reclamos), cambios planificados o proyectos; y de la comunidad se reciben comentarios, consultas sobre temas particulares o quejas. Todo acuerdo tiene seguimiento en reuniones siguientes.



b. Relacionamiento con las

El área de Gestión Social ha definido

otros, resultado del relacionamiento con

instituciones de las áreas en que operamos:

e implementado varios canales de relacionamiento con las comunidades, algunos promovidas por la empresa y

comunidades

c. Índice de Progreso Social (IPS)75

En 2021 concluimos el proceso de análisis del Índice de Progreso Social desarrollado por un tercero independiente, Centro Latinoamericano para la *Competitividad y el Desarrollo Sostenible* (CLACDS)⁷⁶ de INCAE *Business School*, en las comunidades de influencia en nuestra operación agroindustrial. Los resultados de dicho índice nos ayudaron a comprender de mejor manera cuáles son las brechas de desarrollo humano más importantes para las comunidades de influencia de nuestra operación y cómo podemos incidir de forma más estratégica en

el desarrollo de las comunidades a través de nuestros programas de responsabilidad social empresarial.

A su vez, los resultados del IPS fueron compartidos con instituciones locales para incidir en la formulación e implementación de políticas públicas y proyectos encaminados a atender las prioridades detectadas en el IPS. Estaremos actualizando la medición del IPS bianualmente para medir el impacto de nuestras intervenciones en proyectos de ayuda a la comunidad, lo cual a su vez compartiremos en los siguientes Reportes de Sostenibilidad.



⁷⁴ Los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDE) son el ente coordinador de participación a nivel municipal, integrados por Alcaldes y otros representantes de la sociedad política y civil. Fomentan la organización y participación de las comunidades, descentralizan la administración pública, coordinan actividades interinstitucionales en el municipio, asignan recursos de inversión pública, etc.

⁷⁵ https://www.socialprogress.org/

⁷⁶ https://www.incae.edu/es/clacds.html

d. Gestión de Impactos

En 2020 se realizaron Estudios de Impacto Socioambiental (EISA) liderados por una tercera parte, siguiendo lineamientos de RSPO y tomando en cuenta la metodología de Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI). Esto último significa que la identificación de impactos generados por la empresa y los planes para gestionarlos a través de los Planes de Gestión Social (PGS):

- Fueron acordados con las comunidades sin ejercer alguna presión (consentimiento libre).
- Y los PGS fueron acordados con las comunidades antes de iniciarlos (previo e informado).

Los resultados de los PGS acordados en 2020 y parte de 2021 (por la situación de Covid-19) son comunicados a través de las reuniones mensuales de las Mesas de Desarrollo, como parte del compromiso de NaturAceites con comunidades para acordar la necesidad de ajustes o cambios en los planes y así desarrollar una comunicación sistemática y fluida.

A partir de los EISA y PGS acordados con las comunidades en 2020, en 2021 se inició el desarrollo de los compromisos incluidos en los PGS. Los resultados fueron socializados con las comunidades según se muestra en la Figura 77. En la región de Franja Transversal del Norte, la actividad de socialización de resultados del PGS fue finalizada en enero 2022, para cubrir al 100% de comunidades.

Comunidades A.I.D. con las que se revisan PGS

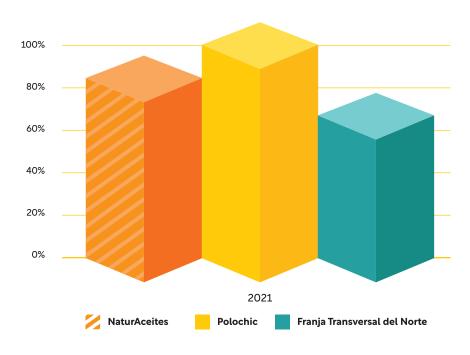


Figura 77 . Porcentaje de comunidades, en el área de influencia directa, informadas de los resultados de los compromisos en los PGS.

24.2

Programas de Desarrollo Local

a. Plan Estratégico de Desarrollo Social

Liderado por el Gerente de Gestión Social, cuenta con 4 ejes principales considerando las necesidades generales de las comunidades: salud, educación, acceso vial e inclusión social. Anualmente, con las necesidades identificadas a través del relacionamiento comunitario, se elaboran planes de desarrollo que se integran en el Plan Operativo Anual (POA) y del que se desprenden programas específicos.

b. Programas de Desarrollo a través de COCODEs⁷⁷

Los COCODEs son el mecanismo legal para gestionar ante autoridades municipales solicitudes para el desarrollo comunitario. NaturAceites apoya a los COCODEs en el área de influencia a elaborar proyectos de desarrollo que cumplan con todos los requisitos de ley para que tengan mayores oportunidades de ser seleccionados. Como parte del apoyo, NaturAceites ofrece recursos por parte de la empresa o a través de alianzas para dar mayor peso a los proyectos presentados a las Municipalidades.

El trabajo conjunto con COCODEs y alianzas con ONGs o instituciones ha generado credibilidad en las instituciones a lo largo del tiempo, para facilitar que nuevos proyectos de desarrollo sean aprobados para el beneficio de las comunidades y sus familias.

c. Proyectos de Desarrollo a través de Alianzas

NaturAceites ha desarrollado alianzas locales para apoyar proyectos conjuntos de desarrollo local. Las alianzas incluyen instituciones de gobierno⁷⁸, Municipalidades, la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN), el Instituto Nacional de Bosques (INAB) y ONGs (como Agua para la Vida Internacional).

En términos generales, las alianzas han permitido mejoras en condiciones de infraestructura, caminos, educación, salud, etc.

⁷⁷ Los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) son grupos registrados legalmente ante Municipalidades y reconocidos por estas. A través de un proceso de elección en Asamblea Comunitaria, fungen como representantes de las comunidades.

⁷⁸ Por ejemplo, dependencias de los Ministerios de: Educación (MINEDUC), Desarrollo Social (MIDES), Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA).

d. Solicitudes de las Comunidades

Las comunidades pueden hacer solicitudes de apoyo a NaturAceites a través de cualquiera de los mecanismos acordados con ellas (Gestores Comunitarios, vía telefónica o presentar documento escrito en oficinas). Para dar una respuesta, toda solicitud es evaluada respecto a su impacto (por ejemplo, si favorece a un grupo o a la población) y si requiere la participación de otros grupos o instituciones.

Resultados de los Programas de Desarrollo Local

Los programas de desarrollo se distribuyen en 6 ejes de trabajo que se muestran en la Figura 78 que resume los proyectos realizados en las regiones agroindustriales mencionadas, cómo se distribuyeron el total de 190 proyectos realizados y el número de beneficiarios por cada proyecto (101,457). Para tener un mejor detalle de la composición de beneficiarios favor consultar el Anexo A12. Algunos ejemplos de los proyectos realizados en 2021:



Salud: centros de convergencia, sistemas de agua, insumos clínicos y medicamentos, apoyo a los Centros de Atención Permanente, control de plagas, etc.



Inclusión social: huertos comunitarios, viveros forestales, elaboración de jabones, preparación de alimentos, etc.



Educación: mantenimiento de escuelas, docente para educación a través de IGER (Instituto Guatemalteco de Educación Radial).



Fortalecimiento social: incluye actividades para reforzar el relacionamiento social interno a las comunidades y de estas con otras instituciones o NaturAceites.

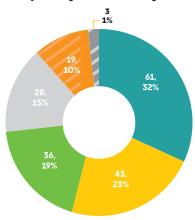


Acceso vial: mantenimiento de calles internas o principales, construcción de copantes, construcción de estacionamiento para mercado comunal.

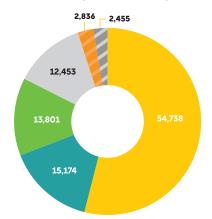


Mejores Hogares: programa dirigido a mujeres madres de familias para promover la seguridad alimentaria nutricional, formación de la mujer, salud y mejorar la generación de ingresos en el hogar.

Número de proyectos, por eje de trabajo



Número de beneficiarios, por eje de trabajo





Fortalecimiento Social





Inclusión social



Figura 78. **Distribución de proyectos de desarrollo** social y el número de beneficiarios incluidos en tales proyectos.

La Figura 79 muestra la forma en que los proyectos se llevan a cabo:



Alianzas estratégicas: los proyectos se realizan en conjunto con otros participantes o en apoyo a los mismos como parte de la relación y el apoyo que estos participantes dan a la comunidad



Infraestructura: actividades coordinadas por NaturAceites y relacionadas con construcción o mantenimiento de caminos, sistemas de agua, instalaciones de salud o educativas, etc.

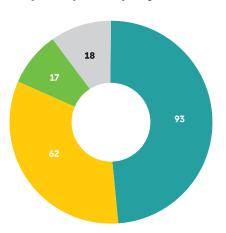


Proyectos productivos: también coordinados por NaturAceites. A diferencia del anterior, el trabajo es directamente con personas de las comunidades para desarrollar actividades de apoyo económico.



Otros proyectos: coordinados por NaturAceites que no son clasificados en los anteriores (v.g. Programa Mejores Hogares, fortalecimiento organizacional, personas de la tercera edad, etc.).

Número de proyectos, por tipo de proyecto



Número de beneficiarios, por tipo de proyecto

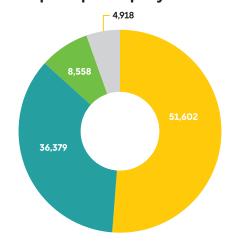






Figura 79. **Distribución de proyectos de desarrollo** social, clasificados por tipo para conocer la forma de llevarlos a cabo.

Conoce más del Programa Mejores Hogares



24.3

Programa Mejores Hogares (PMH)

Como parte de su gestión social, en el año 2012 NaturAceites empezó a ejecutar el programa Mejores Hogares enfocado a las mujeres en las comunidades del área de influencia. Mejores Hogares es un programa innovador de auto gestión dirigido a mujeres madres de familias para promover la Seguridad Alimentaria Nutricional (SAN). Además, impulsa procesos de desarrollo humano sostenible incidiendo en mejorar las condiciones de salud, nutrición y patrones de conducta de las familias en un proceso de formación de tres años.

Hasta el momento, las acciones se han desarrollado en dos fases siendo la primera de 2012 a 2015, y la segunda de 2016 a 2018. En 2019 inició una nueva fase, la cual se espera que finalice en 2021. En el último año, las acciones se ejecutaron con dificultad debido a los efectos de la pandemia de COVID-19

a. Componentes del Programa

El programa cuenta con seis componentes: Formación de la mujer.

- Vigilancia del estado nutricional.
- Promoción de autogestión comunitaria.
- Huertos Comunitarios
- Ahorro Comunitario y Microcrédito
- Emprendimiento rural

Los objetivos de este programa son desarrollar en la mujer prácticas para la adecuada selección, preparación y consumo de alimentos; educar a las madres en salud preventiva con acciones sostenibles para mejorar la condición de madre, hijo, familia y comunidad; fortalecer la organización comunitaria para asegurar los procesos de auto gestión y sostenible; disminuir la desnutrición; reducir la mortalidad infantil; aumentar la productividad de las mujeres y promover su participación económica dentro de la comunidad, como eje de cambio.





b. Actividades del Programa

Durante su aplicación, se realizaron las siguientes actividades:

- Capacitar a las mujeres en los tres componentes.
- Monitoreo de crecimientos y recuperación de niños menores de cinco años.
- Demostraciones de alimentos nutritivos con productos locales.
- Procesamientos de alimentos con valor agregado.
- Visitas domiciliarias, monitoreo de resultados de los ejes temáticos.
- Gestión de alimentos de niños desnutridos ante SESAN (Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional).
- Madres monitoras elaboraron canastas y palillos con fibras de las hojas de palma con fines artesanales.
- Implementación de Huertos familiares.
- Entrega de plantas injertadas, mazapán, naranjas, mandarinas y limones.
- Manejo de vivero de cacao, fase l.
- Injertación, fase II.
- Trasplanta de cacao en campo definitivo.

c. Logros del Programa

Gracias a estas actividades, las participantes tuvieron los siguientes logros:

- Han mejorado las prácticas de higiene en el hogar.
- Se han observado cambios positivos en cuanto al cuidado de los hijos y hábitos de higiene.
- · Acuden por el examen de Papanicolau.
- Alcanzan niveles óptimos en prácticas de higiene personal.
- Mejoran la alimentación nutritiva a sus hijos
- Se han interesado en obtener nuevos conocimientos respecto a los nutrientes y vitaminas de los alimentos.
- Mejora el espaciamiento de embarazo.
- Reconocen la importancia del monitoreo de crecimiento de sus niños.
- Mujeres mejoran la participación en la gestión de las necesidades comunitarias.
- Formación de madres monitoras con principios básicos en identificación de niños desnutridos.
- Establecimiento de huertos comunitarios
- Establecimiento de Cajas de Ahorro comunitarias
- Desarrollo de emprendimientos rurales

25

Respetamos los Derechos Humanos



En los últimos años y a nivel global ha habido un aumento en reconocer la importancia de los derechos

humanos, lo que incluye reconocer que "las empresas juegan un rol principal en la sociedad generando empleo, ingresos, bienes y servicios para hacer realidad los derechos humanos. También son responsables de evitar y tratar impactos negativos en los derechos de las personas; sean empleados, trabajadores subcontratados, trabajadores de la cadena de suministro, comunidades locales o consumidores"⁷⁹ Tomando esto en consideración, hace sentido que en junio de 2011 las Naciones Unidas aprobó los "Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos"80. Estos Principios Rectores establecen lineamientos para que las empresas implementen y mantengan mecanismos de evaluación para asegurar que sus operaciones se realizan con respeto a los derechos humanos

25.1

Debida Diligencia

a. Debida diligencia en Derechos Humanos

Si bien muchas de las prácticas basadas en estándares de sostenibilidad (como RSPO y SMETA) que se han implementado en NaturAceites tienen relación con los derechos humanos, la Dirección de la empresa es consciente de la importancia de respetar los derechos humanos y por ello designó a Gerencias del área de Sostenibilidad a que participaran, en 2020, en un programa para impulsar el respeto a los derechos humanos en las empresas⁸¹.

