



# Cultivando con **TRANSPARENCIA**



Reporte de  
sostenibilidad

**2024**



## Créditos

---

### Dirección

**Luis Prieto**, Director Ejecutivo

### Revisión

**Werner Tánchez**, Gerente de Ambiente, Certificaciones y Comunicación

**Sofía Choc**, Coordinadora de Ambiente y Certificaciones

**Anika Porras**, Coordinadora de Proyectos de Sostenibilidad

### Coordinación

**Werner Tánchez**, Gerente de Ambiente, Certificaciones y Comunicación

**Guillermo Evertsz**, Gerente de Sistemas de Gestión

### Redacción

**Anika Porras**, Coordinadora de Proyectos de Sostenibilidad

**Sofía Choc**, Coordinadora de Ambiente y Certificaciones

### Actualización y análisis de datos

**Guillermo Evertsz**, Gerente de Sistemas de Gestión

**Sofía Choc**, Coordinadora de Ambiente y Certificaciones

### Diagramación

**Kelly Marroquín**, Asesoría externa

### Imágenes

**RLobos Media**

Agradecemos profundamente a las Gerencias, Jefaturas y Coordinación del equipo NaturAceites, quienes, más allá de brindar valiosa información y comentarios, aportan su dedicación y liderazgo para el logro de resultados y la toma de acción necesaria para alcanzarlos.

## Tabla de contenido

Índice GRI Índice	3		
<b>Acerca de NaturAceites y nuestro entorno</b>		<b>Creciendo juntos</b>	
1. A nuestras partes interesadas	23	22. Creación de confianza	115
2. Somos Responsables por Naturaleza	25	23. Buenos vecinos	119
3. Nuestra Política	37	24. Desarrollo de pequeños productores	127
4. Remediación de impactos y mecanismo de consulta	41	25. Tenencia de tierras	129
5. Cumplimiento legal	43		
6. Asociaciones en las que tenemos un papel significativo	44	<b>Produciendo sosteniblemente</b>	
7. Participación de grupos de interés	45	26. Inocuidad de nuestros productos	132
8. Nuestro proceso respecto a temas materiales	46	27. Trazabilidad y buenas prácticas	135
9. Nuestros temas materiales	49		
10. Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad	51	<b>Información adicional</b>	
		Anexos	145
		Informe de Verificación Independiente del Reporte de Sostenibilidad 2023	160
<b>Reportando nuestro desempeño</b>			
<b>Cultivando Equipos</b>			
11. Buenas condiciones laborales	53		
12. Ética, cultura y valores	60		
13. Desarrollo de capital humano	62		
14. Salud y seguridad ocupacional (SSO)	66		
<b>Cuidando el medio ambiente</b>			
15. Agua	74		
16. Suelo y agroquímicos	79		
17. Gestión responsable de residuos	84		
18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales	89		
19. Compromiso con la cero deforestación e incendios	98		
20. Energía responsable	102		
21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones	108		

## Índice GRI

GRI 2: declaraciones generales	Reporte de Sostenibilidad	
Descripción del requerimiento	Sección	Página
<b>2-1 Detalles organizacionales</b>	2. Somos responsables por naturaleza 2.1 Acerca de NaturAceites, S.A.	25
<b>2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad</b> <b>2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto</b> <b>2-4 Actualización de la información</b> <b>2-5 Verificación externa</b>	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.2 Acerca de este reporte	27
<b>2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales</b>	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.3 Nuestra cadena de valor	28
<b>2-7 Empleados</b> <b>2-8 Trabajadores que no son empleados</b>	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.4 Nuestro equipo de trabajo Todos los trabajadores son contratados a tiempo completo	31
<b>2-9 Estructura de gobernanza y composición</b> <b>2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno</b>	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.5 Nuestra gobernanza 1. Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión	33

<p><b>2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno</b>  <b>2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos</b>  <b>2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos</b></p>		33
<p><b>2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad</b>  <b>2-15 Conflictos de interés de informes de sostenibilidad</b>  <b>2-15 Conflictos de interés</b>  <b>2-16 Comunicación de inquietudes críticas</b>  <b>2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno</b></p>	<p>2. Somos Responsables por Naturaleza</p> <p>2.5 Nuestra gobernanza</p> <p>2. Otros aspectos del cuerpo de gobernanza</p>	35
<p><b>2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno</b></p>	<p>2. Somos Responsables por Naturaleza</p> <p>2.5 Nuestra gobernanza</p> <p>1. Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión</p>	33
<p><b>2-19 Políticas de remuneración</b>  <b>2-20 Proceso para determinar la remuneración</b></p>	<p>2. Somos Responsables por Naturaleza</p> <p>2.5 Nuestra gobernanza</p> <p>3. Remuneración</p>	36
<p><b>2-21 Ratio de compensación total anual</b></p>	<p>No aplica: NaturAceites cuenta con una política de confidencialidad de salarios y por ello no reportamos información de relaciones de compensación entre el Comité Gerencial y otras posiciones en la organización</p>	n/a

<p><b>2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible</b></p>	<p>1. A nuestras partes interesadas</p>	<p>23</p>
<p><b>2-23 Compromisos y políticas</b> <b>2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</b></p>	<p>3. Nuestra Política La Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad</p> <p>es reforzada por otras políticas complementarias que apoyan la sostenibilidad (los títulos incluyen enlace):</p> <p>Política Laboral: <a href="https://bit.ly/3LJywwg">https://bit.ly/3LJywwg</a></p> <p>Política de Integridad Empresarial: <a href="https://bit.ly/3terh97">https://bit.ly/3terh97</a></p> <p>Política Fiscal Corporativa: <a href="https://bit.ly/3Q2idNv">https://bit.ly/3Q2idNv</a></p> <p>Política de Salud y Seguridad Ocupacional: <a href="https://bit.ly/3S2UXAL">https://bit.ly/3S2UXAL</a></p>	<p>n/a</p>
<p><b>2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</b> <b>2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes para remediar los impactos negativos</b></p>	<p>4. Remediación de impactos y mecanismo de consulta</p>	<p>41</p>
<p><b>2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas</b></p>	<p>5. Cumplimiento legal</p>	<p>43</p>
<p><b>2-28 Afiliación a asociaciones</b></p>	<p>6. Asociaciones en las que tenemos un papel significativo</p>	<p>44</p>
<p><b>2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés</b></p>	<p>7. Participación de grupos de interés</p>	<p>45</p>

<b>2-30 Convenios de negociación colectiva</b>	2. Somos Responsables por Naturaleza 2.4 Nuestro equipo de trabajo	31
--	---	----

<b>GRI 3: temas materiales</b>	<b>Reporte de Sostenibilidad</b>	
--------------------------------	----------------------------------	--

<b>Descripción del requerimiento</b>	<b>Sección</b>	<b>Página</b>
--------------------------------------	----------------	---------------

<b>3-1 Proceso de determinación de los temas materiales</b>	8. Nuestro proceso respecto a temas materialesly/3S2UXAL	46
---	--	----

<b>3-2 Lista de temas materiales</b>	9. Nuestros temas materiales	49
--------------------------------------	------------------------------	----

<b>3-3 Gestión de los temas materiales</b>	10. Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad Información de gestión se incluye en cada tema material reportado en secciones 11 a 27	51
--	---	----

<b>GRI sectorial y temático</b>	<b>Reporte de Sostenibilidad</b>		
---------------------------------	----------------------------------	--	--

<b>Sectorial</b>	<b>Temático</b>	<b>Sección</b>	<b>Sección</b>	<b>Página</b>
------------------	-----------------	----------------	----------------	---------------

<b>13.1.2</b> <b>13.1.3</b> <b>13.1.4</b>	<b>305-1</b> <b>305-2</b> <b>305-3</b>	Emisiones directas de GEI (Alcance1)  Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)  Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones  21.1 Cálculo de emisiones y fijación de GEI	109
---	--	---	---	-----

<b>13.1.5</b>	<b>305-4</b>	Intensidad de las emisiones de GEI	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.2 Intensidad de emisiones GEI	113
<b>13.1.6</b>	<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.3 Reducción de emisiones GEI	114
<b>13.1.7</b>	<b>305-6</b>	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica: la operación no maneja sustancias agotadoras de la capa de ozono. El uso de estas sustancias se regula según legislación nacional (Acuerdo 252-89, Decreto 9-2023) y plan de eliminación de MARN.	n/a
<b>13.1.8</b>	<b>306-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones al aire significativas	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones 21.4 Otras emisiones	114

### 13.2 Adaptación al clima y resiliencia

<b>13.2.2</b>	<b>201-2</b>	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	21. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones	109
---------------	--------------	--	--	-----

### 13.3 Biodiversidad

<b>13.3.2</b>	<b>304-1</b>	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales 18.1 Nuestra ubicación y áreas de valor para la biodiversidad	90
---------------	--------------	---	--	----

<p><b>13.3.3</b> <b>13.3.5</b></p>	<p><b>304-2</b> <b>304-4</b></p>	<p>Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones</p>	<p>18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales  18.2 Ambientalmente responsables</p>	
<p><b>304-3</b></p>	<p><b>304-3</b></p>	<p>Hábitats protegidos o restaurados</p>	<p>18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales  18.3 Alianzas para proteger la biodiversidad</p>	<p>92</p>
<p><b>n/a</b></p>	<p><b>n/a</b></p>	<p>Suelo de turba</p>	<p>18. Protección de la biodiversidad y recursos naturales  18.4 Suelos de turba</p>	<p>97</p>
<p><b>13.4 Conversión de ecosistemas naturales</b></p>				
<p><b>13.4.1</b> <b>13.4.2</b> <b>13.4.3</b> <b>13.4.4</b> <b>13.4.5</b></p>	<p><b>n/a</b> <b>n/a</b> <b>n/a</b> <b>n/a</b> <b>n/a</b></p>	<p>Políticas para eliminar conversión de ecosistemas (incluidos proveedores), participación en iniciativas para eliminar la conversión de ecosistemas, sistemas de monitoreo Porcentaje de volumen de producción proveniente de terrenos libres de deforestación o conversión Volumen de productos considerados</p>	<p>19. Compromiso con la cero deforestación e incendios  19.1 Deforestación</p>	<p>98</p>

		libres de deforestación o conversión (incluye trazabilidad y método de evaluación) Área, ubicación y tipo de ecosistemas convertidos por la organización (desde la fecha de corte) Área, ubicación y tipo de ecosistemas convertidos por proveedores (desde la fecha de corte)		98
n/a n/a n/a n/a n/a	n/a n/a n/a n/a n/a	Incendios	19. Compromiso con la cero deforestación e incendios 19.2 Incendios	101

### 13.5 Salud del suelo

13.5.1	n/a n/a n/a n/a n/a	Gestión del suelo: principales amenazas identificadas y prácticas empleadas; uso de fertilizantes	16. Suelo y agroquímicos 16.1 Protección del suelo	79
--------	---------------------------------	---	---	----

### 13.6 Uso de pesticidas

13.6.1 13.6.2	n/a n/a	Plan de gestión de plagas, medidas para prevenir impactos negativos por uso de pesticidas extremada o altamente peligrosos Volumen e intensidad de pesticidas según niveles de peligro clasificados por OMS 13.7 Agua y efluentes	16. Suelo y agroquímicos 16.2 Uso responsable de pesticidas	82
------------------	------------	--	--	----

<b>13.7.2</b>	<b>303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido	15. Agua	74
<b>13.7.4</b>	<b>303-3</b>	Extracción de agua	15. Agua 15.2 Uso de agua	77
<b>13.7.3</b> <b>13.7.5</b> <b>13.7.6</b>	<b>303-2</b> <b>303-4</b> <b>303-5</b>	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua Vertidos de agua	15. Agua 15.3 Aguas residuales y consumo de agua	78

**13.8 Residuos**

<b>13.8.2</b> <b>13.8.3</b>	<b>306-1</b> <b>306-2</b>	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	17. Gestión responsable de residuos 17.1 Información general de los residuos	84
<b>13.8.4</b> <b>13.8.5</b> <b>13.8.6</b>	<b>306-3</b> <b>306-4</b> <b>306-5</b>	Residuos generados Residuos no destinados a eliminación Residuos destinados a eliminación	17. Gestión responsable de residuos 17.2 Información detallada de los residuos	84

**13.9 Seguridad alimentaria**

			3. Nuestra Política 3.3 Principio de precaución Dentro de los estudios	37, 38, 119
--	--	--	--	-------------

			<p>que se realiza para nuevas plantaciones, se evalúa el impacto del proyecto en la seguridad alimentaria</p> <p>23. Buenos vecinos</p> <p>23.3 Programa Mejores Hogares (PMH) Este programa promueve la auto gestión y la seguridad alimentaria nutricional</p>	37, 38, 119
<b>13.9.2</b>	<b>n/a</b>	Pérdida de alimentos en toneladas métricas y el porcentaje de pérdida de alimentos	No aplica: no es un tema material identificado con grupos de interés.	n/a

**13.10 Inocuidad de los alimentos**

<b>13.10.2 13.10.4</b>	<b>306-1 306-2</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios Porcentaje de volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares de inocuidad	<p>27. Inocuidad de nuestros productos</p> <p>27.1 Seguridad para nuestros clientes 3. Alcance del SGIA</p>	133
<b>13.10.3</b>	<b>416-2</b>	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	<p>27. Inocuidad de nuestros productos</p> <p>27.2 Nuestros resultados</p> <p>1. Auditorías externas</p> <p>3. Sanciones por incumplimiento de legislación</p>	133

3. Sanciones por incumplimiento de legislación

133

**13.10.5**

**416-2**

Número y volumen de retiros del mercado por motivo de inocuidad

27. Inocuidad de nuestros productos

27.2 Nuestros resultados

2. Retiro de productos del mercado

134

### 13.11 Salud y bienestar animal

No aplica: el giro de negocio es agrícola principalmente.

n/a

### 13.12 Comunidades locales

**13.12.2**

**413-1**

Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

23. Buenos vecinos

23.1 Relacionamiento comunitario

3. Gestión de impactos de nuestra operación

4. Acercamiento a las comunidades

5. Trabajadores de las comunidades en operaciones de NaturAceites

119

			7. Quejas y reclamos de las comunidades	119
<b>13.12.2</b>	<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	23. Buenos vecinos 23.2 Programas de desarrollo local 23. Buenos vecinos 23.3 Programa Mejores Hogares (PMH)	123
<b>13.12.3</b>	<b>413-2</b>	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales- en las comunidades locales	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamiento comunitario 3. Gestión de impactos de nuestra operación	121
<b>13.14 Derechos de los pueblos indígenas</b>				
<b>13.14.2</b>	<b>411-1</b>	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	223. Buenos vecinos 23.1 Relacionamiento comunitario 2. Gestión de los derechos de las comunidades	121
<b>13.14.3</b>	<b>n/a</b>	Enumerar ubicaciones de las operaciones donde hay presencia de pueblos indígenas	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamiento comunitario	119

			1. entificación de comunidades en áreas de influencia	119
<b>13.14.4</b>	<b>n/a</b>	Participación de la organización en un proceso para obtener el CLPI para alguna de sus actividades	23. Buenos vecinos 23.1 Relacionamento comunitario 2. Gestión de los derechos de las comunidades 3. Gestión de impactos de nuestra operación 6. Procedimiento para nuevas plantaciones	121

**13.15 No discriminación e igualdad de oportunidades**

<b>13.15.2</b>	<b>405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11. Buenas condiciones laborales 11.2 Diversidad 1. Categorías laborales 3. Participación de mujeres en posiciones de Alta Gerencia	55
<b>13.15.3</b>	<b>405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	11. Buenas condiciones laborales 11.2 Diversidad 2. Relación salarial mujer: hombre Usamos la metodología Korn Ferry Hay para definir niveles jerárquicos,	56

			<p>la estrategia de pagos y bonificaciones. Esta metodología se aplica a toda la organización y por ello no se considera el concepto de "ubicación con operaciones significativas" para segmentar la información presentada</p>	56
<b>13.15.4</b>	<b>406-1</b>	<p>Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas</p>	<p>11. Buenas condiciones laborales 11.3 Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte, evaluaciones a proveedores de aceite crudo y quejas recibidas: no se identifican casos de discriminación</p>	58
<b>13.15.5</b>	<b>n/a</b>	<p>Diferencias en términos de empleo y remuneración en función de nacionalidad y condición migrante</p>	<p>No aplica: los trabajadores provienen principalmente de las áreas cercanas a operación, no se cuenta con trabajadores extranjeros o migrantes</p>	

## 13.16 Trabajo forzoso u obligatorio

13.6.2

409-1

Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

11. Buenas condiciones laborales

11.3 Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte y evaluaciones a proveedores de aceite crudo: no se identifica riesgo a este derecho

58

## 13.18 Libertad de asociación y negociación colectiva

13.18.2

407-1

Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

11. Buenas condiciones laborales

11.3 Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte y evaluaciones a proveedores de aceite crudo: no se identifica riesgo a este derecho

58

## 13.19 Salud y seguridad en el trabajo

<b>13.19.2</b>	<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.1 Generalidades de nuestro sistema SSO	66
<b>13.19.3</b>	<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	14. Salud y seguridad ocupacional 14.2 Evaluación de riesgos	67
<b>13.19.4</b>	<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.3 Servicios de salud	69
<b>13.19.5</b>	<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.4 Participación, consulta y comunicación	70
<b>13.19.6</b>	<b>403-5</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	14. Salud y seguridad ocupacional 14.5 Capacitación SSO	70
<b>13.19.7</b>	<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores	14. Salud y seguridad ocupacional 14.6 Fomento de la salud	70
<b>13.19.8</b>	<b>403-7</b>	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	14. Salud y seguridad ocupacional 14.7 Productores de fruta de tercera parte y contratistas	71

<b>13.19.9</b>	<b>403-8</b>	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	14. Salud y seguridad ocupacional 14.1 Generalidades de nuestro sistema SSO	66
<b>13.19.10</b>	<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	14. Salud y seguridad ocupacional 14.8 Lesiones por accidentes laborales	71
<b>13.19.4</b>	<b>403-3</b>	Dolencias y enfermedades laborales	14. Salud y seguridad ocupacional 14.9 Enfermedades laborales	72
<b>13.20 Prácticas de empleo</b>				
<b>13.21.1</b>	<b>n/a n/a n/a</b>	Compromiso para proporcionar un salario vital Metodología empleada, regiones y participación de grupos de interés Sistema para monitorear salarios pagados por proveedores	11. Buenas condiciones laborales 11.5 Salario digno	59
<b>13.22 Inclusión económica</b>				
<b>13.22.1 13.22.3 13.22.4</b>	<b>n/a 203-1 203-2</b>	Medidas adoptadas para apoyar la inclusión económica de pequeños productores y la eficacia de estas Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	14. Salud y seguridad ocupacional 14.7 Productores de fruta de tercera parte y contratistas	127

		Impactos económicos indirectos significativos		127
<b>13.22.2</b>	<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	No aplica: los datos de valor económico son confidenciales al ser una empresa privada	n/a

**13.23 Trazabilidad de la cadena de suministro**

<b>13.23.1</b> <b>13.23.2</b>	<b>n/a</b> <b>n/a</b>	Metodología empleada para la trazabilidad de la fuente, el origen o las condiciones de producción de productos usados por la organización  Nivel de trazabilidad implementado para cada producto (trazabilidad a plantaciones)	27. Trazabilidad de nuestro producto  27.2 Mecanismos de trazabilidad a plantaciones	138
<b>13.23.3</b>	<b>n/a</b>	Porcentaje de volumen abastecido certificado, que permite dar trazabilidad a los productos a través de la cadena de suministro	27. Trazabilidad y buenas prácticas  27.1 Operaciones agroindustriales  2. Proyecciones de cumplimiento Política NaturAceites	135
<b>12.23.4</b>	<b>n/a</b>	Proyectos de mejora para certificar a proveedores conforme a estándares	27. Trazabilidad y buenas prácticas  27.3 Control del riesgo en la cadena de suministro	139

2. Controles de riesgo para plantaciones de tercera parte que entregan fruta a plantas beneficio NaturAceites

139

### 13.24 Política pública

No aplica: NaturAceites no participa en el desarrollo de políticas públicas, según el Código de Ética: "La empresa no se involucra en los asuntos políticos del país. La organización manifestará su opinión sobre asuntos que puedan tener repercusiones económicas para ella, luego de haberlo consultado con sus asesores legales."

n/a

### 13.25 Competencia desleal

No aplica: NaturAceites no tiene una participación dominante en el mercado local, regional o internacional. Las empresas locales manejan diferentes estrategias para acceder a mercados, diferenciarse o establecer precios.

n/a

### 13.26 Anticorrupción

<b>13.26.2</b>	<b>205-1</b>	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	12. Ética, cultura y valores 12.1 Operaciones con evaluación de riesgo a corrupción	60
<b>13.26.3</b>	<b>205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	12. Ética, cultura y valores 12.2 Políticas y procedimiento anticorrupción	61
<b>13.26.4</b>	<b>205-3</b>	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	12. Ética, cultura y valores 12.3 Casos de corrupción y medidas tomadas	61

**GRI Temático (no sectorial)**

**Reporte de Sostenibilidad**

**Temático**

**Descripción del requerimiento Temático**

**Sección**

**Página**

**Formación y enseñanza**

<b>404-1</b>	<b>Media de horas de formación al año por empleado</b>	13. Desarrollo de capital humano 13.1 Promedio de horas de capacitación	63
<b>404-2 a</b>	<b>Programas para mejorar las aptitudes de los empleados</b>	13. Desarrollo de capital humano 13.2 Aspectos relevantes del programa de capacitación	64
<b>404-2 b</b>	<b>Programas de ayuda a transición, para facilitar la empleabilidad</b>	Además de la indemnización por despido, en caso de renuncia se considera cubrir indemnización según desempeño	n/a

404-3	<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional</b>	13. Desarrollo de capital humano 13.1 Promedio de horas de capacitación	64
-------	---	--	----

GRI Temático (no sectorial)		Reporte de Sostenibilidad	
Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página

**Energía: Contexto para gases efecto invernadero (GRI Sectorial 13.1), no es un tema material**

302-1	<b>Consumo energético dentro de la organización</b>	20. Energía responsable 20.1 Energía renovable 20.2 Energía fósil	102
-------	---	---	-----

Temas materiales no GRI		Reporte de Sostenibilidad	
Descripción		Sección	Página

<b>Creación de confianza</b>		22. Creación de confianza 22.1 Nuestro sistema de quejas y reclamos 22.2 Resultados	115
------------------------------	--	---	-----

01

# A nuestras partes interesadas

## Declaración de compromiso y enfoque estratégico

**NaturAceites reafirma su compromiso con la producción sostenible de aceite de palma, implementando una gestión integral que genera impactos positivos en lo social, ambiental y económico.**

La sostenibilidad se concibe como un pilar fundamental que se integra de manera transversal en toda nuestra cadena de valor y estrategia de negocio. Este enfoque se rige por principios de **mejora continua, conducta responsable, transparencia y respeto a los derechos humanos.**

Desde 2020, hemos documentado y reportado anualmente nuestros avances, en línea con los cuatro pilares estratégicos que guían nuestras operaciones.

 Cultivando equipos

 Creciendo juntos

 Cuidando el medio ambiente

 Produciendo sosteniblemente

Para NaturAceites, la sostenibilidad va más allá de esquemas de certificación. Implica la revisión e integración continua de criterios y requerimientos internacionales de sostenibilidad asegurando un modelo de operación robusto y resiliente.

## Avances y Logros Relevantes (2024)

En 2024, NaturAceites ha logrado hitos significativos que demuestran la materialización de nuestro compromiso. Los más destacados son:



### Desarrollo Comunitario y Productivo:

Se establecieron **135 hectáreas de palma** por parte de ASOPOOMBAQ, la primera Asociación Comunitaria de palma. Este proyecto, que fomenta la inclusión de pequeños productores, sirve como modelo para dos nuevos proyectos comunitarios en la región del Polochic, que se encuentran en fase de evaluación para la conformación de asociaciones similares.



### Gobernanza y Transparencia:

Para fortalecer la credibilidad de nuestro sistema de gestión, se han implementado **evaluaciones y auditorías de tercera parte** en materia social, ambiental y laboral. Estas evaluaciones, realizadas con el respaldo de organizaciones internacionales y expertos en derechos humanos, son parte integral de nuestros procesos de **debida diligencia y gestión de riesgos**.



### Colaboración y alianzas:

Hemos establecido alianzas estratégicas con **socios implementadores** para revisar nuestros sistemas de gestión y enfoque en sostenibilidad para validar nuestro alineamiento con los más altos requerimientos internacionales del sector palmero.

## Perspectivas Estratégicas y Visión 2025-2030

En 2025, NaturAceites lanzará su nueva Estrategia de Sostenibilidad 2025-2030. Esta hoja de ruta se centrará en cinco temas materiales prioritarios, identificados a través de un proceso de análisis y diálogo con grupos de interés. El objetivo es construir un sistema de gestión robusto y proactivo, enfocado en la prevención y mitigación de riesgos e impactos, asegurando así un valor compartido a largo plazo.

**#SomosSosteniblesDesdeLaRaíz**

**Luis Prieto Moreno**  
Director Ejecutivo

# Somos responsables por naturaleza



## 2.1 Acerca de NaturAceites, S. A.

**Con cuatro décadas de experiencia en la producción sostenible de aceite de palma y sus derivados, ofrecemos productos de alta calidad respaldados por un servicio diferenciador.** Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos promovido el respeto a las personas, la conservación del medio ambiente y el desarrollo socioeconómico de nuestras comunidades vecinas.

Este compromiso se integra en cada etapa de nuestro proceso productivo, que abarca:

- 1 el cultivo y la cosecha;
- 2 el proceso de beneficiado de fruta para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO)
- 3 el refinado para la elaboración y comercialización de aceites 100 % vegetales, mantecas y margarinas.

En este informe, te invitamos a conocer nuestras buenas prácticas y el compromiso que guía nuestra labor: ser sostenibles desde la raíz, hoy y a futuro.

Desarrollamos nuestras actividades en distintas regiones clave, donde contamos con infraestructura productiva y comercial, así como con asociación con productores locales:



- ✓ **Polochic:** Contamos con operaciones agrícolas propias y de terceros, así como dos plantas de beneficio ubicadas en El Estor, Izabal, y Panzós, Alta Verapaz.
- ✓ **Franja Transversal del Norte (FTN):** Esta región abarca dos departamentos y cuatro municipios: San Luis (Petén), y Fray Bartolomé de las Casas, Raxruhá y Chahal (Alta Verapaz). Aquí operamos con unidades agrícolas propias y de terceros, además de una planta de beneficio y una refinadora, ambas situadas en Fray Bartolomé de las Casas.

- ✓ **Cadenas:** En esta región operamos con cultivos propios y de terceros, y una planta de beneficio.
- ✓ **Escuintla:** Sede de nuestra refinadora más antigua.
- ✓ **Zolic:** Nuestra terminal portuaria está ubicada en el Puerto Santo Tomás de Castilla.
- ✓ **Guatemala:** Nuestras oficinas centrales y comerciales se localizan en la Ciudad de Guatemala.
- ✓ **El Salvador:** También contamos con oficinas comerciales en El Salvador.



Figura 15.1



Figura 2.1 Ubicación de las operaciones de NaturAceites



Figura 2.2 Subsidiarias de NaturAceites incluidas en este reporte de sostenibilidad



## 2.2 Acerca de este reporte

**Hemos elaborado este reporte de acuerdo con los estándares GRI Universales 2021, utilizando el estándar sectorial GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022.** La Figura 2.2 presenta las subsidiarias de NaturAceites incluidas en este reporte, junto con sus principales actividades. En todas ellas, NaturAceites posee una participación mayoritaria. Cada una de las subsidiarias fue considerada en el proceso para identificar los temas materiales relevantes –sección 8, Nuestro proceso respecto a temas materiales–. La información abarca el periodo completo del año 2024, de enero a diciembre.

En la descripción de cada tema material se detallan los cambios

operativos y se actualizan los datos con respecto a informes anteriores. Asimismo, se explican las causas y efectos de dichas actualizaciones, junto con los planes de mejora derivados de las lecciones aprendidas.

Este reporte de sostenibilidad ha sido elaborado internamente, lo que garantiza la exactitud de la información y minimiza el riesgo de manipulación. Su publicación requiere la validación de un miembro del Comité Gerencial de NaturAceites –Alta Dirección, ver sección 2.5, Nuestra Gobernanza–. En esta edición, la verificación fue realizada por la Gerencia de Ambiente y Certificaciones, autoridad

máxima en sostenibilidad dentro de la organización, que reporta directamente al director ejecutivo de NaturAceites.

Adicionalmente, el informe ha sido sometido a una verificación externa independiente, cuyo resultado se encuentra disponible en la sección final – Informe de Verificación Independiente del Reporte de Sostenibilidad 2024–.

## Conversemos

Puedes solicitar más información de este reporte a través de nuestro correo electrónico:

✉ [sostenibilidad@naturaceites.com](mailto:sostenibilidad@naturaceites.com)

También puedes conocer más de NaturAceites en nuestro sitio web y redes sociales:

🌐 [www.naturaceites.com](http://www.naturaceites.com)

f [NaturAceites](#)

✂ [NaturAceitesGT](#)

@ [NaturAceites](#)

in [NaturAceites S.A.](#)



## 2.3 Nuestra cadena de valor

Llevamos a cabo operaciones agrícolas e industriales para la elaboración de productos alimenticios. Conoce nuestro modelo verticalmente integrado en la Figura 2.3.

### 1 Plantaciones

Las plantaciones que integran nuestra cadena de suministro son operadas directamente por NaturAceites o por productores asociados, con quienes mantenemos contratos y acuerdos comerciales. En 2024, el 52 % de la fruta procesada provino de fincas propias y el 48 % de proveedores externos. Toda la materia prima fue procesada en nuestras plantas de beneficio, ubicadas en las regiones del Polochic, Franja Transversal del Norte y Cadenas.

### 2 Plantas de beneficio

Estas instalaciones son responsables de transformar la fruta en aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO).



2.3 Modelo de operación de NaturAceites

### 3 Refinadora y terminal de exportación

El CPO tiene dos principales destinos: la refinadora y la terminal portuaria. En 2024, el 57 % fue procesado en la refinadora para la producción de alimentos, mientras que el 43 % se envió a la terminal para su exportación marítima a diversos mercados internacionales como Aceite Crudo de Palma (CPO).

#### 4 Comercialización

Contamos con una familia de productos orientada a satisfacer la variedad de necesidades de la cadena de alimentos:

- ✓ **Bases especializadas para panificación:** para la elaboración de todo tipo de productos de panadería y repostería. Entre muchas otras variedades, se incluyen pizzas, champurradas, tostado, empanadas, cubiletes, tortas, magdalenas, panes, dulces, donas, etc.
- ✓ **Manteca para panificación:** una manteca comestible multipropósito de consistencia sólida a temperatura ambiente y textura suave, sin olor y sabor. Se usa para la elaboración de productos de repostería de alta calidad.
- ✓ **Productos institucionales:** incluye aceite de alto rendimiento a base de 100% oleína de palma para frituras profundas y preparación de alimentos; así como aceite de soya para preparar conservas y salsas (entre otras).
- ✓ **Productos industriales:** aquellos despachados en pipas, como aceites crudos, aceites y estearina RBD4 y ácidos grasos (resultantes del refinado de aceites vegetales crudos). Incluye aceite crudo usado en la preparación de concentrados balanceados.
- ✓ **Productos comerciales:** a través de nuestra marca Capullo y sus diferentes presentaciones, proveemos a las familias un aceite rico en vitamina E, antioxidantes y omega 3 y 6.



## Productos Comerciales





## 2.4 Nuestro equipo de trabajo

En NaturAceites somos una empresa guatemalteca conformada por más de 6,000 colaboradores, quienes, desde distintas funciones, contribuyen al desarrollo de la compañía y del país. Nos guía el compromiso de dejar un planeta más saludable y lleno de oportunidades para las futuras generaciones, por lo que operamos bajo principios de sostenibilidad y promovemos el empleo digno.

Todos nuestros colaboradores son contratados a tiempo completo y reciben un contrato laboral en su idioma materno, con una explicación clara de sus funciones y beneficios. En los casos en que una persona no sabe leer, esta información se comunica de forma verbal durante el proceso de inducción.

No recurrimos a la contratación de personal por medio de terceros. Sin embargo, trabajamos con proveedores de servicios externos a quienes exigimos el cumplimiento estricto de los requisitos establecidos.

### 1 Distribución por región

Nuestra fuerza laboral se concentra principalmente en tres regiones: la Franja Transversal del Norte, San Luis y Polochic. Esto se debe a que nuestras actividades principales –agrícolas e industriales– se desarrollan en estas zonas. El cultivo de palma de aceite requiere una alta demanda de mano de obra, especialmente en las labores agrícolas, lo que explica que la mayoría de nuestros colaboradores estén vinculados a estas operaciones y por lo tanto, se concentran en estas regiones. En comparación, las áreas administrativas representan una proporción menor de nuestra estructura laboral.

Distribución de colaboradores, por Región

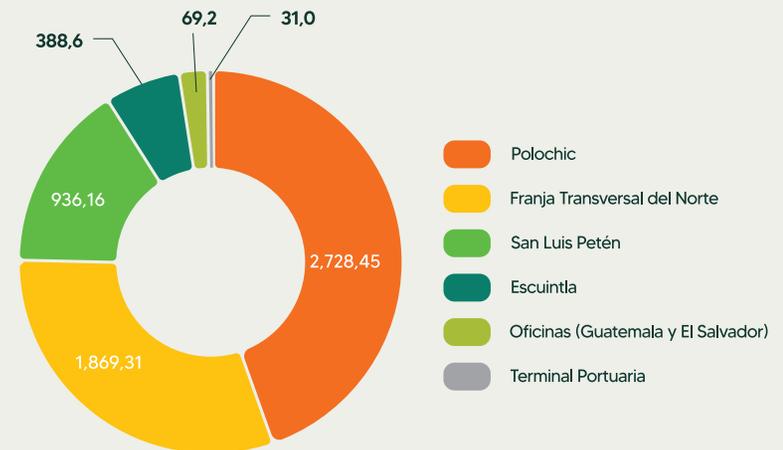


Figura 2.1 Distribución de trabajadores por región

## 2 Distribución por género

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones, el área agrícola concentra la mayor parte de nuestra fuerza laboral. Estas actividades son desempeñadas en su mayoría por hombres, tanto por factores culturales como por las exigencias físicas asociadas al trabajo de cosecha, que pueden representar un reto para muchas mujeres. La figura 2.2 muestra la distribución de nuestro personal por género, reflejando una mayor participación masculina.

