



CULTIVANDO CON TRANSPARENCIA



Reporte de sostenibilidad **2023**



NaturAceites
Responsables por Naturaleza



CULTIVANDO CON TRANSPARENCIA

Reporte de sostenibilidad **2023**



NaturAceites
Responsables por Naturaleza

Créditos

Dirección

Luis Prieto, Director Ejecutivo

Revisión

Werner Tánchez, Gerente de Ambiente, Certificaciones y Comunicación

Sofía Choc, Coordinadora de Ambiente y Certificaciones

Anika Porras, Coordinadora de Proyectos de Sostenibilidad

Coordinación

Werner Tánchez, Gerente de Ambiente, Certificaciones y Comunicación

Guillermo Evertsz, Gerente de Sistemas de Gestión

Redacción

Anika Porras, Coordinadora de Proyectos de Sostenibilidad

Sofía Choc, Coordinadora de Ambiente y Certificaciones

Actualización y análisis de datos

Guillermo Evertsz, Gerente de Sistemas de Gestión

Sofía Choc, Coordinadora de Ambiente y Certificaciones

Diagramación

Kelly Marroquín, Asesoría externa

Imágenes

RLobos Media



Agradecemos profundamente a las Gerencias, Jefaturas y Coordinación del equipo NaturAceites, quienes, más allá de brindar valiosa información y comentarios, aportan su dedicación y liderazgo para el logro de resultados y la toma de acción necesaria para alcanzarlos.

Tabla de contenido

Índice GRI Índice	06	17. Gestión responsable de residuos	92
SPOTT 2023	18	18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales	97
Acerca de NaturAceites y nuestro entorno		19. Compromiso con la cero deforestación e incendios	108
1. A nuestras partes interesadas	20	20. Energía responsable	112
2. Somos "Responsables por Naturaleza"	22	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones	118
3. Nuestra Política	34	Creciendo Juntos	
4. Remediación de impactos y mecanismo de consulta	37	22. Creación de confianza	123
5. Cumplimiento legal	39	23. Buenos vecinos	127
6. Asociaciones en las que tenemos un papel significativo	40	24. Desarrollo de pequeños productores	137
7. Participación de grupos de interés	42	25. Tenencia de tierras	139
8. Nuestro proceso respecto a temas materiales	43	Produciendo Sosteniblemente	
9. Nuestros temas materiales	46	26. Inocuidad de nuestros productos	142
10. Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad	47	27. Trazabilidad de nuestro producto	145
Reportando nuestro desempeño		28. Certificaciones y buenas prácticas sostenibles	154
Cultivando Equipos		Información adicional	
11. Buenas condiciones laborales	61	Anexos	159
12. Ética, cultura y valores	67	Informe de Verificación Independiente del Reporte de	198
13. Desarrollo de capital humano	69	Sostenibilidad 2023	
14. Salud y seguridad ocupacional (SSO)	72		
Cuidando el medio ambiente			
15. Agua	81		
16. Suelo y agroquímicos	87		

Índice GRI

GRI 2: DECLARACIONES GENERALES	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	
DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO	SECCIÓN	PÁGINA
2-1 Detalles organizacionales	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.1 Acerca de NaturAceites S.A.	22
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto 2-4 Actualización de la información 2-5 Verificación externa	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.2 Acerca de este reporte	24
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.3 Nuestra cadena de valor	25
2-7 Empleados 2-8 Trabajadores que no son empleado	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.4 Nuestro equipo de trabajo Todos los trabajadores son contratados a tiempo completo	28
2-9 Estructura de gobernanza y composición 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.5 Nuestra gobernanza 1. Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión	30
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad 2-15 Conflictos de interés 2-16 Comunicación de inquietudes críticas 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.5 Nuestra gobernanza 2. Otros aspectos del cuerpo de gobernanza	32
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.5 Nuestra gobernanza 1. Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión	32
2-19 Políticas de remuneración 2-20 Proceso para determinar la remuneración	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.5 Nuestra gobernanza 3. Remuneración	33

2-21 Ratio de compensación total anual	No aplica: NaturAceites cuenta con una política de confidencialidad de salarios y por ello no reportamos información de relaciones de compensación entre el Comité Gerencial y otras posiciones en la organización	n/a
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1. A nuestras partes interesadas	20
2-23 Compromisos y políticas 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3. Nuestra Política La Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad es reforzada por otras políticas complementarias que apoyan la sostenibilidad (los títulos incluyen enlace): Política Laboral: https://bit.ly/3LJywwg Política de Integridad Empresarial: https://bit.ly/3terhg7 Política Fiscal Corporativa: https://bit.ly/3Q2idNv Política de Salud y Seguridad Ocupacional: https://bit.ly/3S2UXAL	n/a
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	4. Remediación de impactos y mecanismo de consulta	n/a
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	5. Cumplimiento legal	39
2-28 Afiliación a asociaciones	6. Asociaciones en las que tenemos un papel significativo	40
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	7. Participación de grupos de interés	42
2-30 Convenios de negociación colectiva	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.4 Nuestro equipo de trabajo	28

GRI 3: TEMAS GENERALES

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO	SECCIÓN	PÁGINA
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	8. Nuestro proceso respecto a temas materiales	43
3-2 Lista de temas materiales	9. Nuestros temas materiales	46
3-3 Gestión de los temas materiales	10. Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad Información de gestión se incluye en cada tema material reportado en secciones 11 a 28	10

GRI SECTORIAL Y TEMÁTICO

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

SECTORIAL	TEMÁTICO	SECCIÓN	SECCIÓN	PÁGINA
13.1 EMISIONES				
13.1.2 13.1.3 13.1.4	305-1 305-2 305-3	Emisiones directas de GEI (Alcance 1) Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2) Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.1 Cálculo de emisiones y fijación de GEI	118
13.1.5	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.2 Intensidad de emisiones GEI	121
13.1.6	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.3 Reducción de emisiones GEI	121
13.1.7	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica: la operación no maneja sustancias agotadoras de la capa de ozono. El uso de estas sustancias se regula según legislación nacional (Acuerdo 252-8g, Decreto 9-2023) y plan de eliminación de MARN.	n/a
13.1.8	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones al aire significativas	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.4 Otras emisiones	121
13.2 ADAPTACIÓN AL CLIMA Y RESILIENCIA				
13.2.2	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.5 Adaptación al clima	121
13.3 BIODIVERSIDAD				
13.3.2	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales 18.1 Nuestra ubicación y áreas de valor para la biodiversidad	97

13.3.3 13.3.5	304-2 304-4	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones	18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales 18.2 Ambientalmente responsables	101
304-3	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales 18.3 Alianzas para proteger la biodiversidad	105
n/a	n/a	Suelo de turba	18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales 18.4 Suelos de turba	107

13.4 CONVERSIÓN DE ECOSISTEMAS NATURALES

13.4.1 13.4.2 13.4.3 13.4.4 13.4.5	n/a n/a n/a n/a n/a	Políticas para eliminar conversión de ecosistemas (incluidos proveedores), participación en iniciativas para eliminar la conversión de ecosistemas, sistemas de monitoreo Porcentaje de volumen de producción proveniente de terrenos libres de deforestación o conversión Volumen de productos considerados libres de deforestación o conversión (incluye trazabilidad y método de evaluación) Área, ubicación y tipo de ecosistemas convertidos por la organización (desde la fecha de corte) Área, ubicación y tipo de ecosistemas convertidos por proveedores (desde la fecha de corte)	19. Compromiso con la cero deforestación e incendios 19.1 Deforestación	108
n/a	n/a	Incendios	19. Compromiso con la cero deforestación e incendios 19.2 Incendios	111

13.5 SALUD DEL SUELO

13.5.1	n/a	Gestión del suelo: principales amenazas identificadas y prácticas empleadas; uso de fertilizantes	16. Suelo y agroquímicos 16.1 Protección del suelo	87
--------	-----	---	---	----

13.6 USO DE PESTICIDAS

13.6.1 13.6.2	n/a n/a	Plan de gestión de plagas, medidas para prevenir impactos negativos por uso de pesticidas extremada o altamente peligrosos Volumen e intensidad de pesticidas según niveles de peligro clasificados por OMS 13.7 Agua y efluentes	16. Suelo y agroquímicos 16.2 Uso responsable de pesticidas	90
13.7.2	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	15. Agua	81
			15.1 NaturAceites y el agua	81
13.7.4	303-3	Extracción de agua	15. Agua 15.2 Uso del agua	83
13.7.3 13.7.5 13.7.6	303-2 303-4 303-5	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua Vertidos de agua Consumo de agua	15. Agua 15.3 Aguas residuales y consumo de agua	84

13.8 RESIDUOS

13.8.2 13.8.3	306-1 306-2	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	17. Gestión responsable de residuos 17.1 Información general de los residuos	92
13.8.4 13.8.5 13.8.6	306-3 306-4 306-5	Residuos generados Residuos no destinados a eliminación Residuos destinados a eliminación	17. Gestión responsable de residuos 17.2 Información detallada de los residuos	92

13.9 SEGURIDAD ALIMENTARIA

13.9.1	n/a	Gestión del tema	3. Nuestra Política 3.3 Principio de precaución Dentro de los estudios que se realiza para nuevas plantaciones, se evalúa el impacto del proyecto en la seguridad alimentaria 23. Buenos vecinos 23.3 Programa Mejores Hogares (PMH) Este programa promueve la auto gestión y la seguridad alimentaria nutricional.	n/a
--------	-----	------------------	--	-----

13.9.2	n/a	Pérdida de alimentos en toneladas métricas y el porcentaje de pérdida de alimentos	No aplica: no es un tema material identificado con grupos de interés.	n/a
--------	-----	--	---	-----

13.10 INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

13.10.2 13.10.4	416-1 n/a	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios Porcentaje de volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares de inocuidad	27. Inocuidad de nuestros productos 27.1 Seguridad para nuestros clientes 3. Alcance del SGIA	145
13.10.3	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	27. Inocuidad de nuestros productos 27.2 Nuestros resultados 1. Auditorías externas 3. Sanciones por incumplimiento de legislación	146
13.10.5	416-2	Número y volumen de retiros del mercado por motivo de inocuidad	27. Inocuidad de nuestros productos 27.2 Nuestros resultados 2.Retiro de productos del mercado	146

13.11 SALUD Y BIENESTAR ANIMAL

			No aplica: el giro de negocio es agrícola principalmente.	n/a
--	--	--	---	-----

13.12 COMUNIDADES LOCALES

13.12.2	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamiento comunitario 3. Gestión de impactos de nuestra operación 4.Acercamiento a las comunidades 5. Trabajadores de las comunidades en operaciones de NaturAceites 7. Quejas y reclamos de las comunidades	127
---------	-------	---	---	-----

13.12.2	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	23. Buenos vecinos 23.2 Programas de desarrollo local	132
			23. Buenos vecinos 23.3 Programa Mejores Hogares (PMH)	135
13.12.3	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamento comunitario 3. Gestión de impactos de nuestra operación	127

13.14 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

13.14.2	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamento comunitario 2. Gestión de los derechos de las comunidades	127
13.14.3	n/a	Enumerar ubicaciones de las operaciones donde hay presencia de pueblos indígenas	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamento comunitario 1. Identificación de comunidades en áreas de influencia	127
13.14.4	n/a	Participación de la organización en un proceso para obtener el CLPI para alguna de sus actividades	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamento comunitario 2. Gestión de los derechos de las comunidades 3. Gestión de impactos de nuestra operación 6. Procedimiento para nuevas plantaciones	127

13.15 NO DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

13.15.2	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11. Buenas condiciones laborales 11.2 Diversidad 1. Categorías laborales 3. Participación de mujeres en posiciones de Alta Gerencia	62
---------	-------	---	--	----

13.15.3	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	<p>11. Buenas condiciones laborales</p> <p>11.2 Diversidad</p> <p>2. Relación salarial mujer: hombre Usamos la metodología Korn Ferry Hay para definir niveles jerárquicos, la estrategia de pagos y bonificaciones. Esta metodología se aplica a toda la organización y por ello no se considera el concepto de "ubicación con operaciones significativas" para segmentar la información presentada.</p>	65
13.15.4	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	<p>11. Buenas condiciones laborales</p> <p>11.3 Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte, evaluaciones a proveedores de aceite crudo y quejas recibidas: no se identifican casos de discriminación</p>	65
13.15.5	n/a	Diferencias en términos de empleo y remuneración en función de nacionalidad y condición migrante	No aplica: los trabajadores provienen principalmente de las áreas cercanas a operación, no se cuenta con trabajadores extranjeros o migrantes	n/a

13.16 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

13.16.2	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	<p>11. Buenas condiciones laborales</p> <p>11.3 Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte y evaluaciones a proveedores de aceite crudo: no se identifica riesgo a este derecho</p>	65
---------	-------	--	---	----

13.18 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

13.18.2	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	11. Buenas condiciones laborales 11.3 Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte y evaluaciones a proveedores de aceite crudo: no se identifica riesgo a este derecho	65
---------	-------	---	--	----

13.19 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

13.19.2	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.1 Generalidades de nuestro sistema SSO	72
13.19.3	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	14. Salud y seguridad ocupacional 14.2 Evaluación de riesgos	73
13.19.4	403-3	Servicios de salud en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.3 Servicios de salud	74
13.19.5	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.4 Participación, consulta y comunicación	75
13.19.6	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.5 Capacitación SSO	76
13.19.7	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	14. Salud y seguridad ocupacional 14.6 Fomento de la salud	76
13.19.8	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	14. Salud y seguridad ocupacional 14.7 Productores de fruta de tercera parte y contratistas	76
13.19.9	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.1 Generalidades de nuestro sistema SSO	72

13.19.10	403-9	Lesiones por accidente laboral	14. Salud y seguridad ocupacional 14.8 Lesiones por accidentes laborales	77
13.19.11	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	14. Salud y seguridad ocupacional 14.9 Enfermedades laborales	78

13.20 PRÁCTICAS DE EMPLEO

13.21.1	n/a n/a n/a	Compromiso para proporcionar un salario vital Metodología empleada, regiones y participación de grupos de interés Sistema para monitorear salarios pagados por proveedores	11. Buenas condiciones laborales 11.5 Salario digno	66
---------	-------------------	--	--	----

13.22 INCLUSIÓN ECONÓMICA

13.22.1 13.22.3 13.22.4	n/a 203-1 203-2	Medidas adoptadas para apoyar la inclusión económica de pequeños productores y la eficacia de estas Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados Impactos económicos indirectos significativos	24. Desarrollo de pequeños productores	137
13.22.2	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	No aplica: los datos de valor económico son confidenciales al ser una empresa privada	n/a

13.23 TRAZABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

13.23.1 13.23.2	n/a n/a	Metodología empleada para la trazabilidad de la fuente, el origen o las condiciones de producción de productos usados por la organización Nivel de trazabilidad implementado para cada producto (trazabilidad a plantaciones)	27. Trazabilidad de nuestro producto 27.2 Mecanismos de trazabilidad a plantaciones	146
--------------------	------------	---	--	-----

13.23.3	n/a	Porcentaje de volumen abastecido certificado, que permite dar trazabilidad a los productos a través de la cadena de suministro	28. Certificaciones y buenas prácticas sostenibles 28.1 Operaciones agroindustriales 2. Proyecciones de cumplimiento Política NaturAceites y certificación RSPO	154
13.23.4	n/a	Proyectos de mejora para certificar a proveedores conforme a estándares	27. Trazabilidad de nuestro producto 27.3 Control del riesgo en la cadena de suministro 2. Controles de riesgo para plantaciones de tercera parte que entregan fruta a plantas beneficio NaturAceites	145
13.23.4	n/a	Proyectos de mejora para certificar a proveedores conforme a estándares	27. Trazabilidad de nuestro producto 28.1 Operaciones agroindustriales 2. Proyecciones de cumplimiento Política NaturAceites y certificación RSPO 3. Estado de plantaciones de tercera parte respecto a controles de riesgo	154

13.24 POLÍTICA PÚBLICA

			No aplica: NaturAceites no participa en el desarrollo de políticas públicas, según el Código de Ética: "La empresa no se involucra en los asuntos políticos del país. La organización manifestará su opinión sobre asuntos que puedan tener repercusiones económicas para ella, luego de haberlo consultado con sus asesores legales."	n/a
--	--	--	--	-----

13.25 COMPETENCIA DESLEAL

			No aplica: NaturAceites no tiene una participación dominante en el mercado local, regional o internacional. Las empresas locales manejan diferentes estrategias para acceder a mercados, diferenciarse o establecer precios.	n/a
--	--	--	--	-----

13.26 ANTICORRUPCIÓN

13.26.2	205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	12. Ética, cultura y valores 12.1 Operaciones con evaluación de riesgo a corrupción	67
13.26.3	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	12. Ética, cultura y valores 12.2 Políticas y procedimiento anticorrupción	68
13.26.4	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	12. Ética, cultura y valores 12.3 Casos de corrupción y medidas tomadas	68

GRI TEMÁTICO (NO SECTORIAL)

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

TEMÁTICO	DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO	SECCIÓN	PÁGINA
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	13. Desarrollo de capital humano 13.1 Promedio de horas de capacitación	69
404-2 a	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	13. Desarrollo de capital humano 13.2 Aspectos relevantes del programa de capacitación	70
404-2 b	Programas de ayuda a transición, para facilitar la empleabilidad	Además de la indemnización por despido, en caso de renuncia se considera cubrir indemnización según desempeño	n/a
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	13. Desarrollo de capital humano 13.3 Evaluaciones de desempeño	71

GRI TEMÁTICO (NO SECTORIAL)		REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	
TEMÁTICO	DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO	SECCIÓN	PÁGINA
ENERGÍA: CONTEXTO PARA GASES EFECTO INVERNADERO (GRI SECTORIAL 13.1), NO UN TEMA MATERIAL			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	20. Energía responsable 20.1 Energía renovable 20.2 Energía fósil	112

TEMAS MATERIALES NO GRI		REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	
DESCRIPCIÓN		SECCIÓN	PÁGINA
Creación de confianza		22. Creación de confianza 22.1 Nuestro sistema de quejas y reclamos 22.2 Resultados	123

Índice SPOTT 2024

A cargo de la Sociedad Zoológica de Londres (ZSL por sus siglas en inglés), SPOTT evalúa anualmente la información pública de indicadores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para facilitar a grupos de interés encontrar información relevante de las prácticas sostenibles de empresas relacionadas con palma de aceite, madera y hule. La evaluación tiene varios indicadores de sostenibilidad, agrupados en 10 categorías, y para cada uno de ellos genera una puntuación para informar públicamente el grado de cumplimiento de la información pública de las compañías respecto a los criterios de evaluación. En la página de NaturAceites se puede encontrar el Índice SPOTT 2023 que muestra, para los indicadores definidos por la evaluación, dónde se encuentra la información pública que respalda cada indicador (cuando aplique y esté disponible):

- › Índice SPOTT 2023 (español)
- › SPOTT Index 2023 (English)

Más información de SPOTT en <https://www.spott.org/>



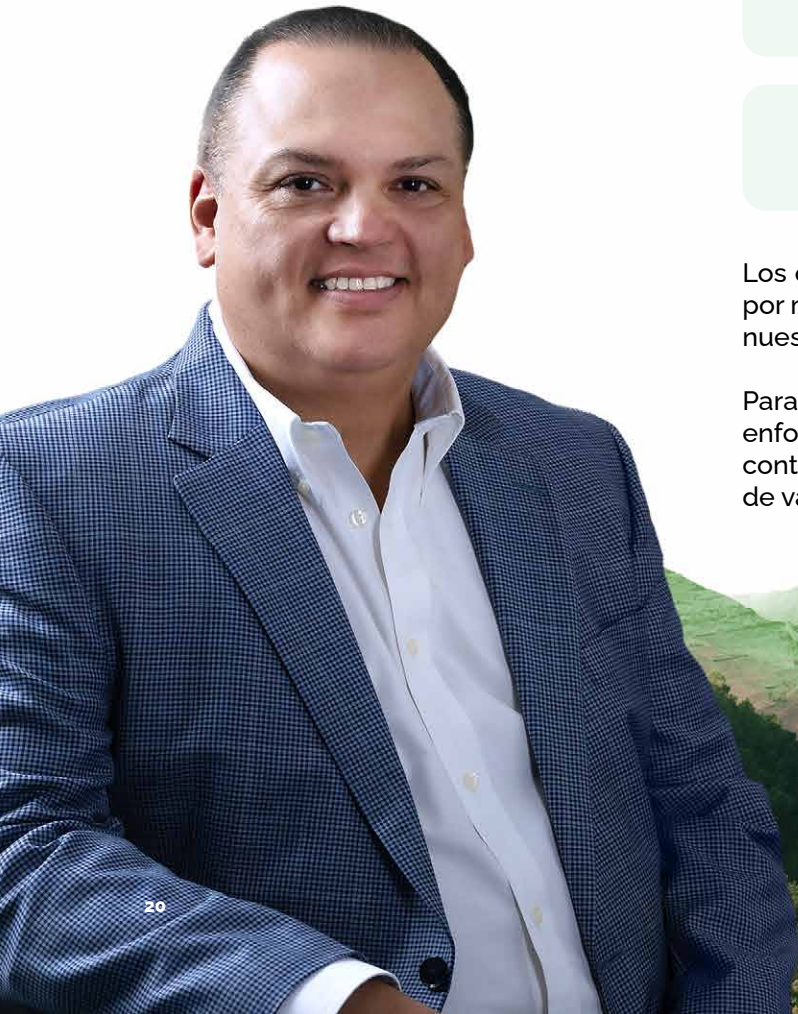
CULTIVANDO CON TRANSPARENCIA

Reporte de sostenibilidad **2023**



NaturAceites
Responsables por Naturaleza

A nuestras partes interesadas



En NaturAceites, la sostenibilidad es el eje fundamental que guía nuestra estrategia de negocio y se ve integrada en cada aspecto de nuestra operación. Nuestro compromiso con una palmicultura sostenible se manifiesta a través de acciones concretas, medibles y reportadas de manera transparente, con un enfoque al más estricto cumplimiento legal, respeto a los derechos humanos, trazabilidad, buenas prácticas agroindustriales y sobre todo resaltando una conducta responsable y ética. Nuestros productos refinados se destinan a Norteamérica, Centroamérica y El Caribe, mientras que los aceites crudos se exportan a Norteamérica y Europa. La ubicación de nuestras operaciones se detalla en la Figura 1.

Este compromiso se concreta en el año 2020, por medio de la presentación de los cuatro pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad:



Cultivando equipos



Cuidando el medio ambiente



Creciendo juntos



Produciendo sosteniblemente

Los objetivos que hemos establecido son monitoreados y evaluados de forma periódica y por medio del presente reporte, reafirmamos nuestro compromiso de informar anualmente nuestro progreso.

Para NaturAceites, contar con un modelo de operación sostenible, implica incorporar enfoques, criterios y requerimientos de sostenibilidad, lo que nos permite mejorar continuamente nuestras prácticas operativas y asegurar la sostenibilidad de nuestra cadena de valor.

El crecimiento y la madurez de nuestros sistemas de gestión, nos ha permitido conocer a detalle el desarrollo y estado de la empresa, siendo evaluado través de auditorías internas que identifican las brechas y obliga a todas las áreas de la empresa y nuestros proveedores, con el fin de establecer planes para garantizar el cumplimiento de las buenas prácticas como base de un modelo de negocio responsable.

Logros y oportunidades 2023

Algunos de los logros más relevantes alcanzados en el año 2023, fueron los siguientes:

- 1 Consolidación de la primera Asociación Comunitaria Palmera de Guatemala (ASOPOOMBAQ). Esta asociación aglutina a pequeños productores comunitarios en la región del Polochic. Con el apoyo técnico de NaturAceites, la asociación logró realizar la siembra de 135 Ha, que traerá beneficios económicos a las familias, a través de este proyecto sostenible.
- 2 Implementación del sistema Biodiversity Check Agrícola (BCA) en las regiones agrícolas de Fray Bartolomé de las Casas y Polochic. El BCA es una herramienta desarrollada por el Programa Biodiversidad y Negocios de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el cual busca la gestión sostenible de la biodiversidad de las empresas. Por medio de esta metodología, se ha logrado evaluar el grado de integración de los enfoques de conservación a la biodiversidad y manejo de paisaje a las unidades productivas con nuestras prácticas agrícolas.
- 3 Evaluación de los aportes a la Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos en plantaciones sostenibles de Palma. Por medio de este estudio, en conjunto con el Centro de Estudios Ambientales y Biodiversidad-CEAB de la Universidad del Valle de Guatemala, se logró identificar, evaluar y analizar la biodiversidad existente en nuestras plantaciones y determinar cómo la implementación de prácticas agronómicas y de manejo sostenible del cultivo, contribuye con la conservación de la biodiversidad y la preservación de servicios ecosistémicos.
- 4 En el 2023 se concluyeron las Auditorías de Huella Hídrica en nuestras tres Plantas de Beneficio con el apoyo del Fondo para la Conservación del Agua (FUNCAGUA). Este proceso nos permitió identificar oportunidades para el uso y consumo de agua, buscando la reducción y eficiencia por medio de un Plan de eficiencia hídrica.
- 5 Implementación y uso de la plataforma Carbon Space en nuestras plantaciones agrícolas. Carbon Space es una plataforma digital de monitoreo, reporte y verificación (MRV) impulsada por tecnología basada en satélites y en inteligencia artificial validada por terceros. El uso de la plataforma nos permite conocer históricamente el valor de CO2 que fijan las plantaciones y áreas en conservación de nuestra cadena de suministro y reportar de acuerdo con los principales marcos de referencia internacional.

Como oportunidades en 2024 identificamos:

1

Incorporar nuevos enfoques y requerimientos del mercado, tanto en criterios de sostenibilidad como de inocuidad, que nos permitan asegurar un suministro sostenible y alineado a nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y a las de nuestros clientes.

2

Desarrollar planes de acción específicos para el cumplimiento de las políticas y requerimientos de sostenibilidad de nuestros clientes incorporando las brechas identificadas en nuestra estrategia de sostenibilidad.

3

Seguimiento de nuestra estrategia, planes y los requerimientos de sostenibilidad con el apoyo de terceros que nos permitan demostrar cumplimiento, así como incorporar enfoques de mejora continua.

En los próximos reportes de sostenibilidad incluiremos información sobre nuestro desempeño respecto a los objetivos estratégicos, lecciones aprendidas, retos y planes a futuro.

#SomosSosteniblesDesdeLaRaíz

Luis Prieto Moreno
Director Ejecutivo

Somos responsables por naturaleza



2.1

Acerca de NaturAceites, S. A.

Somos una empresa productora de aceite de palma comprometida con la sostenibilidad desde nuestra fundación. Ofrecemos productos de la más alta calidad, mientras garantizamos la conservación del medio ambiente y generamos desarrollo en nuestras comunidades de influencia. Este compromiso se refleja en cada etapa de nuestros procesos productivos, que incluyen: 1) el cultivo y la cosecha; 2) el beneficiado de la fruta para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO), productos que luego son exportados o 3) refinados para la elaboración y comercialización de aceites 100 % vegetales, mantecas y margarinas.

Te invitamos a conocer nuestras operaciones, basadas en un compromiso a largo plazo con las futuras generaciones, orientado a encontrar el equilibrio entre la conservación ambiental y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

Nuestros productos refinados se destinan a Norteamérica, Centroamérica y El Caribe, mientras que los aceites crudos se exportan a Norteamérica y Europa. La ubicación de nuestras operaciones se detalla en la Figura 1.

Regiones en donde se realizan nuestras operaciones

NaturAceites realiza sus actividades en seis regiones estratégicas:

› **Polochic:** en esta región contamos con operaciones agrícolas propias y de terceros y dos plantas de beneficio en El Estor, Izabal y Panzós, Alta Verapaz.

› **Franja Transversal del Norte:** esta región comprende los municipios de San Luis, Petén; Fray Bartolomé de las Casas, Raxruhá, y Chahal en Alta Verapaz y Livingston, Izabal. Aquí también contamos con operaciones agrícolas —propias y de terceros—, dos plantas de beneficio y una refinadora en Fray Bartolomé de las Casas.

› **Escuintla:** en el municipio con el mismo nombre opera nuestra refinadora más antigua.

› **Zolic:** la terminal portuaria se ubica en el puerto de Santo Tomás de Castilla.

› **Guatemala:** nuestras oficinas centrales y comerciales están ubicadas en la Ciudad de Guatemala.

› **El Salvador:** también contamos con oficinas comerciales en San Salvador.



Figura 1 Ubicación de las operaciones de NaturAceites



NaturAceites, S. A.



Plantaciones
operaciones agrícolas



Plantas de Beneficio
elaboración de aceites crudos de palma (CPO), palmiste (PKO) y harina de palmiste



Refinadora
refinado de aceites crudos para elaborar aceites y mantecas vegetales para la industria de alimentos y aceites vegetales para consumidores



Oficinas Centrales y Comerciales



Productores de Bioenergía S.A.

Generadora de vapor mediante caldera de biomasa para las operaciones de Refinadora.



Tanques Del Atlántico S.A.

Terminal portuaria para la recepción, el almacenamiento y el despacho de aceites vegetales.



Naturaceites S.A de C.V.

Oficinas de comercialización de productos refinados.

Figura 2 Subsidiarias NaturAceites incluidas en este reporte de sostenibilidad



2.2

Acerca de este reporte

Hemos elaborado este informe de acuerdo con los estándares GRI Universales 2021, utilizando el estándar sectorial GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022. La Figura 2 presenta las subsidiarias de NaturAceites incluidas en este reporte, junto con sus principales actividades. En todas ellas, NaturAceites posee una participación mayoritaria. Cada una de las subsidiarias fue considerada en el proceso para identificar los temas materiales relevantes —sección 8, *Nuestro proceso respecto a temas materiales*—. La información abarca el periodo completo del año 2023, de enero a diciembre.

En la descripción de cada tema material, se incluye información sobre cambios operacionales y datos actualizados respecto a informes anteriores. También proporcionamos explicaciones sobre las razones y consecuencias de dichas actualizaciones, así como los planes de mejora derivados de las lecciones aprendidas.

Este reporte de sostenibilidad ha sido elaborado internamente, garantizando la precisión de la información para evitar cualquier error de manipulación. Su publicación requiere la verificación por un miembro del Comité Gerencial de

NaturAceites —Alta Dirección, ver sección 2.5, *Nuestra Gobernanza*—. En esta ocasión, la verificación ha sido realizada por la Gerencia de Ambiente y Certificaciones, la persona de mayor rango responsable del área de sostenibilidad, quien reporta directamente al director ejecutivo de NaturAceites. Adicionalmente, este informe ha sido verificado de manera externa. El informe de verificación externa independiente se encuentra en la sección final —*Informe de Verificación Independiente del Reporte de Sostenibilidad 2023*—.

Conversemos

Puedes solicitar más información de este reporte a través de:



Correo electrónico:
consultasyquejas@naturaceites.com

También puedes conocer más de NaturAceites en nuestro sitio web y redes sociales:



www.naturaceites.com



FB: NaturAceites



X: NaturAceitesGT



IG: NaturAceites



LinkedIn: NaturAceites





2.3

Nuestra cadena de valor

Llevamos a cabo operaciones agrícolas e industriales para la elaboración de productos alimenticios. Conoce nuestro modelo verticalmente integrado en la Figura 3.

1 Plantaciones

Las plantaciones que conforman nuestra cadena de suministro son gestionadas por NaturAceites o productores externos. No trabajamos con intermediarios; solo recibimos fruta de productores con los que mantenemos acuerdos comerciales. En 2023, el 44.95 % de la fruta procesada provino de productores externos y el 56 % de plantaciones propias. Toda esta fruta es procesada en nuestras plantas de beneficio, ubicadas en las regiones de Polochic y la Franja Transversal del Norte (FTN).

2 Plantas de beneficio

Las plantas de beneficio (PB) son las encargadas de procesar la fruta para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO). Contamos con cuatro plantas certificadas por la Mesa Redonda sobre el Aceite de Palma

Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés): dos bajo el modelo de Identidad Preservada (IP)¹, una bajo el modelo de Balance de masas (MB)² y una en proceso de certificación.

En 2023, el 62.29 % del volumen de CPO fue certificado, mientras que el resto se procesó como aceite convencional, aunque producido bajo buenas prácticas de sostenibilidad.



Figura 3 Modelo de operación de NaturAceites

¹ El modelo IP (Identidad Preservada) hace referencia a que el 100% de las plantaciones de fruta, que entregan en una Planta de Beneficio, están certificadas RSPO.

² El modelo MB (Balance de Masas) indica que una parte de las plantaciones de fruta, que entregan en una Planta de Beneficio, está certificada RSPO.

3 Refinadora y terminal de exportación

El aceite crudo de palma tiene dos principales destinos, la refinadora o la terminal portuaria. En 2023, el 57 % del CPO fue procesado en refinadora para la elaboración de productos que forman parte de la cadena alimenticia, mientras que el 43 % del CPO fue enviado a la Terminal Portuaria para luego ser exportado por buque a diferentes destinos.

4 Refinadora y terminal de exportación

Contamos con una familia de productos orientada a satisfacer la variedad de necesidades de la cadena de alimentos:

› **Bases especializadas para panificación:** para la elaboración de todo tipo de productos de panadería y repostería. Entre muchas otras variedades, se incluyen pizzas, champurradas, tostado, empanadas, cubiletes, tortas, magdalenas, panes, dulces, donas, etc.

› **Manteca para panificación:** una manteca comestible multipropósito de consistencia sólida a temperatura ambiente y textura suave, sin olor y sabor. Se usa para la elaboración de productos de repostería de alta calidad.

› **Productos institucionales:** incluye aceite de alto rendimiento a base de 100% oleína de palma para frituras profundas y preparación de alimentos; así como aceite de soya para preparar conservas y salsas (entre otras).

› **Productos industriales:** aquellos despachados en pipas, como aceites crudos, aceites y estearina RBD4 y ácidos grasos (resultantes del refinado de aceites vegetales crudos). Incluye aceite crudo usado en la preparación de concentrados balanceados.

› **Productos comerciales:** a través de nuestra marca Capullo y sus diferentes presentaciones, proveemos a las familias un aceite rico en vitamina E, antioxidantes y omega 3 y 6.



Productos comerciales





2.4

Nuestro equipo de trabajo

En NaturAceites somos una empresa guatemalteca compuesta por más de 5,000 colaboradores, quienes desempeñan diversas funciones que aportan valor tanto a nuestra empresa como al país. Nos esforzamos por dejar un planeta saludable y lleno de oportunidades para las futuras generaciones, manteniendo operaciones sostenibles y generando empleo digno. Todos nuestros colaboradores son empleados de tiempo completo, quienes reciben un contrato de trabajo en su idioma materno, detallando sus funciones y beneficios. Para aquellos que no saben leer, la información del contrato se transmite de forma verbal durante el proceso de inducción. Cabe destacar que no contratamos personal a través de terceros; contamos, sin embargo, con proveedores de servicios externos, a quienes se les exige el cumplimiento de los requisitos acordados.

1 Distribución por región

Más del 90 % de nuestro equipo de trabajo opera en tres regiones donde llevamos a cabo actividades agroindustriales: Polochic y la Franja Transversal del Norte. El cultivo de palma de aceite demanda una considerable cantidad de colaboradores, especialmente en las diversas actividades agrícolas. Por esta razón, resulta evidente el impacto que esta actividad tiene en la generación de empleo, en comparación con las demás operaciones de NaturAceites.

Distribución de colaboradores por región

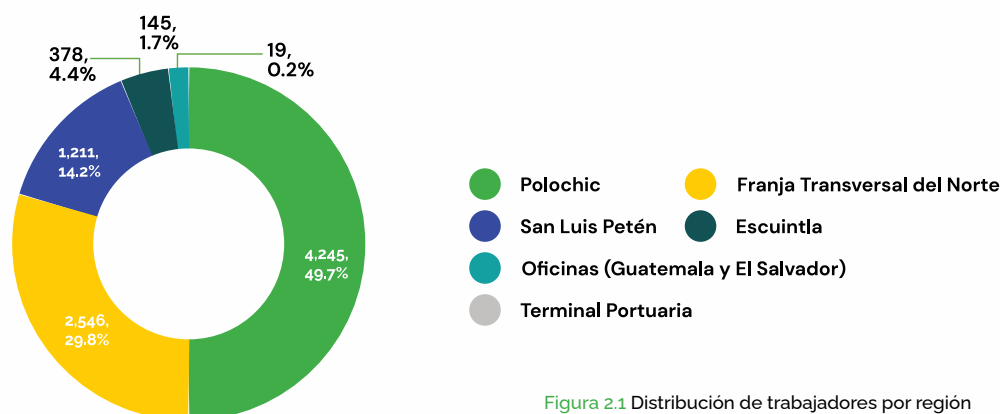


Figura 2.1 Distribución de trabajadores por región

2 Distribución por género

Debido a la naturaleza de nuestra operación, el área agrícola es el departamento que emplea a la mayor cantidad de personal. Estas actividades suelen ser desempeñadas mayoritariamente por hombres, tanto por razones culturales como por la exigencia física del trabajo de cosecha, que puede representar un desafío para muchas mujeres. La figura 2.2 muestra la distribución de nuestros colaboradores por género, evidenciando una mayor presencia masculina.

Distribución de colaboradores, por sexo

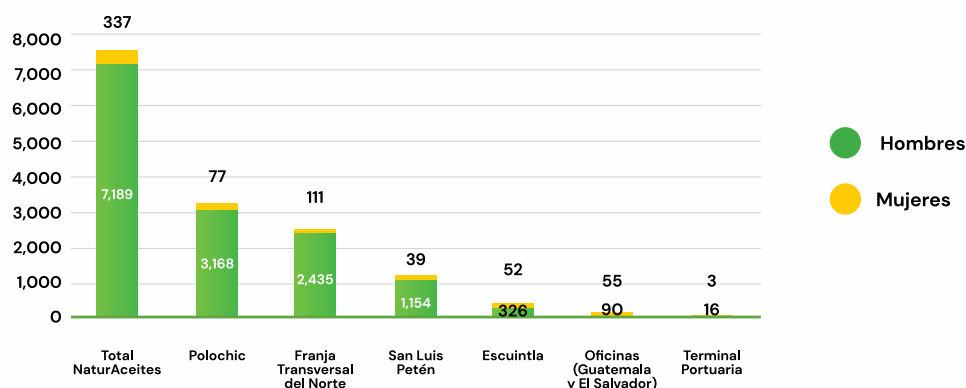


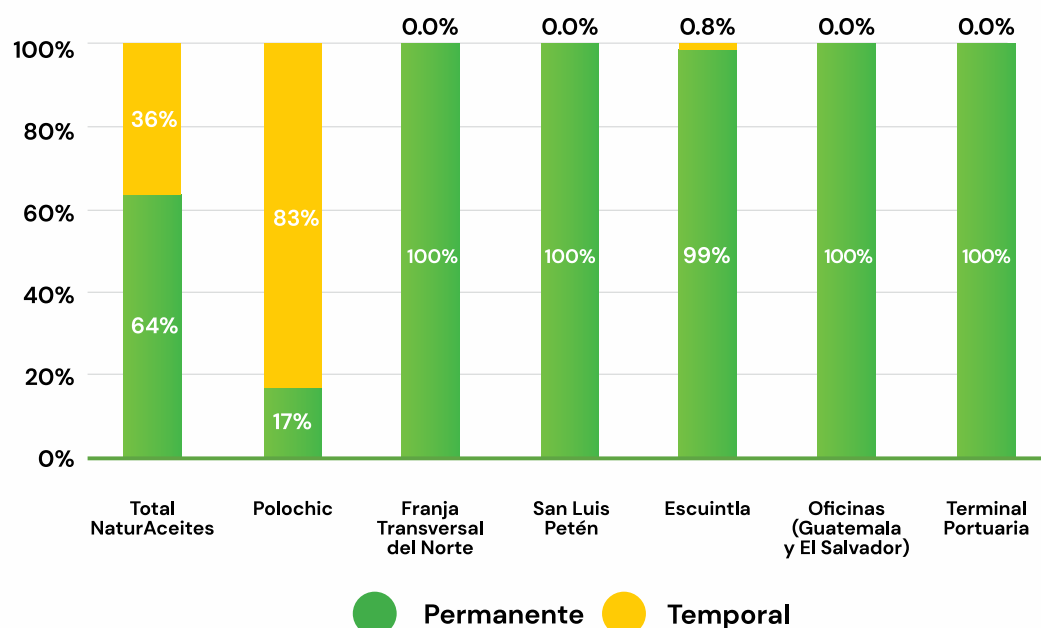
Figura 2.2 Distribución de colaboradores por región y género

3 Distribución por tipo de contrato

NaturAceites promueve que sus colaboradores cuenten con contratos permanentes, ya que esto fortalece las relaciones entre los trabajadores y la organización. No obstante, en la región del Polochic, donde la oferta laboral es baja y la densidad poblacional es alta, se alcanzó un acuerdo con las comunidades para que los puestos agrícolas sean temporales, con el fin de favorecer la rotación y permitir que más personas accedan a empleo a lo largo del año. Como resultado, más del 80% de los trabajadores en esta región tiene un contrato temporal, sin que ello afecte sus condiciones o prestaciones laborales en comparación con las posiciones de contrato permanente. Debido a la alta rotación establecida en el acuerdo con las comunidades, la región del Polochic influye en la distribución general de NaturAceites por tipo de contrato ver —Figura 2.3—.

En Escuintla y El Salvador, las contrataciones temporales son mínimas y se realizan únicamente para cubrir vacaciones del personal.

Distribución de colaboradores por región y tipo de contrato



2.3 Distribución de colaboradores por región y tipo de contrato

4 Libertad de asociación

En concordancia con nuestra Política Laboral, en NaturAceites respetamos la libertad de nuestros trabajadores y fomentamos espacios de diálogo y libre asociación. Estos espacios permiten el intercambio de información y la negociación sobre aspectos que contribuyen tanto al beneficio mutuo como a la mejora de las condiciones laborales, todo de manera objetiva y transparente.

Para dar cumplimiento a estos principios, se celebran reuniones periódicas entre los representantes electos por los trabajadores y los representantes de la organización, tanto en las regiones agroindustriales como en la refinadora. Todos los acuerdos alcanzados se registran formalmente, y el progreso de estos es reportado en cada reunión.





2.5

Nuestra gobernanza

1 Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión

El máximo órgano de gobernanza de la empresa es la Junta Directiva, integrada por los accionistas y la Dirección Ejecutiva, siendo este último el único miembro ejecutivo. Dado que está conformada por accionistas, no existe un proceso de nominación ni selección para integrar la junta. La presidencia de la Junta Directiva es ejercida por un presidente elegido por la mayoría de los accionistas, quien desempeña un rol independiente de la Dirección Ejecutiva.

Para el diseño de la estrategia organizacional y la gestión de prácticas sostenibles, la empresa cuenta con el Comité Gerencial, compuesto por los gerentes senior de mayor nivel. Este comité tiene las siguientes características:

- › Las sesiones son dirigidas por el director ejecutivo, quien funge como enlace con la Junta Directiva.
- › Está compuesto por las gerencias de Finanzas, Comercial, Legal, Talento Humano, Sostenibilidad, Agrícola, Industrial y Refinadora.
- › Es responsable de definir los temas estratégicos corporativos en cada una de las regiones donde NaturAceites opera.
- › No cuenta con participación externa permanente, pero se invita a expertos según sea necesario para temas específicos.
- › Todos los miembros han estado en NaturAceites por más de cinco años, no tienen otros cargos que puedan generar conflictos de interés y recurren a expertos o sus equipos de trabajo para la gestión de asuntos clave.

La Junta Directiva aprueba y actualiza el propósito, valor, misión, visión y estrategias sobre desarrollo sostenible de la organización. La responsabilidad para la gestión de la estrategia de sostenibilidad ha sido delegada por la Junta Directiva al comité gerencial, quien revisa y aprueba los temas materiales resultantes del proceso para identificar y priorizar impactos identificados en la operación (debida diligencia). Los temas materiales son la entrada para revisar y aprobar la estrategia de sostenibilidad. Cualquier tema relevante relacionado con la estrategia de sostenibilidad se informa a Junta Directiva a través del director ejecutivo.

Comité Gerencial



Luis Prieto
Director Ejecutivo



Werner Tanchez
Gerente de Ambiente
y Certificaciones



José Carlos García
Gerente Industrial



Luis Zuchini
Gerente Financiero



Christian Henry
Gerente Legal



Mynor Joachin
Gerente de Refinadora



Hugo Vásquez
Gerente de Talento Humano



Rodrigo Escobar
Gerente Comercial



Jorge Mario Corzo
Gerente Agrícola

El Comité Gerencial cuenta con dos mecanismos principales para el seguimiento de la estrategia:



Cumplimiento de prácticas sostenibles

Este mecanismo abarca los controles y acciones necesarias para gestionar los temas materiales identificados. El cumplimiento se evalúa mediante auditorías internas, tanto en operaciones propias como en las de productores de fruta de terceros, así como a través de evaluaciones a proveedores clave. Los resultados, así como el grado de cumplimiento y el progreso en los planes para cerrar brechas, son informados semanalmente al Comité Gerencial y a todos los responsables del cumplimiento.



Cumplimiento de Objetivos Estratégicos de Sostenibilidad (OES)

Estos objetivos se revisan y aprueban teniendo en cuenta los temas materiales identificados y los planes a futuro de la organización. La responsabilidad de cumplir con estos objetivos se ha delegado a las distintas gerencias, las cuales reportan directamente al comité gerencial. El progreso se informa a través de auditorías trimestrales que evalúan el cumplimiento de metas y planes, presentando los avances al comité.

La evaluación del desempeño del Comité Gerencial en materia de sostenibilidad se basa en el grado de cumplimiento de los mecanismos mencionados anteriormente, los cuales son medidos trimestralmente.

2

Otros aspectos del cuerpo de gobernanza

Como parte de nuestro Código de Ética, los miembros del Comité Gerencial deben informar si existe algún conflicto de interés con proveedores, grupos de interés o terceras partes. El Reporte de Sostenibilidad es coordinado por el Departamento de Ambiente y Certificaciones, que reporta directamente al director ejecutivo. Este, a su vez, lo presenta a la Junta Directiva para su aprobación final.

Cualquier tema crítico relacionado con los impactos potenciales o reales de la organización hacia grupos de interés, obtenido a través de mecanismos de queja o denuncia — whistleblowing—, así como su seguimiento, es informado al director ejecutivo por la Gerencia de Ambiente y Certificaciones.

El comité gerencial tiene soporte de tres departamentos para el desarrollo sostenible:

› **Talento humano:** temas laborales y de salud y seguridad ocupacional

› **Legal:** actualización o cambios en legislación

› **Ambiente y certificaciones:** temas ambientales y sociales



3 Remuneración

La remuneración del comité gerencial y del equipo de trabajo de NaturAceites se rige por una política laboral aprobada por nuestro director ejecutivo. Contamos con tres modalidades de compensación: fija, fija con bono por desempeño y fija con una porción variable —vinculada al alcance de metas— y otros beneficios. Un porcentaje del bono de desempeño del comité gerencial y de las posiciones ejecutivas relacionadas con prácticas y objetivos de sostenibilidad considera el grado de cumplimiento de estas metas, el cual es evaluado trimestralmente.

En caso de finalización de labores por retiro de la empresa, se actúa en conformidad con la legislación vigente. En situaciones de renuncia, contamos con un procedimiento que cubre un porcentaje

de indemnización, dependiendo de los años trabajados, siempre que se cumplan tres requisitos: entrega adecuada del puesto, aviso con tiempo suficiente y haber laborado un mínimo de un año.

Tenemos un procedimiento de estructura de compensación salarial desarrollado bajo la metodología Korn Ferry Hay Group (HAY), que proporciona una base para definir la estrategia de pagos y bonificaciones. Este proceso es supervisado por la Dirección Ejecutiva, la Gerencia de Talento Humano y la Jefatura Regional de Compensaciones y Beneficios, quienes revisan anualmente el estudio salarial para hacer los ajustes necesarios.

NaturAceites mantiene una política de confidencialidad salarial, por lo que no divulgamos información sobre las relaciones de compensación entre el comité gerencial y otras posiciones dentro de la organización.





En nuestro sitio web, puedes encontrar nuestra **Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad**³ aprobada por la **Dirección Ejecutiva de NaturAceites**. Este documento es nuestra principal referencia, orientando los esfuerzos de la empresa en cuestiones ambientales, sociales y laborales. Su alcance abarca tanto nuestras operaciones como las de productores de fruta de terceros y otros proveedores clave dentro de nuestra cadena de valor.

Cómo comunicamos nuestra política

› **Trabajadores:** a través de procesos de inducción, refuerzos anuales planificados y capacitaciones impartidas en español o Q'eqchi'

› **Proveedores clave:** los contratos incluyen nuestra política como parte de los compromisos comerciales. Las actualizaciones se notifican a través del área de Compras.



3.1 Derechos humanos

La sección sobre respeto a los derechos humanos de nuestra Política fue desarrollada con el apoyo de una ONG experta, garantizando su alineación con los *Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos*⁴ de las Naciones Unidas, que incluye la debida diligencia. La política promueve el respeto a los derechos reconocidos en la *Carta Internacional de Derechos Humanos*⁵ y la *Declaración de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)*⁶



3.2 Sostenibilidad

La sección de sostenibilidad de nuestra política fue desarrollada teniendo en cuenta los temas más relevantes, identificados a través de diversas fuentes. Estas incluyen las políticas de nuestros clientes, que han sido elaboradas con el apoyo de ONGs, las evaluaciones de sostenibilidad en las que participamos y los estándares internacionales, como los de la Mesa Redonda para el Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés).

³ https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites_.pdf

⁴ guidingprinciplesbusinesshr.sp.pdf (ohchr.org)

⁵ Esta es un conjunto de tres documentos: Declaración Universal de los Derechos Humanos descarga disponible en el sitio https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales descarga disponible en https://www.ohchr.org/sites/default/files/cescr_SP.pdf y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos descarga disponible en https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr_SP.pdf

⁶ [wcms_716596.pdf](https://www.ilo.org/wcms_716596.pdf) (ilo.org)



3.3

Principio de precaución

Para el desarrollo de nuevas plantaciones, nuestra política establece el compromiso de seguir el procedimiento RSPO para nuevas plantaciones, en apego al principio de precaución. Esto implica que, antes de iniciar cualquier proyecto o actividad nueva, se debe contar con evidencia que demuestre que los riesgos asociados son bajos o aceptables. Este procedimiento exige la revisión de estudios sociales y ambientales por terceras partes expertas, con el fin de asegurar que se han considerado los riesgos potenciales y se han definido acciones para minimizar estos riesgos, garantizando también el cumplimiento legal en el nuevo desarrollo.



3.4

Dando vida a nuestra política: NAT – ES

Los compromisos de nuestra política se implementan a través de los Estándares de Sostenibilidad NaturAceites (NAT-ES), los cuales garantizan la aplicación de las normativas vigentes, la legislación aplicable y otros lineamientos solicitados por nuestros clientes y ONGs. NAT-ES es el sistema de gestión que utilizamos para apoyar a los responsables de cumplir con

las prácticas y objetivos sostenibles de la empresa en todos los niveles. Este sistema refleja la esencia de NaturAceites en materia de sostenibilidad, ya que integra nuestra estrategia y objetivos sostenibles.

1 Cumplimiento de prácticas sostenibles

El cumplimiento de nuestras prácticas sostenibles se basa en los siguientes pilares:

› **Listas de verificación:** disponemos de listas que abarcan sostenibilidad en operaciones agrícolas e industriales, derechos humanos e inocuidad. Cada requerimiento se asigna a los responsables de las áreas correspondientes para garantizar su cumplimiento.

› **Auditorías:** estas tienen como objetivo verificar el cumplimiento de las listas de verificación mediante evaluaciones periódicas. Las auditorías se registran en campo y se almacenan en nuestras bases de datos. En las áreas agrícolas e industriales, se realizan dos auditorías de sostenibilidad al año, mientras que las auditorías de buenas prácticas de inocuidad se llevan a cabo semanalmente, y la debida diligencia en derechos humanos se realiza anualmente en todos los procesos operativos.

› **Planes de acción:** las no conformidades detectadas en las auditorías generan automáticamente un plan de acción. Las fechas de cierre se acuerdan según la criticidad de cada hallazgo.

› **Informe:** los resultados de las auditorías y los planes de acción se visualizan en el Portal BI —*Business Intelligence*—, donde los responsables de cada área pueden identificar los temas clave y tomar decisiones informadas.



2 Cumplimiento de objetivos estratégicos de sostenibilidad

Los objetivos y metas para los próximos años se han definido a partir de los temas materiales identificados. Cada meta cuenta con un miembro del Comité Gerencial y un puesto responsable de su ejecución. Los planes anuales se auditan trimestralmente, y los resultados se reportan al Comité Gerencial a través del Portal BI. Más detalles sobre los objetivos se encuentran en la sección 10 —*Nuestra Estrategia y Objetivos de Sostenibilidad*—.



3 Nivel de riesgo de proveedores de aceite de tercera parte

En 2023, el 0.8% del CPO manejado por NaturAceites fue suministrado por plantas de beneficio de terceros. Utilizando un formulario de autoevaluación anual, o previo al inicio de una relación comercial, estas plantas determinan su nivel de riesgo, que puede clasificarse de la siguiente manera:



› **Bajo:** Todas las prácticas evaluadas están alineadas con nuestra política, o si existen brechas, estas plantas tienen acciones planificadas para su cierre, con énfasis en derechos humanos, comunidades, deforestación y biodiversidad.



› **Medio:** Corresponde a plantas cuyos planes para cerrar brechas presentan un atraso mayor a tres meses. Se revisan las causas del atraso y se acuerdan acciones correctivas.



› **Alto:** Este nivel se aplica a plantas que no tienen acciones planificadas para cerrar brechas, deciden no acordar acciones con NaturAceites o presentan atrasos mayores a seis meses en sus planes acordados.

Los niveles de riesgo se informan trimestralmente a la Gerencia de Ambiente y Certificaciones, que luego traslada los resultados al Comité Gerencial. Más información sobre los resultados de las evaluaciones se encuentra en la sección 27 —*Trazabilidad de Nuestro Producto*—.

Remediación de impactos y mecanismo



4.1

Remediación de impactos

Contamos con un *procedimiento de gestión de quejas y reclamos* que está disponible en nuestra página web⁷, el cual incluye un mecanismo de reparación cuando sea necesario. Este procedimiento ha sido revisado por una persona experta en la gestión de quejas de comunidades, trabajadores y ONGs, y ha recibido comentarios del Comité de Género. Su difusión ha abarcado a trabajadores, clientes, proveedores, comunidades, instituciones y ONGs con presencia en nuestras áreas de operación. Los grupos de interés considerados en la

debida diligencia incluyen: trabajadores, comunidades, mujeres, defensores de derechos humanos y terceras partes, como vecinos.

Además, el procedimiento fue evaluado por una ONG experta en derechos humanos para garantizar su alineación con los *Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos*. Nuestra Política de derechos humanos y sostenibilidad⁸ prohíbe cualquier forma de represalia, intimidación o acoso contra quienes presenten quejas o denuncias, y esta prohibición ha sido comunicada tanto

a los trabajadores como a las partes interesadas. Como parte del proceso de monitoreo, la Jefatura de Auditoría y Contraloría supervisa el cumplimiento del procedimiento, incluyendo los plazos establecidos. Asimismo, se elabora un informe mensual de casos abiertos para los responsables de área, el cual es enviado a la Dirección Ejecutiva. Anualmente, se coordina un sondeo para evaluar el nivel de conocimiento sobre el procedimiento de quejas entre las comunidades y trabajadores, quienes son los principales usuarios del mecanismo.

⁷<https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/07/FIN-AUD-PRO-001-Procedimiento-de-Gestion-de-Quejas-Reclamos-y-Preocupaciones-Razonables.pdf>

⁸https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Política-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites_.pdf



4.2

Consultas y denuncias

En NaturAceites, contamos con varios canales de comunicación para que nuestros grupos de interés puedan realizar consultas a la organización. Además del relacionamiento directo con estos grupos, detallado en Sección 7 —*Participación de grupos de interés*—, las consultas pueden realizarse en las oficinas regionales de Gestión Social o durante las visitas de los Gestores Comunitarios.

Los Productores de fruta de tercera parte también tienen la posibilidad de hacer consultas a través del Extensionista que les brinda apoyo técnico.

Consideramos como *preocupación razonable* aquellas denuncias presentadas por terceras partes que se refieran a prácticas organizacionales que pudieran afectar a los grupos de interés o a la imagen de la empresa. De forma proactiva, se realiza un monitoreo semanal de los medios de comunicación para identificar situaciones que puedan clasificarse dentro de esta categoría. Además, esta información puede recibirse a través de nuestros canales de comunicación con grupos de interés.

En todos los casos, estamos abiertos a recibir y atender preocupaciones razonables de terceras partes. Cada una de estas es revisada internamente por las áreas de Sostenibilidad, Auditoría, Contraloría y otras vinculadas a la información presentada, para determinar si es necesario documentarla como una queja. De ser así, se sigue el *procedimiento detallado en el Procedimiento de gestión de quejas y reclamos* —Sección 4.1, Remediación de impactos—.