Resultado de este programa, en 2020:

- a. La Dirección de NaturAceites asume un compromiso público de respeto a los derechos humanos, que se refleja en nuestra política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.
- **b.** Se realiza el primer ejercicio de debida diligencia en derechos humanos.
- **c.** Se revisa que el mecanismo de quejas y reclamos esté alineado con requerimientos de los *Principios Rectores*.

⁷⁹ https://www.humanrights.dk/our-work/business/working-companies

⁸⁰ Este documento puede encontrarse y ser descargado en https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_sp.pdf

⁸¹ Programa promovido por Organización Internacional del Trabajo (OIT), impulsado por Cámara Guatemalteca del Agro (CAMAGRO) y la Gremial de Palmicultores (GREPALMA), y con el apoyo técnico de la Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial (CEGESTI).

A partir de 2021, la Gerencia de Ambiente y Certificaciones es responsable del programa NaturAceites de debida diligencia en derechos humanos.

Para definir los riesgos a derechos humanos en nuestras actividades, el primer paso fue conocer el contexto histórico y socioeconómico de nuestras operaciones (recopilada por tercera parte) y comparar esa información con los derechos humanos incluidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos⁸² y la Declaración de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Del análisis anterior, se identificaron grupos vulnerables y definió un listado de programas para respetar los derechos humanos en las operaciones de NaturAceites

- Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal.
- Búsqueda de soluciones en respeto y apego a ley, en casos de invasiones a propiedad privada.
- Trato respetuoso con las demás personas.
- No discriminación en nuestras relaciones y prácticas.

- Respeto a las mujeres.
- Respeto a los derechos laborales.
- Protección a la vida y la salud y seguridad.
- **8** Derechos humanos respaldados por prácticas de NaturAceites.
- Respeto a las personas / grupos que defienden los derechos humanos.

Finalmente, los requerimientos de cada programa se definieron a partir de lineamientos de estándares de sostenibilidad (RSPO y SMETA) y la "Guía orientativa sobre la gestión de riesgos en Derechos Humanos en la Agroindustria de Aceite de Palma"⁸³ elaborada por GREPALMA. La distribución de requerimientos por cada grupo vulnerable se muestra en la Figura 80:

- Trabajadores y comunidades tienen la mayor cantidad de requerimientos.
- Terceros incluye propietarios(as) de tierras, trabajadores de otras empresas que prestan servicio a NaturAceites y consumidores.
- Defensores de derechos humanos tiene el menor número de requerimientos, por ser un grupo muy específico.

Requerimientos por grupo vulnerable

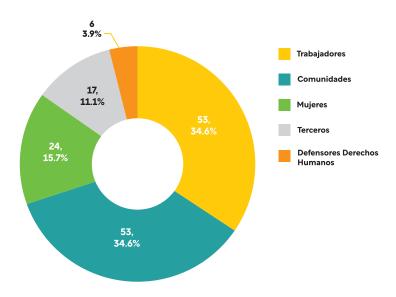
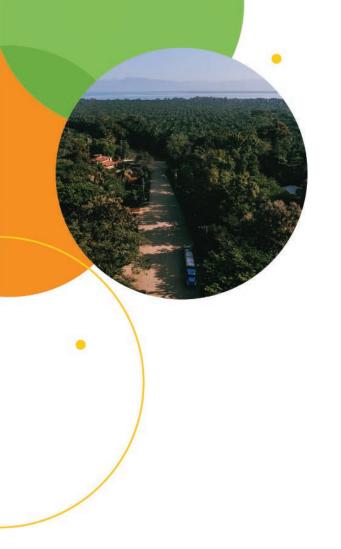


Figura 80. **Número de requerimientos que forman los programas de respeto a derechos humanos, agrupado respecto a grupos vulnerables.**

⁸² Está formada por la "Declaración Universal de los Derechos Humanos" (diciembre 1948), el "Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales" (enero 1976) y el "Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos" (marzo 1976).

⁸³ https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2021/08/Guia-orientativa-sobre-la-gestios-de-riesgos-de-DDHH-en-palmicultura.pdf



A finales de 2021 se realizaron ejercicios de debida diligencia en derechos humanos en las regiones Polochic, Franja Transversal del Norte y Escuintla. Si bien son 3 de las 6 regiones incluidas en este reporte; en estas regiones labora el 97.7% de trabajadores (Sección 6, *Nuestro equipo de trabajo*). Del total, todas las comunidades vulnerables están en las 2 primeras regiones y en estas 3 regiones labora el 75% de mujeres de la empresa (además de ser una minoría en las 2 primeras regiones como se indica en la sección 6.1 "Distribución por sexo"). La combinación de las regiones evaluadas (número de trabajadores, comunidades y mujeres) y los requerimientos de programas de respeto a los derechos humanos resulta en que la evaluación 2021 abarcó un 98% del total a incluir en las debidas diligencias (Figura 81).

Alcance de debida diligencia 2021

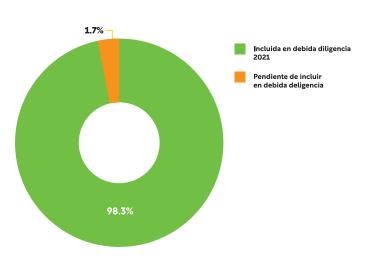


Figura 81. Alcance de la debida diligencia 2021 considerando: (a) trabajadores, comunidades y mujeres en relación con NaturAceites; (b) requisitos de programas de respeto a derechos humanos.

Para completar la debida diligencia 2021, en 2022 se incluyen los siguientes planes:

• Aplicar a la evaluación en derechos humanos 2021, el análisis de riesgos según el Instituto Danés por los Derechos Humanos (84).

• Presentar el informe de riesgos en derechos humanos a Junta Directiva como parte del involucramiento al más alto nivel en el respeto a derechos humanos

Adicionalmente, en 2022 se integrarán requerimientos del estándar RSPO y de

los programas de respeto a los derechos humanos para iniciar y facilitar la evaluación de derechos humanos en Productores de Fruta de tercera parte y ampliar el alcance de la debida diligencia a este importante eslabón de nuestra cadena de suministro.

⁸⁴ https://www.humanrights.dk/

b. Comunicación interna de los derechos humanos

Los derechos humanos relevantes son comunicados al equipo de trabajo de NaturAceites a través de inducciones a la empresa y refuerzos anuales por el equipo de Talento Humano. De esta forma facilitamos que cada persona pueda conocer sus derechos humanos en relación con su trabajo en la empresa y a la vez nos permite promover nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos establecido en nuestra Política de Derechos Humanos v Sostenibilidad. En los mismos canales de comunicación se dan a conocer los mecanismos de quejas y reclamos para que en caso se observe un irrespeto a los derechos humanos, se comunique a la empresa por alguna de las vías establecidas para ello (sección 23.1.a).

c. Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH)

El programa de derechos humanos basado en estos principios se ha implementado en todas las operaciones de NaturAceites en las que hay personal de seguridad. A cargo de la Gerencia de Seguridad Corporativa, el programa incluye:

- Identificación periódica de riesgos de seguridad.
- Plan de capacitación en temas de derechos humanos al personal de seguridad propio y tercerizado.

Como resultado de la evaluación de riesgos, ningún agente de seguridad privada porta armas o equipo letal desde 2018 en las operaciones agroindustriales.

d. Pacto Global Guatemala

Como miembros de esta red reportamos anual y públicamente nuestro progreso en temas de derechos⁸⁵ humanos como se indicó en la sección 5.2 de este reporte.



⁸⁵ El enlace al reporte puede encontrarse en la sección 5.2 (Pacto Global).



De acuerdo con nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, NaturAceites realiza sus operaciones "únicamente en terrenos en terrenos privados (propios o arrendados) que cuentan con el debido respaldo de propiedad legal", pues reconoce la importancia de respetar el uso la tierra y así promover prácticas de "buen vecino".

26.1

Debida Diligencia en Tenencia y Adquisición de Tierras

Para asegurar el cumplimiento de un proceso responsable en la tenencia y adquisición de tierras, y garantizar que no se vulneren los derechos de posesión de terceros, contamos con dos respaldos documentales:

Contratos legales de posesión o arrendamiento.

• Investigación registral: realizada por un tercero con base en la información registral y catastral del país. Las investigaciones iniciaron desde 2017 para contar con información actualizada de límites de tierras propias o arrendadas, que garanticen que las operaciones se realizan en propiedades con el debido respaldo legal.

Toda la documentación es manejada por el área Legal de la empresa y revisada en las auditorías internas y externas de RSPO.

El 100% de las áreas donde existen plantaciones u operaciones relacionadas con esta, cuentan con una investigación registral realizada por un tercero (Figura 82). Estas investigaciones abarcan las propiedades en que operan las 3 Plantas de Beneficio y la Refinadora.

Áreas operativas con investigaciones registrales

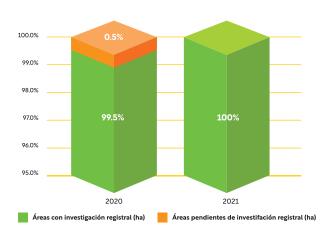


Figura 82. Áreas en las que se realizan operaciones de NaturAceites y cuentan con investigación registral de respaldo a la propiedad legal.



Produciendo sosteniblemente

Esta sección considera aspectos relacionados con la calidad de producto, trazabilidad de las fuentes de suministro, desarrollo de la estrategia de sostenibilidad del negocio y gobernanza corporativa, entre otros





El 07 de junio de cada año, se celebra el día mundial de la inocuidad de

los alimentos. Este día fue definido por la Organización de las Naciones Unidas con el objetivo de "crear conciencia e inspirar acciones para ayudar a prevenir, detectar y gestionar los riesgos transmitidos por los alimentos"⁸⁶, ya que se estima que anualmente hay 600 millones de enfermedades transmitidas por alimentos⁸⁶. Para NaturAceites, este tema es crítico debido a que los productos elaborados en la Refinadora van a la cadena de alimentos. Por ello, implementamos un sistema de inocuidad de alimentos que desde 2015 está certificado

bajo el estándar de inocuidad FSSC 2200087.

Como refuerzo al sistema de inocuidad, a partir de septiembre 2021 y por 8 meses se lanzó el reto "Olimpiadas Escuintla" para promover el involucramiento del personal y el liderazgo en temas de inocuidad de los alimentos. Como indica el eslogan del reto "Todo éxito se logra con disciplina" durante 8 meses se impulsaron prácticas clave identificadas para lograr un buen desempeño: análisis de resultados, liderazgo y compromiso, capacitación y responsabilidad.