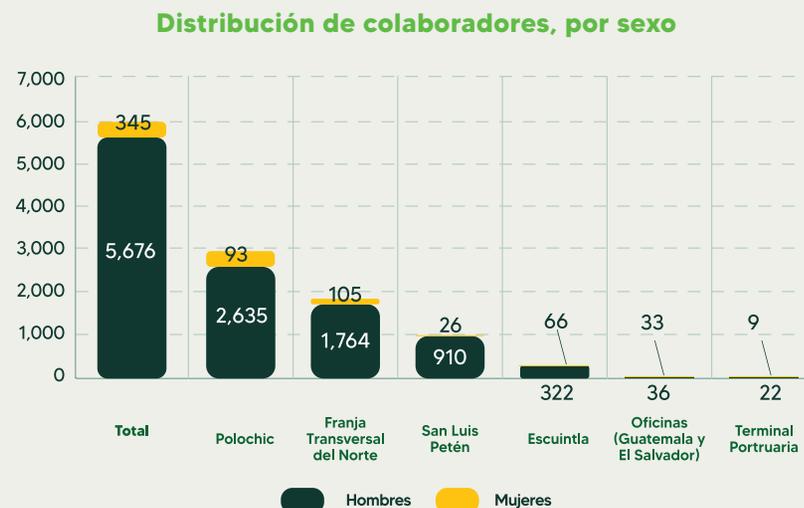


Figura 2.2 Distribución de colaboradores por región y género

## 3 Distribución por tipo de contrato

En NaturAceites promovemos la contratación permanente como una forma de fortalecer la relación entre nuestros colaboradores y la organización. Sin embargo, en la región del Polochic –caracterizada por una alta densidad poblacional y limitada oferta laboral– se estableció, en acuerdo con las comunidades, que los puestos agrícolas sean temporales. Esta medida busca fomentar la rotación laboral y brindar oportunidades de empleo a un mayor número de personas a lo largo del año.

Como resultado, más del 79 % de los trabajadores en esta región cuenta con contratos temporales –ver Figura 2.3–, sin que ello implique diferencias en sus condiciones o prestaciones laborales frente a los contratos permanentes. Esta dinámica de alta rotación influye significativamente en la distribución general de nuestra fuerza laboral por tipo de contrato.

## Distribución de colaboradores, por región y tipo de contrato

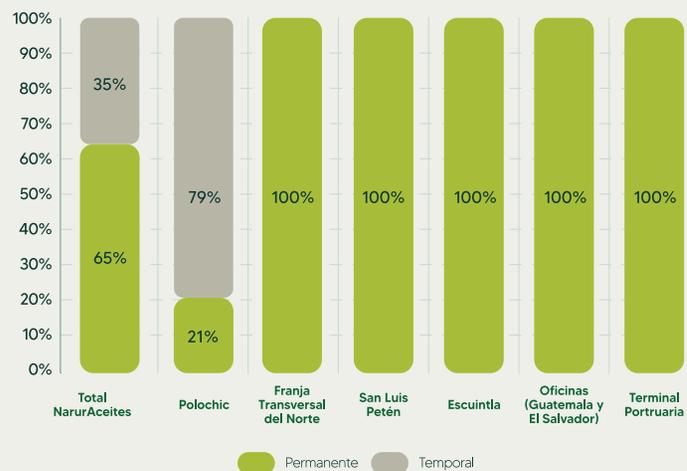


Figura 2.3 Distribución de colaboradores por región y tipo de contrato

## 4 Libertad de asociación

En línea con nuestra Política Laboral, en NaturAceites promovemos la libertad de nuestros colaboradores y fomentamos espacios de diálogo y libre asociación. Estos espacios facilitan el intercambio de información y la negociación de temas que contribuyen, de forma objetiva y transparente, al bienestar mutuo y a la mejora continua de las condiciones laborales. Para asegurar el cumplimiento de estos principios, se llevan a cabo reuniones periódicas entre los representantes electos por los trabajadores y los representantes de la empresa, tanto en las regiones agroindustriales como en la planta refinadora. Todos los acuerdos alcanzados se documentan formalmente y su avance es reportado en cada encuentro.



## 2.5 Nuestra gobernanza

### 1 Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión

El máximo órgano de gobernanza de NaturAceites es la Junta Directiva, integrada por los accionistas y la Dirección Ejecutiva, siendo esta última el único miembro con funciones ejecutivas. Al estar conformada por los accionistas, no se aplica un proceso formal de nominación o selección para integrarla. La presidencia de la Junta es ejercida por un presidente elegido por mayoría, quien actúa de forma independiente respecto a la Dirección Ejecutiva. Para el diseño de la estrategia organizacional y la gestión de prácticas sostenibles, la empresa cuenta con un Comité Gerencial, integrado por los gerentes senior de más alto nivel. Este comité se caracteriza por las siguientes funciones:

Las sesiones son dirigidas por el Director Ejecutivo, quien actúa como enlace directo con la Junta Directiva.

Está integrado por las gerencias de Finanzas, Comercial, Legal, Talento Humano, Sostenibilidad, Agrícola, Industrial y Refinadora.

Es responsable de definir los temas estratégicos corporativos en cada una de las regiones donde NaturAceites opera.

No cuenta con participación externa permanente, aunque se invita a expertos cuando es necesario abordar temas específicos.

Todos sus miembros tienen más de cinco años de trayectoria en la empresa, no ocupan cargos que generen conflictos de interés y recurren a especialistas o a sus equipos de trabajo para gestionar asuntos clave.



## Comité gerencial



**Luis Prieto**  
Director Ejecutivo



**Werner Tanchez**  
Gerente de Sostenibilidad



**José Carlos García**  
Gerente Industrial



**Luis Zuchini**  
Gerente Financiero



**Christian Henry**  
Gerente Legal



**Mynor Joachin**  
Gerente de Refinadora



**Helga Noack**  
Gerente de Talento  
Humano



**Rodrigo Escobar**  
Gerente Comercial



**Jorge Mario Corzo**  
Gerente Agrícola

El Comité Gerencial cuenta con dos mecanismos principales para el seguimiento de la estrategia:



### Cumplimiento de prácticas sostenibles

Este mecanismo incluye los controles y acciones necesarias para gestionar los temas materiales previamente identificados. Su cumplimiento se evalúa a través de auditorías internas, tanto en nuestras operaciones como en las de productores independientes de fruta, así como mediante evaluaciones a proveedores clave. Los resultados, junto con el nivel de cumplimiento y el avance en los planes de cierre de brechas, se reportan semanalmente al Comité Gerencial y a todos los responsables involucrados.



### Cumplimiento de objetivos estratégicos de sostenibilidad

Estos objetivos se revisan y aprueban considerando los temas materiales identificados y los planes futuros de la organización. La responsabilidad de su cumplimiento ha sido asignada a las distintas gerencias, las cuales reportan directamente al comité gerencial. El avance se monitorea mediante auditorías trimestrales que evalúan el grado de cumplimiento de las metas y planes establecidos, cuyos resultados son presentados al comité. La evaluación del desempeño del Comité Gerencial en materia de sostenibilidad se basa en el grado de cumplimiento de los mecanismos mencionados anteriormente, los cuales son medidos trimestralmente.

## 2 Otros aspectos de nuestra gobernanza

De acuerdo con nuestro Código de Ética, los miembros del Comité Gerencial deben declarar cualquier posible conflicto de interés con proveedores, grupos de interés u otras terceras partes. La elaboración del Reporte de Sostenibilidad está a cargo del Departamento de Ambiente y Certificaciones, el cual reporta directamente al director ejecutivo, quien lo presenta a la Junta Directiva para su aprobación final.

Cualquier tema crítico relacionado con impactos potenciales o reales hacia los grupos de interés –identificado mediante mecanismos de queja o denuncia–, así como su respectivo seguimiento, es comunicado por la Gerencia de Ambiente y Certificaciones al director ejecutivo.



El comité gerencial tiene soporte de tres departamentos para al desarrollo sostenible:

 **Talento humano:** temas laborales y de salud y seguridad ocupacional

 **Legal:** actualización o cambios en legislación

 **Ambiente y certificaciones:** temas ambientales y sociales

### 3 Remuneración

La remuneración del comité gerencial y del equipo de trabajo de NaturAceites se rige por una política laboral<sup>1</sup> aprobada por el director ejecutivo. Contamos con tres modalidades de compensación: 1) salario fijo, 2) salario fijo más bono por desempeño y 3) salario fijo con una porción variable, vinculada al cumplimiento de metas, además de otros beneficios. En el caso del comité gerencial y de las posiciones ejecutivas relacionadas con prácticas y objetivos de sostenibilidad, un porcentaje del bono por desempeño depende del grado de cumplimiento de dichas metas, evaluado de forma trimestral.

Ante la finalización de la relación laboral por retiro, se actúa conforme a la legislación vigente. En casos de renuncia, se aplica un procedimiento que contempla el pago parcial de indemnización, dependiendo de los años de servicio, siempre que se cumplan tres condiciones: entrega adecuada del puesto, aviso con antelación y haber laborado un mínimo de un año.

La estructura de compensación salarial ha sido desarrollada con base en la metodología Korn Ferry Hay Group (HAY), lo cual brinda un marco técnico para definir la estrategia de pagos y bonificaciones. Este proceso es supervisado por la Dirección Ejecutiva, la Gerencia de Talento Humano y la Jefatura Regional de Compensaciones y Beneficios, quienes revisan anualmente el estudio salarial para realizar los ajustes necesarios.

NaturAceites mantiene una política de confidencialidad salarial, por lo que no se divulga información relacionada con las proporciones de compensación entre el comité gerencial y otras posiciones dentro de la organización.



[https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/05/PoliticaLaboralNaturaceites\\_2023.pdf](https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/05/PoliticaLaboralNaturaceites_2023.pdf)

# Nuestra política

**Nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad<sup>2</sup> es mucho más que un documento formal: es una declaración estratégica que refleja nuestros valores, compromisos y visión de largo plazo.** Este instrumento nos proporciona un marco de referencia, tanto interno como externo, para orientar decisiones, acciones y prioridades, además de ayudarnos a prevenir y mitigar riesgos asociados a nuestra operación. Su alcance se extiende no solo a nuestras operaciones, sino también a productores de fruta de terceros y otros proveedores clave dentro de nuestra cadena de valor.

## Cómo comunicamos nuestra política

Hemos desarrollado una estrategia de comunicación integral dirigida a grupos de interés clave, comenzando por nuestros colaboradores:



**Colaboradores:** mediante procesos de inducción, reforzos anuales programados y capacitaciones impartidas en español o Q'eqchi'.



**Proveedores clave:** incorporamos nuestra política en los contratos como parte de los compromisos comerciales, y las actualizaciones se comunican a través del área de Compras.



**Cientes:** compartimos nuestra política y sus actualizaciones como parte de nuestros canales de comunicación corporativa, asegurando que conozcan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el respeto a los derechos humanos.



**Comunidades:** difundimos los principios de nuestra política en reuniones comunitarias, talleres participativos y espacios de diálogo, promoviendo la transparencia y el entendimiento mutuo.





### 3.1 Derechos Humanos

La sección sobre respeto a los derechos humanos de nuestra Política fue elaborada con el acompañamiento de una organización especializada, asegurando su plena alineación con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas<sup>3</sup>, que establecen el proceso de debida diligencia. Asimismo, la Política promueve el respeto de los derechos consagrados en la Carta Internacional de Derechos Humanos<sup>4</sup> y en la Declaración de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la

Organización Internacional del Trabajo<sup>5</sup> (OIT).

Como parte de este proceso, consideramos de forma prioritaria a grupos de interés como trabajadores, comunidades vecinas, mujeres, defensores de derechos humanos y otras terceras partes vinculadas a nuestra operación.



### 3.2 Sostenibilidad

La sección de sostenibilidad de nuestra Política fue construida considerando los temas más relevantes para nuestra operación y grupos de interés, identificados a partir de diversas fuentes. Entre ellas se incluyen las políticas de sostenibilidad de nuestros clientes –elaboradas con apoyo de organizaciones especializadas–, los resultados de evaluaciones externas en las que participamos y los estándares internacionales aplicables.



### 3.3 Principio de precaución

Para el desarrollo de nuevas plantaciones, nuestra Política establece el compromiso de aplicar el principio de precaución. Esto implica que, antes de iniciar cualquier proyecto o actividad, debemos contar con evidencia técnica y social que demuestre que los riesgos asociados son bajos o aceptables. Este proceso requiere la revisión de estudios sociales y ambientales realizados por terceras partes expertas, con el objetivo de identificar riesgos potenciales, definir medidas de mitigación y asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable en cada nuevo desarrollo.



2. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites.pdf>

3. [guidingprinciplesbusinesshr\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/es/what-are-human-rights/international-bill-human-rights)

4. <https://www.ohchr.org/es/what-are-human-rights/international-bill-human-rights>

5. [https://reformalaboral.stps.gob.mx/sitio/ri/capacitacion/lecturas/Declaracion%20OIT\\_Principios\\_y\\_Derechos\\_Fundamentales.pdf](https://reformalaboral.stps.gob.mx/sitio/ri/capacitacion/lecturas/Declaracion%20OIT_Principios_y_Derechos_Fundamentales.pdf)



### 3.4 Dando vida a nuestra política: NAT - ES

Los compromisos establecidos en nuestra Política se llevan a la práctica a través de los Estándares de Sostenibilidad NaturAceites (NAT ES). Este sistema de gestión asegura la aplicación de la normativa vigente, la legislación aplicable y los lineamientos definidos por clientes y organizaciones especializadas. NAT ES sirve como herramienta de apoyo para que los responsables en todos los niveles de la empresa implementen prácticas sostenibles y cumplan con los objetivos definidos. De esta forma, el sistema traduce nuestra estrategia y compromisos en acciones concretas, reflejando la esencia de NaturAceites en materia de sostenibilidad.

#### 1 Cumplimiento de prácticas sostenibles

El cumplimiento de nuestras prácticas sostenibles se basa en los siguientes pilares:

- ✓ **Lista de verificación:** disponemos de listas que abarcan sostenibilidad en operaciones agrícolas e industriales, derechos humanos e inocuidad. Cada requerimiento se asigna a los responsables de las áreas correspondientes para garantizar su cumplimiento.
- ✓ **Auditorías:** Estas acciones tienen como objetivo asegurar el cumplimiento de las listas de verificación mediante evaluaciones periódicas. Las auditorías se documentan directamente en campo y se resguardan en nuestras bases de datos para su seguimiento. En las áreas agrícolas e industriales realizamos dos auditorías de sostenibilidad cada año; adicionalmente, las auditorías de buenas prácticas de inocuidad se efectúan de forma semanal, mientras que la debida diligencia en derechos humanos se lleva a cabo anualmente en todos los procesos operativos.
- ✓ **Planes de acción:** las no conformidades detectadas en las auditorías generan automáticamente un plan de acción. Las fechas de cierre se acuerdan según la criticidad de cada hallazgo.
- ✓ **Informe:** los resultados de las auditorías y los planes de acción se visualizan en el Portal BI (Business Intelligence), donde los responsables de cada área pueden identificar los temas clave y tomar decisiones informadas.

#### 2 Cumplimiento de objetivos estratégicos de sostenibilidad

Los objetivos y metas para los próximos años han sido definidos con base en los temas materiales previamente identificados. Cada meta cuenta con el respaldo de un miembro del Comité Gerencial y un responsable directo de su ejecución. Los planes anuales se auditan de forma trimestral, y los resultados se presentan al Comité Gerencial a través del Portal BI. Más detalles sobre estos objetivos se describen en la sección 10 *-Nuestra Estrategia y Objetivos de Sostenibilidad-*.

### 3 Nivel de riesgo de aceite de tercera parte

En 2024, el 0.8 % del CPO gestionado por NaturAceites provino de plantas de beneficio externas. Para evaluar su nivel de riesgo, estas plantas completan un formulario de autoevaluación anual o antes de iniciar una relación comercial. El resultado permite clasificarlas según el nivel de riesgo identificado, de la siguiente manera:



#### Bajo

Todas las prácticas evaluadas están alineadas con nuestra política, o si existen brechas, estas plantas tienen acciones planificadas para su cierre, con énfasis en desechos humanos, comunicados, deforestación y biodiversidad.



#### Medio

Corresponde a plantas cuyos planes para cerrar brechas presentan un atraso mayor a tres. Se revisan las causas del atraso y se acuerdan acciones correctivas.



#### Alto

Este nivel se aplica a plantas que no tienen acciones planificadas para cerrar brechas, deciden no acordar acciones con NaturAceites o presentan atrasos mayores a seis meses en sus planes acordados.

Los niveles de riesgo se informan trimestralmente a la Gerencia de Ambiente y Certificaciones, que luego traslada los resultados al Comité Gerencial. Más información sobre los resultados de las evaluaciones se encuentra en la sección 27 -Trazabilidad y buenas prácticas-.



# Remediación de impactos y su mecanismo



## 4.1 Remediación de impactos

**Contamos con un procedimiento de gestión de quejas y reclamos<sup>6</sup> disponible en nuestra página web, que incluye un mecanismo de reparación cuando sea necesario.**

Este procedimiento fue revisado por un grupo de expertos en la gestión de quejas provenientes de comunidades, trabajadores y organizaciones. Su difusión ha alcanzado a colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, instituciones y ONGs presentes en nuestras áreas de operación. Los grupos de interés considerados en la debida diligencia incluyen trabajadores, comunidades, mujeres, defensores de derechos humanos y otras terceras partes, como vecinos.

Además, el procedimiento fue evaluado por una ONG especializada en derechos humanos para garantizar su alineación con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad prohíbe de manera expresa cualquier forma de represalia, intimidación o acoso contra quienes presenten quejas o denuncias; esta prohibición se ha comunicado tanto a los trabajadores como a las partes interesadas.

Como parte del monitoreo, la Jefatura de Auditoría y Contraloría supervisa el cumplimiento del procedimiento, incluyendo los plazos establecidos, y elabora un informe mensual de casos abiertos dirigido a los responsables de área y remitido a la Dirección Ejecutiva. Adicionalmente, cada año se coordina un sondeo para evaluar el nivel de conocimiento del procedimiento entre comunidades y trabajadores, quienes son los principales usuarios del mecanismo.

6. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/11/FIN-AUD-PRO-001-Procedimiento-de-Gestion-Quejas-Reclamos-y-Preocupaciones-Razonables-v10.pdf>



## 4.2 Consultas y denuncias

En NaturAceites contamos con diversos canales de comunicación para que nuestros grupos de interés puedan realizar consultas. Además del relacionamiento directo, descrito en la Sección 7 –Participación de grupos de interés–, las consultas pueden efectuarse en las oficinas regionales de Gestión Social o durante las visitas que realizan los Gestores Comunitarios.

Los productores de fruta de terceros también tienen la posibilidad de plantear consultas a través del Extensionista que les brinda apoyo técnico.

Consideramos como preocupación razonable aquellas denuncias presentadas por terceras partes que señalan prácticas organizacionales que podrían afectar a los grupos de interés o la reputación de la empresa. Para identificar este tipo de situaciones de forma proactiva, realizamos un monitoreo semanal de medios de comunicación, además de mantener abiertos nuestros canales de diálogo con grupos de interés.

Cada preocupación razonable recibida es revisada internamente por las áreas de Sostenibilidad, Auditoría, Contraloría y otras áreas relacionadas, para determinar si corresponde documentarla formalmente como una queja. En caso afirmativo, se gestiona conforme a lo establecido en el Procedimiento de gestión de quejas y reclamos, descrito en la Sección 4.1 –Remediación de impactos–.

Adicionalmente, los grupos de interés pueden comunicarse mediante los siguientes canales:

**Correo electrónico:**  
[consultasyquejas@naturaceites.com](mailto:consultasyquejas@naturaceites.com)

**Oficinas regionales de Talento Humano:**  
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas



# Cumplimiento legal



**Durante 2024, gracias al compromiso de todas las gerencias de NaturAceites, se logró cerrar el año sin casos significativos de incumplimiento de leyes y regulaciones.**

Esto incluye la normativa vigente en Guatemala, reglamentos, acuerdos, decretos, e incluso circulares municipales. Como resultado, no se registraron casos que hayan derivado en multas o sanciones no monetarias.

Para definir cuando un incumplimiento es considerado significativo, la gravedad del impacto debe encuadrarse en alguna de las siguientes categorías:

- ✓ Ocasiona la muerte o provoca efectos adversos para la salud que resultan en una reducción significativa de la calidad de vida y/o longevidad.
- ✓ Constituye una vulneración tangible de un derecho humano fundamental
- ✓ Afecta la infraestructura, activos culturales, económicos, naturales o sociales, que han sido reconocidos como de alto valor por los grupos involucrados o por personas expertas en el tema.
- ✓ Impacta negativamente los servicios ecosistémicos identificados como esenciales para los medios de vida, la salud, la seguridad o la cultura, según los resultados de la evaluación de impacto.

# Asociaciones en las que tenemos un **papel significativo**

## 1 Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA)

GREPALMA<sup>7</sup> es una asociación sin fines de lucro que agrupa a pequeños, medianos y grandes productores de palma de aceite en Guatemala, con el objetivo de fomentar una palmicultura sostenible que genere oportunidades y contribuya al desarrollo nacional. Entre sus iniciativas destacan programas de formación en productividad, derechos humanos, no deforestación y otros temas estratégicos para el sector. NaturAceites participa activamente en los Comités de Comunicación y de Sostenibilidad, además de brindar apoyo mediante capacitaciones técnicas para compartir buenas prácticas. En 2022, colaboramos en un proyecto coordinado por GREPALMA y liderado por el Centro de Estudios Ambientales y Biodiversidad de la Universidad Del Valle, orientado a desarrollar un estudio sobre biodiversidad y fijación de carbono en plantaciones de palma<sup>8</sup>.

## 2 Wildlife Conservation Society

NaturAceites mantiene un convenio de cooperación con la Sociedad para la Conservación de la Vida Silvestre (WCS) para proteger 9,400 hectáreas en el área Perú-Peruito del Parque Nacional Laguna del Tigre, último sitio de anidación de la guacamaya roja (*Ara macao cyanoptera*) en Guatemala. Este proyecto, supervisado por el CONAP y Solidaridad Network, refuerza la colaboración público-privada en la conservación de áreas estratégicas dentro de la Reserva de la Biósfera Maya.

Más información disponible en la sección 18, *Protección de la biodiversidad y recursos naturales*.

## 3 CentraRSE

Somos socios de CentraRSE, una organización que promueve la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Guatemala desde hace más de 20 años. Esta organización es la principal red empresarial de conducta responsable y sostenibilidad en el país. En las Secciones 23 y 24 –*Buenos Vecinos y Desarrollo de Pequeños Productores*– describimos nuestros programas de desarrollo social. El fortalecimiento de estos programas es fundamental para el crecimiento de nuestras comunidades vecinas, lo que convierte a CentraRSE en un aliado clave, brindándonos asesoramiento técnico y facilitando el relacionamiento estratégico con actores relevantes en Guatemala.

7. <https://www.grepalma.org/>

8. <https://www.grepalma.org/noticia/estudio-revela-que-plantaciones-sostenibles-de-cultivo-de-palma-de-aceite-contribuyen-con-la-conservacion-de-biodiversidad-y-servicios-ecosistemas/>



## Participación de los **grupos de interés**



A partir del análisis de nuestras actividades, sus impactos, relaciones comerciales, lineamientos de estándares, auditorías externas, estudios independientes (sociales y ambientales), evaluaciones internas, comunicación con clientes y participación en distintas alianzas, hemos identificado los grupos de interés relevantes para la determinación de nuestros temas materiales.

La información recopilada nos permite comprender los impactos asociados, establecer controles para prevenir o mitigar riesgos, y definir las acciones de gestión necesarias. Esta información se presenta en dos tablas:

- ✔ Tabla 01 Grupos de interés: Información General –ver Anexo 01–
- ✔ Tabla 02 Grupos de Interés –ver Anexo 02–

Cada tabla incluye datos clave sobre los grupos de interés, como sus características principales y sus temas de interés prioritarios. También se describe el tipo de relacionamiento que mantenemos con cada grupo, lo cual permite una comunicación bidireccional que contribuye a fortalecer nuestra gestión y a realizar los ajustes necesarios de forma oportuna.

# Nuestro proceso respecto a **temas materiales**



## 8.1 Determinación de temas materiales

Debido a la naturaleza de nuestras actividades y a los contextos en los que operamos, somos conscientes de que nuestros procesos pueden generar externalidades, tanto positivas como negativas. Por ello, hemos identificado a los grupos de interés que consideramos clave para la determinación de nuestros temas materiales.

Para esta identificación, nos apoyamos en diversas fuentes de información, entre ellas:

- ✓ Estándares internacionales de sostenibilidad
- ✓ Auditorías externas
- ✓ Estudios independientes en temas ambientales y sociales
- ✓ Evaluaciones de clientes sobre nuestras prácticas sostenibles
- ✓ Legislación aplicable
- ✓ Quejas recibidas
- ✓ Comentarios en medios de comunicación
- ✓ Procesos internos de debida diligencia en derechos humanos

A partir de los resultados obtenidos, definimos los temas materiales y los agrupamos en grandes ejes que orientan nuestros reportes, así como los planes de acción enfocados en prevenir o mitigar los impactos identificados.

7. <https://www.grepalma.org/>

8. <https://www.grepalma.org/noticia/estudio-revela-que-plantaciones-sostenibles-de-cultivo-de-palma-de-aceite-contribuyen-con-la-conservacion-de-biodiversidad-y-servicios-ecosistemas/>



Posteriormente, realizamos una revisión interna con representantes de las áreas vinculadas a los grupos de interés, lo cual permite integrar distintas perspectivas. En este ejercicio, se han considerado las opiniones y evaluaciones de los siguientes actores:

- ✓ **Cientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO), y de productos refinados:** A través de evaluaciones centradas en nuestras prácticas de sostenibilidad
- ✓ **Cientes tecnificados de productos refinados:** Mediante auditorías enfocadas en inocuidad
- ✓ **Comunidades:** A través de Estudios de Impacto Socioambiental (EISA) realizados cada dos años
- ✓ **Colaboradores:** A partir de entrevistas laborales desarrolladas en el marco de los procesos de debida diligencia en derechos humanos



## 8.1 Evaluación de temas materiales

Para evaluar los impactos identificados, los diferenciamos según su efecto –positivo o negativo– sobre la economía, el ambiente, las personas y los derechos humanos.

En el caso de los impactos negativos, las áreas responsables de la evaluación consideran los siguientes cuatro criterios:

### 1 Características del impacto

Se analiza si el impacto es real o potencial, su duración, la posibilidad de reversión y el vínculo de la organización con su causa<sup>1</sup>.

### 2 Severidad

Se evalúa la gravedad, el alcance y el nivel de irreversibilidad del impacto, con base en los criterios del Instituto Danés de Derechos Humanos (ver Anexo 03 para más información)

### 3 Probabilidad

Para impactos potenciales, se toma en cuenta la existencia de controles, así como la frecuencia de las actividades que podrían generarlos.

### 4 Acción

Se detallan las medidas implementadas para prevenir, mitigar o remediar los efectos.

1. Ocasiona (si las actividades de la organización tienen como consecuencia el impacto), contribuye a ocasionar (si las actividades ocasionan que otra organización genere el impacto), directamente vinculada (a través de sus relaciones comerciales).

En cuanto a los impactos positivos, el análisis incluye:

### 1 Características del impacto

Se determina si es real o potencial.

### 2 Severidad

Se valora el beneficio generado y su alcance.

### 3 Probabilidad

Para impactos potenciales, se considera la probabilidad de que el beneficio ocurra a lo largo del tiempo.

### 4 Resultado

Se describe el beneficio alcanzado como consecuencia de la actividad evaluada.



## 8.3 Priorización de temas materiales

Una vez completadas las evaluaciones de nuestras actividades, a través de los mecanismos previamente descritos, se definieron los temas materiales y el alcance de responsabilidad que NaturAceites asume frente a ellos. Estos temas se agrupan en distintos ejes para facilitar su abordaje estratégico.

Posteriormente, con base en estudios y sondeos, identificamos los temas materiales prioritarios que orientan nuestra gestión, desarrollo e intercambio de avances con las partes interesadas. Los resultados de esta priorización se contrastan con el Estándar Sectorial GRI 13 (Agricultura, Acuicultura y Pesca), que establece los impactos significativos del sector. Esta comparación nos permite validar los temas identificados mediante nuestra metodología.

En los próximos reportes, se reflejará la actualización de nuestra estrategia de sostenibilidad, en la cual se han definido cinco temas prioritarios.



## Nuestros temas materiales



Los temas materiales identificados han sido organizados conforme a nuestra estrategia de sostenibilidad, con el objetivo de facilitar su gestión y reporte. La mayoría de los impactos evaluados son de carácter potencial, lo que resalta la relevancia de mantener los controles actualmente implementados.

En cuanto a los impactos reales identificados, todos fueron clasificados con una gravedad C, es decir, no generan consecuencias significativas. Sin embargo, por la importancia de los temas involucrados, se consideran materiales. Estos impactos requieren la continuidad de los controles existentes para asegurar su adecuada mitigación.

Para facilitar la consulta, la numeración asignada a cada tema material corresponde a la sección del presente reporte en la que se describe su gestión (según el Estándar GRI 3-3) y los resultados alcanzados. Cabe mencionar que la sección 20, correspondiente a Energía Responsable, no representa un tema material en sí, pero se incluye como contexto para la sección 21, referida a Gases de Efecto Invernadero.



### Cultivando equipos

- 11 Buenas condiciones laborales
- 12 Ética, cultura y valores
- 13 Desarrollo de capital humano
- 14 Salud y seguridad ocupacional



### Cuidando el medio ambiente

- 15 Agua
- 16 Suelo y agroquímicos
- 17 Gestión responsable de residuos
- 18 Protección de la biodiversidad y recursos naturales
- 19 Compromiso con la cero deforestación e incendios
- 21 Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones



### Creciendo Juntos

- 22 Creación de confianza
- 23 Buenos vecinos
- 24 Desarrollo de pequeños productores
- 25 Tenencia de tierras



### Produciendo Sosteniblemente

- 26 Inocuidad de nuestros productos

- 27 Trazabilidad y buenas prácticas

# Nuestra estrategia y **objetivos de sostenibilidad**



## 10.1 Estrategia de sostenibilidad

Contar con una definición clara de nuestros temas materiales y su nivel de prioridad es fundamental para el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad, la cual es aprobada por el Comité Gerencial. En el Reporte de Sostenibilidad 2023 presentamos las últimas actualizaciones al respecto, y al momento de elaborar este nuevo informe, ya ha sido aprobada la Estrategia 2025-2030.

Daremos continuidad a los tres ejes estratégicos que hemos venido trabajando en años anteriores: *Cultivando equipos*, *Cuidando el medio ambiente* y *Creciendo juntos*, todos fundamentados en el compromiso de Producir sosteniblemente. Asimismo, hemos identificado cinco temas prioritarios que guiarán nuestras acciones, avances y comunicaciones en los próximos años, los cuales se verán reflejados en reportes futuros. Cada tema material está numerado conforme al apartado específico de este informe donde se describe nuestra gestión –según el estándar GRI 3-3– y se presentan los resultados obtenidos.



## 10.2 Objetivos de sostenibilidad

Los temas materiales también constituyen la base para la definición de nuestros objetivos de sostenibilidad. En la revisión de dichos objetivos participa el miembro del Comité Gerencial con mayor influencia sobre cada tema material de la Estrategia de Sostenibilidad, en coordinación con sus equipos directos, con el fin de establecer metas y planes de acción orientados a su cumplimiento.

En este informe, presentamos los objetivos definidos a partir del análisis y de los compromisos asumidos por el Comité Gerencial para el periodo 2025-2030, los cuales se centran en:

- A** Asegurar que nuestras operaciones cuentan con prácticas que minimizan riesgos.
- B** Definir el alcance de la responsabilidad de NaturAceites.
- C** Demostrar diálogo con grupos de interés respecto a las prácticas de NaturAceites.

En futuras ediciones del reporte, se dará seguimiento a estos compromisos, compartiendo los avances alcanzados, las lecciones aprendidas y los ajustes que hayan sido necesarios.





# Cultivando equipos



# Buenas condiciones laborales



## 11.1 Debida diligencia en Derechos Humanos (DD HH)

**Respetamos y promovemos los derechos humanos de todas las personas, por tanto, buscamos el adecuado desarrollo de nuestros colaboradores en un ambiente justo, seguro y libre.**

Nuestra Política Laboral y Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad son instrumentos clave que rigen nuestras condiciones laborales, asegurando un ambiente de dignidad, respeto y crecimiento. Es importante destacar que estas políticas están basadas sobre instrumentos internacionales como:



Los Principios Rectores Sobre Las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas<sup>1</sup>



Los principios y derechos fundamentales en el trabajo establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>2</sup>

Conocemos el contexto histórico y sociopolítico de las regiones en donde operamos y reconocemos que enfrentamos ciertos retos. En ese sentido, desarrollamos un sistema de debida diligencia en derechos humanos<sup>3</sup> con el objetivo de identificar impactos potenciales o reales en cada área de operación.

A partir de la identificación de impactos, diseñamos nueve Programas de Respeto a los Derechos Humanos (PRDH), de los cuales tres tienen relación con las condiciones laborales:

1. [https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_sp.pdf)

2. <https://webapps.ilo.org/static/spanish/inwork/cb-policy-guide/declaraciondelaoitrelativaalosprincipiosyderechosfundamentaleseneltrabajo1998.pdf>

3. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/05/Reporte-de-Debida-Diligencia-en-Derechos-Humanos-2022.pdf>



### Respeto a las mujeres

En ninguna circunstancia toleramos el acoso o violencia contra la mujer y se lo hacemos saber a todos nuestros colaboradores, mediante capacitaciones y canales de comunicación internos. Asimismo, contamos con Comités de Género en todas las regiones, en donde reforzamos los derechos de cada colaborador y socializamos el mecanismo de quejas, reclamos y preocupaciones razonables.



### No discriminación en nuestras prácticas ni relaciones

*Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos*<sup>4</sup>. Por lo tanto, todos deben tener las mismas oportunidades sin importar sus características personales. En NaturAceites nos aseguramos de que cualquiera pueda optar al puesto de trabajo que desee, mediante sistemas estrictamente meritocráticos.



### Respeto a los derechos laborales

NaturAceites es una empresa en donde todas las personas deben sentirse valoradas y dignificadas. Buscamos que todos nuestros colaboradores se sientan libres de trabajar en un entorno seguro.

Los otros seis programas serán abordados en los siguientes capítulos del presente Reporte.

Ahora bien, también nos aseguramos de que estos PRDH se lleven a cabo de manera adecuada en todos los niveles de nuestra operación. Para ello, incorporamos buenas prácticas en materia de derechos humanos para operativizar dichos programas a lo largo de toda la organización.

### ¿Cómo lo hacemos?

1

Anualmente, comunicamos a todos nuestros colaboradores nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad<sup>5</sup>. También la damos a conocer en todas las inducciones para nuevos puestos de trabajo.

2

Contamos con un mecanismo de quejas, reclamos y preocupaciones razonables que socializamos con todos nuestros colaboradores y comunidades de influencia para atender a sus necesidades y preocupaciones. En este procedimiento mantenemos el anonimato. En 2024 fortalecimos dicho mecanismo con prácticas adicionales que abordaremos en la Sección 22.

3

Realizamos auditorías internas de cumplimiento e informamos semanalmente el estado de planes de cierre de brechas al Comité Gerencial y a los responsables de cada área.

4. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

5. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites.pdf>

En los últimos procesos de debida diligencia en derechos humanos, correspondientes a condiciones laborales, únicamente se identificaron impactos potenciales. Estos fueron la base de los mecanismos de mejora implementados, como medida de prevención:



Reforzamos la comunicación al personal del tiempo extraordinario, asegurando su adecuada comprensión.



Nos aseguramos de que se cuenta con toda la documentación que respalda casos de promoción de trabajadores.



Facilitamos información para que los acuerdos de reuniones con representantes de trabajadores sean comunicados a todo el personal.



Determinamos e implementamos mecanismos para asegurar que únicamente personal contratado se encuentre laborando en campo.

Estas prácticas de mejora continua se le asignan al miembro del Comité Gerencial correspondiente, según la naturaleza de cada hallazgo.