Adicionalmente, los grupos de interés pueden comunicarse mediante los siguientes canales:



Correo electrónico:

consultasyquejas@naturaceites.com

Oficinas regionales de Talento Humano:

lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas





Durante 2023, gracias al compromiso de todas las gerencias de **NaturAceites**, se logró cerrar el año sin casos significativos de incumplimiento de leyes y regulaciones. Esto incluye la normativa vigente en Guatemala, reglamentos, acuerdos, decretos, e incluso circulares municipales. Como resultado, no se registraron casos que hayan derivado en multas o sanciones no monetarias.

Para definir cuándo un incumplimiento es considerado significativo, la gravedad del impacto debe encuadrarse en alguna de las siguientes categorías:

- › Ocasiona la muerte o provoca efectos adversos para la salud que resultan en una reducción significativa de la calidad de vida y/o longevidad.
- › Constituye una vulneración tangible de un derecho humano fundamental, como el acceso a necesidades básicas —educación, medios de vida, sustento, etc.—.
- › Afecta la infraestructura o activos culturales, económicos, naturales o sociales, que han sido reconocidos como de alto valor por los grupos involucrados o por personas expertas en el tema.
- › Impacta negativamente los servicios ecosistémicos identificados como esenciales para los medios de vida, la salud, la seguridad o la cultura, según los resultados de la evaluación de impacto.

Asociaciones en las que tenemos un papel significativo



En un contexto global en constante cambio, es fundamental estar al tanto de los retos y tendencias en materia de sostenibilidad. Nuestra visión de futuro está alineada con la de nuestros clientes y partes interesadas, buscando dejar un planeta saludable y lleno de oportunidades para las próximas generaciones.

Por ello, formamos parte de diversas asociaciones y alianzas que nos permiten adaptarnos oportunamente a los cambios necesarios para mantener una operación sostenible. En varias de ellas, desempeñamos un papel significativo a través de los proyectos que apoyamos, tal como se detalla en esta sección. La información sobre otras asociaciones en las que participamos se encuentra en el Anexo A01.

1 Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA)

GREPALMA⁹ es una asociación sin fines de lucro que agrupa a pequeños, medianos y grandes productores de palma de aceite en Guatemala. Su objetivo es promover la palmicultura sostenible como una opción viable para generar oportunidades y contribuir al desarrollo del país. Entre sus iniciativas, destacan programas de formación en productividad, derechos humanos, no deforestación y otros temas clave para el sector palmicultor en Guatemala. Participamos en los Comités de Comunicación y de Sostenibilidad, y apoyamos en capacitaciones técnicas donde nuestro personal comparte buenas prácticas. Además, en 2022 NaturAceites colaboró en un proyecto coordinado por GREPALMA y liderado por el Centro de Estudios Ambientales y Biodiversidad de la Universidad Del Valle. Este proyecto se enfocó en desarrollar un estudio de biodiversidad y fijación de carbono en plantaciones de palma¹⁰.

2 Wildlife Conservation Society (WCS)

La Sociedad para la Conservación de la Vida Silvestre (WCS, por sus siglas en inglés)¹¹ trabaja en la Reserva de la Biósfera Maya, una de las áreas naturales más importantes de Mesoamérica para la vida silvestre. A través del acompañamiento a técnicos y expertos nacionales realiza: investigación biológica, desarrollo comunitario, cuidado de áreas protegidas y proyectos de gobernabilidad.

A través de un convenio de cooperación, NaturAceites financia la conservación de 9, 400

⁹ <https://www.grepalma.org/>

¹⁰ <https://www.grepalma.org/noticia/estudio-revela-que-plantaciones-sostenibles-de-cultivo-de-palma-de-aceite-contribuyen-con-la-conservacion-de-biodiversidad-y-servicios-ecosistemas/>

¹¹ <https://guatemala.wcs.org/>

hectáreas en el área Perú-Peruito del Parque Nacional Laguna del Tigre, el último lugar en Guatemala donde anida la guacamaya roja —*Ara macao cyanoptera*— y hábitat de otras especies en peligro. Este proyecto único en Guatemala cuenta con el seguimiento del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) y Solidaridad Network, haciendo posible una alianza público-privada en los esfuerzos de conservación ambiental.

Para más información de este proyecto, vea la sección 18 —*Protección de la biodiversidad y recursos naturales*—.

3 Fundación Defensores de la Naturaleza (FDN)

FDN¹² es la organización que coadministra varias áreas protegidas del país en coordinación con el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP).

En NaturAceites, contamos con un programa de monitoreo de biodiversidad en las regiones donde operamos. Colaboramos con FDN, que también lleva a cabo su propio monitoreo, intercambiando resultados para ampliar nuestro conocimiento sobre la biodiversidad presente en áreas protegidas cercanas, como la Reserva de Biosfera Sierra de las Minas y el Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic.

También financiamos y hemos cedido en usufructo a FDN la estación de

monitoreo Selempín, que sirve como punto de referencia para el seguimiento de aves, incluidas aquellas relacionadas con migraciones boreales y australes. Además, en NaturAceites financiamos estudios sobre el estado de la población de manatíes (*Manatus manatus*) en el Lago de Izabal, como parte de un proyecto coordinado por FDN para proteger esta especie amenazada. Para más información sobre este proyecto, consulte la sección 18 —*Protección de la biodiversidad y recursos naturales*—.

4 CentraRSE

Somos socios de CentraRSE, una organización que promueve la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Guatemala desde hace más de 20 años. Esta organización es la principal red empresarial de conducta responsable y sostenibilidad en el país.

En las Secciones 23 y 24 —*Buenos Vecinos y Desarrollo de Pequeños Productores*— describimos nuestros programas de desarrollo social. El fortalecimiento de estos programas es fundamental para el crecimiento de nuestras comunidades vecinas, lo que convierte a CentraRSE en un aliado clave, brindándonos asesoramiento técnico y facilitando el relacionamiento estratégico con actores relevantes en Guatemala.

5 Pacto Global

Pacto Global es la mayor iniciativa de sostenibilidad en el mundo, basada en cuatro pilares fundamentales para el desarrollo de operaciones sostenibles: condiciones laborales, derechos humanos, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Estos pilares agrupan diez Principios Universales de Sostenibilidad, que buscan un mejor futuro a través del compromiso de las empresas y otros sectores en su implementación. Como miembro de Pacto Global desde mayo de 2020, anualmente informamos sobre nuestros avances en la adopción de estos diez principios¹³.



¹² <https://defensores.org.gt/>

¹³ <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/138028>



Participación de Grupos de Interés

Considerando nuestras actividades y sus impactos, relaciones comerciales, lineamientos de estándares, auditorías externas, estudios de tercera parte (sociales y ambientales), evaluaciones y comunicación con clientes y nuestra participación en diferentes alianzas, hemos identificado los grupos de interés a considerar en la determinación de nuestros temas materiales.

La información obtenida permite considerar impactos relacionados, controles para mitigar o prevenir impactos y la gestión necesaria. La información de grupos de interés se muestra en dos tablas:

1 Tabla 01 (ver anexo A03):

Para cada grupo de interés se describe información para conocer características relevantes y sus principales intereses. Esta información permite considerar impactos relacionados y los controles para prevenirlos o mitigarlos.

2 Tabla 02 (ver anexo A04):

Relacionamiento que se tiene con los grupos de interés para una comunicación en ambos sentidos que provee información para ajustes en nuestra gestión.

Nuestro Proceso Respecto a temas materiales



Determinación de temas materiales

En la sección 2 —Somos responsables por Naturaleza— describimos de manera general las actividades de la organización y las relaciones comerciales relevantes que forman parte de nuestra operación. Sobre esta base, determinamos el contexto para cada grupo de interés, que se describe en la Tabla 01 (ver Anexo 03). Para apoyarnos en la identificación de impactos usamos estándares internacionales de sostenibilidad, resultados de auditorías externas, estudios de tercera parte de temas ambientales o sociales, evaluaciones que nos hacen clientes de nuestras prácticas sostenibles, legislación que nos aplica, quejas recibidas, comentarios en medios y debida diligencia en derechos humanos que realizamos con recurso propio.

Con la información anterior se hace una revisión a lo interno con personas de las áreas que tienen relación con los grupos de interés (Tabla 02). Por las características de relacionamiento con algunos grupos de interés, en la determinación de temas materiales hemos tomado en cuenta puntos de vista de:



Clientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO) o refinados:

Evaluaciones hacia NaturAceites para conocer prácticas de sostenibilidad.



Clientes tecnificados de nuestros productos refinados:

evaluaciones o auditorías de inocuidad que nos realizan.



Comunidades:

Estudios de Impacto Socioambiental (EISA) se realizan cada 2 años, usando la metodología de Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI), para conocer los impactos de nuestras operaciones.



Colaboradores:

durante la debida diligencia en derechos humanos, se realizan entrevistas de temas laborales.

Para facilitar el análisis, hemos agrupado temas considerando las áreas que deben participar por su competencia: la información se detalla en Tabla 03, que se encuentra en el Anexo A05. Resultado del análisis se identifican los impactos relacionados a nuestras operaciones.



8.2

Evaluación de temas materiales

Para evaluar los impactos, diferenciamos los impactos negativos o positivos por el efecto que una actividad tiene o pueda tener sobre economía, ambiente, personas y derechos humanos. En el caso de los impactos negativos las áreas que participan en la evaluación consideran cuatro aspectos para cada impacto:

- 1 **Características del impacto:** si es real o potencial, plazo de su efecto, reversibilidad y relación de la organización con el impacto¹.
- 2 **Severidad del impacto:** su gravedad, extensión e irremediabilidad. Usamos los criterios del Instituto Danés por los Derechos Humanos (ver Anexo A02 para más información).
- 3 **Probabilidad:** para los impactos potenciales, se toma en cuenta los controles implementados y la frecuencia de las actividades que pueden generar impacto.
- 4 **Acción:** medidas para prevenir, mitigar o remediar el efecto del impacto.

En el caso de los impactos positivos, se considera:

- 1 **Características del impacto:** si es real o potencial.
- 2 **Severidad del impacto:** su beneficio y extensión.
- 3 **Probabilidad:** para los impactos potenciales, se toma en cuenta el beneficio según se presente en el tiempo.
- 4 **Resultado:** beneficio alcanzado.

¹ Ocasiona (si las actividades de la organización tienen como consecuencia el impacto), contribuye a ocasionar (si las actividades ocasionan que otra organización genere el impacto), directamente vinculada (a través de sus relaciones comerciales).



8.3

Priorización de temas materiales

Los impactos y su evaluación se agrupan en categorías para facilitar la identificación de temas materiales. Por ejemplo, para ambiente se definieron cinco categorías:



Agua



Suelo



Biodiversidad/
ecosistemas



Aire



Pesticidas

En el caso de derechos humanos, la agrupación se hizo según los programas de respeto a derechos humanos establecidos por NaturAceites. Se considera dos criterios para determinar si una categoría es tema material: Impacto real: independiente de su gravedad, dado que requiere un seguimiento de los controles establecidos para su mitigación. Gravedad: cualquier impacto clasificado como A o B, según los criterios del Instituto Danés por los Derechos Humanos (ver Anexo A02).

Los temas materiales resultado de esta priorización se comparan además con el Estándar Sectorial GRI 13 (Agricultura, Acuicultura y Pesca) que ha identificado los impactos significativos del sector. Esta comparación nos permite confirmar los temas materiales identificados por la metodología descrita anteriormente y determinar si hay temas materiales del GRI Sectorial que no aplican a nuestra organización, en cuyo caso se presenta la explicación que corresponde en el índice de contenidos GRI.



Nuestros temas materiales

Los temas materiales identificados han sido agrupados según nuestra estrategia de sostenibilidad para facilitar su gestión y reporte. La gran mayoría de impactos identificados y evaluados son potenciales, lo que demuestra la importancia actual de mantener los controles que hemos implementado.

El análisis de impactos reales muestra que todos corresponden a gravedad C: no generan impactos significativos, pero por la importancia del tema se consideran tema material. En estos se incluye: protección del suelo, gases efecto invernadero y emisiones por combustión. Estos impactos requieren mantener los controles para asegurar la correcta mitigación de impactos que se ha tenido hasta ahora.

Para facilidad de consulta, la numeración que se asigna a cada tema material corresponde a la sección de este reporte en la que se describe la gestión (GRI 3-3) de NaturAceites al respecto y se muestran los resultados logrados.



Cultivando equipos

- 11 Buenas condiciones laborales
- 12 Ética, cultura y valores
- 13 Desarrollo de capital humano
- 14 Salud y seguridad ocupacional



Cuidando al medio ambiente

- 15 Agua
- 16 Suelo y agroquímicos
- 17 Gestión responsable de residuos
- 18 Protección de la biodiversidad y recursos naturales
- 19 Compromiso con la cero deforestación e incendios
- 21 Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones



Creciendo Juntos

- 22 Creación de confianza
- 23 Buenos vecinos
- 24 Desarrollo de pequeños productores
- 25 Tenencia de tierras



Produciendo Sosteniblemente

- 26 Inocuidad de nuestros productos
- 27 Trazabilidad de nuestro producto
- 28 Certificaciones y buenas prácticas sostenibles

El número indica la sección de este reporte en el que describimos nuestra gestión (según GRI 3-3) y nuestros resultados. La sección 20 (Energía responsable) no es un tema material; pero se reporta como contexto de la sección 21 (Gases efecto invernadero).

Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad



10.1

Estrategia de sostenibilidad

Como se detalló en la sección 2.5, Nuestra Gobernanza, los temas materiales identificados sirven como base para la revisión de la estrategia de sostenibilidad de NaturAceites. A partir de esta revisión y con la aprobación del Comité Gerencial, se decidió conservar los ejes estratégicos, implementando dos ajustes: una mayor profundización en algunos temas, especialmente aquellos relacionados con las buenas prácticas laborales, y la inclusión del "Desarrollo de pequeños productores" como tema material, debido a su relevancia social.

Cada tema material en la estrategia está numerado para corresponder a la sección específica de este reporte donde se describe nuestra gestión —de acuerdo con GRI 3-3— y los resultados alcanzados.



10.2

Objetivos de sostenibilidad

Los temas materiales también constituyen la base para los objetivos de sostenibilidad. En la revisión de estos objetivos participa el miembro del Comité Gerencial con mayor influencia sobre cada tema material de la Estrategia de Sostenibilidad, junto con sus reportes directos, para establecer metas y planes de acción orientados a su cumplimiento.

En este reporte, presentamos los objetivos definidos a partir del análisis y los compromisos del Comité Gerencial para el periodo 2023-2025 (Tabla 05). En el Anexo A06 se incluye un desglose de cada objetivo, abarcando su importancia, contexto y planes de acción asociados. En los próximos reportes, compartiremos información sobre los avances logrados, las lecciones aprendidas y cualquier ajuste implementado.

Para facilitar la consulta, la numeración de cada tema material se corresponde con la sección de este reporte que describe la gestión de NaturAceites en relación a dicho tema (GRI 3-3) y presenta los resultados alcanzados.

Tabla 10.1 Objetivos estratégicos de sostenibilidad



EJE DE LA ESTRATEGIA

CULTIVANDO EQUIPOS

11. Buenas condiciones laborales

11.1 Participación de mujeres en áreas administrativas

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	Alcanzar un 12 % de participación de mujeres en el área administrativa	Nuestra Política de reclutamiento y selección establece que se debe presentar el perfil de, al menos, una mujer en todas las ternas de selección. De este modo, hemos alcanzado el objetivo establecido.
2024	Alcanzar un 13 % de participación de mujeres en el área administrativa	
2025	Alcanzar un 15 % de participación de mujeres en el área administrativa	

11.2 Participación de mujeres en Comités de Género

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	Alcanzar un 90 % de participación de mujeres en Comités de Género	El Comité de Género se compone por mujeres delegadas de cada área, quienes representan los intereses y necesidades de sus compañeras. Para alcanzar el objetivo , hemos implementado proyectos recreativos, de capacitación y formación que involucran a todas las mujeres de nuestra empresa.
2024	Alcanzar un 95 % de participación de mujeres en Comités de Género	
2025	Alcanzar un 100 % de participación de mujeres en Comités de Género	

12. Ética, cultura y valores

12.1 Implementación de un sistema anticorrupción basado en ISO 37001

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2024	Lograr la certificación de documentación del sistema anticorrupción bajo el programa Guate Íntegra	Estamos encaminados a obtener la certificación de Guate Íntegra. Por ahora contamos con el 78 % de la documentación según la evaluación del OEM.

13. Desarrollo de capital humano

13.1 Capacitación

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 2024 2025	Trabajadores permanentes capacitados: 85 % (mínimo 8 horas de formación) Trabajadores permanentes capacitados: 95 % (mínimo 9 horas de formación) Trabajadores permanentes capacitados: 100 % (mínimo 10 horas de formación)	Mantenemos constantes capacitaciones a todo nuestro personal sobre diversas temáticas, como SSO, Quejas y reclamos, cursos de formación independientes a su puesto y relacionados con este, entre otros. Esto nos ha permitido alcanzar el objetivo establecido.
2023 2024 2025	Trabajadores temporales capacitados: 85 % (mínimo 2 horas de formación) Trabajadores temporales capacitados: 95 % (mínimo 2 horas de formación) Trabajadores temporales capacitados: 100 % (mínimo 2 horas de formación)	Al personal temporal, también se le imparten capacitaciones relacionadas a su puesto de trabajo, SSO, entre otras, logrando el objetivo planteado.

13.2 Clima laboral

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 2025	Subir de 81 % a 87 % la satisfacción en la medición de clima laboral Lograr 90 % de satisfacción en la medición de clima laboral	En 2023 obtuvimos un 93 % de satisfacción en el clima laboral de nuestra empresa. En gran medida, esto se debe al seguimiento de planes de acción en materia y la implementación de programas de formación como la Escuela de liderazgo y cursos en UBITS para mandos medios y jefaturas.

14. Salud y seguridad ocupacional (SSO)

14.1 Incidentes

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: EN PROGRESO
2023 a 2025	Índice de frecuencia: 10 % reducción vs. año anterior Mantener 0 fatalidades o incapacidad permanente	El índice de frecuencia se redujo considerablemente, hubo una disminución en los accidentes registrados. El índice de fatalidades se redujo comparado con 2022, sin embargo, se siguen tomando acciones para desarrollar un entorno seguro para nuestros colaboradores.

14.2 Salud preventiva

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	Contar con al menos 60 % de los trabajadores permanentes con evaluación anual de salud preventiva	Le facilitamos a todo nuestro personal una evaluación de salud preventiva anualmente, con lo que hemos logrado alcanzar el objetivo planteado.
2024	Contar con al menos 75 % de los trabajadores permanentes con evaluación anual de salud preventiva	
2025	El 100 % de los trabajadores permanentes cuenta con evaluación anual de salud preventiva	

14.3 Sistema de gestión SSO alineado a ISO 45001

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	Alcanzar 50 % de avance en el plan de implementación (evaluado por tercera parte)	Todas las regiones de NaturAceites, cuentan con prácticas de SSO como, matrices de riesgo, entrega de EPP, inspecciones, capacitaciones, etc. Sin embargo, este objetivo se estableció para asegurar prácticas homologadas en toda la organización. En 2023 se alcanzó 45% de la homologación y su implementación.
2024	Alcanzar 75 % de avance en el plan de implementación (evaluado por tercera parte)	
2025	El 100 % de las operaciones está incluido en el sistema SSO, según ISO 45001 (evaluado por tercera parte)	

**15. Agua****15.1** Uso eficiente de agua en plantas de beneficio

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: EN PROGRESO
2023 a 2024 2025	Mantener una eficiencia de 1.3 m3 agua / TM de fruta Lograr una eficiencia de 1.2 m3 agua / TM de fruta	Vamos en camino a alcanzar el objetivo propuesto para 2025. Hasta ahora hemos mantenido una eficiencia de 1.5 m3 /TM de fruta.

15.2 Uso eficiente de agua en refinadora

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: NECESITA IMPULSO
2023 a 2025	Mantener una eficiencia de 1.3 m3 agua / TM RBD	No se ha logrado estabilizar el consumo de agua por el crecimiento que se ha tenido en envasado y fraccionamiento.

15.3 Manejo de aguas residuales

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Asegurar 100 % de cumplimiento de medidas de control de riesgo	Gracias a nuestros análisis de calidad agua hemos cumplido al 100 % con las medidas de control de riesgo.

16. Suelo y agroquímicos

16.1 Quemas como práctica agrícola		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener la práctica agrícola de no quema	Nuestra Política de derechos humanos y sostenibilidad prohíbe prácticas de quema, mantenemos monitoreo satelital para asegurar de que esto no suceda en nuestras plantaciones y en áreas de influencia. Históricamente, no hemos detectado incendios en áreas de responsabilidad de NaturAceites.
16.2 Plaguicidas		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener la aplicación de plaguicidas por debajo de 0.02 Kg de ingrediente activo / ha	A través de nuestro programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades, logramos cumplir con el objetivo de aplicación de plaguicidas por debajo de los parámetros establecidos.
16.3 Herbicidas		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener la aplicación de herbicidas por debajo de 0.4 Kg de ingrediente activo / ha	Históricamente, hemos reducido la aplicación de herbicidas y en 2023 la aplicación de estos fue, incluso menor al objetivo planteado.
16.4 Protección del suelo		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener cero no conformidades identificadas en auditorías externas de sostenibilidad (RSPO).	No se detectaron <i>no conformidades</i> relacionadas a la protección del suelo para la auditoría 2023.

17. Gestión responsable de residuos

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: NECESITA IMPULSO
2023 a 2025 2025	Todas las operaciones cuentan con diagnóstico del programa Zero Waste to Landfill Programa de reducción de residuos valorizados por programa Zero Waste, implementado en todas las operaciones	Se cuenta actualmente con la clasificación de los desechos por fuente emisora y la disposición final de cada residuo. Sin embargo, dicho objetivo requiere una importante inversión y, por ahora, hemos orientado nuestros recursos hacia otros proyectos en materia de sostenibilidad.

18. Protección de la biodiversidad

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Programas de áreas AVC y biodiversidad aseguran que la operación no genera impactos que las afecten negativamente	<p>A través de nuestros programas de monitoreo de biodiversidad hemos detectado que nuestra operación está facilitando la construcción de la conectividad natural con cobertura de las plantaciones. No hay cacería dentro de plantaciones, lo que disminuye presión a especies. El uso de nectaríferas favorece el aumento de insectos que mejorarán la red alimentaria. Además, los monitoreos de macroinvertebrados bentónicos evidencian buena calidad de aguas en riberas como resultado del programa de protección de estas.</p> <p>Para afinar nuestros monitoreos de cuerpos de agua, nos hemos propuesto 1) resultados de cuerpos de agua para determinar cambios en el muestreo que ayuden a determinar variación río arriba que permita concluir si hay cambios ocasionados por prácticas agrícolas y 2) evaluación de macroinvertebrados bentónicos en puntos de conexión de drenajes con cuerpo de agua, para evaluar efecto de escorrentía.</p>

19. Compromiso con la cero deforestación e incendios

19.1 Áreas en operación		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Cero hectáreas deforestadas en operaciones NaturAceites o de Productores de Fruta de tercera parte y responsabilidad de estas	Nuestra Política de derechos humanos y sostenibilidad prohíbe prácticas de deforestación, mantenemos monitoreo satelital para asegurar de que esto no suceda en nuestras plantaciones y áreas de influencia. Históricamente, no hemos detectado deforestación en plantaciones de responsabilidad de NaturAceites.

19.2 Nuevas plantaciones		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Para nuevas plantaciones y sus áreas ARC identificadas: 0 ha deforestadas en operaciones NaturAceites o de Productores de Fruta de tercera parte	Nuestra Política de derechos humanos y sostenibilidad prohíbe las prácticas de deforestación. Además, llevamos a cabo procedimiento de nuevas plantaciones para asegurarnos de que ningún bosque sea sustituido por nuevas plantaciones. Estas prácticas también incluyen a nuestros proveedores de fruta.

21. Gases de Efecto Invernadero (GEI) y otras emisiones

21.1 Gases de Efecto Invernadero (GEI)		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: EN PROGRESO
2024	Asegurar que los cálculos cumplen los requisitos de ISO 14064 para cuantificación y reporte de gases efecto invernadero.	Esperamos que los resultados de este objetivo se reflejen en nuestros próximos reportes.

21.2 Gases de combustión en calderas de biomasa

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: EN PROGRESO
2024	Contar con líneas base de gases de combustión para las diferentes calderas de biomasa de NaturAceites	Para el año 2024, esperamos establecer una línea base para las emisiones de SO ₂ , NO ₂ y material particulado generadas por nuestras calderas de biomasa en todas nuestras regiones.



22. Creación de confianza

22.1 Quejas y reclamos

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener 100 % de resolución de quejas o reclamos dentro del tiempo de respuesta del procedimiento público Nota: se acepta ampliación de tiempo en casos donde la investigación sea más extensa y se tenga autorización de Gerencia del área involucrada en la investigación y Auditoría y Contraloría	Continuamos con el cierre de brechas en el plazo de tiempos establecidos para cierre de eventos y comunicación con partes interesadas. En región de FTN, hemos disminuido el tiempo de resolución de eventos en un 32 % y en la región de Polochic un 45 % cumpliendo con un promedio de 73 días en ambas regiones.

23. Buenos vecinos

23.1 Estudio de impacto social

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener nota ≥ 90 % (considera que la presencia de NaturAceites en el área es buena) en las evaluaciones de percepción de las comunidades	Nuestros programas de relacionamiento comunitario, así como los mecanismos de comunicación abierta y los programas de desarrollo nos han ayudado a mantener una percepción positiva superior al 90 % respecto a la presencia de nuestra empresa en comunidades circundantes.

23.2 índice de Progreso Social (IPS)

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	Cumplir con al menos 85 % de cumplimiento de planes de mejora de IPS	El IPS es una herramienta que nos orienta hacia dónde debemos priorizar nuestros programas de inversión social. Detectamos que debemos priorizar las necesidades humanas básicas y nuestros planes de mejora se han cumplido según el objetivo a través de nuestros seis programas de desarrollo social.

23.3 Programa Mejores Hogares (PMH)

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: NECESITA IMPULSO
2023 a 2025	Aumentar de 80 a 120 el número de grupos activos de mujeres que participan en el Programa Mejores Hogares	Por ahora, contamos con más de 100 grupos activos de mujeres que participan en el Programa Mejores Hogares. Sabemos que este objetivo necesita impulso, por lo que nuestros planes de acción están orientados a alcanzarlo en los próximos años.
2025	Mantener en 120 el número de grupos activos de mujeres que participan en el Programa Mejores Hogares	

24. Desarrollo de pequeños productores

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: EN PROGRESO
2023 a 2025	Contar con 195 ha sembradas por las asociaciones de pequeños productores independientes	En 2023 sembramos 135 hectáreas de palma aceitera en la comunidad de Pombaaq ubicada en El Estor, Izabal. Tenemos planificado sembrar 95 más en la comunidad Setolox del mismo municipio.
2025	Contar con 2 asociaciones de pequeños productores independientes certificadas RSPO	

25. Respetamos los derechos humanos

25.1 Capacitaciones en derechos humanos		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Comunicar al 100 % de personal de nuevo ingreso la información relevante de derechos humanos Lograr una participación mínima de 85 % de personal contratado en capacitaciones de refuerzo de derechos humanos.	Objetivo alcanzado a través de capacitaciones continuas en todas las áreas de trabajo.
25.2 Contratos con proveedores clave de servicio o producto		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener 100 % de contratos con proveedores clave en cadena de suministro con cláusulas de cumplimiento legal y condiciones laborales crítica	Se ha concluido con el proceso de transferir el nivel de sensibilidad y compromiso de los proveedores de NaturAceites con el cumplimiento de condiciones labores establecidas en Guatemala y buenas prácticas internacionales.
25.3 Evaluaciones de derechos humanos a proveedor de servicios de seguridad		
AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2024 a 2025	Debida diligencia en derechos humanos realizada anualmente a proveedor de servicios de seguridad.	Hemos completado la debida diligencia en derechos humanos a nuestros proveedores de seguridad según planificación.

25.4 Evaluaciones de derechos humanos en operaciones propias y de productores de fruta de tercera parte

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	Debida diligencia en derechos humanos realizada al 50 % (como mínimo) de productores de fruta de tercera parte	Centramos la atención en los riesgos más graves para los derechos humanos e identificamos los riesgos reales y potenciales para las personas. Se espera que en los siguientes meses se logre integrar conclusiones para la debida comunicación de respuestas.
2024	Debida diligencia en derechos humanos realizada al 75 % (como mínimo) de productores de fruta de tercera parte	
2025	Debida diligencia en derechos humanos realizada al 100 % de productores de fruta de tercera parte	

26. Tenencia de tierras

26.1 Documentación de respaldo de propiedad legal

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener 100 % de la documentación legal de propiedades donde opera NaturAceites o sus proveedores de fruta.	Toda la tierra en donde opera NaturAceites o sus productores asociados cuenta con el debido respaldo y documentación legal.

26.2 Alegaciones de terceros respecto a propiedad legal

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Reportar anual y públicamente el estado de casos de alegaciones de tierras por terceras partes.	Todas las alegaciones de terceros se encuentran reportadas públicamente en nuestro sitio web con su debida aclaración.

**27. Inocuidad de nuestros productos**

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023	100 % de los productos refinados están incluidos en el alcance del sistema de inocuidad.	A través de nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria (SIGA) nos aseguramos de que el 100 % de nuestros productos estén incluidos en el sistema de inocuidad.
2024	En auditorías externas del SGIA: máximo 4 no conformidades menores; 0 no conformidades mayores o críticas	
2025	En auditorías externas del SGIA: máximo 3 no conformidades menores; 0 no conformidades mayores o críticas	

28. Trazabilidad de nuestro producto

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: ALCANZADO
2023 a 2025	Mantener el 100 % de trazabilidad hasta plantaciones para todo el CPO, PKO y Refinados manejados en NaturAceites.	A través de nuestros controles de riesgo y lista de verificación, aseguramos el 100 % de trazabilidad de nuestros productos hasta plantaciones.
2023 a 2025	Mantener 100 % de proveedores de fruta, CPO, PKO o Refinados evaluados respecto al cumplimiento de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y clasificados como nivel de riesgo bajo	

29. Certificaciones y buenas prácticas de sostenibilidad

AÑOS	OBJETIVO	PROGRESO: EN PROGRESO
2023	Del 57 % de área de plantaciones certificada en 2022, aumentar a 67 % el área certificada RSPO	Actualmente la parte de documentación se encuentra en proceso de revisión y correcciones por la RSPO. Se espera que en los siguientes meses se cuente con una aprobación para poder seguir con el proceso.
2024	Alcanzar un 71 % de área certificada RSPO	
2025	Alcanzar un 89 % de área certificada RSPO	

| Cultivando equipos



Buenas condiciones laborales



11.1

Debida diligencia en derechos humanos (DD HH)

Todas nuestras prácticas están orientadas a alcanzar un planeta más próspero y equitativo que les permita a las futuras generaciones crecer en un entorno seguro, justo y libre. En este sentido, nuestra visión hacia el futuro está alineada con los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. De hecho, contamos con una Política de Derechos Humanos y una Política laboral, instrumentos clave en los cuales basamos todas las condiciones laborales de nuestra empresa.

Para cumplir con nuestro propósito hemos diseñado un sistema de debida diligencia en derechos humanos. De manera interna, lo llevamos a cabo una vez al año para identificar los impactos reales o

potenciales que nuestra operación podría generar en las regiones en donde operamos, según su contexto sociopolítico e histórico.

Entre los mecanismos que contempla nuestra debida diligencia, desarrollamos programas de respeto a los derechos humanos (PRDH) ligados directamente a las necesidades de las regiones en donde operamos. Estos también contemplan prácticas establecidas por estándares de sostenibilidad, guías del sector palmicultor y evaluaciones de nuestros clientes. De los nueve PRDH que hemos elaborado, tres tienen relación con las buenas condiciones laborales, por lo que los abordaremos en el presente capítulo:

› **Respeto a las mujeres:** en ninguna circunstancia toleramos el acoso o violencia contra la mujer y se lo hacemos saber a todos nuestros colaboradores, mediante capacitaciones. Asimismo, contamos con Comités de Género en todas las regiones, en donde **reforzamos los derechos y socializamos el mecanismo de quejas y reclamos.**

› **No discriminación en nuestras prácticas y relaciones:** **todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos**¹. Por lo tanto, todos deben tener las mismas oportunidades sin importar raza, etnia, sexo, género, etc. En NaturAceites nos aseguramos de que cualquiera pueda optar al puesto de trabajo que desee, mediante sistemas estrictamente meritocráticos.

› **Respeto a derechos laborales:** NaturAceites es una empresa en donde todas las personas deben sentirse **valoradas y dignificadas**. Buscamos que todos nuestros colaboradores se sientan **libres de trabajar en un entorno seguro.**

¹ <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Conoce más de nuestras buenas prácticas en el ámbito laboral:

- › Anualmente comunicamos a todos nuestros colaboradores nuestra Política de Sostenibilidad y Derechos Humanos². También la damos a conocer en todas las inducciones para nuevos puestos de trabajo.
- › Contamos con un mecanismo de quejas y reclamos que socializamos con todos nuestros colaboradores —y comunidades de influencia— para atender a sus necesidades y preocupaciones. En estos mecanismos mantenemos el anonimato.
- › Realizamos auditorías internas de cumplimiento e informamos semanalmente el estado de planes de cierre de brechas a Comité Gerencial y responsables de áreas.

En la debida diligencia en derechos humanos de 2023, correspondiente a condiciones laborales, se identificaron únicamente impactos potenciales. Estos fueron la base de mejoras para prevenir que se puedan convertir en impactos reales:

- › Reforzar la comunicación al personal del tiempo extraordinario, asegurando su adecuada comprensión.
- › Asegurar que se cuenta con toda la documentación que respalda casos de promoción de trabajadores.
- › Facilitar que acuerdos de reuniones con representantes de trabajadores sean comunicados al personal.
- › Determinar e implementar mecanismo para asegurar que únicamente personal contratado para actividades agrícolas se encuentre laborando en campo.

Estas prácticas de mejora continua se le asignan al miembro del Comité Gerencial correspondiente, según la naturaleza de cada hallazgo.

Es importante recordar que gran parte de nuestra fruta proviene de plantaciones de productores asociados. Por lo tanto, una de nuestras metas es incluirlos dentro de nuestra debida diligencia de manera gradual.



11.2

Diversidad

En NaturAceites hemos establecido el Sistema de Valoración Korn Ferry Hay para mantener una retribución equitativa y transparente, según las competencias y habilidades que cada puesto de trabajo requiere. En concreto, el Sistema Hay evalúa los puestos de trabajo según los conocimientos, la resolución de conflictos y la responsabilidad de cada cargo. El Sistema evalúa y puntea cada cargo según estos factores y les asigna un valor de la empresa, de modo que la remuneración sea valorada de manera justa sin que exista peso sobre características personales, como raza, sexo, edad, etc.

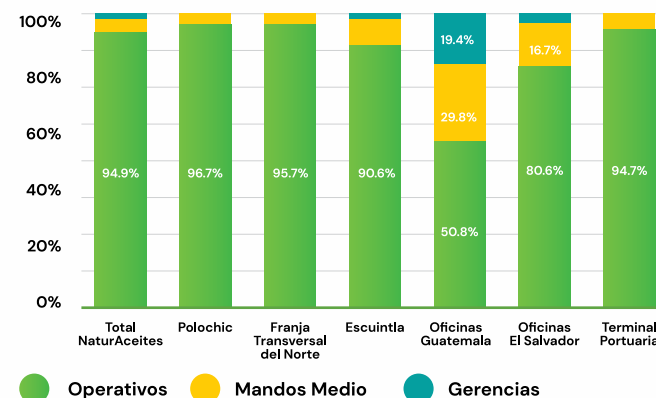
² <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Política-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites.pdf>



a. Categorías laborales

La palma aceitera es un cultivo que requiere una cantidad sustancial de colaboradores, especialmente en la operación agrícola. Esto explica que la mayoría de los puestos de trabajo que genera NaturAceites son operativos. En capítulos previos hemos mencionado la distribución de nuestros colaboradores por región, sexo y tipo de contrato. Aquí te presentamos la distribución para las tres principales categorías laborales en la organización: gerencias, mandos medios —jefaturas, coordinación y supervisión— y operativos, así como información de sexo y edad —ver Figura 11.1—.

Distribución de colaboradores, por región y categoría laboral



11.1 Distribución de colaboradores por región y categoría laboral

b. Relación salarial hombre: mujer

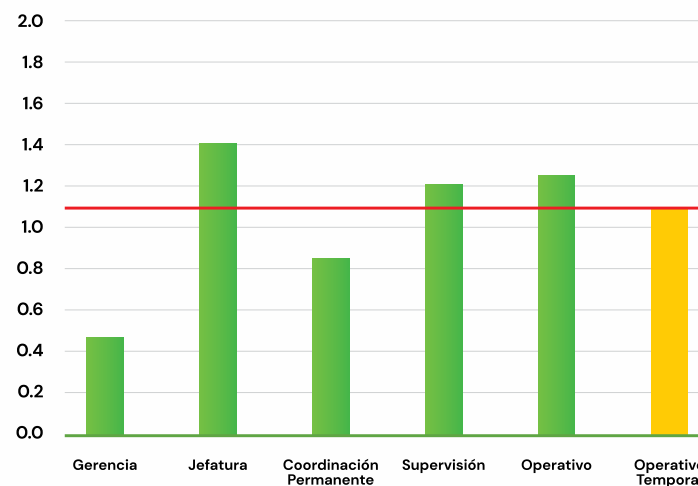
Debido a la naturaleza de nuestra empresa, la incorporación de mujeres en el área agrícola —la operación que emplea a la mayor cantidad de personal— representa un desafío. Culturalmente, estas actividades suelen ser realizadas por hombres y, además, el trabajo de cosecha es físicamente exigente, lo que puede resultar retador para muchas mujeres. Sin embargo, nos hemos propuesto incrementar la participación femenina en roles administrativos.

Paralelamente, nuestra expansión hacia el área de Cadenas en Livingston, Izabal, nos brinda una oportunidad de aumentar la participación femenina en nuestra operación. Antes de plantar en el campo, la palma debe pasar varios meses en vivero, y en esta etapa, el 50 % de la mano de obra es femenina. Las mujeres destacan en este trabajo debido a su habilidad natural para la psicomotricidad fina y su flexibilidad, superando en muchos casos las capacidades de sus compañeros masculinos. En resumen, nos esforzamos por integrar a más mujeres en áreas de trabajo donde puedan desarrollarse de manera cómoda y segura.

A pesar de estos esfuerzos por incluir más mujeres en nuestra operación, aún se evidencia que la mayor parte

de nuestros colaboradores son hombres. No obstante, la relación salarial para los puestos de trabajo en NaturAceites es equitativa entre hombres y mujeres. Es decir, si hay un hombre y una mujer en puestos de trabajo “iguales”, ambos deben recibir un salario dentro del mismo rango, ya que estos están valuados según las competencias del cargo y no características personales. La figura 11.2 muestra la relación salarial mujer: hombre.

Relación salarial Mujer: Hombre



11.2 Relación salarial Hombre: mujer de las diferentes categorías de NaturAceites.

La representación salarial en donde las mujeres y hombres tienen el mismo salario promedio está expresada en color amarillo, para NaturAceites es importante que la equidad sea visible y, de hecho, ilo hemos estado logrando!



> **Relación salarial = 1:** mujeres y hombres tienen el mismo salario promedio para el nivel reportado



> **Relación salarial > 1:** el salario promedio es mayor para las mujeres.



> **Relación salarial < 1:** el salario promedio es mayor para los hombres.

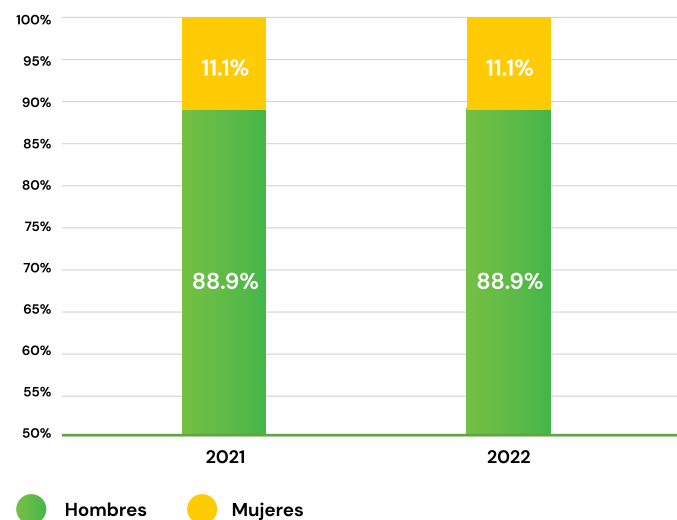
Las diferencias observadas en la Figura 11.2 se debe a que, para una misma categoría laboral pueden existir diferentes niveles con distinta valoración W.W De acuerdo con esto, las Gerencias de mayor nivel son ocupadas por hombres; mientras que las Jefaturas de mayor nivel son ocupadas por mujeres.



c. Participación de mujeres en posiciones de Alta Gerencia

En NaturAceites una posición de Alta Gerencia —Senior— es aquella considerada estratégica, dueña de su presupuesto y con independencia para la resolución de problemas. Del total de puestos de Alta Gerencia, las mujeres ocupan alrededor del 10 % —ver Figura 11.3—.

Composición de Alta Gerencia, por sexo



11.3 Composición de la Alta Gerencia.

Derechos fundamentales de los trabajadores

Al momento de realizar Nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad nos basamos en los principios rectores sobre las empresas de Naciones Unidas, en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los principios y derechos fundamentales en el trabajo establecidos por la Organización Internacional de Trabajo (OIT).

Para asegurarnos de que cumplimos con estos compromisos tomamos en cuenta las siguientes prácticas:

- › Resultados de la debida diligencia en derechos humanos relacionados con derechos laborales
- › Sistema de quejas y reclamos
- › Programa de respeto a los derechos laborales



11.4

Contratación

- › Reclutamiento, selección y contratación de manera directa —no utilizamos intermediarios—
- › No cobramos por reclutamiento
- › No retenemos documentos de identificación. Solicitamos copia del DPI para verificar que la persona cumple con la mayoría de edad
- › Toda la información es manejada de manera confidencial por el área de Talento Humano
- › Todos los trabajadores reciben un contrato laboral por escrito en su idioma materno y aquellos que no sepan leer, se les explica en su idioma materno
- › Todos los contratos laborales cumplen con los requisitos legales y son enviados a la Inspección de Trabajo
- › Todos los pagos son monetarios y se entrega una constancia de este y de sus deducciones según la ley nacional y lo establecido en el contrato

Algunas posiciones de trabajo, como las actividades agrícolas de cosecha, cuentan con un salario a destajo basado en metas productivas. Esto quiere decir que el colaborador puede obtener un mayor beneficio económico si alcanza determinadas metas de productividad. Esta información es gestionada por Talento Humano y se evidencia que más del 94 % de los colaboradores excede dichas metas de trabajo. Si por alguna razón, el colaborador no logra alcanzar estas metas, NaturAceites le reconoce el salario mínimo correspondiente.

Todas estas prácticas son socializadas internamente y, recurrentemente se les refuerza a los colaboradores sus derechos laborales, sus prestaciones, entre otro tipo de información relevante. Todas estas prácticas son revisadas en las auditorías internas de estándares de sostenibilidad que cubren operaciones agrícolas, industriales y plantaciones de proveedores de fruta. El resultado de cumplimiento se informa al Comité Gerencial y responsables de Talento Humano. A ambos se reporta semanalmente el estado de planes de acción.



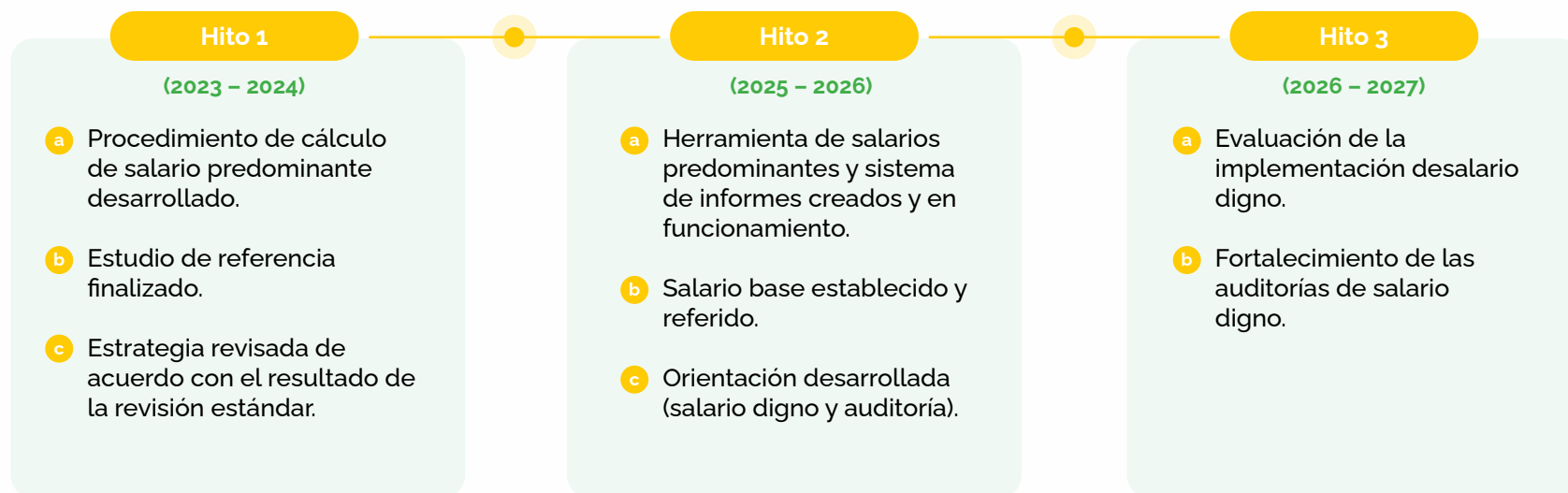
11.5

Salario digno

Sabemos que detrás de cada colaborador de nuestra empresa hay una familia que merece un nivel de vida digno. Según la RSPO, el concepto de salario digno —o decente— *consiste en la remuneración recibida por una semana de trabajo estándar de un trabajador en un lugar determinado, suficiente para permitir un nivel de vida digno para el trabajador y su familia*³. Esta definición aplica a todos los trabajadores, incluidos aquellos con pago a destajo.

A continuación, se presenta un plan —propuesto por la RSPO, a partir ciertos desafíos identificados en materia— para mejorar el cálculo de salario prevalente, desarrollar un sistema de informes salariales y promover el entendimiento de partes interesadas —ver Figura 11.3—.

Figura 11.3



Mientras se desarrolla la estrategia, la RSPO ha acordado que continúe el pago de salario mínimo establecido para cada país. Todos nuestros colaboradores aportan valor a nuestra empresa de diversas maneras. Nuestro propósito es hacer de NaturAceites una empresa de crecimiento, en donde todos los miembros de nuestro equipo sean valorados, dignificados y respetados.

³ El estándar puede ser descargado en [https://rspo.org/wp-content/uploads/RSPO_PC_for_the_Production_of_Sustainable_Palm_Oil\(2018\)_-Spanish.pdf](https://rspo.org/wp-content/uploads/RSPO_PC_for_the_Production_of_Sustainable_Palm_Oil(2018)_-Spanish.pdf)



12

Ética, cultura y valores

Como empresa guatemalteca, reconocemos nuestro papel fundamental en la creación de un entorno íntegro y libre de corrupción.

Tanto los individuos como las empresas podemos implementar medidas concretas para hacer negocios de manera responsable y transparente. Fomentando valores y prácticas de honestidad y transparencia dentro de nuestras organizaciones, contribuimos a fortalecer una sociedad que refleje estos principios.

En NaturAceites, contamos con un Código de Ética que abarca aspectos de anticorrupción, conducta y valores, entre otros. Este código es comunicado y reforzado constantemente a nuestros colaboradores y proveedores. En 2022 decidimos ir más allá e iniciar nuestro proceso de certificación bajo el programa GuateÍntegra para reforzar nuestro compromiso con una cultura anticorrupción.

GuateÍntegra es un programa a largo plazo que tiene como propósito contribuir al desarrollo, competitividad y fortalecimiento institucional de Guatemala, fomentando una cultura de cero tolerancias a la corrupción. Este programa abarca una red del sector privado comprometido con la transparencia, la integridad y el fomento de la legalidad en el país.

El programa GuateÍntegra propone un sistema basado en la norma ISO 37001 y permite la certificación del sistema a través de auditorías de terceros. Nos hemos propuesto cumplir con todos los requisitos de la certificación en 2024 para obtenerla a inicios de 2025.



12.1

Operaciones con evaluación de riesgo a corrupción

Adicionalmente, hemos identificado la necesidad de reforzar nuestro sistema anticorrupción, mediante un sistema que identifique riesgos para gestionarlos de manera adecuada. En 2023 implementamos nuestra primera evaluación de riesgos en materia. Los hallazgos obtenidos indican que a través de un análisis contextual bajo el mecanismo PESTLE — político, social, tecnológico, legal y ambiental—. A partir de este, hemos identificado que los principales riesgos —debido al contexto de las regiones en donde operamos— están ligados a cuestiones políticas, sociales y legales. Para abordarlos, implementaremos planes de acción que nos permitan abordar de manera transparente dichos riesgos. Esperamos evidenciar los avances en materia en nuestros próximos reportes.



12.2

Políticas y procedimiento anticorrupción

- › En diciembre de 2022, aprobamos nuestra Política de Integridad Empresarial, evidenciando públicamente nuestro compromiso con la anticorrupción.
- › A partir de la evaluación de riesgos implementada en 2023, definiremos los procedimientos de anticorrupción que deben ser elaborados.
- › En 2024, nos hemos propuesto socializar nuestras nuevas prácticas de anticorrupción y soborno a todos los niveles de nuestra organización.



12.3

Casos de corrupción y medidas tomadas

Nuestro mecanismo de quejas y reclamos también contempla la resolución de potenciales situaciones de corrupción, fundamentado en nuestro Código de Ética. Durante 2023 no se presentaron quejas por corrupción ni casos jurídicos interpuestos contra NaturAceites o alguno de sus empleados.



Desarrollo de capital humano



La correcta gestión para prevenir, mitigar o remediar impactos depende de trabajadores capacitados en la correcta aplicación de controles establecidos para alcanzar los resultados esperados.

Además, como parte de la buena relación con trabajadores, es importante que conozcan nuestras políticas, sus derechos y obligaciones, así como el sistema de quejas y reclamos y los canales de comunicación con la organización, a través de quienes representan a trabajadores. El sistema de quejas y reclamos, así como canales de comunicación, son clave para que puedan informar cualquier situación que les afecte o se desvíe de las políticas y los procedimientos establecidos.

Estos sistemas son gestionados por el departamento de Talento Humano a través de:

› **Programa de inducción a la empresa:** toda persona contratada recibe información general de NaturAceites, Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, Código de Ética, información de pago, sistema de quejas y reclamos, entre otros.

› **Programa de capacitación:** cubre aspectos relevantes con la gestión de temas sociales, laborales y ambientales. Este programa también incluye el refuerzo anual de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad a todo el equipo de colaboradores.

Adicionalmente, el departamento Agrícola cuenta con un programa de comunicación y capacitación en el que temas relevantes para trabajadores y ambientales se comunican diariamente y de manera cíclica. Esto es relevante en región Polochic donde hay rotación de personal por los acuerdos con comunidades de distribuir las plazas entre miembros de cada comunidad. Talento Humano lleva el control de capacitaciones —información de participantes y duración— sobre el que genera estadísticas para gestionar los programas de inducción y capacitación. Esto es la base del objetivo de estratégico de capacitación —objetivo 13.1 Capacitación; en sección 10.2, *Objetivos de Sostenibilidad*—.



13.1

Promedio de hora de capacitación

La figura 13.1 muestra el promedio de horas que reciben nuestros colaboradores según región y sexo. Las diferencias entre hombres y mujeres se deben a la cantidad de ambos laborando en cada región. La figura 13.2 muestra el promedio de horas de capacitación según categoría laboral en cada región. La diferencia entre regiones se debe a controles implementados y requerimientos de capacitación, ya que algunos sistemas implementados requieren mayor capacitación.

Media de horas de formación por persona, según sexo

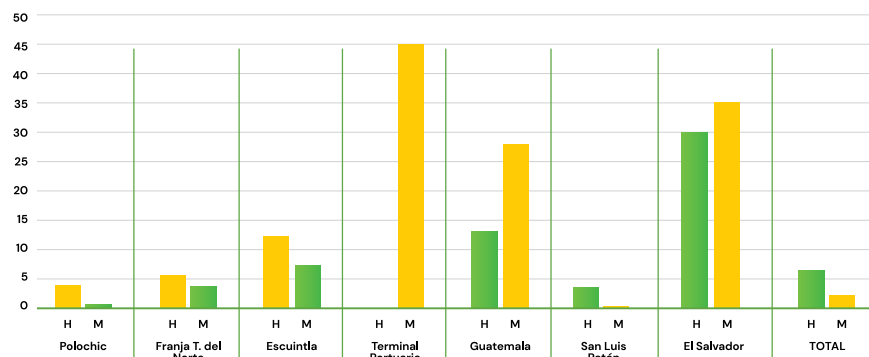


Figura 13.1 Promedio de horas de capacitación por persona, según sexo y región. "M" indica mujer y "H" indica hombre.

Media de horas de formación por persona, categoría laboral

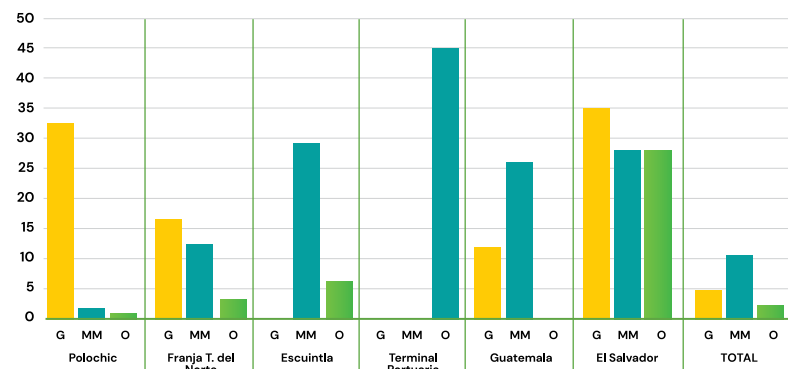


Figura 13.2 Promedio de horas de capacitación por persona, según categoría laboral y región. "G" indica gerencias; "MM" indica mandos medios; "O" indica operativos.



13.2

Aspectos relevantes del programa de capacitación

el programa de capacitación cubre temas sociales, laborales y ambientales para la correcta prevención y mitigación de impactos. Dentro de estos hay tres que resaltan:

› **Salud y seguridad ocupacional:** el programa está basado en, la norma ISO 45,001 y contamos con la asesoría de una empresa experta en la implementación de este tipo de sistemas de gestión, iniciamos en 2022 con un diagnóstico general de la empresa y se cuenta con un programa de capacitación para cubrir los temas relacionados con la implementación. La meta es contar con el sistema implementado para poder buscar una certificación en 2025.

› **UNAT:** es la Universidad Corporativa de NaturAceites, una estrategia de formación para líderes que provee herramientas de gestión. Contamos con el apoyo de una escuela de negocios llamada GAIA.

› **Certificación de puestos de trabajo:** este programa nace de las necesidades de las áreas industriales en la formación de habilidades técnicas y que estas estén certificadas para el cumplimiento de nuestros estándares, nos apoyamos del INTECAP⁴ para estas formaciones en sitio, donde se estudian y gestionan las actividades; se detectan los conocimientos y habilidades que debe tener un colaborador en los puestos técnicos y se genera la certificación por medio de mediciones y evaluaciones aprobadas por estos. Se busca que todos nuestros puestos técnicos críticos tengan esta certificación y que todo colaborador que se ecuestre en ellos pueda contar con un certificado que avala su trabajo

⁴ INTECAP es el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, una institución guatemalteca de capacitación técnica para jóvenes y adultos. Desde 1972, promueve por delegación del Estado y con la contribución del sector privado, el desarrollo del talento humano y la productividad nacional.



13.3

Evaluaciones de desempeño

La evaluación de desempeño ayuda al desarrollo personal de trabajadores identificando áreas de mejora para el logro de metas de la organización. En NaturAceites, como parte de la estrategia, se tomó la decisión de realizar dichas evaluaciones para las categorías laborales de Gerencia y Mandos Medios —Jefaturas, Coordinación y Supervisión— por el liderazgo que tienen en la organización. Para la primera categoría laboral la evaluación de desempeño se realiza de manera anual; mientras que para la segunda se realiza anual o trimestralmente. En la región Escuintla donde se encuentra la refinadora, la evaluación incluye nivel operativo. En todas las categorías laborales se requiere que al ingresar a una posición se cumpla cierto tiempo en la misma para participar en la evaluación de desempeño.

En la Figura 13.3 se muestra, para las categorías laborales que tienen evaluación de desempeño, el porcentaje de evaluación según sexo.

La participación en evaluaciones de desempeño, según la categoría laboral, se muestra en la Figura 13.4. En todas las regiones, participan en la evaluación de desempeño posiciones que corresponden a Mandos Medios o superior. Como se mencionó previamente, en la región Escuintla sí se incluye nivel Operativo en la evaluación de desempeño.