El área de Ambiente y Certificaciones impartió capacitaciones especializadas a equipos de

trabajo según los retos de inocuidad en sus áreas de trabajo (v.g. métodos de limpieza y desinfección, mantener el orden de las áreas de trabajo, normas de inocuidad, la buena conducta que se debe cumplir para que los alimentos no se pongan en riesgo por una contaminación, etc.).

Los equipos también participaron del análisis de resultados y aportaron ideas para facilitar el desarrollo de las buenas prácticas de inocuidad. Por su lado, los líderes de las áreas motivaron el logro de resultados de alto nivel y dieron seguimiento a los resultados junto con sus equipos de trabajo.

⁸⁶ https://www.un.org/es/observances/food-safety-day.

⁸⁷ Más información del esquema de certificación FSSC 22000 se encuentra en la Sección 29, Estrategia de Certificación.





27.1

Seguridad para Nuestros Clientes

En NaturAceites nuestro sistema de inocuidad es liderado por el Comité de Inocuidad: un equipo multidisciplinario integrado por las Gerencias o Jefaturas de procesos productivos y de apoyo que ha sido capacitado para analizar e identificar los peligros relacionados. El Comité de Inocuidad evalúa mensualmente el sistema de inocuidad para asegurar que las condiciones de operación son adecuadas para elaborar productos que pueden ser usados en alimentos sin presentar un peligro para consumidores. En las revisiones, se presenta información de dos grandes programas de inocuidad: "Inspecciones semanales" y "Revisiones programadas".



a. Inspecciones semanales

Una parte importante de la inocuidad es mantener buenas prácticas en la elaboración y el manejo de nuestros productos y por ello, hemos elaborado un listado que incluye poco más de 300 requisitos de buenas prácticas basadas en:

RTCA 67.01.33:0688: la legislación que establece las buenas prácticas para industrias de alimentos.

ISO TS 22002-189: el estándar de la Organización Internacional de Estandarización (ISO) que establece las buenas prácticas para el control de peligros de seguridad alimentaria.

Requisitos adicionales FSSC 22000: requisitos de la Iniciativa Mundial de Inocuidad de los Alimentos (GFSI, por sus siglas en inglés). Estos pueden cambiar anualmente para asegurar que las buenas prácticas están actualizadas a tendencias mundiales de inocuidad.

Controles definidos por el Comité de

Inocuidad: semanalmente se inspecciona el listado de buenas prácticas en todas las áreas de la Refinadora involucradas en la elaboración o manejo de nuestros productos.

b. Revisiones programadas

Contamos con un programa de revisión de los diferentes componentes del sistema de inocuidad (análisis de peligros, control de peligros, plan de inspecciones, simulacros, etc.) para asegurar que el sistema se mantiene actualizado. La revisión la realiza el Comité de Inocuidad a lo largo del año; este comité también revisa, de manera mensual o quincenal, cambios a realizarse en la operación para asegurar que los mismos consideran aspectos de inocuidad y se hagan los cambios (cuando sea necesario, de acuerdo con la evaluación hecha).

Las auditorías internas también forman parte de las revisiones programadas. Se tomó la decisión que estas sean realizadas por una tercera parte para asegurar que su nivel sea comparable a las auditorías externas. Las auditorías pueden ser planificadas o no anunciadas.

⁸⁸ Reglamento Técnico Centroamericano: Industria de Alimentos y Bebidas Procesados. Buenas Prácticas de Manufactura. Principios Generales..

⁸⁹ Especificación técnica. Programas prerrequisitos de seguridad alimentaria. Parte 1: producción alimentaria.

27.2

Nuestros resultados

La Figura 83 muestra las no conformidades identificadas en auditorías externas FSSC 22000⁹⁰ Las no conformidades que se identifican en estas auditorías pueden ser categorizadas como:

Menor: incumplimiento que no afecta la capacidad del sistema de gestión. El plan de acción se envía al ente certificador para que revise y apruebe (en un período de 28 días). La eficacia se revisa en el siguiente período de auditoría (1 año).

Mayor: hallazgo que puede afectar los resultados previstos del sistema de inocuidad. Debe ser cerrada en 28 días y requiere una auditoría presencial del ente certificador para evaluar la eficacia de las acciones tomadas.

Crítica: práctica que puede poner en riesgo la inocuidad de alguno de nuestros productos. El certificado se suspende inmediatamente por un período de 6 meses.

En las auditorías externas no se ha identificado no conformidades mayores o críticas y todas las menores han sido satisfactoriamente cerradas por el ente certificador. En 2021 se logró cero no conformidades. En el Anexo A13 se muestra el detalle de las no conformidades menores que fueron cerradas en 2021.

No conformidades del sistema de inocuidad

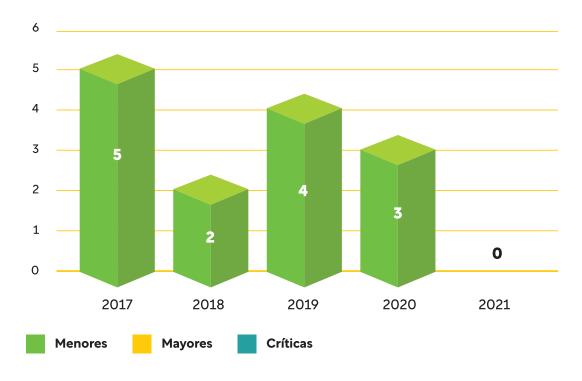


Figura 83. Resultado de auditorías externas del sistema de inocuidad.

⁹⁰ Una auditoría FSSC 22000 incluye la evaluación de ISO 22000, ISO/TS 22002-1 y requisitos adicionales FSSC.



La trazabilidad a plantaciones es importante porque, al conocer los orígenes de fruta se puede conocer el grado de cumplimiento en la cadena de suministro respecto a prácticas de sostenibilidad o nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.

Producto

La manera en que gestionamos la cadena de suministro para alinearla a dicha política se encuentra en la Sección 29 (Estrategias de certificación) donde describimos el estado de certificaciones de sostenibilidad en la empresa y los planes para certificar las plantaciones de Productores de tercera parte que entregan

fruta en nuestras Plantas de Beneficio

En el caso de Plantas de Beneficio (propias o de tercera parte), anualmente y a través de un formulario de evaluación, les solicitamos información de la implementación de estándares de sostenibilidad (RSPO o ISCC) en sus operaciones y de sus controles de trazabilidad hasta las plantaciones que les abastecen fruta, a manera de tener una medición de riesgo en nuestra cadena de suministro.

Desde 2019 la trazabilidad se evalúa en Refinadora por tercera parte y siguiendo el

Protocolo PepsiCo para Trazabilidad del Aceite de Palma. La verificación abarca tres temas cuya evaluación permite clasificar el nivel de riesgo de un proveedor de aceite de palma: complejidad de la cadena de suministro, sistema de debida diligencia y transparencia de la cadena de suministro. Desde la primera verificación y en todas las siguientes, nuestra puntuación nos clasifica como proveedor de "Riesgo bajo".

En estas verificaciones también se incluye nuestros controles de trazabilidad sobre Plantas de Beneficio de tercera parte que abastecen a la Refinadora

28.1

Reducción de Riesgos

Para el aceite de palma, la trazabilidad es una medida del grado en que se conoce el origen de las plantaciones que proveen fruta para obtener aceite crudo o refinado. Una trazabilidad al 100% implica que en la cadena de suministro se conoce el origen de todas las plantaciones que han provisto la materia prima para elaborar los aceites.

En el caso de NaturAceites, la cadena de suministro es sencilla y por ello el control de orígenes de plantaciones no implica muchos retos (Figura 84). Toda la cadena de suministro opera exclusivamente en Guatemala de la siguiente forma:

- Las Plantas de Beneficio reciben únicamente fruta de plantaciones manejadas por NaturAceites o por terceros de quienes se tiene la ubicación de sus fincas. Un sistema de control en báscula limita el acceso de fruta que proviene de estos dos tipos de plantación.
- La Terminal Portuaria únicamente recibe aceite crudo de Plantas de Beneficio NaturAceites.
- La Refinadora recibe aceite crudo de palma (CPO) o de palmiste (PKO) de Plantas de Beneficio de NaturAceites. De Plantas de Beneficio de tercera parte únicamente recibe aceite crudo de palma (CPO).

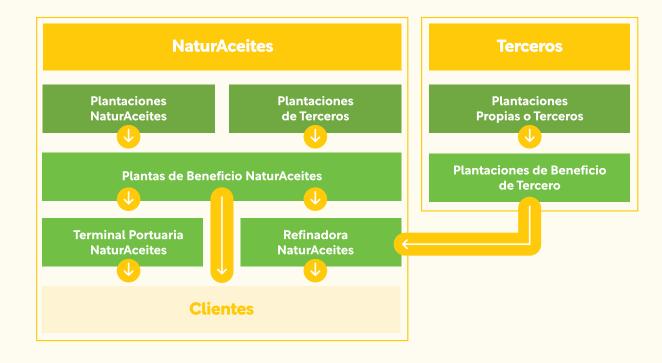


Figura 84. Cadena de suministro que muestra a quienes intervienen en la trazabilidad a plantaciones.

28.2

Trazabilidad de la Cadena de Valor

a. Descripción de nuestra cadena de suministro en 2021

En la página de NaturAceites se ha colocado la información geográfica de nuestra cadena de suministro⁹¹ que incluye ubicación de:

Plantaciones NaturAceites (en naranja) y de Productores de tercera parte (en azul) que entregan en Plantas de Beneficio de NaturAceites. En la cadena de suministro no se tiene pequeños productores.

Las tres Plantas de Beneficio NaturAceites (con indicador de ubicación amarillo) y las cuatro plantas de tercera parte (con indicador de ubicación azul) incluidas en la cadena de suministro.

Refinadora (indicador de ubicación blanco), que recibe aceite crudo de palma (CPO) de Plantas de Beneficio de NaturAceites y de tercera parte. Recibe aceite crudo de palmiste (PKO) únicamente de Plantas de Beneficio de NaturAceites. No se recibe producto de otras refinadoras.

Las operaciones de la Terminal Portuaria

(indicador de ubicación verde), que recibe CPO y PKO únicamente de Plantas de Beneficio de NaturAceites.

b. Manejo de aceites crudos durante 2021

NaturAceites procesa en sus tres Plantas de Beneficio fruta proveniente de Plantaciones propias o de tercera parte debidamente identificadas en el sistema de Básculas que es el punto de ingreso de fruta a Plantas de Beneficio. Los volúmenes de fruta de estas fuentes se muestran en la Figura 85.

La Figura 86 muestra el origen de los volúmenes de aceite crudo de palma (CPO) que fueron manejados en NaturAceites: históricamente, más del 95% del CPO proviene de Plantas de Beneficio de NaturAceites. Como se indicara, sólo la Refinadora recibe CPO de Plantas de Beneficio de NaturAceites y de tercera parte: más del 92% del CPO recibido proviene de NaturAceites (Figura 87).

Fruta manejada en Plantas de Beneficio NaturAceites

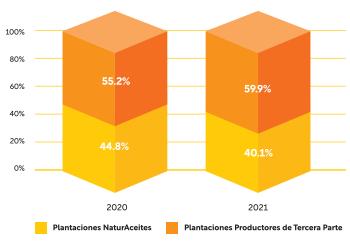


Figura 85. Origen de la fruta recibida en Plantas de Beneficio de NaturAceites.

⁹¹ https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2022/09/Cadena-de-Suministro-NAT-Rev.-0.kmz_.zip (después de descomprimir el archivo, usar Google Earth para consultar la información).

Aceite crudo de palma (CPO) manejado en Refinadora

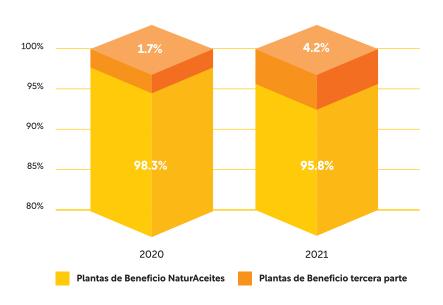


Figura 86. Origen del CPO manejado en la cadena de suministro de NaturAceites.