Es importante recordar que gran parte de nuestra fruta proviene de plantaciones de productores asociados. Por lo tanto, una de nuestras metas es incluirlos dentro de nuestra debida diligencia de manera gradual.



## 11.2 Diversidad

En NaturAceites implementamos el Sistema de Valoración Korn Ferry Hay para garantizar una retribución equitativa y transparente, basada en las competencias y habilidades requeridas para cada puesto. Este sistema evalúa los cargos según tres criterios: conocimientos, resolución de conflictos y nivel de responsabilidad. A partir de esta valoración, se asigna un puntaje que determina su importancia dentro de la empresa, asegurando una remuneración justa y objetiva, sin influencias de características personales.



## a Categorías laborales

La palma aceitera es un cultivo que requiere una cantidad sustancial de colaboradores, especialmente en la operación agrícola. En este sentido, nuestra mayoría de fuerza laboral se encuentra en puestos operativos. En capítulos previos hemos mencionado la distribución de nuestros colaboradores por región, sexo y tipo de contrato. Aquí presentamos la distribución para las tres principales categorías laborales en la organización: gerencias, mandos medios jefaturas, coordinación y supervisión y operativos. Para ver la información de sexo y edad ver Figura 11.1.

### Distribución de colaboradores por región y categoría



11.1 Distribución de colaboradores por región y categoría laboral

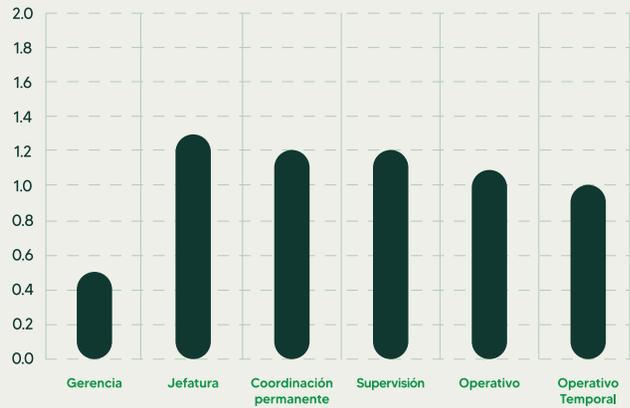
## b Relación salarial mujer - hombre

Aumentar el porcentaje de inclusión de mujeres en nuestra empresa representa un desafío debido a la naturaleza de nuestras operaciones. El área agrícola, que emplea a la mayoría de nuestro personal, demanda labores tradicionalmente realizadas por hombres y físicamente exigentes, especialmente en la cosecha. Aun así, nos hemos propuesto aumentar la participación femenina en roles administrativos, promoviendo una mayor equidad dentro de la organización.

En 2024, nuestra expansión hacia el área de Cadenas en Livingston, Izabal, nos brindó una oportunidad para aumentar la participación femenina en nuestra operación. Antes de plantar en el campo, la palma debe pasar varios meses en vivero, y en esta etapa, el 50 % de la mano de obra es femenina. Las mujeres destacan en este trabajo debido a su habilidad natural para la psicomotricidad fina y su flexibilidad, superando en muchos casos las capacidades de sus compañeros masculinos. **Nos esforzamos por integrar a más mujeres en áreas de trabajo donde puedan desarrollarse de manera cómoda y segura.**

A pesar de estos esfuerzos por incluir más mujeres en nuestra operación, aún se evidencia que la mayor parte de nuestros colaboradores son hombres. No obstante, la relación salarial para los puestos de trabajo en NaturAceites es equitativa entre hombres y mujeres. Es decir, si hay un hombre y una mujer en puestos de trabajo “iguales”, ambos deben recibir un salario dentro del mismo rango, ya que estos están valuados según las competencias del cargo y no características personales. La figura 11.2 muestra la relación salarial mujer: hombre.

### Relación salarial Mujer : Hombre



11.2 Relación salarial Hombre: mujer de las diferentes categorías de NaturAceites.

Las diferencias observadas en la Figura 11.2 se debe a que, para una misma categoría laboral pueden existir diferentes niveles de exigencia y responsabilidad entre sí, lo que implica diferente valoración, según el mencionado sistema Korn Ferry Hay. En este sentido, observamos que las gerencias de mayor nivel son ocupadas por hombres; mientras que las jefaturas, coordinaciones y supervisiones de mayor nivel son ocupadas por mujeres.

- Relación salarial=1:** mujeres y hombres tienen el mismo salario promedio para el nivel reportado.
- Relación salarial>1:** el salario promedio es mayor para las mujeres.
- Relación salarial<1:** el salario promedio es mayor para los hombres.

### c Participación de mujeres en posiciones de alta gerencia

En NaturAceites una posición de Alta Gerencia *-Senior-* es aquella considerada estratégica, dueña de su presupuesto y con independencia para la resolución de problemas. Del total de puestos de Alta Gerencia, las mujeres ocupan el 7.7 % -ver Figura 11.3-.

### Composición de alta gerencia, por sexo

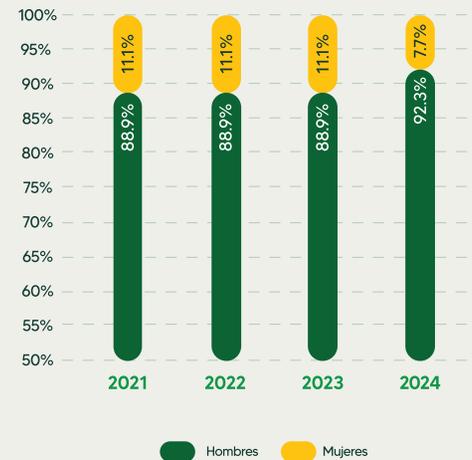


Figura 11.3 Composición de la Alta Gerencia.



### 11.3 Derechos fundamentales de los trabajadores

Tal y como hemos mencionado previamente, para desarrollar nuestra Política Laboral y nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad nos basamos en los Principios Rectores sobre las Empresas de las Naciones Unidas, así como los principios y derechos fundamentales del trabajo establecidos por la OIT.

Para asegurar que cumplimos con estos compromisos tomamos en cuenta las siguientes prácticas:

Resultados de la debida diligencia en derechos humanos relacionados con derechos laborales

Mecanismo de quejas, reclamos y preocupaciones razonables

Programas de Respeto a los Derechos Humanos



### 11.4 Contratación

Las prácticas de contratación que seguimos en NaturAceites son:

- ✓ Reclutamiento, selección y contratación de manera directa –no utilizamos intermediarios–
- ✓ No cobramos por reclutamiento
- ✓ No retenemos documentos de identificación. Solicitamos copia del DPI para verificar que la persona cumple con la mayoría de edad
- ✓ Toda la información es manejada de manera confidencial por el área de Talento Humano
- ✓ Todos los trabajadores reciben un contrato laboral por escrito en su idioma materno y aquellos que no sepan leer, se les explica en su idioma materno
- ✓ Todos los contratos laborales cumplen con los requisitos legales y son enviados a la Inspección de Trabajo
- ✓ Todos los pagos son monetarios y se entrega una constancia de este y de sus deducciones según la ley nacional y lo establecido en el contrato





Algunas posiciones de trabajo, como las actividades agrícolas de cosecha, cuentan con un salario a destajo basado en metas de productividad. Esto quiere decir que el colaborador puede obtener un mayor beneficio económico si alcanza determinadas metas de productividad. Esta información es gestionada por Talento Humano y se evidencia que más del 94 % de los colaboradores excede dichas metas de trabajo, lo que implica un ingreso mayor al salario mínimo. Si por alguna razón, el colaborador no logra alcanzar estas metas, NaturAceites le reconoce el salario mínimo correspondiente.

Todas estas prácticas son socializadas internamente y, recurrentemente se les refuerza a los colaboradores sus derechos laborales, sus prestaciones, entre otro tipo de información relevante. Todas estas prácticas son revisadas en las auditorías internas de estándares de sostenibilidad que cubren operaciones agrícolas, industriales y plantaciones de proveedores de fruta. El resultado de cumplimiento se informa al Comité Gerencial y responsables de Talento Humano.

## 11.5 Salario digno

Según Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés) el salario vital se refiere a un nivel de ingreso que sea suficiente para solventar un estándar de vida decente para todos los miembros del grupo familiar<sup>6</sup> La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el salario digno como aquel que, pagado a cambio del trabajo realizado durante las horas laborales normales, es suficiente para asegurar un estándar de vida adecuado para los trabajadores y sus familias, según el contexto de su país y época.<sup>7</sup>

La Mesa Redonda sobre el Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés) desarrolló un plan para establecer un cálculo del salario prevalente detallado en la Figura 11.4.

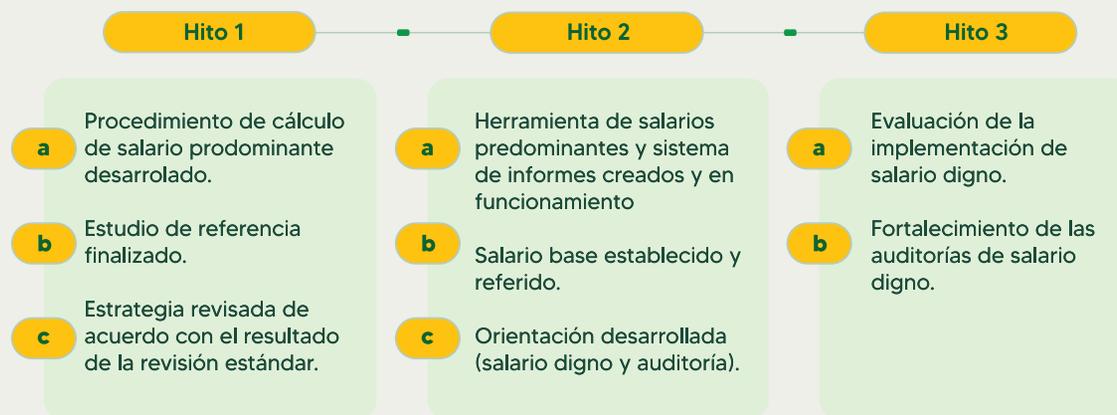


Figura 11.4 Metodología para el cálculo del salario prevalente, según la RSPO

En Guatemala, el artículo 102 de la Constitución Política reconoce el derecho de los trabajadores a recibir un salario mínimo que cubra sus necesidades básicas y las de sus familias.

En nuestra empresa, todos los colaboradores reciben, como mínimo, el salario establecido por la legislación vigente. Además, el 94 % de quienes trabajan bajo el sistema de pago a destajo perciben ingresos superiores al salario mínimo, gracias a un esquema basado en el cumplimiento de metas de productividad.

6. <https://www.globalreporting.org/>

7. [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed\\_norm/@relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_908626.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_norm/@relconf/documents/meetingdocument/wcms_908626.pdf)

# Ética, cultura y valores

Como empresa guatemalteca, reconocemos nuestro papel fundamental en la creación de un entorno íntegro y libre de corrupción. Tanto los individuos como las empresas podemos implementar medidas concretas para hacer negocios de manera responsable y transparente. Fomentando valores y prácticas de honestidad y transparencia dentro de nuestras organizaciones, contribuimos a fortalecer una sociedad que refleje estos principios.

En NaturAceites, contamos con un Código de Ética<sup>8</sup> que abarca aspectos de anticorrupción, conducta y valores, entre otros. Este es comunicado y reforzado constantemente a nuestros colaboradores y proveedores. En 2022 decidimos ir más allá e iniciar nuestro proceso de certificación bajo el programa GuateÍntegra para reforzar nuestro compromiso con una cultura anticorrupción.

**GuateÍntegra es un programa a largo plazo que tiene como propósito contribuir al desarrollo, competitividad y fortalecimiento institucional de Guatemala,** fomentando una cultura de cero tolerancias a la corrupción. Este programa abarca una red del sector privado comprometido con la transparencia, la integridad y el fomento de la legalidad en el país. El programa GuateÍntegra propone un sistema basado en la norma ISO 37001 y permite la certificación del sistema a través de auditorías de terceros.

En 2024 logramos completar el 100 % de los requisitos de la certificación, la cual esperamos obtener durante el 2025.



## 12.1 Operaciones con evaluación de riesgo a corrupción

En 2023 implementamos nuestra primera evaluación de riesgos de corrupción a nivel NaturAceites. Los hallazgos fueron obtenidos a través de un análisis contextual bajo el mecanismo PESTEL –político, social, tecnológico, legal y ambiental–. A partir de este, hemos identificado que los principales riesgos –debido al contexto de las regiones en donde operamos– están ligados a cuestiones políticas, sociales y legales. Para abordarlos, implementaremos planes de acción que nos permitan abordar de manera transparente dichos riesgos. Esperamos evidenciar los avances en materia en nuestros próximos reportes.





## 12.2 Políticas y procedimiento anticorrupción

En NaturAceites implementamos el Sistema de Valoración Korn Ferry Hay para garantizar una retribución equitativa y transparente, basada en las competencias y habilidades requeridas para cada puesto. Este sistema evalúa los cargos según tres criterios: conocimientos, resolución de conflictos y nivel de responsabilidad. A partir de esta valoración, se asigna un puntaje que determina su importancia dentro de la empresa, asegurando una remuneración justa y objetiva, sin influencias de características personales.

En diciembre de 2022, aprobamos nuestra Política de Integridad Empresarial, evidenciando públicamente nuestro compromiso con la anticorrupción.

A partir de la evaluación de riesgos implementada en 2023, definimos los procedimientos de anticorrupción que deben ser elaborados.

En 2024, empezamos una campaña de comunicación interna para socializar nuestras nuevas prácticas de anticorrupción y soborno a los colaboradores de todas las regiones, Fray Bartolomé, Cadenas, Pataxte, Panacté y San Luis; desde puestos operativos hasta gerencias.



## 12.3 Casos de corrupción y medidas tomadas

Nuestro mecanismo de quejas, reclamos y preocupaciones razonables también contempla la resolución de potenciales situaciones de corrupción, fundamentado en nuestro Código de Ética. Durante 2024 no se presentaron quejas por corrupción ni casos jurídicos interpuestos contra NaturAceites o alguno de sus empleados.



# Desarrollo de capital humano

El éxito de nuestra operación es posible gracias a un equipo capacitado y comprometido con la correcta aplicación de controles diseñados para prevenir, mitigar o remediar posibles impactos.

Para nosotros, es esencial que todos los colaboradores conozcan las políticas internas, así como sus derechos y obligaciones. Por lo tanto, fomentamos una comunicación bidireccional mediante diversos canales internos y un mecanismo transparente de quejas, reclamos y preocupaciones razonables.

El desarrollo del talento humano es gestionado a través de los siguientes programas:

1

**Programa de inducción:** Cada persona contratada recibe una orientación integral que incluye información general sobre NaturAceites, la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, el Código de Ética, detalles sobre el sistema de pagos y los procedimientos para presentar quejas o reclamos.

2

**Programa de capacitación continua:** Todos los colaboradores participan en capacitaciones periódicas sobre temas sociales, ambientales y de seguridad ocupacional. Además, la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad se comunica anualmente para reforzar su comprensión.

Hemos implementado también un programa específico para el personal en campo. Cada día, los trabajadores de cosecha reciben información clave sobre sus prestaciones, salud y seguridad laboral, derechos humanos y otros aspectos fundamentales.

A través de estos mecanismos, el departamento de Talento Humano monitorea y genera estadísticas para asegurar que el 100% del personal de nuestra empresa esté bien capacitado e informado.





### 13.1 Promedio de horas de capacitación

La figura 13.1 presenta el promedio de horas de capacitación que reciben nuestros colaboradores, desglosado por región y sexo. Las variaciones observadas entre hombres y mujeres responden a la cantidad de personas empleadas de cada género en cada región.

Por su parte, la figura 13.2 muestra el promedio de horas de capacitación según categoría laboral en cada región. Las diferencias regionales reflejan la aplicación de controles específicos y los distintos requerimientos de formación, ya que algunos sistemas implementados demandan un mayor nivel de capacitación.

### Media de horas de formación por persona, según sexo

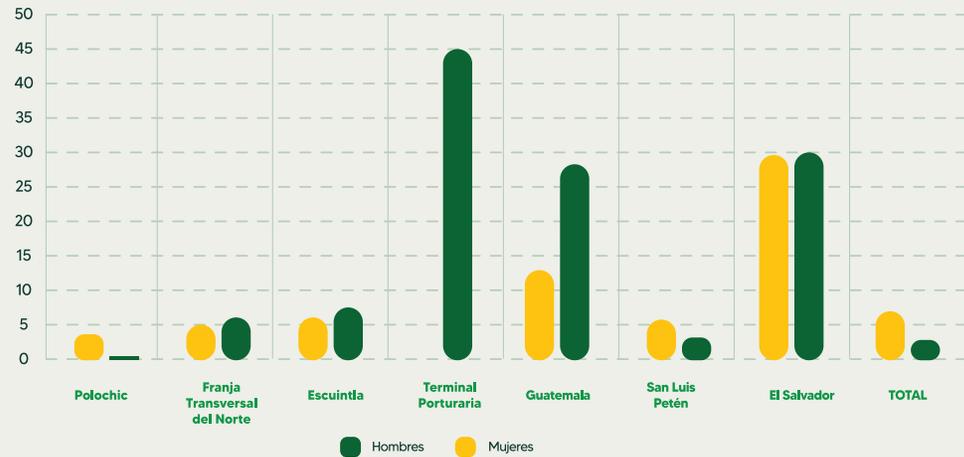


Figura 13.1 Promedio de horas de capacitación por persona, según sexo y región.

### Media de horas de formación por persona, categoría laboral



Figura 13.2 Promedio de horas de capacitación por persona, según categoría laboral y región.





13.2

### Aspectos relevantes del programa de capacitación

Dada la diversidad de nuestras operaciones y el contexto en el que se desarrollan, es fundamental capacitar a nuestros colaboradores en aspectos sociales, ambientales y de seguridad ocupacional. Entre nuestros programas de formación destacan tres iniciativas clave:



**Salud y seguridad ocupacional:** Este programa, basado en la norma ISO 45001, cuenta con el respaldo de una empresa experta en sistemas de gestión. En 2022, iniciamos con un diagnóstico general de NaturAceites y diseñamos un plan de capacitación enfocado en temas relacionados con la implementación del sistema. Nuestro objetivo es alcanzar su certificación en 2025.



**UNAT (Universidad Corporativa de NaturAceites):** Estrategia de formación para líderes que proporciona herramientas de gestión clave. Este programa se desarrolla con el apoyo de la escuela de negocios GAIA.



**Certificación de puestos de trabajo:** Esta iniciativa responde a las necesidades de las áreas industriales, enfocándose en la formación y certificación de habilidades técnicas. En colaboración con el INTECAP<sup>9</sup>, gestionamos formaciones en sitio, identificamos los conocimientos esenciales para cada puesto técnico y realizamos evaluaciones para obtener certificaciones. El objetivo es que todos los colaboradores en puestos técnicos críticos cuenten con un certificado que avale su desempeño.



13.3

### Evaluaciones de desempeño

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, buscamos identificar oportunidades de desarrollo en todos los niveles de la organización, con el objetivo de alcanzar las metas propuestas en equipo. Hemos determinado que las gerencias y los mandos medios –jefaturas, coordinaciones y supervisiones– desempeñan un rol clave de liderazgo, por lo que resulta estratégico enfocarse en ellos estas evaluaciones.

Las evaluaciones de desempeño se realizan anualmente para las gerencias y trimestralmente para los mandos medios. Además, en las regiones donde operan nuestras refinerías –Escuintla y Fray Bartolomé de las Casas–, estas evaluaciones también incluyen a los colaboradores en niveles operativos. La Figura 13.3 presenta las categorías laborales evaluadas por región y sexo, mientras que la Figura 13.4 muestra la participación en dichas evaluaciones según categoría laboral y región.



9. INTECAP es el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, una institución guatemalteca de capacitación técnica para jóvenes y adultos. Desde 1972, promueve por delegación del Estado y con la contribución del sector privado, el desarrollo del talento humano y la productividad nacional.

### Evaluación de desempeño, según sexo

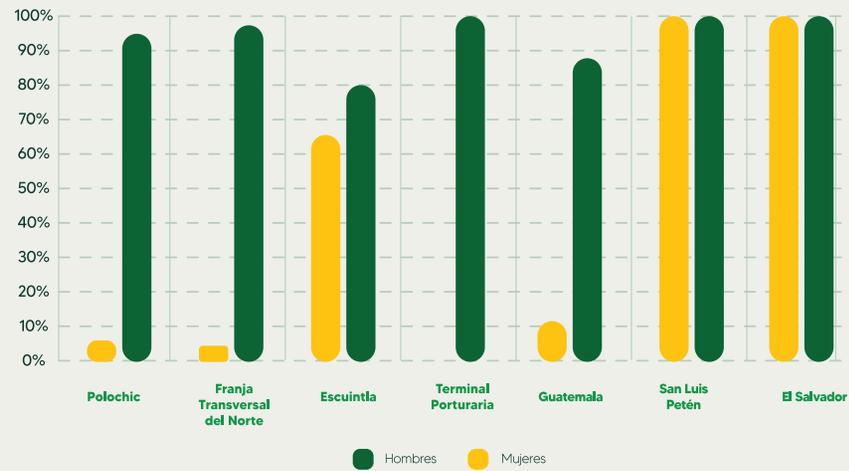


Figura 13.3 Trabajadores de categorías laborales con evaluación de desempeño, según sexo y región.

### Evaluación de desempeño, categoría laboral

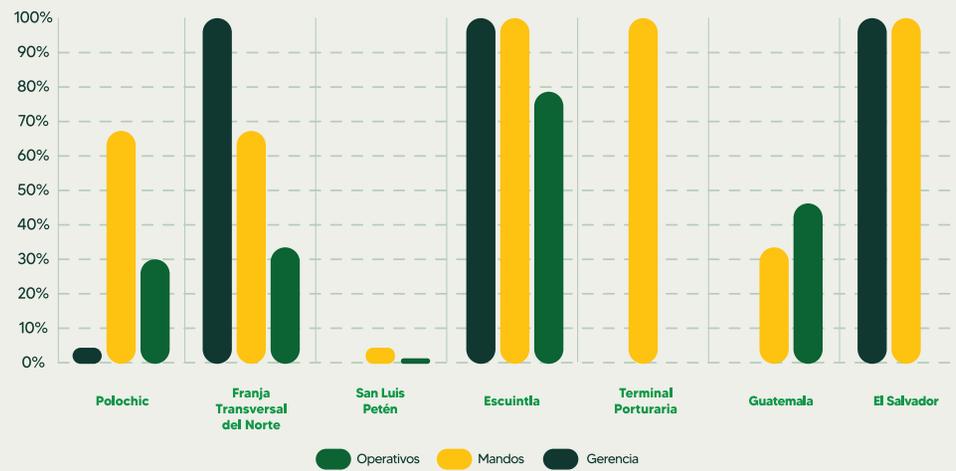


Figura 13.4 Trabajadores, según categoría laboral que participan en evaluación de desempeño.

14

# Salud y Seguridad Ocupacional

Dada la diversidad de nuestras operaciones, hemos diseñado e implementado un sistema de gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) enfocado en prevenir y mitigar riesgos de lesiones o enfermedades laborales.

Para nosotros, es esencial que todas las personas regresen sanas y salvas a casa, ya que nuestro talento humano es la esencia de nuestra operación.

En línea con nuestro compromiso de mejora continua, trabajamos para fortalecer este sistema de gestión y alinearlo con la norma ISO 45001 hacia 2025, un avance que esperamos reflejar en próximos reportes. Para garantizar que el equipo de NaturAceites pueda desempeñar sus labores en un entorno seguro, promovemos prácticas que consolidan nuestra cultura de bienestar y seguridad en el trabajo. Estas iniciativas se implementan mediante la colaboración con asesoría externa, el apoyo de un equipo interno especializado y el compromiso activo de todas las áreas de la empresa.



14.1

## Generalidades del sistema de gestión de SSO

Nuestro sistema de gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) abarca todas las actividades realizadas en nuestras operaciones e incluye a trabajadores, visitantes, contratistas y proveedores. Para las terceras partes, hemos diseñado un proceso de ingreso adaptado a la actividad que desempeñarán y a la duración de su permanencia en nuestras instalaciones, ajustando la inducción según cada caso específico. La Figura 14.1 presenta el número total de personas cubiertas por este sistema en 2024.



## Alcance Sistema Salud y Seguridad Ocupacional

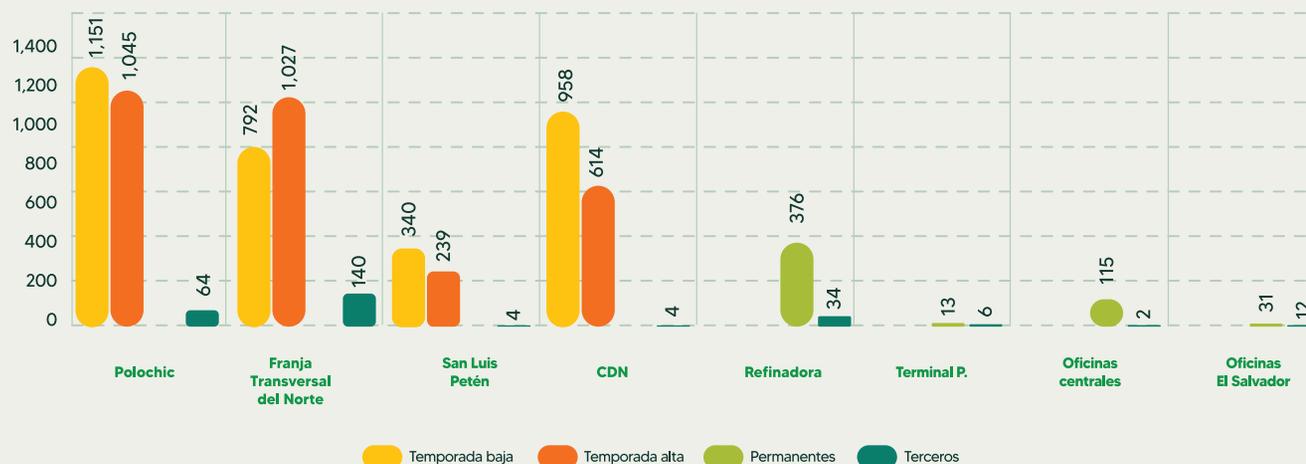


Figura 14.1 Número de trabajadores y contratistas incluidos en el sistema de gestión de SSO. El 100 % de ambos grupos está dentro del alcance del sistema.



### 14.2 Evaluación de riesgos

La identificación de peligros y evaluación de sus riesgos se realiza bajo dos modalidades:

#### a Análisis por puesto

Realizamos verificaciones en campo para cada puesto de trabajo junto a los colaboradores, sus supervisores directos y miembros del equipo de SSO. Estas evaluaciones tienen el objetivo de identificar los niveles de riesgo de cada operación y determinar las medidas de control necesarias para prevenir y mitigar impactos reales o potenciales. Las verificaciones en campo se llevan a cabo cada tres años o inmediatamente después de un incidente.

#### b Actividades de alto riesgo<sup>10</sup>

Las actividades de alto riesgo son aquellas que, si no se ejecutan correctamente, pueden provocar accidentes graves o fatales. Las personas asignadas a estas tareas reciben, antes de iniciar su labor, una capacitación específica para realizar un Análisis de Trabajo Seguro (ATS). Este análisis permite identificar las medidas de control necesarias, que luego se registran en un Permiso de Trabajo Seguro (PTS). Tanto el ATS como el PTS son revisados y autorizados por el personal

de SSO y la persona responsable del área correspondiente.

El equipo de SSO, que apoya en las evaluaciones de riesgo, y el Comité Bipartito de SSO han sido capacitados por la Cruz Roja en la identificación de peligros, conforme a la norma COGUANOR NTC 13001. Para realizar las evaluaciones de riesgos, se utilizan las normas GTC 45 de Colombia y NTG 13001 de Guatemala.

10. En NaturAceites se considera actividad de alto riesgo aquellos trabajos en altura, espacios confinados, en áreas calientes, trabajos eléctricos y trabajos con sustancias químicas.

## ¿Cómo determinamos las medidas de control para cada actividad?

- ✓ **Eliminar:** Remover físicamente el peligro
- ✓ **Sustitución:** Reemplazar el peligro por una actividad de menor riesgo
- ✓ **Procedimientos de ingeniería:** Aislar al colaborador del peligro
- ✓ **Procedimientos administrativos:** Modificar la forma en la que los colaboradores realizan su tarea
- ✓ **Equipo de protección personal:** Considerado como última instancia



Anualmente, el plan de SSO se revisa tomando en cuenta las medidas de control identificadas en las matrices de riesgo y los resultados de las inspecciones realizadas por el equipo de SSO.

El objetivo de estas inspecciones es verificar el cumplimiento de dichas medidas, analizar los incidentes registrados y evaluar los indicadores de desempeño en salud y seguridad.

Con la información recopilada, el equipo de coordinación y los analistas de SSO monitorean los avances del plan y reportan los resultados a la gerencia de Talento Humano, que forma parte del Comité Gerencial de NaturAceites.

Todos nuestros colaboradores pueden informar a su supervisor, representantes laborales o al personal de SSO sobre cualquier situación de riesgo detectada en su área de trabajo. Esta retroalimentación es clave, ya que nos permite implementar medidas para mitigar posibles peligros.

Si, a pesar de las medidas de control, ocurre un accidente que requiera más de dos días de recuperación, las evaluaciones de riesgo se incorporan al proceso de investigación, lo que nos ayuda a detectar oportunidades de mejora en los métodos de prevención y control.

El Comité Bipartito de SSO analiza posteriormente estos accidentes basándose en diversas fuentes, como el informe preliminar emitido por el equipo de SSO y el reporte detallado de la investigación, que incluye entrevistas a testigos y una inspección del lugar del incidente. Este análisis busca identificar la causa raíz del accidente, implementar medidas correctivas y prevenir futuros eventos similares.

Finalmente, los accidentes de esta naturaleza se reportan a la Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional del Ministerio de Trabajo.



### 14.3 Servicios de salud

Promovemos un ambiente de trabajo seguro y saludable, mediante las siguientes actividades:

#### a Inspecciones del entorno de trabajo

El equipo de SSO realiza visitas recurrentes a las diferentes áreas de trabajo con el fin de identificar oportunidades para mejorar la seguridad del personal. Los resultados se informan a los responsables de cada operación y el equipo de SSO le brinda seguimiento a cada caso. Si, durante la inspección se detecta alguna condición insegura, dependiendo del riesgo identificado, se puede suspender temporalmente la actividad hasta que se realicen las correcciones necesarias.

#### c Vigilancia de salud de los trabajadores

Para evaluar la efectividad de nuestras medidas de control, realizamos evaluaciones médicas específicas a todos los colaboradores expuestos a riesgos que podrían afectar su salud. Los resultados se comunican a los colaboradores y, en caso de desviaciones, se investigan las causas y se implementan las acciones correctivas correspondientes.

#### b Inspecciones de actos inseguros

La salud y seguridad ocupacional comienzan con la capacitación y concientización del personal sobre la importancia de cumplir con las medidas de control. Si durante una inspección se identifica un acto inseguro, el inspector de SSO ofrece retroalimentación inmediata al trabajador para evitar que vuelva a ocurrir. En caso de reincidencia, se procede con la sanción correspondiente de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo.

#### b Equipo de Protección Personal (EPP)

Basado en la evaluación de riesgos, el equipo de SSO define las especificaciones técnicas del Equipo de Protección Personal (EPP). Estos equipos se proporcionan sin costo alguno, se reemplazan cuando es necesario y el personal recibe capacitación sobre su uso adecuado.





#### 14.4 Participación, consulta y comunicación

El objetivo de los Comités Bipartitos de SSO es integrar a todas las áreas de la organización al sistema de salud y seguridad ocupacional. Este se reúne mensualmente o según sea necesario.

Nuestros colaboradores también tienen representación en los Comités de relaciones laborales, donde también se abordan temas de SSO. Cuando se introducen cambios en las medidas de control, solicitamos retroalimentación de nuestros colaboradores para asegurar que las nuevas medidas apoyen al personal sin interferir en su trabajo.

Para comunicar asuntos importantes relacionados con SSO, empleamos diversos canales, como medios electrónicos, carteleros, charlas cortas en campo y lecciones de un punto.

Es importante destacar que nuestros trabajadores agrícolas de cosecha son considerados atletas de alto rendimiento, por lo que ponemos especial énfasis en su rutina de calistenia previa a las actividades. Este ejercicio les permite estirar los músculos y reducir el riesgo de lesiones. Además, aprovechamos esta oportunidad para compartir información relevante, incluyendo temas relacionados con SSO.



#### 14.5 Capacitación de SSO

Sabemos que la capacitación constante en temas de SSO es fundamental para reducir riesgos y prevenir accidentes. El equipo de SSO se encarga de desarrollar e impartir las capacitaciones, basándose en el proceso anual de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), los resultados de las inspecciones, los incidentes ocurridos y los requisitos legales<sup>11</sup>.

Estas capacitaciones, impartidas por personal especializado en cada área, son gratuitas y se ofrecen en horarios accesibles, ya sea de manera virtual, presencial o híbrida. Además, se brindan en el idioma Q'eqchi' cuando es necesario. Durante las inducciones a nuevos puestos, se presentan las normas de seguridad de la empresa, las disposiciones legales laborales en materia de SSO, así como los riesgos específicos de cada puesto y las medidas de control necesarias para minimizarlos.



#### 14.6 Fomento de la salud

En NaturAceites, promovemos la salud en aspectos que van más allá del entorno laboral. Organizamos jornadas de vacunación contra enfermedades como COVID-19, influenza, tétanos, el virus del papiloma humano, entre otras. También realizamos jornadas oftalmológicas y pruebas de VIH/ SIDA.

Contamos con clínicas donde nuestro personal de Enfermería ofrece atención para enfermedades comunes y, en caso necesario, refiere a especialistas. Este servicio está disponible para empleados, contratistas y visitantes de la empresa. Además, la clínica en la región del Polochic brinda atención a las comunidades cercanas, incluyendo el uso de ambulancia cuando es requerido. La atención de consultas y emergencias está disponible todo el año.

En nuestras áreas agroindustriales, hemos habilitado espacios recreativos para el personal, como gimnasios, campos de fútbol y baloncesto. Asimismo, organizamos campeonatos deportivos y una carrera anual de 5 km, con el objetivo de fomentar ambientes saludables y promover la recreación.

11. Entre otras: extintores, botiquines, primeros auxilios, sustancias químicas y materiales peligrosos, ergonomía y levantamiento de cargas, uso e importancia del equipo de protección personal (EPP), herramientas de trabajo, VIH, tareas de alto riesgo.



### 14.7 Productores de fruta de tercera parte y contratistas

Contamos con un programa dirigido a los productores de fruta, enfocado en asistirlos en la implementación y certificación de prácticas sostenibles que abarcan tanto temas de SSO como de cumplimiento legal. A través de auditorías internas, monitoreamos el grado de cumplimiento y el avance en los planes de acción, proporcionando informes semanales tanto a los productores como a las Gerencias de apoyo.

Además del respaldo durante la inducción, solicitamos a los contratistas que desarrollen sus propias matrices de riesgo, cubriendo las actividades a realizar en NaturAceites. Internamente, verificamos que estas cumplan con las normativas vigentes en la legislación nacional.