Evaluación de desempeño, según sexo

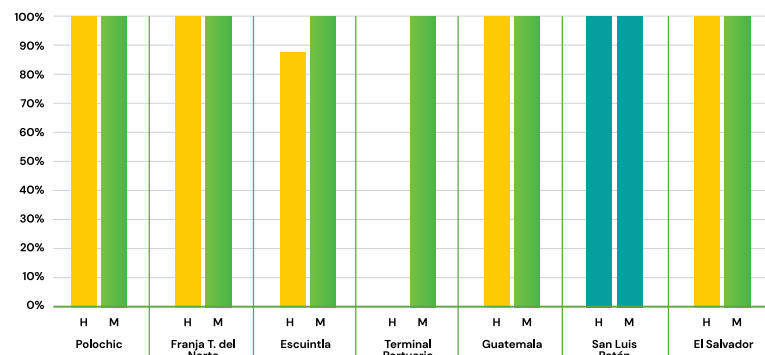


Figura 13.3 Trabajadores de categorías laborales con evaluación de desempeño, según sexo y región. "M" indica mujer y "H" indica hombre.

Evaluación de desempeño, categoría laboral

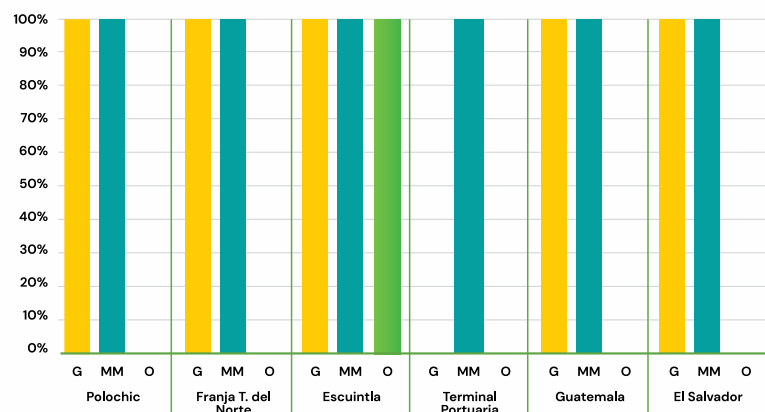


Figura 13.4 Trabajadores, según categoría laboral que participan en evaluación de desempeño. "G" indica gerencias; "MM" indica mandos medios; "O" indica operativos.

Salud y seguridad ocupacional (SSO)



14.1

Generalidades de nuestro sistema SSO

Reconocemos que, dada la diversidad de nuestras operaciones, existen ciertos riesgos de salud y seguridad a los que nuestros colaboradores podrían estar expuestos. Para nosotros, es fundamental que cada miembro de nuestro equipo regrese a casa sano y salvo al finalizar su jornada.

Con este compromiso en mente, hemos implementado un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) diseñado para prevenir y mitigar los riesgos de lesiones o enfermedades laborales. Actualmente, estamos fortaleciendo este sistema con el objetivo de alinearlo con la norma ISO 45001 para 2025 —sección 10.2 de Objetivos de Sostenibilidad, objetivo 14.3—. Este esfuerzo se basa en una coordinación continua entre asesores externos, un equipo interno de apoyo, y un liderazgo comprometido con la salud y seguridad en todos los niveles de la empresa.

Nuestro sistema de gestión de SSO abarca todas las actividades que se realizan dentro de nuestras operaciones, incluyendo a trabajadores, visitantes, contratistas y proveedores. En el caso de terceras partes, hemos implementado un proceso de ingreso que se adapta según la actividad a realizar y la duración de su permanencia en nuestras instalaciones, ajustando el proceso de inducción en consecuencia. La Figura 14.1 muestra el número total de personas incluidas dentro del alcance de este sistema.

Alcance sistema de salud y seguridad ocupacional

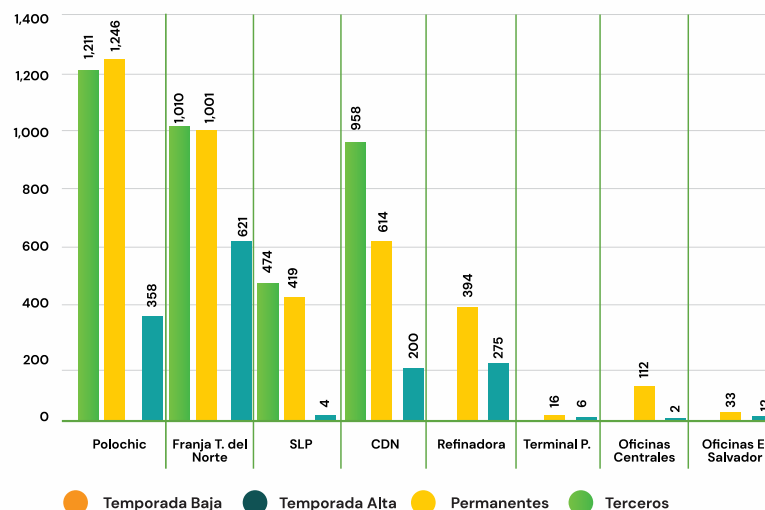


Figura 14.1 Número de trabajadores y contratistas incluidos en la gestión de riesgos SSO. El 100% de ambos grupos está dentro del alcance del sistema.



14.2

Evaluación de riesgos

La identificación de peligros y evaluación de sus riesgos se realiza bajo dos modalidades:

a. Análisis por puesto

A partir de la información recopilada durante las verificaciones en campo, determinamos los niveles de riesgo y las medidas de prevención necesarias para abordarlos. Estas verificaciones se realizan de manera conjunta entre los colaboradores, sus supervisores directos y el personal de SSO. Se llevan a cabo cada tres años o inmediatamente después de un incidente, con el objetivo de verificar si los peligros han sido correctamente identificados, los riesgos evaluados adecuadamente y las medidas de control implementadas de manera efectiva.

b. Actividades de alto riesgo⁵

Las actividades de alto riesgo son aquellas que, si no se ejecutan correctamente, pueden provocar accidentes graves o fatales. Las personas asignadas a estas tareas reciben, antes de iniciar su labor, una capacitación específica para realizar un Análisis de Trabajo Seguro (ATS). Este análisis permite identificar las medidas de control necesarias, que luego se registran en un Permiso de Trabajo Seguro (PTS). Tanto el ATS como el PTS son revisados y autorizados por el personal de SSO y la persona responsable del área correspondiente. El equipo de SSO, que apoya en las evaluaciones de riesgo, y el Comité Bipartito de SSO han sido capacitados por la Cruz Roja en la identificación de peligros, conforme a la norma COGUANOT NTC 13001. Para realizar las evaluaciones de riesgos, se utilizan las normas GTC 45 de Colombia y NTG 13001 de Guatemala.

Una vez evaluados los riesgos, las medidas de control se determinan de manera conjunta con los participantes en la evaluación, siguiendo el siguiente orden de prioridades:



> **Eliminación:** Remover físicamente el peligro.



> **Sustitución:** Reemplazar el peligro por una actividad de menor riesgo.



> **Procedimientos de ingeniería:** Aislar al colaborador del peligro.



> **Procedimientos administrativos:** Modificar la forma en que los colaboradores realizan sus tareas.



> **Equipo de protección personal:** Considerado como última instancia.

⁵ En NaturAceites se considera: trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, trabajos en caliente, trabajos eléctricos y trabajos con sustancias químicas.

Anualmente, se revisa el Plan de SSO con base en:

- › Las medidas de control identificadas en las matrices de riesgo.
- › Los resultados de las inspecciones realizadas por el área de SSO.

Estas inspecciones tienen como objetivo verificar el cumplimiento de las medidas de control, analizar los incidentes ocurridos y evaluar los indicadores de SSO. El seguimiento del Plan SSO es responsabilidad del equipo de Coordinación y Analistas de SSO, quienes reportan los resultados y avances a la Gerencia de Talento Humano, la cual forma parte del Comité Gerencial de NaturAceites.

Asimismo, todos nuestros colaboradores tienen la posibilidad de informar a su supervisor, representantes laborales o al personal de SSO sobre cualquier situación de riesgo que detecten en su área de trabajo. Esta información se considera para identificar áreas de mejora y establecer las medidas correspondientes por parte del equipo de SSO y la jefatura del área.

Si, a pesar de las medidas de control, ocurre un accidente que requiera más de dos días de recuperación, las evaluaciones de riesgo deben ser incluidas en el proceso de investigación. Esto permite detectar posibles mejoras en los métodos de evaluación y control. Adicionalmente, el Comité Bipartito de SSO analiza estos accidentes basándose en fuentes de información como el reporte preliminar emitido por el personal de SSO y el informe de investigación de los hechos, que incluye entrevistas a testigos y una inspección del lugar del incidente. Con esta información, se identifican las causas raíz y se determinan las acciones correctivas necesarias para prevenir la recurrencia. Además, este tipo de accidentes son reportados a la Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional del Ministerio de Trabajo.



14.3

Servicios de salud

Promovemos un ambiente de trabajo seguro y saludable, mediante las siguientes actividades:

a. Inspecciones del entorno de trabajo

El equipo de SSO realiza visitas recurrentes a las diferentes áreas de trabajo con el fin de identificar oportunidades para mejorar la seguridad del personal. Los resultados se informan a los responsables de cada operación y el equipo de SSO da seguimiento a la correcta corrección de las situaciones reportadas. Según el nivel de riesgo de la condición insegura detectada, se puede suspender temporalmente la actividad hasta que se realicen las correcciones necesarias.



b. Inspecciones de actos inseguros

La salud y seguridad ocupacional comienzan con la capacitación y concientización del personal sobre la importancia de cumplir con las medidas de control. Si durante una inspección se identifica un acto inseguro, el inspector de SSO ofrece retroalimentación inmediata al trabajador para evitar que vuelva a ocurrir. En caso de reincidencia, se procede con la sanción correspondiente de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo.

c. Vigilancia de salud de trabajadores

Para evaluar la efectividad de nuestras medidas de control, realizamos evaluaciones médicas específicas a todos los colaboradores expuestos a riesgos que podrían afectar su salud, como exposición a productos químicos —colinesterasa—, ruido —audiometrías— o material particulado en el aire —espirometrías—. Los resultados se comunican a los colaboradores y, en caso de desviaciones, se investigan las causas y se implementan las acciones correctivas correspondientes.

d. Equipo de Protección Personal

Basado en la evaluación de riesgos, el equipo de SSO define las especificaciones técnicas del Equipo de Protección Personal (EPP). Estos equipos se proporcionan sin costo alguno, se reemplazan cuando es necesario y el personal recibe capacitación sobre su uso adecuado.



14.4

Participación, consulta y comunicación

Nuestros Comités bipartitos de SSO integran a todas las áreas al sistema de SSO. Estos Comités operan conforme a la legislación vigente, reuniéndose mensualmente o según sea necesario. Además, nuestros colaboradores tienen representación en los Comités de relaciones laborales y en reuniones de convivencia, donde también se abordan temas de SSO. Cuando se introducen cambios en las medidas de control, solicitamos retroalimentación de nuestros colaboradores para asegurar que las nuevas medidas apoyen al personal sin interferir en su trabajo. Para comunicar asuntos importantes relacionados con SSO, empleamos diversos canales, como medios electrónicos, carteleras, charlas cortas en campo y lecciones de un punto. Asimismo, consideramos a nuestros trabajadores agrícolas de cosecha como atletas de alto rendimiento, por lo que ponemos especial énfasis en su rutina de calistenia previa a las actividades. Este ejercicio les permite estirar los músculos y reducir el riesgo de lesiones. Además, aprovechamos esta oportunidad para compartir información relevante, incluyendo temas relacionados con SSO.



14.5

Capacitación de SSO

Sabemos que la capacitación constante en temas de SSO es fundamental para reducir riesgos y prevenir accidentes. El equipo de SSO se encarga de desarrollar e impartir las capacitaciones, basándose en el proceso anual de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), los resultados de las inspecciones, los incidentes ocurridos y los requisitos legales⁶. Estas capacitaciones, impartidas por personal especializado en cada área, son gratuitas y se ofrecen en horarios accesibles, ya sea de manera virtual, presencial o híbrida. Además, se brindan en el idioma Q'eqchi' cuando es necesario.

Durante las inducciones a nuevos puestos, se presentan las normas de seguridad de la empresa, las disposiciones legales laborales en materia de SSO, así como los riesgos específicos de cada puesto y las medidas de control necesarias para minimizarlos.



14.6

Fomento de la salud

En NaturAceites, promovemos la salud en aspectos que van más allá del entorno laboral. Organizamos jornadas de vacunación contra enfermedades como COVID-19, influenza, tétanos y el virus del papiloma humano, entre otras, así como jornadas oftalmológicas y pruebas de VIH/SIDA.

Contamos con clínicas donde nuestro personal de Enfermería ofrece atención para enfermedades comunes y, en caso necesario, refiere a especialistas. Este servicio está disponible para empleados, contratistas y visitantes de la empresa. Además, la clínica en la región del Polochic brinda atención a las comunidades cercanas, incluyendo el uso de ambulancia cuando es requerido. La atención de consultas y emergencias está disponible todo el año.

En nuestras áreas agroindustriales, hemos habilitado espacios recreativos para el personal, como gimnasios, campos de fútbol y baloncesto. Asimismo, organizamos campeonatos deportivos y una carrera anual de 5 km, con el objetivo de fomentar ambientes saludables y promover la recreación.



14.7

Productores de fruta de tercera parte y contratistas

Contamos con un programa dirigido a los productores de fruta, enfocado en asistirlos en la implementación y certificación de prácticas sostenibles que abarcan tanto temas de SSO como de cumplimiento legal. A través de auditorías internas, monitoreamos el grado de cumplimiento y el avance en los planes de acción, proporcionando informes semanales tanto a los productores como a las Gerencias de apoyo —sección 28, *Certificaciones y buenas prácticas sostenibles*—.

Además del respaldo durante la inducción a la empresa —sección 14.1, *Generalidades de nuestro sistema SSO*—, solicitamos a los contratistas que desarrollen sus propias matrices de riesgo, cubriendo las actividades a realizar en NaturAceites. A su vez, verificamos que estén cumpliendo con las normativas vigentes en la legislación nacional.

⁶ Entre otras: extintores, botiquines, primeros auxilios, sustancias químicas y materiales peligrosos, ergonomía y levantamiento de cargas, uso e importancia del equipo de protección personal (EPP), herramientas de trabajo, VIH, tareas de alto riesgo.



14.8

Lesiones por accidentes laborales

Las categorías de lesiones se establecen tomando en cuenta tanto la legislación como los lineamientos internos de NaturAceites, y se clasifican de la siguiente manera:



> **Moderado:** recuperación superior a dos días, pero inferior a seis meses



> **Grandes consecuencias:** recuperación superior a seis meses o presencia de incapacidad permanente



> **Fatalidad**

Cualquier lesión que entre en estas categorías requiere una investigación exhaustiva y la implementación de planes de acción, en los que participan los Comités Bipartitos de SSO, según la región. El área de SSO es responsable de recopilar toda la información relacionada con los incidentes.

En 2023, lamentablemente, se registró un accidente fatal en la región de San Luis, Petén —ver Figura 14.2—. Desde NaturAceites, brindamos el apoyo necesario a la familia del colaborador afectado y realizamos una investigación exhaustiva para garantizar la prevención de futuros incidentes de esta naturaleza. No se reportaron incidentes con consecuencias fatales o graves en actividades llevadas a cabo por contratistas.



Fatalidades

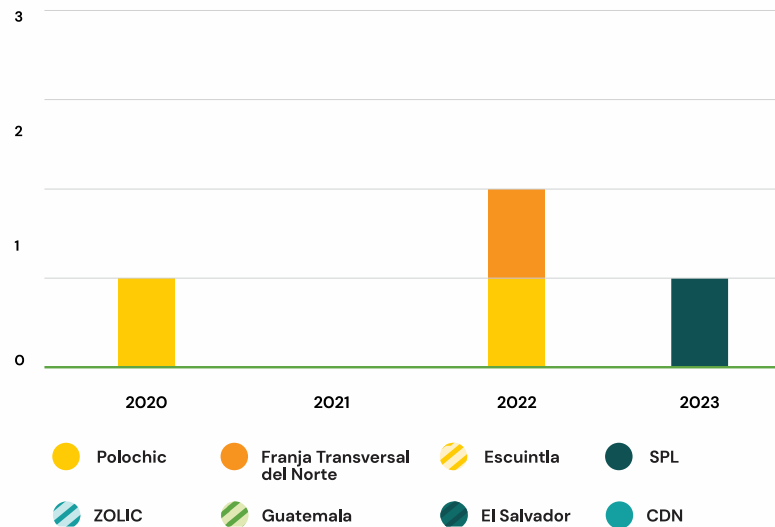


Figura 14.2 Fatalidades en lugares controlados por NaturAceites. Se muestran resultados 2020 a 2023.

La Figura 14.3 presenta el historial de accidentes moderados. El detalle completo de estos incidentes, incluyendo el daño generado, se encuentra en el Anexo A07. Cada uno de estos eventos motivó la implementación de acciones correctivas, las cuales fueron revisadas por los Comités Bipartitos de SSO para reducir la posibilidad de recurrencia. En cuanto a las actividades realizadas por contratistas, no se registraron incidentes moderados.

Accidentes moderados

(Recuperación mayor a 2 días y menor a 6 meses)

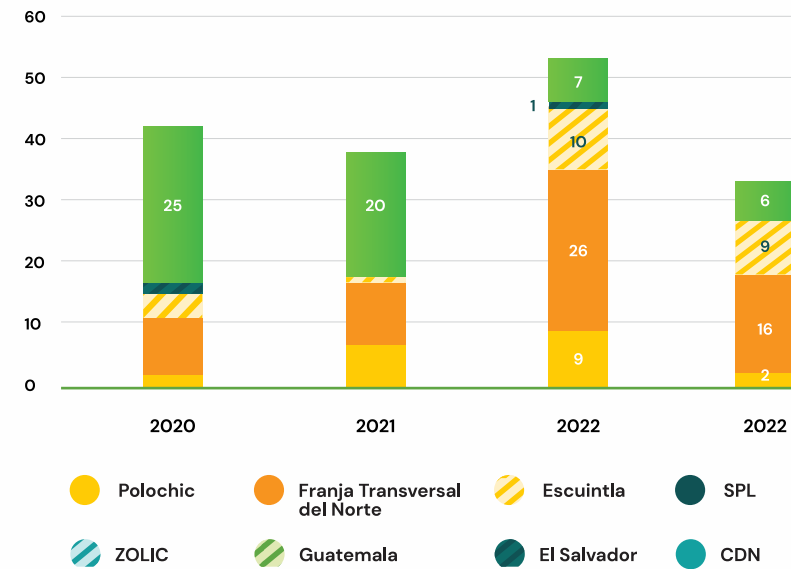


Figura 14.3 Accidentes moderados en lugares controlados por NaturAceites. Semuestran resultados 2020 a 2023

Con base en los accidentes reportados en 2023 y el total de horas trabajadas, se generó el índice de frecuencia, como se muestra en la Figura 14.4. El Anexo A07 detalla el índice de frecuencia por cada categoría de accidente.

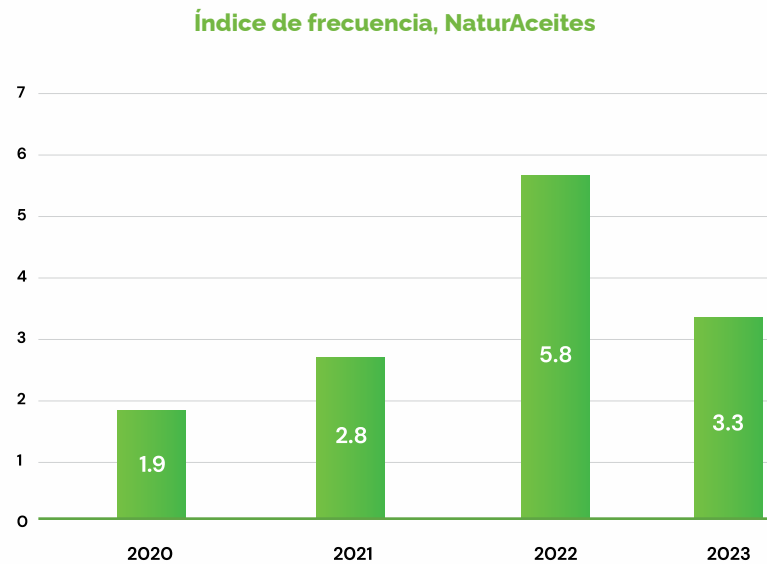


Figura 14.4 Índice de frecuencia de fatalidades en NaturAceites (por 1,000,000 de horas laboradas)

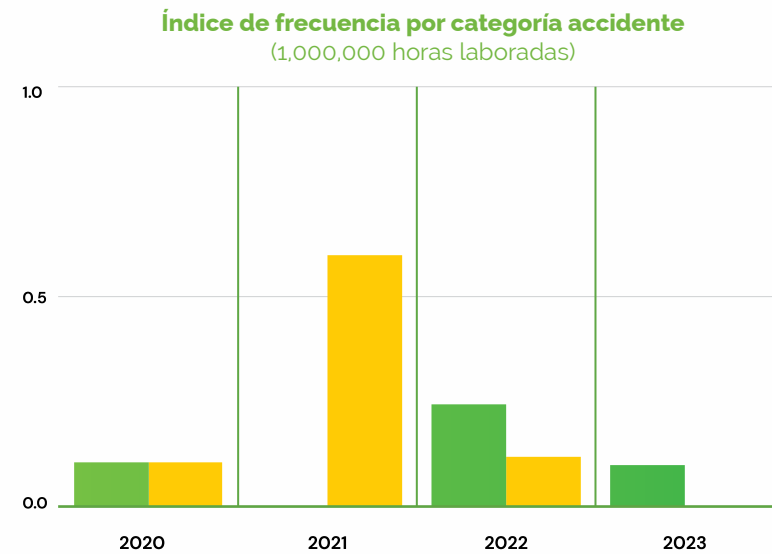


Figura 14.5 Índice de frecuencia de fatalidades en NaturAceites (por 1,000,000 de horas laboradas)

En 2023, se observó una reducción en la tasa de incidentes, atribuible principalmente a la disminución de eventos registrados como resultado de las inspecciones del área de SSO, incluyendo observaciones en campo y capacitaciones para los trabajadores. Gracias a estas medidas, se logró una reducción del 43.1 % en el índice de frecuencia para el año 2023.

Cuidando el medio ambiente





15.1

Interacción con el agua como recurso compartido

Operamos en un entorno natural que depende de una gestión responsable del recurso hídrico. El agua es vital para nuestras comunidades vecinas, nuestros colaboradores y la vida silvestre que nos rodea. Por lo tanto, todas nuestras prácticas están orientadas al uso eficiente y la protección de este valioso recurso.

Nuestras operaciones agroindustriales se desarrollan en la región nororiental de Guatemala, en los departamentos de Petén, Alta Verapaz e Izabal —ver Figura 15.1—, que son áreas que reciben una precipitación pluvial que supera los 1,800 milímetros anuales, el requerimiento óptimo para el cultivo de la palma de aceite, según el anuario estadístico de GREPALMA¹ —ver Figura 15.2—.

¹<https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2024/05/Estadisticas-socioeconomicas-anio-2023.pdf>



Figura 15.1

- | | | | | | |
|--|--|--|---|--|----------------------------------|
| | Región Agrícola Polochic
Región Agrícola Franja Transversal del Norte (FTN) | | Oficinas Comerciales | | Terminal Portuaria ZOLIC |
| | 2 Plantas de Beneficio Polochic
1 Planta de Beneficio FTN | | Certificada RSPO Principios y Criterios | | Oficinas Centrales y Comerciales |
| | Refinadora Escuintla | | Certificada RSPO Cadena Suministro | | Certificada FSSC 22000 |



Figura 15.2 Precipitación pluvial (promedio anual), mm

Según datos del proyecto Aqueduct del World Resources Institute², nuestras plantaciones, plantas de beneficio y refinería más moderna están ubicadas en zonas de bajo estrés hídrico, lo que significa que la disponibilidad de agua en estas áreas excede la demanda. Por otro lado, nuestra refinería Escuintla se encuentra en una región con un nivel medio-alto de estrés hídrico —ver Figura 15.3—.

² https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/#/?advanced=false&basemap=hydro&indicator=bws_cat&lat=15.938441541215544&lng=-91.23413097113372&mapMode=view&month=1&opacity=0.5&ponderation=DEF&pre-defined=false&projection=absolute&scenario=optimistic&scope=baseline&timeScale=annual&year=baseline&zoom=7



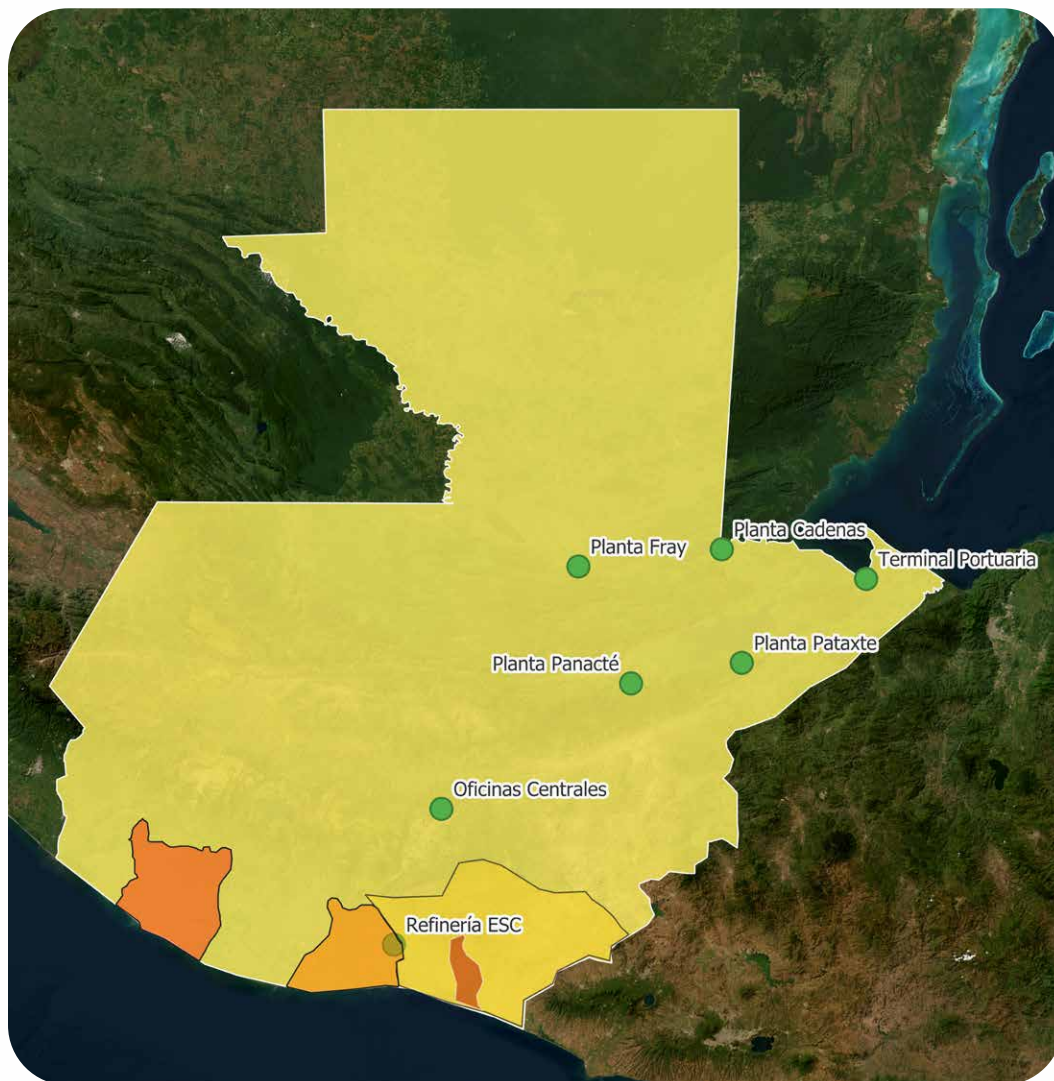


Figura 15.3 "Estrés hídrico" en Guatemala, según Proyecto "Acueduct". Se muestra la ubicación de las operaciones de NaturAceites.

El área agrícola cubre la mayor parte de sus necesidades gracias a la favorable precipitación pluvial que recibimos en cada región. Si embargo, en algunos casos debemos recurrir a uso de agua de pozos o ríos. En el caso de los ríos, hemos evaluado que anualmente usamos mucho menos del 0.1 % del caudal de ríos; es decir, usamos menos de 1 litro por cada 1,000 litros del cuerpo de agua.

Las plantas de beneficio y refinería en Fray Bartolomé usan agua de pozos mecánicos. La refinería Escuintla usa agua de pozos y comprada a terceros para su operación.



15.2

Extracción de agua

La Figura 15.4 muestra el consumo de agua en nuestras plantas de beneficio, siendo Fray Bartolomé de las Casas la operación con mayor consumo debido a su mayor capacidad de procesamiento. Para garantizar un uso eficiente del agua en todas nuestras regiones, establecemos metas de consumo. Como se observa en la Figura 15.5, históricamente hemos mantenido una eficiencia superior a esa meta.

Plantas de Beneficio, agua de pozos (m³)

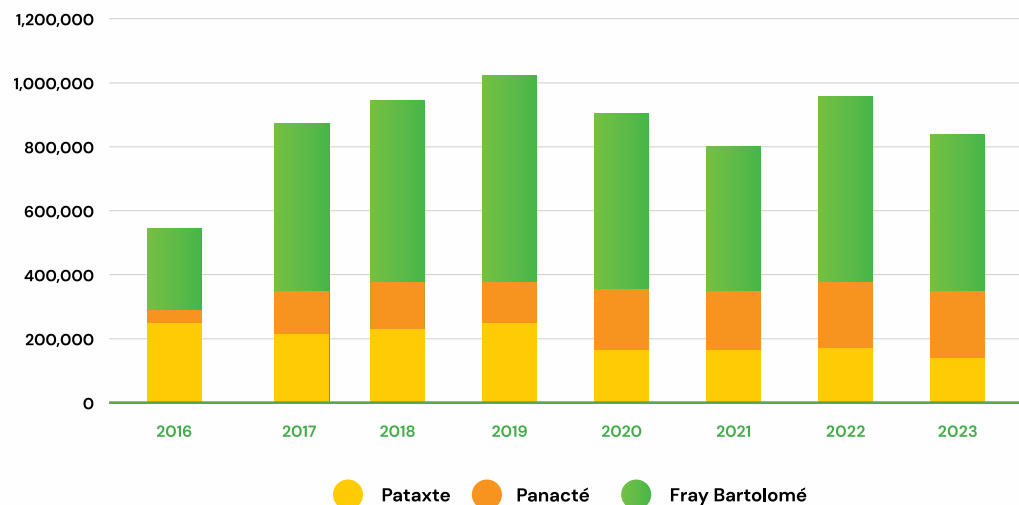


Figura 15.4 Extracción de agua de pozos en Plantas de Beneficio.

PB - Eficiencia, Agua consumida (m³)/TM FFB

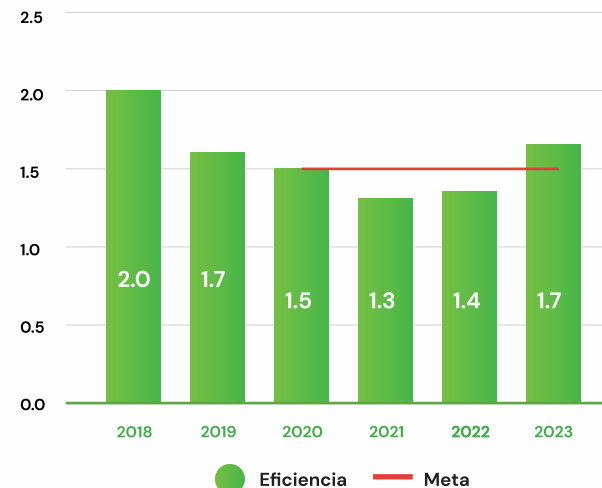


Figura 15.5 Extracción de agua de pozos en Plantas de Beneficio.

En el caso de la refinería Fray Bartolomé de las Casas, que inició operaciones en el último trimestre del año, la meta de uso eficiente de agua se incluirá en el próximo reporte de sostenibilidad. La refinería de Escuintla también cuenta con metas para el uso eficiente del agua. Gran parte de este recurso se destina al proceso de refinado, desodorizado y blanqueado (RBD) del aceite crudo. Sin embargo, dado que Escuintla ha comenzado a recibir producto RBD de la refinería de Fray Bartolomé de las Casas, se espera que en los próximos períodos se registre una disminución en el consumo de agua.



15.3 Vertido de agua

Todas las aguas usadas por nuestras operaciones son tratadas para asegurar que cumplen con lo requerido por el Acuerdo Gubernativo 236-2006 que establece requerimientos especiales respecto a las aguas residuales. Nos basamos en dicho acuerdo, pues en Guatemala es el único establecido por la ley. Para garantizar el

cumplimiento con los parámetros legales nacionales, llevamos a cabo estudios regulares a través de terceros, quienes monitorean nuestra gestión de aguas residuales.

Los efluentes generados a partir de nuestras plantas de beneficio y de la refinería de Fray Bartolomé de las Casas son trasladados a las lagunas de tratamiento de agua residual. Las aguas tratadas son aprovechadas como fertirriego en compostera y, en algunos casos, en plantaciones, ya que portan nutrientes

adicionales de beneficio para nuestros suelos. Nos aseguramos de que ninguna escorrentía llegue a los cuerpos de agua superficial —en línea con la legislación ya mencionada—.

La refinería Escuintla cuenta con un sistema de tratamiento de agua residual y, dentro de los controles, se monitorea que la demanda bioquímica de oxígeno (DBO) esté por debajo de 200 ppm, según lo requiere el Acuerdo Gubernativo 236-2006.



15.4

Consumo de agua

El consumo de agua considera el agua que deja de estar disponible para ecosistemas o comunidades. En nuestro caso, es un cálculo que resulta de restar al agua usada menos el agua vertida. En las áreas de operación agroindustrial no afectamos cuerpos de agua utilizados por comunidades, pues tal y como hemos mencionado previamente, utilizamos menos del 0.1 % del caudal de ríos, cuando es necesario.

En la región de Escuintla, nuestros vecinos utilizan agua suministrada por la Municipalidad. En este sentido, el consumo de agua para nuestra refinería es considerada desde el punto de vista de disponibilidad del recurso para el ecosistema. Este tampoco es afectado, puesto que el agua que requiere nuestra operación proviene de nuestro pozo.

Durante el proceso de beneficiado, no se incorpora agua al CPO o PKO. El agua que se requiere en las plantas de beneficio es utilizada para generar vapor y separar el aceite del fruto de la palma. El agua utilizada durante este proceso, en parte se reincorpora a la atmósfera como parte del ciclo del agua y otra parte pasa a formar parte de nuestros mencionados efluentes.

Cálculo de consumo:

como vertido se considera el volumen usado como fertirriego, al que hemos sustraído el volumen de agua de lluvia —ya que el sistema de tratamiento es abierto—. En el caso de Fray Bartolomé, además se incluye el agua usada por la refinería que inició operaciones en el último trimestre de 2023.

En 2023, nuestras plantas de beneficio generaron 279,589 m³ de aguas residuales representando el 50.6% de nuestros vertidos empleados para fertirriego. El restante 49.4% provino de precipitación pluvial.

La refinería Escuintla se encuentra en un área de estrés hídrico medio-alto. Para calcular el consumo también consideramos volúmenes de agua usada y devuelta al ecosistema.





15.5

Gestión responsable de cuerpos superficiales de aguas

Preservamos los cuerpos de agua que atraviesan nuestras plantaciones. Para ello contamos con controles y prácticas para asegurar que la calidad de estas fuentes no sea comprometida por nuestra actividad:



› Realizamos monitoreos regulares de la calidad del agua superficial en colaboración con diversas partes interesadas, como Fundación Defensores de la Naturaleza, Asociación Balam y las comunidades locales. Estos monitoreos se llevan a cabo en puntos estratégicos: antes, durante y después de que los cuerpos de agua crucen nuestras plantaciones.



› El éxito de la coexistencia positiva de NaturAceites con los cuerpos de agua se debe, en gran medida, a nuestro programa de riberas —zonas riparias— por el papel vital que desempeñan en la salud de los ecosistemas acuáticos y terrestres. El programa de protección y restauración de estas áreas contribuye a mantener la calidad del agua, la estabilidad del suelo, la regulación del flujo hidrológico y la biodiversidad. Por ello,

las prácticas que hemos implementado tienen criterios estrictos para la restauración y protección de riberas, todas relacionadas con la suspensión o restricción de labores agrícolas en áreas cercanas a riberas.



› En las plantas de beneficio y refinación Escuintla contamos con medidas para minimizar el riesgo de rebalses en los sistemas de tratamiento de aguas residuales, para asegurar la protección de ríos, la cual forma parte de los objetivos estratégicos.





16.1

Protección del suelo

A lo largo del presente reporte, nos hemos preguntado repetidamente cómo satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las del futuro. La respuesta radica en gestionar responsablemente los recursos disponibles. ¿Cómo influyen las buenas prácticas agrícolas en la productividad de nuestros cultivos? Al igual que los seres humanos, las plantas requieren cuidados especiales y una adecuada nutrición durante todo su ciclo de vida. Nuestro equipo agrícola ha implementado un programa de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), con el apoyo y asesoría externa, que no solo cuida la salud del suelo, sino que también abarca otros aspectos cruciales de cuidado y mantenimiento en las plantaciones.

El compromiso del área agrícola ha logrado altos rendimientos que ocupan uno de los primeros lugares a nivel mundial, según la información pública del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA)³. En la figura 16.1 se reporta el rendimiento de tonelada de aceite crudo de palma por hectárea (TM CPO/ha).

Rendimiento aceite de palma (CPO), TM CPO/ ha

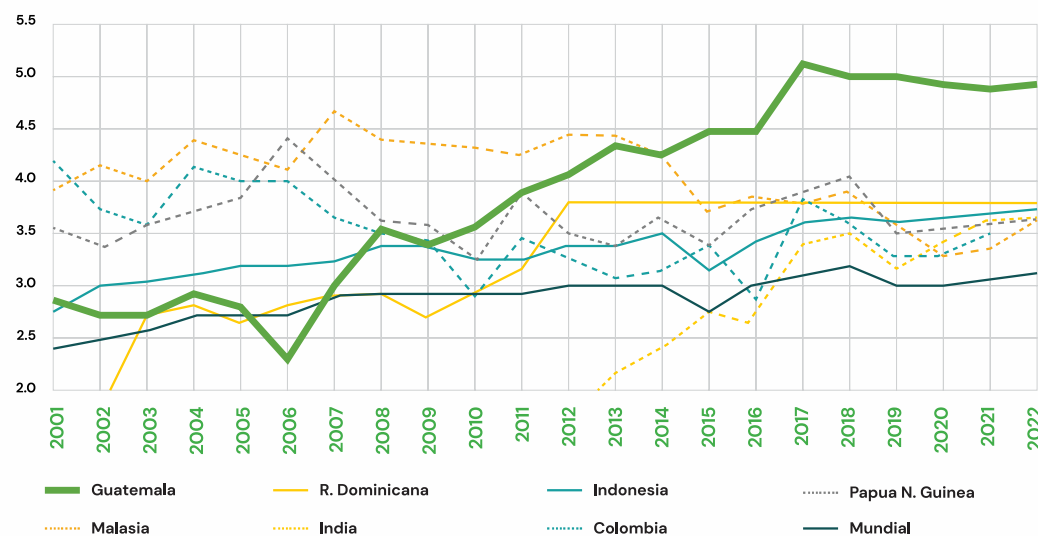


Figura 16.1 Tendencia histórica de rendimientos de aceite de palma a nivel internacional

³<https://apps.fas.usda.gov/psdonline/app/index.html#/app/home>

Si bien es cierto, Guatemala es un país con un clima sumamente favorable para la producción agrícola, lo que podría explicar el alto rendimiento de TM CPO/ha a comparación del resto de países. No obstante, NaturAceites, históricamente ha superado dicho rendimiento promedio —ver Figura 16.2—. Esto se debe a nuestras mencionadas BPA, las cuales detallaremos más adelante. Cuidar de nuestros suelos y plantas es favorable para el medio ambiente y para nuestra operación.

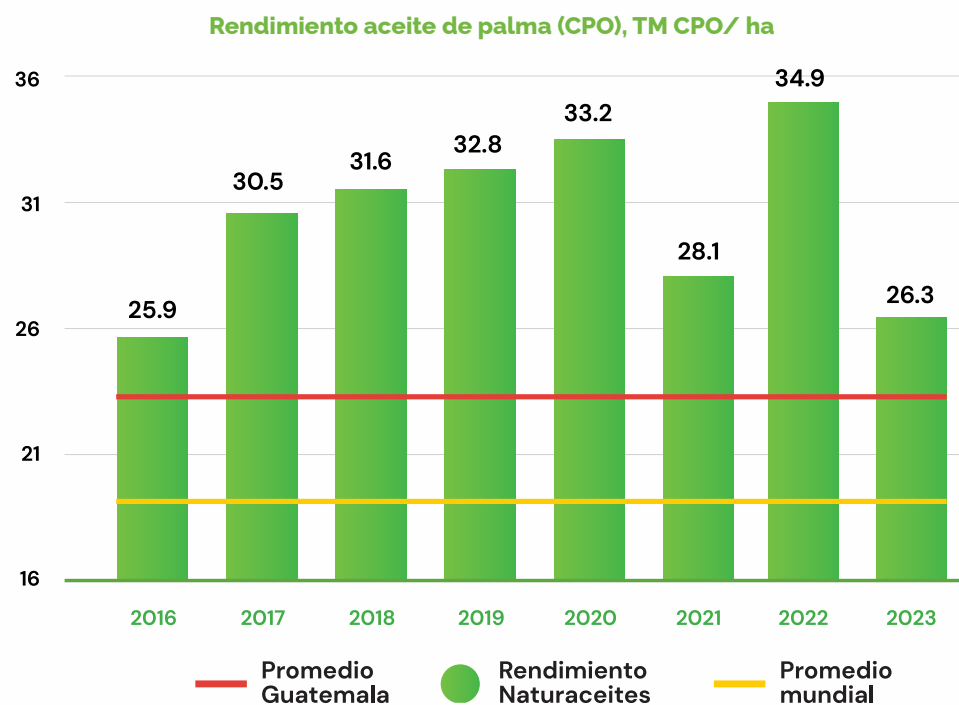


Figura 16.2 Historial de promedios anuales de rendimiento de fruta por área en NaturAceites, Guatemala y a nivel global.

1 Protección de la erosión del suelo

Debido a las persistentes lluvias, los suelos tienden a erosionarse. Para evitar que esto suceda, sembramos leguminosas a lo largo de todas nuestras plantaciones, ya que sus raíces ayudan a darle estabilidad al suelo, agregando porosidad y materia orgánica adicional, lo que los protege de vientos y lluvias. Posteriormente, con el crecimiento de la palma, estas leguminosas son reemplazadas naturalmente por otras especies vegetales o son controladas mediante buenas prácticas agrícolas.

Durante la etapa de cosecha, es necesario retirar algunas hojas de la palma para obtener la fruta. Estas también generan un aporte importante a la protección de nuestros suelos. Al retirarlas, nuestro corteros las colocan estratégicamente en el suelo formando una especie de terrazas para protegerlo de la erosión —encontrarán más información en la sección 17 *Gestión responsable de residuos*—.

Según la RSPO, un área con pendiente pronunciada es aquella que cuenta con más de 25 has continuas con una pendiente mayor a 45°. El 2 % de nuestras plantaciones cuenta con pendientes pronunciadas, por lo que una buena infraestructura es crucial para la protección del suelo. En este sentido, se construyen terrazas que ayudan a proteger los suelos y mejorar la fertilidad y permeabilidad de estos.

2 Fertilidad del suelo

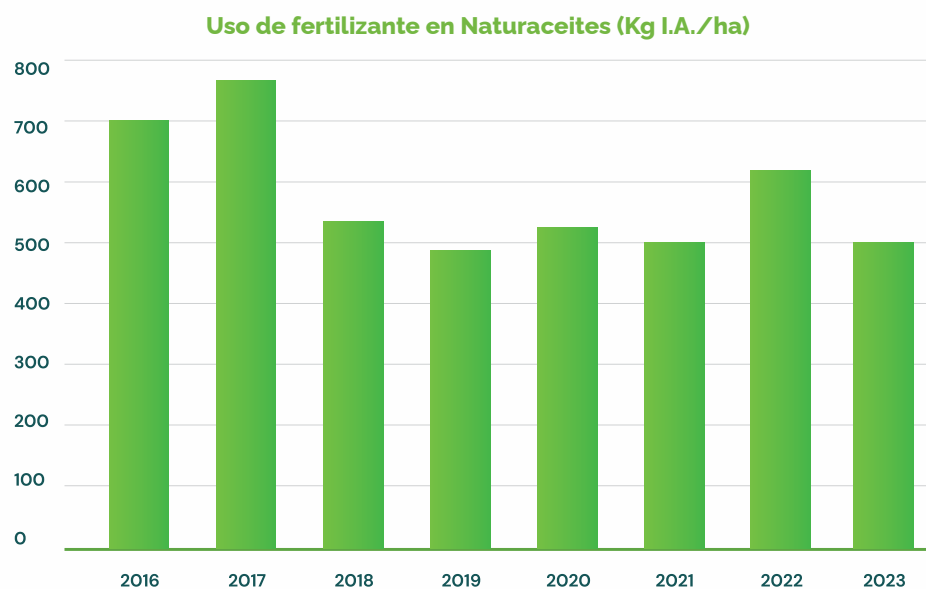
No podemos tratar a todas nuestras plantaciones de la misma manera, ya que su estado nutricional depende de los nutrientes disponibles en el suelo. Algunas plantas pueden necesitar nutrientes adicionales que otras ya poseen. Para abordar esta diversidad, nuestro equipo de Servicio Técnico Agrícola (STA) ha diseñado un plan de nutrición vegetal especializado.

Para garantizar la adecuada fertilización de nuestras plantaciones, nuestro laboratorio NaturAlab, acreditado bajo la norma ISO 17025, se dedica al análisis de suelo y tejido vegetal. Estos análisis proporcionan una determinación clara y precisa de los nutrientes presentes en los cultivos y aquellos disponibles en el suelo, permitiendo implementar estrategias de fertilización específicas para cada área.

Como parte de nuestro plan de nutrición vegetal, contemplamos la aplicación de compost en nuestros suelos. Durante el proceso de beneficiado, en el cual se produce Aceite Crudo de Palma (CPO) y Aceite Crudo de Palmiste (PKO), se generan subproductos derivados de los racimos de fruta vacíos, conocidos como raquis. Estos subproductos, ricos en nutrientes, son reincorporados a nuestras plantaciones mediante el proceso de compostaje.

Las hojas de palma que colocamos en el suelo durante la cosecha también pasan por un proceso de compostaje natural, añadiendo nutrientes beneficiosos a nuestras plantaciones. Según los resultados observados, 12 toneladas métricas (TM) de compost, ya sea de raquis o de hojas de palma, pueden reemplazar 1 TM de fertilizante inorgánico. La aplicación de compost no solo beneficia al medio ambiente, sino que también optimiza nuestra operación al revalorizar los residuos —más información en el capítulo 21, *Gases de Efecto Invernadero y otras Emisiones*, y en el capítulo 17, *Gestión Responsable de Residuos*—.

La Figura 16.3 muestra la aplicación histórica de ingrediente activo por hectárea. En 2023 logramos disminuir 100 Kg A.I./ha a comparación del año anterior, gracias al plan de fertilización que elabora nuestro departamento agrícola.





16.2

Uso responsable de pesticidas

Contamos con un Programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE) cuyo objetivo es asegurar que la presencia de plagas se mantenga por debajo de los límites o umbrales establecidos por nuestra empresa, para que no causen daño a la plantación. Para esto se han implementado varias estrategias antes de recurrir al uso de pesticidas:

Trampas

Que capturan al “picudo negro” de la palma (*Rhynchophorus palmarum*), una de las principales plagas presentes en plantaciones.

Estaciones fitosanitarias

Para la detección temprana de plagas en temporada de lluvia —época en donde suelen aumentar las plagas—.

Siembra de nectaríferas

Para atraer insectos benéficos que atacan a los dañinos para la palma.

Uso de agentes biológicos

Para combatir patógenos.

Rondas fitosanitarias

Durante todo el año para identificar enfermedades, anomalías que requieren atención, conteo de población de plagas, etc.

Si a pesar de los controles MIPE se observa que los umbrales de plagas se exceden, entonces se usa producto químico únicamente en las palmas de aceite que presentan problemas. Adicionalmente, para proteger tanto la salud de las personas como la del medio ambiente, NO aplicamos químicos que aparecen en clasificación de la Organización Mundial de Salud (OMS) como extremadamente peligrosos —clase IA— o altamente peligrosos —clase IB—. Tampoco utilizamos aquellos que se consideran como orgánicos persistentes en la convención de Estocolmo y pesticidas peligrosos en el comercio internacional publicados por la convención de Rotterdam. Gracias al programa de MIPE hemos logrado reducir la cantidad de insecticida en plantaciones al rededor del 30 % desde 2016. También se ha reducido significativamente el uso de fungicidas y rodenticidas —ver Figura 16.4—.

Plaguicidas usados en plantaciones (Kg I.A./ ha)

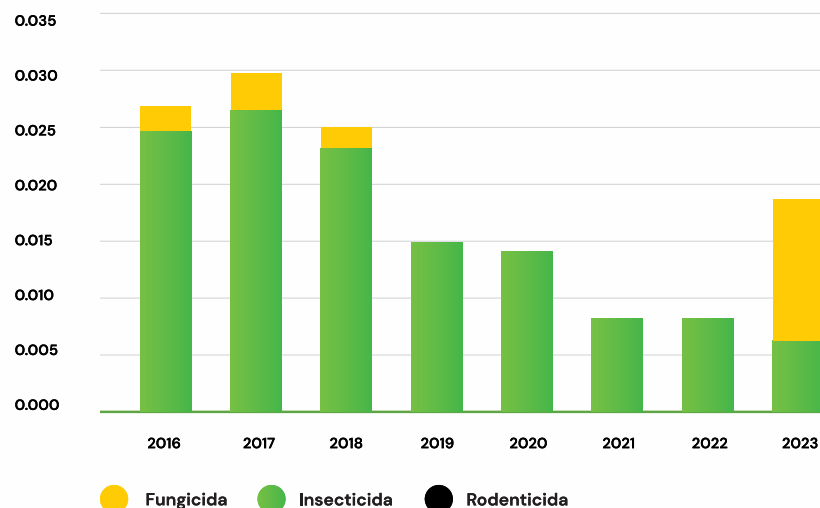


Figura 16.4 Uso de plaguicidas en plantaciones, expresado como kilogramo de ingrediente activo por hectárea.

Herbicida usado en plantaciones (Kg I.A./ ha)

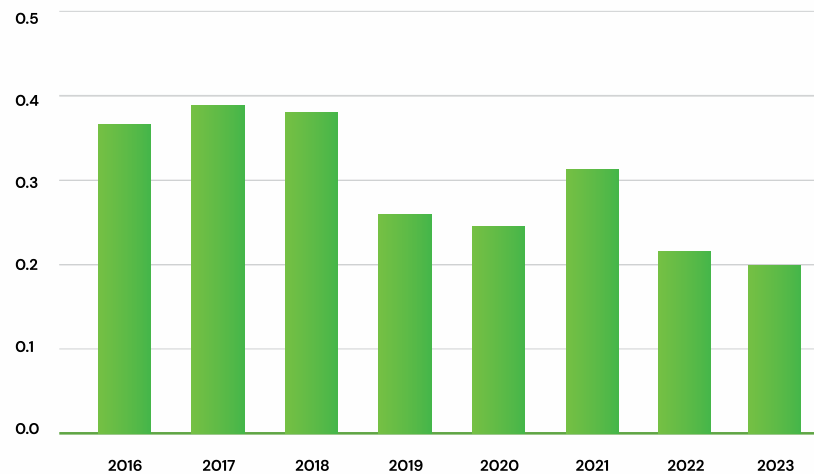


Figura 16.5 Uso de herbicida en plantaciones expresado como kilogramo de ingrediente activo por área.

Pesticidas usados, según clase OMS (Kg I.A. / ha)

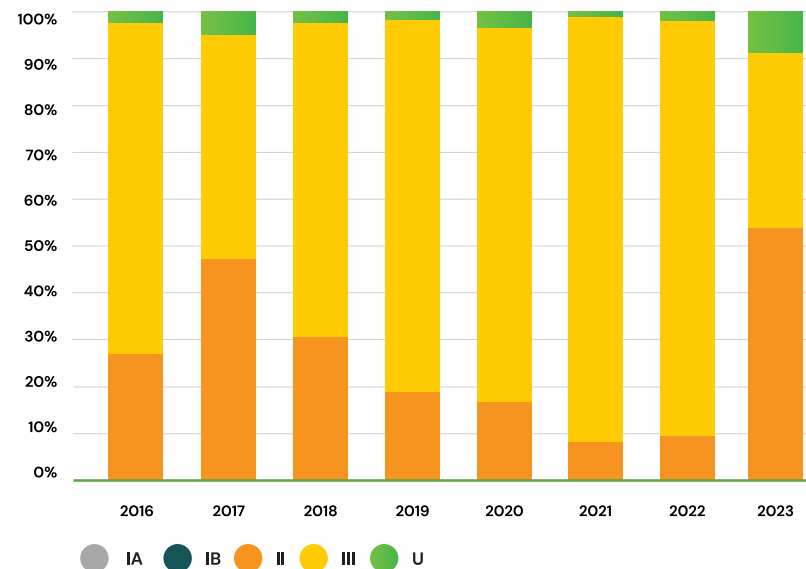


Figura 16.6 Porcentaje de uso de pesticidas en plantaciones clasificados según el orden de la OMS.

IA	Extremadamente peligrosos
IB	Altamente peligrosos
II	Moderadamente peligrosos
III	Ligeramente peligrosos
U	Poco propensos a presentar un peligro agudo



Gestión responsable de residuos



17.2

Gestión de residuos e impactos significativos relacionados a los residuos

Nuestro enfoque de circularidad comienza en las plantaciones, donde el 43 % de los residuos generados proviene de las hojas de palma retiradas durante la cosecha. Estas hojas se reincorporan inmediatamente al suelo, colocándolas estratégicamente para aumentar su contenido de materia orgánica y protegerlo de la erosión causada por la lluvia.

Luego, los racimos de fruta fresca (FFB) se trasladan a nuestras Plantas de Beneficio, donde se procesan para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO). Durante este proceso, se generan residuos de fibra y cáscara, que constituyen el 31 % de nuestros residuos. Estos materiales se utilizan como biomasa para la generación de energía renovable. La incineración de esta biomasa produce ceniza, que representa el 0.39% de nuestros

residuos, y los raquis —racimos de fruta vacíos— constituyen el 10 % del total. Tanto la ceniza como los raquis se reincorporan al suelo, aportando nutrientes esenciales a nuestras plantaciones.

En Fray Bartolomé de las Casas y Pataxte, contamos con instalaciones de compostaje con capacidades de 10,000 TM y 5,000 TM, respectivamente. Aquí, los raquis se convierten en fertilizante orgánico, representando el 14 % de nuestros residuos. Además, nuestras plantas de beneficio generan residuos líquidos que se gestionan a través de sistemas de tratamiento de agua residual y, posteriormente se utilizan en el fertirriego para nuestras composteras y plantaciones. En los sistemas de tratamiento, capturamos los gases emitidos por estos efluentes, los filtramos y los convertimos en biogás para producir energía renovable.

Nuestras refinerías también generan subproductos, como la ceniza de la incineración de biomasa en calderas y la tierra de blanqueo utilizada en el proceso de refinado, blanqueado y desodorizado (RBD). Estos subproductos representan el 1 % del total de nuestros residuos y se aprovechan para la fertilización y mejora de nuestros suelos —ver Figura 17.1—.



17.1

Información general de los residuos

En toda actividad humana, desde la más simple hasta la más compleja, la generación de residuos es una constante. Esta realidad subraya la necesidad urgente de adoptar prácticas sostenibles que nos permitan gestionar estos residuos de manera eficiente. En este sentido, en NaturAceites hemos diseñado un sistema integral de economía circular que maximiza el aprovechamiento de los residuos generados a lo largo de nuestras operaciones. Desde las plantaciones hasta las refinerías, cada subproducto y residuo es visto como una oportunidad para revalorización, contribuyendo así a un ciclo de producción más limpio y consciente.

