Reporte de Sostenibilidad 2022

Un resumen de nuestras prácticas y compromisos

NaturAceites
Responsables por Naturaleza

NaturAceites
Responsables por Naturaleza

Reporte de Sostenibilidad

2022

Comité Gerencial de NaturAceites

Luis Prieto
Director Ejecutivo

Werner Tánchez
Gerente de Ambiente y Certificaciones

José Carlos García
Gerente Industrial

Luis Zuchini
Gerente Financiero

Christian Henry
Gerente Legal

Mynor Joachín
Gerente de Refinadora

Hugo Vásquez
Gerente de Talento Humano

Rodrigo Escobar
Gerente Comercial

Jorge Mario Corzo
Gerente Agrícola

Estrategia de Sostenibilidad

2021-2025

Cultivando equipos

11. Buenas condiciones laborales
12. Ética, cultura y valores
13. Desarrollo de capital humano
14. Salud y seguridad ocupacional

Cuidando al medio ambiente

15. Agua
16. Suelo y agroquímicos
17. Gestión responsable de residuos
18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales
19. Compromiso con la cero deforestación e incendios
21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones

Creciendo Juntos

22. Creación de confianza
23. Buenos vecinos
24. Desarrollo de pequeños productores
25. Respetamos los derechos humanos
26. Tenencia de tierras

Produciendo Sosteniblemente

27. Inocuidad de nuestros productos
28. Trazabilidad de nuestro producto
29. Certificaciones y buenas prácticas sostenibles

Buenas condiciones laborales

Las personas de nuestro equipo de trabajo son el corazón de NaturAceites

Aseguramos condiciones laborales reconocidas internacionalmente

Nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y Política Laboral (ambas públicas) son la base de las condiciones laborales que promovemos en NaturAceites. A través de auditorías internas y externas y debida diligencia en derechos humanos evaluamos el cumplimiento de condiciones laborales.

Contamos con un sistema de quejas socializado con trabajadores a quienes además se informa de nuestra política de no represalias.

Ética, cultura y valores

Como empresa responsable, promovemos una cultura de no tolerancia a la corrupción

Nos integramos al programa GuateÍntegra para implementar un sistema anticorrupción alineado a ISO 37001

Contamos con un Código de Ética y desde finales de 2022 con una Política de Integridad Empresarial que representa nuestro compromiso público con la anticorrupción.

Tenemos planificada la evaluación de riesgo a corrupción para 2023 y como objetivo a 2024 certificar bajo GuateÍntegra que la documentación del sistema anticorrupción esté alienada a ISO 37001.

Desarrollo de capital humano

Creemos que un equipo de trabajo bien formado es clave para alcanzar las metas que nos hemos propuesto

Nuestros programas de inducción al puesto y de formación integral consideran prácticas laborales, sociales y ambientales

Además, contamos con la certificación de puestos de trabajo respaldada por el INTECAP; así como la "Universidad NaturAceites" (la UNAT) para la formación de líderes a quienes se les provee herramientas para la optimización de su gestión.

Salud y seguridad ocupacional (SSO)

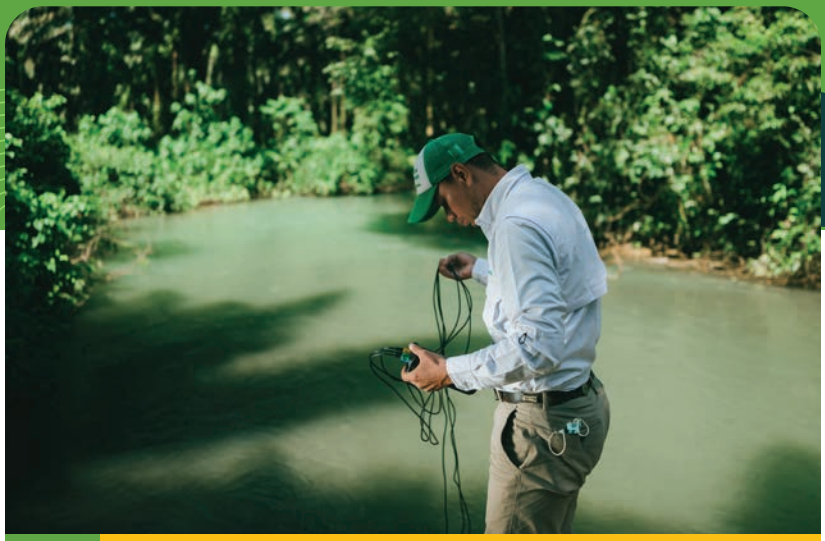
Queremos que nuestros trabajadores regresen a casa en buenas condiciones.