### 14.8 Lesiones por accidentes laborales

Las categorías de lesiones se establecen tomando en cuenta tanto la legislación como los lineamientos internos de NaturAceites y se clasifican de la siguiente manera:



**Moderado:** recuperación superior a dos días, pero inferior a seis meses



**Grandes consecuencias:** recuperación superior a seis meses o presencia de incapacidad permanente



**Fatalidad**

Toda lesión que se enmarque en estas categorías exige una investigación detallada y la elaboración de planes de acción, en los cuales participan los Comités Bipartitos de SSO de acuerdo con cada región. El equipo de SSO se encarga de recopilar y documentar toda la información relacionada con los incidentes. En 2024, no se registraron accidentes con consecuencias graves ni fatales. En cuanto a las actividades realizadas por contratistas, no se registró ningún tipo de accidente.

La Figura 14.2 muestra el historial de accidentes moderados, mientras que la Figura 14.3 presenta el registro de accidentes con consecuencias fatales. Los detalles completos de estos incidentes, incluyendo el tipo de daño ocasionado, se encuentran en el Anexo A07.

**Accidentes Moderados (Recuperación mayor a 2 días y menor a 6 meses)**

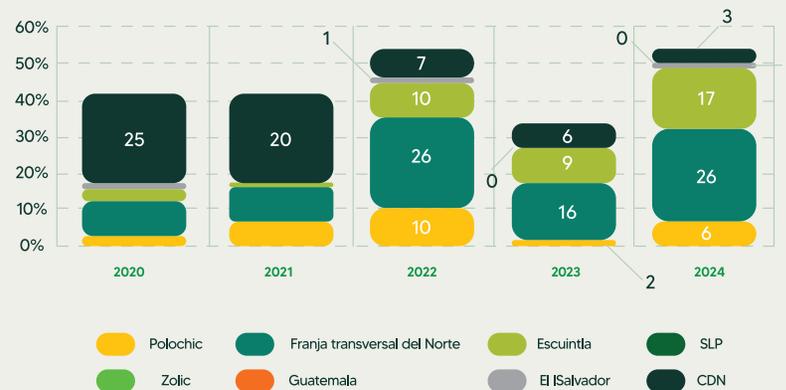


Figura 14.2 Accidentes moderados en lugares controlados por NaturAceites. Se muestran resultados 2020 a 2024

### Fatalidades

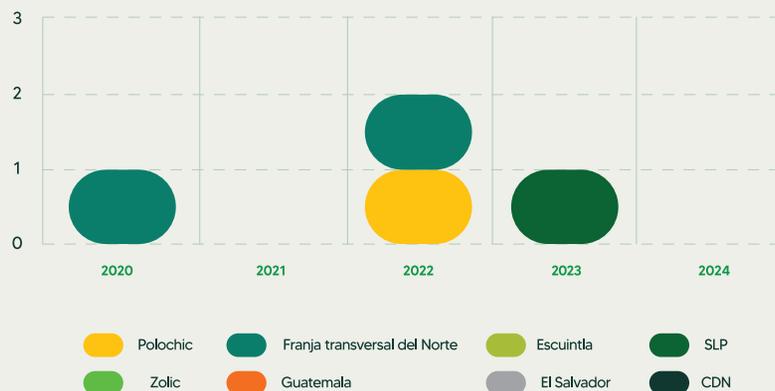


Figura 14.3 Fatalidades en lugares controlados por NaturAceites. Se muestran resultados 2020 a 2024.

Por otro lado, el índice de frecuencia de accidentes, ilustrado en la Figura 14.4, se calcula comparando el total de accidentes reportados durante el año con el total de horas trabajadas. Según esta medición, la Figura 14.4 refleja un índice de frecuencia de 5.6 en 2024. El Anexo A07 ofrece un desglose detallado del índice por categoría de accidente, así como las regiones en donde ocurrieron.

### Índice de frecuencia por categoría accidente (1,000,000 horas laboradas)



Figura 14.4 Índice de frecuencia por categoría de accidente en NaturAceites (por 1,000,000 de horas laboradas)

Cada uno de estos eventos llevó a la implementación de acciones correctivas, revisadas y validadas por los Comités Bipartitos de SSO, con el propósito de reducir la probabilidad de recurrencia.



# Cuidando el **medio** **ambiente**



# 15 Agua



## 15.1 Interacción con el agua como recurso compartido

La gestión responsable del recurso hídrico es una constante a lo largo de toda nuestra operación. Sabemos que este recurso vital debe y puede ser aprovechado de manera eficiente. Nuestras operaciones agroindustriales se desarrollan en la región nororiental de Guatemala, en los departamentos de Petén, Alta Verapaz e Izabal –ver Figura 15.1–, que son áreas que reciben una precipitación pluvial que supera los 1,800 milímetros anuales, el requerimiento óptimo para el cultivo de la palma de aceite, según el anuario estadístico de GREPALMA<sup>1</sup> –ver Figura 15.2–. En 2024, se evidencia una disminución en la precipitación pluvial en todas las regiones debido al efecto del niño. Aún así, todas las regiones recibieron el promedio requerido de precipitación pluvial para satisfacer las necesidades de las plantaciones.



Figura 15.1



Figura 15.1 Ubicación de operaciones agroindustriales de NaturAceites

1. <https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2024/05/Estadisticas-socioeconomicas-anio-2023.pdf>

## Precipitación pluvial (promedio anual), mm



Figura 15.2 Precipitación pluvial promedio anual, mm

Según datos del proyecto Aqueeduct del World Resources Institute<sup>2</sup>, nuestras plantaciones, plantas de beneficio y refinería más moderna están ubicadas en zonas de bajo estrés hídrico, lo que significa que la disponibilidad de agua en estas áreas excede la demanda. Por otro lado, nuestra refinería Escuintla se encuentra en una región con un nivel medio-alto de estrés hídrico –ver Figura 15.3–.



2. [https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/#/?advanced=false&basemap=hydro&indicator=w\\_awr\\_def\\_tot\\_cat&lat=30&lng=-80&mapMode=view&month=1&opacity=0.5&ponderation=DEF&predefined=false&projection=absolute&scenario=optimistic&scope=baseline&threshold&timeScale=annual&year=baseline&zoom=3](https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/#/?advanced=false&basemap=hydro&indicator=w_awr_def_tot_cat&lat=30&lng=-80&mapMode=view&month=1&opacity=0.5&ponderation=DEF&predefined=false&projection=absolute&scenario=optimistic&scope=baseline&threshold&timeScale=annual&year=baseline&zoom=3)

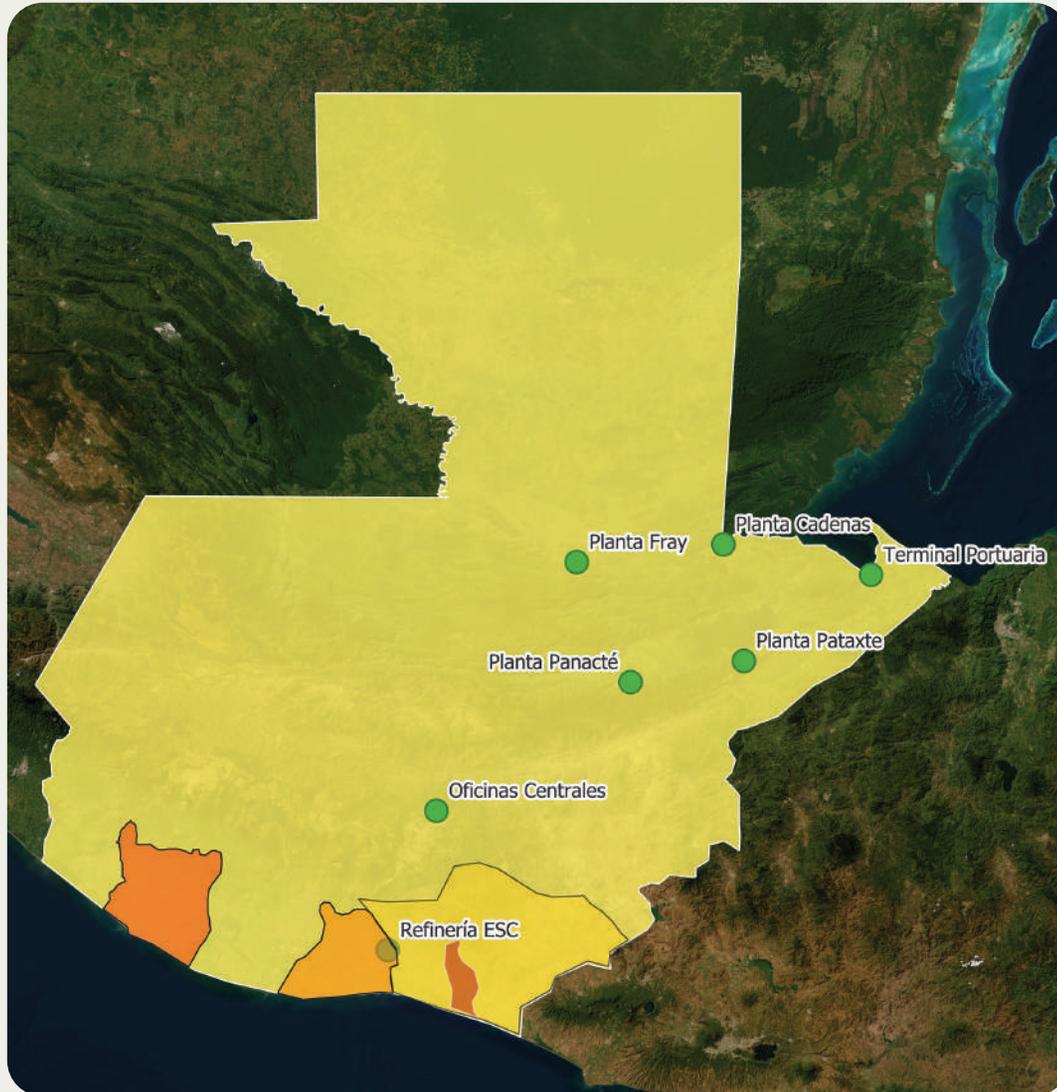


Figura 153 'Estrés hídrico' en Guatemala, según Proyecto 'Acueduct'.  
Se muestra la ubicación de las operaciones de NaturAceites



## 15.2 Extracción del agua

Para atender la demanda de nuestros procesos industriales, contamos con pozos mecánicos que suministran el agua necesaria para el funcionamiento de las plantas de beneficio y refinerías. Con el fin de asegurar un uso responsable y eficiente de este recurso en todas nuestras regiones operativas, establecemos metas específicas de consumo.

La Figura 15.4 muestra una reducción de alrededor de 200,000 m<sup>3</sup> en el consumo de agua durante el proceso de beneficiado. Esta disminución está relacionada con los efectos del fenómeno de El Niño en 2024, que provocaron una menor producción de fruta y, en consecuencia, una reducción en la extracción de CPO y PKO.

La Figura 15.5 muestra la tasa de eficiencia en el uso de agua en

la refinería de Escuintla, donde históricamente hemos superado la meta establecida. A diferencia de años anteriores, en esta edición del reporte las metas de eficiencia incluyen los procesos de RBD, fraccionamiento y envasado; anteriormente solo se consideraba el proceso de RBD. Esto se debe a que, con la incorporación de la nueva refinería en Fray Bartolomé de las Casas, disponemos de un mayor volumen de RBD<sup>3</sup> destinado a fraccionamiento y envasado en Escuintla, lo que hizo necesario integrarlos en el cálculo del consumo de agua. Cabe destacar que el agua empleada en las etapas de RBD y fraccionamiento se utiliza principalmente en forma de vapor, mientras que, en el proceso de envasado, la incorporación directa de agua al producto representa un 25 %.

### Plantas de Beneficio, agua de pozos (m<sup>3</sup>)



Figura 15.4 Extracción de agua de pozos en plantas de beneficio

### Refinería - Eficiencia, Agua consumida (m<sup>3</sup>) / TM PRODUCIDA



Figura 15.5 Extracción de agua de pozos en Refinería Escuintla



### 15.3 Vertido de agua<sup>4</sup>

Todas las aguas utilizadas en nuestras operaciones son tratadas para garantizar el cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 236-2006, que establece los requisitos aplicables a las aguas residuales. Este acuerdo, al ser el único marco legal vigente en Guatemala sobre la materia, guía nuestra gestión. Para asegurar el cumplimiento de los parámetros nacionales, realizamos estudios periódicos a través de entidades externas especializadas.

La gestión de aguas residuales va más allá de las lagunas de tratamiento. Los efluentes generados en nuestros procesos industriales son utilizados como parte del sistema de fertirriego en la compostera y, en ciertos casos, en plantaciones, aprovechando los nutrientes que contienen y que resultan beneficiosos para la salud del suelo.

La refinería Escuintla cuenta con un sistema de tratamiento de agua residual y, dentro de los controles, se monitorea que la demanda bioquímica de oxígeno (DBO) esté por debajo de 200 ppm, según lo requiere el Acuerdo Gubernativo 236-2006.



### 15.4 Consumo de agua<sup>5</sup>

En nuestras áreas de operación agroindustrial no interferimos con los cuerpos de agua utilizados por las comunidades de nuestra área de influencia. Solo en situaciones muy específicas llegamos a utilizar aproximadamente el 0.1 % del caudal de los ríos.

Es importante señalar que, durante el proceso de beneficiado<sup>6</sup>, el agua se emplea exclusivamente para la generación de vapor y la separación del aceite. Posteriormente, el agua residual se reincorpora al ambiente ya sea a través de la evaporación o como parte de nuestros efluentes.

En la región de Escuintla<sup>7</sup>, donde se encuentra nuestra refinadora más antigua, las comunidades vecinas reciben agua a través del sistema municipal. En este contexto, el consumo de agua por parte de nuestra refinería se gestiona considerando la disponibilidad del recurso para el ecosistema. Esta operación no representa un impacto negativo, ya que el agua utilizada proviene exclusivamente de un pozo propio.



### 15.5 Gestión responsable de cuerpos superficiales de agua

Preservamos los cuerpos de agua que atraviesan nuestras plantaciones mediante controles y buenas prácticas que garantizan que su buena calidad:

- ✓ Realizamos monitoreos regulares de la calidad superficial en colaboración con diversas partes interesadas, como asociaciones ambientales y líderes comunitarios de las regiones en donde operamos. Estos monitoreos se llevan a cabo en puntos estratégicos: antes, durante y después de que los cuerpos de agua crucen nuestras plantaciones.
- ✓ Las zonas riparias desempeñan un papel clave en la salud de los ecosistemas. Por ello, implementamos un programa de restauración y conservación de riberas, bajo criterios estrictos que suspenden o limitan las actividades agrícolas en estas áreas.
- ✓ Contamos con medidas para minimizar el riesgo de rebalses en los sistemas de tratamiento de aguas residuales, para asegurar la protección de ríos.

4. Se considera como vertido el volumen utilizado en el fertirriego, una vez descontado el aporte de agua de lluvia.

5. El consumo de agua contempla la cantidad de este recurso que deja de estar disponible para las comunidades o los ecosistemas. En el caso de NaturAceites, este cálculo resulta de la resta del agua usada menos el agua vertida.

6. En 2024, nuestras plantas de beneficio generaron 230, 911 m<sup>3</sup> de aguas residuales representando el 57.03 % de nuestros vertidos empleados para fertirriego. El restante 42.97 % provino de precipitación pluvial.

7. La refinería Escuintla se encuentra en un área de estrés hídrico medio-alto. Para calcular el consumo también consideramos volúmenes de agua usada y devuelta al ecosistema.

# Suelo y agroquímicos



16.1

## Protección del suelo

El cuidado responsable de nuestros suelos constituye un pilar esencial de la gestión agrícola, pues de su salud depende en gran medida la productividad y sostenibilidad de nuestros cultivos. El liderazgo productivo de Guatemala en la agroindustria de aceite de palma se refleja en un rendimiento que, en los últimos diez años, ha superado el promedio mundial de toneladas métricas de aceite crudo de palma (CPO) por hectárea –Figura 16.1–. Este desempeño, en gran medida, puede atribuirse a las condiciones climáticas favorables y a la fertilidad de nuestros suelos. Sin embargo, en el caso particular de NaturAceites, nuestros resultados se sitúan consistentemente por encima del promedio nacional –Figura 16.2–, evidenciando que el factor diferenciador radica en la implementación rigurosa de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA).

Estas prácticas, diseñadas e impulsadas por nuestro equipo técnico con apoyo de especialistas externos, contemplan desde un manejo nutricional equilibrado y un control fitosanitario oportuno hasta la conservación de la salud del suelo. Gracias a este enfoque integral, logramos no solo mejorar la productividad de nuestros cultivos, sino también garantizar la gestión responsable de nuestras operaciones agrícolas.

Rendimiento aceite de palma (CPO), TM CPO/ha

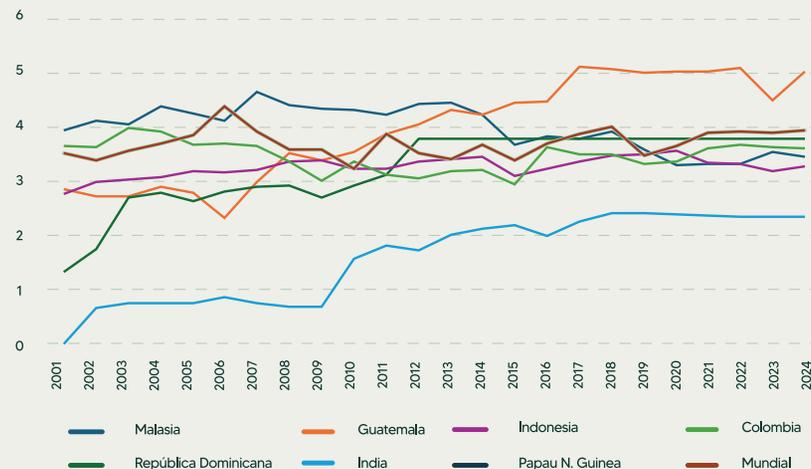


Figura 16.1 Tendencia histórica de rendimientos de aceite de palma a nivel internacional



### Rendimiento aceite de palma (CPO), TM CPO/ ha

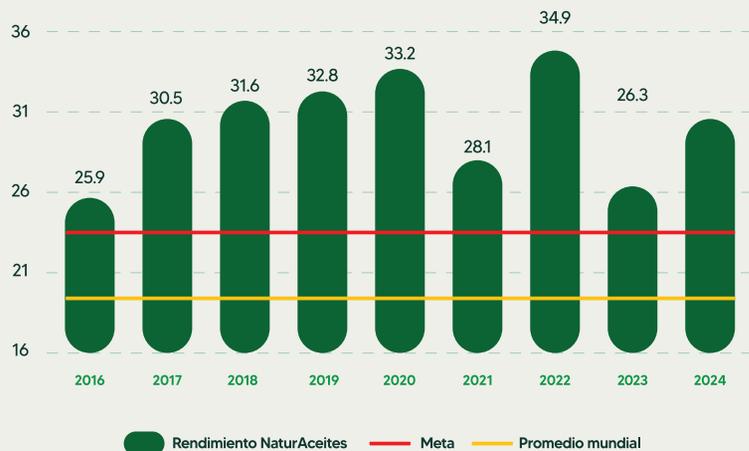


Figura 16.2 Historial de promedios anuales de rendimiento de fruta por área en NaturAceites, Guatemala y a nivel global.



## 1

**Protegemos nuestros suelos de la erosión:** En las zonas donde operamos, la presencia de lluvias abundantes favorece procesos naturales de erosión del suelo. Para contrarrestar este efecto y conservar su estructura, sembramos leguminosas a lo largo de nuestras plantaciones. Sus raíces aportan porosidad, mejoran el contenido de materia orgánica y contribuyen a mantener la estabilidad del suelo frente a la acción del agua y el viento. A medida que las palmas crecen, estas coberturas vegetales son reemplazadas de forma gradual por otras especies o se regulan mediante la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas, preservando así la salud y fertilidad del suelo a lo largo del tiempo.

Durante la cosecha, es preciso retirar algunas hojas de la palma para facilitar el acceso a los racimos de fruta. Estas hojas, lejos de desecharse, cumplen un papel clave en la protección y conservación del suelo. Nuestros corteros las disponen cuidadosamente sobre el terreno, formando estructuras similares a terrazas que ayudan a reducir la escorrentía y mitigar los procesos naturales de erosión. Además, esta materia pasa por un proceso de compostaje natural, añadiendo nutrientes beneficiosos a nuestras plantaciones.

Aproximadamente el 2 % de nuestras plantaciones se encuentra en áreas con pendientes pronunciadas, lo que hace indispensable contar con infraestructura específica para conservar el suelo. Para ello, construimos terrazas que favorecen la retención de agua, mejoran la permeabilidad y contribuyen a mantener la fertilidad del terreno, reduciendo de manera natural los procesos de escorrentía y erosión.

**Fertilidad del suelo:** Cada plantación presenta características distintas, pues el estado nutricional de las palmas depende de la cantidad y disponibilidad de nutrientes en el suelo. Mientras algunas requieren mayores aportes, otras cuentan de forma natural con reservas suficientes. Para atender esta diversidad, nuestro equipo del Servicio Técnico Agrícola (STA) ha desarrollado un plan de nutrición vegetal especializado, que permite ajustar las aplicaciones de fertilizantes según las necesidades específicas de cada área, favoreciendo así un manejo responsable y eficiente de los recursos.

Con el fin de garantizar una fertilización adecuada y responsable, contamos con NaturAlab, nuestro laboratorio acreditado bajo la norma ISO 17025. A través del análisis de suelos y tejidos vegetales, obtenemos información precisa sobre los nutrientes disponibles en el suelo y aquellos presentes en las plantas. Estos resultados nos permiten diseñar e implementar estrategias de fertilización ajustadas a las necesidades de cada área, optimizando el uso de insumos y promoviendo la sostenibilidad de nuestras operaciones agrícolas.

Dentro de nuestro plan de nutrición vegetal, contemplamos la aplicación de compost para enriquecer y conservar la fertilidad del suelo. Este compost proviene de los subproductos generados durante el proceso de beneficiado, –para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO)–. Los racimos vacíos, conocidos como raquis, son especialmente ricos en nutrientes y, tras un proceso de compostaje –así como las hojas retiradas–, se reincorporan a las plantaciones, cerrando el ciclo de aprovechamiento de los recursos. Según los resultados observados, 12 toneladas métricas (TM) de compost, ya sea de raquis o de hojas de palma, pueden reemplazar 1 TM de fertilizante inorgánico.

La Figura 16.3 presenta la tendencia histórica de aplicación de ingrediente activo por hectárea. En 2023 logramos reducir en 100 kg A.I./ha la cantidad aplicada respecto al año anterior, resultado directo de la implementación del plan de fertilización desarrollado por nuestro departamento agrícola. Durante 2024 mantuvimos esta optimización.

**Uso de fertilizante en NaturAceites  
(Kg. I.A./ha)**

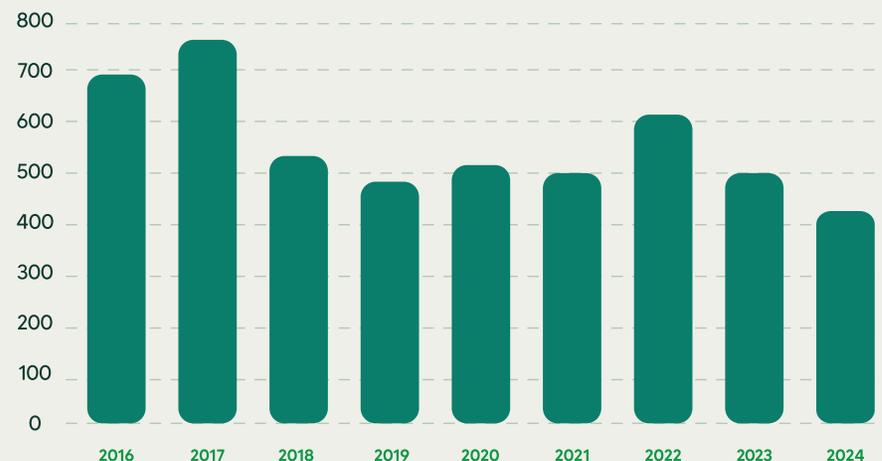


Figura 16.3 Uso de fertilizante en Naturaceites (Kg I.A./ha)



## 16.2 Uso responsable de pesticidas

Implementamos un Programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE) con el propósito de mantener la presencia de plagas por debajo de los umbrales establecidos, garantizando así la protección y salud de nuestras plantaciones. Para lograrlo, priorizamos la aplicación de diversas estrategias preventivas y de control biológico antes de recurrir al uso de pesticidas, promoviendo un manejo responsable y sostenible:

- ✓ Trampas que capturan al “picudo negro” de la palma (*Rhynchophorus palmarum*), una de las principales plagas presentes en plantaciones.
- ✓ Estaciones fitosanitarias para la detección temprana de plagas en temporada de lluvia –época en donde suelen aumentar las plagas–.
- ✓ Siembra de nectaríferas para atraer insectos benéficos que atacan a los dañinos para la palma.
- ✓ Uso de agentes biológicos para combatir patógenos.
- ✓ Rondas fitosanitarias durante todo el año para identificar enfermedades, anomalías que requieren atención, conteo de población de plagas, etc.

En los casos en que, a pesar de las estrategias del Programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE), se superan los umbrales establecidos, se recurre al uso puntual de productos químicos exclusivamente en las palmas afectadas. Para proteger tanto la salud de las personas como la integridad del medio ambiente, evitamos estrictamente la aplicación de pesticidas clasificados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como extremadamente peligrosos (clase IA) o altamente peligrosos (clase IB). Además, no utilizamos sustancias consideradas como contaminantes orgánicos persistentes según la Convención de Estocolmo ni pesticidas restringidos en el comercio internacional conforme a la Convención de Rotterdam. Gracias a este enfoque responsable y a la implementación del programa MIPE, hemos logrado una reducción cercana al 30 % en la aplicación de insecticidas en nuestras plantaciones desde 2016 –Figura 16.4–.

Plaguicidas usados en plantaciones (Kg. I.A./ha)

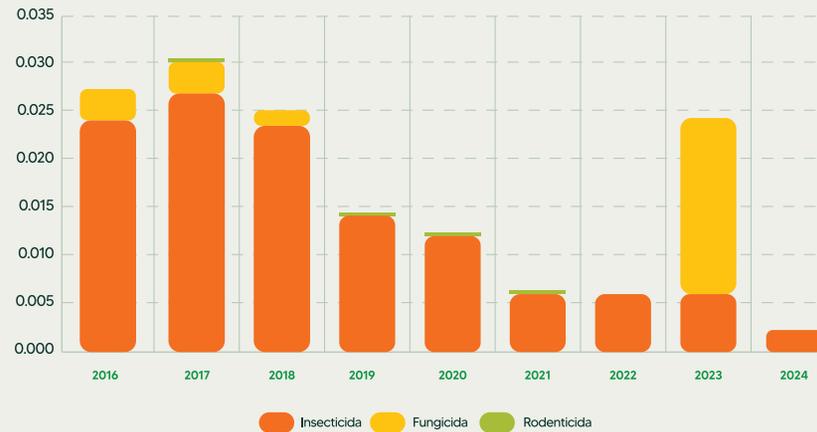


Figura 16.4 Uso de plaguicidas en plantaciones, expresado como kilogramo de ingrediente activo por hectárea.

La Figura 16.5 muestra un incremento significativo en la aplicación de herbicidas durante 2024, derivado principalmente de un mayor uso de glifosato. Este incremento responde al establecimiento de nuevas plantaciones en la región de Cadenas, donde, previo a la siembra, el equipo técnico agrícola prepara el suelo mediante control químico de malezas empleando dicho herbicida. En años anteriores, el glifosato se utilizó únicamente para el mantenimiento y control rutinario de malezas; sin embargo, este año la aplicación promedio por hectárea aumentó por las labores previas a la siembra. Se prevé que en los próximos reportes se refleje una disminución considerable en su uso. Cabe destacar que, según la clasificación de la OMS, el glifosato es considerado ligeramente peligroso.

### Herbicida usado en plantaciones (Kg. I.A./ha)

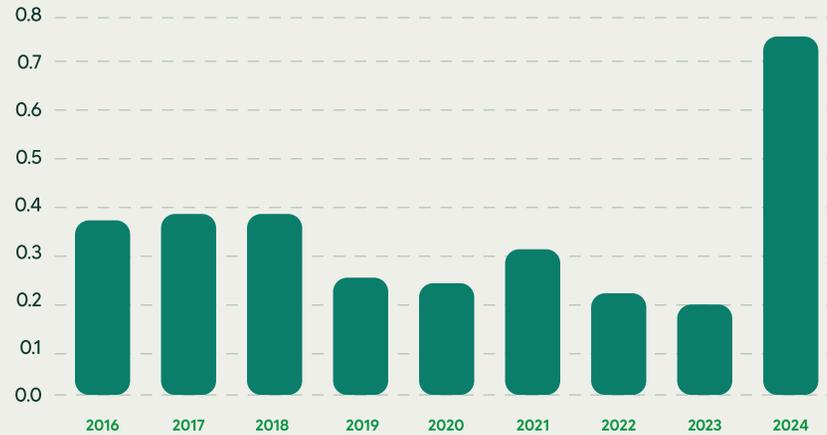
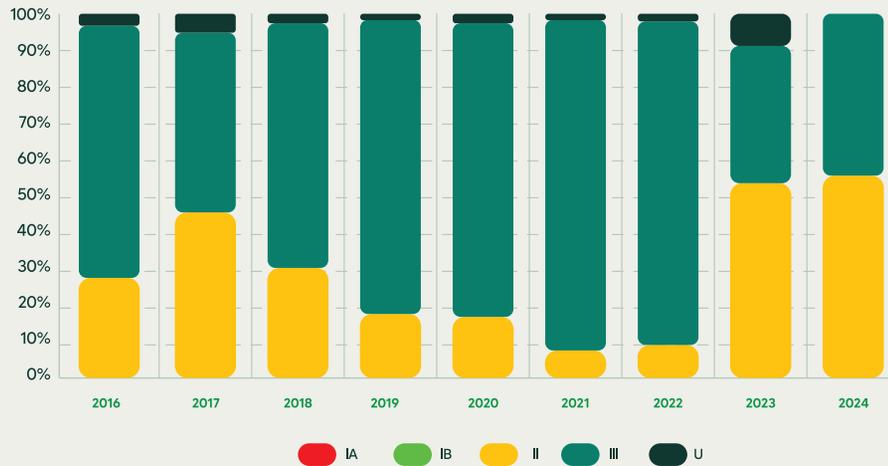


Figura 16.5 Uso de herbicida en plantaciones expresado como kilogramo de ingrediente activo por hectárea.

### Pesticidas usados, según clase OMS



IA	Extremadamente peligrosos
IB	Altamente peligrosos
II	Moderadamente peligrosos
III	Ligeramente peligrosos
U	Poco propensos a presentar un peligro agudo

16.6 Porcentaje de uso de pesticidas en plantaciones clasificados según orden de la OMS

# Gestión responsable de residuos



## 17.1 Información general de los residuos

La generación de residuos es una constante inherente a toda actividad humana, sin importar su complejidad. Esta realidad refuerza la necesidad de adoptar enfoques sostenibles que permitan una gestión eficiente de dichos residuos. En respuesta a este desafío, en NaturAceites hemos implementado un sistema integral de economía circular orientado a maximizar el aprovechamiento de los subproductos generados a lo largo de nuestras operaciones. Desde las plantaciones hasta las refinerías, cada residuo es concebido como una oportunidad para la revalorización, promoviendo así un ciclo de producción más limpio, eficiente y responsable.

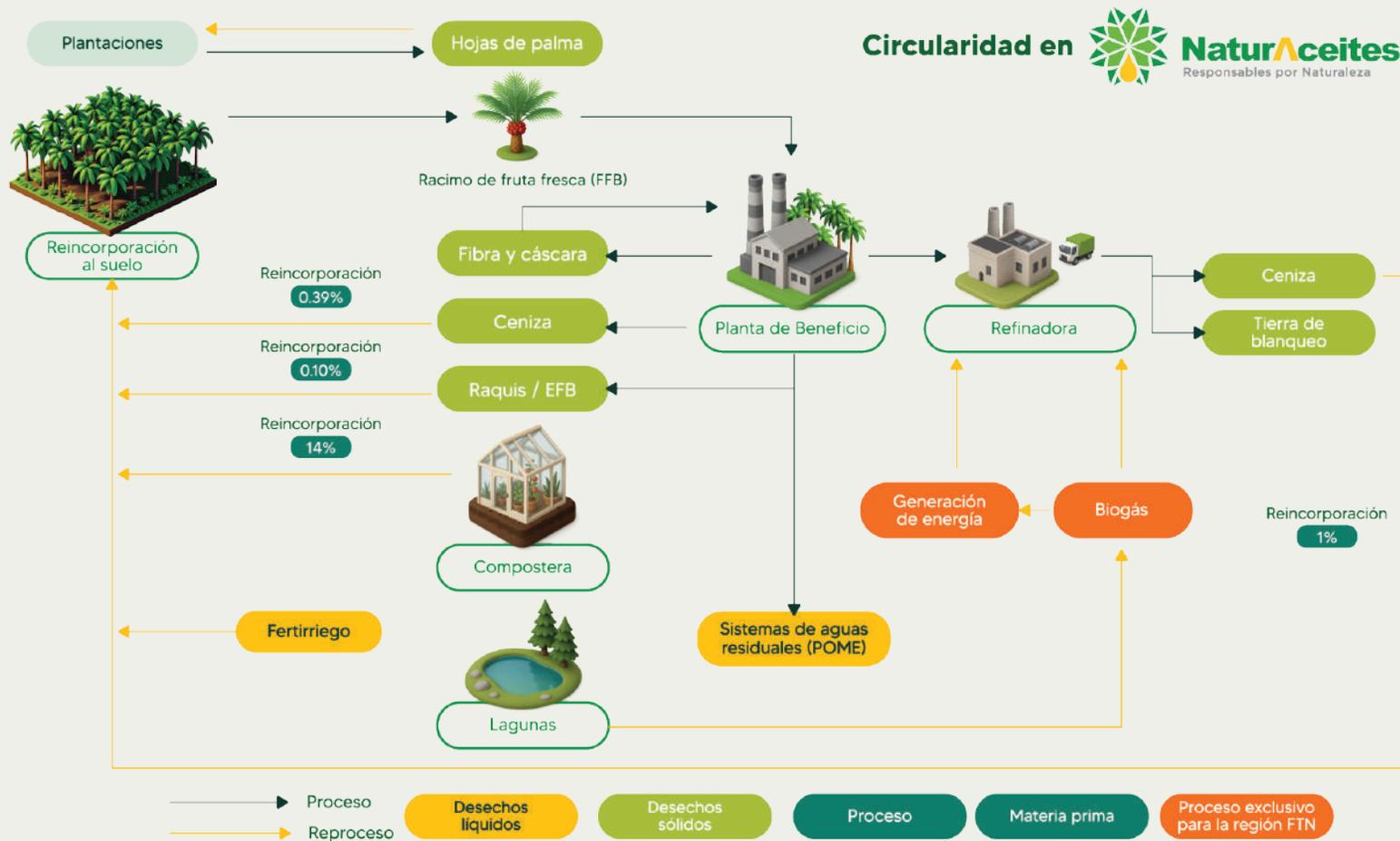


## 17.2 Gestión de residuos y sus impactos significativos

Nuestro enfoque de circularidad comienza en las plantaciones, donde el 43 % de los residuos generados proviene de las hojas de palma retiradas durante la cosecha. Estas hojas se reincorporan inmediatamente al suelo, colocándolas estratégicamente para aumentar su contenido de materia orgánica y protegerlo de la erosión causada por la lluvia. Luego, los racimos de fruta fresca (FFB) se trasladan a nuestras Plantas de Beneficio, donde se procesan para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO). Durante este proceso, se generan residuos de fibra y cáscara, que constituyen el 31 % de nuestros residuos. Estos materiales se utilizan como biomasa para la generación de energía renovable. La incineración de esta biomasa produce ceniza, que representa el 0.39% de nuestros residuos, y los raquis –racimos de fruta vacíos– constituyen el 10 % del total. Tanto la ceniza como los raquis se reincorporan al suelo, aportando nutrientes esenciales a nuestras plantaciones. En Fray Bartolomé de las Casas, Cadenas y finca Pataxte, contamos con instalaciones de compostaje con capacidades de diez mil, siete mil y cinco mil toneladas métricas, respectivamente. Aquí, los raquis se convierten en fertilizante orgánico, representando el 14 % de nuestros residuos. Además, nuestras plantas de beneficio generan residuos líquidos que se gestionan a través de sistemas de tratamiento de agua residual y, posteriormente se utilizan en el fertirriego para nuestras composteras y plantaciones. En los sistemas de tratamiento, capturamos los gases emitidos por estos efluentes, los filtramos y los convertimos en biogás para producir energía renovable.