Circularidad en Naturaceites

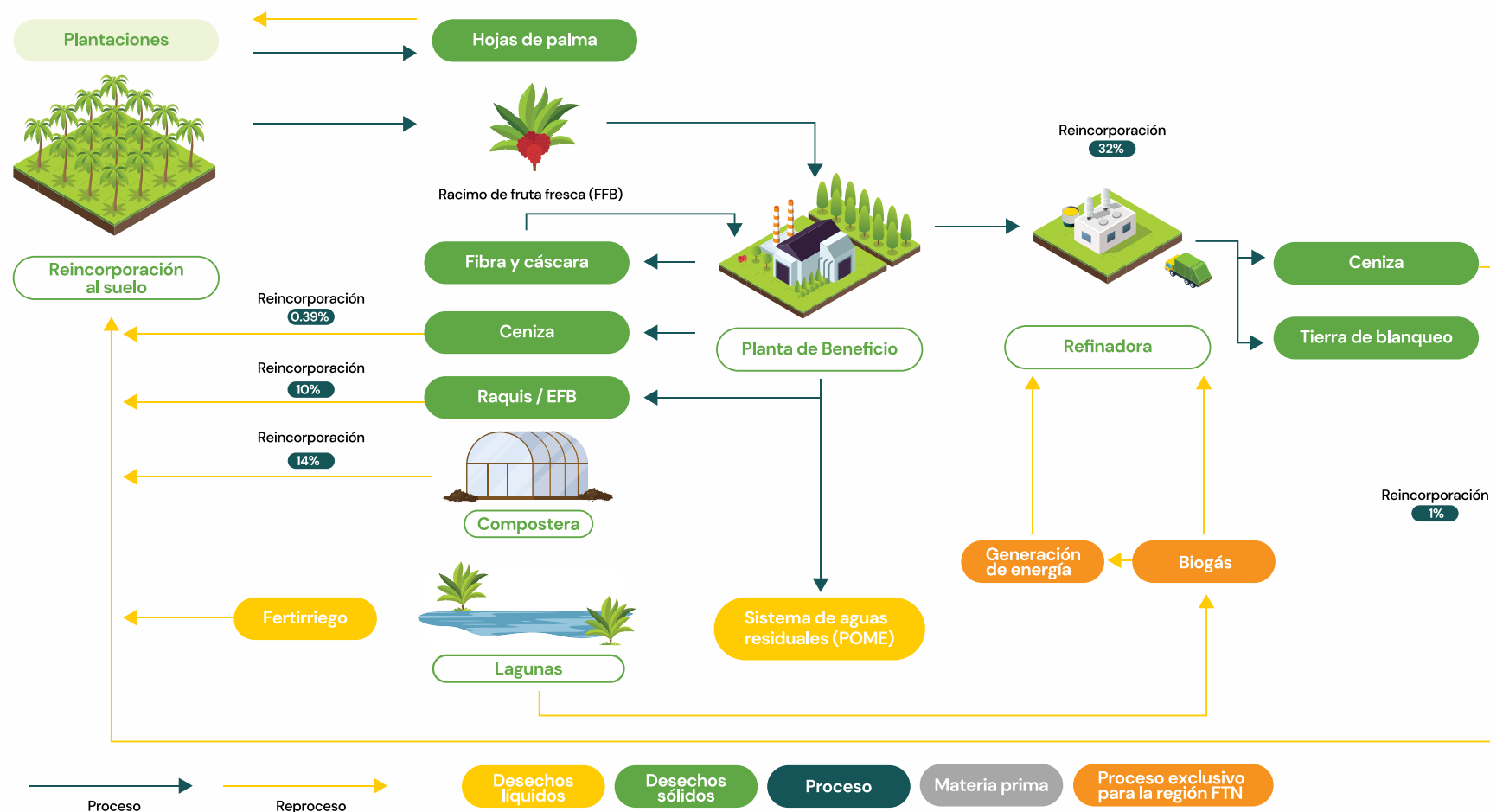


Figura 17.1 Circularidad de NaturAceites

Una vez aprovechado el 100 % de los residuos generados por nuestras operaciones, es crucial gestionar de manera responsable los desechos que surgen a partir de la materia prima que utilizamos. Desde 2018, hemos implementado un sistema estructurado para la gestión de estos residuos. A través de nuestros centros de acopio, separamos los distintos tipos de residuos y los protegemos de la lluvia, asegurando que no entren en contacto con el suelo mientras esperan su disposición final.

La disposición final de estos residuos es gestionada por empresas externas que cuentan con las licencias ambientales pertinentes, garantizando que se manejen de acuerdo con las normativas vigentes y de manera segura para el medio ambiente. Para asegurar que nuestros colaboradores comprendan y cumplan con los procedimientos adecuados para la disposición de residuos, hemos establecido programas de capacitación y sensibilización. Estos programas no solo educan sobre la importancia de una correcta gestión de residuos, sino que también fomentan una cultura de responsabilidad ambiental dentro de nuestra organización.

Tabla 1 **Residuos generados (valores en TM)**

Descripción	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	286,120.8	313,217.4	294,245.4	257,747.6	291,187.2	220,849.3
NO destinados a eliminación	195,809.2	210,294.6	196,267.5	170,153.4	192,595.7	167,637.8
Hojas de palma + compost / racimos vacíos de fruta	195,643.0	210,188.7	195,860.2	169,945.2	192,274.0	166,611.0
Chatarra + Baterías (vehículo)	118.1	51.7	363.2	178.2	246.2	992.6
Plástico	23.8	39.4	27.0	11.3	39.2	20.8
Papel / cartón	20.0	14.2	16.8	17.1	35.2	12.1
Envases vacíos agroquímicos	4.2	0.6	0.2	1.6	1.1	1.3
Destinados a eliminación	90,311.6	102,922.8	97,978.0	87,594.2	98,591.6	53,211.5
Fibra y cáscara para uso de biomasa en plantas de beneficio	78,333.5	90,054.5	89,966.1	82,704.4	91,114.0	46,537.0
Plantas de beneficio: ceniza de uso de biomasa	10,105.3	10,774.6	5,547.6	3,465.6	5,059.0	4,499.0
Refinadora: ceniza de uso de biomasa y tierra de blanqueo	1,854.0	2,083.5	2,367.9	1,376.5	2,389.6	2,138.2
Aceites usados	0.1	5.1	66.1	12.7	8.6	7.9
Pesticidas vencidos, plástico trampa moscas, laboratorio, recolección de derrar	16.5	4.2	23.4	25.5	8.5	21.1
Filtros de aceite, wipe, otros residuos de industria	1.6	0.9	1.9	8.7	10.8	7.6
Equipo de protección personal usado	0.6	0.0	0.5	0.9	0.9	0.8
Residuos clínica	0.0	0.0	4.4	0.1	0.04	0.00

Tabla 2 **Residuos no destinados a eliminación**

Fuente	Descripción	Clave	U.Medida	Región	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos NO destinados a disposición (peso)										
Fórmula	TOTAL DE RESIDUOS NAT NO DESTINADO A DISPOSICIÓN		TM	NAT	195,809.18	210,294.64	196,267.48	170,153.40	192,595.65	167,637.80
Fórmula	NO PELIGROSO		TM	NAT	195,807.37	210,293.99	196,266.77	170,150.98	192,595.15	167,637.57
Fórmula	TRATAMIENTO INTERNO		TM	NAT	195,643.01	210,188.74	195,860.23	169,945.21	192,274.00	166,611.00
TD-No Disposición	Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	NP_TI_ISBA	TM	NAT	195,643.01	210,188.74	195,860.23	169,945.21	192,274.00	166,611.00
TD-No Disposición	Reciclaje	NP_TI_RC	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-No Disposición	Otros	NP_TI_Otro	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fórmula	TRATAMIENTO EXTERNO		TM	NAT	164.36	105.25	406.54	205.77	321.15	1,026.57
TD-No Disposición	Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	NP_TI_ISBA	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-No Disposición	Reciclaje	NP_TI_RC	TM	NAT	164.36	105.25	406.54	205.77	321.15	1,026.57
TD-No Disposición	Otros	NP_TI_Otro	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fórmula	PELIGROSO		TM	NAT	1.81	0.65	0.72	2.42	0.50	0.23
Fórmula	TRATAMIENTO INTERNO		TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-No Disposición	Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	NP_TI_ISBA	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-No Disposición	Reciclaje	NP_TI_RC	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-No Disposición	Otros	NP_TI_Otro	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fórmula	TRATAMIENTO EXTERNO		TM	NAT	1.81	0.65	0.72	2.42	0.50	0.23
TD-No Disposición	Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	NP_TI_ISBA	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-No Disposición	Reciclaje	NP_TI_RC	TM	NAT	1.81	0.65	0.72	2.42	0.50	0.23
TD-No Disposición	Otros	NP_TI_Otro	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Notas

- › **Incorporación a suelo con beneficio agrícola:** hojas de palma y racimos de fruta vacíos de fruta (con o sin compostaje)
- › **Reciclaje:** chatarra, plásticos, papel, cartón y envases vacíos de agroquímicos
- › **Reciclaje externo:** baterías de vehículos

Tabla 3 Residuos destinados a eliminación (valores en TM)

Fuente	Descripción	Clave	U.Medida	Región	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos destinados a disposición (peso)										
Fórmula	TOTAL DE RESIDUOS NAT DESTINADO A DISPOSICIÓN		TM	NAT	90,323.34	102,938.54	98,000.84	87,714.83	98,711.86	53,369.99
Fórmula	NO PELIGROSO		TM	NAT	90,321.52	102,929.31	97,922.08	87,687.36	98,688.11	53,343.50
Fórmula	TRATAMIENTO INTERNO		TM	NAT	90,292.82	102,912.57	97,881.52	87,546.40	98,562.61	53,174.15
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_ICRE	TM	NAT	78,333.53	90,054.48	89,966.08	82,704.37	91,114.00	46,537.00
TD-Disposición	Incineración sin recuperación de energía	NP_TI_ISRE	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TI_IS	TM	NAT	11,959.29	12,858.09	7,915.44	4,842.03	7,448.61	6,637.15
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TI_VM	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fórmula	TRATAMIENTO EXTERNO		TM	NAT	28.70	16.75	40.56	140.96	125.50	169.35
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TE_ICRE	TM	NAT	0.09	0.00	0.51	0.33	0.09	0.60
TD-Disposición	Incineración sin recuperación de energía	NP_TE_ISRE	TM	NAT	16.84	0.97	17.17	20.00	4.85	10.31
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TE_IS	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TE_VM	TM	NAT	11.77	15.78	22.88	120.63	120.56	158.44
Fórmula	PELIGROSO		TM	NAT	1.82	9.23	78.76	27.47	23.75	26.49
Fórmula	TRATAMIENTO INTERNO		TM	NAT	0.00	0.55	63.07	8.60	9.50	6.22
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TE_ICRE	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Incineración sin recuperación de energía	NP_TE_ISRE	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TE_IS	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TE_VM	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fórmula	TRATAMIENTO EXTERNO		TM	NAT	1.82	8.67	15.69	18.86	14.25	20.27
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TE_ICRE	TM	NAT	0.03	5.13	3.71	11.60	7.81	7.25
TD-Disposición	Incineración sin recuperación de energía	NP_TE_ISRE	TM	NAT	1.78	3.55	11.98	7.26	6.44	13.01
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TE_IS	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TE_VM	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Protección de la biodiversidad y recursos naturales



En NaturAceites, estamos convencidos de que nuestras operaciones agroindustriales no solo pueden, sino que deben coexistir de manera positiva con la biodiversidad que nos rodea. Cuidar de la flora y fauna presenta retos, pero los beneficios son evidentes para el medio ambiente y nuestra empresa.

La fijación de CO₂ —para mitigar el cambio climático—, la participación en el ciclo del agua, la filtración del aire, la polinización, el control de la erosión, el reciclado de nutrientes, la retención de agua de lluvia, entre otras son algunos de los temas que abordaremos en la presente sección. Operamos en entornos que se caracterizan por tener alta presencia de biodiversidad y grandes reservas de carbono —bosques— que son esenciales como hábitats para muchas especies. Para contribuir a que estas áreas de riqueza natural se mantengan, contamos con varios programas que describimos en esta sección, así como sus resultados.



18.1

Descripción de las áreas de valor

En el contexto de biodiversidad contamos con dos grandes áreas:

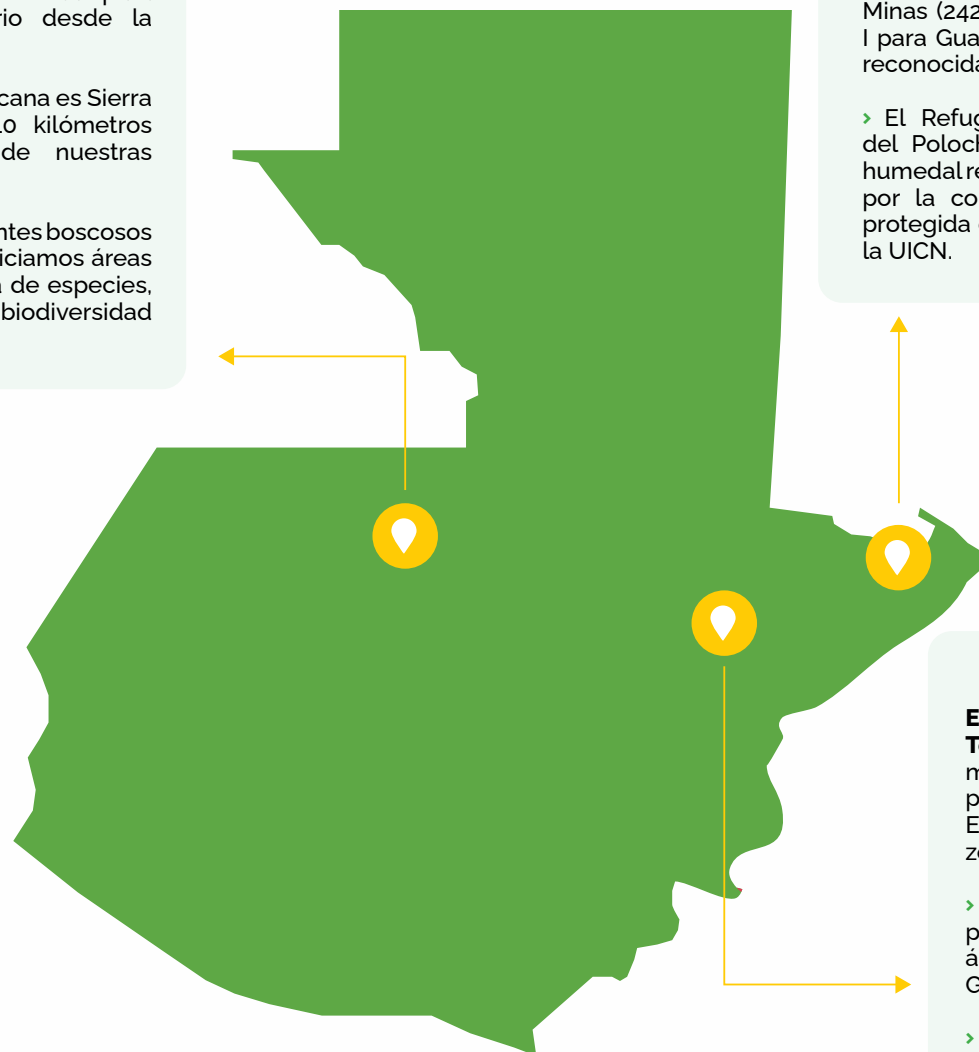
- a** Nororiente de Guatemala, en los departamentos de Petén, Alta Verapaz e Izabal, donde se encuentran las operaciones agroindustriales que incluyen plantaciones, plantas de beneficio, refinería y terminal portuaria. Estas operaciones son cercanas a áreas protegidas o áreas con presencia de bosques y sus características se describen en la Figura 18.1.
- b** Escuintla, donde contamos con una refinería que está localizada en un área con muy poca presencia de bosques y caracterizada por varias actividades urbanas, comerciales, agrícolas o industriales.

En la región de la Franja Transversal del Norte contamos con operaciones agrícolas (5,600 hectáreas no continuas), Planta de Beneficio y Refinería.

- › Esta región se encuentra dentro de una zona que fue promovida para el desarrollo agropecuario desde la década de 1970.
- › El área protegida más cercana es Sierra Santa Cruz a unos de 10 kilómetros de distancia de una de nuestras plantaciones.
- › Conservamos los remanentes boscosos dentro de las fincas y propiciamos áreas para el refugio y presencia de especies, creando islas donde la biodiversidad encuentra refugio.

En la región del Polochic contamos con operaciones agrícolas (6,000 hectáreas no continuas) y Plantación de Beneficio. Dicha región se encuentra en medio de dos zonas protegidas:

- › La Reserva de Biosfera Sierra de las Minas (242,6242 hectáreas) es categoría I para Guatemala y la UICN, también es reconocida por la UNESCO.
- › El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic (20,760 hectáreas) es un humedal reconocido internacionalmente por la convención Ramsar y un área protegida categoría III para Guatemala y la UICN.



En la terminal portuaria de Santo Tomás de Castilla almacenamos materia prima y cargamos buques para exportación de producto. Esta área es adyacente a dos zonas protegidas:

- › El Cerro San Gil es una reserva protectora de manantiales y área protegida categoría IV para Guatemala.
- › La Bahía Santo Tomás es una zona de veda, categoría VI para Guatemala.

Figura 18.1 Ubicación de NaturAceites y áreas de alto valor para la biodiversidad⁴.

⁴ Áreas de importancia mundial en términos de sus recursos naturales y culturales (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8); Área protegida manejada principalmente para la utilización sostenible de los ecosistemas naturales (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN).

Como puede verse, las áreas donde operamos en el nororiente tienen una riqueza natural abundante de la cual debemos cuidar. Conscientes de nuestra responsabilidad, llevamos a cabo estudios para identificar y ayudar a mantener áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) y de Altas Reservas de Carbono (ARC). Esto incluye no solo nuestras operaciones directas, sino también las de productores de tercera parte.

Los estudios de AVC se enfocan en identificar elementos clave que hacen de cada área un componente crucial para el ecosistema y las comunidades locales. Estos estudios se basan en las seis categorías definidas por la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Network), que abarcan desde la biodiversidad significativa y áreas a nivel paisaje, hasta servicios ecosistémicos críticos y valores culturales importantes —ver Figura 18.2—. Por otro lado, los estudios de ARC se centran en la evaluación y protección de bosques y otras áreas que poseen una alta concentración de carbono almacenado en la vegetación y el suelo, como una forma de diferenciar bosques jóvenes o desarrollados, de áreas con matorrales.

Las áreas donde se localizan nuestras plantaciones y plantas de beneficio cuentan con estudios AVC realizados por terceros que cuentan con licencia de la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Network). Derivado de estos estudios, hemos identificado en áreas de influencia indirecta de nuestras operaciones y de productores asociados la presencia de cinco de las seis categorías de áreas de AVC, las cuales están detalladas en la figura 18.2. Por lo tanto, hemos desarrollado cinco programas de protección de la biodiversidad y recursos naturales, seguidos de una evaluación de impactos en los cuales no se han evidenciado impactos que afecten significativamente a la biodiversidad.





Figura 18.2 Categorías de AVC presentes en operaciones de NaturAceites según HCV Network

Desde la primera versión de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad de diciembre 2016, nos comprometimos a contar con estudios ARC previo al desarrollo de nuevas plantaciones. Para este tipo de proyectos, los estudios pueden consultarse en la página web de la Red de Altos Valores de Conservación, donde se encuentra el estado de estudios de AVC y/o ARC —combinados, para nuevas plantaciones—.

Evaluación de impactos significativos en la biodiversidad

Las áreas donde se desarrollan las plantaciones fueron principalmente pastizales para ganado. Esto lo respaldamos con estudios de cambio de uso de suelo que son evaluados por tercera parte independiente para asegurar la veracidad de los estudios. En este sentido, el cambio de pastizales a plantaciones no introdujo impactos negativos significativos a la biodiversidad. Los estudios AVC ya mencionados, al igual que estudios de impacto ambiental presentados al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), no han encontrado impactos significativos a la biodiversidad. Sin embargo, estos estudios son la base de nuestros programas para contribuir a mantener las áreas AVC y biodiversidad, que se describen seguidamente.

En toda nueva plantación, se planta kudzú (*Pueraria* sp.) y mucuna (*Mucuna pruriens*), para proteger al suelo de la erosión y aportarle nitrógeno. Ambas especies son consideradas invasivas y por lo mismo se cuentan con controles y tratamiento para asegurar que no se extiendan a otras áreas. Actualmente, los avances en su eliminación se reportan como parte del programa de protección de riberas y su presencia es menor a 5 ha totales—no continuas—, que representan menos del 2 % del área que forma parte del programa mencionado.



18.2

Ambientalmente responsables

En el contexto de biodiversidad contamos con dos grandes áreas:

1. Evaluación de cuerpos de agua

Estamos conscientes de que la mejor forma de cuidar de nuestros ecosistemas es mediante alianzas multiactor. En este sentido, mantenemos una estrecha relación de cooperación con diversas organizaciones no gubernamentales, instituciones locales y líderes comunitarios.

Junto a Fundación Defensores de la Naturaleza, Asociación Balam, AMASURLI y comunidades locales realizamos evaluaciones periódicas a cuerpos de agua. Una tercera parte toma muestras para análisis de agua en puntos antes, durante y después del paso de ríos que atraviesan nuestras plantaciones y de estos, no existe ningún hallazgo que indique un impacto negativo de las operaciones de NaturAceites a los cuerpos de agua. Los resultados del monitoreo de la calidad de agua se comparten con comunidades y autoridades entre las que están la Comisión de Ambiente de la Municipalidad de El Estor y la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca Hidrográfica del Lago de Izabal y Río Dulce (AMASURLI).

2. Recuperación y protección de riberas (zonas riparias)

Anteriormente hemos mencionado que las zonas riparias son un elemento clave para el desarrollo de la vida silvestre, pues fungen como hábitat y corredero biológico para miles de especies y ayudan a mantener la calidad del agua. Cuidar de las riberas es una prioridad para nosotros, por lo que desarrollamos un programa de recuperación y conservación. Este tiene el objetivo de mantener un área de vegetación que proteja estos cuerpos de agua y genere beneficios para la biodiversidad.

El monitoreo del programa se realiza mediante evaluaciones de campo de las condiciones de las riberas y auditorías internas sobre las prácticas de protección implementadas. Los resultados de estas evaluaciones y auditorías se reportan a la administración de las fincas que corresponda. Nos comprometimos a contar 292 hectáreas de zonas riparias para el año 2028 y a mantener su buen estado de conservación a partir de entonces. La Figura 18.3 muestra que en 2021 alcanzamos el 92 % del plan de conservación de estas áreas y en 2023 conservamos 270 ha, lo que excede la meta planificada.

Hemos aprendido que la regeneración natural en las zonas riparias supera proyecciones lineales estimadas.

⁵ Más información en: <https://www.hcvnetwork.org/search?query=NaturAceites>

⁶ Manejamos la definición del estándar GRI para impacto significativo en la biodiversidad: *Impacto que puede afectar de forma negativa a la integridad de una región o área geográfica, ya sea directa o indirectamente, y cambiar sustancialmente sus características, estructuras y funciones ecológicas a largo plazo, de manera que el hábitat, los niveles de población y determinadas especies que hacen que el hábitat sea importante dejan de poder sostenerse.*

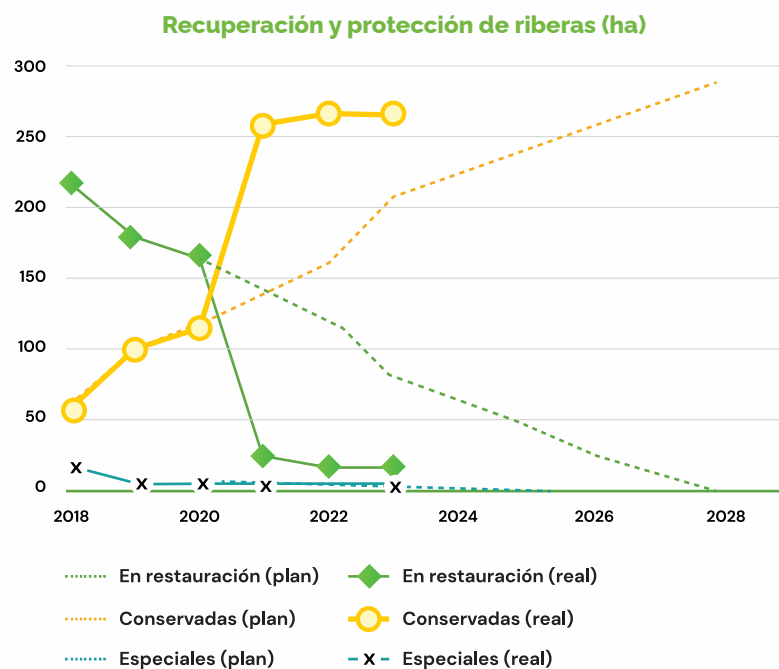


Figura 18.3 Resultados reales y planificados del programa de recuperación y protección de zonas riparias.

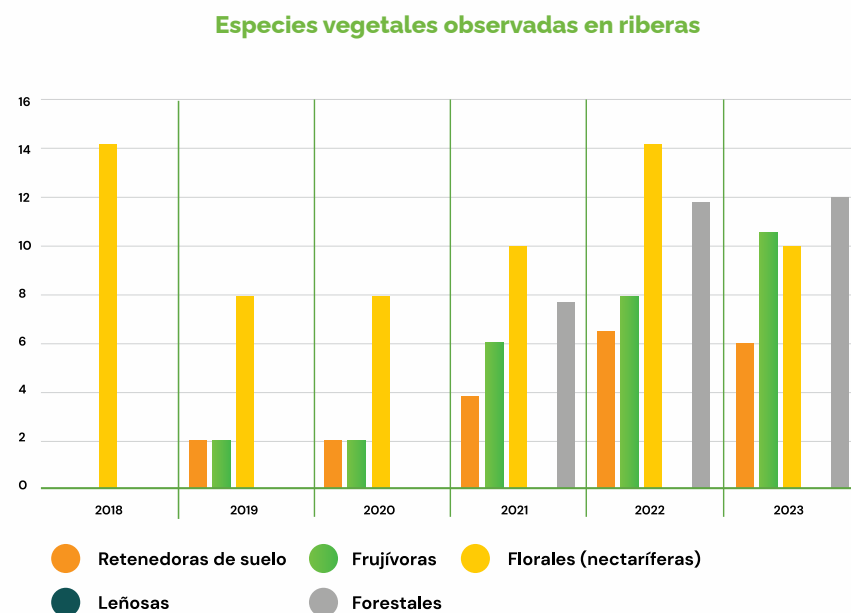


Figura 18.4 Resultados de monitoreos de vegetación en áreas de Riberas en restauración y protección.

Los monitoreos de vegetación en zonas riparias nos muestran el aumento de la presencia de vegetación gracias al programa de recuperación implementado desde 2018 —ver Figura 18.4—, que explica el cambio significativo en área recuperada a partir de 2021.

3. Monitoreo de biodiversidad

Hemos encontrado que nuestras plantaciones cercanas a áreas AVC o bosques pueden ser utilizadas por muchas especies como corredor biológico o refugio. Por lo tanto, nuestro tercer programa va orientado al monitoreo de biodiversidad, que inició en 2018, para identificar si hay cambios que puedan ser asociados con nuestras operaciones. Actualmente, llevamos a cabo monitoreos cada tres meses, los cuales coinciden con las épocas del año de mayor presencia de especies en las regiones y movimientos migratorios. Los puntos de referencia se han establecido en áreas en donde interactúan nuestras plantaciones con áreas boscosas y los avistamientos son clasificados según su importancia, rareza o amenaza definidas por listados especializados. A estos estudios se suman monitoreos realizados por ONGs ambientales, como Fundación Defensores de la Naturaleza y Asociación Balam que utilizan metodologías complementarias — MOSI y trampas de niebla—.

La Figura 18.5 muestra la riqueza biológica que hemos monitoreado internamente. Reportamos la cantidad de especies — no número de individuos— observadas anualmente y agrupadas según la clasificación en la *Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza*.

Especies animales observadas

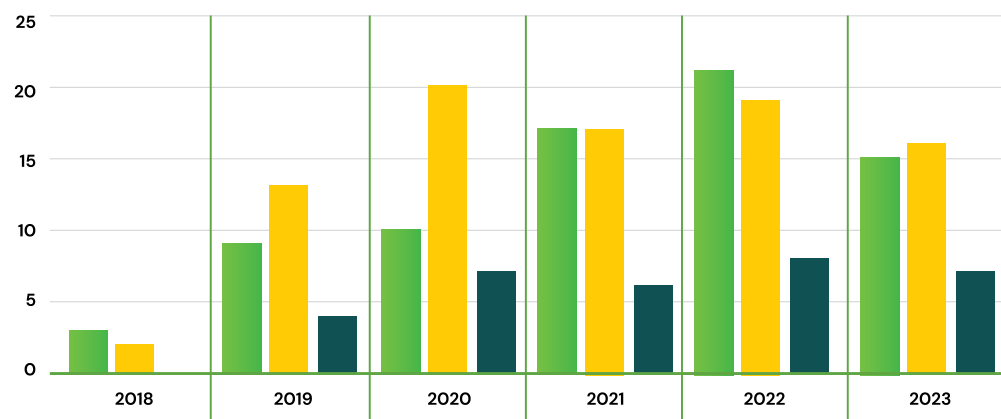


Figura 18.5 Resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones de NaturAceites.

Especies animales observadas

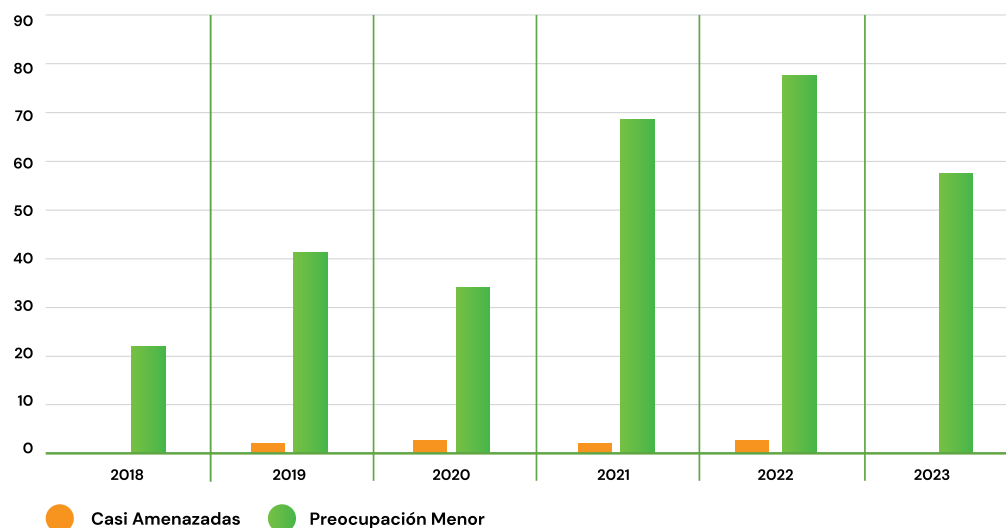


Figura 18.5 Resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones agroindustriales

⁷ Más información en: <https://www.iucnredlist.org/es>

El aumento de presencia de especies en nuestras plantaciones se debe, en gran medida al crecimiento demográfico de nuestras comunidades circundantes en la región del Polochic. Esta presión que genera el aumento de frontera agrícola hace que más especies busquen refugio dentro de nuestras plantaciones. En este sentido, nos esforzamos por asegurar que la red alimentaria de la biodiversidad sea sana y que nuestra operación no interfiera de manera negativa en ello.

La Figura 18.5 muestra una disminución en el número de especies observadas en nuestras plantaciones. Esta reducción se debe a que en la región de la Franja Transversal del Norte no se pudieron completar los cuatro monitoreos biológicos planificados. Nuestro equipo tuvo que priorizar los estudios previos necesarios para el desarrollo de nuevas plantaciones en la expansión hacia la región de Cadenas en Livingston, Izabal.

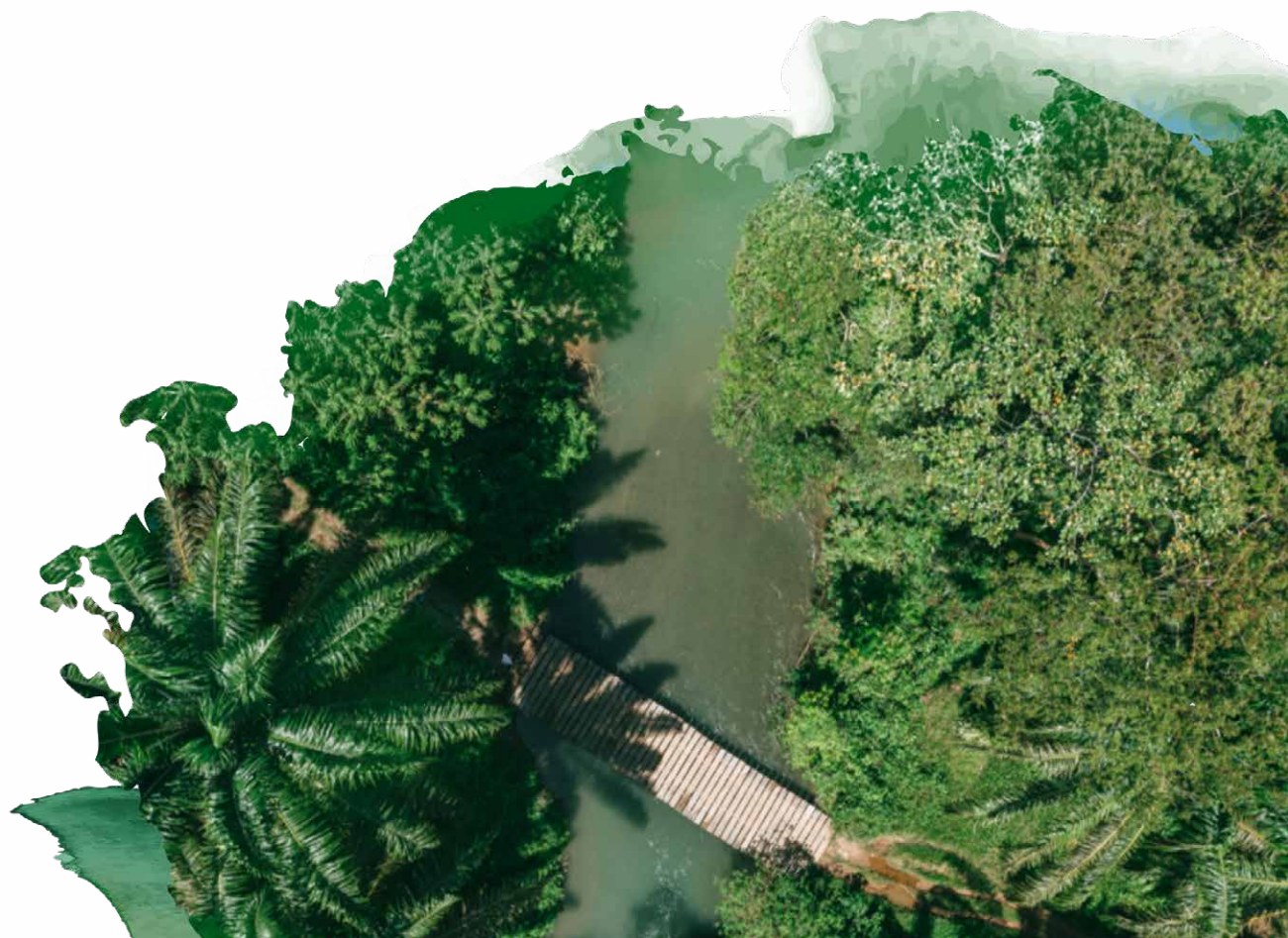
La falta de estos monitoreos ha resultado en una carencia significativa de datos en la región, ya que no se pudo realizar el seguimiento durante las migraciones boreal y austral, momentos clave para la determinación de especies. Para evitar que esto vuelva a suceder, refinaremos nuestra planificación trimestral para distribuir la carga de trabajo del equipo de manera más efectiva.

4. No caza y no tala

En 2016 establecimos nuestra primera Política de Sostenibilidad, en la cual afirmamos nuestro compromiso con “la no caza y no tala”, ya que operamos en entornos con altos valores de conservación. Esta política es comunicada a todos nuestros colaboradores en operaciones que se encuentran en las mencionadas regiones.

5. Evaluaciones a nivel paisaje

Las evaluaciones a nivel paisaje nos permiten identificar el impacto que hay por actividades en un radio de 12, 25 y 50 Km, incluyendo nuestras operaciones. Esta es una forma de analizar a nivel macro la relación entre actividades humanas y biodiversidad. Por el tipo de estudio se requiere análisis de tendencia a largo plazo en períodos de al menos dos años. Los estudios internos nos muestran:



- Alrededor del 70 % de las plantaciones no tienen conectividad con áreas AVC o bosques. El 30 % restante son las operaciones en Polochic que ayudan a la conectividad entre la Reserva de la Biósfera de Sierra De Las Minas y el Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic.
- Las actividades que rodean las plantaciones, principalmente agropecuarias o de vivienda, ejercen una presión en la biodiversidad. Una señal de esto es la presencia de especies conocidas como "efecto borde", que son aquellas más familiarizadas con presencia humana. Esta presión ha hecho que las plantaciones se conviertan en un "refugio" al que las especies se han adaptado y donde podemos encontrar 14 especies clasificadas como "raras, amenazadas o en peligro de extinción", lo que consideramos como muestra que nuestras actividades tienen mayor armonía con la biodiversidad, que con las que se desarrollan en nuestros alrededores.
- En el caso del Polochic, hemos observado una degradación de la cuenca alta en Sierra De Las Minas, causada por actividades ajenas a NaturAceites, que ha generado reducción de hábitats. Nuevamente, lo que también ocasiona que las plantaciones sean un "refugio" para especies que se están adaptando a nuevas condiciones.
- No se observa un cambio en áreas de bosque que sea atribuible a las actividades de NaturAceites.
- Lo anterior refuerza la importancia de nuestro compromiso con el cuidado de áreas boscosas y la prohibición de no caza y no tala en áreas controladas por NaturAceites.



18.3

Alianzas para proteger la biodiversidad

1. Protección de la guacamaya roja

El Parque Nacional Laguna del Tigre (PNLT), ubicado en San Andrés, Petén, forma parte de la Reserva de Biosfera Maya (RBM), una de las áreas protegidas

de categoría Ramsar más extensas de América Central. En el extremo este del parque, en la zona llamada Perú-Peruito, se encuentra el último refugio de anidación en Guatemala de la guacamaya roja (*Ara macao cyanoptera*). Estas aves anidan aproximadamente entre febrero y agosto para luego emprender vuelo hacia el norte, en México. A pesar de que generalmente no realizan migraciones estacionales, cada año regresan a Guatemala al mismo nido en el Parque Nacional Laguna del Tigre.

Desde 2002, la Sociedad para la Conservación de la Vida Silvestre (Wildlife Conservation Society, WCS) ha trabajado en la protección y conservación de esta especie en peligro de extinción. Como parte de nuestras prácticas de compensación establecidas en nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, en 2018 nos sumamos al esfuerzo de WCS y firmamos un convenio de cooperación para financiar la protección de 9,400 hectáreas del Perú-Peruito. Las actividades de conservación en la zona incluyen recorridos recurrentes, mantenimiento de nidos, patrullajes y mantenimiento de accesos —ver Figura 18.6—.

El resultado de las actividades de protección y monitoreo se ven reflejadas en el aumento de guacamayas que se observa en la Figura 18.7; ¡una buena noticia para la conservación de la guacamaya roja y su anidamiento en Guatemala! Por otro lado, la aparente disminución de actividades de mantenimiento de nidos —ver Figura 18.6—, comparada con años anteriores, se debe al aumento de número de nidos —por el incremento en número de guacamayas que anidan en Perú-Peruito y las distancias entre ellos, que también se ampliaron—.

WCS - Cumplimiento de programas (real: plan)

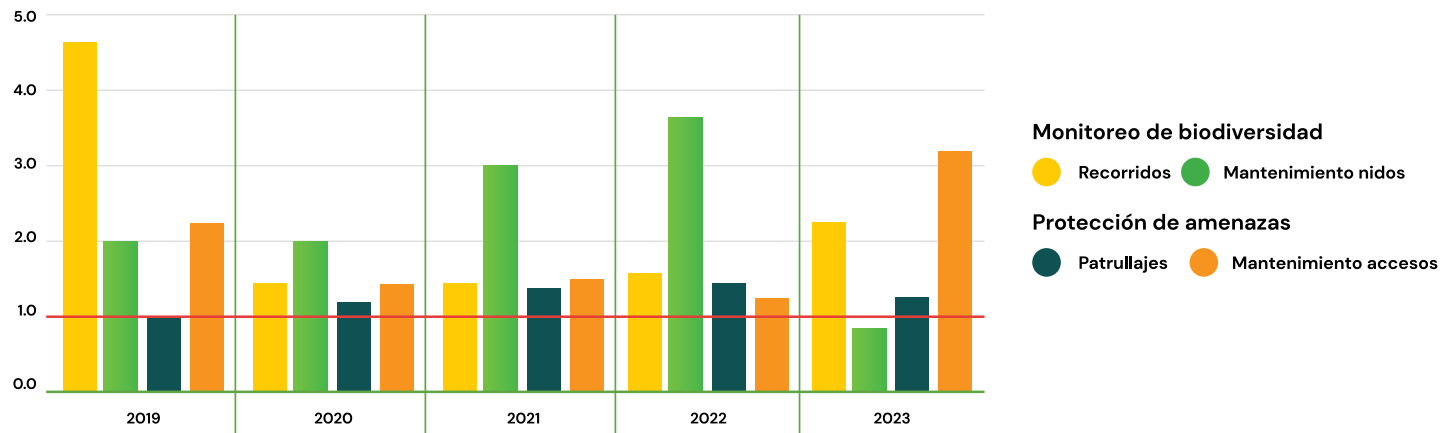


Figura 18.6 Cumplimiento de actividades planificadas del proyecto "El Perú- Peruito".

Es importante destacar que el proyecto también contempla la protección de bosque primario que, además son hogar de otras especies en peligro como el jaguar (*Panthera onca*), el tapir de labio blanco (*Tapirus bairdii*), la tortuga blanca (*Dermatemys mawii*) y el pecarí (*Tayassu pecari*) —ver Figura 18.7—. Este proyecto de conservación también cuenta con la participación de:

- › Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP): ente rector de áreas protegidas que también realiza actividades de control y vigilancia.
- › Asociación Balam: a cargo del mantenimiento y operación de la estación biológica para actividades de investigación y monitoreo. Coordina actividades de turismo sostenible con el apoyo de la comunidad Paso Caballos.
- › Comunidad Paso Caballos: bajo un acuerdo suscrito con CONAP, esta comunidad realiza actividades agrícolas protegiendo la biodiversidad. A través de un acuerdo con WCS, recibe asistencia para sus actividades agrícolas y programas de inversión social en salud y educación.
- › Solidaridad de Guatemala: promueve externamente el proyecto externamente para conseguir fondos adicionales.

Proyecto con WCS - Especies amenazadas

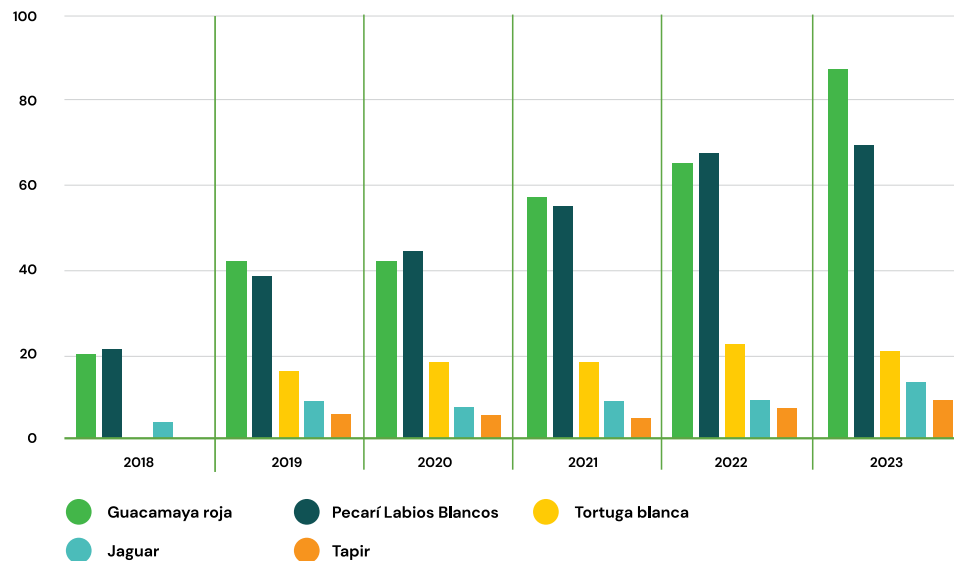


Figura 18.7 Resultados de monitoreo de especies amenazadas que se encuentran en el área de conservación "El Perú - Peruito".

2. Protección del manatí antillano

El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic, situado en la desembocadura del río con el mismo nombre, ha sido reconocido como un humedal de importancia mundial desde 1996 por la Convención Internacional Ramsar. El humedal es hábitat del manatí antillano (*Manatus manatus*), una especie emblemática en la región. Su presencia en Bocas del Polochic es un indicador biológico de la buena salud del ecosistema. El manatí antillano es una especie en alto peligro de extinción, categoría RAP I —según el “Listado de Especies Amenazadas” de Guatemala y los listados de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN—.

El mencionado Refugio de Vida Silvestre es coadministrado por CONAP y Fundación Defensores de la Naturaleza, quienes trabajan en conjunto para preservar su ecosistema característico de agua dulce. En 2022 nos unimos al esfuerzo de estas entidades firmando un convenio de cooperación para contribuir con la conservación del manatí. En 2023 iniciaron recorridos aéreos en las épocas de ingreso de manatíes y sus crías para evaluar la población del mamífero acuático. Esta información será de utilidad para determinar medidas que contribuyan a preservar esta especie característica del Lago de Izabal y en alto peligro de extinción. A lo largo del proyecto debemos destacar la participación de las siguientes instituciones:

- › Municipalidad de El Estor: regula la parte social relacionada con permisos de pesca
- › Policía Nacional Civil y Marina: entes protectores y de monitoreo a cumplimiento legal.
- › Asociación de Pescadores de El Estor: grupo de interés que actúa como salvaguarda civil a favor del manatí.
- › Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca Hidrográfica del Lago de Izabal y Río Dulce (AMASURLI): coordinación interinstitucional para la protección del lago.



18.4

Suelos de turba

Las turberas son un tipo de suelo que acumulan materia orgánica en condiciones de humedad y falta de oxígeno durante miles de años. Juegan un papel importante en la mitigación del cambio climático, capturando y almacenando grandes cantidades de CO₂ a largo plazo. **En ninguna de nuestras plantaciones hay presencia de suelos de turba**, según

la definición de RSPO, la clasificación nacional de los suelos (2006) y el análisis de materia orgánica en plantaciones.

En el caso de establecer nuevas plantaciones, llevamos a cabo estudios previos para asegurarnos de no establecerlas sobre suelos de este tipo, en caso de identificarlos.



Compromiso con la cero deforestación e incendios



19.1

Deforestación

Los bosques nos proveen aire, regulan la calidad del agua y son hogar de miles de especies, incluso algunas en peligro de extinción. Sabemos que el despeje de bosques pone en riesgo a nuestro planeta y, a nosotros, esto nos preocupa seriamente. En NaturAceites tenemos un firme compromiso con la cero deforestación e incendios, fundamentado en nuestra política de derechos humanos y sostenibilidad desde 2016, cuyo alcance incluye a nuestros proveedores de fruta y aceite crudo de palma (CPO).

Formamos parte del Compromiso voluntario de cero deforestación coordinado por la Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA).

Para garantizar nuestro cumplimiento, contamos con el monitoreo externo de Satelligence, una empresa especializada que utiliza imágenes satelitales en tiempo real para proporcionar información precisa sobre nuestras operaciones y áreas de influencia indirecta.

La Figura 19.1 muestra el área de evaluación, que cubre un radio de 50 km alrededor de cada punto dentro de nuestra cadena de suministro. Las plantaciones propias se identifican en celeste, las de productores asociados en verde, y los iconos rojos

indican la ubicación de nuestras plantas de beneficio.

Es importante señalar que la línea roja delimita toda nuestra área de influencia monitoreada a través de Satelligence. Sin embargo, en NaturAceites solo tenemos control sobre las áreas que forman parte de nuestra cadena de suministro, es decir, las plantaciones propias, las de terceros y las plantas de beneficio. El monitoreo en zonas buffer —áreas fuera de nuestro control— tiene como objetivo reportar incendios o deforestaciones a las entidades responsables de su mitigación. En algunas ocasiones, brindamos asistencia para ayudar a controlar los incendios.

⁸ Conoce nuestra política: <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites.pdf>

⁹ Más información en: <https://satelligence.com/>

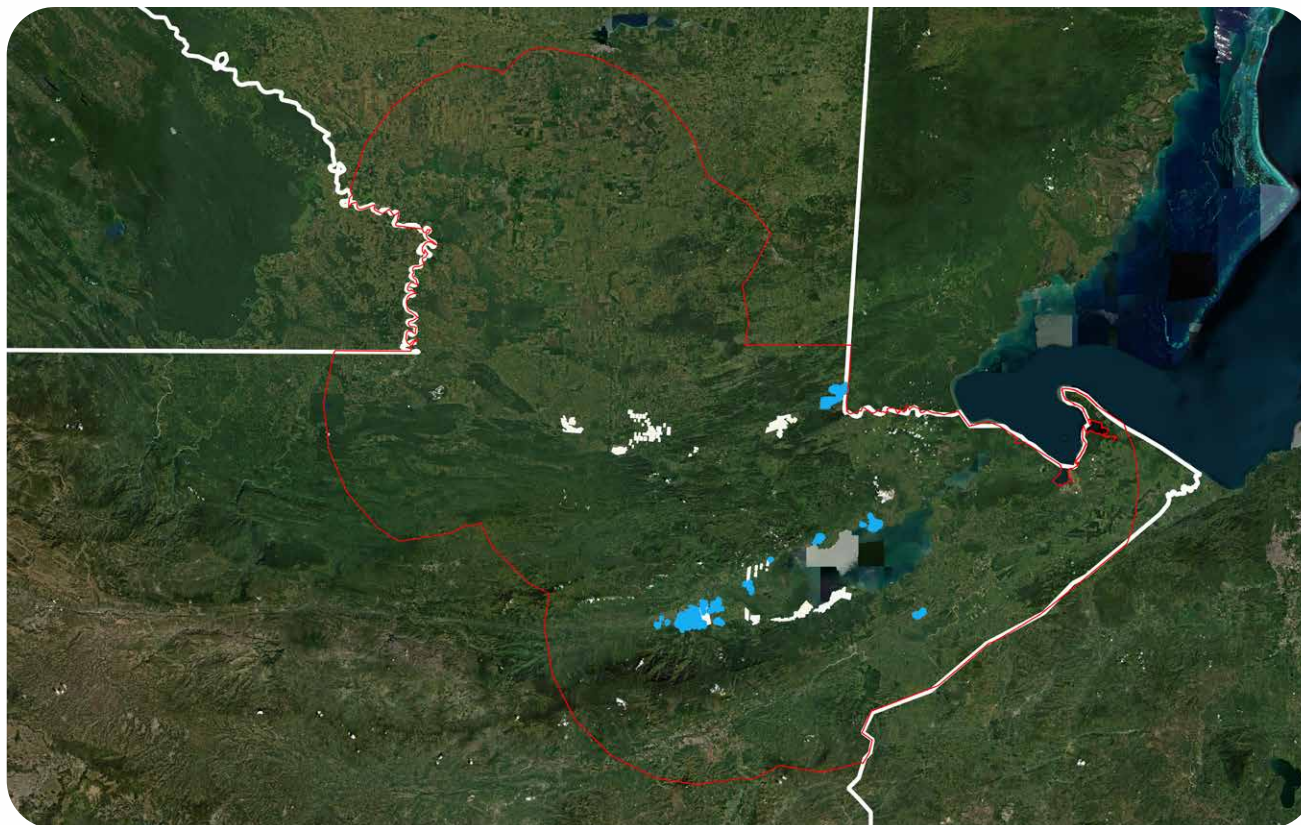


Figura 19.1 Área de monitoreo satelital definida por satelligence

Nuestro compromiso de cero deforestación se extiende también a nuestros proveedores de fruta y CPO, quienes cumplen con los siguientes lineamientos:

- › Firmamos acuerdos voluntarios de sostenibilidad con todos nuestros proveedores de fruta, comprometiéndolos al respeto de los ecosistemas y a la no deforestación. Hemos ido incorporando al 100 % de nuestros proveedores en este proceso desde 2015 —ver sección 28, *Certificaciones y Buenas Prácticas Sostenibles*—.
- › Nos aseguramos de que nuestros proveedores de CPO utilicen herramientas de monitoreo satelital y realicen estudios sobre el desarrollo de sus plantaciones nuevas y existentes —ver sección 27, *Trazabilidad de Nuestro Producto*—. Desde 2021, este mecanismo se aplica anualmente a todos los proveedores.

Gracias a los resultados obtenidos por el monitoreo de Satelligence y nuestros controles de trazabilidad, podemos confirmar que el 100 % de nuestro producto es libre de deforestación, como se describe en la sección 27.

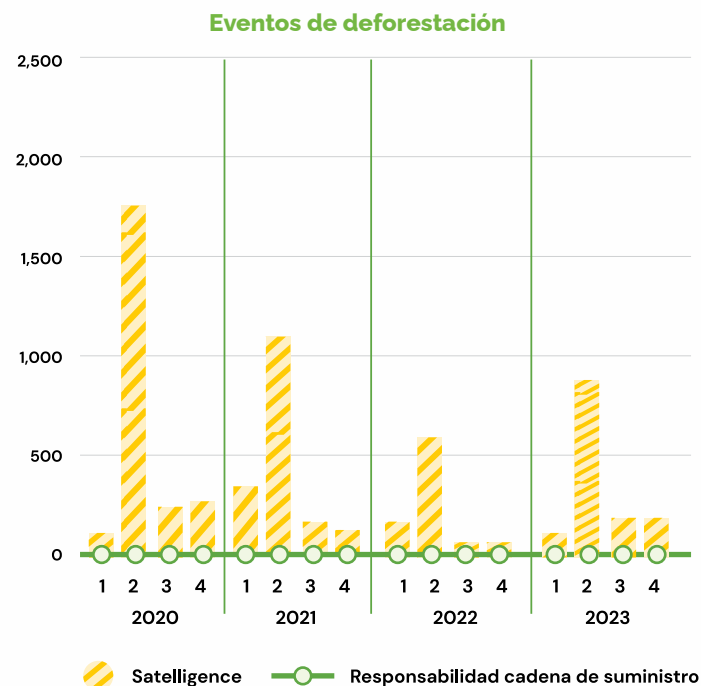
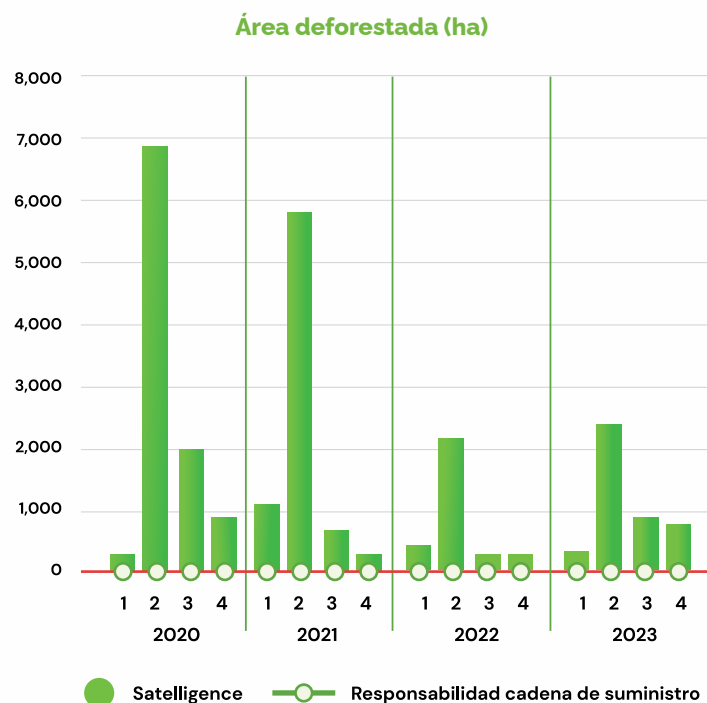


Figura 19.2 Información anual y por trimestre de deforestación: se muestra área total afectada y número de eventos identificados.

La figura 19.2 muestra los eventos de deforestación detectados en cada trimestre desde 2020. Contabilizamos el área afectada desde la fecha final de cada evento.

➤ **Evento de deforestación:** una o varias detecciones de deforestación ocurridas en un radio de 250 metros en un periodo de 45 días.

Además, la figura muestra la cantidad de hectáreas deforestadas en el área de estudio. **Ninguna de estas detecciones ocurrió dentro de las áreas bajo la responsabilidad de nuestra cadena de suministro.**

Si quieres conocer datos más antiguos, nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022¹⁰ presenta información desde el 2016. Además, GREPALMA publica estos resultados en su Sistema nacional de monitoreo.¹¹

Finalmente, el Anexo A12 incluye la geolocalización de los eventos de deforestación reportados por Satelligence durante 2023.

¹⁰ <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/09/Reporte-de-Sostenibilidad-2022-Rev-5.1.c.pdf>

¹¹ <https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2023/04/Ficha-Sistema-Nacional-de-Monitoreo-2023-espanol.pdf>



19.2

Incendios

Desde 2016 hasta 2019, NaturAceites se basó en los datos públicos del Sistema de Información de Incendios para la Gestión de Recursos de la NASA (FIRMS, por sus siglas en inglés). Sin embargo, a partir de 2020, hemos adoptado la información provista por Satelligence, específicamente en el área ilustrada en la figura 19.1. Esta herramienta nos permite discernir los eventos de incendios, distinguiéndolos de los asociados con la deforestación.