Trazabilidad de aceite crudo de palma (CPO) hasta Plantaciones

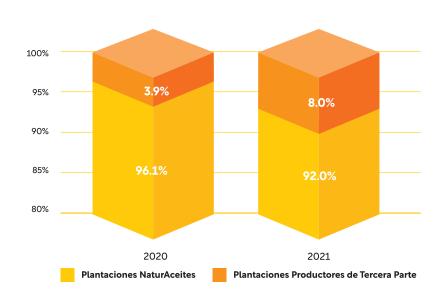


Figura 87. **Origen del CPO manejado en la cadena de suministro de Refinadora NaturAceites.**

Respecto al aceite crudo de palmiste (PKO), el 100% del aceite manejado en NaturAceites proviene de las 2 únicas Plantas de Beneficio de NaturAceites que elaboran este producto.

En ninguna de nuestras operaciones recibimos CPO, PKO o palmiste (PK) a través de intermediarios; sino únicamente de las Plantas de Beneficio mencionadas.

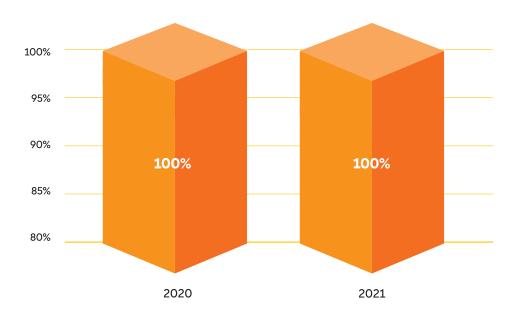
c. Trazabilidad a Plantaciones

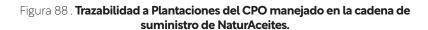
Debido a nuestros controles de ingreso a Plantas de Beneficio de NaturAceites y la información de evaluaciones completadas por Plantas de Beneficio de tercera parte (que reportan Plantaciones propias y de tercera parte), podemos calcular la trazabilidad del aceite crudo de palma (CPO) hasta plantaciones de los productos de aceite elaborados y manejados por NaturAceites.

La información histórica se muestra en la Figura 88 e incluye en su alcance al CPO de Plantas de Beneficio, Refinadora y Terminal Portuaria, dada la naturaleza de nuestra cadena de suministro y controles implementado.

Dado que el aceite crudo de palmiste (PKO) manejado en NaturAceites proviene únicamente de Plantas de Beneficio propias, resulta una trazabilidad de PKO hasta Plantaciones del 100% para Plantas de Beneficio, Refinadora y Terminal Portuaria.

Trazabilidad de aceite crudo de palma (CPO) hasta Plantaciones







d. Evaluación de riesgo de Plantas de Beneficio

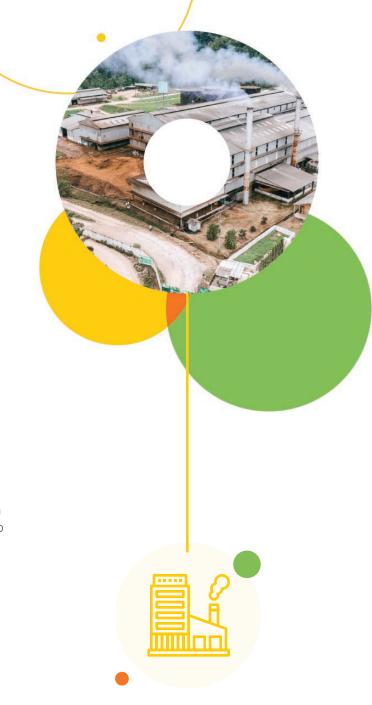
Las tres Plantas de Beneficio de NaturAceites cuentan con certificación RSPO: dos de ellas en Identidad Preservada (IP⁹²) y la tercera en Balance de Masa (MB⁹³). Todas las Plantaciones de NaturAceites están certificadas RSPO, así como una parte de las Plantaciones de tercera parte. Esta información y los planes para que todas las De las cuatro Plantas de Beneficio de tercera parte que proveyeron aceite crudo de palma (CPO) a Refinadora:

- San Román se encuentra certificada RSPO-IP desde enero 2020.
- El Triunfo y Atlántida estaban en etapa final de implementación de RSPO en 2021. Ambas fueron certificadas RSPO-IP en abril y mayo 2022 (respectivamente).
- Nuevo San Carlos fue certificada ISCC-MB desde junio 2021.

Adicionalmente, las cuatro Plantas de Beneficio forman parte del compromiso voluntario del sector agremiado para la cero deforestación, promovido por *GREPALMA* (Sección 20, *Cero deforestación e incendios*).

De acuerdo con los resultados de evaluaciones a Plantas de Beneficio de tercera parte, estas fueron clasificadas como "riesgo bajo" por su compromiso evidenciable con prácticas sostenibles según estándares de sostenibilidad y alineadas con nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.

Adicionalmente, contamos con el respaldo de las verificaciones de tercera parte del *Protocolo PepsiCo para Trazabilidad del Aceite de Palma*, que desde 2019 se realiza en Refinadora: en todas evaluaciones hemos sido clasificados como proveedor de "Riesgo bajo" (las evaluaciones también incluyen nuestros controles de trazabilidad sobre Plantas de Beneficio de tercera parte).



⁹²El modelo IP implica que el 100% de la fruta que ingresa a una planta proviene 100% de plantaciones certificadas RSPO. No se puede recibir fruta de fincas no certificadas.

⁹³ El modelo MB implica que la planta recibe fruta de plantaciones certificadas RSPO y de plantaciones no certificadas.



Certificaciones y Buenas Prácticas Sostenibles

La importancia que terceros independientes certifiquen las buenas prácticas sostenibles de la organización es un valor agregado que ratifica el grado de responsabilidad y compromiso con la sostenibilidad de nuestra operación.

Al mismo tiempo, para NaturAceites representa una oportunidad de mejora continua para ser cada vez más responsables por naturaleza.

Después de la auditoría bajo el estándar RSPO

Principios y Criterios hecha en las operaciones de Franja Transversal del Norte (FTN), en marzo 2021 obtuvimos la certificación RSPO que cubre Planta de Beneficio Fray Bartolomé, Plantaciones propias y 3 Plantaciones de Productor de tercera parte en la región FTN. Con esta nueva certificación, todas las operaciones de Plantas de Beneficio y de Plantaciones de NaturAceites, cuentan con un certificado que respalda nuestras prácticas sostenibles. Este logro es resultado del involucramiento de las áreas en implementar y mantener prácticas sostenibles y muestra el compromiso directivo de impulsar la sostenibilidad en las prácticas de NaturAceites.

29.1

Nuestra gestión

Previo a nuestro compromiso declarado en nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, cuya primera versión es de diciembre 2016, ya en NaturAceites se buscaba que nuestras operaciones fueran sostenibles mediante la implementación de estándares cuyo cumplimiento fuera verificable a través de auditorías de tercera parte.

En Refinadora, el sistema de inocuidad

inició con la certificación HACCP en 2013 y desde 2014 contamos con evaluaciones de sostenibilidad bajo los estándares SMETA o URSA. Las operaciones agroindustriales de región Polochic fueron certificadas en 2012 bajo el estándar Rainforest Alliance, que posteriormente fue reemplazado por la certificación RSPO desde 2015, la cual incluyó además algunas Plantaciones de Productores de tercera parte. La línea de tiempo de certificaciones puede consultarse en el Anexo A14.

Derivado de los buenos resultados por implementar y mantener estándares de sostenibilidad, que asegura el cumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, se sigue la estrategia de impulsar estándares de sostenibilidad en nuestras operaciones más relevantes y de Productores de Fruta de tercera parte, que representan un porcentaje importante de nuestra operación agroindustrial.

a. Operaciones Agroindustriales

Todas nuestras Plantaciones y Plantas de Beneficio se encuentran certificadas bajo el estándar *RSPO Principios y Criterios*. Además, dado que la Refinadora y Terminal Portuaria manejan aceites certificados RSPO, ambas operaciones fueron certificadas bajo el estándar *RSPO Cadena de Suministro*. Más información sobre el periodo en que se lograron las certificaciones se puede encontrar en el Anexo A14

A través de un sistema de auditorías internas verificamos periódicamente el cumplimiento de nuestras prácticas y operaciones según los requerimientos del estándar. Los resultados de las auditorías internas y estado de planes de acción para hacer correcciones se informan semanalmente a las Gerencias de áreas y Gerencias Corporativas.

En el caso de Productores de Fruta de tercera parte que no se han certificado bajo el estándar RSPO:



Se cuenta con un programa para apoyarles a implementar prácticas sostenibles que es coordinado por las Áreas de Servicios Técnico Agrícola (STA) y Ambiente y Certificaciones. El apoyo incluye coordinar estudios requeridos para la certificación, auditorías internas y seguimiento para evaluar grado de cumplimiento, visitas de asesores para aclarar resultados de las auditorías internas y proporcionarles material de apoyo. Los avances se reportan semanalmente al Gerente de STA de cada región.



Firman un Acuerdo de Sostenibilidad en el que se comprometen a implementar y mantener las buenas prácticas sostenibles, de acuerdo con el estándar definido por NaturAceites.



El programa para certificar a Productores de Fruta de tercera parte es coordinado con estos, la Gerencia Técnico Agrícola & Productores Asociados y la Gerencia Ambiente y Certificaciones.



Las Plantaciones de Productores de Fruta que se encuentran certificadas bajo el estándar RSPO:



Se auditan anualmente por medio del equipo de Ambiente y Certificaciones. Los resultados se entregan a cada Productor para que planifique acciones de mejora y el área de Ambiente y Certificaciones da seguimiento para asegurar que se cumple con lo requerido. El estado de cumplimiento se reporta semanalmente al Gerente de STA de cada región. Estas Plantaciones se incluyen en el grupo que se presenta en las auditorías externas RSPO realizadas anualmente.



Reciben un *Bono de Sostenibilidad* por mantener el nivel de prácticas según el *Acuerdo de Sostenibilidad.*



En caso algún Productor no muestre compromiso con mantener los niveles requeridos por el estándar, aún después del acercamiento de la empresa para buscar un cambio en sus resultados, la sanción será su exclusión, la cual se le notifica formalmente.

A todos los Productores de Fruta se les da apoyo técnico para que desarrollen y mantengan buenas prácticas agrícolas para lograr buenos rendimientos de fruta. Para ello se cuenta con personal técnico que visita las plantaciones, revisa sus resultados y les hace recomendaciones de mejora.

b. Operaciones de Refinadora

En la Refinadora se tiene dos sistemas que son evaluados por tercera parte: inocuidad y sostenibilidad. Para el primero, la información se incluye en la Sección 27 (*Inocuidad de nuestros productos*). Para la gestión de prácticas de sostenibilidad se emplea el estándar SMETA (más información en Anexo A14). A través de auditorías internas hechas por el área de Ambiente y Certificaciones (A&C) se informa a responsables la necesidad de mejoras, que tienen seguimiento por el área A&C. El cumplimiento del estándar SMETA es evaluado anualmente por tercera parte y sus resultados ingresados en la plataforma SEDEX para consulta de clientes (que tengan acceso a SEDEX).

29.2

Crecimiento Sostenible

En la Figura 89 se muestra la proyección a 2026 de las áreas de Plantaciones (propias y de tercera parte) que entregan fruta en nuestras Plantas de Beneficio. Las diferencias interanuales se deben a cambios en el manejo, nuevas plantaciones o plantaciones que salen del control de la empresa:

• Para NaturAceites, el cambio en 2021 se debe a la incorporación de 106 ha anteriormente manejas por un tercero y que pasaron a estar bajo la responsabilidad de NaturAceites. Los aumentos en 2023 y 2024 se deben a nuevas plantaciones. • En el caso de Productores, el cambio en 2021 se debe a plantaciones que se incorporan como proveedores de NaturAceites. La disminución en área de Productores en 2022 se debe a 3 plantaciones que dejan de entregar a NaturAceites luego que decidieran no participar en el programa de certificación.

La Figura 89 también muestra que para 2023 se tiene planificada la incorporación de 112 ha de plantaciones que serán manejadas por alrededor de 26 Pequeños Productores. NaturAceites dará apoyo a este grupo en aspectos técnicos de productividad y para que

alcancen la certificación RSPO.

La Figura 90 muestra la proyección a 2026 de áreas certificadas bajo el estándar RSPO. Para 2026 se observa una diferencia de 1,157 ha certificadas, respecto a las áreas planificadas para el mismo año; esto se debe a 7 plantaciones, actualmente no certificadas RSPO, cuyo compromiso con la sostenibilidad está en proceso de revisión para determinar si se les permitirá continuar entregando fruta en NaturAceites.