Nuestras refinerías también generan subproductos, como la ceniza de la incineración de biomasa en calderas y la tierra de blanqueo utilizada en el proceso de refinado, blanqueado y desodorizado (RBD). Estos subproductos representan el 1 % del total de nuestros residuos y se aprovechan para la fertilización y mejora de nuestros suelos –ver Figura 17.1–.



Una vez aprovechado el 100 % de los residuos generados por nuestras operaciones, es crucial gestionar de manera responsable los desechos que surgen a partir de la materia prima que utilizamos. Desde 2018, hemos implementado un sistema estructurado para la gestión de estos residuos. A través de nuestros centros de acopio, separamos los distintos tipos de residuos y los protegemos de la lluvia, asegurando que no entren en contacto con el suelo mientras esperan su disposición final.

La disposición final de estos residuos es gestionada por empresas externas que cuentan con las licencias ambientales pertinentes, garantizando que se manejen de acuerdo con las normativas vigentes y de manera segura para el medio ambiente. Para asegurar que nuestros colaboradores comprendan y cumplan con los procedimientos adecuados para la disposición de residuos, hemos establecido programas de capacitación y sensibilización. Estos programas no solo educan sobre la importancia de una correcta gestión de residuos, sino que también fomentan una cultura de responsabilidad ambiental dentro de nuestra organización.

Tabla 17.1  
Residuos generados (valores en TM)

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>TOTAL</b>	<b>286,120.8</b>	<b>313,217.4</b>	<b>294,245.4</b>	<b>257,747.6</b>	<b>291,187.2</b>	<b>220,847.9</b>	<b>206,609.2</b>
<b>NO destinados a eliminación</b>	<b>195,809.2</b>	<b>210,294.6</b>	<b>196,267.5</b>	<b>170,153.4</b>	<b>192,595.7</b>	<b>167,637.8</b>	<b>167,529.4</b>
Hojas de palma + compost / racimos vacíos de fruta	195,643.0	210,188.7	195,860.2	169,945.2	192,274.0	166,611.0	166,611.0
Chatarra + Baterías (vehículo)	118.1	51.7	363.2	178.2	246.2	992.6	879.2
Plástico	23.8	39.4	27.0	11.3	39.2	20.8	21.6
Papel / cartón	20.0	14.2	16.8	17.1	35.2	12.1	17.1
Envases vacíos agroquímicos	4.2	0.6	0.2	1.6	1.1	1.3	0.4
<b>Destinados a eliminación</b>	<b>90,311.6</b>	<b>102,922.8</b>	<b>97,978.0</b>	<b>87,594.2</b>	<b>98,591.6</b>	<b>53,210.1</b>	<b>39,079.8</b>
Fibra y cáscara para uso de biomasa en plantas de beneficio	78,333.5	90,054.5	89,966.1	82,704.4	91,114.0	46,537.0	31,541.3
Plantas de beneficio: ceniza de uso de biomasa	10,105	10,774.6	5,547.6	3,465.6	5,059.0	4,499.0	5,368.2
Refinadora: ceniza de uso biomasa y tierra de blanqueo	1,854.0	2,083.5	2,367.9	1,376.5	2,398.6	2,138.2	2,138.2
Aceites usados	0.1	5.1	66.1	12.7	8.6	7.9	6.0
Pesticidas vencidos, plástico tampa moscas, laboratorio, recolección de derra	16.5	4.2	23.4	25.5	8.5	21.1	22.9
Filtros de aceite, wipe, otros residuos de industria	1.6	0.9	1.9	8.7	10.8	6.2	2.5
Equipo de protección personal usado	0.6	0.0	0.5	0.9	0.9	0.8	0.8
Residuos clínica	0.0	0.0	4.4	0.1	0.04	0.00	0.00

Tabla 17.2

**Residuos no destinados a eliminación (valores en TM)**

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>TOTAL DE RESIDUOS NAT NO DESTINADO A DISPOSICIÓN</b>	<b>195,809.18</b>	<b>210,294.64</b>	<b>196,267.48</b>	<b>170,153.40</b>	<b>192,595.65</b>	<b>167,637.80</b>	<b>91,512.61</b>
<b>NO PELIGROSO</b>	<b>195,807.37</b>	<b>210,293.99</b>	<b>196,266.77</b>	<b>170,150.98</b>	<b>192,595.15</b>	<b>167,637.57</b>	<b>91,512.47</b>
<b>TRATAMIENTO INTERNO</b>	<b>195,643.01</b>	<b>210,188.74</b>	<b>195,860.23</b>	<b>169,945.21</b>	<b>192,274.00</b>	<b>166,611.00</b>	<b>90,594.20</b>
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	195,643.01	210,188.74	195,860.23	169,945.21	192,274.00	166,611.00	166,611.00
Reciclaje	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>	<b>164.36</b>	<b>105.25</b>	<b>406.54</b>	<b>205.77</b>	<b>321.15</b>	<b>1,026.57</b>	<b>918.27</b>
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reciclaje	164.36	105.25	406.54	205.77	321.15	1,026.57	918.27
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>PELIGROSO</b>	<b>1.81</b>	<b>0.65</b>	<b>0.72</b>	<b>2.42</b>	<b>0.50</b>	<b>0.23</b>	<b>0.14</b>
<b>TRATAMIENTO INTERNO</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reciclaje	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>	<b>1.81</b>	<b>0.65</b>	<b>0.72</b>	<b>2.42</b>	<b>0.50</b>	<b>0.23</b>	<b>0.14</b>
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reciclaje	1.81	0.65	0.72	2.42	0.50	0.23	0.14
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Tabla 17.3

**Residuos destinados a eliminación (valores en TM)**

FUENTE	DESCRIPCIÓN	CLAVE	U. MEDIDA	REGIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>RESIDUOS- DESTINADOS A DISPOSICIÓN (PESO)</b>											
FÓRMULA	TOTAL DE RESIDUOS NAT DESTINADO A DISPOSICIÓN	NP_TI_JCRE	TM	NAT	90,323.34	102,938.54	98,000.84	87,714.83	98,711.86	53,368.59	39,279.79
FÓRMULA	<b>NO PELIGROSO</b>	NP_TI_JSRE	TM	NAT	90,321.52	102,929.31	97,922.08	87,687.36	98,688.11	53,343.50	39,267.18
FÓRMULA	<b>TRATAMIENTO INTERNO</b>	NP_TI_JS	TM	NAT	90,292.82	102,912.57	97,881.52	87,546.40	98,562.61	53,174.15	39,047.62
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JCRE	TM	NAT	78,333.53	90,054.48	89,966.08	82,704.37	91,114.00	46,537.00	31,541.27
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JSRE	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TI_JS	TM	NAT	11,959.29	12,858.09	7,915.44	4,842.03	7,448.61	6,637.15	7,506.35
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TI_VM	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FÓRMULA	<b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>		TM	NAT	28.70	16.75	40.56	140.96	125.50	169.35	219.56
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JCRE	TM	NAT	0.09	0.00	0.51	0.33	0.09	0.60	0.60
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JSRE	TM	NAT	16.84	0.97	17.17	20.00	4.85	10.31	19.01
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TI_JS	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TI_VM	TM	NAT	11.77	15.78	22.88	120.63	120.56	158.44	199.95
FÓRMULA	<b>PELIGROSO</b>		TM	NAT	1.82	9.23	78.76	27.47	23.75	25.09	12.61
FÓRMULA	<b>TRATAMIENTO INTERNO</b>		TM	NAT	0.00	0.55	63.07	8.60	9.50	6.22	2.46
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JCRE	TM	NAT	0.00	0.55	63.07	8.60	9.50	6.22	2.46
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JSRE	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TI_JS	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TI_VM	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FÓRMULA	<b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>		TM	NAT	1.82	8.67	15.69	18.86	14.25	18.87	10.15
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JCRE	TM	NAT	0.03	5.13	3.71	11.60	7.81	7.25	5.39
TD-Disposición	Incineración con recuperación de energía	NP_TI_JSRE	TM	NAT	1.78	3.55	11.98	7.26	6.44	11.61	4.76
TD-Disposición	Incorporación a suelo	NP_TI_JS	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TD-Disposición	Vertedero Municipal	NP_TI_VM	TM	NAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

# Protección de la biodiversidad y los **recursos naturales**

Las buenas prácticas de sostenibilidad que hemos adoptado a lo largo de los años han evidenciado que nuestras operaciones agroindustriales pueden coexistir de forma armoniosa con la biodiversidad y contribuir a la conservación de los recursos naturales del entorno.

En esta sección abordamos diversos servicios ecosistémicos clave, como la captura de CO<sub>2</sub>, la regulación del ciclo hídrico, la filtración del aire, la polinización, el control de la erosión, el reciclaje de nutrientes y la retención de agua de lluvia, entre otros.

Nuestras operaciones se desarrollan en zonas con alta diversidad biológica y significativas reservas de carbono –principalmente bosques–, que funcionan como hábitat para múltiples especies. Para preservar estas áreas de alto valor natural, implementamos distintos programas que se describen a continuación.



## 18.1 Descripción de las áreas de valor

En el contexto de biodiversidad, identificamos dos regiones principales:

### a Nororiente de Guatemala

Abarca los departamentos de Petén, Alta Verapaz e Izabal, donde operamos plantaciones, plantas de beneficio, una refinería y una terminal portuaria. Estas instalaciones se ubican en proximidad a áreas protegidas o zonas con cobertura boscosa, cuyas características se detallan en la Figura 18.1.

### b Escuintla

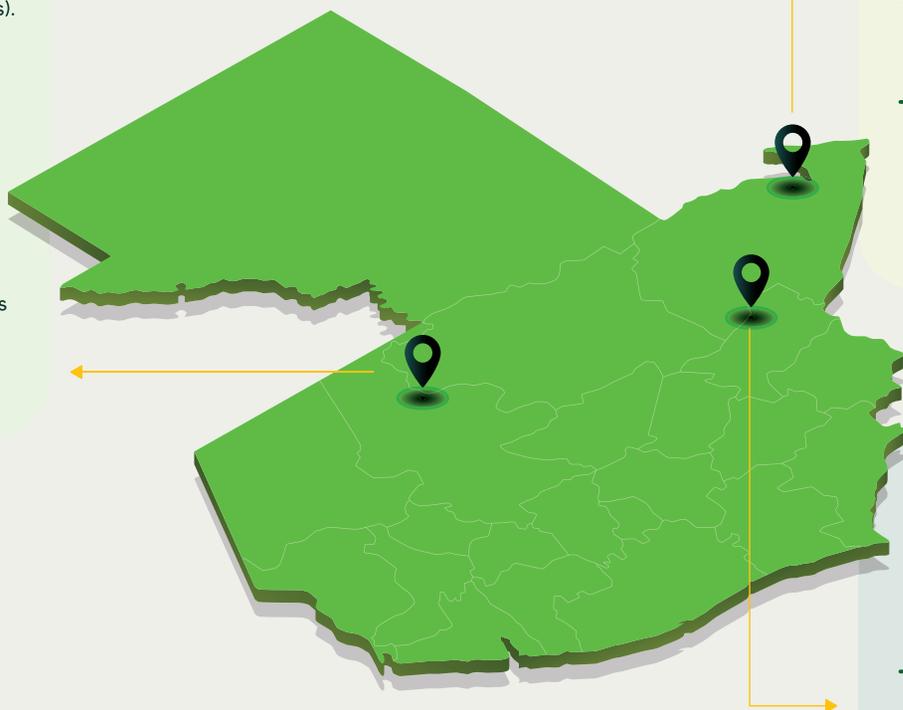
Aquí contamos con una refinería situada en una zona con escasa presencia de bosques, caracterizada por un entorno predominantemente urbano, comercial, agrícola e industrial.



## Ubicación de NaturAceites y áreas de alto valor para la biodiversidad

**En la región de la Franja Transversal del norte** contamos con operaciones agrícolas (5,600 hectáreas no continuas), Planta de Beneficio y Refinería.

- Esta región se encuentra dentro de una zona que fue promovida para el desarrollo agropecuario desde la década de 1970.
- El área protegida más cercana es Sierra Santa Cruz a unos de 10 kilómetros de distancia de una de nuestras plantaciones
- Conservamos los remanentes boscosos dentro de las fincas y propiciamos áreas para el refugio y presencia de especies creando islas donde la biodiversidad encuentra refugio.



**En la región del Plochic** contamos con operaciones agrícolas (6,000 hectáreas no continuas) y Planta de beneficio. Dicha región se encuentra en medio de dos zonas protegidas.

- La Reserva de Biosfera Sierra de las Minas (242,624.2 hectáreas) es categoría I para Guatemala y la UICN, también es reconocida por la UNESCO.
- El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic (20,760 hectáreas) es un humedal reconocido internacionalmente por la convención Ramsar y un área protegida categoría III para Guatemala y la UICN.

**En la terminal portuaria de Santo Tomás de Castilla** almacenamos materia prima y cargamos buques para exportación de producto. Esta área es adyacente a dos zonas protegidas.

- El Cerro San Gil es una reserva protectora de manantiales y área protegida categoría IV para Guatemala.
- La Bahía Santo Tomás es una zona de veda, categoría VI para Guatemala.

Figura 18.1 Ubicación de NaturAceites y áreas de alto valor para la biodiversidad

Áreas de importancia mundial en términos de sus recursos naturales y culturales (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas. Artículo 8) Área protegida manejada principalmente para la utilización sostenible de los ecosistemas naturales (Unión internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN).

## Identificamos y ayudamos a mantener áreas de Alto valor de Conservación (AVC) y de Altas Reservas de Carbono (ARC)

- ✓ Los estudios de AVC<sup>8</sup> se enfocan en identificar elementos clave que hacen de cada área un componente esencial para el ecosistema y las comunidades locales.
- ✓ Los estudios de ARC se enfocan en evaluar y proteger bosques y otras zonas con alta concentración de carbono almacenado en la vegetación y el suelo.
- ✓ Las áreas donde se ubican nuestras plantaciones y plantas de beneficio han sido objeto de estudios AVC realizados por consultores externos autorizados por la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Network, por sus siglas en inglés).
- ✓ Estas evaluaciones abarcan tanto operaciones propias como de terceros.

Desde la publicación de la primera versión de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, en diciembre de 2016, asumimos el compromiso de realizar estudios de Altas Reservas de Carbono (ARC) antes de desarrollar nuevas plantaciones. Para estos proyectos, los estudios –combinados de AVC y/o ARC– pueden consultarse en el sitio web de la Red de Altos Valores de Conservación, donde se detalla su estado y alcance.

A partir de estos análisis, se ha identificado la presencia de cinco de las seis categorías de áreas AVC –ver Figura 18.2– en zonas de influencia indirecta de nuestras operaciones y de los productores asociados. En respuesta, hemos desarrollado cinco programas específicos para la protección de la biodiversidad y los recursos naturales, complementados con evaluaciones de impacto que no han evidenciado efectos significativos sobre la biodiversidad.



Figura 18.2 Categorías de AVC presentes en operaciones de NaturAceites según HCV Network

8. Estos estudios se basan en las seis categorías definidas por la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Network), que abarcan desde la biodiversidad significativa y áreas a nivel paisaje, hasta servicios ecosistémicos críticos y valores culturales importantes.  
9: <https://www.hcvnetwork.org/search?query=NaturAceites>

## Evaluación de impactos significativos en la biodiversidad

Realizamos estudios de cambio de uso de suelo (LUCA, por sus siglas en inglés), evaluados por terceros independientes. Estos análisis han confirmado que las áreas destinadas a nuestras plantaciones anteriormente eran utilizadas como pastizales para ganado. Los resultados indican que la conversión de pastizales a plantaciones de palma no ha generado impactos significativos sobre la biodiversidad.

Asimismo, los estudios de Altos Valores de Conservación (AVC) y de impacto ambiental –presentados ante el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales– coinciden en no haber identificado efectos relevantes sobre la biodiversidad.

En todas las nuevas plantaciones incorporamos especies como kudzú (*Pueraria sp.*) y mucuna (*Mucuna pruriens*) para proteger el suelo contra la erosión y enriquecerlo con nitrógeno. Dado que ambas especies son consideradas invasoras, se aplican medidas de control y tratamiento para evitar su propagación fuera de las áreas previstas. Actualmente, los avances en su manejo se reportan dentro del programa de protección de riberas. La presencia de estas especies se limita a menos de 5 hectáreas no continuas, lo que representa menos del 2 % del área total incluida en dicho programa.



## 18.2 Ambientalmente responsables

Contamos con diversos programas para el cuidado y conservación de los recursos naturales:

### 1 Evaluación de cuerpos de agua

Realizamos evaluaciones periódicas de los ríos que atraviesan nuestras fincas, en coordinación con líderes comunitarios y organizaciones ambientales de la región. Durante estas evaluaciones, se toman muestras de agua en distintos puntos –antes, durante y después del paso del río por nuestras áreas operativas– para analizar su calidad.

Los resultados del monitoreo se comparten con las comunidades y con autoridades como la Comisión de Ambiente de la Municipalidad de El Estor y la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca Hidrográfica del Lago de Izabal y Río Dulce (AMASURLI). Hasta la fecha, no se han identificado hallazgos que indiquen un impacto negativo de las operaciones de NaturAceites en los cuerpos de agua.

### 2 Recuperación y protección de zonas riparias

Las zonas riparias desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la vida silvestre, ya que funcionan como hábitat y corredor biológico para numerosas especies, además de contribuir a la conservación de la calidad del agua. Su protección es una prioridad para NaturAceites, por lo que implementamos un programa de recuperación y conservación orientado a preservar áreas de vegetación que resguarden estos cuerpos de agua y favorezcan la biodiversidad.

El monitoreo del programa se lleva a cabo mediante evaluaciones de campo sobre el estado de las riberas y auditorías internas que verifican la aplicación de prácticas de protección. Los resultados son reportados a la administración de las fincas correspondientes.

Nos hemos propuesto conservar 292 hectáreas de zonas riparias para el año 2028 y asegurar su adecuado estado de conservación a partir de esa fecha. La Figura 18.3 muestra que en 2021 alcanzamos el 92 % de esta meta, y en 2023 logramos conservar 270 hectáreas, superando así lo planificado.

### Recuperación y protección de riberas

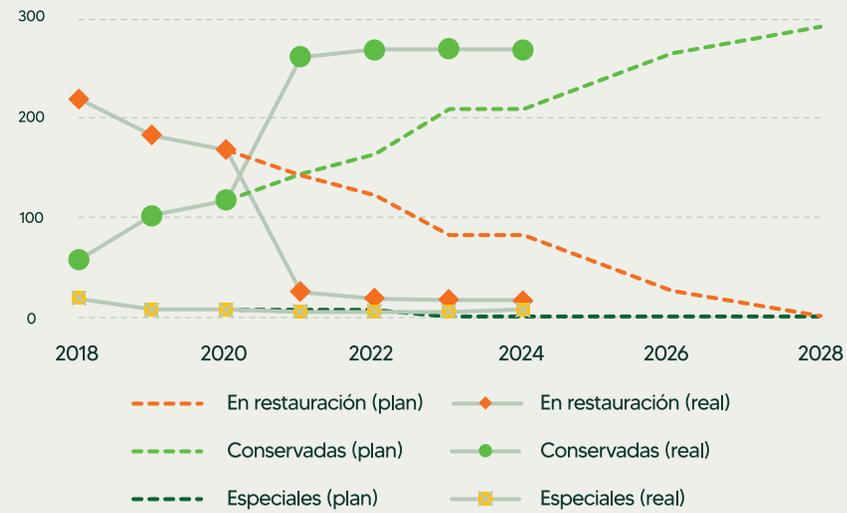


Figura 18.3 Resultados reales y planificados del programa de recuperación y protección de zonas riparias.

### Especies vegetales observadas en riberas



Los monitoreos de vegetación realizados reflejan un incremento en la cobertura vegetal desde el inicio del programa en 2018, siendo particularmente notorio a partir de 2021 -ver Figura 18.4-, año en que se registra un cambio significativo en el área recuperada.

Figura 18.4 Resultados de monitoreos de vegetación en áreas de Riberas en restauración y protección.

### 3 Monitoreo de biodiversidad

Hemos identificado que nuestras plantaciones ubicadas en proximidad a Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) o zonas boscosas pueden funcionar como corredores biológicos o refugios para diversas especies. Por ello, implementamos un tercer programa enfocado en el monitoreo de biodiversidad.

Actualmente realizamos monitoreos trimestrales, alineados con las temporadas del año en que se registra mayor presencia de especies y movimientos migratorios. Los puntos de observación se han establecido en zonas de interacción entre las plantaciones y los bosques, y los avistamientos se clasifican según criterios de importancia, rareza o grado de amenaza, conforme a listados

especializados.

Adicionalmente, estos estudios se complementan con monitoreos realizados por organizaciones ambientales que emplean metodologías específicas, como el programa MOSI y el uso de trampas de niebla.

La Figura 18.5 presenta la riqueza biológica registrada mediante nuestros monitoreos internos, reportando anualmente el número de especies –no de individuos– observadas, agrupadas según la clasificación de la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

**Especies animales observadas**

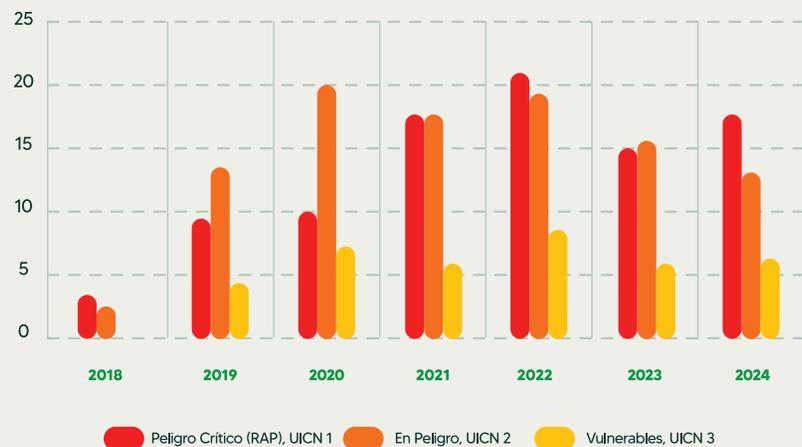


Figura 18.5 Resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones de NaturAceites

**Especies animales observadas**

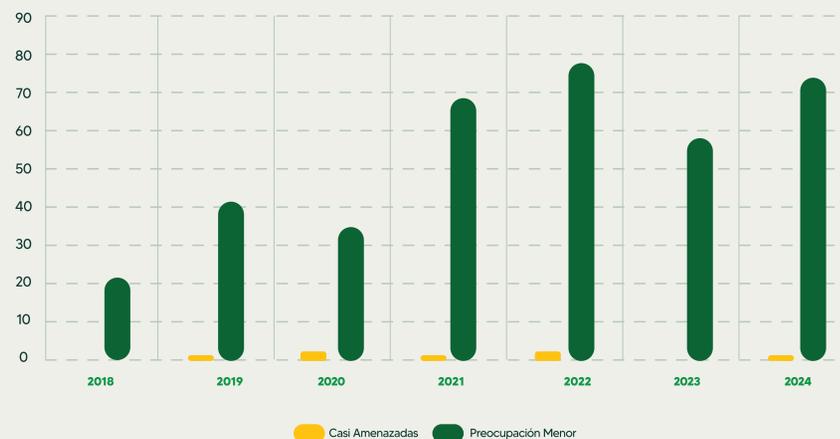


Figura 18.6 Resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones agroindustriales

El incremento en la presencia de especies dentro de nuestras plantaciones se debe, en gran medida, al crecimiento demográfico de las comunidades aledañas en la región del Polochic. Esta expansión ha ejercido presión sobre la frontera agrícola, lo que ha llevado a que un mayor número de especies busque refugio en nuestras áreas productivas.

Ante este contexto, nos esforzamos por preservar el equilibrio de la red alimentaria de la biodiversidad y garantizar que nuestras operaciones no interfieran con su integridad.

#### 4 No caza y no tala

En 2016 establecimos nuestra primera Política de Sostenibilidad, en la que reafirmamos nuestro compromiso con la no caza y no tala, dado que operamos en entornos con altos valores de conservación. Esta política es comunicada a todos los colaboradores que laboran en las operaciones ubicadas en dichas regiones.

#### 5 Evaluaciones a nivel paisaje

Las evaluaciones a nivel de paisaje nos permiten identificar los impactos generados por actividades humanas –incluidas las nuestras– dentro de radios de 12, 25 y 50 kilómetros. Este enfoque facilita un análisis a escala macro de la relación entre dichas actividades y la biodiversidad.

Dado el tipo de estudio, se requiere un análisis de tendencias a largo plazo, con períodos mínimos de observación de dos años. Nuestros estudios internos han evidenciado lo siguiente:

✓ Aproximadamente el 70 % de nuestras plantaciones no cuenta con conectividad directa con Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) o zonas boscosas. El 30 % restante, correspondiente a nuestras operaciones en el Polochic, cumple un papel clave al facilitar la conexión ecológica entre la Reserva de la Biósfera Sierra de las Minas y el Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic.

✓ Las actividades que rodean nuestras plantaciones –principalmente agropecuarias y residenciales– ejercen una presión significativa sobre la biodiversidad. Una manifestación de esta presión es la presencia de especies conocidas como de “efecto borde”, caracterizadas por su mayor tolerancia a la actividad humana. Esta situación ha convertido a nuestras plantaciones en un refugio donde varias especies se han adaptado y encuentran condiciones favorables. Actualmente, hemos identificado 14 especies clasificadas como raras, amenazadas o en peligro de extinción, lo que consideramos un indicio de que

nuestras operaciones mantienen una mayor armonía con la biodiversidad en comparación con otras actividades desarrolladas en el entorno.

✓ En la región del Polochic, hemos identificado un proceso de degradación en la cuenca alta de la Sierra de las Minas, provocado por actividades externas a NaturAceites. Esta situación ha contribuido a la reducción de hábitats naturales, lo que, una vez más, ha llevado a que nuestras plantaciones funcionen como refugio para especies que se están adaptando a las nuevas condiciones del entorno.

✓ No se observa un cambio en áreas de bosque que sea atribuible a las actividades de NaturAceites.

✓ Lo anterior refuerza la importancia de nuestro compromiso con el cuidado de áreas boscosas y la prohibición de no caza y no tala en áreas controladas por NaturAceites.



## 18.3 Alianzas para proteger la biodiversidad

### 1 Protección de la guacamaya roja

El Parque Nacional Laguna del Tigre (PNLT), ubicado en San Andrés, Petén forma parte de la Reserva de Biosfera Maya (RBM), una de las áreas protegidas de categoría Ramsar más extensas de América Central. En su extremo este, en la zona conocida como Perú-Peruito, se encuentra el último refugio de anidación en Guatemala de la guacamaya roja (*Ara macao cyanoptera*). Estas aves anidan aproximadamente entre febrero y agosto y posteriormente vuelan hacia el norte, en México. Aunque no realizan migraciones estacionales, cada año retornan al mismo nido en el Parque Nacional Laguna del Tigre.

Desde 2002, la Sociedad para la Conservación de la Vida Silvestre (Wildlife Conservation Society, WCS) ha liderado esfuerzos para proteger y conservar esta especie en peligro de extinción. En el marco de nuestras prácticas de compensación definidas en la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, en 2018 nos

sumamos a esta iniciativa mediante la firma de un convenio de cooperación para financiar la protección de 9,400 hectáreas en Perú-Peruito. Entre las acciones de conservación destacan recorridos periódicos, patrullajes, mantenimiento de accesos y de nidos –ver Figura 18.7–.

Los resultados de las actividades de protección y monitoreo se reflejan en el aumento de ejemplares de guacamaya roja, como se muestra en la Figura 18.7; un dato alentador para la conservación de la especie y su anidación en Guatemala. Por otro lado, la aparente disminución en las actividades de mantenimiento de nidos –ver Figura 18.7– responde al incremento en el número de nidos, derivado del mayor número de guacamayas que anidan en Perú-Peruito, así como a la mayor dispersión y distancia entre ellos.

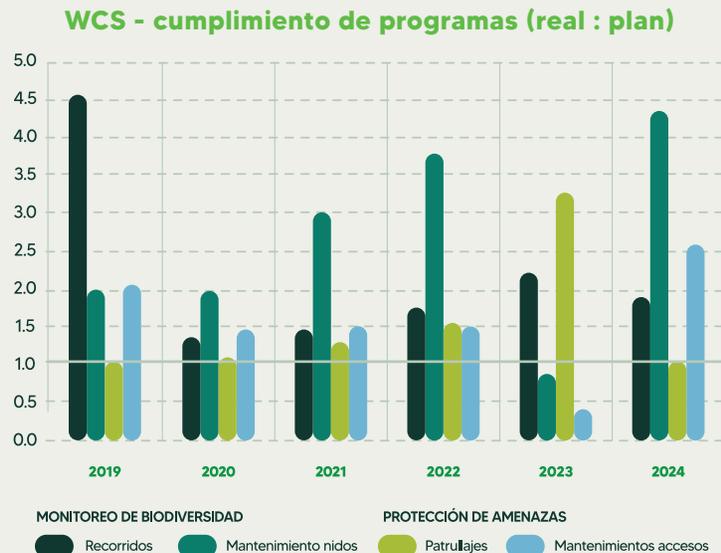


Figura 18.7 Cumplimiento de actividades planificadas del proyecto “El Perú-Peruito”



Es importante destacar que el proyecto también contempla la protección de bosque primario que, además son hogar de otras especies en peligro como el jaguar (*Panthera onca*), el tapir de labio blanco (*Tapirus bairdii*), la tortuga blanca (*Dermatemys mawii*) y el pecarí (*Tayassu pecari*) –ver Figura 18.8–. Este proyecto de conservación también cuenta con la participación del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), Asociación Balam, Comunidad Paso Caballos y Solidaridad Network.

En 2024, se registró una disminución significativa en el avistamiento de especies amenazadas en las áreas monitoreadas –ver Figura 18.8–. Este comportamiento está vinculado al impacto del fenómeno de El Niño, que provocó condiciones de sequía e incrementó la incidencia de incendios forestales en la región. Estos eventos alteraron los hábitats naturales.

### Proyecto con wcs - especies amenazadas

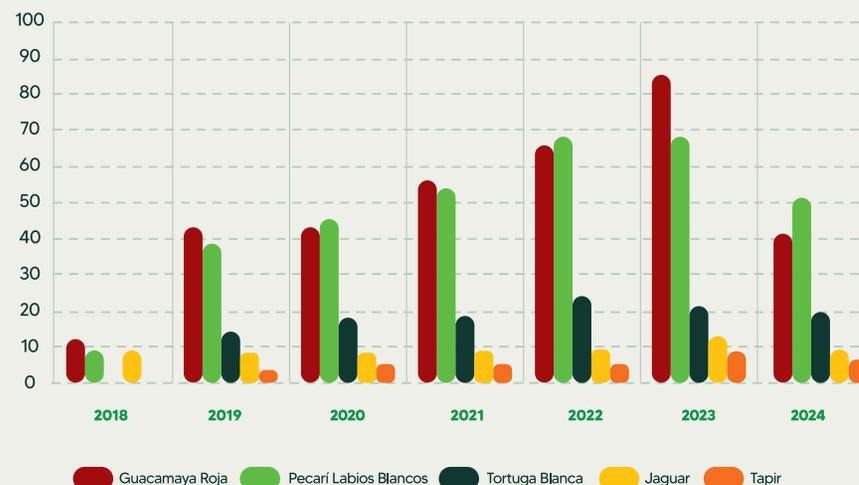


Figura 18.8 Resultados de monitoreo de especies amenazadas que se encuentran en el área de conservación “Perú- Peruito”

## 2 Protección del manatí antillano

El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic, ubicado en la desembocadura del río del mismo nombre, fue declarado humedal de importancia internacional en 1996 bajo la Convención Ramsar. Este ecosistema alberga al manatí antillano (*Trichechus manatus*), una especie emblemática de la región cuya presencia es un indicador clave del buen estado de salud del humedal. Actualmente, el manatí antillano se encuentra en alto riesgo de extinción y está clasificado como RAP I en el Listado de Especies Amenazadas de Guatemala, así como en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

Como hemos reportado en años anteriores, mantenemos nuestro compromiso con la conservación de esta especie en Bocas del Polochic. En 2024, continuamos apoyando el programa mediante recorridos aéreos durante las temporadas de presencia de manatíes y sus crías, con el propósito de evaluar el tamaño poblacional y contribuir a su monitoreo y protección.



## 18.4 Suelos de turba

Las turberas son un tipo de suelo que acumula materia orgánica durante miles de años, gracias a condiciones de humedad y escasa presencia de oxígeno. Cumplen un papel fundamental en la mitigación del cambio climático, ya que capturan y almacenan grandes cantidades de CO<sub>2</sub> a largo plazo. De acuerdo con la clasificación nacional de suelos (2006) y los análisis de materia orgánica realizados en nuestras plantaciones, no se ha identificado presencia de suelos de turba en ninguna de ellas.

Asimismo, antes de establecer nuevas plantaciones, realizamos estudios específicos para asegurar que estas no se ubiquen sobre suelos de turba, en caso de detectarse.

# Compromiso con la **cero deforestación e incendios**

Los bosques desempeñan un papel fundamental en la provisión de aire limpio, la regulación de la calidad del agua y el resguardo de miles de especies, incluidas algunas en peligro de extinción. Conscientes de que su pérdida representa una seria amenaza para el planeta, en NaturAceites asumimos con responsabilidad nuestro compromiso con la cero deforestación y la prevención de incendios.

Desde 2016, este compromiso está respaldado por nuestra Política de derechos humanos y sostenibilidad<sup>9</sup>, la cual se extiende también a proveedores de fruta y aceite crudo de palma (CPO). Además, formamos parte del compromiso voluntario de cero deforestación liderado por la Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA).



19.1

## Cero deforestación

Para verificar nuestro cumplimiento, contamos con el monitoreo independiente de Satelligence, empresa especializada que emplea imágenes satelitales en tiempo real para brindar información precisa sobre nuestras operaciones y áreas de influencia indirecta. La Figura 19.1 presenta la zona de evaluación, que abarca un radio de 50 km alrededor de cada punto dentro de nuestra cadena de suministro. Las plantaciones propias se muestran en celeste, las de productores asociados en anaranjado, y los íconos rojos marcan nuestras plantas de beneficio. La línea roja delimita toda el área monitoreada por Satelligence; no obstante, NaturAceites solo tiene control directo sobre las áreas dentro de su cadena de suministro: plantaciones propias, de terceros y plantas de beneficio.