Con base en el mencionado monitoreo satelital podemos asegurar que, desde 2016, los eventos detectados no ha sido responsabilidad de NaturAceites o de nuestros proveedores de fruta. La figura 19.3 muestra las detecciones desde 2020, pero puedes consultar los datos de años previos en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023.

Eventos de incendios

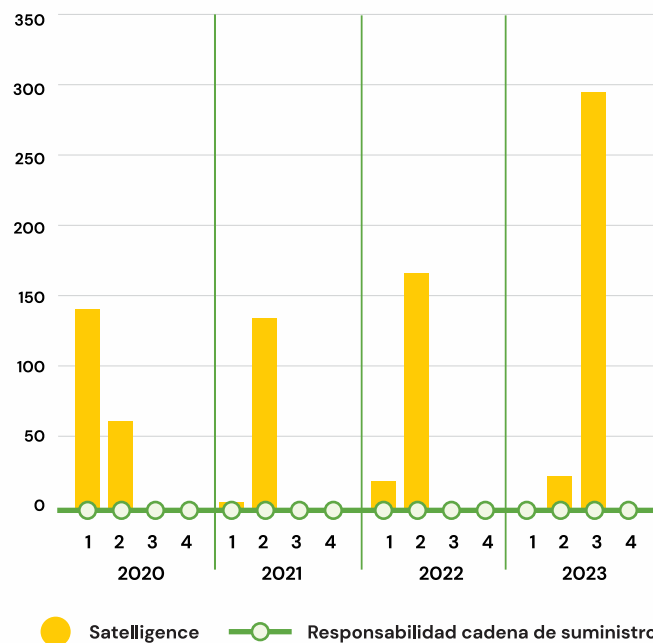


Figura 19.3 Información anual y por trimestre de eventos de incendios de Satelligence en el área evaluada.

Adicionalmente, el Anexo A12 incluye la geolocalización de los eventos de incendios reportados por Satelligence durante el año 2023.

¹² https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/09/Reporte-de-Sostenibilidad-2022-Rev.-5.1_c.pdf

El cambio climático es un desafío que afecta a nuestras comunidades y al entorno en el que operamos.

Conscientes de la necesidad de actuar frente a esta realidad, estamos comprometidos a reducir nuestra huella de carbono y una de nuestras principales estrategias para el presente tema material es disminuir la dependencia de combustibles fósiles. En esta sección se contempla una serie de datos importantes como complemento a la sección 21 Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones.



20.1

Consumo e intensidad de energía

En nuestras operaciones, aprovechamos subproductos como el biogás y la biomasa para generar energía renovable, la cual representa el 89 % del total de energía que utilizamos en NaturAceites. Solo el 8 % de nuestra energía proviene de fuentes no

renovables y el 3 % restante es electricidad que suministra el sistema nacional —ver Figura 20.1—. La revalorización de residuos, como fuente de energía renovable, no solo se alinea con nuestra estrategia de reducción de combustibles fósiles, sino que también nos permite reducir costos energéticos.

Tipos de energía consumida en NaturAceites, relativo

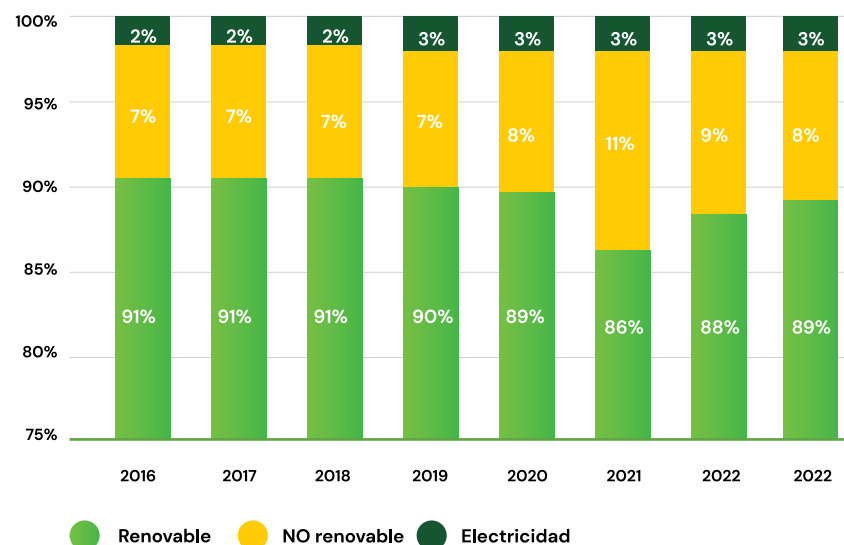


Figura 20.1 Distribución energética en NaturAceites

Consumo energético por proceso, relativo

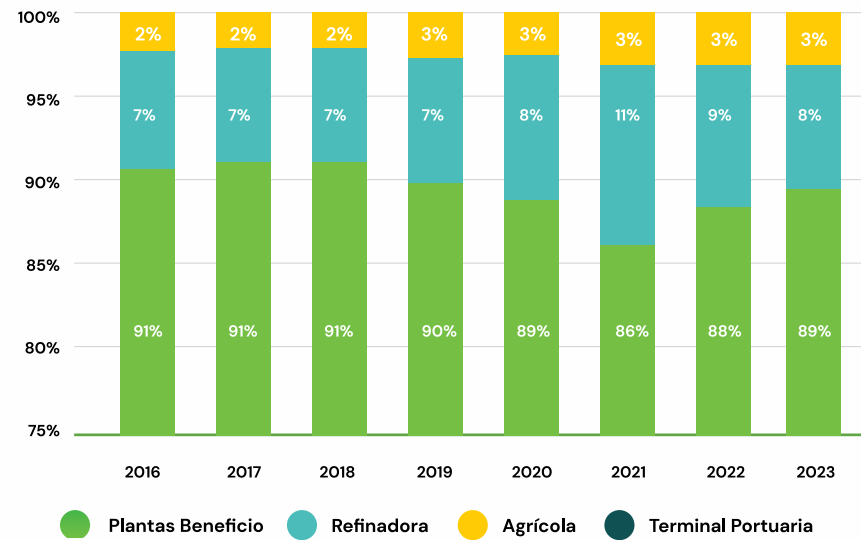


Figura 20.2 Consumo energético por proceso

Consumo energético por proceso (GJ)

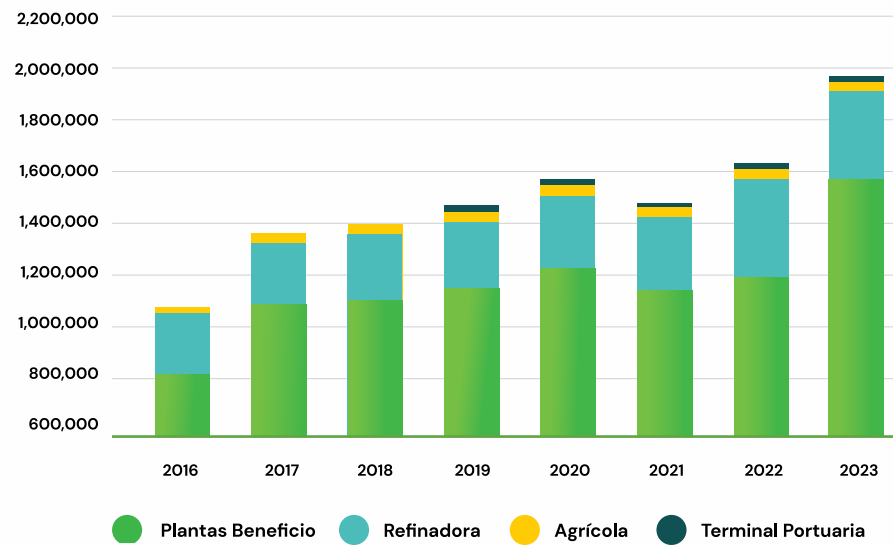


Figura 20.3 Consumo energético por proceso



20.2

Reducción del consumo energético

Ahora bien, las figuras 20.2 y 20.3 muestran el consumo energético por proceso. La reducción del uso de combustibles fósiles en el área agrícola presenta desafíos debido a la necesidad de diésel para el transporte de fruta, materiales de trabajo y subproductos. En este sentido, hemos optimizado nuestra logística para maximizar la eficiencia de los viajes: las unidades de transporte descargan fruta y cargan subproducto o material en un mismo punto —y viceversa— para evitar viajes sin carga —ver Figura 20.4—. Adicionalmente, el cambio a góndolas en 2022 permitió una mayor disponibilidad de transporte para mejorar la logística usando menor cantidad de unidades de transporte.

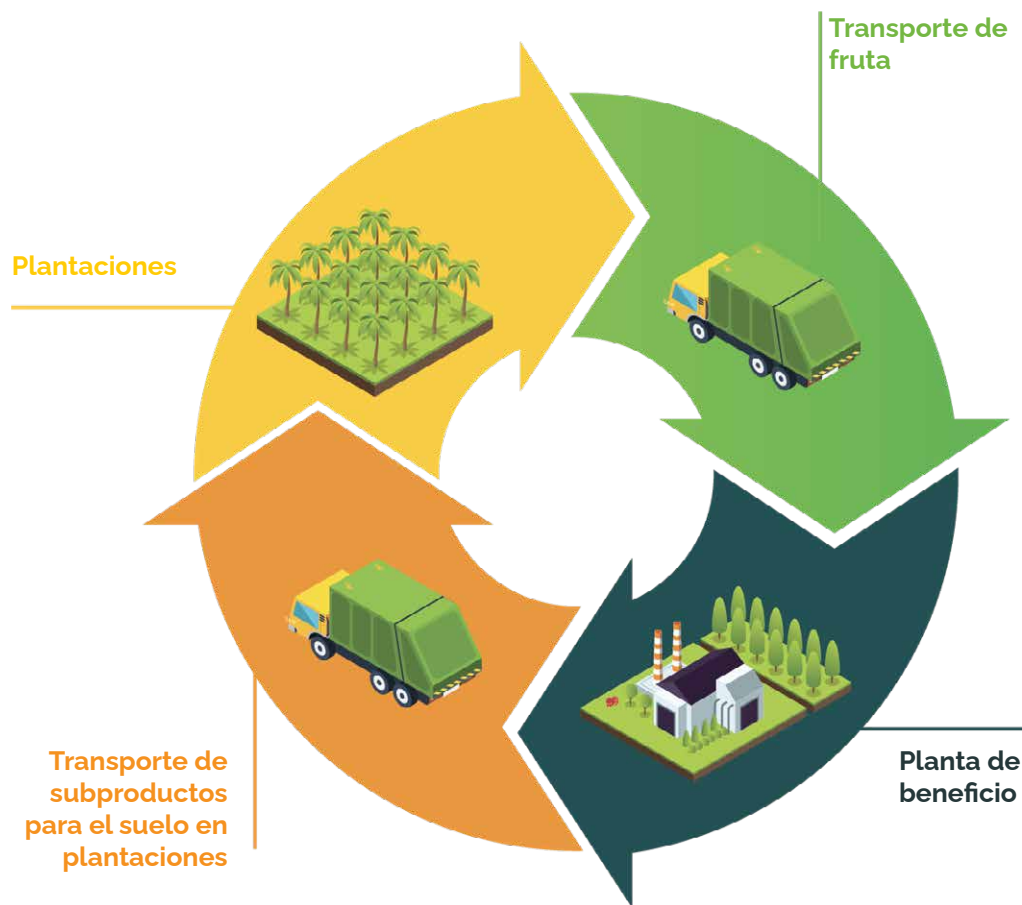


Figura 20.4 Plan logístico de optimización de transporte

La figura 20.5 muestra la mejora en la eficiencia energética del área agrícola en cuanto al uso de combustibles fósiles, gracias al mencionado plan de optimización. En la Región Franja Transversal del Norte el cambio ha sido significativo, pues es donde se produce mayor cantidad de compost, lo que permite que un mayor número de viajes a plantaciones no se lleven a cabo sin carga.



**Eficiencia energética Agrícola
(GJ/ TM material transportado)**

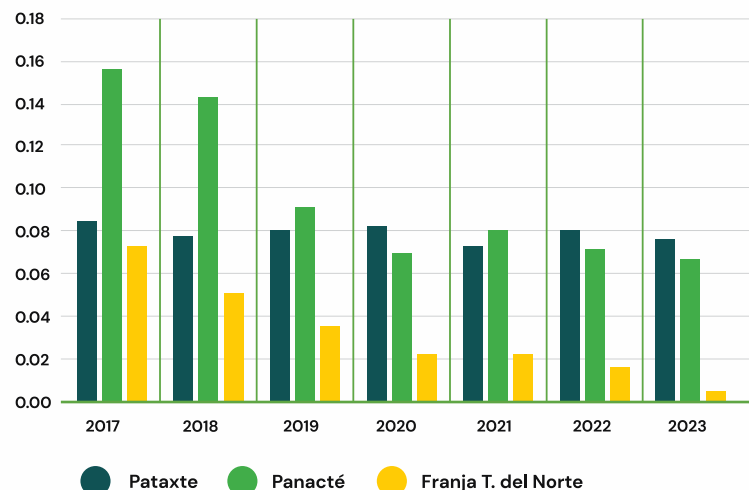


Figura 20.5 Eficiencia energética agrícola por región

Otra mejora significativa se logró en la región de Panacté, donde la eficiencia energética del transporte agrícola aumentó más del 50 % desde 2017 —ver Figura 20.5—. Esto fue posible gracias a la apertura de la planta de beneficio en Panacté en 2017, lo que redujo la distancia entre las plantaciones —propias y de terceros— y la planta de beneficio. Antes de esta mejora, la fruta cosechada en Panacté debía recorrer un trayecto más largo hasta Pataxte para su beneficiado.

Nuestras plantas de beneficio procesan la fruta para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO). Durante este proceso se genera la mencionada biomasa, compuesta por materia orgánica como fibra y cáscara. Esta biomasa se aprovecha en nuestras calderas para generar energía renovable. Más del 98 % de la energía que consumen nuestras plantas de beneficio en Panacté y Fray Bartolomé proviene de esta fuente renovable —ver Figura 20.6—. Por otro lado, la disminución en el consumo de biomasa en la planta de beneficio de Pataxte se debe a una disminución en la recepción de fruta, por el inicio de operaciones la planta de beneficio de Panacté —ver Figura 20.6—.

**Consumo de Biomasa en
Plantas de Beneficio**

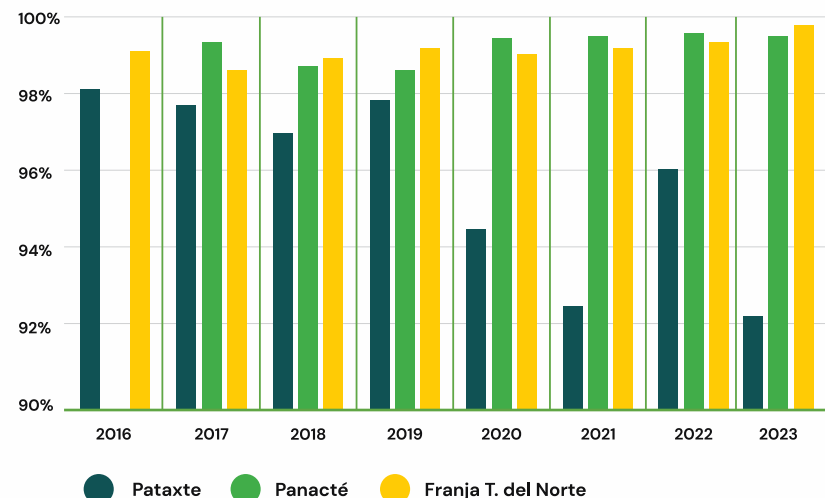


Figura 20.6 Consumo de biomasa en Plantas de Beneficio

Nuestra refinería en Escuintla consume la mayor cantidad de energía en la etapa de refinado, blanqueado y desodorizado (RBD) para convertir nuestro CPO en producto alimenticio. Esta refinería emplea tanto energía renovable como no renovable —ver Figura 20.7—. Entre 2021 y 2023, se observó un aumento en el consumo de energía fósil debido al incremento en la producción, lo que ha llevado a la caldera de biomasa a su límite de capacidad. Para afrontar esta situación, en 2022 instalamos una caldera de biomasa de mayor capacidad con el objetivo de aumentar el uso de energía renovable. Sin embargo, el mantenimiento necesario durante 2023 limitó el uso de biomasa, por lo que se espera que los resultados en el uso de energía renovable mejoren en 2024.

Energía NO renovable, relativo

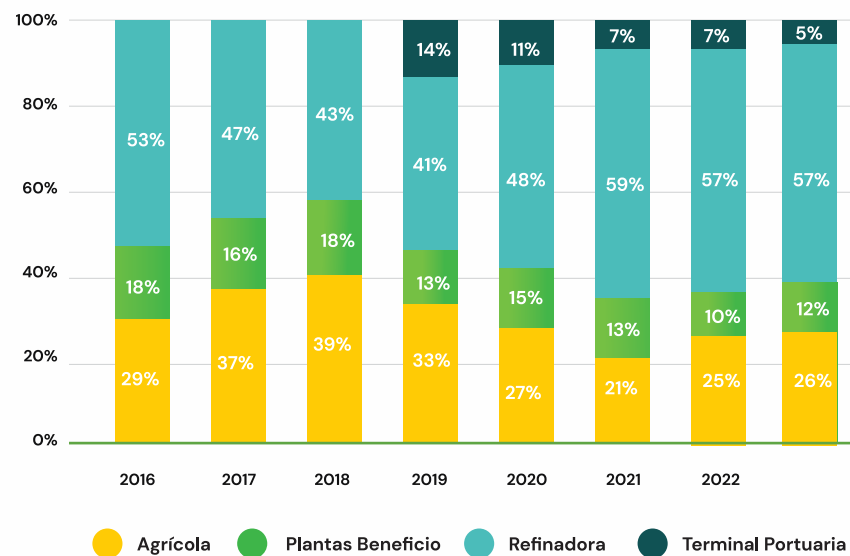


Figura 20.7 Consumo de energía no renovable por área productiva.

En 2023 inauguramos nuestra segunda refinería en Fray Bartolomé de las Casas y, para satisfacer su demanda energética, a mediados de 2022 lanzamos el proyecto NaturEnergy —ver Figura 20.8—



Gases de efecto invernadero y otras emisiones



21.1

Cálculo de emisiones y fijación de GEI

Cada actividad humana, por cotidiana que sea, contribuye al cambio climático; desde el simple acto de conducir al trabajo hasta el uso de electricidad por las noches. Aunque estas actividades son esenciales para el funcionamiento de nuestra sociedad, es posible equilibrarlas mediante procesos naturales, como la absorción de dióxido de carbono (CO₂), a través de nuestros bosques.

Estamos conscientes de que nuestras operaciones también generan emisiones que pueden contribuir al cambio climático. Por ello, hemos implementado planes de acción específicos para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Nuestro compromiso va más allá de operar dentro de parámetros aceptables; buscamos mejorar continuamente nuestras prácticas para minimizar nuestra huella de carbono. En 2023, lanzamos un proyecto en colaboración con Carbon Space para obtener una medición más precisa del carbono capturado por nuestras plantaciones y áreas boscosas. Anticipamos que los resultados de este esfuerzo se reflejarán significativamente en nuestro próximo reporte.

Actualmente, podemos constatar que nuestras operaciones fijan más CO₂ equivalente, del que emiten. En el año 2023, nuestras actividades generaron un total de 105,375 toneladas métricas de CO₂ equivalente (TM CO₂ eq). Sin embargo, nuestras plantaciones y áreas boscosas capturaron 174,975 TM de carbono durante el mismo período, como se muestra en la Figura 21.1.

Total de emisiones y fijaciones NaturAceites (TM CO₂ eq)

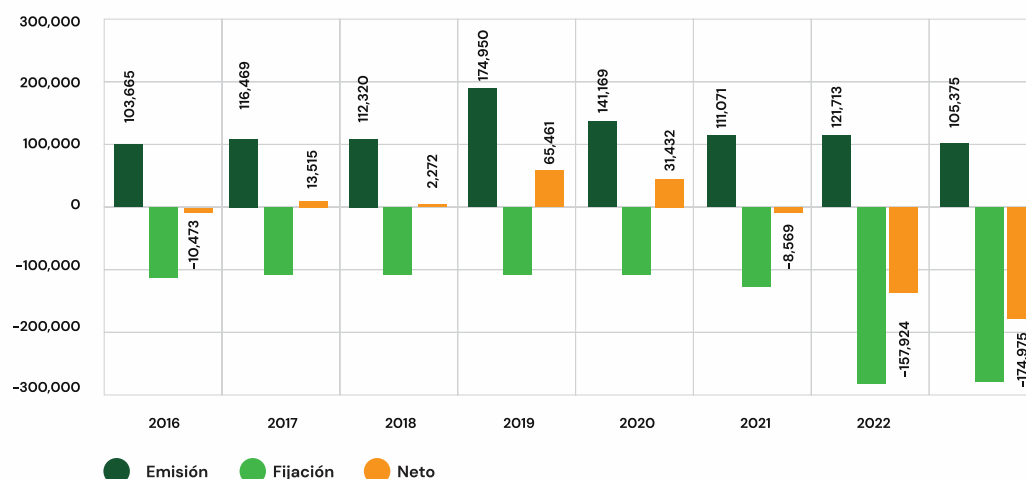


Figura 21.1 Emisiones y fijaciones de CO₂ equivalente de NaturAceites.

Desde 2016, no se han registrado incidentes de deforestación o incendios relacionados con nuestra cadena de suministro. Este dato puede ser fundamentado gracias a la herramienta de monitoreo satelital de Satelligence, que emplea imágenes de radar y satélite para asegurar la libre deforestación.

Para nuestros cálculos y conversiones en esta sección, utilizamos la calculadora PalmGHG versión 4 de la RSPO o datos de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU.

Emisiones directas

La palma aceitera —como cualquier otro tipo de plantación— necesita de fertilizante para su adecuado desarrollo. No obstante, la aplicación de estos produce emisiones de GEI. En particular, los fertilizantes nitrogenados (N_2O) representan el 16 % de nuestras emisiones. La figura 21.2 muestra un aumento en las emisiones de N_2O y fertilizantes debido a la adquisición de nuevas plantaciones. Para mitigar estos efectos, nuestro equipo de Servicio Técnico Agrícola (STA) ha desarrollado un programa de fertilización optimizado que ajusta la cantidad de fertilizante aplicado en cada área, según sus necesidades específicas.

La revalorización de residuos presenta múltiples beneficios, los cuales se detallan en la sección 18 —*Gestión responsable de residuos*—. Entre ellos, el compost generado a partir de nuestros subproductos nos permite reducir el uso de fertilizantes inorgánicos, disminuyendo así las emisiones de GEI asociadas. Para sustituir una TM de fertilizante se requieren 12 TM de compost. En 2023, generamos 42,030 TM de compost, lo que representó un ahorro de 3,502.5 TM de fertilizante inorgánico.

Como hemos discutido en capítulos anteriores, nuestros procesos industriales, tanto de beneficiado como de refinado, generan efluentes que deben ser tratados

antes de ser reincorporados a nuestras operaciones. El complejo de NaturEnergy en Fray Bartolomé de las Casas —*Energía responsable, sección 20*— nos ayuda a reducir las emisiones de metano y otros GEI, al mismo tiempo que genera energía renovable, a partir de estos gases. Los efluentes son tratados en lagunas donde la materia orgánica se descompone para convertirse en biogás.

A pesar de que este proceso de descomposición emite GEI, en 2023 cubrimos el 75 % de nuestras lagunas en la región de Fray Bartolomé de las Casas para capturar estas emisiones. Esta acción resultó en un ahorro de 35,852 TM de CO_2 equivalente; una reducción del 50 % de emisiones, provenientes de esta fuente, a comparación del año anterior! —ver Figura 21.2 —.

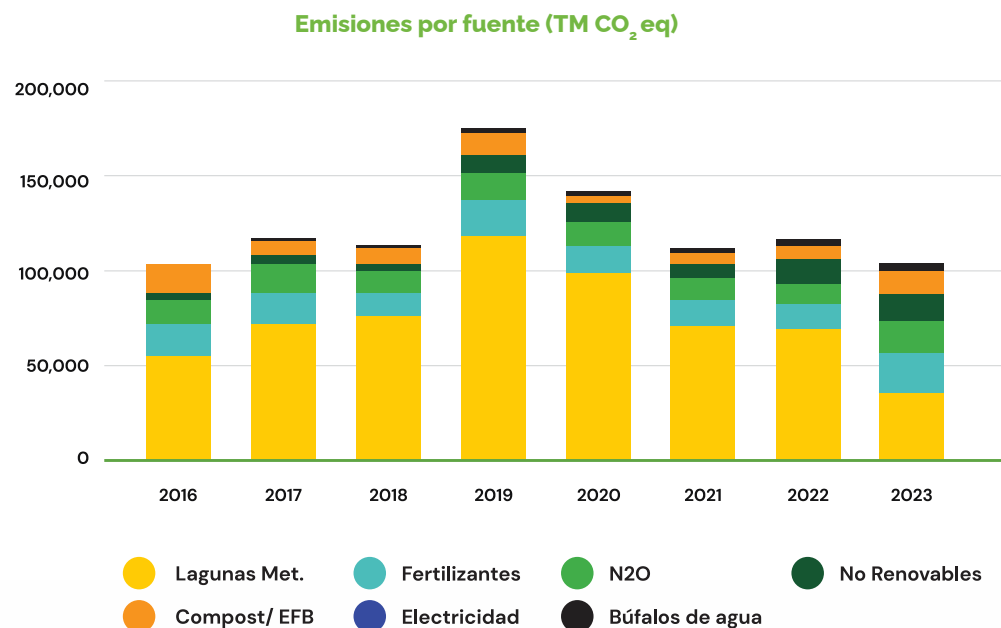


Figura 21.2 Emisiones de GEI por fuente de NaturAceites.

Para enriquecer el compost que aplicamos en nuestros suelos, aprovechamos el fertirriego generado a partir de nuestras aguas residuales. Esta práctica contribuye significativamente a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), ya que evita que los efluentes completen su proceso de descomposición, el cual libera estas emisiones. En 2023, la estrategia de utilizar efluentes en nuestras composteras, antes de su completa descomposición, resultó en un ahorro de 25,890 TM de CO₂ equivalente —ver Figura 21.3—.

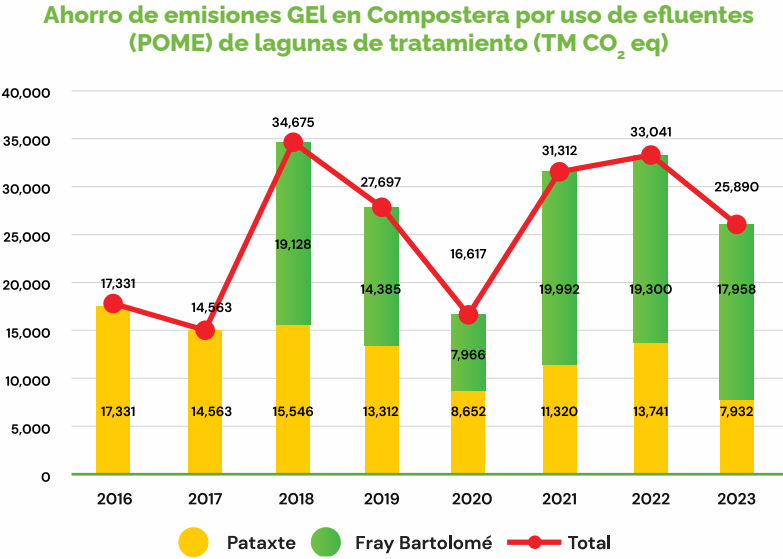


Figura 21.3 Ahorro de emisiones GEI por uso de efluentes en compostera.

Emisiones indirectas asociadas a la energía

Como mencionamos en el capítulo anterior, la biomasa —compuesta por la fibra y la cáscara de nuestra fruta— es una fuente renovable de energía que sustenta el 90 % de nuestras operaciones y no genera emisiones GEI. Al incinerar esta biomasa en nuestras calderas, reducimos significativamente la dependencia de fuentes de energía no renovables, como el búnker y el diésel. En 2023, esta práctica permitió ahorrar 122,192 TM de CO₂ equivalente, reflejando un aumento del 22.37 % en el uso de fuentes renovables en comparación con el año anterior —ver Figura 21.4—.

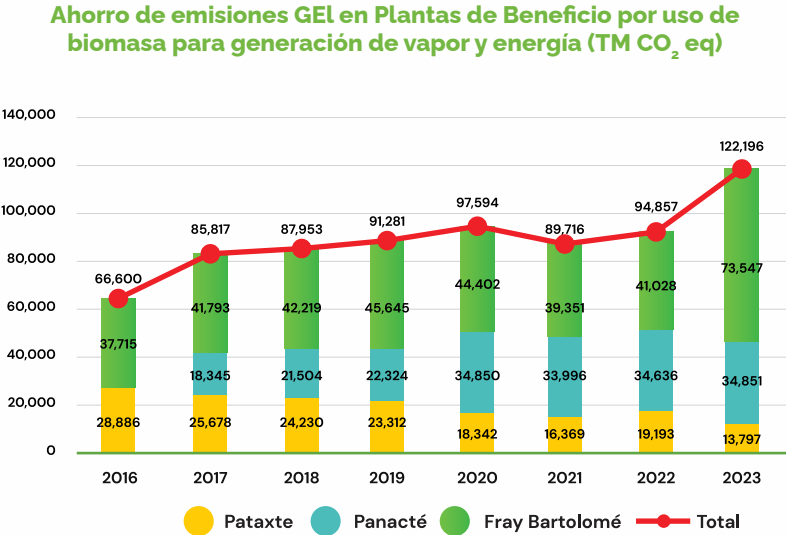


Figura 21.4 Ahorro de emisiones GEI por uso de biomasa.

Otras emisiones indirectas

Ahora bien, es importante destacar que más del 50 % de nuestra fruta proviene de productores asociados, cuyas emisiones —de transporte, fertilizante nitrogenado, entre otras— representan el 5.4 % de las emisiones de nuestras operaciones. Adicionalmente, este año incluimos en nuestros cálculos las emisiones generadas por nuestra avioneta y las emisiones generadas por el transporte de CPO y PKO tercerizado —ver Figura 21.5—.

Cambio de uso de suelo

Desde el registro histórico de emisiones, iniciado en 2016, no ha habido deforestación ni incendios atribuibles a NaturAceites o a sus proveedores de fruta. Para nuevas plantaciones, se incluyen estudios para no afectar áreas con altas reservas de carbono.

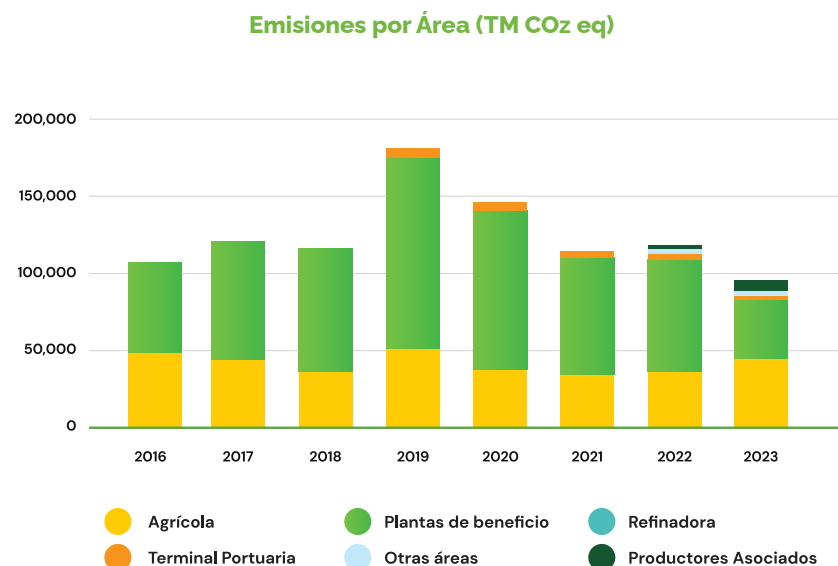


Figura 21.5 Emisiones de CO₂ equivalente por área de NaturAceites.

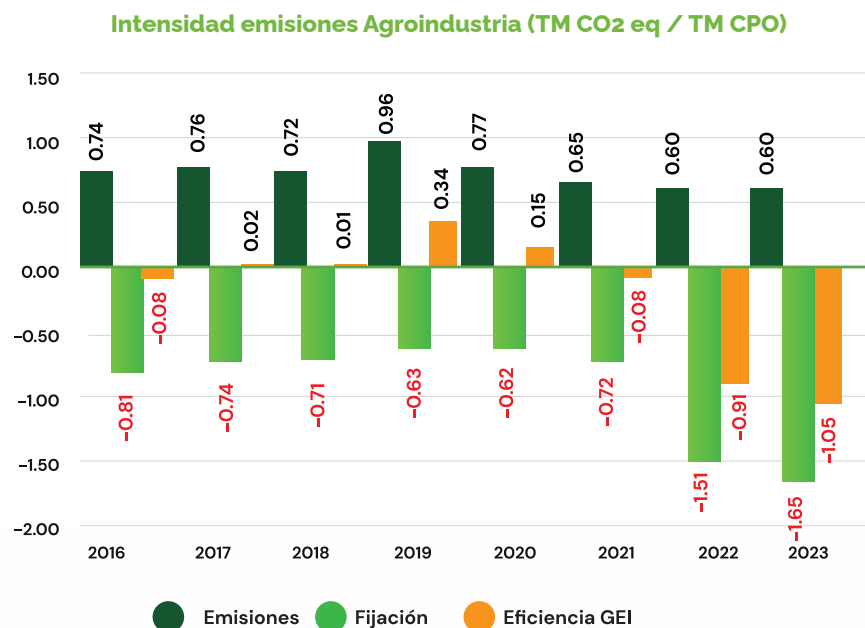


Figura 21.5 Emisiones de CO₂ equivalente por área de NaturAceites.



21.2

Intensidad de las emisiones

En NaturAceites, gran parte de nuestra producción se exporta como aceite crudo de palma (CPO). Por ello, consideramos crucial medir nuestras emisiones de CO₂ por tonelada métrica de CPO. En 2023, la intensidad de emisiones en nuestra operación agroindustrial fue de 0.76 TM de CO₂ equivalente por TM de CPO, una reducción de 0.15 respecto al año anterior —ver Figura 21.6—.



21.3

Reducción de las emisiones GEI

Hemos aprendido que, para reducir nuestra huella de carbono es fundamental iniciar con una medición precisa de nuestras emisiones y fijaciones. Estamos implementando nuevos sistemas de cálculo y, a finales de 2024 queremos asegurarnos de que dichas mediciones cumplen con los requisitos de la norma ISO 14064 para cuantificación y reporte de gases efecto invernadero.

Para el año 2024, esperamos establecer una línea base para las emisiones de SO₂, NO₂ y material particulado generadas por nuestras calderas de biomasa en todas nuestras regiones. Hasta la fecha, no disponemos de valores de referencia específicos para este tipo de calderas, lo que hace que esta iniciativa sea fundamental para mejorar la gestión y monitoreo de nuestras emisiones. Gracias a nuestras buenas prácticas agrícolas y al aprovechamiento de residuos, hemos logrado ahorrar más de 100,000 TM de CO₂ equivalente cada año, reafirmando nuestro compromiso de reducir nuestras emisiones tanto como sea posible. En este reporte no se reportan las emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) debido a que la operación no las maneja. El uso de estas sustancias está regulado según la legislación nacional —Acuerdo 252-89, decreto 9-2023— y el plan de eliminación de MARN.

| Creciendo juntos





22.1

Nuestro sistema de quejas, reclamos y preocupaciones razonables

Somos una empresa responsable por naturaleza, y este compromiso incluye cuidar de nuestro equipo, el medio ambiente y las comunidades vecinas. Nuestra producción es sostenible, alineando los valores de lealtad, excelencia y transparencia en cada etapa de nuestro proceso productivo. Por ello, si alguna parte interesada considera, en algún momento, que NaturAceites o alguno de sus colaboradores actúa de manera contraria a nuestros valores y principios, puede reportarlo a través de nuestro Sistema de Quejas y Reclamos¹.

La gestión de quejas, reclamos y preocupaciones razonables refuerza el respeto a los derechos humanos² y representa una oportunidad para mejorar nuestras operaciones, minimizando el impacto sobre nuestros vecinos, colaboradores y el entorno. Valoramos profundamente las opiniones de nuestras partes interesadas; por ello, nuestra Política de Sostenibilidad y Derechos Humanos prohíbe cualquier forma de represalia, intimidación o acoso hacia quienes presenten quejas o denuncias. Además, impulsamos procesos de investigación que buscan determinar la responsabilidad de la empresa e identificar las causas subyacentes para ofrecer soluciones efectivas.

En 2023, reforzamos este mecanismo con **cuatro hitos clave**:

- 1 Nuestro equipo de Ambiente y Certificaciones ahora formará parte del análisis de eventos relacionados con derechos humanos y laborales para evaluar cualquier impacto potencial o real.

- 2 En caso de recibir algún evento relacionado con derechos humanos y laborales, realizaremos un análisis de las lecciones aprendidas durante el proceso para eliminar brechas e identificar áreas de mejora.
- 3 Si la parte interesada se encuentra inconforme con la decisión final adoptada, puede escalar su queja, reclamo o preocupación a la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible (RSPO).
- 4 Hemos integrado la definición de "fraude" y "corrupción". En caso de recibir eventos de esta índole, el canal de abordaje será a través del Comité de Ética Empresarial.



1. Mecanismos accesibles y disponibles

Socializamos nuestro Sistema de quejas, reclamos y preocupaciones razonables en español y Q'eqchi', dirigido a trabajadores, comunidades, clientes y proveedores. Este sistema, además, está disponible públicamente en nuestra página web.³ Reforzamos el derecho

¹ Para conocer el procedimiento, descarga: <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/07/FIN-AUD-PRO-001-Procedimiento-de-Gestion-de-Quejas-Reclamos-y-Preocupaciones-Razonables.pdf>

² Puedes descargarla: https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites_.pdf

³ <https://naturaceites.com/consultas-y-reclamos-naturaceites/>

a la confidencialidad y el anonimato, y reiteramos la posición de NaturAceites de no tomar represalias contra quienes presenten quejas o denuncias.

Todos nuestros colaboradores reciben esta información durante su inducción, y se les refuerza anualmente. Las Mesas de Desarrollo —Sección 23, *Mesas de Desarrollo*— funcionan como canales de comunicación abiertos que mantenemos para asegurar un buen relacionamiento comunitario —Sección 23.1, Relacionamento Comunitario, numeral 4, Acercamiento a las Comunidades—, y es allí donde compartimos este tipo de información con nuestras comunidades vecinas.

Nuestro procedimiento contempla varios canales para presentar quejas o reclamos, entre ellos:



Correo electrónico:
consultasyquejas@naturaceites.com



Teléfono:
+502 4992-4866
(También disponible para mensajes de texto vía WhatsApp)



Página web:
de NaturAceites en la opción "Consultas y reclamos".

También contamos con opciones de atención presencial:

- › Trabajadores Sociales de Talento Humano
- › Coordinadores y Gestores Sociales
- › Auditores Internos
- › Jefe Inmediato
- › Comités de Relaciones Laborales
- › Reuniones de Convivencia (Agrícola)
- › Comités de Género
- › Buzones de sugerencia



2. Denuncias en medios

En 2023, ampliamos la gestión de quejas, reclamos y preocupaciones razonables para incluir denuncias realizadas en medios externos. Cuando se identifica una denuncia respaldada a través de estos canales, se sigue el mencionado procedimiento. Este proceso se aplica independientemente de si el impacto denunciado es real o potencial.



3. Atención y respuesta

Contamos con un sistema electrónico que registra todas las quejas, reclamos y consultas razonables, lo que nos permite mantener un control detallado del estado de cada evento. La Jefatura de auditoría y contraloría actúa como Oficial de cumplimiento, supervisando el debido proceso. Mensualmente, se elabora un informe sobre el estado de las

quejas y reclamos, que se presenta a la Dirección ejecutiva. Además, la Gerencia de sostenibilidad y asuntos corporativos informa a la Dirección ejecutiva sobre cualquier queja o reclamo crítico, asegurando su seguimiento y resolución.



4. Información pública

En NaturAceites valoramos profundamente la transparencia. Por ello, en 2023 publicamos información sobre las quejas, reclamos y denuncias públicas más relevantes. Actualmente, seguimos fortaleciendo el sistema para que cualquier usuario pueda acceder a datos como el tipo de queja, la fecha y su estado. Por motivos de confidencialidad, las quejas relacionadas con conducta o ética se excluyen de la información pública.

5. Revisión del sistema de quejas y reclamos

El área de Auditoría y Contraloría revisa tanto el cumplimiento del procedimiento de gestión de quejas y reclamos, como el conocimiento que tienen las partes interesadas del mismo —canales, socialización y cumplimiento—. Si se encuentra alguna desviación en la aplicación del procedimiento, este contacta a las partes involucradas y solicita la toma de acciones correspondientes, a las que da seguimiento.

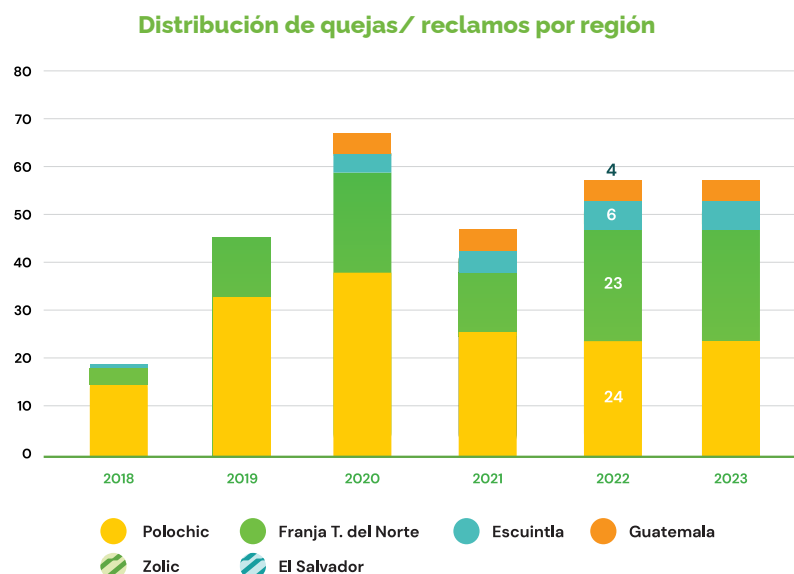


Figura 22.1 Número de quejas presentadas según la región donde se originan.



22.2

Resultados

La figura 22.2 muestra que en las regiones de Polochic y Franja Transversal del Norte continúan siendo los lugares donde se presenta el mayor número de quejas —85 % para 2023—. Respecto al origen de quejas, durante el 2022 la mayor parte continúa siendo generada por trabajadores —42 %—, comunidades —34 %— y temas de ética o conducta —15 %—. Esto nos indica que la socialización de nuestro procedimiento de quejas y reclamos está llegando de manera adecuada a los grupos de interés.

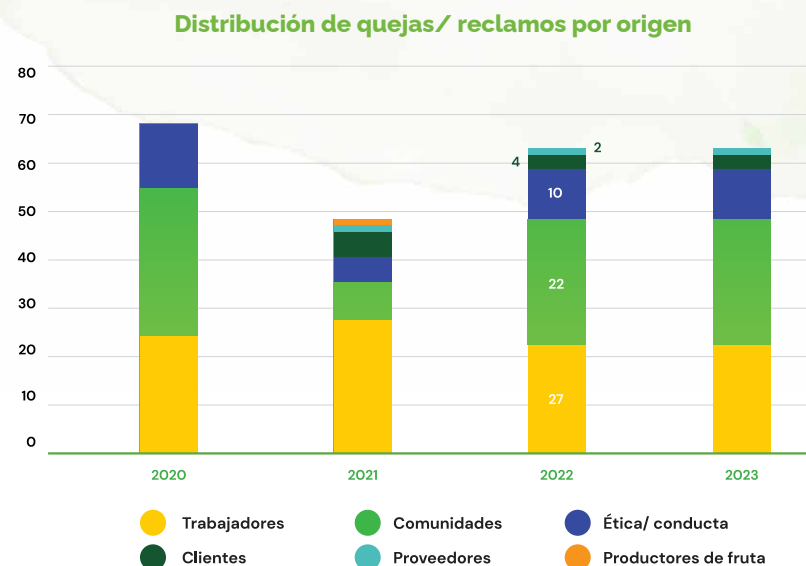


Figura 22.2 Número de quejas presentadas según la región en donde se originan.

La Figura 22.2.1 compara los tiempos promedio —ponderado— de resolución de eventos establecida por el procedimiento en contraste con el tiempo real que ha tomado nuestro equipo para gestionarlo. Se identificaron los siguientes hallazgos:

- › Existe rotación en el personal que da seguimiento a los procesos de investigación y comunicación. Para minimizar esto, se involucra a las gerencias medias para que, en caso de atraso, puedan asignar el recurso necesario.
- › Se reforzó el proceso de investigación y requiere más tiempo para completarlo. Por esto se actualizaron los tiempos en el procedimiento, para que estén más alineados al proceso actual de investigación.

Como parte de nuestro compromiso, los tiempos de respuesta a quejas o reclamos se consideraron dentro de los objetivos estratégicos de sostenibilidad. Su meta es mantener el 100 % de tiempos de resolución dentro del tiempo de establecido por nuestro Procedimiento de Gestión de Quejas y Reclamos.

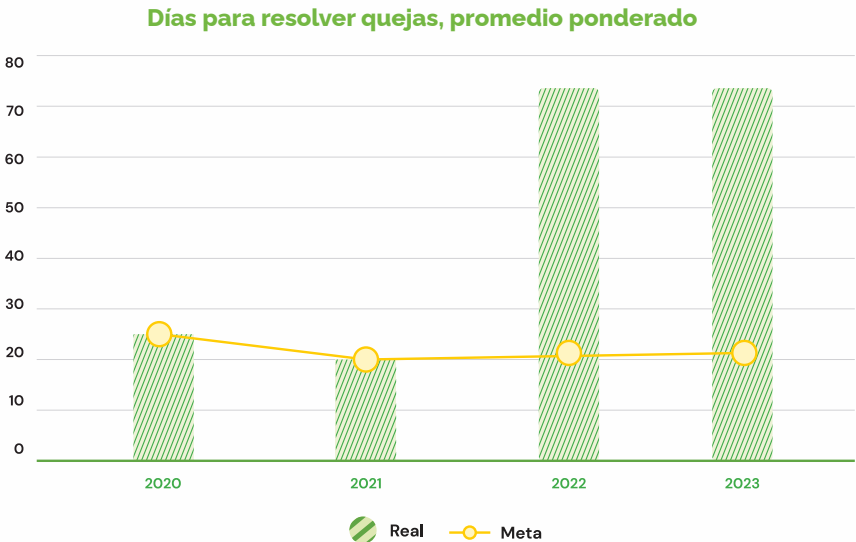


Figura 22.2.1: Tiempos promedio (ponderado) para cerrar quejas o reclamos. La línea representa los días que hubiera llevado el cierre según procedimiento, la barra representa tiempo real.



23.1

Relacionamiento comunitario

1. Identificación de comunidades en áreas de influencia

El Valle del Polochic es un área rural que carece de presencia estatal, servicios básicos y conectividad. Desde los inicios de nuestra operación, hemos tenido toda la intención de generar desarrollo en la región y logramos estrechar relaciones con líderes comunitarios, quienes poco a poco nos fueron abriendo las puertas de sus comunidades y eventualmente, las de sus hogares. Hoy en día, seguimos con el firme propósito de brindarle todo nuestro apoyo a nuestras comunidades vecinas y en este capítulo te contamos cómo hemos logrado forjar relaciones de confianza y cooperación mutua.

Nuestro equipo de Gestión Social dedica su día a día a liderar el relacionamiento comunitario, manteniendo canales de comunicación directa con las comunidades —entre otras partes interesadas de la región—. Asimismo, se encarga de identificar necesidades clave de cada región para orientar nuestros programas de desarrollo social en torno a estas.

Nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad declara que promovemos y aplicamos prácticas de “buen vecino”. Esto implica mantener una relación comunitaria positiva, mediante el respeto a los valores culturales y la adecuada gestión ambiental, así como brindar desarrollo económico e inversión social. Hemos definido criterios para determinar las áreas de influencia directa e indirecta y, así gestionar el alcance de nuestro relacionamiento:

Criterio	Nivel de influencia
Distancia entre comunidad y operaciones de NaturAceites ≤ 2 km	Comunidad de influencia directa
Distancia entre comunidad y operaciones de NaturAceites > 2 km	Comunidad de influencia indirecta
Si una comunidad provee mano de obra a nuestra operación	Comunidad de influencia directa
Si nuestra maquinaria transita por una comunidad	Comunidad de tránsito

La Figura 23.1 muestra el número de comunidades incluidas en las áreas de influencia —la variación obedece a ajustes en la revisión de criterios—.

Comunidades en Áreas de Influencia

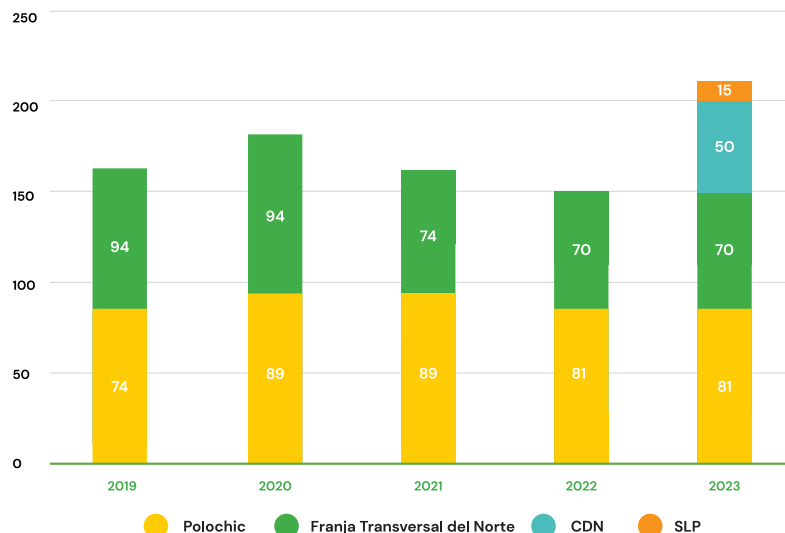


Figura 23.1 Número de comunidades identificadas en las áreas de influencia de las operaciones agroindustriales de NaturAceites.



2. Gestión de los derechos de las comunidades

Nuestras operaciones se llevan a cabo en tierras que cuentan con la debida evidencia de propiedad legal, asegurándonos de que no existe traslape en tierras que les pertenecen a las comunidades —para más información favor consultar la Sección 25, *Tenencia de tierras*—.

Junto a las comunidades y con acompañamiento y verificación de tercera parte, realizamos los procesos de mapeo participativo bajo consentimiento previo, libre e informado (CPLI). Con los resultados de estos estudios se identifican las áreas

que son propiedad de las comunidades y aquellas a las que tienen derecho de uso, como caminos internos de la empresa y acceso a cuerpos de agua en fincas de NaturAceites. A partir de estos estudios, podemos asegurar que ninguna de nuestras operaciones se realiza en tierras que son propiedad de las comunidades.

Cada dos años, realizamos estudios de impacto socioambiental (EISA), para determinar si las comunidades requieren áreas de NaturAceites para su subsistencia, como la cacería, por ejemplo. A partir de

estos, se ha identificado que ninguna de las comunidades tiene necesidad de áreas de subsistencia dentro de las operaciones de nuestra empresa.

A partir de nuestro proceso de debida diligencia⁴, hemos desarrollado nueve programas de respeto a los derechos humanos (PRDH). Cinco de estos están relacionados a nuestras prácticas de buenos vecinos:

⁴Para conocer más, descarga: <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/05/Reporte-de-Debida-Diligencia-en-Derechos-Humanos-2022.pdf>



Operaciones realizadas únicamente dentro de los límites de propiedad legal

Aseguramos el respeto a las tierras de las comunidades mediante información legal de propiedad, investigaciones registrales, plantaciones únicamente dentro de propiedad legal, mapeos participativos con comunidades y entes externos, así como mecanismos de consentimiento libre, previo e informado (CLPI) para nuevas plantaciones.



Búsqueda de soluciones en respeto y apego a ley, en casos de invasiones a propiedad privada

Incluso en situaciones adversas para la organización, promovemos un clima de diálogo como la principal herramienta para resolver conflictos. Verificamos que el personal clave esté capacitado en la no violencia y el manejo adecuado de procedimientos en caso de invasiones. Además, garantizamos la participación de representantes y mediadores, y mantenemos registros de todas las reuniones.



Trato respetuoso con las demás personas

Todas las personas merecen ser tratadas con dignidad y respeto —comunitarios, trabajadores, personal de tercera parte, etc.—. Nuestra Política de derechos humanos prohíbe el uso de violencia o maltrato; nos aseguramos de que esta haya sido socializada mediante capacitaciones recurrentes a partes interesadas, así como el sistema de quejas y reclamos.



No discriminación en nuestras relaciones y prácticas

Nos aseguramos de que todas las personas puedan optar al puesto de trabajo que deseen bajo mecanismos estrictamente meritocráticos. Llevamos a cabo capacitaciones de no discriminación de manera recurrente. Cumplimos estas prácticas asegurándonos que las ofertas de empleo o descriptores de puesto no tengan requisitos discriminatorios; que no haya diferencias por un mismo trabajo y realizando entrevistas a partes interesadas para retroalimentación.



Protección a la vida y la salud y seguridad

Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos reales y potenciales en materia de salud y seguridad de nuestras comunidades y nos encargamos de mitigar dichos riesgos. Nos aseguramos de que, de nuestra parte, no haya restricción, afectación o limitación de acceso a recursos básicos hacia comunidades de influencia.



3. Gestión de impactos de nuestra operación

Los EISA⁵, que se llevan a cabo con la participación del 100 % de las comunidades de influencia de NaturAceites, nos ayudan a identificar impactos reales o potenciales que nuestra operación pueda causar en temas sociales y ambientales hacia nuestras comunidades. Tomamos en cuenta a grupos vulnerables —mujeres, niños, etc.— bajo consentimiento libre, previo e informado (CLPI). Los resultados de estos estudios son públicamente divulgados en nuestro sitio web⁶.

Los hallazgos identificados en los EISA muestran impactos desde las perspectivas de las comunidades ya sean positivos o negativos. A partir de estos, realizamos planes de acción para mitigar los impactos negativos —reales o potenciales— y maximizar los impactos positivos.

4. Acercamiento a nuestras comunidades vecinas

La comunicación directa es la clave del éxito para una relación de confianza y cooperación mutua. En este sentido, nuestro equipo de Gestión social ha identificado diversos canales de comunicación y relacionamiento con nuestras comunidades vecinas. Algunos han sido promovidos por NaturAceites y otros han sido resultado del relacionamiento con instituciones locales:



Visitas a comunidades:

Contamos con presencia en más de cien comunidades y, poco a poco, estas nos han abierto las puertas de sus hogares. Nuestros gestores sociales bilingües —español y Q'eqchi'— visitan las comunidades de influencia según planificación o necesidad identificada.



Mesas de desarrollo:

Son espacios de diálogo convocados por NaturAceites en donde participan líderes comunitarios y alcaldes. Estas tienen el objetivo de comunicar y consultar opiniones sobre procedimientos, cambios planificados y proyectos. Mantenemos registros de las reuniones, en donde documentamos los acuerdos establecidos para darle seguimiento en las futuras mesas de desarrollo.



Reuniones de COMUDES⁷:

Estas reuniones son convocadas y coordinadas por las municipalidades mensualmente. NaturAceites participa activamente en dichos espacios de diálogo.

⁵Región FTN: https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/05/EISA_FTN_2022.pdf Región Polochic: https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/05/EISA_FTN_2022.pdf Región San Luis, Petén: https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/05/EISA_FTN_2022.pdf

⁶ <https://naturaceites.com/creciendo-juntos/>

⁷ Los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDE) son el ente coordinador de participación a nivel municipal, integrados por alcaldes y otros representantes de la sociedad política y civil. Fomentan la organización y participación de las comunidades, descentralizan la administración pública, coordinan actividades interinstitucionales en el municipio, asignan recursos de inversión pública, etc.



5. Trabajadores de las comunidades en operaciones de NaturAceites

Más del 99 % de los colaboradores agrícolas proviene de nuestras comunidades de influencia directa.

En el Valle del Polochic hay más de 18, 000 personas en edad productiva. Tras diversas conversaciones con líderes comunitarios, acordamos ofrecer puestos de trabajo temporales, con el fin de brindar oportunidades laborales a la mayor cantidad de personas a lo largo del año —sección 2.4, *Nuestro equipo de trabajo*—.

En la región de la Franja Transversal del Norte, los trabajos agrícolas son permanentes; pero también son ocupados por más del 99 % de personas provenientes de comunidades vecinas.

Mantener buenas relaciones laborales con nuestros colaboradores es un tema prioritario en NaturAceites —sección 11, Buenas condiciones laborales—, por lo que llevamos a cabo diversas reuniones de comunicación, mediante comités de mejora laboral, Género, Salud y seguridad ocupacional, así como reuniones de convivencia. En estas, participan representantes de trabajadores para tratar impactos en su trabajo.