Área sembrada (ha) 40,000 112 112 112 112 35,000 30,000 25,000 19.997 20,029 20,029 20,029 20,029 20,000 15.000 10,000 5,000 0 2015 2017 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 **NaturAceites** Productores Pequeños productores

Área certificada / a certificar bajo RSPO

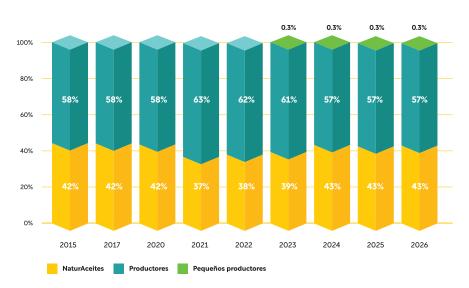
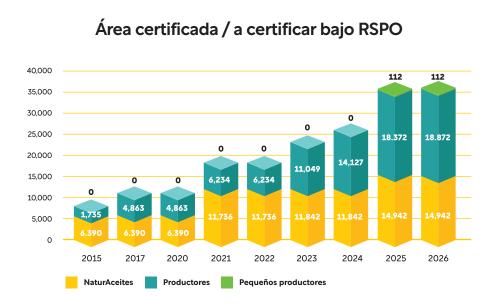


Figura 89. Información de área de Plantaciones proyectada a 2026.



Porcentaje de área certificada

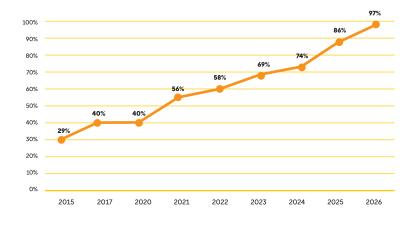


Figura 90. Información de áreas certificadas RSPO, proyectada a 2026.

Respecto al número de Plantaciones de tercera parte en proceso de certificación RSPO (Figura 91), que nos permitirá para asegurar una cadena de suministro sostenible, cabe resaltar:

- El programa de certificación incluye 61 Plantaciones de tercera parte que representa el 100% de proveedores de fruta de tercera parte.
- Plantaciones certificadas RSPO: 23.
- Plantaciones que fueron suspendidas y con la que finalizó la relación comercial: 3 que no mostraron compromiso con el programa de certificación.
- Plantaciones en proceso de revisión para determinar si continua la relación comercial: 7.

Los criterios para suspender una Plantación de tercera parte son:

- a. Falta de compromiso para implementar prácticas sostenibles del estándar RSPO, según programa y el seguimiento de auditorías internas.
- **b.** Violación(es) grave(s) de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, identificadas en las auditorías internas, y sobre las cuales no toman medidas correctivas inmediatas.

A este reporte, la causa por las que Plantaciones de tercera parte dejaron de entregar fruta o están en proceso de revisión es por no comprometerse con el proceso de certificación RSPO.

Estado de plantaciones de tercera parte respecto al programa de certifición RSPO

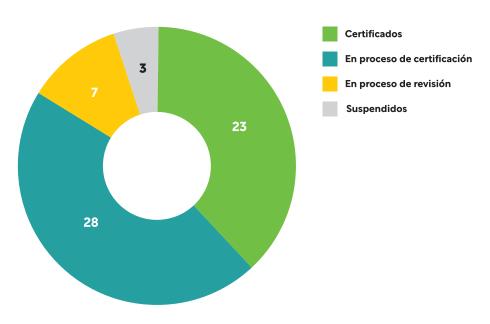


Figura 91. Situación de Plantaciones de tercera parte en el programa de certificación RSPO (100% de Plantaciones incluidas).



Conversemos

Para más información de este reporte, puede hacerlo a través de correo electrónico a:

sostenibilidad@naturaceites.com











Anexos

A01. Detalle de grupos de interés:

medios de relacionamiento y temas materiales

(GRI 102-44)

La tabla muestra el relacionamiento que NaturAceites tiene con los diferentes grupos de interés. La columna de temas materiales indica las secciones de este reporte que son de interés para cada grupo.

	Relacionam	Temas	
Grupos de interés	Medios	Frecuencia	Materiales
	- Reuniones de comunicación - Apoyo en prácticas de Sostenibilidad	Según sea requerido	25, 29
Productores	- Auditorías de cumplimiento Sostenibilidad y su seguimiento	Bimensual / trimestral	
	- Visitas Técnicas a operaciones	Según actividades planificadas y necesidades de finca	
	- Comunicación de Código de Ética	Anual	29, 30
Proveedores	- Licitaciones o términos de referencia - Contratos	Por evento	
	- Diálogos / consultas	Según sea requerido	
Clientes	- Contratos - Informe anual de avance (ACOP) - Autoevaluación de Sostenibilidad	Anual	15, 19, 20, 23, 25, 26, 27, 28, 29
Guentes	- Página web - Auditorías presenciales - Diálogos / consultas	Según sea requerido	
	- Visitas a comunidades	Semanal / quincenal / mensual	12, 16,23, 24, 25, 26
Comunidades	- Mesas de Desarrollo	Mensual	
Comunidades	- Tour Palmero	Mensual / según sea requerido	
	- Reuniones con COCODES	Según sea requerido	

Grupos de interés	Relacionam	Temas	
Grupos de interés	Medios	Frecuencia	Materiales
	- Comité de Género - Comité Salud y Seguridad Ocupacional		
	- Reuniones con Representantes de Trabajadores	Bimensual	
Colaboradores	- Capacitaciones en temas laborales	Según Plan de Capacitación	
	- Inducción a la Empresa	Al ingresar a la Empresa	
	- Carteleras - Correos	Según sea requerido	
	- Reuniones con COMUDEs	Mensual	12, 16, 23, 24, 25, 26
	- Reuniones con Municipalidades - Tour Palmero	Mensual / según sea requerido	, , , , ,
Autoridades locales	- Reuniones con Instituciones locales Anual / semestral		
	- Reuniones con Instituciones con quienes se tienen Alianzas	Según sea requerido	
	- Inspecciones a operaciones	Según plan de Instituciones	
	- Monitoreos / informes ambientales	Anual	12, 16, 25, 26
	- Inspecciones a operaciones	Según plan de Instituciones	
Gobierno central y representantes	- Licencias y permisos	Renovación / según sea requerido	
	- Medios de Comunicación / Redes	Según Plan de Comunicación	
	- GREPALMA	Según se convoque	
Organizaciones	 Acuerdos de Colaboración Reuniones con ONGs con quienes se tienen Alianzas Visita a operaciones Actividades en conjunto 	Según sea requerido / acordado	12, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29
Sociales y Ambientales	- Material institucional - Reuniones puntuales	Según sea requerido	
	- Información generada por GREPALMA	Según sea actualizado	

Grupos de interés	Relacionam	Temas		
Grupos de Interes	Medios	Frecuencia	- Materiales	
	- Reuniones con Vecinos (no Comunidades)	Bimensual / trimestral / según sea requerido	12, 16, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 28, 29	
Sociedad Civil	- Visita a operaciones	Según sea acordado		
	- Información generada por GREPALMA - Material institucional - Redes sociales	Según sea actualizado		
Entes de certificación	- Informe anual de avance (ACOP) - Auditorías externas	Anual	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24,	
	- Desarrollo de Nuevas Plantaciones	Según sea necesario	25, 26, 27, 28, 29, 30	

A02. Detalle de alcance de temas materiales

(GRI 102-47)

Las tablas muestran una descripción de cada tema material y el nivel de impacto potencial que las diferentes áreas pueden tener tales temas. Respecto al impacto potencial, las figuras indican:

Significativo Moderado Bajo/Nulo						
Cultivando	equipos	Agrícola	Plantas Beneficio	Refinadora	Terminal Portuaria	Oficinas
Condiciones laborales	Cumplimiento de derechos laborales según estándares de sostenibilidad y de normas y legislación nacional o internacional ratificada por el país. Incluye promover que tales derechos sean conocidos por trabajadores.	•••	•••	•••	•••	0
Ética, cultura y valores	Implementación del Código de Ética para mantener un alto nivel de integridad y adecuado cumplimiento legal en las operaciones.	•••	•••	•••	•••	•••
Desarrollo de capital humano	Oportunidades para promover el crecimiento profesional y asegurar competencia del personal para sus puestos. Incluye evaluación de desempeño y su comunicación.	••	••	••	••	••
Salud y Seguridad Ocupacional	Medidas de control de riesgo de peligros presentes en las operaciones, así como preparación y respuesta ante emergencias.	•••	•••	••	••	0

● ● Significativo ■ ● Moderado ○ Bajo/Nulo

Cuidando (el medio ambiente	Agrícola	Plantas Beneficio	Refinadora	Terminal Portuaria	Oficinas
Agua	Gestión del consumo de fuentes de agua. Protección de riberas en fuentes superficiales de agua. Disposición adecuada de aguas residuales.	•••	•••	•••	••	0
Gestión del suelo y los agroquímicos	Protección integral del suelo a través de Buenas Prácticas Agrícolas. Uso minimizado de pesticidas, por aplicación de técnicas de Manejo Integrado de Plagas. Uso de fertilizantes según requerimientos nutricionales. No uso de quema como práctica agrícola.	•••	0	0	0	0
Manejo de residuos	Identificación, clasificación, almacenamiento y disposición responsable de residuos no peligrosos y peligrosos. Reciclaje y reúso externo, siempre que sea factible. Manejo interno de residuos siempre que sea factible.	•••	•••	•••	••	0
Biodiversidad y AVC	Identificación de áreas con alto valor de conservación (AVC) y programas para proteger o mejorar estas áreas.	•••	•••	0	• •	0
Deforestación y ARC	Identificación de áreas con altas reservas de carbono (ARC) y programa de monitoreo para asegurar que estas áreas no son intervenidas por la organización y sus Proveedores de Fruta de tercera parte.	•••	0	0	0	0
GEI y otras emisiones	Medición y monitoreo de gases efecto invernadero (GEI) de acuerdo con metodologías de estándares de sostenibilidad. Programas para reducir emisiones de GEI.	•••	•••	•••	••	0

3 Significative Moderade Dajo/ Nut	Significativo	Moderado	O Bajo/Nulo
------------------------------------	---------------	----------	-------------

Creciendo	juntos	Agrícola	Plantas Beneficio	Refinadora	Terminal Portuaria	Oficinas
Creación de confianza	Mecanismos de quejas y reclamos disponibles y accesibles a grupos de interés o afectados. Atención y respuesta a quejas o reclamos.	•••	•••	0	0	0
Relación con nuestros vecinos	Iniciativas de relacionamiento con grupos de interés en las operaciones agroindustriales. Estudios de impactos sociales y ambientales y sus planes de gestión relacionados. Programas para generar un impacto positivo en el desarrollo de las comunidades en regiones agroindustriales. Medición y monitoreo del Índice de Progreso Social (IPS).	•••	••	0	0	0
Derechos Humanos	Realización de debida diligencia para evaluar el impacto real o potencial de nuestras actividades y tomar las acciones de mejora necesarias.	•••	•••	•••	• •	• •
Tenencia y uso de tierras	Evaluación tercerizada de propiedades donde se desarrollan nuestras actividades para asegurar que se cuenta con el debido respaldo legal. En caso de disputa de tierras se promueven canales de diálogo para evaluar cada caso.	•••	••	••	0	0

■ ■ Significativo ■ ■ Moderado □ Bajo/Nulo

Produciend	do Sosteniblemente	Agrícola	Plantas Beneficio	Refinadora	Terminal Portuaria	Oficinas
Inocuidad del producto	Estado del sistema de gestión desarrollado bajo FSSC 22000 para asegurar que los productos de Refinadora pueden ser incorporados en productos alimenticios, de manera segura para consumidores.			•••		
Trazabilidad del producto	Evaluación para determinar el porcentaje de CPO y PKO manejados en la organización y trazable hasta plantaciones. Evaluación de proveedores para determinar niveles de riesgo respecto a su alineación con la política de NaturAceites.		•••	•••		
Estrategias de certificación	Estado de cumplimiento de estándares de certificación y evaluaciones, ambas de temas de sostenibilidad, que se han implementado en NaturAceites. Estado del programa de certificación de Productores de Palma de tercera parte que proveen fruta a la empresa.	•••	•••	•••		
Manejo de cadena de valor	Auditorías sociales y ambientales a proveedores de servicios clave para la organización.					•••