El monitoreo de zonas externas –o zonas buffer– tiene como objetivo reportar posibles incidentes de deforestación o incendios a las autoridades competentes. En algunos casos, también hemos brindado apoyo para mitigar estos eventos.



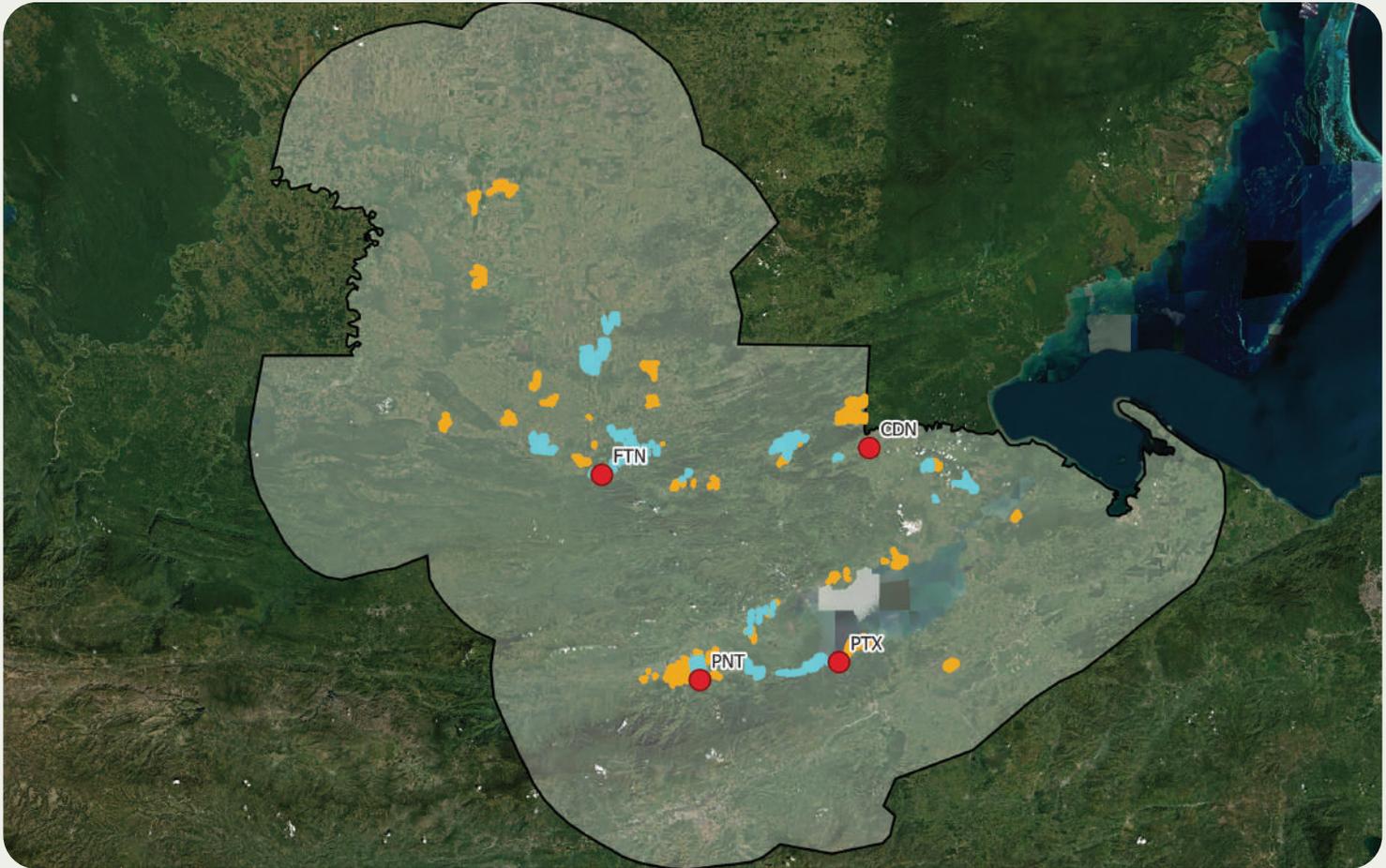


Figura 19.1 Área de monitoreo satelital definida por Satelligence

Nuestros proveedores de fruta y de CPO también están comprometidos con la cero deforestación, cumpliendo con los siguientes lineamientos:

- ✓ Firmamos acuerdos voluntarios de sostenibilidad con todos nuestros proveedores de fruta, comprometiéndolos al respeto de los ecosistemas y a la no deforestación. Hemos ido incorporando al 100 % de nuestros proveedores en este proceso desde 2015.
- ✓ Nos aseguramos de que nuestros proveedores de CPO utilicen herramientas de monitoreo satelital y realicen estudios sobre el desarrollo de sus plantaciones nuevas y existentes. Desde 2021, este mecanismo se aplica anualmente a todos los proveedores. Ampliaremos al respecto en la sección 27, *Trazabilidad y buenas prácticas*.



### Área deforestada (ha)



### Eventos de deforestación



Figura 19.2 Información anual y por trimestre de deforestación: se muestra área total afectada y número de eventos identificados

La Figura 19.2 presenta los eventos de deforestación detectados trimestralmente desde 2020, con el cálculo del área afectada a partir de la fecha final de cada evento.

Para acceder a datos históricos, puede consultarse nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022 , el cual incluye información desde 2016. Adicionalmente, GREPALMA publica estos resultados a través de su Sistema Nacional de Monitoreo<sup>11</sup>.

10. [https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/09/Reporte-de-Sostenibilidad-2022-Rev.-5.1\\_c.pdf](https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/09/Reporte-de-Sostenibilidad-2022-Rev.-5.1_c.pdf)  
 11. <https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2023/04/Ficha-Sistema-Nacional-de-Monitoreo-2023-espanol.pdf>



## 19.2 Cero incendios

Entre 2016 y 2019, NaturAceites utilizó los datos públicos del Sistema de Información de Incendios para la Gestión de Recursos de la NASA (FIRMS, por sus siglas en inglés). A partir de 2020, adoptamos el monitoreo satelital provisto por Satelligence, centrado en el área mostrada en la Figura 19.1.

Esta herramienta nos permite identificar con mayor precisión los eventos de incendio, diferenciándolos de aquellos relacionados con deforestación. Gracias a este sistema, podemos afirmar que, desde 2016, ninguno de los eventos detectados ha estado vinculado a NaturAceites ni a nuestros proveedores de fruta.

La Figura 19.3 muestra las detecciones de incendios a partir de 2020. Para consultar los datos de años anteriores, puede revisarse nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022.

### Eventos de incendios



Figura 19.3 Información anual y por trimestre de eventos de incendios de Satelligence en el área evaluada.



# Energía responsable

En NaturAceites, estamos comprometidos con reducir nuestra huella de carbono y una de nuestras principales estrategias es reducir la dependencia de combustibles fósiles y priorizar la utilización de energía renovable. En esta sección encontrarás datos que nos ayudan a explicar y complementan la sección 21, *Gases de efecto invernadero y otras emisiones*.



## 20.1 Consumo e intensidad de energía

En la sección 17, Gestión responsable de residuos, se detalla cómo reincorporamos el 100 % de los residuos orgánicos generados en nuestras operaciones. Por ejemplo, el biogás captado en las lagunas de tratamiento de agua residual y la biomasa compuesta por fibra y cáscara se aprovechan para la generación de energía renovable, que actualmente representa el 91 % del total utilizado en nuestras actividades. El restante 9 % se divide entre energía no renovable (6 %) y energía proveniente de la red eléctrica nacional (3 %) –ver Figura 20.1–.

Tipos de energía consumida en NaturAceites, relativo

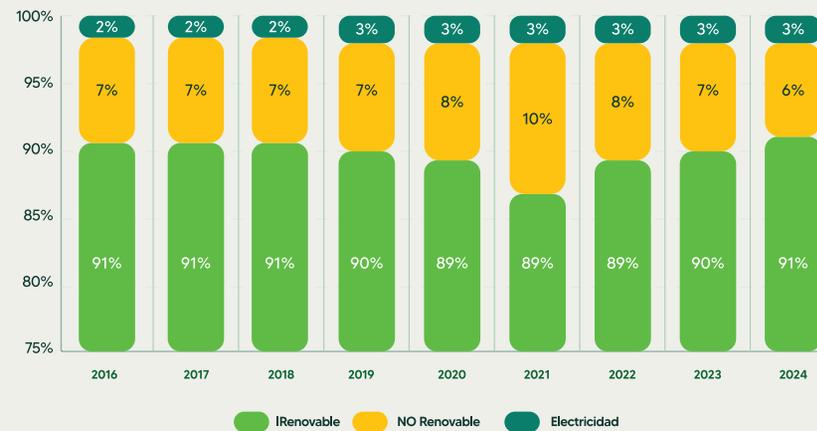


Figura 20.1 Distribución energética en NaturAceites



La Figura 20.2 presenta el consumo energético por actividad productiva, destacando que las plantas de beneficio son las que demandan mayor energía. Por ello, hemos priorizado el uso de fuentes renovables, especialmente a través de calderas alimentadas con biomasa, para su operación.

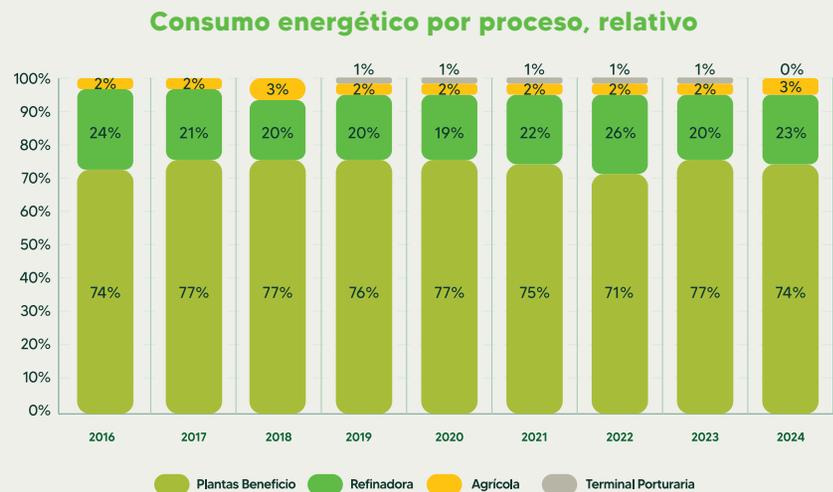


Figura 20.2 Consumo energético por proceso

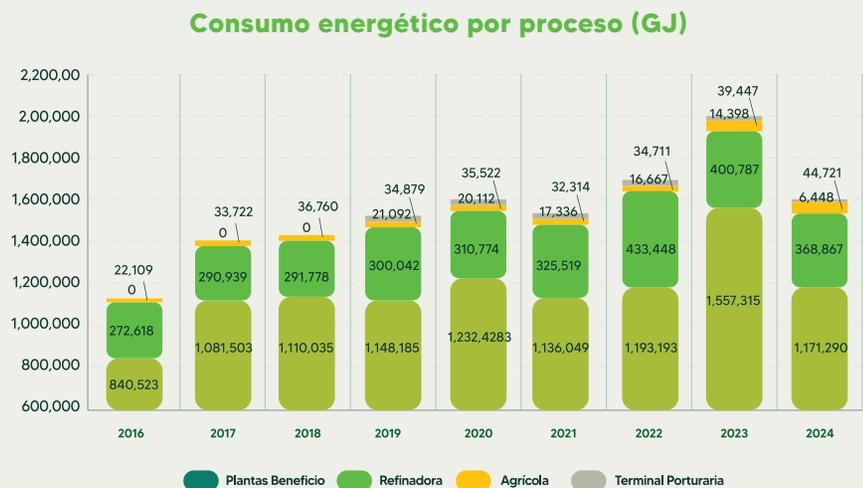


Figura 20.3 Consumo energético por proceso



## 20.2 Reducción del consumo energético

En nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023<sup>12</sup> abordamos los desafíos que representa la reducción del uso de combustibles fósiles en el área agrícola, especialmente por el traslado de fruta y material en camiones impulsados por diésel. Asimismo, presentamos la estrategia implementada para optimizar cada recorrido realizado por nuestra flota –ver Figura 20.4–.



Figura 20.4 Plan logístico de optimización de transporte

Tal como se ha mencionado previamente, el 2023 fue un año atípico debido al fenómeno climático de El Niño, cuya prolongada sequía afectó la producción de fruta. Esta situación nos llevó a implementar medidas excepcionales, las cuales se reflejan en los datos presentados a continuación.

La Figura 20.5 presenta la eficiencia energética en el área agrícola, expresada en gigajulios (GJ) por tonelada métrica (TM) de material transportado, diferenciada por región. En Finca Pataxte se observa un incremento significativo, atribuido a la baja producción de fruta

durante el período. A fin de mantener operativas las actividades administrativas, fue necesario continuar con la generación de biomasa. Por ello, la Planta de Beneficio Pataxte procesó fruta proveniente de productores asociados de otras regiones, lo que incrementó la distancia de transporte y, en consecuencia, redujo la eficiencia en el uso de energía en esa zona.

Asimismo, la Figura 20.6 refleja una tendencia similar: el consumo de biomasa en Pataxte se redujo considerablemente debido al limitado volumen de fruta procesada.

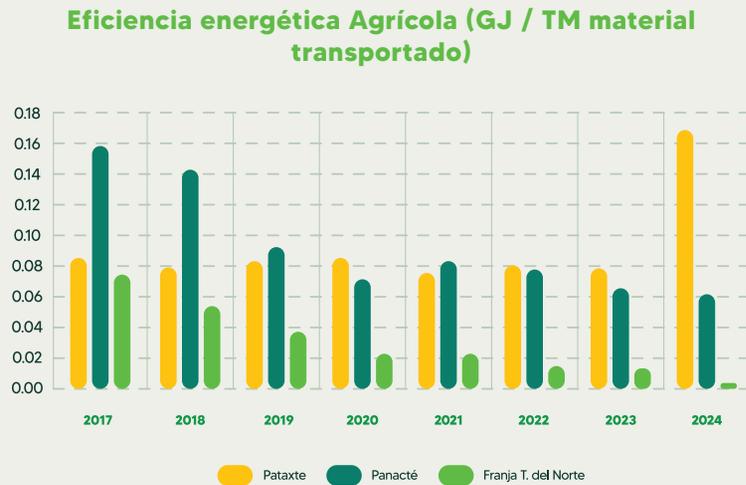


Figura 20.5 Eficiencia energética agrícola por región



### Consumo de Biomasa en Plantas de Beneficio



Figura 20.6 Consumo de biomasa en Plantas de Beneficio

La Figura 20.7 presenta el consumo de energía no renovable según el tipo de operación. Como se indicó previamente, en 2024 el área agrícola enfrentó importantes desafíos derivados de las condiciones climáticas, lo que impactó negativamente en la eficiencia energética. Este contexto explica el incremento en el uso de fuentes no renovables. En contraste, se observa una disminución significativa en el consumo de energía no renovable en las refinerías, atribuible a la incorporación, en los cálculos, de la nueva refinería ubicada en Fray Bartolomé de las Casas, la cual opera en su totalidad con energía renovable.

### Energía NO Renovable, relativo

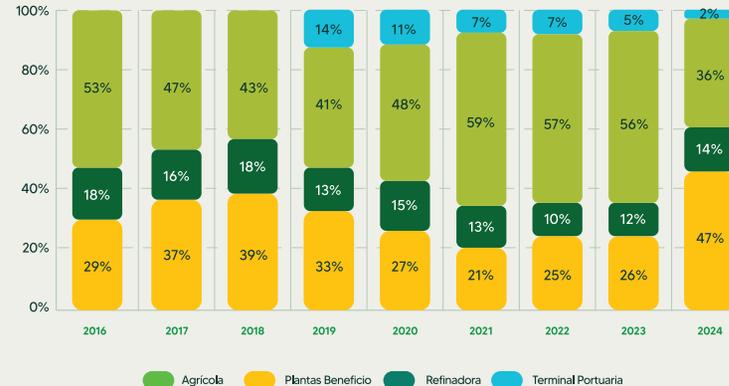


Figura 20.7 Consumo de energía no renovable por área productiva

En 2022 se lanzó el proyecto NaturEnergy en la región de Fray Bartolomé de las Casas, con el objetivo de generar energía a partir de biogás. Esta iniciativa permite aprovechar los efluentes generados durante los procesos industriales. Más a detalle, las aguas residuales atraviesan nuestras lagunas de tratamiento, donde se captura el gas producido. Este último es filtrado e inyectado a generadores que se sincronizan con los procesos productivos. Gracias a ello, la refinería de la región opera en su totalidad con energía renovable. NaturEnergy permite además un ahorro estimado de 10,741 galones de diésel al año.



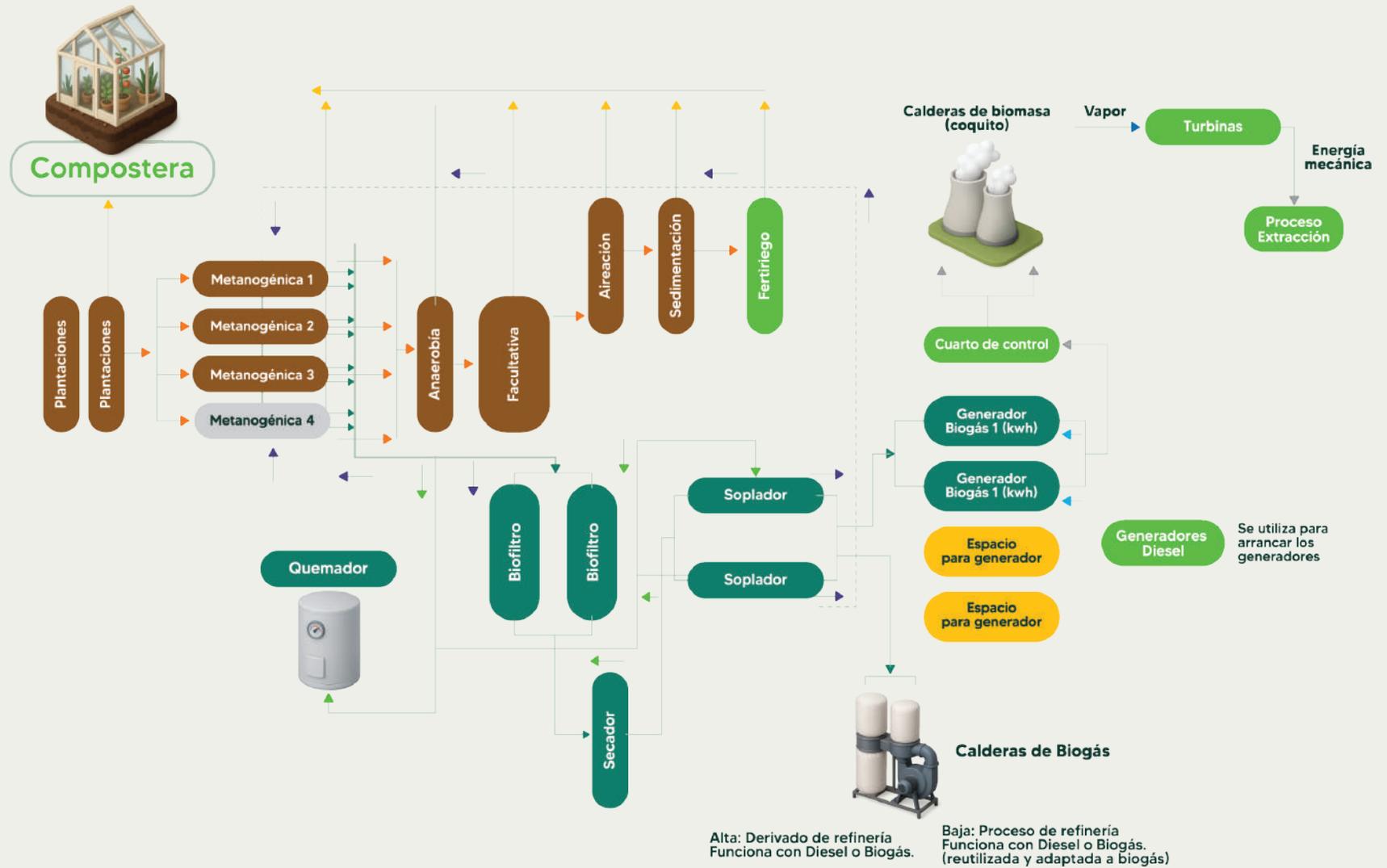


Figura 20.8 Proceso de generación de energía renovable a partir de biogás.

# Gases de efecto Invernadero **y otras emisiones**

Somos conscientes de que nuestras operaciones generan emisiones que pueden contribuir al cambio climático. Por ello, hemos puesto en marcha planes de acción concretos para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Este apartado detalla nuestras emisiones directas e indirectas, así como los esfuerzos realizados para su reducción.



Reconocemos que una gestión responsable de las emisiones es esencial para mitigar el cambio climático, por lo que reportamos las estrategias implementadas para medir, monitorear y disminuir nuestro impacto ambiental. Estas acciones están alineadas con las mejores prácticas internacionales, los objetivos climáticos globales y reflejan nuestro compromiso con una mejora continua que va más allá del simple cumplimiento normativo.



21.1

## Cálculo de emisiones y fijación de GEI

De acuerdo con nuestras evaluaciones más recientes, empleando principalmente la metodología de la calculadora PalmGHG en su versión 4 y datos de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU., actualmente nuestras operaciones capturan más CO equivalente del que emiten. Este balance positivo se debe principalmente a la capacidad de nuestras plantaciones y áreas boscosas para actuar como sumideros de carbono, compensando las emisiones generadas en nuestras actividades operativas. Este resultado refleja el impacto positivo de nuestras estrategias de manejo sostenible y nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático.

## Total de emisiones y fijaciones NaturAceites (TM CO<sub>2</sub> eq)



Figura 21.1 Emisiones y fijaciones de CO<sub>2</sub> equivalente de NaturAceites

Para el año 2024, nuestras actividades generaron un total de 86,193 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente (TM CO<sub>2</sub> eq). No obstante, nuestras plantaciones y áreas boscosas capturaron 228,933 TM CO<sub>2</sub> eq, como se muestra en la Figura 21.1. Este balance refleja un resultado neto de carbono positivo, evidenciando que nuestras operaciones actuaron como sumidero de carbono durante el periodo evaluado. Cabe destacar que en este análisis se incluyeron las regiones de San Luis Petén, Cadenas y los Productores Asociados que aportaron racimos de fruta fresca (FFB) a nuestra cadena de suministro.

## Emisiones Directas

Nuestras actividades de fertilización –nitrogenados– representan el 23 % de nuestras emisiones. Como parte de las buenas prácticas, nuestra área de Servicios Técnicos Agrícolas (STA) desarrolla año con año un programa de fertilización optimizado que ajusta la cantidad de fertilizante aplicado en cada área según sus necesidades específicas. Adicionalmente sugieren a productores asociados el mismo proceso.

Uno de los principales logros ha sido la producción de compost a partir de subproductos orgánicos, lo cual contribuye significativamente a la reducción del uso de fertilizantes inorgánicos y, en consecuencia, a la disminución

de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas. Según cálculos, se ha detectado que 12 toneladas métricas (TM) de compost sustituye una tonelada métrica de fertilizante inorgánico. Para 2024, logramos aplicar 59,334 TM de compost y raquis, lo que representó un ahorro equivalente a 4,944.5 TM de fertilizante inorgánico.

Como hemos discutido en capítulos anteriores, nuestros procesos industriales –tanto de beneficiado como de refinado– generan efluentes que deben ser tratados antes de ser reincorporados a nuestras operaciones en forma de fertirriego. En este contexto, el complejo NaturEnergy, ubicado en la región de Fray Bartolomé

de las Casas, ha sido clave para reducir las emisiones generadas por el proceso de descomposición de efluentes. Este proceso resultó en un sistema de encarpado de lagunas metanogénicas capaz de generar y transformar energía a partir de biogás. Este año alcanzamos un hito importante: la reducción total, es decir cero emisiones, provenientes de este proceso. Esto último se debe a que en 2024 encarpamos el 100 % de nuestras lagunas de tratamiento. Esta acción resultó en un ahorro de 23,653 TM de CO<sub>2</sub> equivalente representativa en un 47 % de las emisiones en comparación del año anterior.

### Emisiones por fuente (TM CO<sub>2</sub> eq)

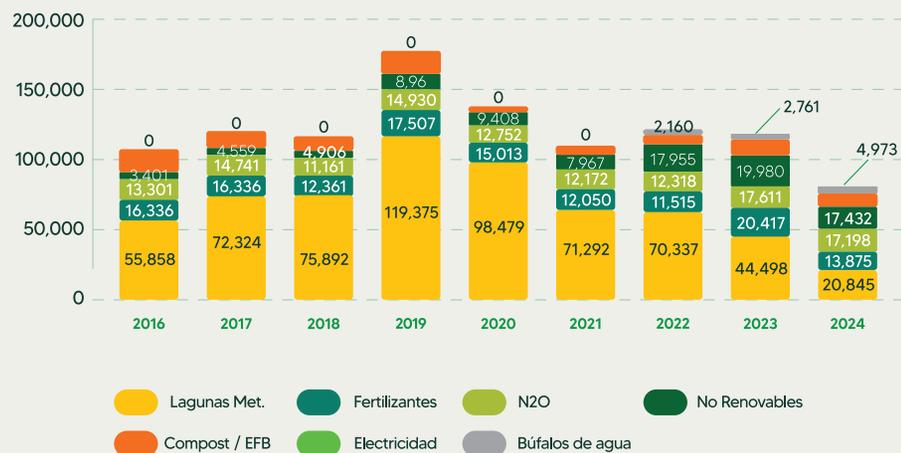


Figura 21.2 Emisiones de GEI por fuente de Naturaceites.

Otro hito relevante es el aprovechamiento de los efluentes con un doble propósito. Por un lado, para capturar el biogás generado en nuestras lagunas de tratamiento y utilizarlo como fuente de energía renovable, es necesario someter el agua residual a diversas etapas de tratamiento. Esto permite reducir progresivamente la Demanda Química de Oxígeno (DQO) antes de que el efluente llegue a las lagunas de aireación y a la facultativa, las cuales no cuentan con encarpado.

Por otro lado, en 2024 se optó por redirigir los efluentes provenientes de estas lagunas hacia el sistema de fertirriego en la compostera. Al descomponerse en un entorno controlado y cerrado, en lugar de hacerlo en lagunas abiertas, este proceso permitió una reducción significativa de emisiones, equivalente a aproximadamente 9,267 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> -ver Figura 21.3-.

### Ahorro de emisiones GEI en Compostera por uso de efluentes (POME) de lagunas de tratamiento (TM CO<sub>2</sub> eq)

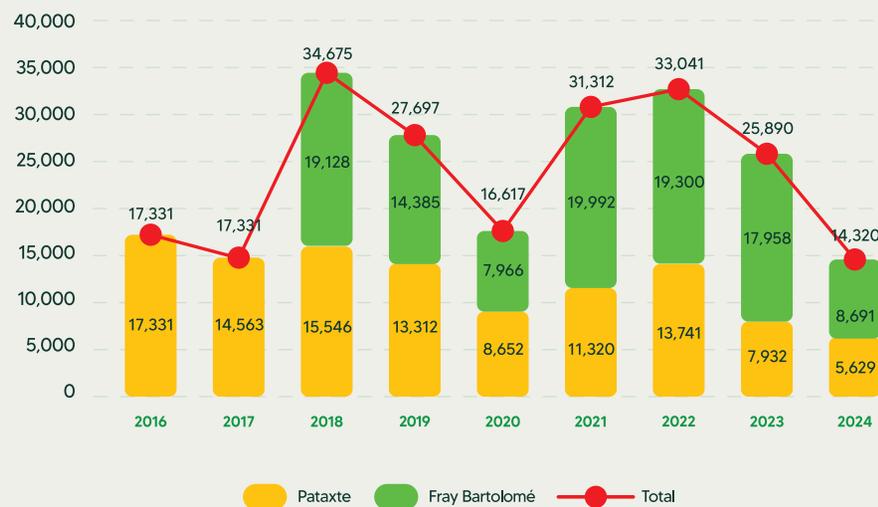


Figura 21.3 Ahorro de emisiones GEI por uso de efluentes en compostera

### Emisiones indirectas asociadas a la energía

Como mencionamos en el capítulo anterior, la biomasa –compuesta por la fibra y cáscara de nuestra fruta procesada– es una fuente renovable de energía que sustenta el 90 % de nuestras operaciones industriales y administrativas y no genera emisiones GEI creando un ciclo cerrado de carbono<sup>1</sup>. Al incinerar esta biomasa en nuestras calderas, reducimos significativamente la dependencia de fuentes de energía no renovables, como el búnker y el diésel. En 2024, esta práctica permitió ahorrar 92,792 TM de CO<sub>2</sub> equivalente.

En 2024, la Figura 21.4 muestra una disminución en el ahorro de emisiones de GEI en las plantas de beneficio derivado del uso de biomasa, en comparación con el año anterior.

Esta variación se explica porque, al contar con un 100 % de encarpado en las lagunas metanogénicas, hemos logrado capturar una mayor cantidad de biogás, priorizando su aprovechamiento como fuente de energía frente a la incineración de biomasa.

### Ahorro de emisiones GEI en Plantas de Beneficio por uso de biomasa para generación de vapor y energía (TM CO<sub>2</sub> eq) (POME) de lagunas de tratamiento (TM CO<sub>2</sub> eq)

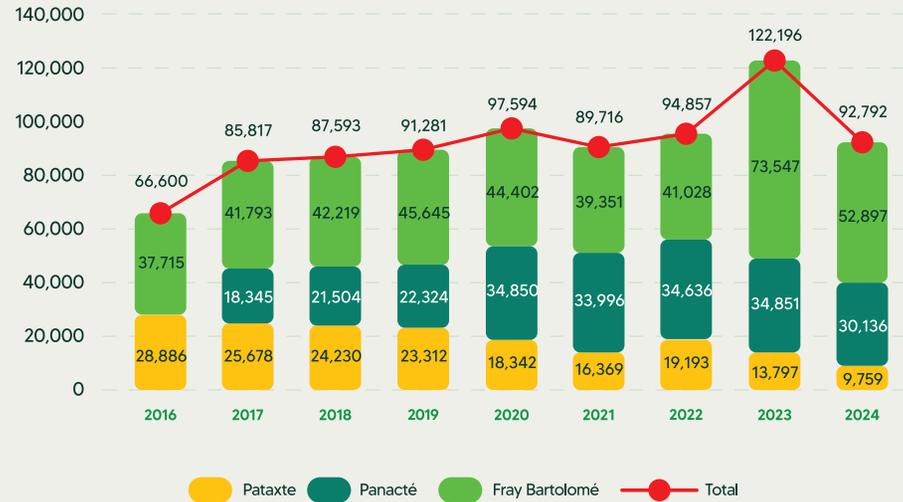


Figura 21.4 Ahorro de emisiones GEI por uso de biomasa



1. El CO<sub>2</sub> liberado al quemar biomasa corresponde al mismo carbono que las plantas absorbieron durante su crecimiento, lo que da lugar a un ciclo cerrado de carbono. Esto contrasta con los combustibles fósiles, cuya combustión libera carbono almacenado durante millones de años, incrementando así el CO<sub>2</sub> neto en la atmósfera.

## Emisiones por Área (TM CO2 eq)

### Otras emisiones indirectas

Cabe destacar que, en 2024, el 48% de la fruta procesada provino de productores asociados, cuyas emisiones –derivadas del transporte, el uso de fertilizantes nitrogenados, entre otros factores– representaron el 6 % del total de las emisiones generadas por nuestras operaciones.

Adicionalmente, este año incorporamos en nuestros cálculos las emisiones asociadas al uso de nuestra avioneta, así como las generadas por el transporte tercerizado de CPO y PKO –ver Figura 21.5–.



Figura 21.5 Emisiones de CO2 equivalente por área de Naturaceites



### 21.2 Intensidad de las emisiones

En NaturAceites, una proporción significativa de nuestra producción se exporta en forma de aceite crudo de palma (CPO), por lo que consideramos esencial medir la intensidad de emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada métrica producida. En 2024, nuestras operaciones agroindustriales registraron una intensidad de 0.70 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente por tonelada de CPO. Por otro lado, fijamos 2.52 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>, lo que resulta en un balance de masas de 1.82 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> –ver Figura 21.6–.

## Intensidad emisiones Agroindustria (TM CO2 eq / TM CPO)

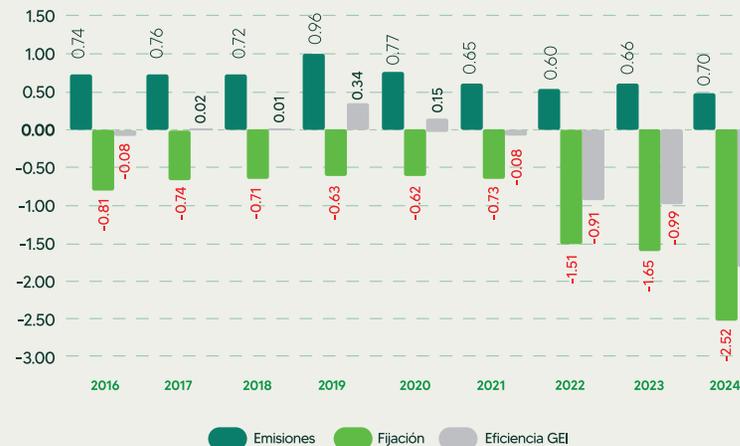


Figura 21.5 Emisiones de CO2 equivalente por área de Naturaceites



### 21.3 Reducción de las emisiones GEI

Hemos aprendido que, para reducir nuestra huella de carbono es fundamental iniciar con una medición precisa de nuestras emisiones y fijaciones. Estamos implementando nuevos sistemas de cálculo y queremos asegurarnos de que dichas mediciones cumplen con los requisitos de la norma ISO 14064 para cuantificación y reporte de gases efecto invernadero. En 2024 establecimos una línea base para las emisiones de SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub> y material particulado generadas por nuestras calderas de biomasa en todas nuestras regiones.

Hasta la fecha, no disponemos de valores de referencia específicos para este tipo de calderas, lo que hace que esta iniciativa sea fundamental para mejorar la gestión y monitoreo de nuestras emisiones.

Gracias a nuestras buenas prácticas agrícolas y al aprovechamiento de residuos, hemos logrado ahorrar más de 100,000 TM de CO<sub>2</sub> equivalente cada año, reafirmando nuestro compromiso de reducir nuestras emisiones tanto como sea posible. En este reporte no se reportan las emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) debido a que la operación no las maneja. El uso de estas sustancias está regulado según la legislación nacional –Acuerdo 252-89, decreto 9-2023– y el plan de eliminación de MARN.