6. Procedimiento para nuevas plantaciones

Previo a cualquier nueva plantación, llevamos a cabo estudios realizados por tercera parte que incluyen un mapeo participativo bajo consentimiento libre previo e informado (CLPI), asegurando el respeto a tierras en propiedad de comunidades. Como se declara bajo el Principio de precaución —sección 3.3—, aplicamos el procedimiento RSPO de nuevas plantaciones previo al desarrollo de nuevos proyectos.

7. Quejas y reclamos de las comunidades

En la sección 22 —Creación de confianza— describimos el sistema de quejas, reclamos y preocupaciones razonables que contempla a nuestros colaboradores y comunidades de influencia.

8. Percepción de las comunidades sobre la presencia de NaturAceites

Como parte de nuestros objetivos estratégicos, nos hemos propuesto mantener una percepción positiva, por parte de las comunidades sobre la presencia de NaturAceites mayor o igual al 90 % —objetivo 23.1, sección 10, *Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad*—. Estas mediciones están planificadas a realizarse cada dos años, por lo que en los próximos reportes se incluirá los resultados de este objetivo.



23.2

Programas de desarrollo local

1. Índice de Progreso Social (IPS)

El IPS es una herramienta de medición que analiza las dimensiones no económicas del desempeño social. Se basa en los tres aspectos que debería tener una sociedad exitosa:

- › Satisfacer las necesidades básicas de sus individuos
- › Generar condiciones para mejorar la calidad de vida
- › Proteger el medio ambiente y ofrecer oportunidades para la mayoría

A partir de esto, el IPS se compone de tres ejes que se despliegan en cuatro componentes para cada uno —ver Figura 23.2—.

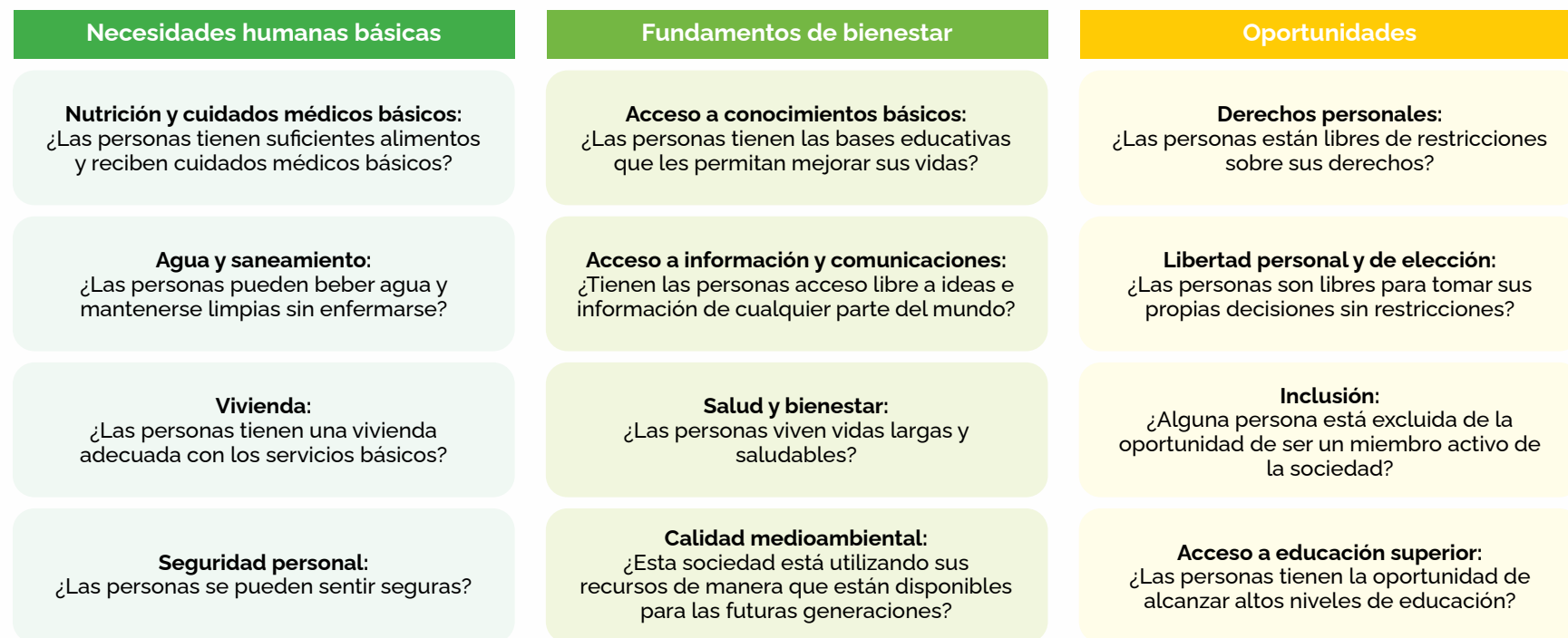


Figura 23.2 Ejes y componentes del IPS

Este estudio es realizado por tercera parte y nos brinda información sobre cuáles deben ser las áreas prioritarias de inversión social en cada región. Esto nos ayuda a 1) establecer programas de desarrollo social con un enfoque estratégico para generar impactos que trasciendan en torno a las brechas de desarrollo humano más importantes y 2) orientar alianzas estratégicas para promover el desarrollo social en cada región.

Adicionalmente, compartimos los resultados del IPS con instituciones locales para incidir en la formulación e implementación de políticas públicas y proyectos encaminados a atender las prioridades detectadas en el estudio.

2. Programas de desarrollo a través de COCODEs

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODEs) son el mecanismo legal para gestionar, ante autoridades municipales, solicitudes para el desarrollo comunitario. En NaturAceites apoyamos a los COCODEs de nuestras áreas de influencia a elaborar proyectos de desarrollo que cumplan con todos los requisitos de ley para que tengan mayores oportunidades de ser seleccionados. Como parte del apoyo, les ofrecemos recursos de nuestra parte o a través de alianzas para dar mayor peso a los proyectos presentados a las Municipalidades.

El trabajo conjunto con COCODEs y alianzas con ONGs o instituciones ha generado credibilidad en las instituciones a lo largo del tiempo, para facilitar que nuevos proyectos de desarrollo sean aprobados para el beneficio de las comunidades y sus familias.

3. Solicitudes de las comunidades

Las comunidades pueden hacer solicitudes de apoyo a NaturAceites a través de cualquiera de los mecanismos acordados con ellas —Gestores Comunitarios, vía telefónica o presentar documento escrito en oficinas—. Para dar una respuesta, toda solicitud es evaluada respecto a su impacto —por ejemplo, si favorece a un grupo o a la población— y si requiere la participación de otros grupos o instituciones.

4. Programas de desarrollo realizados durante 2022

Nuestros programas de desarrollo se distribuyen en seis ejes de trabajo:

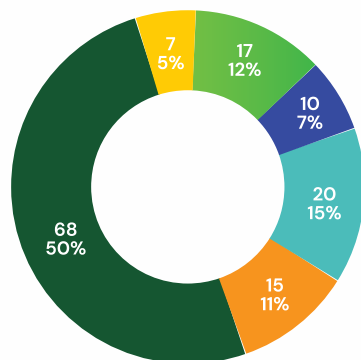
- 1 **Salud:** remozamiento de puestos de salud, agua potable, apoyo a instituciones de salud, etc.
- 2 **Educación:** mantenimiento de escuelas, material de trabajo educativo, docente para educación a través de IGER (Instituto Guatemalteco de Educación Radial).

- 3 **Acceso vial:** mantenimiento de calles internas o principales, construcción de copantes y carreteras de acceso.
- 4 **Fortalecimiento social:** actividades para reforzar el relacionamiento social interno a las comunidades y de estas con otras instituciones o NaturAceites.
- 5 **Inclusión social:** gastos de emergencia, actividades de bienestar y nutrición, huertos comunitarios, apoyo a actividades de emprendimiento, traslados en ambulancias, entre otras.
- 6 **Mejores Hogares:** es un programa dirigido a mujeres madres de familia en nuestras comunidades de influencia. Este tiene el objetivo de promover la seguridad alimentaria nutricional y mejorar la generación de ingresos en el hogar.

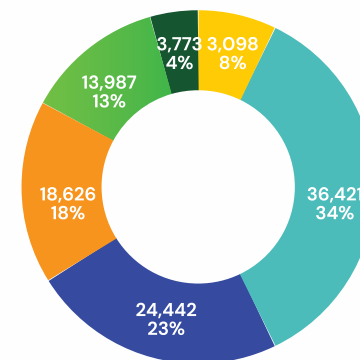


Información de proyectos por eje de trabajo

Número de proyectos



Número de beneficiarios



● Inclusión social ● Fortalecimiento social ● Educación ● Acceso vial ● Salud ● Acceso vial

Figura 23.2 Distribución de programas de desarrollo social y número de beneficiarios alcanzados por estos.

Eje de trabajo	Beneficiarios						
	Personas	Familias	Familias indirectas	Mujeres	Niñez	Juветud	Tercera edad
Salud	7,935	4,665	1,821	0	0	0	0
Educación	1,985	645	625	0	0	0	0
Acceso vial	16,976	3,027	1,038	0	0	0	0
Fortalecimiento social	8,944	1,757	1,579	589	53	0	0
Programa Mejores Hogares	12,353	4,273	2,500	1,599	0	0	0
Inclusión social	5,200	1,368	625	589	4	0	0
	53,393	15,735	8,188	2,777	57	0	0



23.3

Programa Mejores Hogares

Sabemos que el futuro de nuestro país depende de las madres que desean y cuentan con las capacidades necesarias para ver a sus hijos crecer y triunfar. Sin embargo, Guatemala presenta una de las tasas más altas de desnutrición a nivel mundial. Por ende, desde 2012 implementamos el Programa Mejores Hogares (PMH) con el objetivo de promover la autogestión y la salud alimentaria y nutricional en nuestras comunidades de influencia —ver Figura 23.3—.

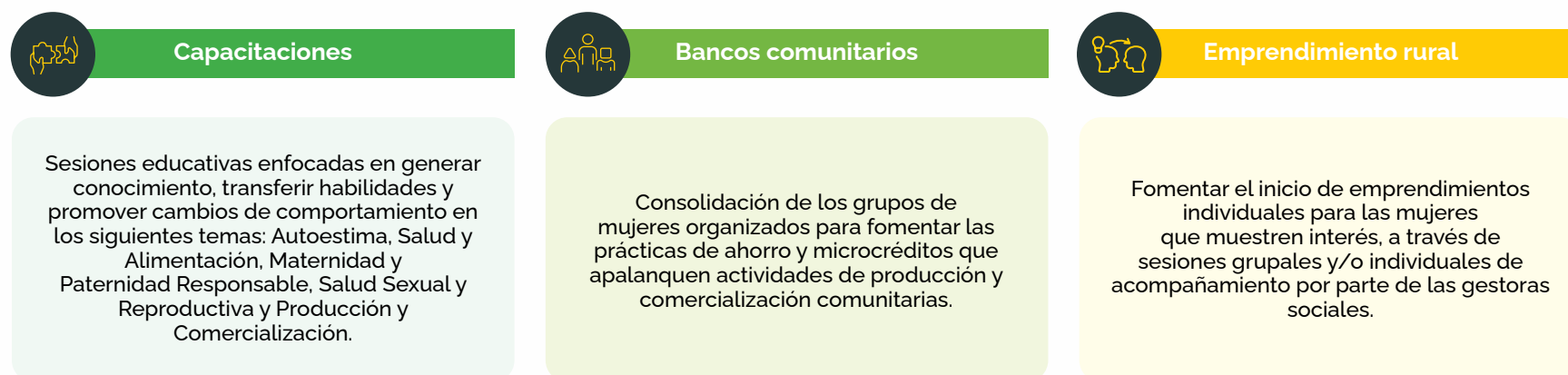


Figura 23.3 Fases del PMH

Nuestro programa tiene presencia en 74 comunidades de influencia, impactando a 1,619 familias. Desde 2022, contamos con el apoyo de la ONG Flor Maya con el fin de generar alianzas en las fases de bancos comunitarios y emprendimiento rural.



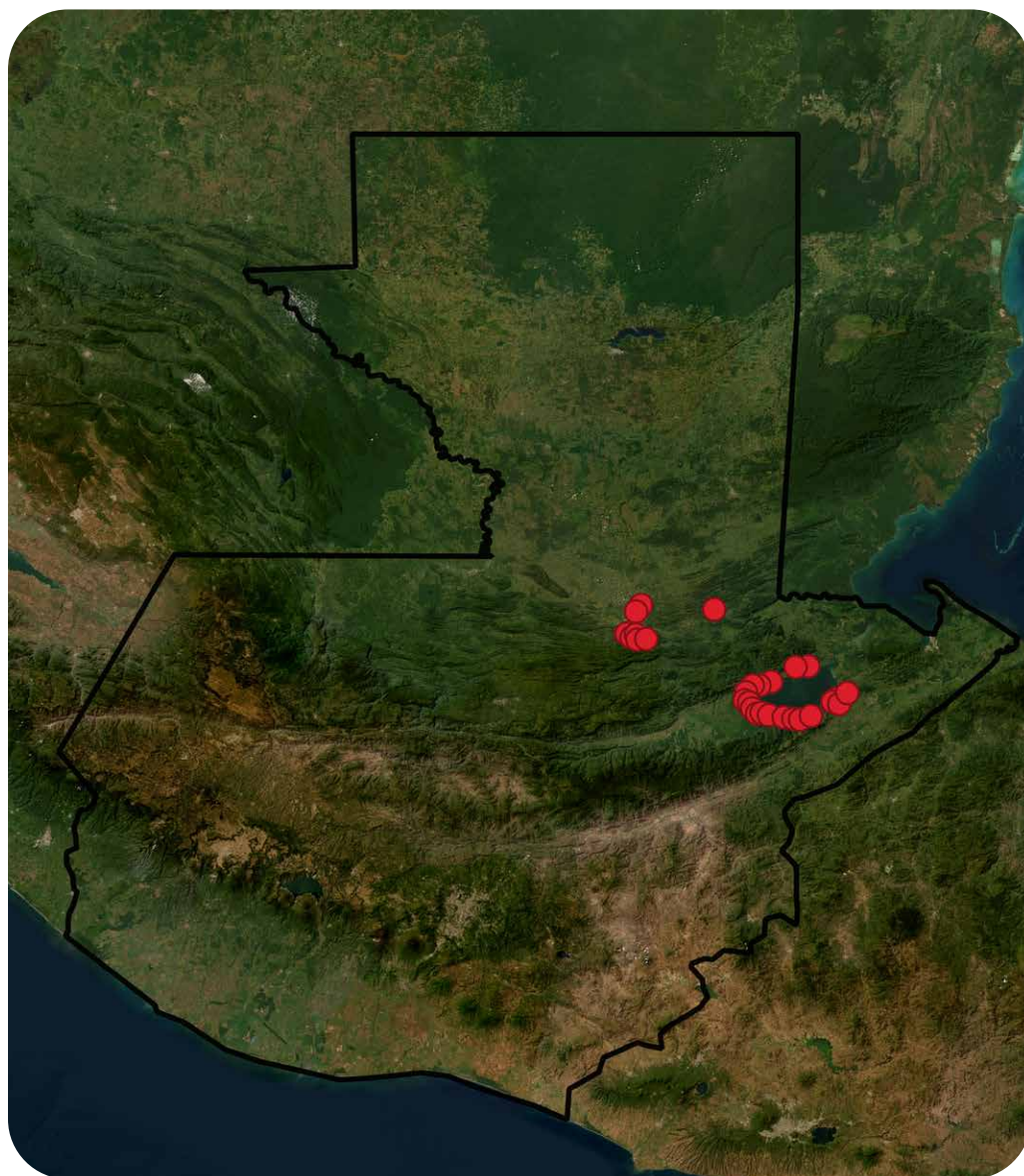


Figura 23.3 Geolocalización de comunidades que participan en el Programa Mejores Hogares (mapa elaborado por ONG Flor Maya)

Objetivos del PMH:

- › Desarrollar en la mujer prácticas para la adecuada selección, preparación y consumo de alimentos
- › Educar a las madres en salud preventiva con acciones sostenibles para mejorar la condición de madre, hijo, familia y comunidad
- › Fortalecer la organización comunitaria para asegurar los procesos de auto gestión sostenible
- › Disminuir la desnutrición
- › Reducir la mortalidad infantil
- › Aumentar la productividad de las mujeres y promover su participación económica dentro de la comunidad

Algunos resultados alcanzados gracias al PMH incluyen:

- › Mejores prácticas de higiene en el hogar
- › Cambios positivos en el cuidado de los hijos y hábitos de higiene
- › Mejora en la alimentación nutritiva a hijos
- › Las mujeres mejoran su participación en la gestión de las necesidades comunitarias
- › Establecimiento de huertos comunitarios
- › Establecimiento de "Cajas de Ahorro" comunitarias
- › Desarrollo de emprendimientos rurales

Desarrollo de pequeños productores

AsoPombaaq



En el capítulo anterior —Sección 23.1 *Relacionamiento comunitario*— mencionamos la relación de confianza que hemos desarrollado con nuestras comunidades vecinas gracias a los diversos canales de comunicación directa y a nuestros programas de desarrollo local. Esto nos ha permitido identificar las necesidades de nuestros vecinos y, mediante estudios realizados por terceros, hemos podido determinar las áreas prioritarias de inversión social. Hemos percibido una gran voluntad de desarrollo y nosotros estamos comprometidos en brindarles apoyo.

En 2023, inauguramos la primera asociación comunitaria de palma en Guatemala: AsoPombaaq. La historia comienza hace unos años en la comunidad Pombaaq, ubicada en El Estor, Izabal. Algunos vecinos se acercaron a NaturAceites con el fin de aprender a cultivar palma aceitera sostenible, ya que la producción de granos básicos, su principal actividad económica, había dejado de ser rentable debido a diversos factores externos.

En 2023, realizamos un estudio de línea base socioeconómica en la comunidad, encontrando los siguientes hallazgos:

- › El 98% de los habitantes en Pombaaq pertenecen a la etnia Q'eqchi'
- › El 93% de la población depende de la producción agrícola como medio de subsistencia
- › La mayoría de las familias perciben ingresos entre Q 1,501 y Q 3,000 mensuales
- › Se detectan movilizaciones migratorias sin apoyo de remesas

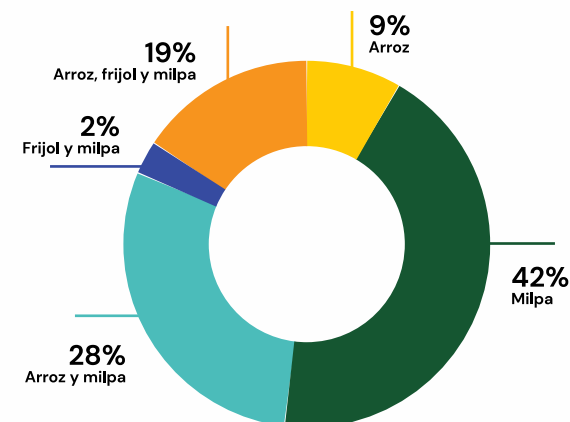


Figura 24.1 Producción agrícola en comunidad Pombaaq 2023

La figura 24.1 muestra la distribución de las actividades agrícolas tradicionales de Pombaaq. Los granos básicos son vulnerables al cambio climático, las plagas y las fluctuaciones de precios. Ante este contexto, se identificó la necesidad y la voluntad de la comunidad de integrarse a nuestra cadena de suministro, como productores independientes. Aunque NaturAceites aún no cuenta con este esquema de proveedores de fruta, vimos una gran oportunidad para generar desarrollo en la región y cambiar el paradigma local.

Una vez establecida la asociación, nuestro equipo de Gestión Social brindó acompañamiento y apoyo técnico a los socios para tramitar el financiamiento del proyecto a través del Fondo Nacional de Desarrollo para el Agro (FONAGRO). En 2022, obtuvieron el financiamiento necesario.

En NaturAceites, les hemos proporcionado capacitación técnica especializada, asistencia agronómica, acceso a las mejores prácticas agrícolas y apoyo financiero para establecer nuevas plantaciones. Además, les hemos apoyado en prácticas sostenibles de palma aceitera, alineadas con nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, para que puedan alcanzar la certificación RSPO Principios y Criterios para la Producción de Aceite de Palma Sostenible.

Pombaaq y Setolox han sido las primeras comunidades en implementar un proyecto de esta índole en la región del Polochic, con 54 productores en 132 hectáreas y 55 productores en 95 hectáreas, respectivamente. Nuestro objetivo es replicar este modelo de desarrollo en diversas comunidades.

Estas asociaciones comunitarias de palma cambiarán el estilo de vida de nuestras comunidades vecinas por generaciones. La palma aceitera, cultivada mediante buenas prácticas agrícolas, puede ser productiva por más de 30 años, con la posibilidad de resiembra en el mismo suelo. En NaturAceites, cuentan con un aliado y socio que los acompañará en la producción de aceite de palma sostenible, integrándolos en nuestra cadena de suministro como productores independientes.

Hemos incorporado estos proyectos en nuestros objetivos estratégicos —Objetivo 24, Sección 10, *Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad*—. Se espera que en 2024 se tengan sembradas 195 ha entre ambas asociaciones —Pombaaq y Setolox— y que para 2025 ambas alcancen la certificación RSPO —hitos A y B del plan RSPO—.





El artículo 17 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que toda persona tiene derecho a la propiedad, individual y colectivamente. Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad. En NaturAceites, este principio es fundamental e inherente a nuestra operación, por lo que forma parte de nuestro Sistema de Respeto a los Derechos Humanos.

De los nueve Programas de Respeto a los Derechos Humanos (PRDH), dos están orientados a asegurar que respetamos el derecho de propiedad de tierra y acceso a recursos naturales:

- › Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal
- › Seguridad y protección a la vida y la salud



25.1

Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal

Tal y como establece nuestra Política de sostenibilidad y derechos humanos⁹, llevamos a cabo nuestras operaciones únicamente en terrenos privados —propios o arrendados— que cuentan con el debido respaldo de propiedad legal. Además de contar con el respaldo requerido por la legislación, empleamos mecanismos de verificación por tercera parte:

› Contamos con investigación registral de todas las propiedades, realizada por un tercero con base en la información registral y catastral del país. El proceso inició desde 2017 y para 2021 ya contábamos con información actualizada del 100 % de tierras en las que NaturAceites opera, garantizando que nuestras operaciones se realizan en propiedades con el debido respaldo legal.

› Realizamos mapeo participativo bajo consentimiento libre, previo e informado (CLPI) con las comunidades, realizado por terceros —sección 23.1, Relacionamiento comunitario—, para identificar límites de propiedad de las comunidades, derechos de uso —v.g. acceso a cuerpos de agua que atraviesan plantaciones de NaturAceites o caminos usados por la organización— y el reconocimiento de la propiedad de NaturAceites por parte de las comunidades. Estos estudios se han realizado para plantaciones existentes y se realizan previo a desarrollos planificados.

⁹Para consultar y descargar, visita: https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites_.pdf



25.2

Seguridad y protección a la vida y la salud

A través de este programa, garantizamos que nuestras comunidades de influencia directa tengan acceso a los recursos naturales que satisfacen sus necesidades básicas sin restringir, limitar o afectar su acceso:

- › Contamos con estudios realizados por tercera parte, para identificar si hay áreas en las operaciones de NaturAceites que sean requeridas por las comunidades para apoyar su subsistencia, como cacería o acceso a leña, por ejemplo. Los resultados de dichos estudios demuestran que no existen áreas de subsistencia para las comunidades dentro de nuestras operaciones.
- › Previamente —Sección 18.2, *Ambientalmente responsables*— indicamos que los estudios de áreas de Altos Valores de Conservación (AVC) forman parte de nuestras buenas prácticas ambientales. Pues estos también nos indican si dentro de nuestras operaciones existen sitios y recursos fundamentales para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades locales o grupos indígenas. Dichos estudios de AVC han demostrado que, en efecto, los ríos que atraviesan nuestras fincas son áreas de AVC 5. Por lo tanto, contamos con programas de *Evaluación de cuerpos de agua y Recuperación y protección de riberas* —Sección 18.2, *Ambientalmente responsables*—.



25.3

Respeto a las personas o grupos que defienden los derechos humanos

Es importante destacar que nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad prohíbe la toma de represalias, la intimidación y el acoso contra defensores de los derechos humanos. Este PRDH establece que las quejas o reclamos de esta índole sean revisadas desde el punto de vista de derechos humanos. Para ello, en 2023 reforzamos nuestro Sistema de quejas y reclamos incorporando al equipo de Ambiente y Certificaciones, quienes se encargarán del análisis de los eventos relacionados a DD HH. Además, el programa asegura de que esta política sea socializada constantemente con personal clave.



25.4

Evaluación de cumplimiento

Los tres programas de respeto a derechos humanos tienen criterios que son auditados interna y externamente, además se incluyen en la debida diligencia en derechos humanos. Para los productores de fruta de tercera parte aplican las mismas condiciones.



Produciendo sosteniblemente





26

Inocuidad de nuestros productos



26.1

Seguridad para nuestros clientes

Comité de Inocuidad: este comité está conformado por un equipo multidisciplinario, compuesto por gerencias y jefaturas del proceso productivo. Su principal función es analizar e identificar los peligros asociados a la inocuidad alimentaria. Cada mes, el comité evalúa el sistema en operación para garantizar que se mantengan las condiciones adecuadas, asegurando así que los productos elaborados sean seguros para el consumo humano.

1

Realizamos inspecciones semanales, como programas de inocuidad fundamentadas en buenas prácticas identificadas en estándares y la legislación de inocuidad, como:

› **RTCA:** establece las buenas prácticas para industrias de alimentos.

› **ISO TS 22002-1:** estándar que establece buenas prácticas para el control de peligros de la seguridad alimentaria.

› **Requisitos adicionales FSSC 22000:** cambian anualmente para asegurar que las buenas prácticas están actualizadas a tendencias mundiales de inocuidad.

› **Controles definidos:** el comité de inocuidad realiza un análisis interno para la identificación de peligros.

Todas las buenas prácticas se integran a una lista de verificación con 590 puntos asignados a cada una de las 14 áreas productivas o de soporte en las refinarias. Los resultados se informan semanalmente a los miembros del comité, dirección ejecutiva y posiciones responsables del cumplimiento de las buenas prácticas.

2

› **Revisiones programadas:** Para asegurar de que nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad en los Alimentos (SGIA) se mantenga actualizado programamos revisiones para diferentes temas de

inocuidad —análisis y control de peligros, plan de inspecciones, simulacros, trazabilidad, etc.—, con base en la calendarización establecida por el Comité de Inocuidad.

Las auditorías internas forman parte de las revisiones programadas y son realizadas por una tercera parte para garantizar la transparencia y asegurar un nivel de evaluación comparable al de las auditorías externas. Estas auditorías también pueden llevarse a cabo de manera no programada.

3

› **Alcance del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria (SIGA):** nuestro SIGA abarca el 100% de los productos elaborados en nuestras refinarias e incorporados en la cadena alimentaria. Es relevante señalar que tanto la operación de la Refinadora de Escuintla como todos sus productos están dentro del alcance de la certificación FSSC 22000. Por otro lado, la refinadora ubicada en la región de Fray Bartolomé de las Casas ha iniciado su proceso de certificación, el cual se espera culminar en 2024.



26.2

Nuestros resultados

Comité de Inocuidad: este comité está conformado por un equipo multidisciplinario, compuesto por gerencias y jefaturas del proceso productivo. Su principal función es analizar e identificar los peligros asociados a la inocuidad alimentaria. Cada mes, el comité evalúa el sistema en operación para garantizar que se mantengan las condiciones adecuadas, asegurando así que los productos elaborados sean seguros para el consumo humano.

En las auditorías externas no se han identificado no conformidades mayores o críticas y todas las menores han sido satisfactoriamente cerradas por el ente certificador. En 2023 se tuvo 3 no conformidades menores, cuyo cierre será verificado en la auditoría de seguimiento 2024 (ver Figura 26.1).

1. Auditorías externas

La Figura 26.1 muestra las no conformidades identificadas en auditorías externas FSSC 22000. Las no conformidades que se identifican en estas auditorías pueden ser categorizadas como:



› **Menor:** incumplimiento que no afecta la capacidad del sistema de gestión para producir alimentos inocuos. El plan de acción para abordar la no conformidad se envía al ente certificador para que lo revise y apruebe en un período de 28 días. La eficacia se revisa en el siguiente período de auditoría —un año—.



› **Mayor:** hallazgo que puede afectar los resultados previstos del sistema de inocuidad. Debe ser cerrada en 28 días y requiere una auditoría presencial del ente certificador para evaluar la eficacia de las acciones tomadas.



› **Crítica:** práctica que puede poner en riesgo la inocuidad de algún producto. El certificado se suspende inmediatamente por un periodo de 6 meses.

No conformidades en auditorías externas

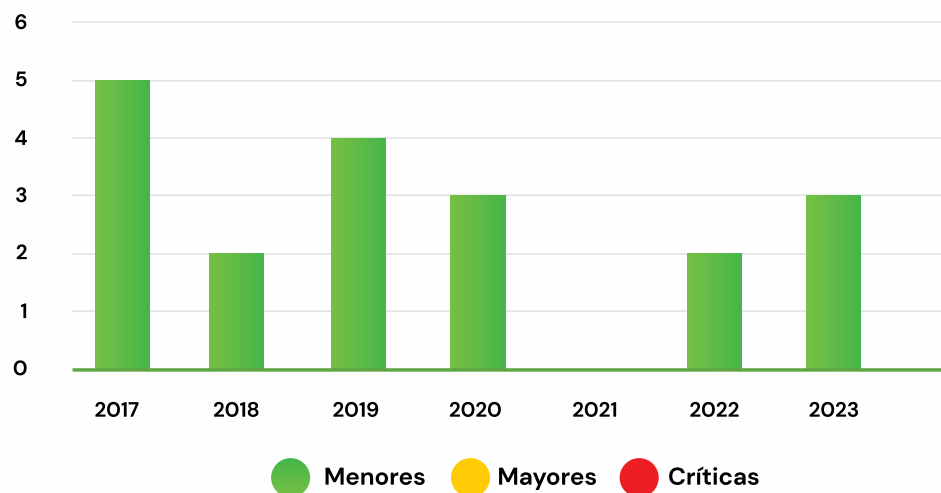


Figura 26.1 Número y categoría de no conformidades identificadas en auditorías externas FSSC 22000 al Sistema de Gestión de Inocuidad de Alimentos.

2. Retiro de producto del mercado

Históricamente, hasta 2023, no ha sido necesario retirar ningún producto del mercado (ver Figura 23.2).

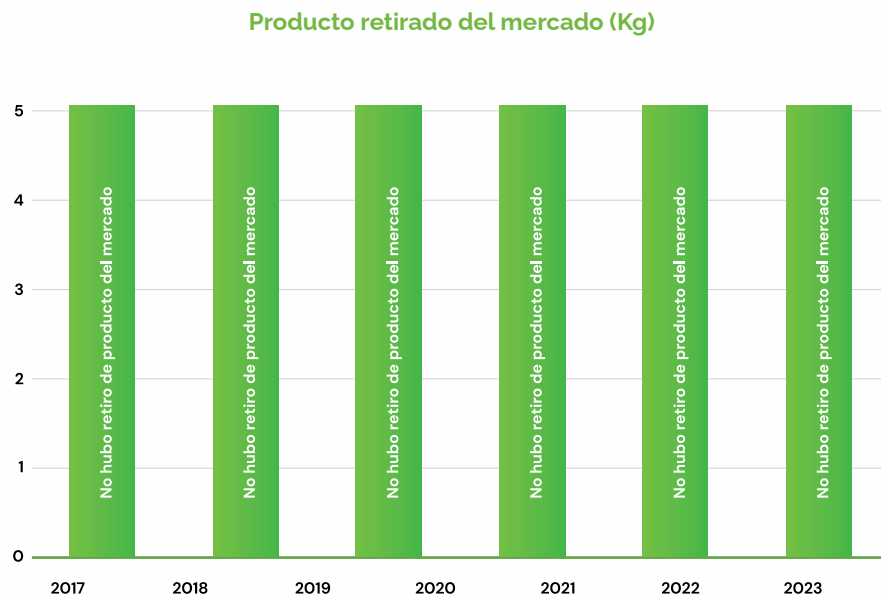


Figura 23.2 Cantidad de producto retirado del mercado.

3. Sanciones por incumplimiento de legislación

A 2023 no hemos recibido multas, sanciones o advertencias por incumplimiento legal. Contamos con Licencia Sanitaria que se renueva cada cinco años, según lo requerido por ley y que incluye presentar documentación y visita a instalaciones por la Dirección de Regulación y Control de Alimentos —este forma parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social—.



Trazabilidad de nuestros productos



27.1

Descripción de la cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro, representada en la Figura 27.1, facilita la trazabilidad de nuestros productos hasta las plantaciones. Se puede resumir de la siguiente manera:

› Las plantaciones, ya sean gestionadas por NaturAceites o por terceros, entregan fruta a plantas de beneficio operadas por NaturAceites. Toda la fruta recibida proviene directamente de plantaciones, sin intermediación. La Figura 27.2 muestra los volúmenes anuales manejados según su origen.

› Los aceites crudos de palma (CPO) y palmiste (PKO) elaborados en nuestras plantas de beneficio tienen tres destinos: refinadoras, terminales

portuarias o clientes. Las primeras dos operaciones son gestionadas por NaturAceites. El 100% del PKO manejado por la empresa proviene exclusivamente de nuestras plantas de beneficio.

› Dos de nuestras plantas de beneficio cuentan con instalaciones de palmistería:

- › Planta Pataxte procesa su propio palmiste y el de la planta Panacté.
- › Planta Fray Bartolomé procesa exclusivamente su propio palmiste.

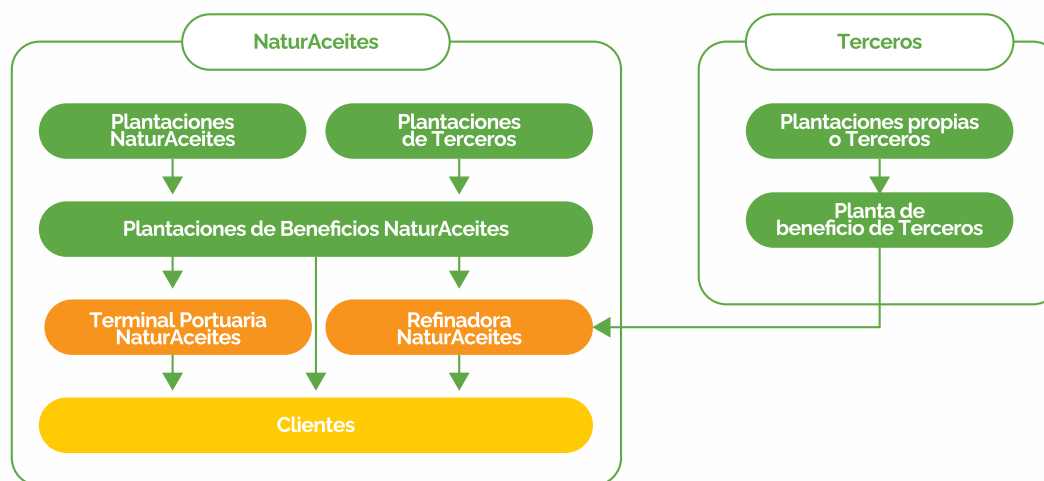


Figura 27.1 Cadena de suministro que muestra a quienes intervienen en la trazabilidad a plantaciones.

La ubicación de operaciones de nuestra cadena de suministro es pública y se encuentra en la página web de NaturAceites¹.



> **Plantaciones:** en naranja se muestran las gestionadas por NaturAceites y en lila las manejadas por productores de fruta de tercera parte.



> **Plantas de Beneficio:** con indicador de ubicación amarillo se muestran las manejadas por NaturAceites y con indicador de ubicación azul las dos plantas de beneficio de tercera parte que entregaron en refinadora durante 2023.



> **Refinadora:** con indicador de ubicación naranja.



> **Terminal Portuaria:** con indicador de ubicación verde.

Fruta manejada en Plantas de Beneficio NaturAceites

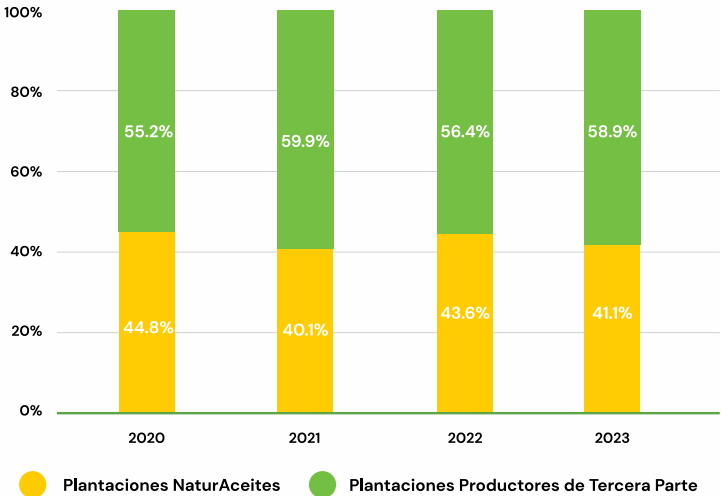


Figura 27.2 Volúmenes de fruta manejados por NaturAceites, según su origen.



27.2

Mecanismos de trazabilidad a plantaciones

Las plantas de beneficio operadas por NaturAceites reciben fruta directamente de plantaciones propias o de tercera parte. Cada planta cuenta con una báscula en la que se pesa la fruta recibida registrando su origen. Las dos plantas de palmistería reciben nuez (PK) de plantas de beneficio de NaturAceites y llevan un registro de los ingresos para su proceso.

Aceite crudo de palma (CPO) manejado en NaturAceites

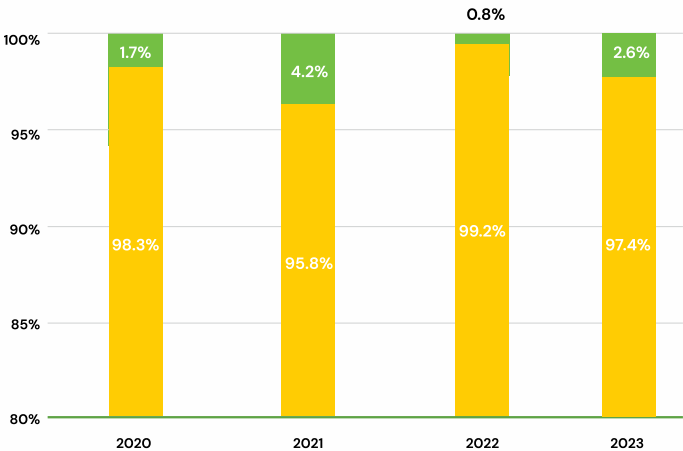
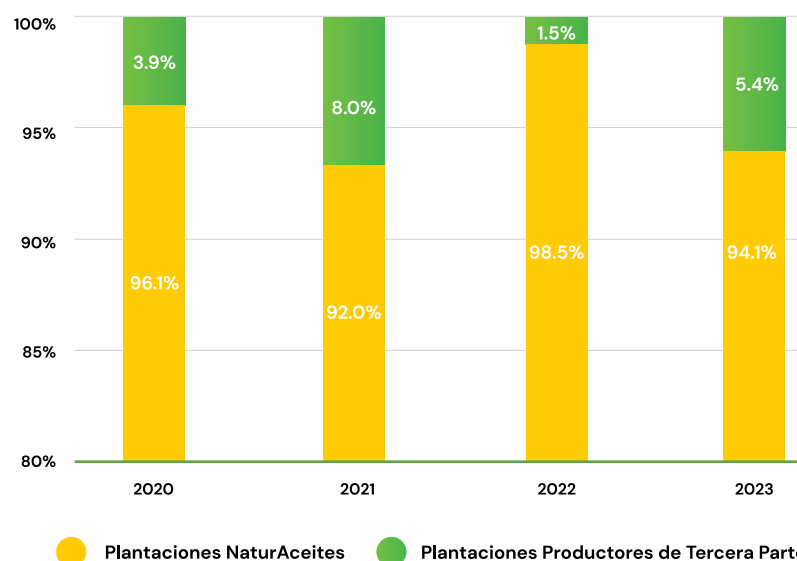


Figura 27.3 Volúmenes de aceite crudo de palma (CPO) manejados en NaturAceites, según su origen.

¹https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1qnM4wug7f_jBcaUWEoXcAPay2kRDues&ll=15.268513007590382%2C-90.2713935&z=8

Aceite crudo de palma (CPO) manejado en Refinadora



Las plantas de beneficio que entregan aceite crudo de palma (CPO) o de palmiste (PKO) a la refinadora, proporcionan anualmente información detallada sobre su cadena de suministro.

La terminal portuaria (ZOLIC) recibe únicamente CPO y PKO de plantas de beneficio de NaturAceites y mantienen registros precisos de volúmenes y origen. La Tabla 27.1 muestra el origen de la fruta procesada en las plantas de beneficio, así como los volúmenes de CPO manejados por NaturAceites según su procedencia.

Figura 27.4 Volúmenes de aceite crudo de palma (CPO) manejados en refinadora, según su origen.

Tabla 27.1 Origen de la fruta procesada en plantas de beneficio y volúmenes de aceite crudo de palma (CPO) manejados en NaturAceites (según su origen).

Planta de beneficio			Origen de la fruta			Volumen de aceite crudo de palma (CPO)
Operada por	Nombre	UML ID	Plantación propia	Plantación tercera parte	Intermediario	
NaturAceites	Pataxte	P01000002872	72%	28%	0%	17.9%
	Panacté	P01000005560	35%	65%	0%	23.1%
	Fray Bartolomé	P01000004000	38%	62%	0%	58.2%
Tercera parte	El Triunfo	P01000007504	100%	0%	0%	0.6%
	Las Palmas	P01000005085	74%	26%	0%	0.2%

NOTAS:

› Las plantas de beneficio de tercera parte no proveen fruta a NaturAceites.

› **UML ID:** código asignado a la planta de beneficio según la "Lista universal de plantas de beneficio" (Universal Mill List, por sus siglas en inglés). Información de esta lista, incluyendo mapa, disponible en <https://www.rainforest-alliance.org/business/certification/the-universal-mill-list/>.

› El volumen de CPO representa los porcentajes manejados en NaturAceites, de cada planta de beneficio.

Tabla 27.2 Origen de la nuez procesada en plantas de beneficio y volúmenes de aceite crudo de palmiste (PKO) manejados en NaturAceites (según su origen).

Planta de beneficio			Origen de la nuez (PK), planta de beneficio			Volumen de aceite crudo de palmiste (PKO)
Operada por	Nombre	UML ID	Pataxte	Panacté	Fray Bartolomé	
NaturAceites	Pataxte	No aplica	50%	50%	0%	39.3%
	Fray Bartolomé	No aplica	0%	0%	100%	60.7%
Intermediario	No aplica	No aplica	0%	0%	0%	0.0%

NOTAS:

- › Las plantas de beneficio únicamente procesan nuez (PK) que ha provenido de plantas de beneficio operadas por NaturAceites.
- › El volumen de PKO representa los porcentajes manejados en NaturAceites, de cada planta de beneficio.

Tabla 27.3 Origen de los productos recibidos en terminal portuaria.

Refinadora			Origen de la materia prima		
Operada por	Nombre	UML ID	CPO	PKO	Refinados
Planta de beneficio NaturAceites	Pataxte	01000002872	23%	42%	No aplica
	Panacté	01000005560	32%	No aplica	No aplica
	Fray Bartolomé	PO1000004000	45%	58%	No aplica
Planta de beneficio Tercera parte	No aplica	No aplica	0%	0%	No aplica

NOTAS:

- › La terminal portuaria recibe únicamente aceites crudos de palma (CPO) o de palmiste (PKO de plantas de beneficio operadas por NaturAceites).

27.4 Origen de las materias primas usadas en refinadora

Refinadora			Origen de la materia prima		
Operada por	Nombre	UML ID	CPO	PKO	Refinados
Planta de beneficio NaturAceites	Pataxte	01000002872	13.7%	0%	No aplica
	Panacté	01000005560	16.7%	0%	No aplica
	Fray Bartolomé	PO1000004000	68.1%	100%	No aplica
Planta de beneficio Tercera parte	El Triunfo	P01000007504	1.1%	0%	No aplica
	Las Palmas	P01000005085	0.4%	0%	No aplica
Planta de beneficio Tercera parte	No aplica	No aplica	0%	0%	0%
Intermediario	No aplica	No aplica	0%	0%	0%

NOTAS:

› La refinadora no ha recibido refinados o aceites crudos de refinadoras de tercera parte o a través de intermediarios.

Se cuenta con registros de todos los aceites crudos despachados de plantas de beneficio, las cantidades de palmiste procesado, así como pesos de aceites crudos recibidos en refinadora. Esta información es la base para elaborar las tablas anteriores que muestran las distribuciones porcentuales de fruta, aceites crudos, palmiste y materias primas recibidas en terminal portuaria y refinadora. La trazabilidad a plantaciones de todos los productos relacionados con el aceite de palma manejado en NaturAceites se muestra en Figura 27.5.

Tabla 27.5 Trazabilidad Plantas de Beneficio

Origen de la fruta	Año	Trazabilidad a plantación
Propia	2020	100%
	2021	100%
	2022	100%
	2023	100%
Terceros	2020	100%
	2021	100%
	2022	100%
	2023	100%

NOTAS:

› Las 4 plantas de beneficio reciben fruta de plantaciones propias o de tercera parte asociadas a NaturAceites.

Tabla 27.6 Trazabilidad Plantas de Palmistería

Origen de la nuez	Año	Trazabilidad	
		Planta Beneficio	Plantación
Planta de Beneficio Naturaceites	2020	100%	100%
	2021	100%	100%
	2022	100%	100%
	2023	100%	100%

NOTAS:
> Las 2 Plantas de palmisteria son propias y no reciben nuez de otras extractoras.

Tabla 27.7 Trazabilidad terminal portuaria

Origen CPO	Año	Trazabilidad	
		Planta Beneficio	Plantación
Planta de Beneficio Naturaceites	2020	100%	100%
	2021	100%	100%
	2022	100%	100%
	2023	100%	100%

NOTAS:
> La terminal portuaria recibe aceites crudos de palma y palmiste únicamente de plantas de beneficio de NaturAceites.

Origen PKO	Año	Trazabilidad	
		Planta Beneficio	Plantación
Planta de Beneficio Naturaceites	2020	100%	100%
	2021	100%	100%
	2022	100%	100%
	2023	100%	100%

27.8 Trazabilidad refinadora

Origen CPO y KPO	Año	Trazabilidad	
		Planta Beneficio	Plantación
Planta de Beneficio Naturaceites	2020	100%	100%
	2021	100%	100%
	2022	100%	100%
	2023	100%	100%

Origen PKO	Año	Trazabilidad	
		Planta Beneficio	Plantación
Planta de Beneficio Naturaceites Tercera	2020	100%	100%
	2021	100%	100%
	2022	100%	100%
	2023	100%	100%

NOTAS:

› La refinadora recibe aceite crudo de palma de plantas d beneficio de NaturAceites y de tercera parte. Recibe aceite crudo de palmiste únicamente de plantas de beneficio de NaturAceites.

Figura 27.5 Trazabilidad Plantas de Beneficio

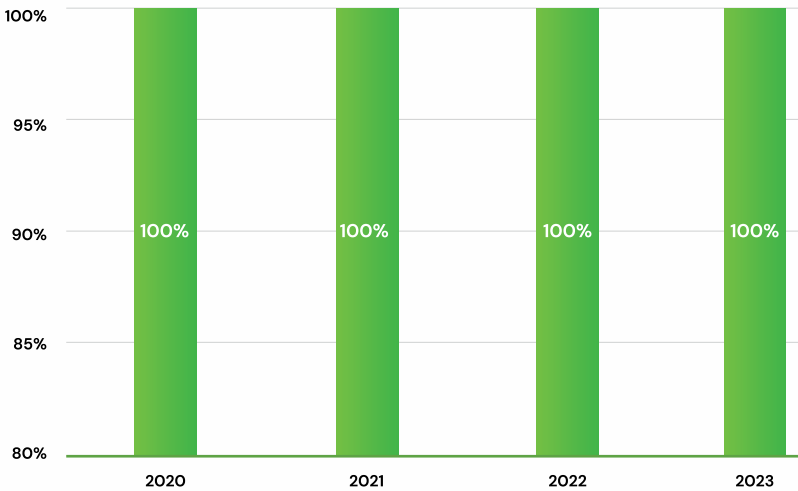


Figura 28.5 Trazabilidad de plantaciones de productos manejado en NaturAceites: Aceite crudo de palma (CPO), aceite crudo de palmiste (PKO), Nuez (PK) y productos refinados.



27.3

Control del riesgo en la cadena de suministro

Como se mencionó en la sección anterior, contamos con una trazabilidad del 100 % hasta las plantaciones para todos nuestros productos. Esto nos permite implementar controles efectivos para evaluar el nivel de riesgo que presenta nuestra cadena de suministro en cuanto al cumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, cuyo alcance incluye a proveedores clave de nuestra cadena de valor. Los controles de riesgo se aplican de manera diferenciada a cada proveedor y se detallan a continuación.



1. Controles de riesgo para plantas de beneficio de NaturAceites

Las tres plantas de beneficio cuentan con certificación RSPO: dos bajo el modelo de Identidad Preservada (IP)² y una bajo el modelo de Balance de Masa (MB)³. Hasta 2021, todas las plantaciones gestionadas por NaturAceites estaban certificadas bajo el estándar RSPO. En 2022, un productor de fruta de tercera parte cedió la gestión a nuestra organización. Para estas plantaciones, así como para las nuevas, se ha establecido un plan para alcanzar la certificación RSPO y asegurar el cumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, tal como se detalla en la sección 28 *Certificaciones y buenas prácticas sostenibles*.

² El modelo IP implica que el 100% de la fruta que ingresa a una planta proviene plantaciones certificadas RSPO. No se puede recibir fruta de fincas no certificadas.

³ El modelo MB implica que la planta recibe fruta de plantaciones certificadas RSPO y de plantaciones no certificadas.

Como se indicó en la sección 3.4 *Dando vida a nuestra política: NAT-ES*, realizamos auditorías internas y damos seguimiento al cierre de brechas, informando semanalmente los resultados al Comité Gerencial y a los responsables de cada área. A continuación, se presentan las características del proceso de auditorías internas:

- › La lista de verificación usada en las auditorías internas está alineada tanto a nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, como a requerimientos RSPO.
- › El alcance de estas auditorías internas incluye todas las operaciones de: plantas de beneficio, agrícolas y de áreas de apoyo realizadas dos veces al año.
- › El área de Ambiente y Certificaciones da seguimiento y apoyo para cierre de brechas y verifica que estas hayan sido cerradas eficazmente.
- › Por el seguimiento a través de auditorías internas y cierre de brechas, las plantas de beneficio son clasificadas con nivel de riesgo bajo.



2. Controles de riesgo para plantaciones de tercera parte que entregan fruta a plantas de beneficio NaturAceites

Las plantaciones de tercera parte se integran a un programa de desarrollo —sección 28, *Certificaciones y buenas prácticas sostenibles*— y en el que se incluyen todas las plantaciones de tercera parte:

- › Son auditadas dos veces al año usando los mismos criterios y frecuencia que se definen para operaciones NaturAceites —Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y requerimientos RSPO—.
- › Los resultados de auditorías y avances de cierre de brechas se informan semanalmente al Comité gerencial, responsables de apoyo a productores de tercera parte y responsables de la operación.
- › Las plantaciones reciben apoyo técnico para apoyarles a implementar prácticas sostenibles, cerrar brechas identificadas en auditorías y realizar estudios requeridos por la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y la certificación RSPO. El apoyo es coordinado por las Gerencias de Servicios Técnicos Agrícolas (STA) y Ambiente y Certificaciones.
- › Las personas que representan legalmente a las plantaciones de tercera parte firman un Acuerdo de sostenibilidad en el que se comprometen a implementar y mantener

las buenas prácticas sostenibles, de acuerdo con los requerimientos establecidos por NaturAceites. Se han definido dos criterios para condicionar o suspender la recepción de fruta de una plantación de tercera parte, usando la información de auditorías internas: 1) falta de compromiso para el cierre de brechas identificadas en las auditorías internas en dos periodos consecutivos. 2) Violación(es) grave(s) de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, identificadas en las auditorías internas, y sobre las cuales no toman medidas correctivas inmediatas en un plazo de hasta seis meses, como se establece en nuestra política.

En cualquier caso, siempre hay un acercamiento al proveedor, para evaluar opciones y tomar la decisión que corresponda. Se amplía información sobre plantaciones condicionadas o suspendidas en sección 28, Certificaciones y buenas prácticas sostenibles.



3. Controles de riesgo para plantas de beneficio de tercera parte que entregan a refinadora

Estas plantas de beneficio forman parte del programa de *Fortalecimiento de Relaciones Comerciales*. Se ha desarrollado un formulario de evaluación, basado en nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, que se envía anualmente a quienes nos proveen aceite crudo de palma —el único producto que puede provenir de terceros— durante un año o previo al inicio de la relación comercial. Los criterios de clasificación, según los resultados de la evaluación, se detallan en la sección 3.4, *Dando vida a nuestra política: NAT-ES, numeral 3, Nivel de riesgo de proveedores de aceite de tercera parte*.

De las dos plantas de beneficio que suministraron aceite crudo de palma (CPO) en 2022, ambas fueron clasificadas con un nivel de riesgo bajo y no requieren un plan de mejora para el cierre de brechas. En caso de que se identifique alguna brecha de cumplimiento en una planta de beneficio, se evalúa la necesidad de apoyo por parte de NaturAceites para facilitar un cierre eficaz. Los temas en los que se puede brindar apoyo están relacionados con nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.





28

Certificaciones y buenas prácticas sostenibles

Incluso antes de establecer nuestra primera versión de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad en 2016, NaturAceites ya había asumido el compromiso de operar de manera sostenible, implementando estándares cuyo cumplimiento es verificado mediante auditorías de terceros.

► En nuestra refinadora más antigua, ubicada en Escuintla, implementamos el sistema de inocuidad con la certificación HACCP en 2013. Desde 2014, esta instalación es evaluada bajo los estándares de sostenibilidad SMETA o URSA. Además, cuenta con la certificación FSSC v.5.1 desde 2023, con previsión de obtener la versión 6.1 en 2024. También está en proceso la certificación FSMA, que se espera conseguir en 2024. Por otro lado, en 2023 iniciaron las operaciones de nuestra refinadora en Fray Bartolomé de las Casas, la cual también se

encuentra en proceso de certificación bajo la norma FSSC v.6.

► Nuestras operaciones agroindustriales en la región del Polochic obtuvieron la certificación Rainforest Alliance en 2012, la cual fue sustituida por la certificación RSPO en 2015. Esta certificación incluye algunas plantaciones de terceros. Para más detalles, consulte el Anexo A13.



28.1

Operaciones Agroindustriales

1. Cambios en áreas de plantaciones

Como se indicó en la sección 27.3, *Control del riesgo en la cadena de suministro*, todas nuestras plantas de beneficio están certificadas bajo el estándar RSPO Principios y Criterios. Las áreas plantadas pueden ser gestionadas directamente por NaturAceites, productores de fruta de terceros o pequeños productores, conforme a lo detallado en la sección 24.

La gestión de estas áreas plantadas se ilustra en la figura 28.1, donde las variaciones observadas responden a los siguientes factores:

- La incorporación o salida de productores de fruta de terceros en nuestra cadena de suministro. Actualmente contamos con 52 productores asociados.
- Los planes de expansión hacia nuevas plantaciones en la región de Cadenas.