A03. Criterios relacionados a condiciones laborales según los estándares usados en Natur Aceites

En NaturAceites usamos las versiones más recientes de estándares RSPO Principios y Criterios (P&C, versión 2018) y SMETA (versión 6.1). Para RSPO P&C el número de requisitos toma en cuenta los incluidos en la "Lista de Verificación para Auditorías" Para SMETA no se toma en cuenta los requisitos para entrevistas con colaboradores. Los criterios considerados y número de requisitos para cada criterio, se muestra en las tablas siguientes:

RSPO P&C 2018

	Criterios	Requisitos
3.5	Sistema de gestión de recursos humanos	6
4.2	Mecanismos de quejas y reclamos	17
6.1	No discriminación	21
6.2	Remuneración y condiciones de los empleados	20
6.3	Libertad de asociación	7
6.4	No trabajo infantil	11
6.5	No acoso / abuso y protección a derechos reproductivos	13
6.6	No trabajo forzoso o trata	13
	Total de requisitos	108

SMETA 6.1

	Criterios	Requisitos
1	Empleo de libre elección	4
2	Derecho a asociación	10
4	Trabajo infantil	17
5	Salarios y beneficios	30
6	Horas de trabajo	18
7	Discriminación	9
8	Empleo regular	36
9	No se permite el trato inhumano	15
10A	Derecho al trabajo	6
	Total de requisitos	145

⁹⁴ La lista de verificación puede descargarse en https://rspo.org/resources/archive/1424 (únicamente disponible en inglés)

 $^{^{95}}$ El estándar puede ser descargado en https://www.sedex.com/wp-content/uploads/2019/05/SMETA-6.1-Measurement-Criteria-Spanish-version.pdf

A04. Información adicional de salud y seguridad ocupacional (SSO)

La información detallada de los accidentes moderados (incluidos en sección 15.7) se muestran seguidamente:

Clasificación de accidentes moderados, 2021							
Accidente	Polochic	Franja T. del Norte	Escuintla	Zolic	Guatemala	El Salvador	Total
Mordedura de serpiente		1					1
Luxación		1					1
Contusión		1					1
Herida cortante/ punzante		4					4
Quemadura química/ térmica	2	1	1				4
Accidente de trayecto	1						1
Caída de altura		1					1
Esguince							0
Fractura	1	1					2
Cuerpo extraño en ojo	1						1
Trauma	1						1
Lumbalgia	1						1
Total	7	10	1	0	0	0	18

Índice de frecuencia (1,000,000 horas laboradas/año)

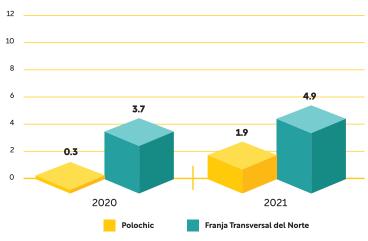


Figura A04.1. Índice de frecuencia en regiones Agroindustriales

Índice de frecuencia (200,000 horas laboradas/ año)



Figura AO4.2. Índice de frecuencia en Refinadora, Terminal Portuaria y oficinas de Guatemala y El Salvador.

A05. Información adicional de pendientes en áreas plantadas

Por las características propias de las regiones en donde hay operaciones agrícolas, hay muy poca área plantada en pendientes. Como se indicara, alrededor del 2% del área requiere uso de terrazas para proteger a los suelos de la erosión. La Figura A05.1 muestra la distribución de pendientes en NaturAceites respecto a áreas plantadas.

Área sembrada según la pendiente en suelo

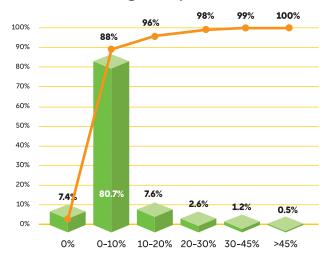
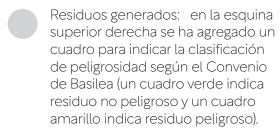


Figura A05.1.. Distribución de pendientes en Plantaciones de NaturAceites.

A06. Gestión de los residuos en NaturAceites

Como una herramienta para facilitar la visualización de la gestión de nuestros residuos, en las Figuras A06.1 a A06.4 presentamos los diagramas de flujo de los residuos en las principales operaciones de NaturAceites: Agrícola, Plantas de Beneficio, Refinadora y Terminal Portuaria. Los colores usados en los diagramas de flujo representan:





Residuos no destinados a eliminación (v.g. reciclado, reúso, etc.)

Residuos destinados a eliminación (v.g. incineración con / sin recuperación de energía, incorporación al suelo, vertedero).

En la tabla siguiente se muestra el tratamiento de residuos NO destinados a eliminación (es decir, que se aprovecha el valor del residuo), la clasificación "peligroso" / "no peligroso" se ha hecho según criterios del Convenio de Basilea.

Descripción	2021
TOTAL NO DESTINADO A ELIMINACIÓN	170,153.40
NO PELIGROSO	170,150.98
TRATAMIENTO INTERNO: Incorporación suelo, con beneficio agrícola (a)	169,945.21
TRATAMIENTO EXTERNO: Reciclaje (b)	205.77
PELIGROSO	2.42
TRATAMIENTO INTERNO	0.00
TRATAMIENTO EXTERNO: Reciclaje (c)	2.42
Descripción	2021

TOTAL DESTINADO A ELIMINACIÓN	84,199.99
NO PELIGROSO	84.172.52
NO PELIGROSO	04,1/2.32
TRATAMIENTO INTERNO	84,080.82
Incineración con recuperación de energía (a)	82,704.37
Incorporación a suelo (b)	1,376.45
TRATAMIENTO EXTERNO	91.71
Incineración con recuperación de energía (c)	0.33

Incineración sin recuperación de energía (d)

Vertedero Municipal (e)

PELIGROSO	27.47
TRATAMIENTO INTERNO	8.60
Incineración con recuperación de energía (f)	8.60
TRATAMIENTO EXTERNO	18.86
Incineración con recuperación de energía (g)	11.60
Incineración sin recuperación de energía (h)	7.26

(a) Hojas Palma y racimos vacíos de fruta (con o sin compostaje).

20.00

71.37

- (b) Chatarra, plásticos, papel / cartón, envases vacíos agroquímicos.
- (c) Baterías (vehículos).

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Agrícola

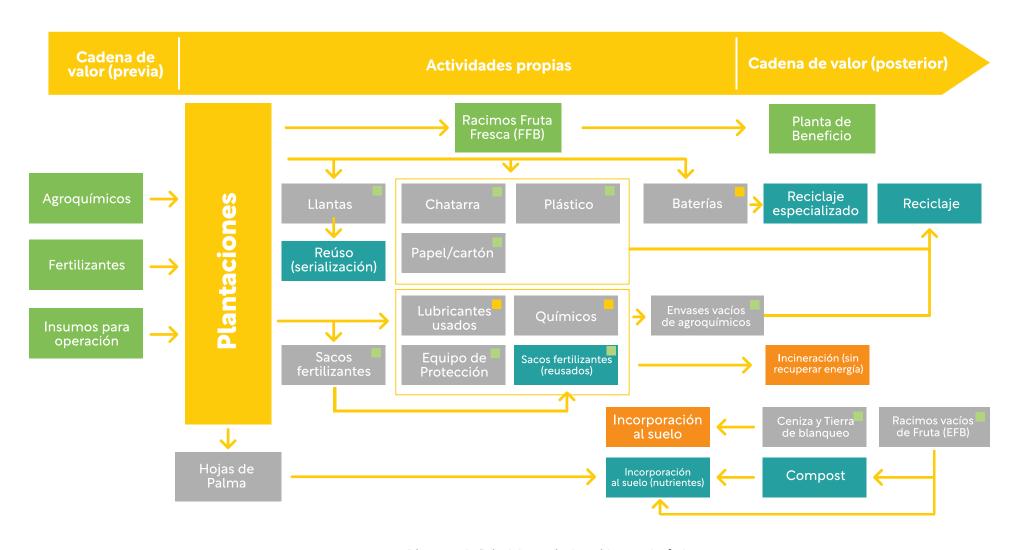


Figura A06.1. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Agrícola.

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Plantas de Beneficio

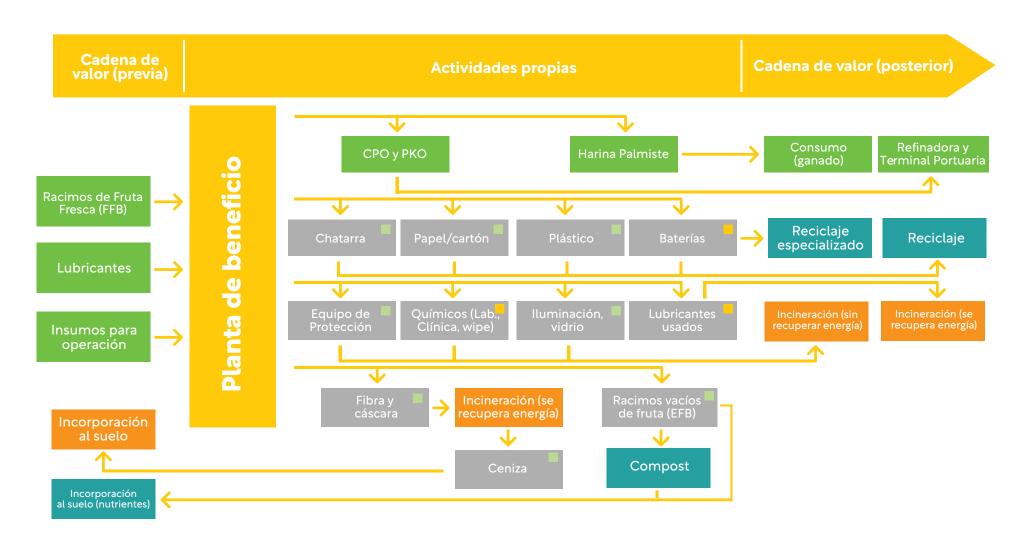


Figura A06.2. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Plantas de Beneficio.

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Terminal Portuaria

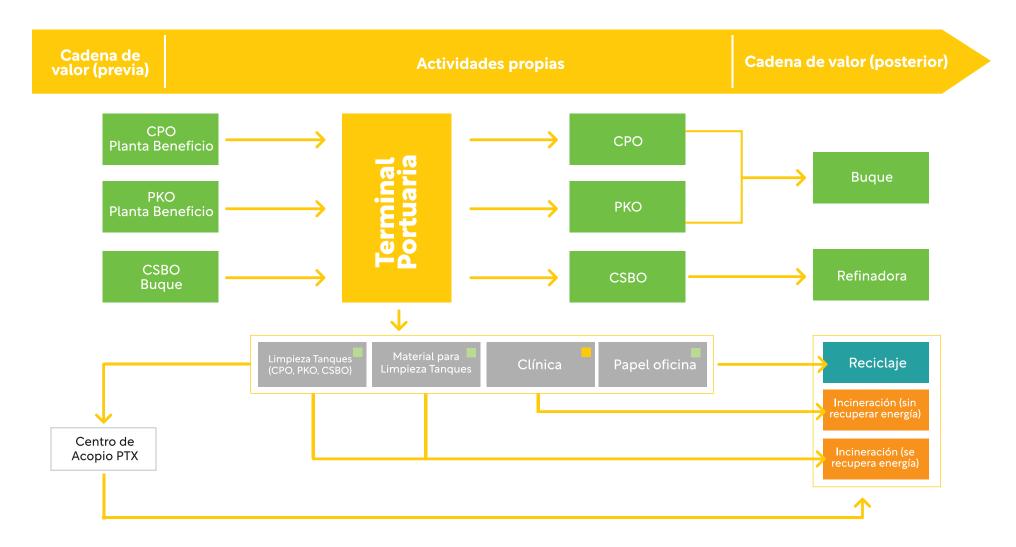


Figura A06.3. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Terminal Portuaria.