# Creciendo juntos



# Creación de **confianza**



## 22.1 Nuestro sistema de quejas, reclamos y preocupaciones razonables

**Nuestros valores fundamentales –lealtad, transparencia y excelencia– guían cada aspecto de nuestra ética empresarial.**

Operamos bajo rigurosos estándares de sostenibilidad que nos impulsan a proteger el medio ambiente, fortalecer el desarrollo de nuestro capital humano y promover el crecimiento en las comunidades vecinas. Para garantizar el cumplimiento de estos principios, contamos con un Sistema de Quejas, Reclamos y Preocupaciones Razonables (Q&R)<sup>1</sup>, un canal que refuerza nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos y brinda una valiosa oportunidad de mejora continua. Valoramos la opinión de nuestros grupos de interés y protegemos la integridad de cada persona que utiliza este mecanismo. Nuestra Política de Sostenibilidad y Derechos Humanos<sup>2</sup> prohíbe expresamente cualquier forma de represalia, intimidación o acoso hacia quienes presenten denuncias. Además, implementamos procesos de investigación diseñados para determinar responsabilidades y analizar las causas raíz de los incidentes, con el objetivo de ofrecer soluciones efectivas.

En 2023, fortalecimos nuestro sistema de Q&R mediante las siguientes acciones clave:



El equipo de Sostenibilidad se incorporó al proceso de análisis de eventos relacionados con derechos humanos y laborales.



Implementamos un análisis posterior a cada evento para extraer lecciones aprendidas, reducir brechas y detectar oportunidades de mejora.



Integramos la definición de “fraude” y “corrupción”, estableciendo que estos casos sean gestionados por el Comité de Ética Empresarial.

Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la sostenibilidad en cada nivel de la organización.

1. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/11/FIN-AUD-PRO-001-Procedimiento-de-Gestion-Quejas-Reclamos-y-Preocupaciones-Razonables-v10.pdf>  
 2. [https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites\\_.pdf](https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites_.pdf)

1

### Mecanismos accesibles y disponibles:

Socializamos nuestro Sistema de Quejas, Reclamos y Preocupaciones Razonables (Q&R) en español y Q'eqchi', garantizando su acceso y comprensión por parte de trabajadores, comunidades, clientes y proveedores. Además, este sistema está disponible públicamente en nuestra página web<sup>3</sup>.

Reforzamos el derecho a la confidencialidad y el anonimato, así como nuestra firme posición contra cualquier tipo de represalia hacia quienes presenten denuncias o inquietudes.

Todos nuestros colaboradores reciben esta información durante su proceso de inducción y en capacitaciones anuales para mantenerla presente. Asimismo, utilizamos las Mesas de Desarrollo –canales abiertos de comunicación comunitaria– para fortalecer el diálogo con las comunidades vecinas y compartir información clave sobre nuestros mecanismos de relacionamiento y gestión de quejas.

### También contamos con opciones de atención presencial:

- ✓ Trabajadores sociales de Talento Humano
- ✓ Coordinadores y gestores sociales de NaturAceites
- ✓ Auditores internos
- ✓ Jefe inmediato
- ✓ Comités de relaciones laborales
- ✓ Reuniones de convivencia
- ✓ Comités de género
- ✓ Buzones de sugerencias

Nuestro procedimiento contempla varios canales para presentar quejas, reclamos o preocupaciones, entre ellos:



Correo electrónico:  
**consultasyquejas@naturaceites.com**



Teléfono:  
**+502 4992-4866**  
**(También disponible para mensajes de texto vía WhatsApp)**



Página web:  
**NaturAceites en la opción "Quejas y reclamos"**

<https://naturaceites.com/consultas-y-reclamos-naturaceites/>



1. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/11/FIN-AUD-PRO-001-Procedimiento-de-Gestion-Quejas-Reclamos-y-Preocupaciones-Razonables-v10.pdf>  
3. <https://naturaceites.com/consultas-y-reclamos-naturaceites/>

2

#### **Denuncias en medios:**

En 2023, ampliamos el alcance de nuestro Sistema de Quejas, Reclamos y Preocupaciones Razonables (Q&R) para incluir denuncias realizadas a través de medios externos. Cuando se detecta una denuncia válida mediante estos canales, aplicamos el procedimiento establecido, sin importar si el impacto reportado es real o potencial.

3

#### **Atención y respuesta:**

Contamos con un sistema electrónico que registra y da seguimiento a todas las quejas, reclamos y consultas razonables, lo que nos permite mantener un control detallado sobre el estado de cada caso. La Jefatura de Auditoría y Contraloría, en su rol de Oficial de Cumplimiento, supervisa que el proceso se lleve a cabo conforme a lo establecido.

Mensualmente, se elabora un informe sobre el avance de las quejas y reclamos, el cual es presentado a la Dirección Ejecutiva. Además, la Gerencia de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos reporta cualquier queja o reclamo crítico, garantizando su seguimiento y resolución.

4

#### **Información pública:**

En NaturAceites creemos que la transparencia debe estar respaldada por hechos verificables. Por ello, hacemos pública la información relevante sobre quejas, reclamos y preocupaciones razonables, producto de investigaciones rigurosas que llevamos a cabo internamente. Esta práctica refuerza nuestra posición como fuente primaria para nuestros grupos de interés, quienes pueden recurrir a nosotros para obtener datos confiables, verificados y basados en la realidad, frente a cualquier duda o cuestionamiento.

5

#### **Revisión del sistema de quejas, reclamos y preocupaciones razonables:**

El área de Auditoría y Contraloría verifica tanto el cumplimiento del procedimiento de gestión de quejas y reclamos como el nivel de conocimiento que las partes interesadas tienen sobre este proceso –incluyendo canales, socialización y aplicación–. Si detecta alguna desviación en su ejecución, contacta a las partes involucradas, solicita las acciones correctivas necesarias y supervisa su implementación.



## 22.2 Resultados

La Figura 22.2 muestra el origen de los casos registrados. Esto nos indica que la socialización de nuestro procedimiento de quejas y reclamos está llegando de manera adecuada a los grupos de interés.

### Distribución de quejas / reclamos por origen

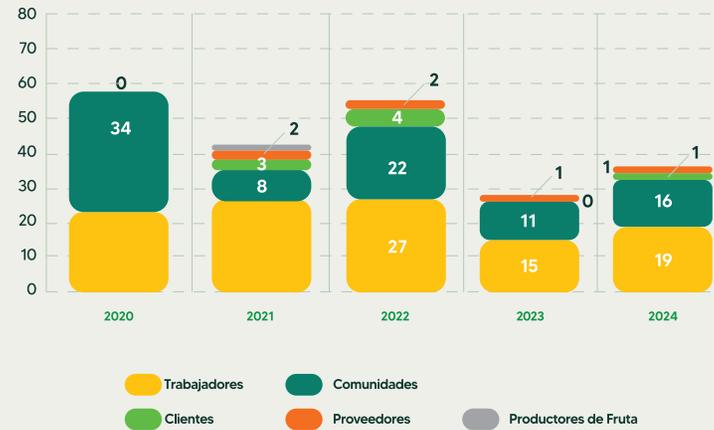


Figura 22.1 Número de quejas presentadas según el origen

La Figura 22.2 compara los tiempos promedio –ponderado– de resolución de eventos establecida por el procedimiento en contraste con el tiempo real que ha tomado nuestro equipo para gestionarlo.

### Días para resolver quejas, promedio ponderado



Figura 22.2 Tiempos promedio (ponderado) para cerrar quejas o reclamos. La línea representa los días que hubiera llevado el cierre según procedimiento, la barra representa tiempo real.

# Buenos vecinos

**Reconocemos que las regiones donde operamos enfrentan importantes desafíos socioeconómicos.** Por ello, trabajamos para crecer junto a nuestras comunidades de influencia, generando oportunidades que impulsen la mejora de sus condiciones de vida. En este capítulo, presentamos cómo fortalecemos los vínculos de confianza y cooperación con estas comunidades.

Nuestro equipo de Gestión Social lidera el relacionamiento comunitario mediante un diálogo constante con las comunidades y otros actores clave del área. Asimismo, identifica las necesidades prioritarias en cada zona para orientar de manera estratégica nuestros programas de desarrollo social.



## 23.1 Relacionamiento comunitario

### 1

#### Identificación de comunidades de influencia

En NaturAceites promovemos una convivencia armoniosa con las comunidades vecinas, aplicando principios de buena vecindad que nos permitan generar un impacto positivo. Actuamos con respeto hacia sus valores culturales, mantenemos nuestro compromiso con el cuidado ambiental y un enfoque en el desarrollo social.

Contamos con criterios definidos para identificar nuestras comunidades de influencia directa e indirecta, lo que nos permite gestionar de forma estratégica el alcance de nuestro relacionamiento comunitario:





Criterio	Nivel de influencia
Distancia entre comunidad y operaciones de NaturAceites $\leq$ 2km	Comunidad de influencia directa
Distancia entre comunidad y operaciones de NaturAceites $\leq$ 2km	Comunidad de influencia indirecta
Si una comunidad provee mano de obra a nuestra operación	Comunidad de influencia directa
Si nuestra maquinaria transita por una comunidad	Comunidad de tránsito

La Figura 23.1 muestra la cantidad de comunidades identificadas en el área de influencia de nuestra operación distribuidas por región.

### Comunidades en Área de Influencia

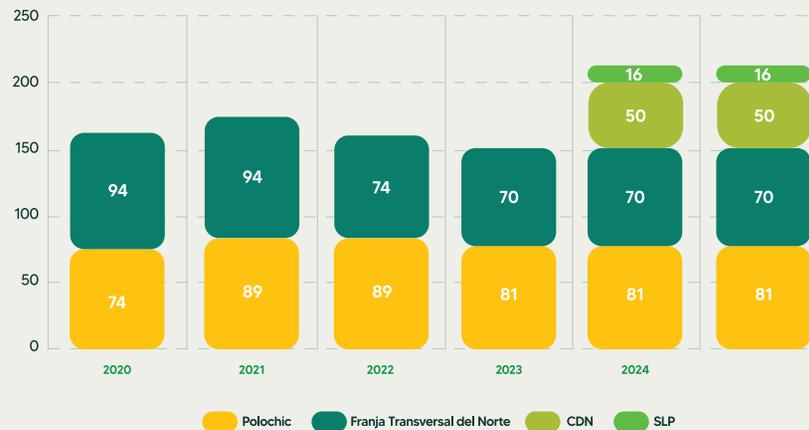


Figura 23.1 Número de comunidades identificadas en el área de influencia de las operaciones agroindustriales de Naturaceites.

Las variaciones observadas a lo largo del tiempo responden a ajustes en los criterios de clasificación utilizados. En 2023, ampliamos nuestras operaciones hacia la zona de Cadenas en Livingston, Izabal, lo cual se refleja como una nueva región en los datos presentados. Asimismo, San Luis, Petén, ha sido reportado de forma independiente y separado de la región FTN para efectos de esta información.

2

### Gestión de los derechos de las comunidades

Nuestras operaciones se llevan a cabo en tierras que cuentan con la debida evidencia de propiedad legal, asegurándonos de que no existe traslape en tierras que les pertenecen a las comunidades –para más información favor consultar la Sección 25, *Tenencia de tierras*–.

Junto a nuestras comunidades vecinas y con verificación de tercera parte, realizamos procesos de mapeo participativo. Los resultados de estos estudios nos han permitido delimitar debidamente las áreas que son propiedad de NaturAceites de las tierras que les pertenecen a nuestros vecinos. Asimismo, nos permiten identificar aquellas áreas dentro de nuestras fincas que cuentan con servicios ecosistémicos o de comunicación a los cuales nuestras comunidades vecinas tienen derecho de uso, como caminos internos de la empresa o cuerpos de agua que atraviesan nuestras fincas. De este modo, permitimos el libre tránsito e ingreso de nuestros vecinos por nuestras fincas.

A partir de estos estudios, podemos asegurar que todas nuestras operaciones se encuentran en tierra que formal y legalmente le pertenece a NaturAceites.

A partir de nuestro proceso de debida diligencia<sup>4</sup>, hemos desarrollado nueve programas de respeto a los derechos humanos (PRDH). Cinco de estos están relacionados a nuestras prácticas de buenos vecinos y puedes conocer los detalles de estos en nuestros reportes anteriores<sup>5</sup>:

Operaciones realizadas únicamente dentro de los límites de propiedad legal

Trato respetuoso con las demás personas

Protección a la vida y la salud y seguridad

Búsqueda de soluciones en respeto y apego a ley, en casos de invasiones a propiedad privada

No discriminación en nuestras relaciones y prácticas

4. <https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/05/Reporte-de-Debida-Diligencia-en-Derechos-Humanos-2022.pdf>  
5. [https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/12/Reporte-de-sostenibilidad\\_2023-003.pdf](https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2024/12/Reporte-de-sostenibilidad_2023-003.pdf)

3

### Prevención y gestión de impactos de nuestra operación

Los Estudios de Impacto Socioambiental (EISA), se llevan a cabo con la participación del 100 % de nuestras comunidades de influencia. Estos nos ayudan a identificar los impactos reales o potenciales que nuestra operación pueda causar a dichas comunidades en temas sociales o ambientales.

Los hallazgos identificados en los EISA muestran impactos desde las perspectivas de las comunidades. A partir de estos, realizamos planes de acción para mitigar los impactos negativos –reales o potenciales– y maximizar los impactos positivos.

4

### Acercamiento a nuestras comunidades vecinas

La comunicación directa es la clave del éxito para una relación de confianza y cooperación mutua. En este sentido, nuestro equipo de Gestión social ha identificado diversos canales de comunicación y relacionamiento con nuestras comunidades vecinas. Algunos han sido promovidos por NaturAceites y otros han sido resultado del relacionamiento con instituciones locales:



## Visitas a comunidades

Contamos con presencia en más de doscientas comunidades y, poco a poco, estas nos han abierto las puertas de sus hogares. Nuestros gestores sociales bilingües –español y Q’eqchi’– visitan las comunidades de influencia según planificación o necesidad identificada.



## Mesas de desarrollo

Son espacios de diálogo convocados por NaturAceites en donde participan líderes comunitarios y alcaldes. Estas tienen el objetivo de comunicar y consultar opiniones sobre procedimientos, cambios planificados y proyectos. Mantenemos registros de las reuniones, en donde documentamos los acuerdos establecidos para darle seguimiento en las futuras sesiones.



## Reuniones de COMUDES

Los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDE) son el ente coordinador de participación a nivel municipal, integrados por alcaldes y otros representantes de la sociedad política y civil. Fomentan la organización y participación de las comunidades, descentralizan la administración pública, coordinan actividades interinstitucionales en el municipio, asignan recursos de inversión pública, entre otras actividades. Las reuniones con estos colectivos son convocadas y coordinadas por las municipalidades mensualmente. NaturAceites participa activamente en dichos espacios de diálogo.

5

### Trabajadores de las comunidades en operaciones de NaturAceites

Más del 99 % de los colaboradores agrícolas proviene de nuestras comunidades de influencia directa. En el Valle del Polochic hay más de 18, 000 personas en edad productiva. Tras diversas conversaciones con líderes comunitarios, acordamos ofrecer puestos de trabajo temporales, con el fin de brindar oportunidades laborales a la mayor cantidad de personas a lo largo del año –sección 2.4, Nuestro equipo de trabajo–.

En la región de la Franja Transversal del Norte, los trabajos agrícolas son permanentes; pero también son ocupados por más del 99 % de personas provenientes de comunidades vecinas.

6

### Procedimiento para nuevas plantaciones

Previo a cualquier nueva plantación, llevamos a cabo estudios realizados por tercera parte que incluyen un mapeo participativo asegurando el respeto a tierras en propiedad de comunidades.

7

### Escuchamos a nuestras comunidades

En la sección 22, *Creación de confianza*, describimos el sistema de quejas, reclamos y preocupaciones razonables que contempla a nuestros colaboradores y comunidades de influencia, entre otros grupos de interés.

### Percepción de las comunidades sobre la presencia de NaturAceites

Nos hemos propuesto mantener una percepción positiva, por parte de las comunidades sobre la presencia de NaturAceites mayor o igual al 90 %. Pues buscamos generar oportunidades de crecimiento en las regiones donde operamos y queremos ser un aliado positivo de nuestros vecinos.

Estas mediciones están planificadas a realizarse cada dos años, por lo que en los próximos reportes se incluirá los resultados de este objetivo.



### 23.2 Programas de desarrollo local

Nuestras comunidades vecinas han sido aliadas fundamentales desde el inicio de nuestras operaciones. El crecimiento de NaturAceites ha generado oportunidades de superación y desarrollo para las comunidades de influencia a través de diversos programas de fortalecimiento local.

#### 1 Índice de Progreso Social (IPS)

En 2023 llevamos a cabo un estudio del Índice de Progreso Social (IPS), elaborado por un tercero independiente. Esta herramienta mide el desempeño social en dimensiones no económicas, evaluando la capacidad de una sociedad para:

Satisfacer las necesidades básicas de su población,

Generar condiciones que mejoren la calidad de vida

Proteger el medio ambiente y ampliar las oportunidades para la mayoría.



EL IPS comprende tres ejes que están compuestos de cuatro componentes cada uno:



NaturAceites atiende solicitudes de sus comunidades vecinas para apoyar proyectos sociales, como el remozamiento de escuelas, provisión de insumos para sistemas de agua y mantenimiento de caminos, entre otros. El Índice de Progreso Social (IPS) nos permite establecer programas de desarrollo social con un enfoque estratégico, orientados a generar impactos sostenibles de acuerdo con las prioridades de inversión identificadas en cada comunidad. Adicionalmente, compartimos los resultados del IPS con instituciones locales para contribuir a la formulación e implementación de políticas públicas y proyectos que respondan a las necesidades detectadas en el estudio.

## 2 Programas de desarrollo a través de COCODEs

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODEs) son el mecanismo legal para gestionar, ante autoridades municipales, solicitudes para el desarrollo comunitario. En NaturAceites apoyamos a los COCODEs de nuestras áreas de influencia a elaborar proyectos de desarrollo que cumplan con todos los requisitos de ley para que tengan mayores oportunidades de ser seleccionados. Como parte del apoyo, les ofrecemos recursos de nuestra parte o a través de alianzas para dar mayor peso a los proyectos presentados a las Municipalidades.

## 3 Solicitudes de las comunidades

Las solicitudes de apoyo emitidas por nuestras comunidades de influencia son gestionadas a través de cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Gestores comunitarios

Vía telefónica

Documentos escritos presentados en oficina

#### 4 Programas de desarrollo realizados durante 2024

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODEs) son el mecanismo legal para gestionar, ante autoridades municipales, solicitudes para el desarrollo comunitario. En NaturAceites apoyamos a los COCODEs de nuestras áreas de influencia a elaborar proyectos de desarrollo que cumplan con todos los requisitos de ley para que tengan mayores oportunidades de ser seleccionados. Como parte del apoyo, les ofrecemos recursos de nuestra parte o a través de alianzas para dar mayor peso a los proyectos presentados a las Municipalidades.



**Salud:** remozamiento de puestos de salud, agua potable, apoyo a instituciones de salud, entre otros.



**Educación:** mantenimiento de escuelas, material de trabajo educativo, docente para educación a través de IGER (Instituto Guatemalteco de Educación Radial).



**Acceso vial:** mantenimiento de calles internas o principales, construcción de copantes y carreteras de acceso



**Fortalecimiento social:** actividades para reforzar el relacionamiento social interno a las comunidades y de estas con otras instituciones o NaturAceites.

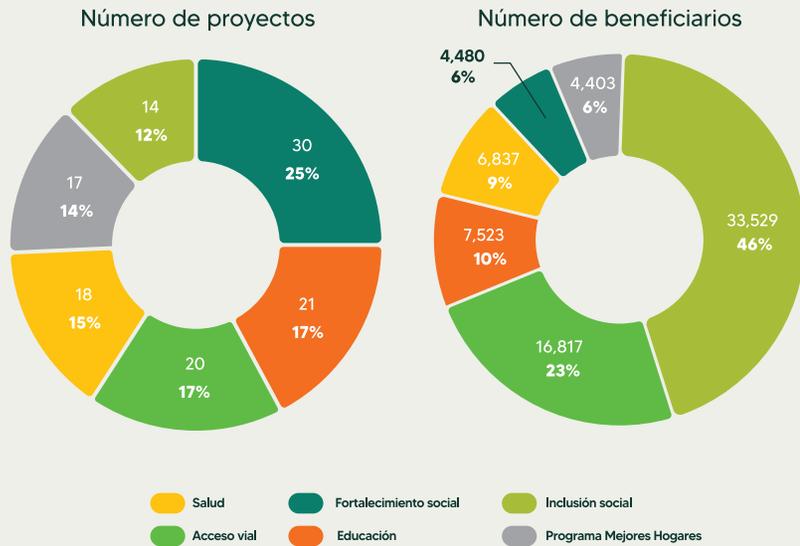


**Inclusión social:** gastos de emergencia, actividades de bienestar y nutrición, huertos comunitarios, apoyo a actividades de emprendimiento, traslados en ambulancias, entre otras.



**Mejores Hogares:** más información en sección 23.3

#### Información de proyectos, por eje de trabajo



23.2 Distribución de programas de desarrollo social y número de beneficiarios alcanzados por estos.

#### Cuadro de beneficiarios

EJE DE TRABAJO	BENEFICIARIOS						
	Personas	Familias	Familias (indirectas)	Mujeres	Niñez	Juventud	Tercera edad
Salud	12,481	10,682	28,011	4,146	3,081	955	277
Educación	2,936	1,556	1,500	603	1,357	737	3
Acceso vial	5,789	16,873	2,633	1,382	667	591	527
Fortalecimiento social	7,687	6,917	4,415	2,342	3,017	2,087	5
Programa Mejores Hogares	2,387	1,275	1,300	2,131	0	0	85
Inclusión social	10,225	2,160	550	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10,225</b>	<b>39,517</b>	<b>38,409</b>	<b>10,604</b>	<b>8,122</b>	<b>4,370</b>	<b>897</b>



### 23.3 Programa Mejores Hogares

Como parte de los programas de desarrollo local, el Programa de Mejores Hogares (PMH) comenzó a implementarse en 2012 con una metodología de autogestión con el objetivo de capacitar a mujeres a través de sesiones educativas que promuevan su empoderamiento socioeconómico, de manera que sean agentes de cambio en su familia y en la comunidad a la cual pertenecen.

El programa se desarrolla a través de tres fases:



Nuestro programa tiene presencia en 81 comunidades distribuidas en las 4 regiones en donde contamos con actividades agroindustriales el cual impacta a 1,620 familias. Desde 2022, contamos con el apoyo de la ONG Flor Maya con el fin de generar alianzas en las fases de bancos comunitarios y emprendimiento rural.

Franja Transversal del Norte	Panacté	Pataxte	San Luis	Cadenas
6 comunidades 150 participantes	23 comunidades 382 participantes	22 comunidades 494 participantes	9 comunidades 204 participantes	31 comunidades 390 participantes

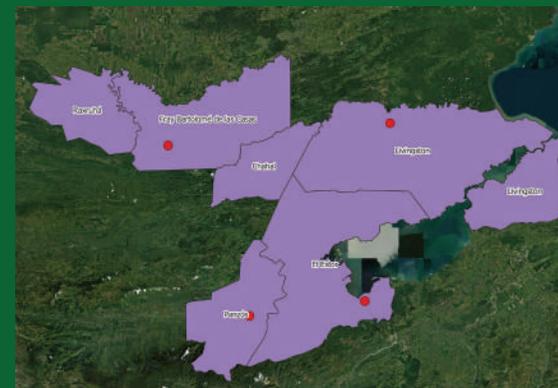
### Objetivos del PMH

- ✓ Desarrollar en la mujer prácticas para la adecuada selección, preparación y consumo de alimentos
- ✓ Fortalecer la organización comunitaria para asegurar los procesos de auto gestión sostenible
- ✓ Aumentar la productividad de las mujeres y promover su participación económica dentro de la comunidad



### Algunos resultados alcanzados

- ✓ Mejores prácticas de higiene en el hogar
- ✓ Cambios positivos en el cuidado de los hijos y hábitos de higiene
- ✓ Mejora en la alimentación nutritiva a hijos
- ✓ Las mujeres mejoran su participación en la gestión de las necesidades comunitarias
- ✓ Conocimientos adquiridos en prácticas de ahorro y acceso a microcrédito
- ✓ Desarrollo de emprendimientos rurales



23.3 Geolocalización de comunidades que participan en el Programa Mejores Hogares según ONG Flor Maya

## Desarrollo de pequeños productores

En el capítulo anterior se presentaron los ejes de trabajo implementados para promover el desarrollo y bienestar de nuestras comunidades de influencia. En 2023 dimos un paso más al establecer un nuevo modelo de desarrollo socioeconómico. Como resultado de este esfuerzo conjunto con las comunidades, se conformó la primera asociación comunitaria de palma en El Estor, Izabal.

Este modelo busca integrar a pequeños productores a una cadena de valor sostenible y eficiente. Durante años, estas comunidades se dedicaron principalmente al cultivo de granos básicos, una actividad que actualmente ya no garantiza la mejora de sus condiciones de vida. En este contexto, surgió AsoPombaaq, la primera asociación comunitaria de palma en Guatemala. Nuestro equipo proporcionó asistencia técnica y agrícola, así como acompañamiento constante para asegurar un desarrollo exitoso del cultivo. Además, suscribimos un contrato de compraventa a 25 años, lo que garantiza a AsoPombaaq un aliado comercial estable y estratégico.

En 2023, realizamos un estudio de línea base socioeconómica en la comunidad, encontrando los siguientes hallazgos:

- El 98% de los habitantes en Pombaaq pertenecen a la etnia Q'eqchi'
- El 93% de la población depende de la producción agrícola como medio de subsistencia.
- La mayoría de las familias perciben ingresos entre Q1,501 y Q3,000 mensuales.
- Se detectan movilizaciones migratorias sin apoyo de remesas.

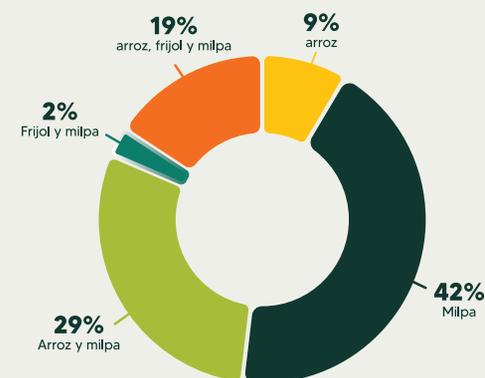


Figura 24.1 Producción agrícola en comunidad Pombaaq 2023

En 2024 replicamos el modelo en la comunidad de Setolox, también en El Estor, con la participación de 55 productores en un área de 95 hectáreas. Nuestro objetivo es seguir incorporando a más pequeños productores, empoderándolos como propietarios de sus propios procesos productivos.

### ¿Qué beneficios ofrece el cultivo de palma aceitera a las asociaciones comunitarias?



La palma aceitera tiene una vida productiva superior a 25 años, lo que garantiza ingresos sostenibles para varias generaciones.



Las condiciones agroclimáticas de la región, como la alta pluviosidad, favorecen el desarrollo del cultivo.



Las buenas prácticas agrícolas permiten conservar y mejorar la calidad del suelo, facilitando futuras resiembras en el mismo terreno.



Los productores podrán continuar cultivando sus productos tradicionales, ya que estos coexisten de manera armoniosa con el cultivo de palma.



NaturAceites, líder nacional en palma sostenible, ha asumido el compromiso de brindar acompañamiento técnico continuo para asegurar la productividad de las plantaciones en conjunto con las buenas prácticas sostenibles.



Las asociaciones cuentan con un socio estratégico por 25 años, con quien han construido una relación basada en la confianza y el trabajo conjunto.



25

## Tenencia de tierras

Para NaturAceites, el derecho a la propiedad privada es un principio no negociable e inherente a nuestra operación. El artículo 17 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que *toda persona tiene derecho a la propiedad, individual y colectivamente. Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad [...]*

En consonancia con este principio, hemos incorporado dos programas de respeto a los derechos humanos dentro de nuestro sistema de debida diligencia mencionado previamente:

Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal

Seguridad y protección a la vida y la salud



### 25.1 Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal

De acuerdo con nuestra Política de Sostenibilidad y Derechos Humanos<sup>6</sup>, todas nuestras operaciones se desarrollan exclusivamente en terrenos privados –propios o arrendados– que cuentan con el respaldo legal correspondiente. Además de cumplir con lo establecido en la legislación nacional, implementamos mecanismos de verificación realizados por terceros independientes:

- ✓ Contamos con investigación registral de todas las propiedades, elaborada por un tercero con base en información catastral y registral del país. Este proceso se inició en 2017 y, para 2021, habíamos completado la actualización del 100 % de las tierras donde opera NaturAceites, garantizando así que nuestras actividades se llevan a cabo en propiedades con respaldo legal comprobado.
- ✓ Realizamos procesos de mapeo participativo con las comunidades, facilitados por terceros independientes –conforme a lo establecido en la sección 23.1 de nuestra política de Relacionamento Comunitario–. Estos ejercicios permiten identificar los límites de propiedad comunitaria, los derechos de uso –como el acceso a cuerpos de

6. [https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites\\_.pdf](https://naturaceites.com/wp-content/uploads/2023/08/Politica-de-Derechos-Humanos-y-Sostenibilidad-Naturaceites_.pdf)

agua que atraviesan plantaciones de NaturAceites o caminos utilizados por la organización-, así como el reconocimiento, por parte de las comunidades, de la propiedad legal de NaturAceites. Estos estudios se han llevado a cabo tanto en plantaciones existentes como de forma previa a cualquier desarrollo planificado.



## 25.2 Seguridad y protección a la vida y la salud

A través de este programa, aseguramos que nuestras comunidades de influencia mantengan el acceso a los recursos naturales necesarios para cubrir sus necesidades básicas, sin imponer restricciones ni afectar sus derechos de uso:

- ✓ Hemos desarrollado estudios independientes para identificar si existen áreas dentro de nuestras operaciones que sean esenciales para la subsistencia de las comunidades – por ejemplo, para actividades como la cacería o el acceso a leña-. Los resultados han confirmado que no hay zonas de este tipo dentro de nuestras fincas. No obstante, el acceso de nuestros vecinos no ha sido restringido.
- ✓ Tal como se detalla en la Sección 18.2 *Ambientalmente responsables*, los estudios de Áreas de Altos Valores de Conservación (AVC) forman parte de nuestras buenas prácticas ambientales. Estos análisis también permiten identificar si existen recursos o sitios clave dentro de nuestras operaciones que sean fundamentales para las comunidades locales o grupos indígenas. Los resultados han confirmado que los ríos que atraviesan nuestras fincas califican como áreas de AVC 5. Por ello, implementamos programas específicos de evaluación de cuerpos de agua y de recuperación y protección de riberas, conforme a lo descrito en la misma sección.



## 25.3 Respeto a las personas o grupos que defienden los derechos humanos

En NaturAceites defendemos la libertad con responsabilidad. Por ello, nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad prohíbe expresamente cualquier forma de represalia, intimidación o acoso contra los defensores de los derechos humanos. Esta política establece que las quejas o reclamos relacionados se aborden desde una perspectiva de derechos humanos. En nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023<sup>7</sup>, detallamos cómo hemos fortalecido este compromiso.



## 25.4 Evaluación de cumplimiento

Los tres programas de respeto a los derechos humanos cuentan con criterios que son auditados tanto interna como externamente, y forman parte integral de nuestro sistema de debida diligencia en derechos humanos. Estas mismas condiciones se aplican a los productores de fruta de tercera parte.





# Produciendo **sosteniblemente**



# Inocuidad de nuestros productos



## 26.1 Seguridad para nuestros clientes

La seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por lo tanto, contamos con un Comité de inocuidad, conformado por un equipo multidisciplinario de gerencias y jefaturas que son parte del proceso productivo. Su principal función es analizar e identificar los peligros asociados a la inocuidad alimentaria. Mensualmente, el Comité evalúa el sistema a lo largo de toda la operación, para garantizar las condiciones adecuadas, de modo que nuestros productos sean seguros para el consumo humano.

Contamos con un Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria (SGIA), como herramienta clave para prevenir riesgos que puedan causar enfermedades o daños a la salud del consumidor.

### ¿Cómo lo hacemos?

#### 1 Inspecciones semanales

Las inspecciones programadas semanalmente, así como los programas de inocuidad, están fundamentados en las buenas prácticas establecidas por la legislación y estándares de inocuidad, como:

**Reglamento Técnico Centroamericano (RTCA):** Buenas prácticas para industrias de alimentos

**ISO TS 22002-1:** Buenas prácticas para el control de peligros de la seguridad alimentaria

**Requisitos adicionales FSSC 22000:** Se actualizan anualmente para asegurar que las buenas prácticas se mantienen alineadas a tendencias mundiales

**Controles definidos:** El comité de inocuidad realiza un análisis interno para la identificación de peligros.



Todas las buenas prácticas se integran a una lista de verificación con 590 puntos asignados a cada una de las áreas productivas o de soporte en las refinarias.

Los resultados se informan semanalmente a los miembros del comité, dirección ejecutiva y posiciones responsables del cumplimiento de las buenas prácticas.

### 2 Revisiones programadas

Nos aseguramos de que el SGIA se mantenga actualizado, mediante revisiones programadas para abordar diferentes temas en materia de inocuidad con base en la calendarización establecida por el Comité de inocuidad.

### 3 Alcance del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria

Nuestro SGIA abarca el 100 % de los productos elaborados en nuestras refinarias que se incorporan a la cadena alimentaria. Además, es importante señalar que la Refinadora de Escuintla, así como todos sus productos están dentro del esquema de certificación FSSC 2200. La Refinadora de Fray Bartolomé de las Casas –inaugurada en 2023– inició su proceso de certificación en 2024 y ha sido recomendada por el ente certificador.



## 26.2 Nuestros resultados

### 1 Auditorías externas

Las auditorías externas nos ayudan a mejorar. La Figura 26.1 muestra las no conformidades identificadas en estas. FSSC 22000 clasifica las no conformidades identificadas como:

#### < Menor

Incumplimiento que no afecta la capacidad del sistema de gestión para producir alimentos inocuos. El plan de acción para abordar la no conformidad se envía al ente certificador para que lo revise y apruebe en un período de 28 días. La eficacia se revisa en el siguiente período de auditoría –un año–.

#### > Mayor

Hallazgo que puede afectar los resultados previstos del sistema de inocuidad. Debe ser cerrada en 28 días y requiere una auditoría presencial del ente certificador para evaluar la eficacia de las acciones tomadas.

#### ! Crítica

Práctica que puede poner en riesgo la inocuidad de algún producto. El certificado se suspende inmediatamente por un período de 6 meses.

Históricamente, no se han detectado no conformidades mayores ni críticas. La Figura 26.1 muestra que en 2024 obtuvimos cuatro no conformidades menores, las cuales han sido satisfactoriamente cerradas por el ente certificador.



### No conformidades en auditorías externas

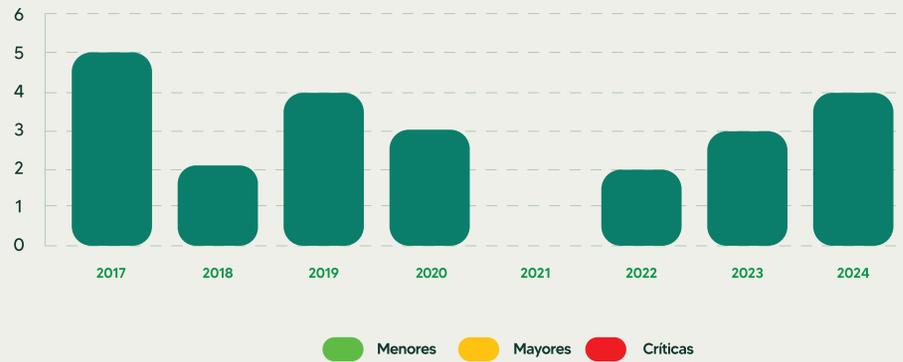


Figura 26.1 Número y categoría de no conformidades identificadas en auditorías externas FSSC 22000 al Sistema de Gestión de Inocuidad de Alimentos

### 2 Retiro del producto del mercado

Históricamente, no ha sido necesario retirar ningún producto del mercado tal y como se establece en le Figura 26.2.