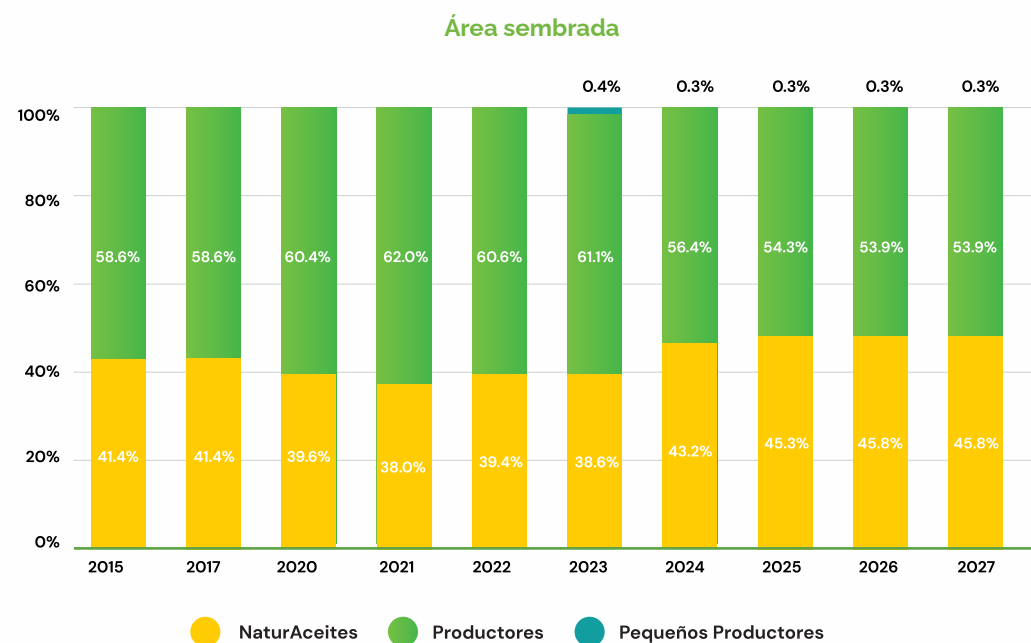
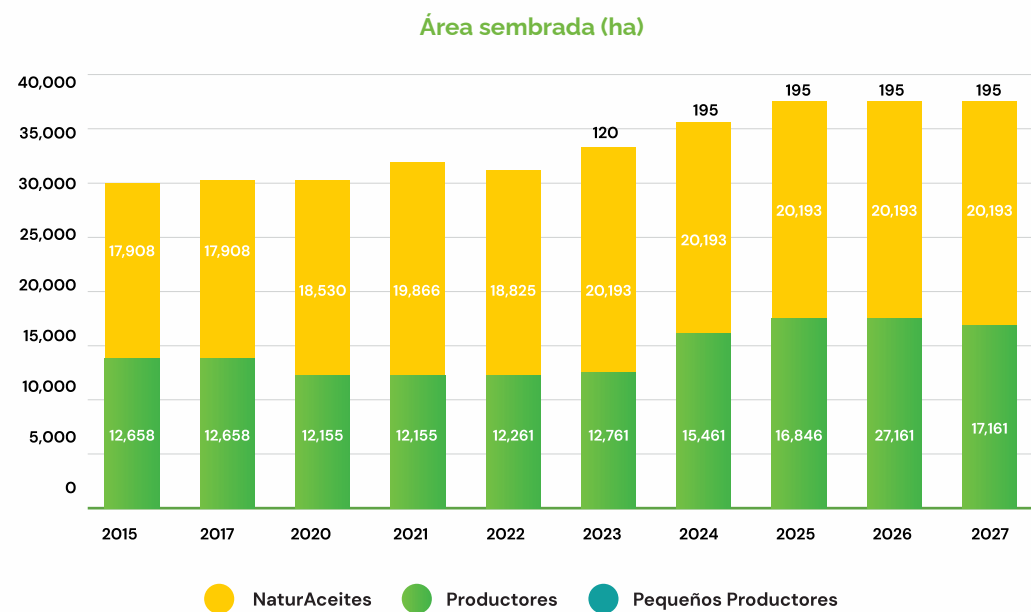


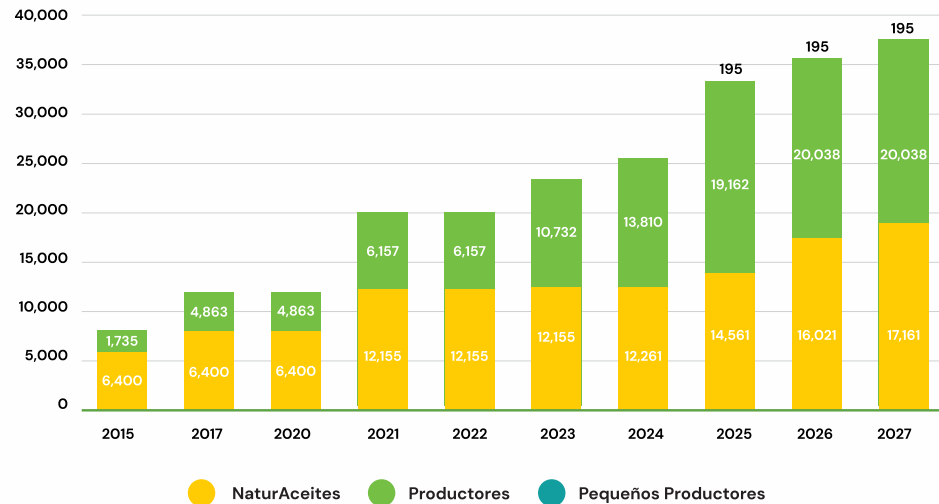
Figura 28.1 Gestión de plantaciones que proveen fruta a NaturAceites proyectada.

2. Proyecciones de cumplimiento Política NaturAceites y certificación RSPO

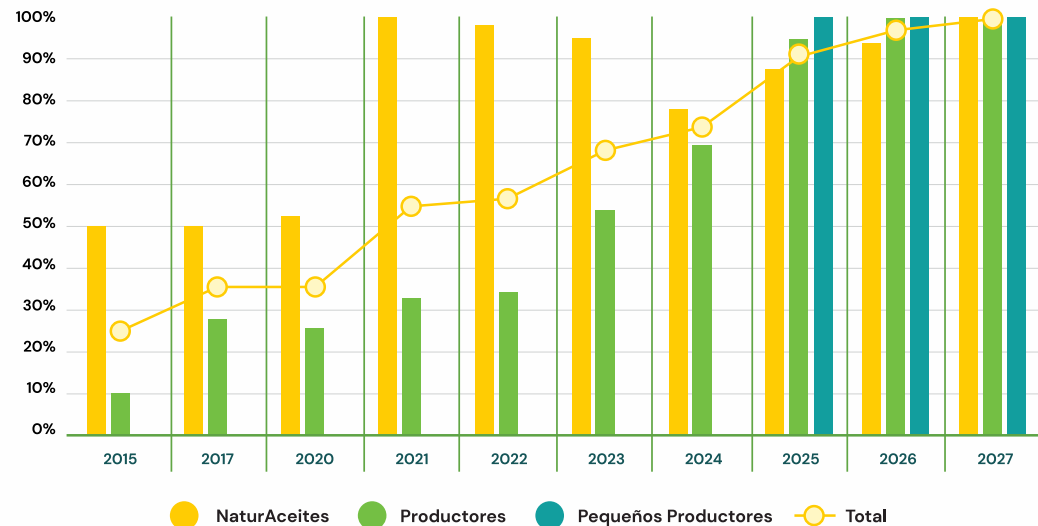
Para las áreas que cambian de gestión, las nuevas plantaciones o los productores que se integran a nuestra cadena de suministro, se implementa un plan diseñado para asegurar el cumplimiento de nuestra Política de derechos humanos y sostenibilidad.

Tomando en cuenta algunos de los cambios previstos, la figura 28.2 presenta el desarrollo y la planificación de las áreas en cumplimiento. Se incluyen valores históricos y producciones a partir de 2015, así como proyecciones desde 2024, reflejando las ampliaciones de áreas derivadas de nuevas plantaciones.

Área en cumplimiento Política NaturAceites y certificada RSPO



Porcentaje de área en cumplimiento Política NaturAceites y certificada RSPO



Tomando en cuenta la fruta procedente de áreas certificadas, en 2023, el 70 % de la fruta procesada provino de plantaciones con certificación RSPO —Figura 28.3—.

Figura 28.2 Área de plantaciones certificadas RSPO y que proveen fruta a NaturAceites. A 2023 se muestra información para este reporte y en adelante cambios por nuevas plantaciones.

Fruta certificada RSPO a 2023

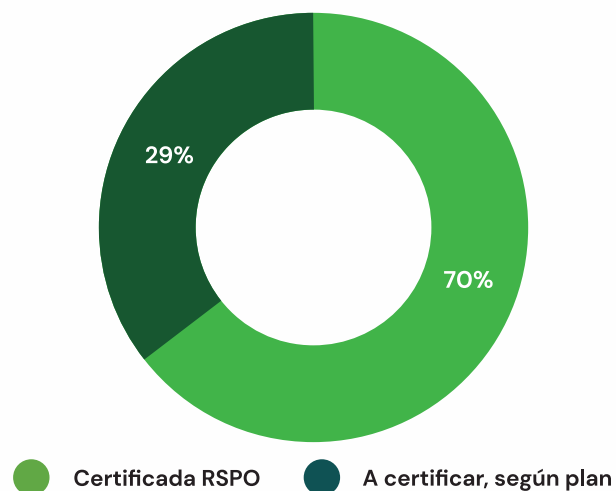


Figura 28.3 Volumen de fruta que proviene de plantaciones certificadas RSPO, para 2023.

3. Estado de plantaciones de tercera parte respecto a controles de riesgo.

En la sección 27.3, *Control del riesgo en la cadena de suministro*, se mencionaron los controles para evaluar e informar el cumplimiento de prácticas sostenibles de productores de tercera parte y los criterios para condicionar o suspender la recepción de fruta. En 2023 como parte de las auditorías internas 62 a 61 plantaciones (100 % de productores de fruta de tercera parte) y seguimiento al cierre de brechas, los proveedores quedaron clasificados según se muestra en la Figura 28.4.

Estado de plantaciones de tercera parte respecto a la Política de NaturAceites y programa de certificación RSPO.

Estado de plantaciones de tercera parte programa RSPO

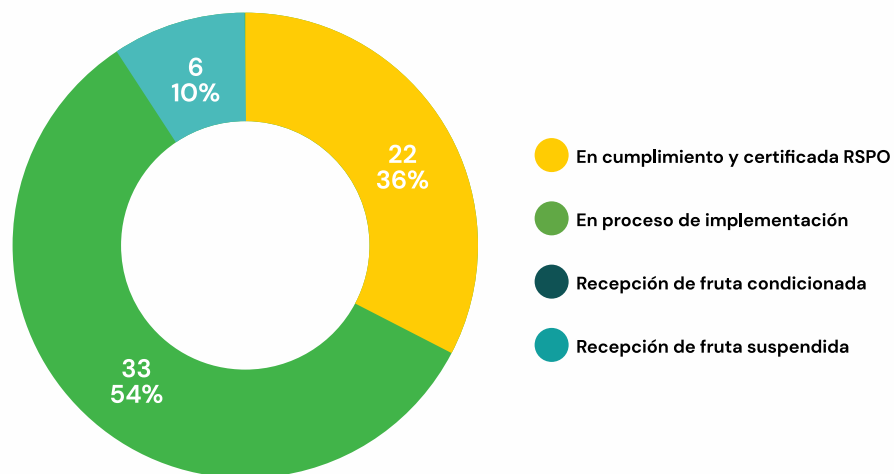


Figura 28.4 Categorización de plantaciones respecto al cumplimiento de la Política de Derechos Humanos, Sostenibilidad y el Programa de certificación RSPO.

4. Manejo de productos RSPO en la cadena de valor de NaturAceites

La Refinadora y la Terminal Portuaria manejan aceites certificados bajo el estándar RSPO, por lo que ambas operaciones obtuvieron la certificación RSPO de Cadena de Suministro. Más información sobre los periodos en los que se lograron estas certificaciones se encuentra en el Anexo A14.



28.2

Operaciones de refinadora

En la refinadora se tiene dos sistemas que son evaluados por tercera parte: inocuidad y sostenibilidad. Para el primero, la información se incluye en la sección 26, *Inocuidad de nuestros productos*. Para la gestión de prácticas de sostenibilidad se emplea el estándar SMETA, del que se amplía información en Anexo A13. A través de auditorías internas hechas por el área de Ambiente y Certificaciones se evalúa tanto el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, como el de requerimientos SMETA. Los resultados de las auditorías se informan a responsables y el cierre de brechas tiene seguimiento por el área Ambiente y Certificaciones. El cumplimiento del estándar SMETA es evaluado anualmente por tercera parte y sus resultados ingresados en la plataforma SEDEX para consulta de clientes que tengan acceso a la misma.



| Anexos



Anexo A01. Otras Asociaciones en las que participamos

Mesa Redonda para el Aceite de Palma Sostenible (RSPO)

La Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO por sus siglas en inglés, Roundtable on Sustainable Palm Oil) es una organización que reúne diversos grupos de interés relacionados con la industria de palma de aceite y cuya finalidad es promover el uso de aceite de palma sostenible. Para ello desarrolla estándares globales que toman en consideración opiniones de organizaciones sociales y ambientales, público en general, palmicultores, procesadores / comercializadores de aceite, productores de bienes de consumo, minoristas y banca / inversores.

Como miembro de RSPO, desde enero 2012, NaturAceites comparte la visión de promover operaciones sostenibles alineadas al estándar de sostenibilidad de RSPO. Esto aplica tanto a plantaciones manejadas por la empresa, como plantaciones certificadas y manejadas por terceros que entregan frután en las Plantas de Beneficio de NaturAceites. Estos terceros también están alineadas al estándar y son auditadas anualmente por un ente certificador independiente para así garantizar el cumplimiento del estándar.

Más información en www.rspo.org.

Para consultar nuestros reportes anuales de progreso respecto a Plantaciones, Plantas de Beneficio y Refinadora bajo la certificación RSPO, visite: <https://rspo.org/members/601/NaturAceitesS.-A>

Pacto Global

Pacto Global es la iniciativa de sostenibilidad más grande del mundo. Esta organización ha definido cuatro pilares clave para que una empresa desarrolle operaciones sostenibles tomando en cuenta: condiciones laborales, derechos humanos, medio ambiente y corrupción. Estos pilares agrupan diez Principios Universales de Sostenibilidad para alcanzar un mejor futuro a través del involucramiento de las empresas y otros sectores, en estos principios. Como miembro de Pacto Global desde mayo de 2020, NaturAceites reporta anualmente su avance en los 10 Principios Universales. Más información de nuestros reportes de comunicación de progreso en: <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/138028>.

Más información en <http://pactoglobal.com.gt/>.

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)

Como la organización promotora de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Guatemala, CentraRSE apoya a las empresas para que adopten una cultura de responsabilidad social que garantice la sostenibilidad. Para ello desarrolla capacitaciones y foros en los que participan personas expertas en temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Dado que cuenta con personal con la competencia para evaluar que los reportes de sostenibilidad cumplan con lo requerido por GRI y su trayectoria en temas ASG, fue escogida para evaluar nuestro reporte.

Más información en www.centrase.org.

Asociación Balam

Esta asociación promueve la gobernanza de la biodiversidad en conjunto con instituciones del Estado, Municipalidades y Comunidades, así como en alianza con organismos internacionales. NaturAceites tiene un acuerdo de cooperación con Asociación Balam para realizar monitoreos conjuntos en cuerpos de agua que atraviesan las fincas de NaturAceites en la Región de la Franja Transversal del Norte, en donde la Asociación también realiza monitoreos de biodiversidad. Más información en <https://asociacionbalam.org.gt/>

Centro Guatemalteco de Producción más limpia (CGP+L)

El objetivo del CGP+L es desarrollar y proveer las condiciones necesarias para la aplicación de técnicas de Producción Más Limpia y temas relacionados, contribuyendo con la eficiencia, competitividad, compatibilidad ambiental y desarrollo social de las organizaciones privadas y públicas a nivel nacional. NaturAceites es miembro desde el 2021 y participa activamente en el Programa de Desempeño Ambiental con nuestras tres Plantas de Beneficio. El objetivo de este programa es mejorar el desempeño ambiental mediante la identificación de impactos y definición de objetivos e indicadores ambientales. A finales del año 2021, se desarrollaron los tres diagnósticos (línea base) del estado de la gestión ambiental y se han identificado las oportunidades de mejora para las plantas participantes.

Anexo 02. Criterios definidos por el instituto Danés por los Derecho Humanos para la evaluación de impactos.

CATEGORÍA	GRAVEDAD	EXTENSIÓN	IRREMEDIABILIDAD
a	<ul style="list-style-type: none"> › Ocasiona muerte › Reduce calidad de vida significativamente 	<ul style="list-style-type: none"> › >20% de la población total en un área de impacto › >50% de un grupo identificable 	DIFÍCIL: <ul style="list-style-type: none"> › Requisitos técnicos complejos › Poca aceptación de la remediación por afectados › Baja capacidad de quien remedia › No hay reemplazo viable por la pérdida
b	<ul style="list-style-type: none"> › Vulneración de un derecho humano de acceso a necesidades básicas impacto a infraestructura o activos de alto valor cultural, natural o social. › Impactos a servicios ecosistémicos propietarios para medios de ida, salud, seguridad o cultura. 	<ul style="list-style-type: none"> › >10% de la población total en un área de impacto. › >10-50% de un grupo identificable. 	MODERADA: <ul style="list-style-type: none"> › Requisitos técnicos más sencillos › Aceptación de la remediación por afectados › Desarrollar capacidad para ayudar a quien remedia.
c	<ul style="list-style-type: none"> › Los demás impactos 	<ul style="list-style-type: none"> › >5% de a población total en un área de impacto. › <10% de un grupo identificable 	FÁCIL: <ul style="list-style-type: none"> › Requisitos técnicos sencillos › Aceptación de la remediación por afectados. › Capacidad suficiente de quien remedia.

Anexo 03. Grupos de interés: Tabla de características relevantes y principales intereses

Tabla 01. Grupos de interés: Información General.

Grupo de Interés	Contexto	Principales intereses / preocupaciones
Productores de fruta de tercera parte	<ul style="list-style-type: none"> › Manejan más del 50% del área plantada de donde proviene la fruta procesada por Plantas de Beneficio operadas por NaturAceites. › Impactos de operaciones agrícolas de NaturAceites también aplican a este grupo de interés. › Capacidad de gestión de este grupo es variable. › Reciben apoyo de NaturAceites para implementar y mantener prácticas sostenibles y alcanzar la certificación RSPO. Se tiene Acuerdo de Sostenibilidad para formalizar compromiso de Productor. › A través de visitas técnicas reciben apoyo de NaturAceites para desarrollar prácticas agrícolas para mejorar / mantener su productividad. 	<ul style="list-style-type: none"> › Criterios que afectan precio de fruta entregada a NaturAceites y condiciones de pago. › Apoyo técnico para alcanzar buena productividad y costos en plantaciones. › Conocer beneficios y requerimientos de la certificación RSPO y Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad. Cambios en estos documentos. › Conocer características de la debida diligencia en derechos humanos y las implicaciones para sus operaciones. › Conocer apoyo técnico en productividad y sostenibilidad que brinda NaturAceites. › Requerimientos de prácticas sostenibles y las implicaciones para sus operaciones.
Clientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO) o refinados	<ul style="list-style-type: none"> › Cuentan con políticas de sostenibilidad para aceite de palma que han sido elaboradas con el apoyo de ONGs. › Varios realizan evaluaciones anuales de prácticas sostenibles en las que solicitan a NaturAceites informar prácticas respecto a principales impactos asociados globalmente a operaciones de palma de aceite. Varias evaluaciones han sido desarrolladas por ONGs. › Reuniones promovidas por cliente para dar a conocer resultados de evaluaciones o capacitar temas relevantes de su política. › En caso de noticias públicas en las que se relaciona a NaturAceites con potenciales prácticas indebidas, solicitan investigación formal e informe. 	<ul style="list-style-type: none"> › Cumplimiento de criterios incluidos en sus políticas o evaluaciones enviadas a NaturAceites. › Protección de la imagen de su marca respecto a prácticas sociales o ambientales de sus proveedores. › Mecanismo de quejas implementado por su proveedor.
Clientes y consumidores	<ul style="list-style-type: none"> › Clientes que incorporan nuestros productos refinados en sus procesos para elaborar productos que luego llegan directa o indirectamente a la cadena de alimentos. › Clientes muy diversos (industria, hotelería, panificación, concentrados y otras variantes) de la cadena de alimentos con diferentes grados de tecnificación y gestión. › Hogares: consumidores directos de aceite. 	<ul style="list-style-type: none"> › Inocuidad de los alimentos elaborados por NaturAceites. › Certificación del sistema de gestión de inocuidad de alimentos.

Tabla 01. Grupos de interés: Información General (continuación)

Grupo de Interés	Contexto	Principales intereses / preocupaciones
<p>Comunidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Más del 98% del personal contratado para actividades agrícolas proviene de comunidades en áreas de influencia directa de NaturAceites. › Los impactos de la operación de NaturAceites son identificados a través de estudios de impactos socioambientales (EISA) hechos periódicamente por tercera parte, usando consentimiento libre previo e informado (CLPI). › Los impactos también pueden ser identificados por estudios de áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) realizados por tercera parte y usando metodología aprobada por HCV Network. › Se considera como parte de la evaluación de impactos: información de quejas y de solicitud de información hacia NaturAceites a través de mecanismo acordado con comunidades y socializado con estas. › Se considera como parte de la evaluación de impactos: áreas según mapeo participativo (realizado con comunidades y tercera parte para identificar áreas de la comunidad y de NaturAceites) que pudieran tener algún conflicto. › NaturAceites coordina evaluación de Índice de Progreso Social (IPS) para determinar principales necesidades de desarrollo y acordar proyectos entre comunidades y la organización. › En reuniones periódicas entre representantes de comunidades y de NaturAceites se puede identificar impactos de operaciones de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> › Programas de desarrollo social a realizar en comunidades. › En Polochic: cumplimiento de la rotación de personal para actividades agrícolas. › Identificación de impactos socioambientales y cumplimiento de acuerdos para gestionar tales impactos. › Respeto de uso de cuerpos de agua, caminos y sitios comunitarios en propiedad de NaturAceites. › Respeto de propiedad de comunidades. › Respeto a derechos humanos. › Mecanismos de quejas y solicitud de información.
<p>Colaboradores</p>	<ul style="list-style-type: none"> › A excepción de área agrícola de Polochic, donde los contratos laborales son temporales por acuerdos con comunidades, en las regiones se trabaja bajo contrato permanente. › Los impactos se identifican y evalúan a través de debida diligencia en derechos humanos. › Se cuenta con Comités de Género donde las mujeres pueden informar de impactos hacia ellas. › Las reuniones periódicas con representantes de trabajadores y de NaturAceites, también son una fuente para identificar impactos hacia colaboradores por parte de NaturAceites. › Se considera como parte de la evaluación de impactos: información de quejas hacia NaturAceites a través de mecanismo acordado con comunidades y socializado con estas. › Programa de capacitaciones incluye temas laborales, inducción a la empresa y puesto, etc. que son impartidos, de ser necesario, en Qeqchi'. 	<ul style="list-style-type: none"> › Conocimiento y cumplimiento de condiciones laborales y pago de salarios y prestaciones. › Salud y seguridad ocupacional en operaciones NaturAceites. › Respeto a derechos humanos.

Tabla 01. Grupos de interés: Información General (continuación)

Grupo de Interés	Contexto	Principales intereses / preocupaciones
Pequeños productores	<ul style="list-style-type: none"> › Grupos comunitarios asociados para el cultivo y la cosecha de palma de aceite, donde esta provee la principal fuente de ingreso a cada familia que participa en el grupo. › Los impactos se identifican usando el estándar RSPO para Pequeños Productores Independientes. 	<ul style="list-style-type: none"> › Requerimientos y recursos para desarrollar un grupo de pequeños productores independientes. › Apoyo que pueden recibir a través de NaturAceites y sus alianzas.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> › Se consideran clave aquellos que, de mantener una buena operación, aseguran la continuidad del negocio o no afectan la imagen de la organización. › A través de los contratos se revisa y acuerda requerimientos para iniciar o mantener la relación comercial. 	<ul style="list-style-type: none"> › Requerimientos de NaturAceites de temas sociales y ambientales. › Mecanismo para evaluar cumplimiento de requerimientos de temas sociales y ambientales y el seguimiento que se da a mejoras identificadas. › Mecanismo de quejas.
Autoridades locales	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones periódicas en las que participa NaturAceites para conocer necesidades y planes de las instituciones. Es también un espacio para dar a conocer: planes de desarrollo, oportunidades de alianzas, prácticas sociales, laborales y ambientales de NaturAceites. › NaturAceites informa resultados de evaluaciones del Índice de Progreso Social (IPS) para conocer principales necesidades de desarrollo en los municipios. 	<ul style="list-style-type: none"> › Información de planes de desarrollo para comunidades. › De ser requerido, información de prácticas sociales, laborales y ambientales de NaturAceites.
Organizaciones No Gubernamentales, Sociales y Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> › Acuerdos de colaboración entre ONGs y NaturAceites para programas de desarrollo social o monitoreo ambiental. › Se cuenta con evaluaciones hechas por ONG social y realizadas a operaciones NaturAceites. › Informes / noticias que tienen relación con NaturAceites y se publican a través de diferentes medios: proveen información de potenciales impactos que son evaluados a través del mecanismo de quejas de NaturAceites. 	<ul style="list-style-type: none"> › Cumplimiento de derechos humanos. › Conocimiento y cumplimiento de prácticas ambientales, sociales y éticas reconocidas.
Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> › Agrupa a quienes desarrollan actividades productivas en terrenos vecinos a operaciones de NaturAceites. 	<ul style="list-style-type: none"> › Impactos de la operación de NaturAceites en sus actividades productivas.

Anexo 04. **Tabla de mecanismos de relacionamiento con grupos de interés.**

Tabla 02 Grupos de Interés

Grupo de Interés	Relacionamiento		
	Propósito	Medios y frecuencia	Áreas que apoyan
Productores de fruta de tercera parte	<ul style="list-style-type: none"> › Asegurar la implementación de prácticas de productividad y sostenibilidad e identificar necesidad de apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> › Visitas Técnicas de productividad: según planificación (de acuerdo con actividades y necesidades de plantación). › Auditorías de cumplimiento de Sostenibilidad y visitas para apoyar cierre de brechas: según planificación (auditorías planificadas a realizarse al menos 3 veces al año). › Informe de auditorías y cierre de brechas: semanal. 	<ul style="list-style-type: none"> › Productores Asociados › Servicios Técnicos Agrícolas › Ambiente y Certificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> › Dar a conocer requerimientos a implementar para cumplir con Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad, además de RSPO 	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones de comunicación: según sea requerido. 	
Cientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO) o refinados	<ul style="list-style-type: none"> › Informar cumplimiento de prácticas NaturAceites según requerimientos de clientes respecto a la sostenibilidad y los derechos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> › Evaluaciones de prácticas de sostenibilidad (hechas por clientes): anual. › Planes para cierre de brechas y su estado: según sea acordado con cliente. › Informe de sostenibilidad en página web NaturAceites: anual. 	<ul style="list-style-type: none"> › Ambiente y Certificaciones › Auditoría y Contraloría
	<ul style="list-style-type: none"> › Informar estado de quejas o denuncias recibidas 	<ul style="list-style-type: none"> › Información pública del mecanismo de quejas (página web NaturAceites, en desarrollo durante 2023) para reportar de reclamos recibidos o denuncias en medios: según sea requerido. › Diálogos / consultas: según sea requerido. 	

Tabla 02 Grupos de Interés (continuación)

Grupo de Interés	Relacionamiento		
	Propósito	Medios y frecuencia	Áreas que apoyan
Clientes y consumidores	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer requisitos relacionados con la inocuidad de nuestros productos refinados para implementarlos en nuestro sistema de gestión de inocuidad de alimentos 	<ul style="list-style-type: none"> › Evaluaciones de nuestro sistema de inocuidad (hechas por clientes): anual. › Planes para cierre de brechas: según sea necesario (por resultados de evaluación) y acordado con cliente. › Quejas al sistema de inocuidad colocadas por clientes: según sea requerido. › Uso pretendido de aceite en hogares: según conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> › Ambiente y Certificaciones
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer principales necesidades de comunidades para priorizar e implementar planes de apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> › Informe de estudios de Índice de Progreso Social (IPS) a instituciones y organizaciones de apoyo a desarrollo comunitario: cada 2 a 3 años. › Alianzas con instituciones y organizaciones para acordar planes de apoyo a comunidades: según sea acordado. 	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión Social
	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer impactos de operación de NaturAceites y acordar planes de mitigación o mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> › Estudios de tercera parte de impactos sociales y ambientales (EISA), bajo metodología CLPI (consentimiento libre, previo e informado): cada 2 años. › Plan de gestión social (PGS) acordado con comunidades y basado en EISA: cada 2 años (informe anual de avances), reuniones en Q'eqchi'. › Visitas a comunidades como parte del programa de relacionamiento comunitario: según plan y necesidades (semanal, quincenal o mensual), comunicación en Q'eqchi'. › Mesas de Desarrollo (reuniones con COCODEs de comunidades cercanas a operación): mensual o según sea requerido, comunicación en Q'eqchi'. › Quejas recibidas a través de canales informados (mecanismo de quejas es comunicado a representantes de comunidades en reuniones de Mesas de Desarrollo), comunicación en Q'eqchi' (de ser necesario). 	

Tabla 02 Grupos de Interés (continuación)

Grupo de Interés	Relacionamiento		
	Propósito	Medios y frecuencia	Áreas que apoyan
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer necesidades y generar acuerdos en el trabajo o ambiente laboral 	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones con representantes de trabajadores: cada 2 meses. › Comité de Género (mujeres): mensual. 	<ul style="list-style-type: none"> › Talento Humano › Auditoría y Contraloría › Ambiente y Certificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer peligros a la salud y seguridad en el trabajo y medidas necesarias para controlar los riesgos asociados 	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional (que incluye representantes de trabajadores): mensual o según sea requerido (en caso de incidentes que requieren investigación y toma de acción). 	
	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer cumplimiento de condiciones laborales para evaluar necesidad de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> › Quejas recibidas a través de canales informados (mecanismo de quejas es comunicado a trabajadores en inducción a la empresa y refuerzos anuales). › Entrevistas realizadas en debida diligencia en derechos humanos: anual, se cuenta con apoyo de personal que habla Q'eqchi'. › Evaluaciones de clima laboral: cada 3 años. 	
Pequeños productores	<ul style="list-style-type: none"> › Dar a conocer beneficios y requerimientos para establecer un cultivo sostenible de palma de aceite 	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones de comunicación en las que participan representantes de las alianzas para apoyar a pequeños productores: según sea requerido y de acuerdo a planificación, pueden realizarse con apoyo de personal que habla Q'eqchi'. 	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión Social › Ambiente y Certificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer grado de cumplimiento con prácticas sostenibles y dificultades para implementarlas 	<ul style="list-style-type: none"> › Visitas técnicas de productividad y de sostenibilidad: según planificación (de acuerdo con actividades y necesidades de plantación o pequeño productor), pueden realizarse con apoyo de personal que habla Q'eqchi'. › Informes de cumplimiento de prácticas sostenibles (posterior a auditoría de cumplimiento): semanal. 	

Tabla 02 Grupos de Interés (continuación)

Grupo de Interés	Relacionamiento		
	Propósito	Medios y frecuencia	Áreas que apoyan
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> › Informar requerimientos de la Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad y acordar mecanismo de evaluación y cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> › Contratos (incluyen Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y Código de Ética): al inicio de la relación comercial o como parte del Programa de Fortalecimiento de Relaciones Comerciales (proveedores aceite crudo de palma). › Reunión para acordar implementación del programa de fortalecimiento de relaciones comerciales (a ser implementado en 2024). 	<ul style="list-style-type: none"> › Compras › Seguridad Corporativa › Ambiente y Certificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer incumplimiento de prácticas (sostenibles o comerciales) por parte de NaturAceites 	<ul style="list-style-type: none"> › Mecanismo de quejas (comunicado por Compras a proveedores clave). 	
Autoridades Locales	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer necesidades y planes de las instituciones para identificar proyectos en que se pueda trabajar conjuntamente 	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones con COMUDEs y Municipalidades: mensual o según sea requerido. › Reuniones con otras instituciones locales: según sea acordado. › Reuniones con organizaciones con quienes se tienen alianzas: según sea acordado. 	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión Social
	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer incumplimiento de prácticas sostenibles por parte de NaturAceites 	<ul style="list-style-type: none"> › Mecanismo de quejas (comunicado a través de diferentes departamentos de la organización). 	
Organizaciones No Gubernamentales, Sociales y Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> › Acordar apoyo o acciones que tienen impacto en prácticas sostenibles y dar seguimiento 	<ul style="list-style-type: none"> › Acuerdos de colaboración y reuniones con ONGs con quienes se tienen alianzas: según sea requerido o acordado. 	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión Social › Ambiente y Certificaciones › Auditoría y Contraloría
	<ul style="list-style-type: none"> › Evaluaciones de prácticas sociales de NaturAceites para determinar necesidades de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> › Acuerdo de colaboración y presentación de resultados. 	
	<ul style="list-style-type: none"> › Quejas o denuncias en medios y redes relacionadas con prácticas NaturAceites 	<ul style="list-style-type: none"> › Revisión de noticias: semanal y según se nos informe por terceras partes. 	
Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> › Conocer impacto de nuestras actividades en sus actividades productivas 	<ul style="list-style-type: none"> › Estudios de tercera parte de impactos sociales y ambientales (EISA): cada 2 años. › Reuniones a necesidad de cualquiera de las partes: un mínimo de 4 reuniones al año. › Quejas recibidas a través de canales informados. 	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión Social

Anexos 05. **Tabla de impactos agrupados por tema y la información y áreas que participan en el análisis de impactos.**

Tabla 03 Enfoque NaturAceites para la identificación y evaluación de impactos

Tema	Información requerida	Áreas que participan
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> › Estándares de sostenibilidad (RSPO, SPOTT, SMETA). › Resultados de auditorías / evaluaciones externas e internas (actividades propias y de proveedores). › Resultados de evaluación a proveedores de aceite crudo de palma. › Resultados de evaluación de clientes a NaturAceites. › Resultados de debida diligencia en derechos humanos. › Estudios de tercera parte de áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) y áreas con Alta Reserva de Carbono (ARC) / boscosas. Resultados de los programas de apoyo a protección a áreas AVC y de monitoreo de áreas ARC / boscosas. › Resultados de programas en apoyo a ONGs ambientales. › Cumplimiento de legislación ambiental (instrumentos ambientales, aguas residuales, convenios ratificados por Guatemala, etc.). › Comentarios en medios. › Quejas y reclamos. 	<ul style="list-style-type: none"> › Ambiente y Certificaciones › Gestión Social › Productores Asociados › Servicios Técnicos Agrícolas › Auditoría y Contraloría
Derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> › Resultados de debida diligencia en derechos humanos en operaciones NaturAceites, de productores de fruta de tercera parte y de proveedor de servicios de seguridad (se toma en cuenta Carta Internacional de Derechos Humanos y Declaración de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT). › Los 8 programas NaturAceites de respeto a derechos humanos: operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal; búsqueda de soluciones en respeto y apego a ley, en casos de invasiones a propiedad privada; trato respetuoso con las demás personas; respeto a mujeres; no discriminación en nuestras relaciones y prácticas; respeto a derechos laborales; protección a la vida y la salud y seguridad; derechos humanos respaldados por prácticas de NaturAceites; respeto a personas / grupos que defienden derechos humanos › Comentarios en medios. › Quejas y reclamos. 	<ul style="list-style-type: none"> › Ambiente y Certificaciones › Gestión Social › Seguridad Corporativa › Productores Asociados › Servicios Técnicos Agrícolas › Auditoría y Contraloría

Tabla 03 Enfoque NaturAceites para la identificación y evaluación de impactos (continuación)

Tema	Información requerida	Áreas que participan
Comunidades y vecinos	<ul style="list-style-type: none"> › Estándares de sostenibilidad (RSPO, SPOTT, SMETA). › Resultados de auditorías / evaluaciones externas e internas (actividades propias y de proveedores de fruta de tercera parte). › Resultados de evaluación a proveedores de aceite crudo de palma. › Resultados de evaluación de clientes a NaturAceites. › Resultados de debida diligencia en derechos humanos (relacionados a este tema). › Resultados de Estudios de Impacto Socioambiental (EISA) y cumplimiento de acuerdos con comunidades (Plan de Gestión Social). › Resultados de programas de apoyo a comunidades. › Resultados de evaluación de percepción de operaciones NaturAceites. › Comentarios en medios. › Quejas y reclamos. 	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión Social › Ambiente y Certificaciones › Productores Asociados › Servicios Técnicos Agrícolas › Auditoría y Contraloría
Laboral	<ul style="list-style-type: none"> › Resultados de debida diligencia en derechos humanos, programa "respeto a derechos laborales". › Resultados de auditorías externas e internas (actividades propias y de proveedores de fruta de tercera parte). › Resultados de evaluación a proveedores de aceite crudo de palma. › Resultados de evaluación de clientes a NaturAceites. › Contratación de mano de obra local. › Resultados de medición de clima laboral. › Cumplimiento del programa de capacitación (temas laborales) › Comentarios en medios. › Quejas y reclamos. 	<ul style="list-style-type: none"> › Talento Humano › Ambiente y Certificaciones › Productores Asociados › Servicios Técnicos Agrícolas › Auditoría y Contraloría
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> › Avances de programa de evaluación de proveedores clave. › Productores de fruta de tercera parte y de proveedores de aceite crudo de palma: el análisis se realiza en los temas anteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> › Compras › Seguridad Corporativa › Ambiente y Certificaciones
Anticorrupción	<ul style="list-style-type: none"> › Avances de programa de implementación de sistema anticorrupción (GuateÍntegra). 	<ul style="list-style-type: none"> › Auditoría y Contraloría › Ambiente y Certificaciones



11. Buenas condiciones laborales

- › La inclusión de mujeres es un reto para la organización pues culturalmente en las áreas agrícolas el trabajo es realizado por hombres; pero se ha visto que hay oportunidad de promover la incorporación de más mujeres en el área administrativa.
- › A través de los Comités de Género se ha creado un espacio para las mujeres, que son una minoría en las operaciones, de forma que cuenten con un espacio para conocer sus derechos y desarrollar propuestas.

11.1 Participación de mujeres en áreas administrativas

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 2025	<ul style="list-style-type: none">› Alcanzar un 13% de participación de mujeres en el área administrativa› Alcanzar un 15% de participación de mujeres en el área administrativa	Trimestral Semestral Anual	<ul style="list-style-type: none">› Análisis de tendencias en contratación de mujeres, para determinar planes de acción.› Evaluación de relaciones salariales mujer:hombre (en el área administrativa).› Evaluación anual de percepción de mujeres (en el área administrativa) respecto a oportunidades de crecimiento.

11.2 Participación de mujeres en Comités de Género

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 2025	<ul style="list-style-type: none">› Alcanzar un 95% de participación de mujeres en Comités de Género› Alcanzar un 100% de participación de mujeres en Comités de Género	Trimestral Trimestral Trimestral	<ul style="list-style-type: none">› Análisis de tendencias en participación de mujeres en Comités de Género, para determinar planes de acción.› Informe de resultados de 2 iniciativas propuestas por Comités de Género y relacionadas con la inclusión segura de mujeres en el trabajo.› Análisis de denuncias de mujeres por irrespeto a sus derechos (si hubiera).

12. Ética, cultura y valores

Anticorrupción

- › GuateÍntegra es un programa que fomenta una cultura de cero tolerancias a la corrupción, que es impulsado por la Cámara de Industria que representa al Capítulo Nacional de la International Chamber of Commerce (ICC), que ha desarrollado herramientas anticorrupción reconocidas, disponibles a través del programa GuateÍntegra.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024	<ul style="list-style-type: none"> Lograr la certificación de documentación del sistema anticorrupción bajo el programa GuateÍntegra 	2024	<ul style="list-style-type: none"> Ajustes a documentación para cumplir con requerimientos GuateÍntegra. Realizar auditoría de certificación.

13. Desarrollo de capital humano

13.1 Participación de mujeres en áreas administrativas

- Para que la operación y prácticas de sostenibilidad de NaturAceites se desarrollen para lograr los resultados esperados, es clave la capacitación de trabajadores y por ello contamos con un programa que cubre temas productivos, ambientales y laborales.
- Como se explica en la sección "2.4 Nuestro equipo de trabajo" (3. Distribución por tipo de contrato), se tiene trabajadores permanentes (TP) y temporales (TT). Por la distinta naturaleza entre ambos, se ha definido diferentes metas de capacitación para cada trabajador según su tipo de contrato.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 2025	<ul style="list-style-type: none"> TP capacitados: 95% (mínimo 9 horas de formación) TP capacitados: 100% (mínimo 10 horas de formación) 	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de reporte de personal capacitado (permanente y temporal) y toma de acción (de ser necesario).
2024 2025	<ul style="list-style-type: none"> TT capacitados: 95% (mínimo 2 horas de formación) TT capacitados: 100% (mínimo 2 horas de formación) 		

13.2 Clima laboral

- Es una herramienta para conocer opiniones y situación de trabajadores. En base a los resultados se establecen planes de mejora y se evalúa su eficacia. En NaturAceites se realiza cada 2 años.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2025	<ul style="list-style-type: none"> Lograr 90% de satisfacción en la medición de clima laboral 	Cada 2 años	<ul style="list-style-type: none"> Medición y clima laboral y análisis de resultados para toma de acción (de ser necesario).

14. Salud y seguridad ocupacional (SSO)

14.1 Incidentes

› Se cuenta con área especializada en SSO que evalúa peligros y riesgos, propone planes de control de riesgo y da seguimiento a los resultados. El puesto responsable del área reporta a la Gerencia de Talento Humano, quien reporta directamente a la Dirección Ejecutiva.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none">› Índice de frecuencia: 10% reducción vs. año anterior› Mantener 0 fatalidades o incapacidad permanente	Mensual Mensual	<ul style="list-style-type: none">› Revisión por Comité SSO y líderes de Talento Humano del cumplimiento del plan de capacitación (se espera 100% de cumplimiento en cada mes), para toma de acción.› Revisión por Comité SSO y líderes de Talento Humano de tendencias en inspecciones (actos y condiciones inseguras, en especial si son de alto riesgo), para toma de acción.

14.2 Salud preventiva

› Incluye evaluaciones de salud (audiometrías, espirometrías, colinesterasa, salud visual, lesiones lumbares) a puestos en los que se ha identificado algún nivel de riesgo y para asegurar la eficacia de los programas de salud implementados.

› Se incluye también evaluación anual de salud preventiva para trabajadores permanentes, que incluye entrevista, y toma de signos vitales, talla y peso para generar recomendaciones y programas de salud. Sobre esta evaluación es que se ha definido los objetivos que se muestran.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 2025	<ul style="list-style-type: none">› Contar con al menos 75% de los trabajadores permanentes con evaluación anual de salud preventiva› El 100% de los trabajadores permanentes cuenta con evaluación anual de salud preventiva	Mensual	<ul style="list-style-type: none">› Evaluación del cumplimiento del plan de evaluación de salud preventiva, para determinar necesidad de toma de acción.

14.3 Sistema de gestión SSO alineado a ISO 45001

› ISO 45001 es un estándar internacional que ayuda a establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de SSO y alcanzar resultados previstos para el sistema, por lo que guarda mucha relación con los objetivos de Incidentes (2.4.1) mostrados anteriormente.

› El alcance previsto cubre el 100% de operaciones NaturAceites. Para esto se cuenta con un plan de implementación elaborado con tercera parte, quien además evalúa el cumplimiento de tareas para determinar el avance del plan.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024	<ul style="list-style-type: none"> › Alcanzar 75% de avance en el plan de implementación (evaluado por tercera parte) 	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> › Revisión de avance del plan de implementación del sistema SSO (según ISO 45001) junto a tercera parte.
2025	<ul style="list-style-type: none"> › El 100% de las operaciones está incluido en el sistema SSO, según ISO 45001 (evaluado por tercera parte) 		



EJE DE LA ESTRATEGIA

CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

15. Agua

15.1 Uso eficiente de agua en plantas de beneficio

› Las tres plantas de beneficio se encuentran en área de bajo estrés hídrico (más información en sección "Agua").

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2024	<ul style="list-style-type: none"> › Mantener una eficiencia de 1.3 m3 agua / TM de fruta 	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> › Seguimiento de uso de agua para decidir necesidad de toma de acción.
2025	<ul style="list-style-type: none"> › Lograr una eficiencia de 1.2 m3 agua / TM de fruta 		

15.2 Uso eficiente de agua en refinadora

› La refinadora se encuentra en área de alto estrés hídrico (más información en sección "Agua").

› Desde 2018 se ha implementado mejoras en productividad que han mejorado la eficiencia de uso de agua. El principal uso de agua es para generar vapor a usarse en el proceso de refinado, blanqueado y desodorizado (RBD).

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> › Mantener una eficiencia menor a 1.5 m3 agua / TM RBD 	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> › Seguimiento de uso de agua para decidir necesidad de toma de acción.

15.3 Manejo de aguas residuales

› Las lagunas de tratamiento de aguas residuales en plantas de beneficio cuentan con su procedimiento de control de riesgos de contaminación de cuerpo de agua. Por la importancia del tema, se acordó informar el cumplimiento de controles.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> › Asegurar 100% de cumplimiento de medidas de control de riesgo 	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> › Verificación del procedimiento de control de riesgos.

16. Suelo y agroquímicos

16.1 Quemas como práctica agrícola

- › Desde septiembre 2020 se cuenta con monitoreo satelital de tercera parte (Satelligence) que incluye plantaciones propias y de tercera parte.
- › Cualquier evento de incendio se reporta a NaturAceites y a GREPALMA para que se haga la investigación y decidan acciones (en caso sea responsabilidad de NaturAceites o productor de tercera parte).
- › Se ha identificado incendios en áreas adyacentes a plantaciones: se cuenta con un programa de capacitación a brigadistas (que incluye comunidades) para apoyar en el control de incendios y se ha comunicado a vecinos que informen de un incendio para apoyarles.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Mantener la práctica agrícola de no quema	Según plan Anual	› Comunicación de la política de no quema al personal y capacitación de brigadistas para control de incendios. › En febrero, antes del inicio del verano, revisión de equipos para atención a incendios.

16.2 Plaguicidas

- › Contamos con un programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE) que aplica varias técnicas para minimizar el uso de plaguicidas. Este programa tiene mucha relación con el programa de nutrición vegetal: una planta sana tiene mayor capacidad para enfrentar una plaga.
- › Como parte de los controles se tienen evaluaciones en campo (rondas fitosanitarias) para identificar si alguna plaga excede los niveles permitidos (a pesar de las prácticas MIPE y de nutrición) y se requiere uso de plaguicida como última opción.
- › Las condiciones climáticas pueden impactar en las poblaciones de plagas.
- › No se emplea algún producto clasificado como sumamente peligroso o muy peligroso por OMS (clase Ia o Ib) o que se liste en los convenios de Rotterdam (químicos peligrosos a la salud o ambiente) o Estocolmo (químicos persistentes).

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Mantener la aplicación de plaguicidas por debajo de 0.02 Kg de ingrediente activo / ha	Anual Mensual	› Revisión del plan de siembra y mantenimiento de nectaríferas, para tomar acción. › Revisión del cumplimiento de rondas fitosanitarias y sus resultados (incidencia y casos identificados).

16.3 Herbicidas

- › Los herbicidas son necesarios para mantener el área de cada palma (plato, 3 metros de radio) libre de malezas para facilitar la labor de cosecha que realizan los trabajadores y su seguridad. Son productos de aplicación local.
- › No se emplea paraquat o algún producto clasificado como sumamente peligroso o muy peligroso por OMS (clase Ia o Ib) o que se liste en los convenios de Rotterdam (químicos peligrosos a la salud o ambiente) o Estocolmo (químicos persistentes).

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Mantener la aplicación de herbicidas por debajo de 0.4 Kg de ingrediente activo / ha	Anual	› Revisión de cumplimiento de plan de aplicación de herbicidas, para tomar acción.

16.4 Protección del suelo

- › El suelo es esencial para mantener la productividad vegetal y promover la salud de las palmas.
- › Para mantener la calidad del suelo se han establecido buenas prácticas agrícolas (BPA) que son inspeccionadas para asegurar su cumplimiento

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Mantener cero no conformidades identificadas en auditorías externas de sostenibilidad (RSPO)	Mensual	› Inspecciones de Aseguramiento de Calidad de BPA de protección de suelo, para tomar acciones (de ser necesario).

17. Gestión responsable de residuos

- › En la sección "Gestión responsable de residuos" reportamos que más del 99% de residuos son manejados por NaturAceites y el resto es manejado por tercera parte que cuenta con los permisos ambientales requeridos.
- › La metodología "Cero Waste to Landfill" (cero residuos a rellenos) hace una valorización de los residuos aprovechando nuevas tecnologías y que permite reciclar residuos para los que anteriormente no había alguna tecnología de reciclaje.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 a 2025	› Programa de reducción de residuos valorizados por programa Cero Waste, implementado en todas las operaciones	2023 2024	› Refinadora: programa de gestión de residuos revalorizados y análisis de tendencias e indicadores. › Operaciones agroindustriales: programa de gestión de residuos revalorizados y análisis de tendencias e indicadores.

18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales

- › En la sección "Protección de la biodiversidad y recursos naturales" informamos de los programas de áreas AVC y biodiversidad.
- › Estos tienen como finalidad que las operaciones no impacten negativamente a las áreas AVC o la biodiversidad. Se ha observado que los programas adicionalmente generan un impacto positivo.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Programas de áreas AVC y biodiversidad aseguran que la operación no genera impactos que las afecten negativamente	Anual	› Revisión de informe de resultados de programas de áreas AVC y biodiversidad, para toma de acción (de ser necesario).

19. Compromiso con la cero deforestación e incendios

- › Participamos en un monitoreo satelital de tercera parte (Satelligence) que es coordinado por GREPALMA. El monitoreo evalúa áreas manejadas por NaturAceites o sus proveedores de tercera parte de fruta.
- › Cualquier evento de deforestación o incendio identificado es informado a GREPALMA para que se haga y reporte una investigación que determine la responsabilidad en los eventos reportados. Los eventos pueden identificarse durante cualquier día o semana del año.
- › Satelligence define deforestación "como la conversión de áreas boscosas (es decir, cualquier píxel dentro de nuestras tres clases de bosque: primario, alterado, rebrote) a un uso de la tierra no forestal, como tierra cultivable, uso urbano, tala o terreno baldío". Un píxel representa 10 m.

19.1 Áreas en operación

- › Las áreas identificadas como boscosas son las encontradas en estudios de cambio de uso de suelo (LUCA, por sus siglas en inglés) revisados y aprobados por tercera parte.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Cero ha deforestadas en operaciones NaturAceites o de Productores de Fruta de tercera parte y responsabilidad de estas	Evento, cada 2 semanas	› Informe Satelligence de monitoreo, para investigación (de ser necesario).

19.2 Nuevas plantaciones

- › Las áreas identificadas como boscosas son identificadas por la metodología ARC y revisadas y aprobadas por tercera parte (HCV Network).
- › Una vez aprobadas las áreas ARC, se informa a Satelligence para que actualice la información a monitorear.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Para nuevas plantaciones y sus áreas ARC identificadas: o ha deforestadas en operaciones NaturAceites o de Productores de Fruta de tercera parte	Evento, cada 2 semanas	› Informe Satelligence de monitoreo, para investigación (de ser necesario).

21. Gases Efecto Invernadero (GEI) y otras emisiones

- 21.1 Gases Efecto Invernadero (GEI)
- › Usando la calculadora PalmGHG de RSPO, hemos calculado las emisiones GEI de las operaciones agroindustriales (incluyendo productores de fruta de tercera parte), refinadora y terminal portuaria. El alcance también incluye transporte de aceites crudos.
 - › Las emisiones GEI reportadas incluyen alcances 1, 2 y 3. El principal reto es asegurar la trazabilidad de los datos de productores de fruta de tercera parte.
 - › Para la definición de objetivos es necesario asegurar que la cuantificación y reporte de GEI está alineada a prácticas internacionales, como ISO 14064.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024	› Asegurar que los cálculos cumplen los requisitos de ISO 14064 para cuantificación y reporte de gases efecto invernadero	2024	› Preparación de documentos usados en cálculo de emisiones GEI (alcances 1, 2 y 3) según ISO 14064

- 21.2 Gases de combustión en calderas de biomasa
- › En NaturAceites más del 85% de energía usada es renovable (sección “Energía responsable”) y lo logramos con calderas de biomasa.
 - › No hay parámetros para calderas de biomasa y por ello es necesario contar con líneas base para los diferentes equipos usados en las operaciones industriales (plantas de beneficio y refinadora).

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024	› Contar con líneas base de gases de combustión para las diferentes calderas de biomasa de NaturAceites	2024	› Elaboración de protocolos y línea base para Refinadora (y su monitoreo).



22. Creación de confianza

Quejas y reclamos

- › Contamos con un Procedimiento de Gestión de Quejas y Reclamos (disponible en la página web de NaturAceites) que ha establecido los tiempos para el cierre de los diferentes tipos de queja recibidos, usando información histórica y necesidades de grupos afectados.
- › Algunas quejas pueden tratar temas sensibles o impactos en los que la investigación requiere más tiempo y puede afectar los tiempos establecidos por nuestro procedimiento. En estos casos se justifica atrasos a lo planificado si se cuenta con la aprobación de la Gerencia del área involucrada en la investigación y de Auditoría y Contraloría.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<p>› Mantener 100% de resolución de quejas o reclamos dentro del tiempo de respuesta del procedimiento público</p> <p>Nota: se acepta ampliación de tiempo en casos donde la investigación sea más extensa y se tenga autorización de Gerencia del área involucrada en la investigación y Auditoría y Contraloría</p>	<p>Mensual</p> <p>2023</p>	<p>› Análisis de cumplimiento de tiempos y causas de atraso (no justificadas), para determinar planes de acción.</p> <p>Información pública de la naturaleza y el estado de quejas y reclamos.</p>

23. Buenos vecinos

23.1 Estudios de Impacto Social

- › Realizamos Estudios de Impacto Socioambiental (EISA) a través de tercera parte y en consulta con las comunidades. Las acciones para controlar o mitigar los impactos identificados se acuerdan con las comunidades y se documentan en Planes de Gestión Social (PGS).
- › Cada 2 años se evalúa la percepción de comunidades por una tercera parte.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 y 2025	<p>› Mantener nota $\geq 90\%$ (considera que la presencia de NaturAceites en el área es buena) en las evaluaciones de percepción de las comunidades</p>	Semestral	<p>› Revisión de cumplimiento de PGS para tomar las acciones que corresponda (de ser necesario).</p>

23.2 Índice de Progreso Social (IPS)

- › Contamos con planes para mejorar los IPS. Durante 2023 se evaluó el impacto de estos planes en la nota de IPS, para determinar objetivos a futuro.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024	<p>› Cumplir con al menos 85% de cumplimiento de planes de mejora de IPS</p>	<p>Semestral</p> <p>Anual</p>	<p>› Revisión de cumplimiento de planes de mejora de IPS para tomar las acciones que corresponda (de ser necesario).</p> <p>› Evaluación de mejora en meta de IPS para determinar objetivos y metas a largo plazo</p>

23.3 Programa Mejores Hogares (PMH)

- › Es un programa de auto gestión dirigido a mujeres madres de familias para promover la seguridad alimentaria nutricional (SAN) y procesos de desarrollo a través de huertos, banca comunitaria y empoderamiento, que se desarrolla a través de un proceso de formación de tres años.
- › A través de una ONG social y apoyo de NaturAceites se impulsa este programa. Mensualmente se cuenta con informe de actividades y avances.
- › Por el impacto positivo de este programa, se tiene como objetivo ampliar la cantidad de grupos activos de mujeres.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 a 2025	<ul style="list-style-type: none">› Mantener en 120 el número de grupos activos de mujeres que participan en el Programa Mejores Hogares	Mensual	<ul style="list-style-type: none">› Revisión del informe de actividades y avances para determinar necesidad de toma de acción.

24. Desarrollo de pequeños productores

- › Se ha trabajado con dos comunidades interesadas en siembra de palma de aceite dado los beneficios económicos que representa para ellas. Cada comunidad se ha organizado en su respectiva asociación para facilitar el desarrollo del proyecto y a través de alianzas se está apoyando a las a comunidades en temas financieros, agrícolas y sostenibles.
- › El modelo para este proyecto será pequeños productores independientes.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2024	<ul style="list-style-type: none">› Contar con 195 ha sembradas por las asociaciones de pequeños productores independientes› Contar con 2 asociaciones de pequeños productores independientes certificadas RSPO	2024	<ul style="list-style-type: none">› Apoyar la siembra de palma para el proyecto AsoPombaaq (54 pequeños productores independientes).› Apoyar la siembra de palma para el proyecto AsoSetolox (30 pequeños productores independientes).› Certificación RSPO del proyecto AsoPombaaq.› Certificación RSPO del proyecto AsoSetolox.
2025		2025	

25. Respetamos los derechos humanos

25.1 Capacitaciones en derechos humanos

- › La formación se imparte en los procesos de inducción a la organización y en refuerzos anuales planificados.
- › Se cubre la información de política NaturAceites, explicación de los derechos humanos relevantes a las operaciones y mecanismo de quejas y reclamos.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none">› Comunicar al 100% de personal de nuevo ingreso la información relevante de derechos humanos› Lograr una participación mínima de 85% de personal contratado en capacitaciones de refuerzo de derechos humanos	Semestral	<ul style="list-style-type: none">› Análisis de reporte de personal capacitado en derechos humanos y toma de acción (de ser necesario).

25.2 Contratos con proveedores clave de servicio o producto

› Los contratos con estos proveedores fueron actualizados para incluir cláusulas laborales relacionadas con: cumplimiento legal, trabajo infantil, trabajo forzoso y tráfico de mano de obra.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	› Mantener 100% de contratos con proveedores clave en cadena de suministro con cláusulas de cumplimiento legal y condiciones laborales críticas	Semestral	› Revisión de listado de proveedores clave para asegurar que todos cuentan con contrato que incluye cláusula de cumplimiento legal y condiciones laborales críticas.

25.3 Evaluaciones de derechos humanos a proveedor de servicios de seguridad

› El personal de seguridad es un servicio de tercera parte que recibe capacitaciones en derechos humanos y que opera bajo los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH).

› Por el riesgo de estas actividades en los derechos humanos, se decidió realizar debida diligencia en derechos humanos a este proveedor.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2024 a 2025	› Debida diligencia en derechos humanos realizada anualmente a proveedor de servicios de seguridad	2023 2024 a 2025	› Identificación de derechos humanos que tienen relación con operación, contexto y PVSDH. Programas de derechos humanos relacionados con la seguridad (incluye controles). › Debida diligencia en derechos humanos de actividades de proveedor de servicio de seguridad.