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Refinadora

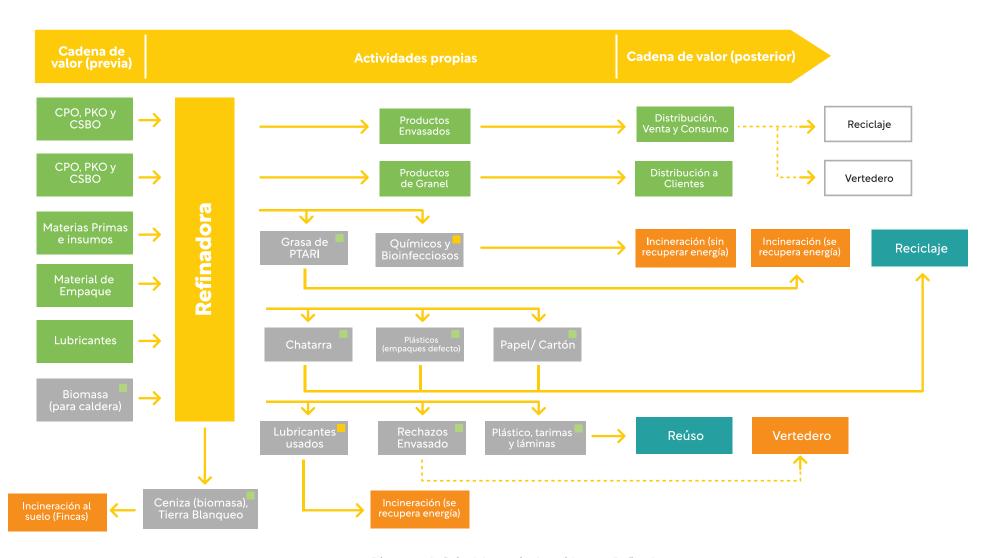


Figura A06.4. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Refinadora.

En la siguiente tabla se presenta el tratamiento de residuos destinados a eliminación (es decir, el valor de los residuos finaliza su valor tras su disposición), la clasificación "peligroso" / "no peligroso" se ha hecho según criterios del Convenio de Basilea

Descripción

2021

TOTAL NO DESTINADO A ELIMINACIÓN	170,153.40
NO PELIGROSO	170,150.98
TRATAMIENTO INTERNO: Incorporación suelo, con beneficio agrícola (a)	169,945.21
TRATAMIENTO EXTERNO: Reciclaje (b)	205.77
PELIGROSO	2.42
TRATAMIENTO INTERNO	0.00
TRATAMIENTO EXTERNO: Reciclaje (c)	2.42

Descripción

2021

2 00011.	
TOTAL DESTINADO A ELIMINACIÓN	84,199.99
NO PELIGROSO	84,172.52
TRATAMIENTO INTERNO	84,080.82
Incineración con recuperación de energía (a)	82,704.37
Incorporación a suelo (b)	1,376.45
TRATAMIENTO EXTERNO	91.71
Incineración con recuperación de energía (c)	0.33
Incineración sin recuperación de energía (d)	20.00
Vertedero Municipal (e)	71.37
PELIGROSO	27.47
TRATAMIENTO INTERNO	8.60
Incineración con recuperación de energía (f)	8.60
TRATAMIENTO EXTERNO	18.86
Incineración con recuperación de energía (g)	11.60
Incineración sin recuperación de energía (h)	7.26

- a) Fibra y cáscara del beneficiado de fruta.
- (b) Ceniza (de biomasa) y tierra de blanqueo (refinado de aceite).
- Aceite vegetal usado (cocina).
- l) Bolsas de fertilizantes, iluminación, EPP, vidrio.
- (e) Ordinario
- Aceites usados (Refinadora), wipe, material para derrames.
- Aceites usados (regiones agroindustriales).
- (h) Químicos, Clínica.

A07. Altos Valores de Conservación (AVC) identificados en estudios

La Red de Altos Valores de Conservación ha definido 6 categorías de áreas AVC:

a. AVC 1 – diversidad de especies

Concentraciones de diversidad biológica que contengan especies endémicas o especies raras, amenazadas o en peligro de extinción, y que son de importancia significativa a escala global, regional o nacional.

b. AVC 2 – ecosistemas y mosaicos a escala de paisaje, y paisajes de bosque intactos

Ecosistemas y mosaicos de ecosistemas de gran tamaño a escala de paisaje, y paisajes de bosque intactos importantes a escala global, regional o nacional, que contienen poblaciones viables de la gran mayoría de las especies presentes de manera natural bajo patrones naturales de distribución y abundancia.

c. AVC 3 – ecosistemas y hábitats

Ecosistemas, hábitats o refugios raros, amenazados o en peligro.

d. AVC 4 - servicios ecosistémicos

Servicios básicos del ecosistema en situaciones críticas, como la protección de áreas de captación de agua y el control de la erosión de suelos y laderas vulnerables.

e. AVC 5 - necesidades de las comunidades

Sitios y recursos fundamentales para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades locales o grupos indígenas (para sus medios de vida, la salud, la nutrición, el agua, etc.), identificados mediante el diálogo con dichas comunidades o pueblos indígenas.

f. AVC 6 - valores culturales

Sitios, recursos, hábitats y paisajes significativos por razones culturales, históricas o arqueológicas a escala global o nacional, o de importancia cultural, ecológica, económica, o religiosa o sagrada crítica para la cultura tradicional de las comunidades locales o pueblos indígenas.

[%] Más información en https://www.hcvnetwork.org/. La guía para identificar áreas AVC puede encontrarse en https://global-uploads.webflow.com/624493bb51507d22cf218d50/6286870b0b28986d6b1d9ede_HCVCommonGuide_spanish IFL2018.pdf

El área en la que se ubican las Plantaciones de NaturAceites y donde se realizaron los estudios de áreas AVC, se muestra en la Figura A07.1. De las 6 áreas AVC posibles, se ha identificado 5 en las áreas de influencia directa o indirecta de NaturAceites y se muestran en la Figura A07.2, donde en naranja se identifica la ubicación de fincas administradas por NaturAceites.



Figura A07.1. Ubicación de Plantaciones NaturAceites.

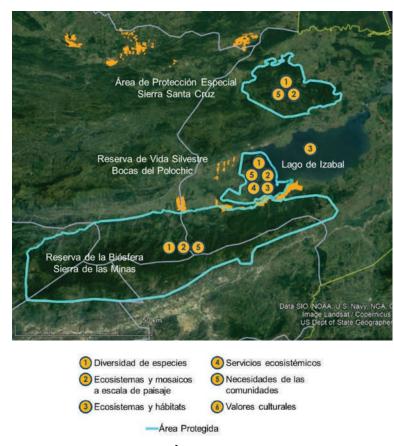


Figura A07.2. Áreas AVC identificadas.

A08. Suelos de turba

De acuerdo con la definición de RSPO, incluida en el estándar de Principios y Criterios 2018, la turba es "un suelo con una capa(s) orgánica acumulativa que comprende más de la mitad de los 80 cm superiores o 100 cm de la superficie del suelo". El contenido de materia orgánica en la turba, según la misma definición, es igual o mayor al 35% (determinada mediante pérdida por ignición) o igual o superior al 18% (medida como carbono orgánico).

Usando esta información, la turba es un tipo de suelo que puede ser clasificado como histosol, según la Base de Referencia Mundial para suelos (WRB, World Reference Base for Soil Resources) y la Taxonomía de Suelos del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA Soil Taxonomy). Según estas fuentes el histosol es un suelo compuesto principalmente de materiales orgánicos, en los que una muestra de 80 cm tiene 40 cm o más de materia orgánica con un contenido de carbono de 12 a 18% o superior (https://en.wikipedia.org/wiki/Histosol).

La primera caracterización de suelos en Guatemala, realizada por Simmons en 1959, no identificó presencia de histosoles en el país. En 2000 el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), realizó una aproximación a la taxonomía de suelos de Guatemala, en la cual tampoco identificó presencia de histosoles. La categorización más reciente para el país proviene del trabajo de un panel interinstitucional (FAO-MAGA-PAFG-INAB-IGN) de 2006 que clasifica los suelos de nuestras plantaciones como inceptisoles y ultisoles (ver mapa):

- Inceptisol: es un tipo de suelo según la taxonomía de suelos de USDA que se ha formado por la rápida alteración del material que le dio origen. No presenta acumulación de arcillas, óxidos de aluminio o hierro, ni de materia orgánica.
- Ultisol: es un tipo de suelo según la taxonomía de suelos de USDA, conocido comúnmente como suelo de arcilla roja. Se ha visto que este suelo es la última etapa que resulta de la exposición continua de minerales a la intemperie, en climas húmedos y templados. Es un suelo mineral.

Análisis de materia orgánica en suelo (por el método de pérdida por ignición) hechos en nuestras plantaciones mostraron que los niveles varían entre 0 y 10.6%.

Por todo lo anterior, se concluye que en nuestras plantaciones no hay suelos que puedan ser considerados como turba.

Clasificación taxonómica de suelos de Guatemala

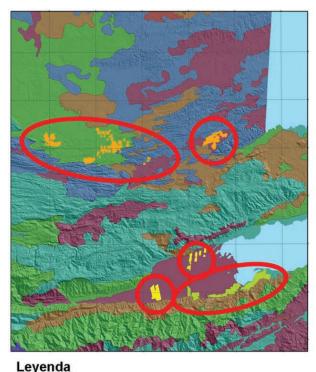




Figura AO8.1 Clasificación de suelos en Plantaciones NaturAceites.

A09. Localización de eventos de deforestación e incendios

La ubicación de eventos de deforestación o incendios forma parte de información de monitoreo hecho por la empresa de tercera parte Satelligence. En las Figuras A09.1 y A09.2 se muestran los eventos de deforestación e incendios durante 2021. En estas figuras se incluye además el área de monitoreo (línea blanca), Plantaciones manejadas por NaturAceites (en naranja) y Plantaciones manejadas por Productores de Fruta de tercera parte (en celeste) que entregan en Plantas de Beneficio de la empresa.

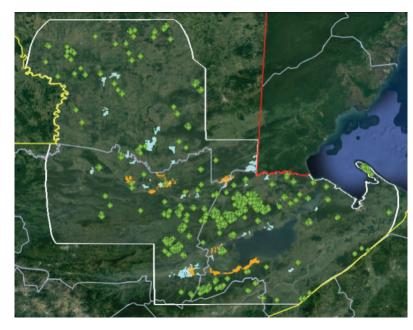


Figura A09.1 Eventos de deforestación (puntos verdes) según monitoreo Satelligence.

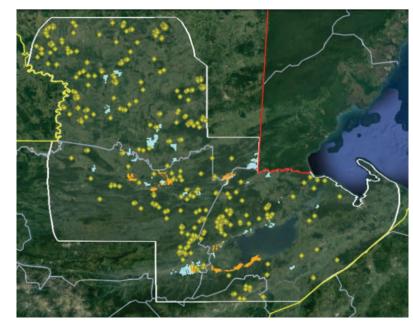
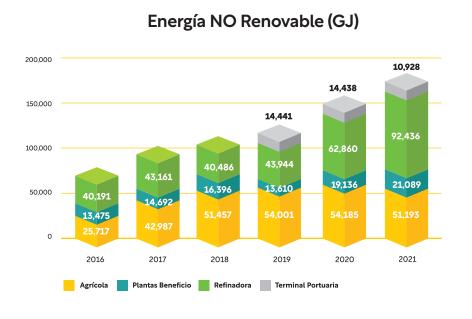


Figura A09.2 Eventos de incendio (puntos amarillos) según monitoreo Satelligence.

A10. Consumos energéticos por operación

En las Figuras A10.1 y A10.2 se muestra información complementaria de uso de energía en NaturAceites: los consumos de energía renovable y no renovable agrupados por las principales operaciones en NaturAceites.



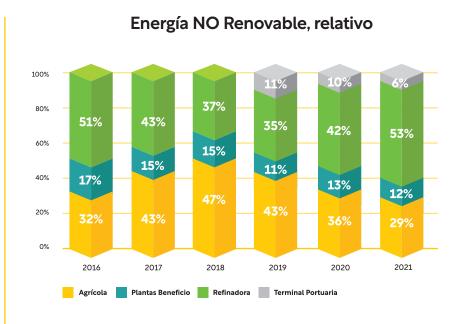


Figura A10.1 Consumo total de energía no renovable (expresada en giga Joules), por tipo de operación.