Contamos con un sistema SSO para evaluar riesgos, implementar medidas de protección, medir resultados y mejorar su desempeño.

Nuestro sistema SSO busca minimizar y prevenir los riesgos de lesiones o enfermedades laborales y lo estamos fortaleciendo para que cumpla con ISO 45001.

Contamos con un equipo de apoyo interno que monitorea el cumplimiento y apoya a las áreas en la implementación de controles. También con el liderazgo y compromiso a todo nivel con la salud y seguridad.

Agua



El agua es un recurso valioso para todos.

Tenemos metas para un uso eficiente y contamos con sistemas de tratamiento para las aguas residuales

En nuestras operaciones de plantas de beneficio y refinadora tenemos metas para asegurar un uso eficiente del agua.

Tenemos estudios para la disposición responsable de aguas residuales. Respecto a nuestros proveedores de fruta, auditamos que cuenten con prácticas responsables de uso de agua y manejo de aguas residuales.

Suelo y agroquímicos

Suelos y plantas saludables = alta productividad

Con Buenas Prácticas Agrícolas y Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades mantenemos suelos y plantas saludables

Nuestra productividad de aceite supera el promedio mundial y el nacional debido a nuestras Buenas Prácticas Agrícolas. Hemos logrado una reducción significativa en el uso de plaguicidas.

Promovemos el uso seguro de agroquímicos, no usamos aquellos que son extremada o altamente peligrosos para la salud, dañinos al ambiente o con restricciones para comercio y aseguramos buenas prácticas en su manejo.

Gestión responsable de residuos

Aprovechamos el valor de los residuos o hacemos una disposición responsable

Manejamos 99.8% de nuestros residuos en las operaciones agroindustriales y el resto es manejado por proveedores con licencia ambiental.

Este elevado porcentaje de residuos aprovechados internamente es un ejemplo de circularidad de manejo de residuos.

Nuestros principales residuos: hojas de palma que se colocan en suelo para aumentar materia orgánica y devolver nutrientes al suelo; residuos de fruta de palma son compostados y usamos en plantaciones; uso de residuos orgánicos de plantas de beneficio como combustible renovable.

Protección de la biodiversidad y recursos naturales

Operamos en un entorno natural que es importante cuidar

Estudios hechos por expertos nos ayudan a conocer la biodiversidad y los cuidados que debemos poner en práctica

Contamos con programas para apoyar la protección de biodiversidad: protección de riberas de ríos, monitoreo del agua de ríos que atraviesan las plantaciones (realizado con ONGs ambientales y comunidades), monitoreo y evaluación del estado de biodiversidad, prohibición de tala y caza.

Formamos parte de 2 programas de protección de especies: la guacamaya roja y el último lugar en Guatemala donde anida, y el manatí que habita en el Lago de Izabal. Ambas especies en peligro de extinción.

Compromiso con la cero deforestación e incendios

Los bosques nos proveen aire, regulan el clima y son hogar de muchas especies (algunas en peligro)

Desde 2016 en nuestra política nos comprometimos con la no deforestación.

Formamos parte del monitoreo satelital de tercera parte de deforestación e incendios. Este programa es además supervisado por GREPALMA como parte de nuestro compromiso con la no deforestación.

Para nuevas plantaciones realizamos estudios de tercera parte previo al desarrollo para asegurar que no se realizará en áreas boscosas o con alta reserva de carbono.

Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones

Los efectos del calentamiento global afectan operaciones y comunidades por lluvias intensas o sequías

Medimos la cantidad gases relacionados con el calentamiento global: emitidos por la operación y fijados por las palmas y áreas de reserva.

Según las mediciones, toda la operación de NaturAceites (plantaciones, plantas de beneficio, refinadora, terminal portuaria y proveedores de fruta y transporte) fija más CO_2 del que emite y vamos a asegurar que el cálculo esté de acuerdo con estándar internacional.

Anualmente ahorramos miles de toneladas de CO_2 por nuestros proyectos de compostera, captura de metano y uso de combustibles renovables (históricamente representan un 85 a 90% de la energía usada en NaturAceites).

Creación de confianza

Para mejorar es necesario estar abiertos a reportes de desviaciones en nuestras prácticas o políticas

Contamos con un sistema de quejas acordado con grupos de interés.