25.4 Evaluaciones de derechos humanos en operaciones NaturAceites y de productores de fruta de tercera parte

› Se cuenta con una metodología para realizar debida diligencia en derechos humanos que puede consultarse en <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/05/Reporte-de-Debida-Diligencia-en-Derechos-Humanos-2022.pdf>.

› Ya hemos realizado ejercicios de debida diligencia en las principales operaciones de NaturAceites (agroindustria y refinadora) y en 2023 hicimos público nuestro reporte 2022 y la metodología usada (visitar enlace anterior). La debida diligencia se ampliará a productores de tercera parte.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 2024 2025	› Debida diligencia en derechos humanos realizada al 50% (como mínimo) de productores de fruta de tercera parte › Debida diligencia en derechos humanos realizada al 75% (como mínimo) de productores de fruta de tercera parte › Debida diligencia en derechos humanos realizada al 100% de productores de fruta de tercera parte	Anual	› Programa de debida diligencia en derechos humanos. › Elaboración de reporte de debida diligencia en derechos humanos.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantener 100% de la documentación legal de propiedades donde opera NaturAceites o sus proveedores de fruta 	2024	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PRevisión cada 3 años para confirmar el estatus de cada propiedad.

26.2 Alegaciones de terceros respecto a propiedad legal

➤ Cualquier caso que genere alguna alegación respecto a la propiedad de la tierra es gestionado a través de canales de diálogo y con el apoyo de observadores para buscar una solución conciliatoria.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reportar anual y públicamente el estado de casos de alegaciones de tierras por terceras partes 	2023 Anual	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Procedimiento público de manejo de alegaciones de tierra por terceras partes. ➤ Reporte y resumen ejecutivo de estado de casos de alegaciones de tierra por terceras partes (en referencia al procedimiento público mencionado anteriormente).



EJE DE LA ESTRATEGIA

PRODUCIENDO SOSTENIBLEMENTE

27. Inocuidad de nuestros productos

➤ Varios de nuestros clientes tecnificados requieren que contemos con un sistema de gestión de inocuidad de los alimentos (SGIA), este sistema además asegura que nuestros productos pueden usarse de manera segura en hogares.

➤ Un SGIA asegura que los peligros físicos, químicos o biológicos de los productos son evaluados para asegurar que son inocuos respecto a su uso pretendido.

➤ El SGIA está certificado FSSC 22000 y anualmente tenemos auditorías externas que pueden generar no conformidades (NC):

a) Menores: si no afectan la capacidad del sistema de gestión

b) Mayores: si pueden afectar los resultados previstos del SGIA

c) Críticas: si hay prácticas que deben suspenderse inmediatamente pues pueden poner en riesgo la inocuidad de alguno de nuestros productos.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 100% de los productos refinados están incluidos en el alcance del sistema de inocuidad 	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisiones para: (a) identificar cambios en procesos de elaboración de productos; (b) realizar análisis de peligros; (c) evaluar necesidad de nuevos controles; (d) monitorear la correcta implementación de cambios (de ser necesario).

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2024	<ul style="list-style-type: none"> En auditorías externas del SGIA: máximo 4 no conformidades menores; 0 no conformidades mayores o críticas 	Semanal Según plan	<ul style="list-style-type: none"> Inspección de buenas prácticas en todas las áreas. Revisiones programadas del sistema para asegurar que se mantiene actualizado (análisis y control de peligros, cambios, plan de inspecciones, simulacros, etc.). Auditoría interna realizada por auditor(a) externo(a) para asegurar competencia y nivel de evaluación.
2025	<ul style="list-style-type: none"> En auditorías externas del SGIA: máximo 3 no conformidades menores; 0 no conformidades mayores o críticas 	Anual	

28. Trazabilidad de nuestro producto

- La trazabilidad nos permite conocer el origen de la fruta que procesamos o del aceite crudo de palma (CPO) que manejamos. Nos ayuda a evaluar niveles de riesgo respecto a nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, para tomar las acciones que nos lleven a tener una cadena de suministro de bajo riesgo.
- Toda la fruta procesada en plantas de beneficio proviene de plantaciones (propias o de tercera parte) evaluadas según prácticas de sostenibilidad alineadas a nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad.
- El CPO de tercera parte representa poco más del 5% en nuestra operación y evaluamos las prácticas de las plantas de beneficio (incluyendo su base de suministro) que nos proveen este aceite. Todas las plantas de beneficio de tercera parte están ubicadas en Guatemala.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el 100% de trazabilidad hasta plantaciones para todo el CPO, PKO y Refinados manejados en NaturAceites 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de registros de trazabilidad hasta plantaciones. Publicar mapa de ubicación de fuentes de abastecimiento.
2023 a 2025	<ul style="list-style-type: none"> Mantener 100% de proveedores de fruta, CPO, PKO o Refinados evaluados respecto al cumplimiento de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y clasificados como nivel de riesgo bajo 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de nivel de riesgo (previo al inicio de la relación comercial, cuando aplique). Revisión de resultados y generación de acuerdos para cierre de brechas.

29. Certificaciones y buenas prácticas sostenibles

- El estándar RSPO Principios y Criterios cubre muchos de los requerimientos de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, por lo que certificación bajo este estándar de plantaciones que nos proveen fruta (propias y de tercera parte) es una ruta adecuada para asegurar que contamos con prácticas sostenibles.
- Auditamos toda nuestra cadena de suministro de fruta para evaluar grado de cumplimiento e implementar planes de acción para cerrar brechas identificadas.
- Contamos con un programa de implementación para apoyar a los productores de tercera parte, que incluye apoyo con los estudios requeridos por el estándar RSPO.

AÑO(S)	OBJETIVO	FRECUENCIA	ACTIVIDADES
2023	➤ Del 57% de área de plantaciones certificada en 2022, aumentar a 67% el área certificada RSPO	Trimestral	➤ Auditoría interna de plantaciones (propias y de tercera parte) y de plantas de beneficio. Una de estas auditorías es externa.
2024	➤ Alcanzar un 71% de área certificada RSPO	Semanal	
2025	➤ Alcanzar un 89% de área certificada RSPO		➤ Informe de cumplimiento y estado de cierre de brechas (ambas, según auditoría interna más reciente).

Anexos A07. Información adicional de salud y seguridad ocupacional

› Información detallada de los accidentes moderados (incluidos en sección 14.8):

Clasificación de accidentes moderados, 2023

ACCIDENTE	POL	FTN	ESC	ZOL	GUA	ESV	CDN	SLP	TOTAL
Mordedura de serpiente	0	1	0	0	0	0	2	0	3
Luxación	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Contusión	0	4	0	0	0	0	1	1	6
Herida cortante / punzante	0	6	0	0	0	0	3	3	12
Quemadura química / térmica	1	2	4	0	0	0	1	0	8
Accidente de trayecto	0	1	2	0	0	0	1	0	4
Caída de altura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esguince	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Fractura	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Cuerpo extraño en ojo	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Trauma	1	0	3	0	0	0	1	0	5
Lumbalgia	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Otros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	2	17	11	0	0	0	10	6	46

Adicionalmente, la información detallada de índices de frecuencia (sección 14.8, "Lesiones por accidentes laborales"), por región, se muestran a continuación. Es importante observar que la baja cantidad de trabajadores en región El Salvador ocasiona que, con pocos incidentes, el índice de frecuencia se vea afectado.

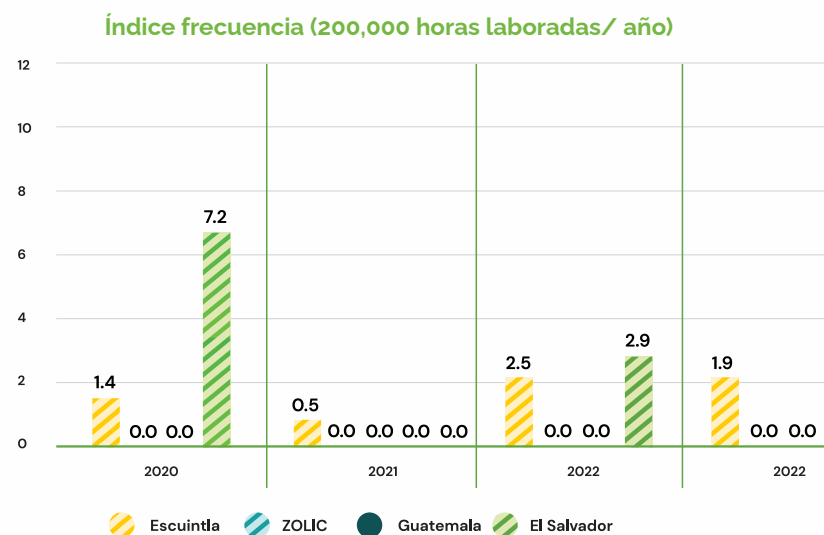


Figura A07.1 Índice de frecuencia en Refinadora, Terminal Portuaria y oficinas de Guatemala y El Salvador.

Anexos A08. Información adicional de pendientes en suelo

► Por las características propias de las regiones en donde hay operaciones agrícolas, hay muy poca área plantada en pendientes. Como se indicará, alrededor del 2% del área requiere uso de terrazas para proteger a los suelos de la erosión.

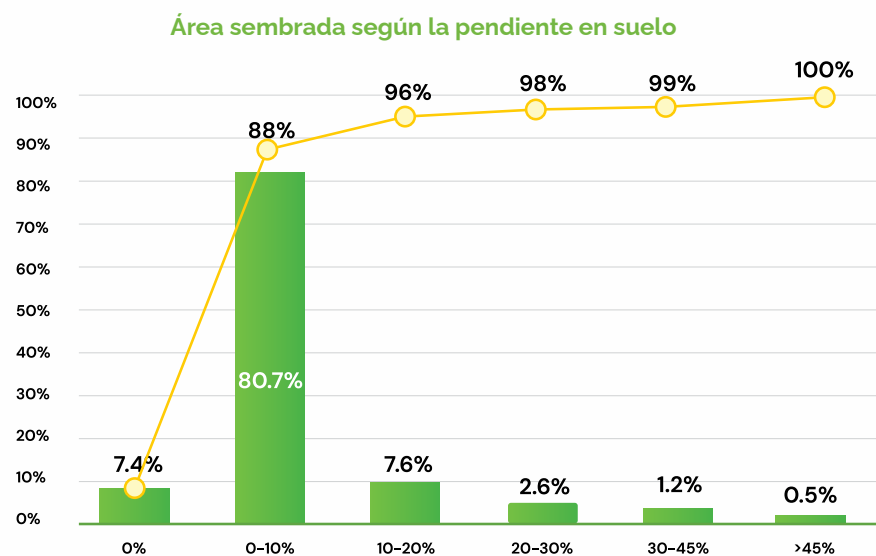


Figura A08.1 Distribución de pendientes en plantaciones

Anexos A09. Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) en NaturAceites.

› La Red de Altos Valores de Conservación ⁽¹⁾ ha definido 6 categorías de áreas AVC:

a. AVC 1 – diversidad de especies

Concentraciones de diversidad biológica que contengan especies endémicas o especies raras, amenazadas o en peligro de extinción, y que son de importancia significativa a escala global, regional o nacional.

b. AVC 2 – ecosistemas y mosaicos a escala de paisaje, y paisajes de bosque intactos

Ecosistemas y mosaicos de ecosistemas de gran tamaño a escala de paisaje, y paisajes de bosque intactos importantes a escala global, regional o nacional, que contienen poblaciones viables de la gran mayoría de las especies presentes de manera natural bajo patrones naturales de distribución y abundancia.

c. AVC 3 – ecosistemas y hábitats

Ecosistemas, hábitats o refugios raros, amenazados o en peligro.

d. AVC 4 – servicios ecosistémicos

Servicios básicos del ecosistema en situaciones críticas, como la protección de áreas de captación de agua y el control de la erosión de suelos y laderas vulnerables.

e. AVC 5 – necesidades de las comunidades

Sitios y recursos fundamentales para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades locales o grupos indígenas (para sus medios de vida, la salud, la nutrición, el agua, etc.), identificados mediante el diálogo con dichas comunidades o pueblos indígenas.

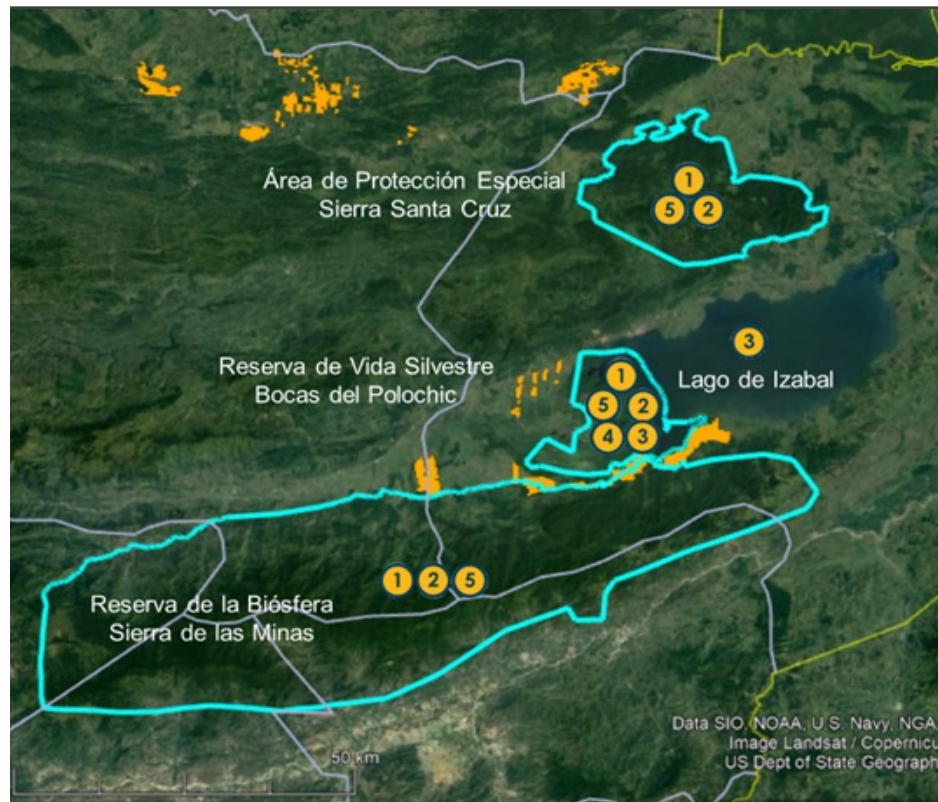
f. AVC 6 – valores culturales

Sitios, recursos, hábitats y paisajes significativos por razones culturales, históricas o arqueológicas a escala global o nacional, o de importancia cultural, ecológica, económica, o religiosa o sagrada crítica para la cultura tradicional de las comunidades locales o pueblos indígenas.

De las 6 áreas AVC posibles, se ha identificado 5 en las áreas de influencia directa o indirecta de NaturAceites y se muestran en la Figura A09.1, donde en naranja se identifica la ubicación de plantaciones administradas por NaturAceites.

¹ Más información en <https://www.hcvnetwork.org/>. La guía para identificar áreas AVC puede encontrarse en https://global-uploads.webflow.com/624493bb51507d22cf218d50/6286870b0b28986d6b1d9ede_HCVCommonGuide_spanish_IFL2018.pdf

Anexos A10. Suelos de Turba



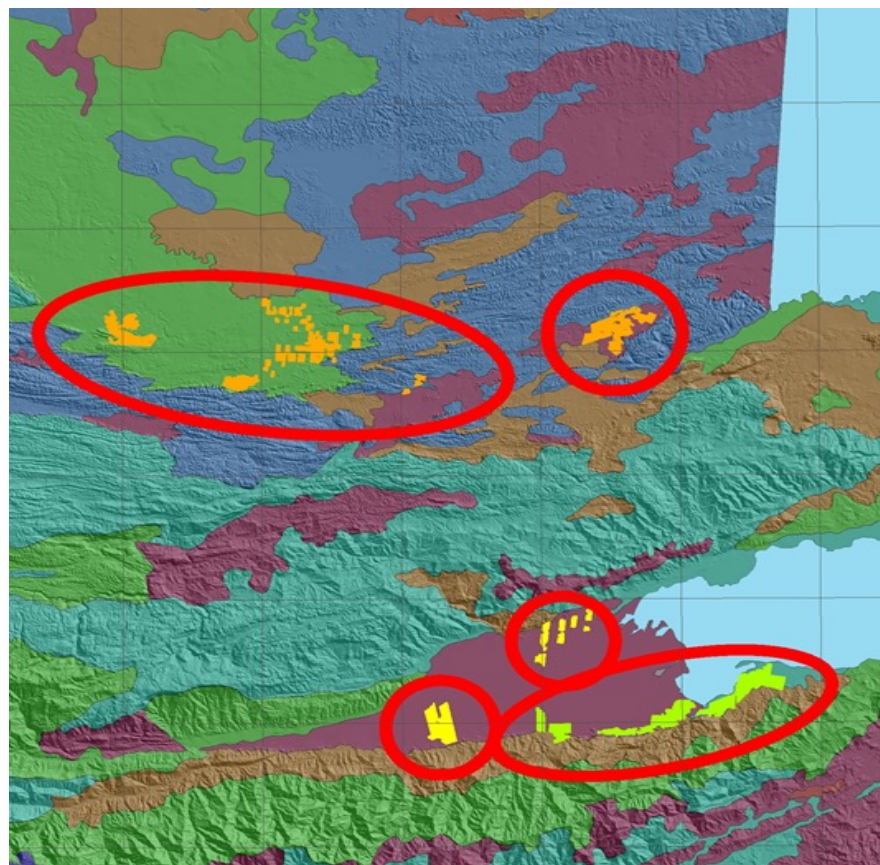
- | | |
|--|----------------------------------|
| 1 Diversidad de especies | 4 Servicios ecosistémicos |
| 2 Ecosistemas y mosaicos a escala de paisaje | 5 Necesidades de las comunidades |
| 3 Ecosistemas y hábitats | 6 Valores culturales |
- Área protegida

Figura Aog.1 Áreas AVC identificadas.

De acuerdo con la definición de RSPO, incluida en el estándar de Principios y Criterios 2018, la turba es "un suelo con una capa(s) orgánica acumulativa que comprende más de la mitad de los 80 cm superiores o 100 cm de la superficie del suelo". El contenido de materia orgánica en la turba, según la misma definición, es igual o mayor al 35% (determinada mediante pérdida por ignición) o igual o superior al 18% (medida como carbono orgánico).

Usando esta información, la turba es un tipo de suelo que puede ser clasificado como histosol, según la Base de Referencia Mundial para suelos (WRB, World Reference Base for Soil Resources) y la Taxonomía de Suelos del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA Soil Taxonomy). Según estas fuentes el histosol es un suelo compuesto principalmente de materiales orgánicos, en los que una muestra de 80 cm tiene 40 cm o más de materia orgánica con un contenido de carbono de 12 a 18% o superior (<https://en.wikipedia.org/wiki/Histosol>).

Clasificación taxonómica de suelos de Guatemala



Leyenda ordenes de suelo 2,006



Región



Figura A10.1 Clasificación de suelos en plantaciones NaturAceites.

La primera caracterización de suelos en Guatemala, realizada por Simmons en 1959, no identificó presencia de histosoles en el país. En 2000 el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), realizó una aproximación a la taxonomía de suelos de Guatemala, en la cual tampoco identificó presencia de histosoles. La categorización más reciente para el país proviene del trabajo de un panel interinstitucional (FAO-MAGA-PAFG-INAB-IGN) de 2006 que clasifica los suelos de nuestras plantaciones como inceptisoles y ultisoles (ver mapa):

► **Inceptisol:** es un tipo de suelo según la taxonomía de suelos de USDA que se ha formado por la rápida alteración del material que le dio origen. No presenta acumulación de arcillas, óxidos de aluminio o hierro, ni de materia orgánica.

► **Ultisol:** es un tipo de suelo según la taxonomía de suelos de USDA, conocido comúnmente como suelo de arcilla roja. Se ha visto que este suelo es la última etapa que resulta de la exposición continua de minerales a la intemperie, en climas húmedos y templados. Es un suelo mineral.

Análisis de materia orgánica en suelo (por el método de pérdida por ignición) hechos en nuestras plantaciones mostraron que los niveles varían entre 0 y 10.6%.

Por todo lo anterior, se concluye que en nuestras plantaciones no hay suelos que puedan ser considerados como turba.

Anexos A11. Gestión de los residuos en NaturAceites

Como una herramienta para facilitar la visualización de la gestión de nuestros residuos, en las Figuras A11.1 a A11.4 presentamos los diagramas de flujo de los residuos en las principales operaciones de NaturAceites: agrícola, plantas de beneficio, refinadora y terminal portuaria. Los colores usados en los diagramas de flujo representan:

- Insumos, actividades y productos (entradas).
- Residuos generados: en la esquina superior derecha se ha agregado un cuadro para indicar la clasificación de peligrosidad según el Convenio de Basilea (un cuadro verde indica residuo no peligroso y un cuadro amarillo indica residuo peligroso).
- Residuos no destinados a eliminación (v.g. reciclado, reúso, etc.)
- Residuos destinados a eliminación (v.g. incineración con / sin recuperación de energía, incorporación al suelo, vertedero).

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Agrícola

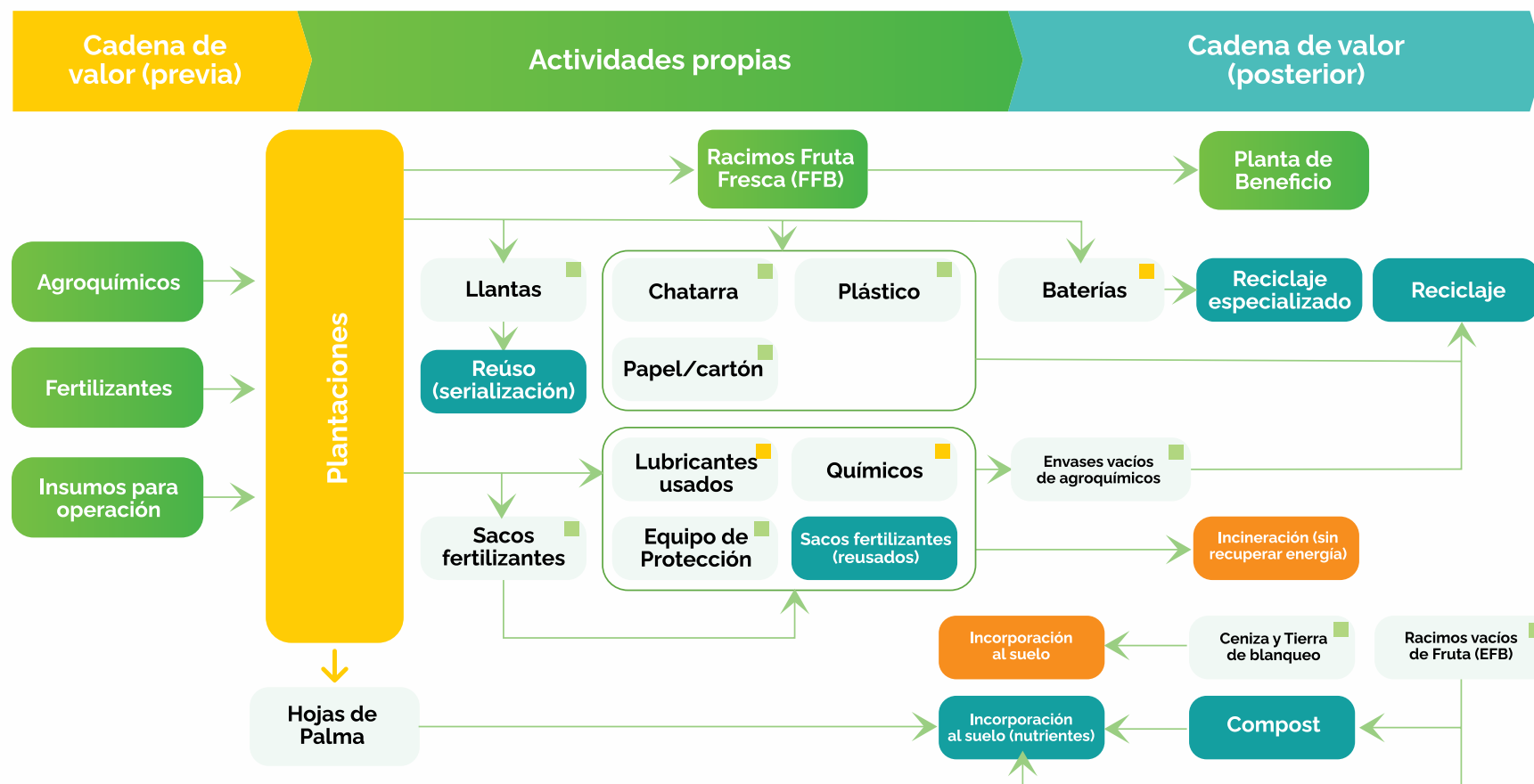


Figura A11.1 Diagrama de flujo del manejo de residuos en Agrícola.

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Plantas de Beneficio

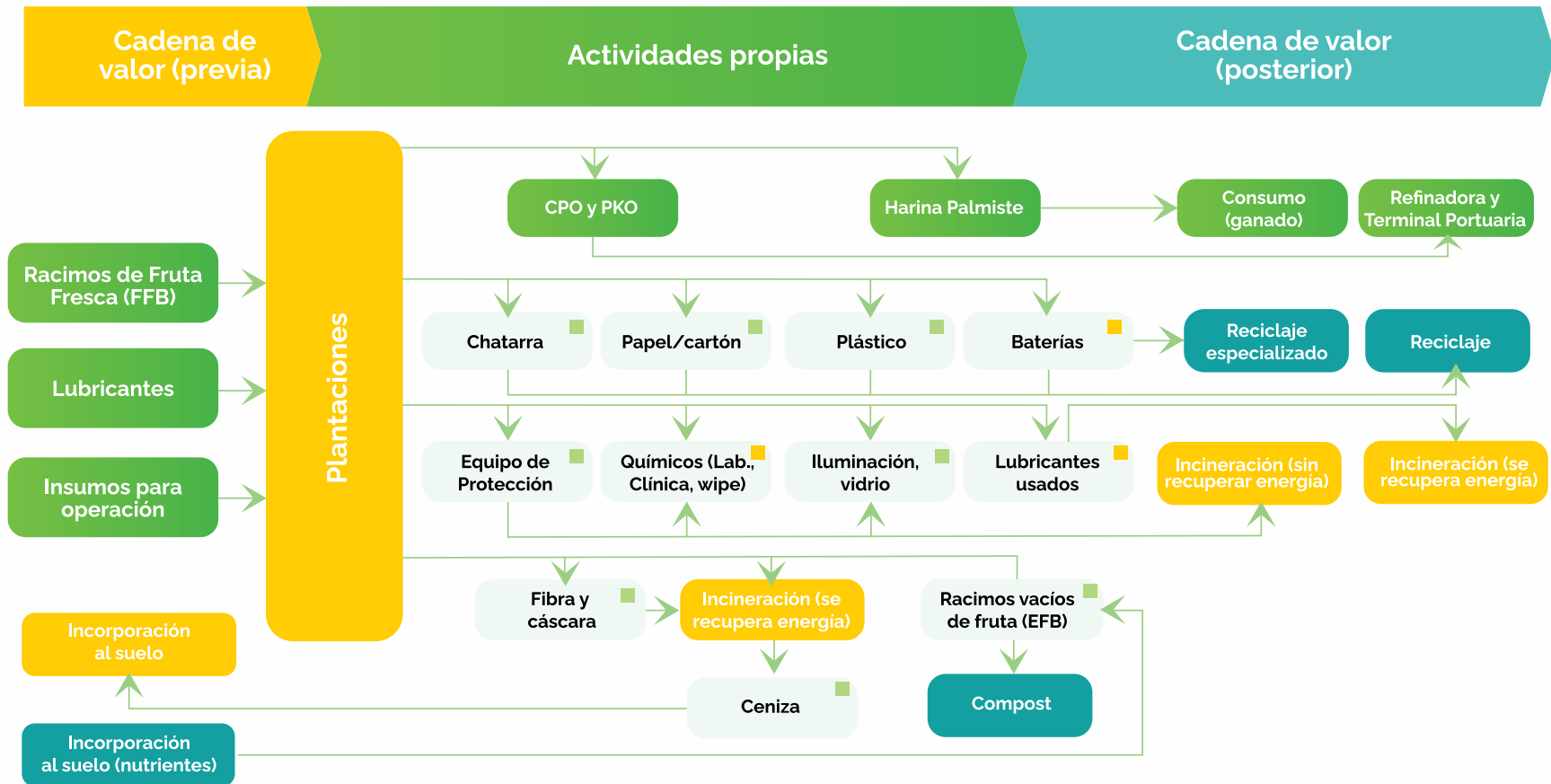


Figura A11.2. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Plantas de Beneficio.

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Terminal Portuaria

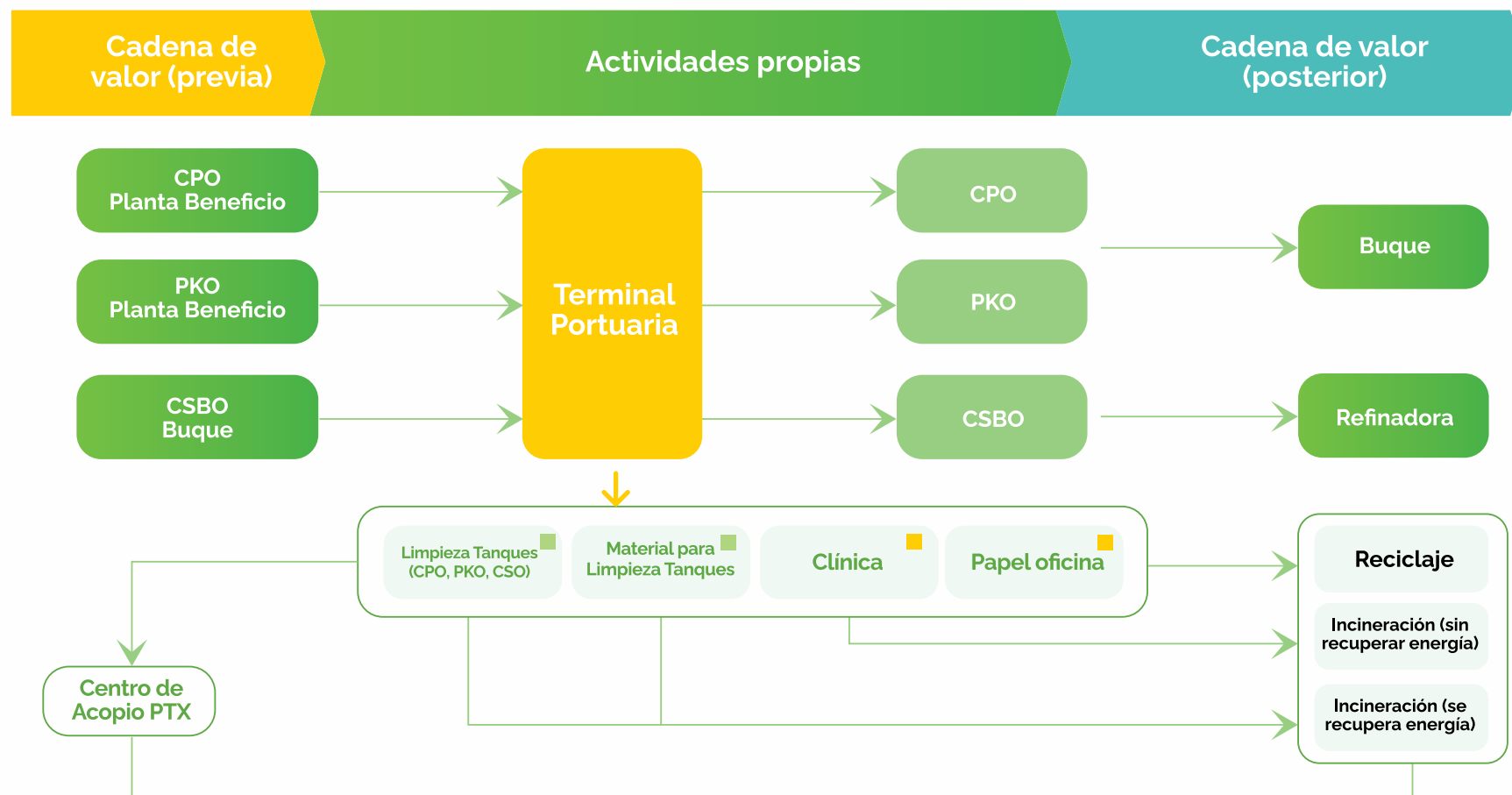


Figura A11.3. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Terminal Portuaria.

Diagrama de flujo de gestión de residuos en Refinadora

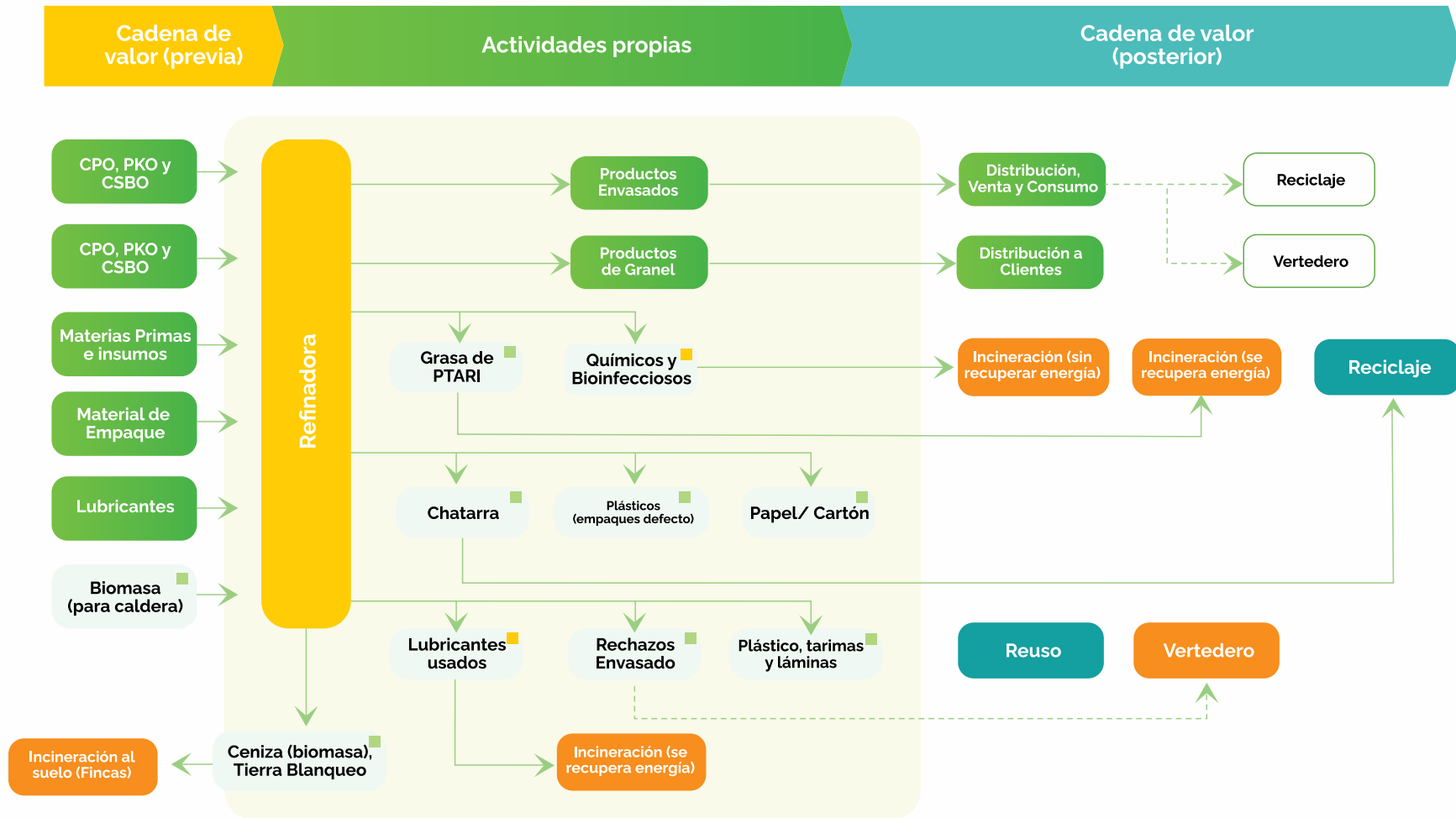


Figura A11.4. Diagrama de flujo del manejo de residuos en Refinadora.

Anexos A12. Localización de eventos de deforestación e incendios

La ubicación de eventos de deforestación o incendios forma parte de información de monitoreo hecho por la empresa de tercera parte Satelligence. En las Figuras A12.1 y A12.2 se muestran los eventos de deforestación e incendios durante 2023. En estas figuras se incluye además el área de monitoreo (línea blanca), plantaciones manejadas por NaturAceites (en naranja) y plantaciones manejadas por productores de fruta de tercera parte (en celeste) que entregan en plantas de beneficio manejadas por NaturAceites-

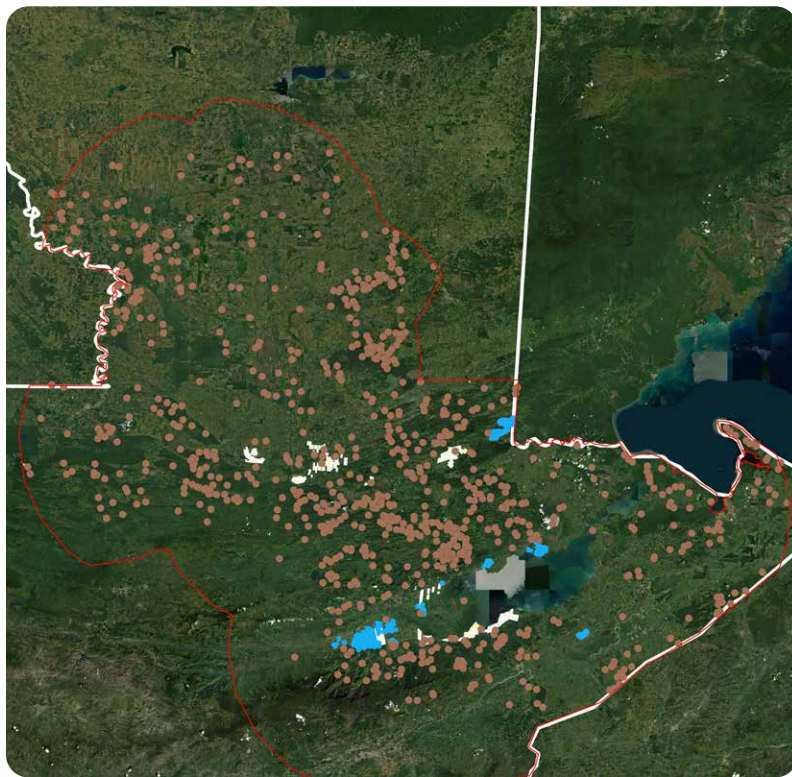


Figura A12.1. Geolocalización de eventos de deforestación durante 2022 en el área monitoreada por Satelligence.

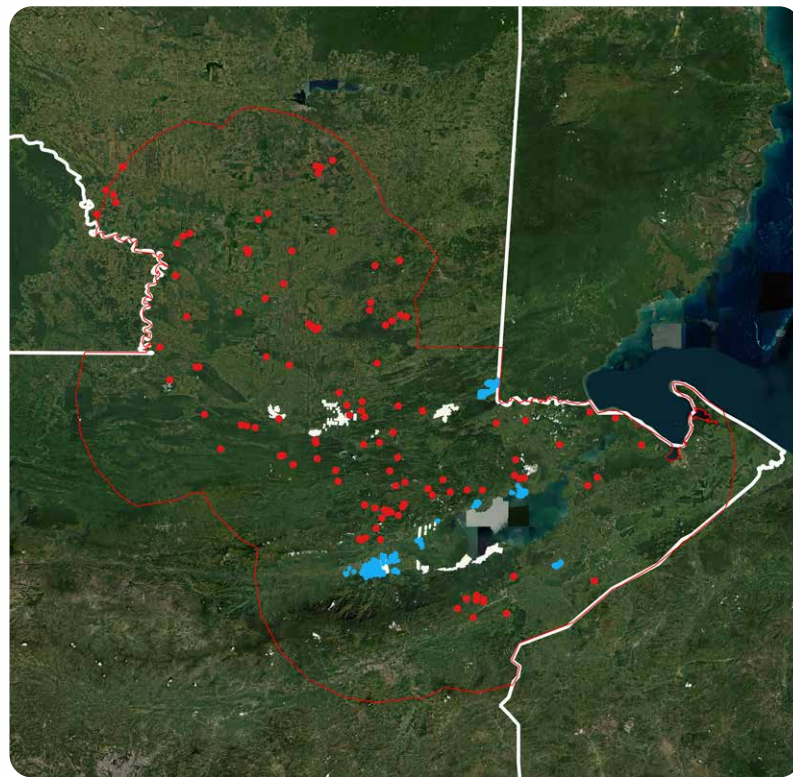


Figura A12.2. Geolocalización de eventos de incendios durante 2022 en el área monitoreada por Satelligence.

Anexos A13. Línea de tiempo estándares de sostenibilidad en NaturAceites.

A13.1 Regiones agroindustriales

En NaturAceites la implementación de estándares de sostenibilidad tiene varios años, como se muestra en la Figura A13.1. Describen uno a uno en fechas específicas la línea del tiempo.

1. Rainforest Alliance

Estándar que cubre actividades agrícolas en general y facilitó la transición a un estándar de sostenibilidad específico para las operaciones de agroindustriales de palma de aceite. La implementación del estándar permitió identificar buenas prácticas en la empresa (temas laborales de la legislación del país, relacionamiento con comunidades, etc.), como mejoras necesarias que fueron implementadas (documentación de operaciones clave, pesticidas recomendados, etc.). Este estándar fue reemplazado por el estándar RSPO.

2. Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible

NaturAceites es miembro de RSPO (siglas en inglés para Roundtable on Sustainable Palm Oil) una organización que promueve el uso de aceite de palma sostenible y desarrolla estándares con la participación de varios grupos de interés en la industria de palma de aceite. Los estándares manejados en NaturAceites: Principios y Criterios¹: considera prácticas según los impactos ambientales y sociales más significativos de la producción de aceite de palma y los impactos sociales relacionados con el trabajo de campo y las relaciones con la comunidad. Aplica a operaciones de plantaciones y plantas de beneficio. Cadena de suministro²: incluye el control de productos certificados RSPO dentro de la cadena de suministro, para asegurar que los diferentes modelos de certificación de producto se mantienen a lo largo de las empresas o los procesos que manejan aceite certificado. Aplica a nuestras operaciones de refinadora y terminal portuaria que manejan aceite certificado RSPO de las plantas de beneficio.

¹ Estándar RSPO Principios y Criterios (P&C) 2018 disponible en <https://www.rspo.org/resources/archive/1250>

² El estándar RSPO Cadena de Suministro (SCC) 2020 disponible en https://www.rspo.org/library/lib_files/preview/1139.

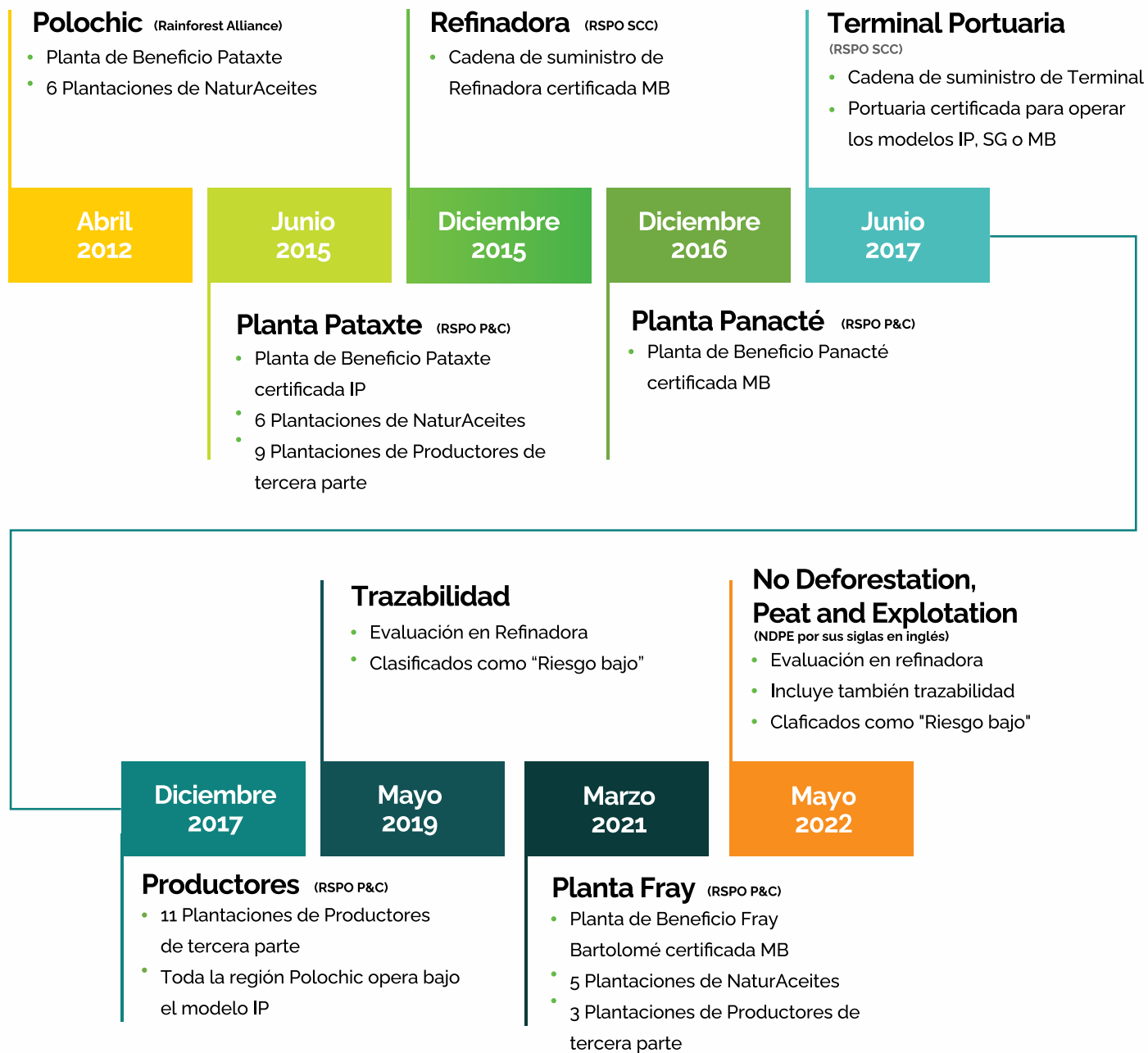


Figura A13.1. Línea de tiempo de estándares de sostenibilidad implementados en NaturAceites.

3. Protocolo para la trazabilidad del Aceite de Palma

Su objetivo es conocer la trazabilidad a plantas de beneficio que se reporta a PepsiCo, a través de una tercera parte que verifica la exactitud de información presentada. NDPE, por sus siglas en inglés, es un movimiento de prácticas sostenibles promovido por el Grupo Colaborativo de Aceite de Palma (POCG, por sus siglas en inglés,) que integra empresas de la cadena de suministro de aceite de palma. Las prácticas NDPE (66) incluyen: • No deforestación: respeto por bosques, enfoque de paisaje considerando áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) y con Alta Reserva de Carbono (ARC), evaluación y reducción de gases efecto invernadero (GEI) y no uso de fuego.

No siembra en suelos de turba: identificación y protección de suelos de turba. En nuestras operaciones no se ha identificado este tipo de suelos (Anexo A10. Suelos de turba).

No explotación: respeto a los derechos de comunidades y trabajadores, apoyo a pequeños productores y mecanismo de quejas y denuncias.

Anexos A13.2 Refinadora

1. Inocuidad

Los productos de la Refinadora son usados en la preparación de alimentos por consumidores finales o industrias, por ello es importante garantizar que nuestros productos puedan ser considerados seguros como ingrediente en alimentos y hemos empleado dos estándares de inocuidad de alimentos ⁽⁴⁾:

a HACCP (siglas en inglés para “Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control”):

un sistema para reducir los riesgos en puntos de control que tienen un monitoreo continuo. Este estándar fue reemplazado por FSSC 22000.

b b. FSSC 22000 (siglas en inglés para “Certificación de Sistema de Inocuidad”):

dado que HACCP no define medidas preventivas o buenas prácticas, sino que hace referencia a ellas; se cambió al estándar FSSC 22000 que es respaldado por GFSI (), y que está enfocado a la prevención de riesgos de inocuidad a través de un sistema de gestión. El estándar está integrado por 3 componentes:

› **ISO 22000:** proporciona una estructura reconocida internacionalmente y que se enfoca en elementos clave para la inocuidad (gestión, comunicación, programas prerrequisitos y principios HACCP).

› **Programas prerrequisito:** son programas preventivos de inocuidad específicos según el sector. En el caso de NaturAceites se emplea ISO/TC 22002-1.

› **Requisitos adicionales:** FSSC cuenta con un equipo de profesionales internacionales que analizan tendencias globales de peligros a la inocuidad de los alimentos. Si el equipo identifica algún peligro a la inocuidad no cubierto adecuadamente por los requisitos de los 2 componentes anteriores. Esto permite estar lo más actualizado posible a retos de la inocuidad, pues los cambios se hacen con la frecuencia necesaria (al menos anualmente⁶).

⁴ISO 22000:2018 define inocuidad de los alimentos como la “seguridad que el alimento no causará un efecto adverso en la salud para el consumidor cuando se prepara y/o se consume de acuerdo con su uso previsto”.

⁵Siglas de Iniciativa Global de Inocuidad, una coalición de 38 empresas internacionales de fabricantes y comerciantes de alimentos que, junto con una comunidad orientada a la inocuidad, supervisan estándares de inocuidad para empresas. Más información en <https://mygfsi.com/who-we-are/overview/>.

⁶Más información de en <https://www.fssc22000.com/about-us/>

2. Sostenibilidad

Las prácticas sostenibles ambientales y laborales se han controlado a través de 2 estándares:

SMETA (siglas en inglés para “Auditoría de Comercio Ético, según Miembros SEDEX”): comprende 4 módulos de buenas prácticas en temas laborales, salud y seguridad ocupacional, medio ambiente y ética comercial. SEDEX (siglas en inglés para “Intercambio de Datos Éticos de Proveedores”) es la plataforma electrónica en la que se ingresan los resultados de nuestras evaluaciones hechas por tercera parte, para que clientes nuestros (que tengan acceso a la plataforma) los puedan consultar. Tanto el estándar SMETA, como la plataforma SEDEX, son gestionados por ETI (siglas en inglés para “Iniciativa de Comercio Ético”) que es una iniciativa que reúne grupos de interés que promueven el respeto de los derechos de trabajadores a nivel internacional.

URSA (siglas en inglés para “Auditoría para Comprender el Abastecimiento Responsable”): los temas cubiertos por este estándar incluyen prácticas laborales, salud y seguridad, derechos humanos, integridad del negocio, gestión ambiental y tenencia de tierras. Se usó a requerimiento de cliente; sin embargo, dado que SMETA y URSA evalúan temas similares, el mismo cliente estuvo de acuerdo en que nuestras evaluaciones se hicieran bajo SMETA.

En su momento, tanto SMETA como URSA aceptaban que las evaluaciones de tercera parte no fueran anuales, siempre que no hubiera inconformidades. A partir de 2019 las evaluaciones se realizan anualmente, independiente del resultado obtenido.

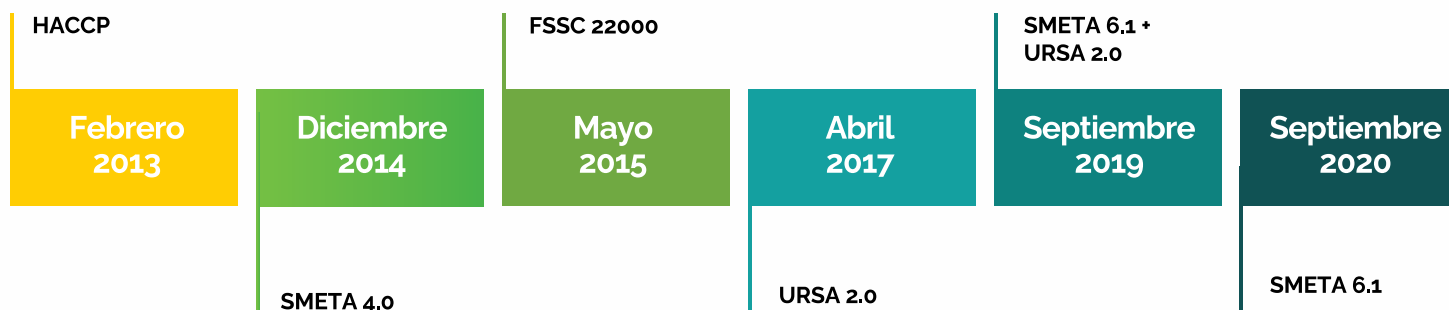


Figura A13.1. Línea de tiempo de estándares de sostenibilidad implementados en refinadora.

Informe de Verificación Independiente

Introducción

Hemos realizado una verificación independiente sobre los contenidos de información, datos e indicadores del Reporte de Sostenibilidad 2023 de NaturAceites, como ejercicio de proporcionar una opinión sobre la calidad de la información divulgada y para generar confianza a los grupos de interés de la organización informante.

Responsabilidad de la administración del reporte de sostenibilidad

Los administradores de NaturAceites son los responsables por la preparación y elaboración del reporte de sostenibilidad de conformidad a los estándares que han adoptado y declarado, así como el contenido de este; del cual también es responsable de la implementación de procesos de control interno en la gestión de la información.

Nuestra responsabilidad como verificador independiente

Nuestra responsabilidad es emitir una opinión de seguridad limitada, por medio del informe de verificación independiente basándonos en el trabajo realizado.

Hemos realizado nuestro trabajo en referencia a la aplicación correcta de los estándares universales 2021 del Global Reporting Initiative, para verificar si el Reporte de Sostenibilidad se ha elaborado de Conformidad a los requerimientos, contenidos y principios de estos estándares.

Procedimiento realizado para el ejercicio de verificación independiente

Desarrollamos las siguientes actividades para el proceso de verificación:

- Aplicación continua del estándar sectorial de GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022.
- Revisión de la aplicación del principio de materialidad que han realizado y la participación de los grupos de interés en este.
- Revisión del proceso de actualización de materialidad basada en impacto según el nuevo estándar GRI 2021 y evolución de la propia organización desde la actual estrategia de sostenibilidad con sus indicadores y metas planteados.
- Verificación de los 9 requerimientos para cumplir con un reporte en la modalidad de Conformidad a los Estándares GRI 2021.
- Lectura y revisión rigurosa del contenido del informe de sostenibilidad según la materialidad definida y en sus aspectos significativos. En función al alcance y cobertura indicado.
- Entrevista con administradores del sistema de recopilación, control y elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2023.

CENTRO PARA LA ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN GUATEMALA
6a. Avenida 13-70 Zona 10 / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrase.org / centrase@centrase.org

Opinión


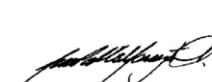
De conformidad al trabajo de verificación independiente y los procesos descritos en este informe, se concluye que el Reporte de Sostenibilidad 2023 de NaturAceites, ha sido preparado en sus aspectos significativos y en cumplimiento con los requerimientos de Conformidad (Accordance) a los Estándares del Global Reporting Initiative.

Por tanto, para este ejercicio, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la información y datos del reporte, no ha sido preparada según la modalidad declarada en el Reporte de Sostenibilidad.

En este reporte se aprecia la mejora continua de los criterios de calidad de información brindando contenido preciso y comparable, facilitando la interpretación de los impactos a través de los años de gestión y reportería de la estrategia de sostenibilidad. Además se afianza el correcto uso y alineación con el estándar GRI 13 para sector agricultura.

Recomendaciones

Como parte del informe de verificación independiente, CentraRSE ha entregado a NaturAceites, un informe con los hallazgos y oportunidades de mejora para la elaboración del próximo reporte de sostenibilidad.



Juan Pablo Morataya
Gerente General y Representante Legal
CENTRARSE
Guatemala, 13 de septiembre del 2024



TRAINING PARTNER



2024



COMMUNITY MEMBER



2024



IMPLEMENTATION PARTNER



CENTRARSE es el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala. Es una asociación no lucrativa, no gubernamental promotora de la RSE y sostenibilidad, es la organización más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional, capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBSCD) y cuenta con nombramiento oficial por el Ministerio de Economía de la República de Guatemala como experto Intergubernamental en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR) de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Es Certified Training Partner, Community Member e Implementation Partner del Global Reporting Initiative. Es miembro del IFRS Sustainability Alliance. Su representante legal y el equipo verificador, cuenta con la certificación GRI Professional Certification emitido por el Global Reporting Initiative. Miembro activo y past presidente de la Alianza Regional para la promoción de los reportes de sostenibilidad y de ODS en Latinoamérica (ARL). CentraRSE es miembro del IFRS Sustainability Alliance y nombrado strategic partner por el IFRS Foundation para promover las nuevas normas NIIF de sostenibilidad.

CENTRO PARA LA ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN GUATEMALA
6a. Avenida 13-70 Zona 10 / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrase.org / centrase@centrase.org



 www.naturaceites.com