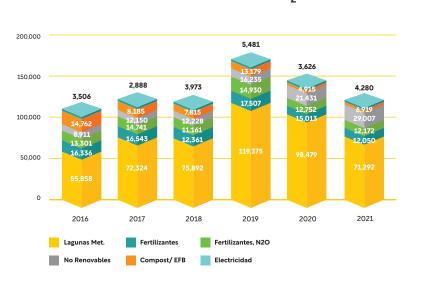
A11. Información adicional de gases efecto invernadero (GEI)

En las Figuras A11.1 y A11.2 se presenta información fuentes de emisión de GEI: por fuente y por operación.



Figura A10.2 Consumo total de energía renovable (expresada en giga Joules), por tipo de operación.

Emisiones por fuente (TM CO, eq)



Emisiones por fuente TM CO₂ eq. Relativas (%)

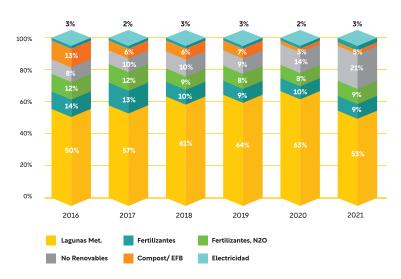
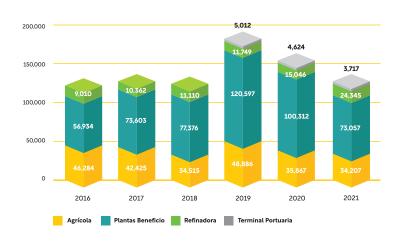


Figura A11.1 Emisiones de CO2 equivalente, según la fuente que las genera.

Emisiones por Área (TM CO₂ eq)



Emisiones por Área TM CO₂ eq por Área, relativas (%)



Figura A11.2 Emisiones de CO2 equivalente, según el área que las genera.

A12. Información adicional de número de beneficiarios por proyecto de desarrollo social

La Figura A12.1 muestra el detalle de los 101,457 beneficiarios reportados en la sección 24.2 (Programas de Desarrollo). La columna "Familias (indirectas)" se refiere a familias que fueron beneficiadas indirectamente por los proyectos de desarrollo. Las filas se ordenaron respecto al número de beneficiarios (de mayor a menor).

	Tipo y número de Beneficiarios por proyecto								
Proyectos por eje de trabajo	Número de Proyectos	Personas	Familias	Familias (indirectas)	Mujeres	Niñez	Juventud	Tercera Edad	Pacientes
Salud	43	10,223	25,716	14,699		100			4,000
Fortalecimiento Social	61	640	14,104		400	30		24	
Inclusión Social	36		13,280		372	25			
Acceso Vial	28	4,200	5,253	3,000		1,150	100		
Educación	19	40	1,546						
Programa Mejores Hogares	3		2,455						
Total	190	15,103	62,454	17,699	772	1,305	100	24	4,000

Figura A12.1 Detalle de beneficiarios por realización de programa de desarrollo.

A13. Información adicional de hallazgos en auditorías externas del sistema de inocuidad

La tabla siguiente muestra el detalle de las no conformidades encontradas en la auditoría externa de 2020 y que fueron cerradas en la auditoría externa de seguimiento en 2021. Todas las no conformidades son menores: dado que no afectan directamente la inocuidad de los productos, se permite un ciclo de auditoría (1 año) para cerrarlas satisfactoriamente.

Descripción de la no conformidad	Nivel de no conformidad	Estado de la no conformidad
No se pudo evidenciar la evaluación del desempeño de los proveedores de aceite de palma crudo, palmiste crudo (Beneficios de Aceite) y aceite de soya crudo. La norma establece que los proveedores de materia prima deben ser evaluados.	Menor	Cerrada satisfactoriamente. Se cuenta con evaluación de los proveedores de aceite crudo.
Se observa deterioro en el patio de maniobras, acumulación de agua, lodo. Aunque se identifica el riesgo de pavimentación de patio de maniobras y el proyecto se encuentra en etapa de evaluación de viabilidad y solicitud de CAPEX.	Menor	Cerrada satisfactoriamente. El patio de maniobra se encuentra pavimentado.
Se observan tarimas de madera en mal estado (quebradas/ astillas) en el área de envasado de aceite. Aunque se identifica el riesgo de cambio de tarimas plásticas para línea de envasado; no se ha establecido plan de acción.	Menor	Cerrada satisfactoriamente. Se realizó cambio de tarimas para los productos terminados.

A14. Línea de tiempo de certificaciones de sostenibilidad en NaturAceites

A14.1 Regiones Agroindustriales

a. Rainforest Alliance

Estándar que cubre actividades agrícolas en general y facilitó la transición a un estándar de sostenibilidad específico para las operaciones de agroindustriales de palma de aceite. La implementación del estándar permitió identifica buenas prácticas en la empresa (temas laborales de la legislación del país, relacionamiento con comunidades, etc.), como mejoras necesarias que fueron implementadas (documentación de operaciones clave, pesticidas recomendados, etc.). Este estándar fue reemplazado por el estándar RSPO.

b. Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO)

NaturAceites es miembro de RSPO (siglas en inglés RSPO, *Roundtable on Sustainable Palm*

Oil) una organización que reúne grupos de interés en la industria de palma de aceite para desarrollar estándares globales para el aceite⁹⁷ de palma sostenible. Hay 2 estándares principales:

- **Principios y Criterios (P&C):** considera prácticas según los impactos ambientales y sociales más significativos de la producción de aceite de palma y los impactos sociales relacionados con el trabajo de campo y las relaciones con la comunidad. Aplica a operaciones de Plantaciones y Plantas de Beneficio. La versión vigente es 2018⁹⁸.
- Cadena de suministro (SCC): incluye el control de productos certificados RSPO dentro de la cadena de suministro, para asegurar que los diferentes modelos de certificación de producto se mantienen a lo largo de las empresas o los procesos que manejan aceite

certificado. Aplica a nuestras operaciones de Refinadora y Terminal Portuaria que manejan aceite certificado RSPO de las Plantas de Beneficio. La versión vigente es 2020.99

c. Protocolo PepsiCo para la Trazabilidad del Aceite de Palma

PepsiCo aplica este protocolo¹⁰⁰ a proveedores de productos de aceite de palma. Su objetivo es medir la trazabilidad a Plantas de Beneficio que se reporta a PepsiCo, a través de una tercera parte que verifica la exactitud de información presentada a PepsiCo.

A continuación, se muestra la línea de tiempo de las auditorías de certificación.

⁹⁷ Productores de palma, procesadores y comerciantes de aceite de palma, minoristas, banca / inversores, ONGs sociales, ONGs ambientales, fabricantes de bienes de consumo.

⁹⁸ El estándar RSPO Principios y Criterios (P&C) 2018 disponible en https://www.rspo.org/resources/archive/1250.

⁹⁹ El estándar RSPO Cadena de Suministro (SCC) 2020 disponible en https://www.rspo.org/library/lib_files/preview/1139.

¹⁰⁰ El protocolo de trazabilidad de aceite de palma puede encontrarse en https://www.pepsico.com/docs/default-source/sustainability-and-esg-topics/pepsico-palm-oil-traceability-protocol.pdf?sfvrsn=8a70453d_3.

Polochic (Rainforest Alliance)

- · Planta de Beneficio Pataxte
- 6 Plantaciones de NaturAceites

Refinadora (RSPO SCC)

· Cadena de suministro de Refinadora certificada MB

Terminal Portuaria (RSPO SCC)

· Cadena de suministro de Terminal

Portuaria certificada para operar los modelos IP. SG o MB

Trazabilidad PepsiCo

- · Evaluación en Refinadora
- · Clasificados como "Riesgo bajo"

Abril Junio 2015

Diciembre 2015

Diciembre 2016

Junio 2017

Diciembre 2017

Mayo 2019

2012

Planta Pataxte (RSPO P&C)

- Planta de Beneficio Pataxte certificada IP
- 6 Plantaciones de NaturAceites
- 9 Plantaciones de Productores de tercera parte

Planta Panacté (RSPO P&C)

 Planta de Beneficio Panacté certificada MB

Productores (RSPO P&C)

- 11 Plantaciones de Productores de tercera parte
- Toda la región Polochic opera bajo el modelo IP

Marzo 2021

Planta Fray (RSPO P&C)

- Planta de Beneficio Fray Bartolomé certificada MB
- 5 Plantaciones de NaturAceites
- 3 Plantaciones de Productores de tercera parte

A14.2 Refinadora

a. Inocuidad

Los productos de la Refinadora son usados en la preparación de alimentos por consumidores finales o industrias, por ello es importante garantizar que nuestros productos puedan ser considerados seguros como alimento o ingrediente en alimentos, se emplean estándares de inocuidad de alimentos¹⁰¹. En la Refinadora se ha trabajado 2 estándares:

- HACCP (siglas en inglés para "Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control"): un sistema para reducir los riesgos en puntos de control que tienen un monitoreo continuo. Este estándar fue reemplazado por FSSC 22000.
- FSSC 22000 (siglas en inglés para "Certificación de Sistema de Inocuidad"): dado que HACCP no define medidas preventivas o buenas prácticas, sino que hace referencia a ellas; se cambió al estándar FSSC 22000 que es respaldado por GFSI (102), y que está enfocado a la prevención de riesgos de inocuidad a través de un sistema de gestión. El estándar está integrado por 3 componentes:
 - **ISO 22000:** proporciona una estructura reconocida internacionalmente y que

- se enfoca en elementos clave para la inocuidad (gestión, comunicación, programas prerrequisitos y principios HACCP).
- **Programas prerrequisito:** son programas preventivos de inocuidad específicos según el sector. En el caso de NaturAceites se emplea ISO/TC 22002-1.
- Requisitos adicionales: FSSC cuenta con un equipo de profesionales internacionales que analizan tendencias globales de peligros a la inocuidad de los alimentos. Si el equipo identifica algún peligro a la inocuidad no cubierto adecuadamente por los requisitos de los 2 componentes anteriores. Esto permite estar lo más actualizado posible a retos de la inocuidad, pues los cambios se hacen con la frecuencia necesaria (el estándar puede tener cambios durante un año, de ser necesario)¹⁰³.

b. Sostenibilidad

Las prácticas sostenibles ambientales y laborales se han controlado a través de 2 estándares:

- SMETA (siglas en inglés para "Auditoría de Comercio Ético, según Miembros SEDEX"): comprende 4 módulos de buenas prácticas en temas laborales, salud v seguridad ocupacional, medio ambiente y ética comercial. SEDEX (siglas en inglés para "Intercambio de Datos Éticos de Proveedores") es la plataforma electrónica en la que se ingresan los resultados de nuestras evaluaciones hechas por tercera parte, para que clientes nuestros (que tengan acceso a la plataforma) los puedan consultar. Tanto el estándar SMETA, como la plataforma SEDEX, son gestionados por ETI (siglas en inglés para "Iniciativa de Comercio Ético") que es una iniciativa que reúne grupos de interés que promueven el respeto de los derechos de trabajadores a nivel internacional.
- URSA (siglas en inglés para "Auditoría para Comprender el Abastecimiento Responsable"): los temas cubiertos por este estándar incluyen prácticas laborales, salud y seguridad, derechos humanos, integridad del negocio, gestión ambiental y tenencia de tierras. Se usó a requerimiento de cliente; sin embargo, dado que SMETA y URSA evalúan temas similares, el mismo cliente estuvo de acuerdo en que nuestras evaluaciones se hicieran bajo SMETA.

¹⁰¹ ISO 22000:2018 define inocuidad de los alimentos como la "seguridad que el alimento no causará un efecto adverso en la salud para el consumidor cuando se prepara y/o se consume de acuerdo con su uso previsto".

¹⁰² Siglas de Iniciativa Global de Inocuidad, una coalición de 38 empresas internacionales de fabricantes y comerciantes de alimentos que, junto con una comunidad orientada a la inocuidad, supervisan estándares de inocuidad para empresas. Más información en https://mygfsi.com/who-we-are/overview/.

¹⁰³ Más información de en https://www.fssc22000.com/about-us/.

En su momento, tanto SMETA como URSA aceptaban que las evaluaciones de tercera parte no fueran anuales, siempre que no hubiera inconformidades. A partir de 2019 las evaluaciones se realizan anualmente, independiente del resultado obtenido.

A continuación, se muestra la línea de tiempo de las auditorías de certificación HACCP y FSSC 22000 (ambas anuales) y las evaluaciones SMETA y URSA.



responsables por naturaleza