Hemos socializado nuestro sistema de quejas con comunidades, colaboradores y otros grupos de interés. Contamos con varios canales para informar una queja y una política que prohíbe cualquier represalia a quienes presenten quejas, reclamos o denuncias.

Como parte de nuestro valor de transparencia, estamos trabajando en un sistema que permita hacer pública la información de quejas.

Buenos vecinos

Ser un buen vecino de las comunidades ha acompañado a nuestras operaciones desde sus inicios

Mantenemos canales de relacionamiento y apoyamos el desarrollo de las comunidades

A través de visitas y reuniones con comunidades conocemos sus necesidades o asuntos de nuestra operación que les afecta. Mediante estudios de tercera parte acordamos con las comunidades la gestión de impactos de nuestra operación.

Contamos con programas que apoyan el desarrollo de las comunidades, en el que sobresale el Programa Mejores Hogares orientado a mujeres de familia.

Desarrollo de pequeños productores

Una excelente oportunidad de desarrollo para el pequeño campesino

Programa coordinado por instituciones y NaturAceites para llevar desarrollo a comunidades

El programa beneficiará a 84 pequeños campesinos de 2 comunidades, lo que les permitirá mejorar ingresos y acceder a prácticas agrícolas para alcanzar buenas productividades y prácticas ambientales y sociales para asegurar una producción sostenible. NaturAceites ha realizado las gestiones para conseguir el financiamiento a través del Fondo Nacional de Desarrollo para el Agro.

NaturAceites también dará apoyo para que alcancen la certificación RSPO de sostenibilidad.

Respetamos los Derechos Humanos

Conscientes del valor y la dignidad de las personas y el respeto que merecen

Una política y 9 programas con los cuales promovemos el respeto a los derechos humanos

Los programas de respeto a los derechos humanos tienen como objetivo mitigar riesgos potenciales en nuestras operaciones.

Mediante debida diligencia, anualmente evaluamos el cumplimiento de los programas de respeto a derechos humanos e identificamos oportunidades de mejora. El resumen del reporte de debida diligencia lo hacemos público en nuestra página web.

Tenencia de tierras

La propiedad de la tierra es un derecho humano

Investigaciones registrales respaldan la propiedad legal de las tierras donde operamos

Además, realizamos a través de tercera parte mapeos participativos con las comunidades quienes reconocen la propiedad en que NaturAceites realiza sus operaciones y las áreas con derecho de uso.

Previo al desarrollo de nuevas plantaciones evaluamos derechos de comunidades para asegurar que no se vean afectados.

Inocuidad de nuestros productos

Productos que pueden ser usados confiablemente en la cadena de alimentos y por consumidores

Certificación de nuestro sistema de gestión de inocuidad de alimentos bajo FSSC 22000

En la operación se ha integrado un equipo de inocuidad que evalúa los riesgos y establece medidas de control necesarias. Estas medidas son evaluadas semanalmente e informadas a responsables de las áreas. Como resultado, en auditorías externas no hemos tenido no conformidades críticas o mayores, únicamente menores que no representan un riesgo para la inocuidad.

Trazabilidad de nuestros productos

Asegurar el cumplimiento de nuestra política, desde las plantaciones

Evaluamos a proveedores de aceites o fruta y conocemos el origen de materias primas hasta plantaciones

Usando el estándar RSPO de sostenibilidad, auditamos 2 veces al año las plantaciones que nos proveen fruta y nuestras plantas de beneficio.

Plantas de beneficio de tercera parte son evaluadas anualmente y conocemos el 100% del origen de fruta que manejan.

Los resultados de auditorías y evaluaciones en toda nuestra cadena de suministro nos permite clasificarla con riesgo bajo para el cumplimiento de nuestra política.

Certificaciones y buenas prácticas sostenibles

Asegurar nuestra política y prácticas sostenibles mediante evaluaciones de tercera parte

Plan para certificar plantaciones y plantas de beneficio; evaluación de refinadora

El estándar RSPO es auditado externa y anualmente en todas las plantas de beneficio y todas las plantaciones de NaturAceites en Polochic y Franja Transversal del Norte, así como 40% de plantaciones de tercera parte. Las operaciones de refinadora son evaluadas externa y anualmente bajo estándar SMETA.

Contamos con un plan para que todas las plantaciones de tercera no certificadas y nuevas plantaciones alcancen la certificación RSPO en 2027.

NaturAceites

Responsables por Naturaleza

NaturAceites

Responsables por Naturaleza

www.naturaceites.com