#### Producto retirado del mercado (Kg)



Figura 26.2. Cantidad de Producto retirado del mercado

### 3 Sanciones por incumplimiento de legislación

Históricamente, no hemos recibido multas, sanciones o advertencias por incumplimiento legal. Contamos con Licencia Sanitaria, la cual es renovada cada cinco años, según lo requerido en la legislación. Debemos presentar documentación y recibir visitas a nuestras instalaciones de parte de la Dirección de Regulación y Control de Alimentos – este forma parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social-.

# Trazabilidad y Buenas Prácticas

El alcance de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad abarca tanto operaciones propias, como de proveedores clave, para promover prácticas responsables en los ámbitos social, laboral y ambiental a lo largo de todo nuestro proceso productivo. En esta sección reportamos cómo se integra nuestra cadena de suministro, cómo implementamos buenas prácticas en la cadena, así como nuestros mecanismos de evaluación y control.



## 27.1 Descripción de la cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro, representada en la Figura 27.1, facilita la trazabilidad de nuestros productos hasta las plantaciones tanto propias, como de terceros.

-  Las plantaciones, ya sean gestionadas por NaturAceites o por terceros, entregan fruta directamente a las plantas de beneficio operadas por NaturAceites, sin intermediarios. La Figura 27.2 muestra los volúmenes anuales manejados, según su origen.
-  Los aceites crudos de palma (CPO) y palmiste (PKO) elaborados en nuestras plantas de beneficio tienen tres destinos: refinadoras propias, terminal portuaria propia o clientes.
-  Dos de nuestras plantas de beneficio cuentan con instalaciones de palmistería para procesar el palmiste (PK) que se obtiene durante el beneficiado de fruta:
  - Planta Pataxte procesa su propio PK y el de la planta Panacté.
  - Planta Fray Bartolomé procesa únicamente su propio PK.
-  La refinadora de Fray Bartolomé de las Casas se abastece exclusivamente CPO de la planta de beneficio Fray Bartolomé de las Casas. Esta refinadora provee aceite de palma refinado, blanqueado y desodorizado (RBD) a refinadora Escuintla y a clientes directos.
-  La refinadora en Escuintla recibe CPO y PKO de las plantas de beneficio de NaturAceites. También puede recibir CPO de plantas de beneficio de tercera parte.

- ✓ El último eslabón del proceso corresponde a la terminal portuaria, la cual recibe exclusivamente CPO y PKO provenientes de plantas de beneficio de NaturAceites. Asimismo, cuenta con la capacidad de recibir productos procesados en la Refinadora de Escuintla. En años anteriores, dicha planta suministró estearina, oleína y ácidos grasos a la terminal portuaria; sin embargo, en 2024 no se registraron transacciones de este tipo.



### Plantaciones

En naranja se muestran las plantaciones responsabilidad de NaturAceites y en lila las de productores de fruta de tercera parte.



### Plantas de Beneficio

Con indicador de ubicación amarillo se muestran las plantas de beneficio operadas por NaturAceites y con indicador de ubicación azul las plantas de beneficio de tercera parte que entregaron en refinadora Escuintla.



### Refinadoras

Señaladas con indicador de ubicación naranja se muestran las dos operaciones responsabilidad de NaturAceites.



### Terminal Portuaria

Señalada con indicador de ubicación verde, la operación bajo responsabilidad de NaturAceites.

- ✓ Las ubicaciones de las operaciones incluidas en nuestra cadena de suministro se encuentran públicas en nuestro sitio web<sup>1</sup>. En donde podemos verlas distribuidas de la siguiente manera:

1. [https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1qnM4wug7f\\_jBcaUWE0XcAPay2kRDues&ll=15.26851300759041%2C-90.2713935&z=8](https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1qnM4wug7f_jBcaUWE0XcAPay2kRDues&ll=15.26851300759041%2C-90.2713935&z=8)

## Cadena de suministro

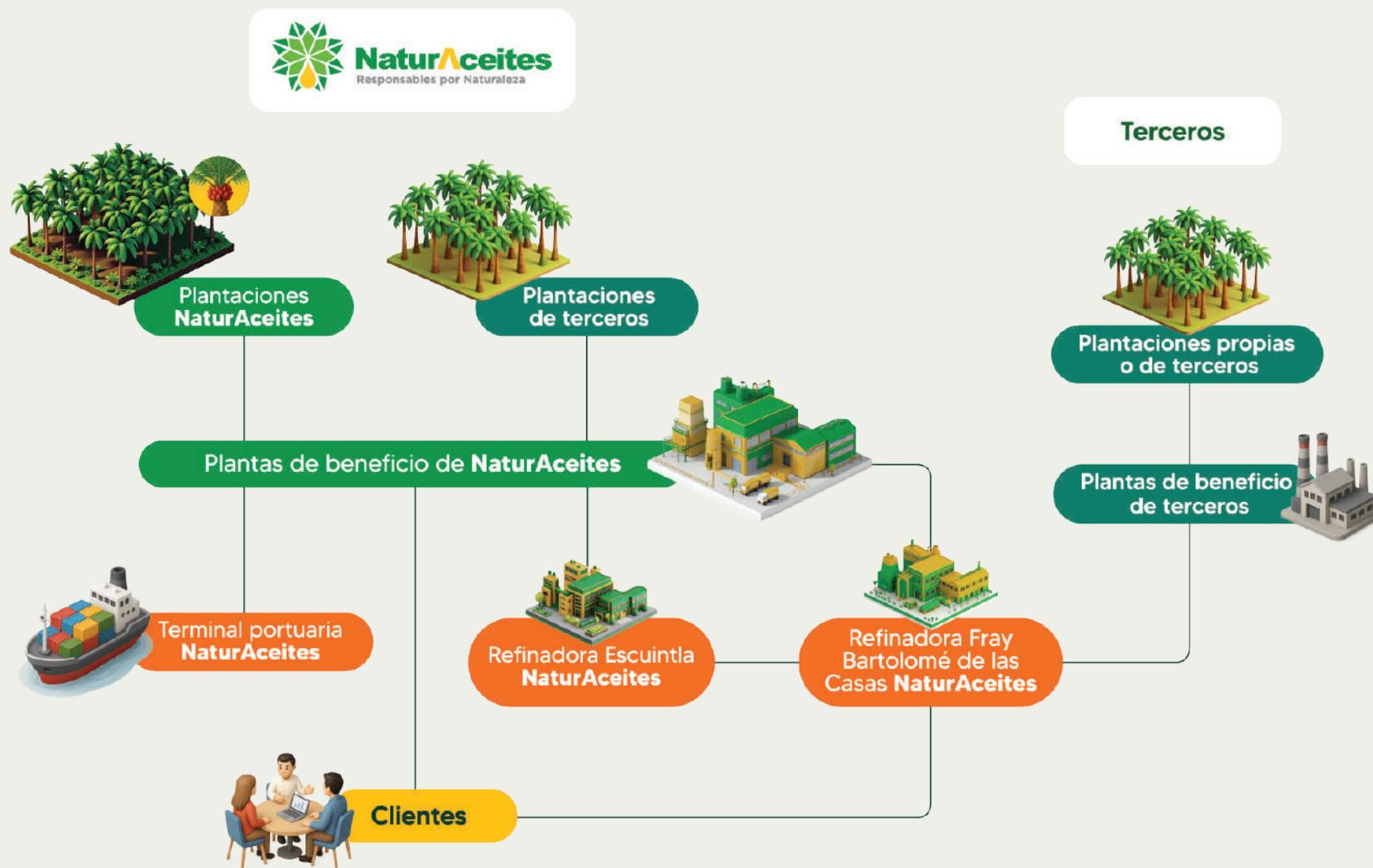


Figura 27.1 Cadena de suministro que muestra quienes intervienen en la trazabilidad a plantaciones.

En años anteriores hemos enviado soya, estearina, oleína y ácidos grasos a nuestra terminal portuaria, intervenciones con las cuales también mantenemos controles de trazabilidad. Sin embargo, en 2024 no se enviaron dichos productos.

### Fruta manejada en Plantas de Beneficio NaturAceites

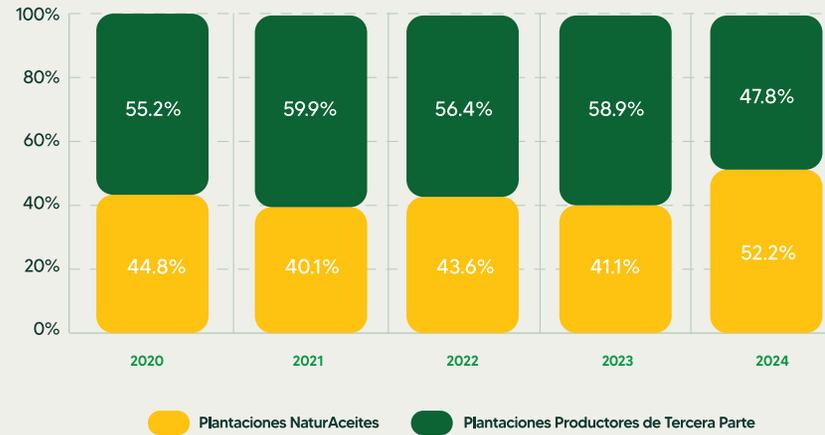


Figura 27.2 Volúmenes de fruta manejados por plantas de beneficio de NaturAceites, según su origen.



### 27.2 Mecanismos de control de trazabilidad

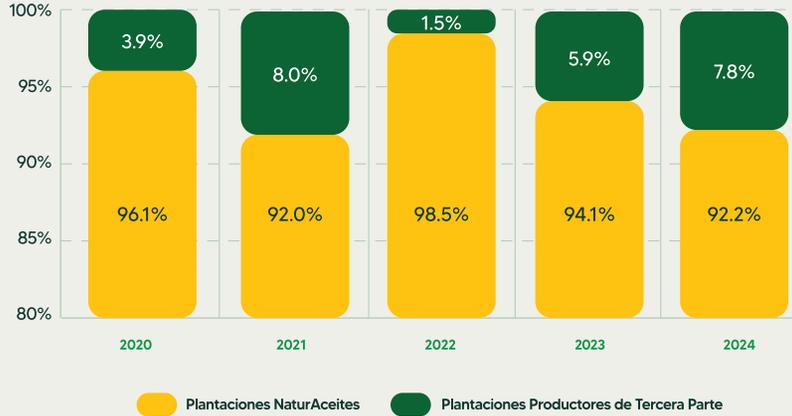
Todas las operaciones industriales de NaturAceites (plantas de beneficio, refinadoras, terminal portuaria) cuentan con controles para registrar el origen de materia prima que reciben y sus cantidades:

En el caso de las operaciones propias, esto nos permite trazar fácilmente el origen de cualquier producto hasta plantas de beneficio y plantaciones.

Para el CPO que procede de plantas de beneficio de tercera parte y se recibe en refinadora Escuintla, también se tiene registro del origen y cantidades recibidas para trazar hasta planta de beneficio, los volúmenes recibidos cada año han estado entre 1 y 8%, como se muestra en la Figura 27.3. Anualmente solicitamos información de trazabilidad a plantaciones.



### Aceite crudo de palma (CPO) manejado en Refinadora Escuintla



De estos mecanismos de control, obtenemos la información para reportar públicamente los datos más relevantes para clientes. En la sección de anexos (sección 28) se muestra la información de materia prima manejada en cada proceso productivo, así como su procedencia y porcentaje relativo respecto al total recibido.

Figura 27.3 Volúmenes de aceite crudo de palma (CPO) manejados en refinadora Escuintla según su origen



### 27.3 Trazabilidad a plantas de beneficio y plantaciones

Toda la información anterior nos permite calcular la trazabilidad hasta plantas de beneficio y plantaciones, para aceite crudo de palma (CPO), aceite crudo de palmiste (PKO) y productos refinados. **Desde nuestro primer reporte público (resultados del año 2020), la trazabilidad hasta plantas de beneficio y plantaciones se ha mantenido en 100%**, como se muestra en la Figura 27.4.

### Trazabilidad de nuestros productos hasta plantas de beneficio y plantaciones



Figura 27.4 Trazabilidad de plantaciones de productos manejados en NaturAceites: aceite crudo de palma (CPO), aceite crudo de palmiste (PKO), palmiste (PK) y productos refinados.

La Tabla 27.1, muestra el análisis de trazabilidad para cada proceso productivo en NaturAceites y el origen de su materia prima. Reportar 100% significa que se conoce el lugar de origen de cada materia prima y las cantidades recibidas en cada proceso.

Proceso	Planta de beneficio (PB)		Palmistería	Refinadora Fray B.	Refinadora Escuintla (ESC)		Terminal Portuaria	
	Fruta Plantaciones NaturAceites	Fruta Plantaciones Tercers Parte			CPO Tercera Parte	CPO PB Y PKO PB NaturAceites	Refinados Refinadora ESC	
Origen de materia prima		Palmiste PB NaturAceites	CPO PB Fray B. NaturAceites	Fruta Plantaciones Propias				Fruta Plantaciones Tercera Parte
<b>2020</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2021</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2022</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2023</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2024</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 27.1 Análisis de trazabilidad para los procesos productivos en la cadena de valor de NaturAceites.



## 27.4 Controles para evaluar el cumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad

En las secciones anteriores reportamos que conocemos el origen, hasta plantaciones, de todos los productos elaborados en NaturAceites, es decir, nuestra trazabilidad hasta plantaciones es 100%. La responsabilidad de NaturAceites va más allá de conocer las operaciones involucradas en su cadena de valor: promueve el cumplimiento de nuestra política, en las operaciones involucradas en la trazabilidad reportada. Para ello, hemos definido tres grandes grupos de operaciones y establecido mecanismos de evaluación de cumplimiento de nuestra política para cada uno de estos grupos, cuyos resultados se informan a la Alta Dirección y sus áreas:



## 1 Operaciones NaturAceites

Las operaciones agrícolas, de plantas de beneficio y de refinadoras concentran la mayor cantidad de colaboradores en NaturAceites y muchos de los temas materiales reportados tienen relación directa con estas tres operaciones. Debido a su importancia, el cumplimiento de buenas prácticas de sus actividades es auditada internamente durante al menos dos ciclos al año. Los resultados de auditorías se reportan a la Alta Dirección y a todos los niveles responsables del cumplimiento de buenas prácticas. Puesto que el cumplimiento de la Política es una de las tres prioridades estratégicas definidas por Alta Dirección, se informa semanalmente a esta y responsables de área, el estado de cierre de brechas.

En caso de planificarse nuevas operaciones como las mencionadas (agrícola, planta de beneficio o refinadora) se realizan evaluaciones de tercera parte en temas ambientales y sociales. Las recomendaciones que resultan de estos estudios se incorporan a los ciclos de auditorías internas de buenas prácticas.

## 2 Operaciones de proveedores de fruta de tercera parte

Estos proveedores representan una cantidad importante del volumen manejado por NaturAceites (históricamente entre el 50 a 60% de la fruta procesada por tercera parte, Figura 27.2). Sus operaciones tienen relación directa con varios temas materiales y por lo tanto:

Se les audita internamente el cumplimiento de sus buenas prácticas (al menos dos veces al año) y los resultados de auditorías y estado de cierre de brechas se reportan semanalmente a Alta Dirección y cada proveedor.

NaturAceites ha provisto de recursos especializados en prácticas sostenibles para apoyar a estos proveedores en el cierre de brechas.

Se han definido dos criterios para condicionar o suspender la recepción de fruta, considerando los resultados de auditorías internas:

- ✓ Falta de compromiso con el cierre de brechas en dos períodos consecutivos.
- ✓ Incumplimientos graves, sin la implementación de medidas correctivas en un plazo de hasta seis meses.

En todos los casos, se promueve un diálogo previo con el proveedor para evaluar alternativas y tomar una decisión correspondiente. Para 2024, no hubo proveedores de fruta de tercera parte que hayan sido suspendidos o condicionados.

### 3 Operaciones de plantas de beneficio de tercera parte

Más del 95% del aceite crudo de palma (CPO) que ha manejado NaturAceites proviene de plantas de beneficio propias (ver Figura 27.5). Como se reportó, las auditorías internas de buenas prácticas cubren las operaciones relacionadas con la elaboración de CPO y su refinado.

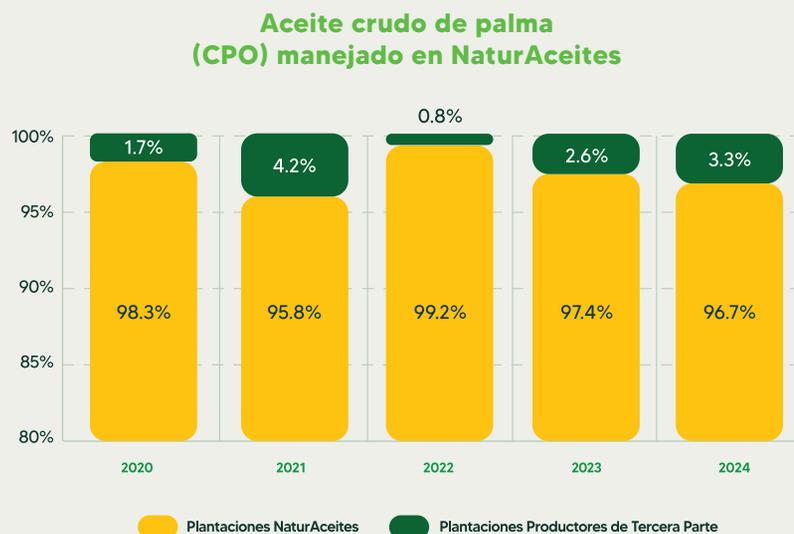


Figura 27.5 Volúmenes de aceite crudo de palma (CPO) manejados en NaturAceites, según su origen

El restante 3.3% del CPO proviene de plantas de beneficio de tercera parte que, según reportamos, entregan únicamente en refinadora Escuintla, donde el CPO proviene en su gran mayoría de plantas de beneficio NaturAceites (Figura 27.3). Se reportó que, para asegurar la trazabilidad, estas plantas nos proveen información de las plantaciones en su base de suministro.

Adicionalmente, también completan un cuestionario, basado en las buenas prácticas establecidas en nuestra política, para determinar la alineación entre buenas prácticas. Contamos con la información de trazabilidad y de buenas prácticas antes de recibir CPO en refinadora. Para 2024, la evaluación de la única planta que entregó CPO no identificó diferencias significativas de sus prácticas y las declaradas en nuestra política.





## 27.5 Gestión de buenas prácticas

### 1 Listas de verificación para auditorías internas

Se ha mencionado que el cumplimiento de las “buenas prácticas” de la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad se audita internamente. En esta sección informamos cómo es nuestra gestión de las prácticas.

Las buenas prácticas se definen a partir de dos fuentes de requerimientos: 1) legislación nacional que nos aplique y 2) estándares internacionales de sostenibilidad. Las buenas prácticas identificadas se distribuyen en cuatro áreas especializadas de evaluación:



Ambiental



Laboral



Salud y seguridad ocupacional



Inocuidad

Cada área de evaluación cuenta con lista(s) de verificación que integran los requerimientos mencionados y son la base de las auditorías internas, cuyos resultados y avances se reportan a la Alta Dirección y áreas responsables.

### 2 Listas de verificación para auditorías internas

Los derechos humanos son otra evaluación que considera los aspectos sociales y laborales de nuestras operaciones y complementa las evaluaciones especializadas. La debida diligencia en derechos humanos se realiza anualmente usando un procedimiento interno desarrollado con el apoyo de asesoría externa y nuestra experiencia acumulada desde 2020. El reporte de la debida diligencia se presenta a Alta Dirección para acordar temas prioritarios a trabajar que fortalezcan las buenas prácticas de NaturAceites.



### 3 Evaluación de tercera parte

Valoramos que terceras partes evalúen nuestros procesos porque identifican oportunidades de mejora para fortalecer nuestras buenas prácticas. Por más de nueve años, apoyamos auditorías de sostenibilidad hechas por tercera parte como herramienta de mejora. El año pasado se decidió buscar el apoyo de terceras partes especializadas (en cada una de las cinco áreas de evaluación) para revisar nuestra operación y darnos recomendaciones de mejora, lo cual ha sido una práctica habitual desde hace varios años en la mayoría de las áreas mencionadas.

Al comparar los métodos de evaluación de tercera parte, los resultados son muy

favorables a la revisión por especialistas. Una auditoría externa tiene tiempo limitado para el ejercicio, lo cual puede afectar su capacidad de investigación. Si un especialista tiene limitante de tiempo, informa la necesidad de profundizar la investigación o ajusta el alcance para mostrar un resultado representativo. Una auditoría externa genera no conformidades sin poder orientarnos hacia el cierre de estas. Dichas recomendaciones no son parte del proceso habitual y/o podrían afectar su papel como ente auditor.

Una persona especialista propone, para las brechas encontradas, recomendaciones considerando la forma de operar de

la empresa y su experiencia como especialista.

Este nuevo enfoque responde a una lógica simple: cuando se trata de salud, no acudimos a un médico generalista ante un problema complejo, sino a un especialista. De igual manera, una sola instancia evaluadora difícilmente puede ser experta en todos los temas y contextos. Si además la instancia evaluadora no puede dar recomendaciones para mejorar, resulta evidente recurrir a especialistas.

### 4 El compromiso NaturAceites

Desde la Alta Dirección, NaturAceites tiene un firme compromiso con la sostenibilidad y las buenas prácticas que se promueven en nuestras operaciones. A través de los reportes de evaluaciones, la Alta Dirección y responsables de área están al tanto de los resultados y brechas a cerrar. Este modelo de gestión ya es parte de la forma de trabajo en NaturAceites, pues tiene más de cinco años de haber iniciado.

Para NaturAceites las buenas prácticas son la base de la sostenibilidad y nos apoyamos en especialistas de tercera parte para fortalecerlas. Mientras el beneficio de trabajar con especialistas de sostenibilidad supere a las auditorías de tercera parte, estas no se realizarán en nuestras operaciones agroindustriales o de proveedores de fruta de tercera parte.





# anexos

Tabla 01. Grupos de interés: Información General.

Grupo de Interés	Contexto	Principales intereses / preocupaciones
<p><b>Productores de fruta de tercera parte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejan más del 50% del área plantada de donde proviene la fruta procesada por Plantas de Beneficio operadas por NaturAceites.</li> <li>• Impactos de operaciones agrícolas de NaturAceites también aplican a este grupo de interés.</li> <li>• Capacidad de gestión de este grupo es variable.</li> <li>• Reciben apoyo de NaturAceites para implementar y mantener prácticas sostenibles. Se tiene Acuerdo de Sostenibilidad para formalizar compromiso de Productor.</li> <li>• A través de visitas técnicas reciben apoyo de NaturAceites para desarrollar prácticas agrícolas para mejorar / mantener su productividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios que afectan precio de fruta entregada a NaturAceites y condiciones de pago.</li> <li>• Apoyo técnico para alcanzar buena productividad y costos en plantaciones.</li> <li>• Conocer beneficios y requerimientos de la Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad. Cambios en estos documentos.</li> <li>• Conocer características de la debida diligencia en derechos humanos y las implicaciones para sus operaciones.</li> <li>• Conocer apoyo técnico en productividad y sostenibilidad que brinda NaturAceites.</li> <li>• Requerimientos de prácticas sostenibles y las implicaciones para sus operaciones.</li> </ul>
<p><b>Cientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO) o refinados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentan con políticas de sostenibilidad para aceite de palma que han sido elaboradas con el apoyo de ONGs.</li> <li>• Varios realizan evaluaciones anuales de prácticas sostenibles en las que solicitan a NaturAceites informar prácticas respecto a principales impactos asociados globalmente a operaciones de palma de aceite. Varias evaluaciones han sido desarrolladas por ONGs.</li> <li>• Reuniones promovidas por cliente para dar a conocer resultados de evaluaciones o capacitar temas relevantes de su política.</li> <li>• En caso de noticias públicas en las que se relaciona a NaturAceites con potenciales prácticas indebidas, solicitan investigación formal e informe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios que afectan precio de fruta entregada a NaturAceites y condiciones de pago.</li> <li>• Apoyo técnico para alcanzar buena productividad y costos en plantaciones.</li> <li>• Conocer beneficios y requerimientos de la Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad. Cambios en estos documentos.</li> <li>• Conocer características de la debida diligencia en derechos humanos y las implicaciones para sus operaciones.</li> <li>• Conocer apoyo técnico en productividad y sostenibilidad que brinda NaturAceites.</li> <li>• Requerimientos de prácticas sostenibles y las implicaciones para sus operaciones.</li> </ul>

## Cientes y consumidores

- Clientes que incorporan nuestros productos refinados en sus procesos para elaborar productos que luego llegan directa o indirectamente a la cadena de alimentos.
- Clientes muy diversos (industria, hotelería, panificación, concentrados y otras variantes) de la cadena de alimentos con diferentes grados de tecnificación y gestión.
- Hogares: consumidores directos de aceite.

- Inocuidad de los alimentos elaborados por NaturAceites.
- Certificación del sistema de gestión de inocuidad de alimentos.

## Comunidades

- Más del 98% del personal contratado para actividades agrícolas proviene de comunidades en áreas de influencia directa de NaturAceites.
- Los impactos de la operación de NaturAceites son identificados a través de estudios de impactos socioambientales (EISA) hechos periódicamente por tercera parte.
- Los impactos también pueden ser identificados por estudios de áreas de Alto Valor de Conservación (AVC) realizados por tercera parte y usando metodología aprobada por HCV Network.
- Se considera como parte de la evaluación de impactos: información de quejas y de solicitud de información hacia NaturAceites a través de mecanismo acordado con comunidades y socializado con estas.
- Se considera como parte de la evaluación de impactos: áreas según mapeo participativo (realizado con comunidades y tercera parte para identificar áreas de la comunidad y de NaturAceites) que pudieran tener algún conflicto.
- NaturAceites coordina evaluación de Índice de Progreso Social (IPS) para determinar principales necesidades de desarrollo y acordar proyectos entre comunidades y la organización.

- Programas de desarrollo social a realizar en comunidades.
- En Polochic: cumplimiento de la rotación de personal para actividades agrícolas.
- Identificación de impactos socioambientales y cumplimiento de acuerdos para gestionar tales impactos.
- Respeto de uso de cuerpos de agua, caminos y sitios comunitarios en propiedad de NaturAceites.
- Respeto de propiedad de comunidades.
- Respeto a derechos humanos.
- Mecanismos de quejas y solicitud de información.

## Comunidades

- En reuniones periódicas entre representantes de comunidades y de NaturAceites se puede identificar impactos de operaciones de la organización.

## Colaboradores

- A excepción de área agrícola de Polochic, donde los contratos laborales son temporales por acuerdos con comunidades, en las regiones se trabaja bajo contrato permanente.
- Los impactos se identifican y evalúan a través de debida diligencia en derechos humanos.
- Se cuenta con Comités de Género donde las mujeres pueden informar de impactos hacia ellas.
- Las reuniones periódicas con representantes de trabajadores y de NaturAceites, también son una fuente para identificar impactos hacia colaboradores por parte de NaturAceites.
- Se considera como parte de la evaluación de impactos: información de quejas hacia NaturAceites a través de mecanismo acordado con comunidades y socializado con estas.
- Programa de capacitaciones incluye temas laborales, inducción a la empresa y puesto, etc. que son impartidos, de ser necesario, en Q'eqchi'.

## Pequeños productores

- Grupos comunitarios asociados para el cultivo y la cosecha de palma de aceite, donde esta provee la principal fuente de ingreso a cada familia que participa en el grupo.

- Conocimiento y cumplimiento de condiciones laborales y pago de salarios y prestaciones.
- Salud y seguridad ocupacional en operaciones NaturAceites.
- Respeto a derechos humanos.

- Requerimientos y recursos para desarrollar un grupo de pequeños productores independientes.
- Apoyo que pueden recibir a través de NaturAceites y sus alianzas.

### **Proveedores**

- Reuniones periódicas en las que participa NaturAceites para conocer necesidades y planes de las instituciones. Es también un espacio para dar a conocer: planes de desarrollo, oportunidades de alianzas, prácticas sociales, laborales y ambientales de NaturAceites.
- NaturAceites informa resultados de evaluaciones del Índice de Progreso Social (IPS) para conocer principales necesidades de desarrollo en los municipios.

- Información de planes de desarrollo para comunidades.
- De ser requerido, información de prácticas sociales, laborales y ambientales de NaturAceites.

### **Organizaciones No Gubernamentales, Sociales y Ambientales**

- Acuerdos de colaboración entre ONGs y NaturAceites para programas de desarrollo social o monitoreo ambiental.
- Se cuenta con evaluaciones hechas por ONG social y realizadas a operaciones NaturAceites.
- Informes / noticias que tienen relación con NaturAceites y se publican a través de diferentes medios: proveen información de potenciales impactos que son evaluados a través del mecanismo de quejas de NaturAceites.

- Cumplimiento de derechos humanos.
- Conocimiento y cumplimiento de prácticas ambientales, sociales y éticas reconocidas.

### **Vecinos**

- Agrupa a quienes desarrollan actividades productivas en terrenos vecinos a operaciones de NaturAceites.

- Impactos de la operación de NaturAceites en sus actividades productivas.

## ANEXO 02 Tabla de mecanismos de relacionamiento con grupos de interés.

Tabla 02 Grupos de Interés			
Grupo de Interés	Relacionamiento		
	Propósito	Medios y frecuencia	Áreas que apoyan
<b>Productores de fruta de tercera parte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la implementación de prácticas de productividad y sostenibilidad e identificar necesidad de apoyo</li> <li>• Dar a conocer requerimientos a implementar para cumplir con Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas Técnicas de productividad: según planificación (de acuerdo con actividades y necesidades de plantación).</li> <li>• Auditorías de cumplimiento de Sostenibilidad y visitas para apoyar cierre de brechas: según planificación (auditorías planificadas a realizarse al menos 3 veces al año).</li> <li>• Informe de auditorías y cierre de brechas: semanal.</li> <li>• Reuniones de comunicación: según sea requerido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productores Asociados</li> <li>• Servicios Técnicos Agrícolas</li> <li>• Ambiente y Certificaciones</li> </ul>
<b>Cientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO) o refinados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar cumplimiento de prácticas NaturAceites según requerimientos de clientes respecto a la sostenibilidad y los derechos humanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones de prácticas de sostenibilidad (hechas por clientes): anual.</li> <li>• Planes para cierre de brechas y su estado: según sea acordado con cliente.</li> <li>• Informe de sostenibilidad en página web NaturAceites: anual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente y Certificaciones</li> <li>• Auditoría y Contraloría</li> </ul>

**Cientes internacionales de aceites crudos de palma o palmiste (CPO o PKO) o refinados**

- Informar estado de quejas o denuncias recibidas

- Información pública del mecanismo de quejas (página web NaturAceites, en desarrollo durante 2023) para reportar de reclamos recibidos o denuncias en medios: según sea requerido.
- Diálogos / consultas: según sea requerido.

**Cientes y consumidores**

- Conocer requisitos relacionados con la inocuidad de nuestros productos refinados para implementarlos en nuestro sistema de gestión de inocuidad de alimentos

- Evaluaciones de nuestro sistema de inocuidad (hechas por clientes): anual.
- Planes para cierre de brechas: según sea necesario (por resultados de evaluación) y acordado con cliente.
- Quejas al sistema de inocuidad colocadas por clientes: según sea requerido.
- Uso pretendido de aceite en hogares: según conocimiento.

- Ambiente y Certificaciones

**Comunidades**

- Conocer principales necesidades de comunidades para priorizar e implementar planes de apoyo

- Informe de estudios de Índice de Progreso Social (IPS) a instituciones y organizaciones de apoyo a desarrollo comunitario: cada 2 a 3 años.
- Alianzas con instituciones y organizaciones para acordar planes de apoyo a comunidades: según sea acordado.

- Gestión Social

## Comunidades

- Conocer impactos de operación de NaturAceites y acordar planes de mitigación o mantenimiento

- Estudios de tercera parte de impactos sociales y ambientales (EISA): cada 2 años.

- Plan de gestión social (PGS) acordado con comunidades y basado en EISA: cada 2 años (informe anual de avances), reuniones en Q'eqchi'.

- Visitas a comunidades como parte del programa de relacionamiento comunitario: según plan y necesidades (semanal, quincenal o mensual), comunicación en Q'eqchi'.

- Mesas de Desarrollo (reuniones con COCODEs de comunidades cercanas a operación): mensual o según sea requerido, comunicación en Q'eqchi'.

- Quejas recibidas a través de canales informados (mecanismo de quejas es comunicado a representantes de comunidades en reuniones de Mesas de Desarrollo), comunicación en Q'eqchi' (de ser necesario).

- Gestión Social

## Colaboradores

- Conocer necesidades y generar acuerdos en el trabajo o ambiente laboral

- Reuniones con representantes de trabajadores: cada 2 meses.

- Comité de Género (mujeres): mensual.

- Talento Humano
- Auditoría y Contraloría
- Ambiente y Certificaciones

## Colaboradores

- Conocer peligros a la salud y seguridad en el trabajo y medidas necesarias para controlar los riesgos asociados

- Reuniones del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional (que incluye representantes de trabajadores): mensual o según sea requerido (en caso de incidentes que requieren investigación y toma de acción).

- Conocer cumplimiento de condiciones laborales para evaluar necesidad de mejora

- Quejas recibidas a través de canales informados (mecanismo de quejas es comunicado a trabajadores en inducción a la empresa y refuerzos anuales).

- Entrevistas realizadas en debida diligencia en derechos humanos: anual, se cuenta con apoyo de personal que habla Q'eqchi'.

- Evaluaciones de clima laboral: cada 3 años.

## Pequeños productores

- Dar a conocer beneficios y requerimientos para establecer un cultivo sostenible de palma de aceite

- Reuniones de comunicación en las que participan representantes de las alianzas para apoyar a pequeños productores: según sea requerido y de acuerdo a planificación, pueden realizarse con apoyo de personal que habla Q'eqchi'.

- Gestión Social
- Ambiente y Certificaciones

### Pequeños productores

- Conocer grado de cumplimiento con prácticas sostenibles y dificultades para implementarlas

- Visitas técnicas de productividad y de sostenibilidad: según planificación (de acuerdo con actividades y necesidades de plantación o pequeño productor), pueden realizarse con apoyo de personal que habla Q'eqchi'
- Informes de cumplimiento de prácticas sostenibles (posterior a auditoría de cumplimiento): semanal.

- Gestión Social
- Ambiente y Certificaciones

### Proveedores

- Informar requerimientos de la Política NaturAceites de Derechos Humanos y Sostenibilidad y acordar mecanismo de evaluación y cumplimiento

- Contratos (incluyen Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad y Código de Ética): al inicio de la relación comercial o como parte del Programa de Fortalecimiento de Relaciones Comerciales (proveedores aceite crudo de palma).
- Reunión para acordar implementación del programa de fortalecimiento de relaciones comerciales (a ser implementado en 2024).

- Compras
- Seguridad Corporativa
- Ambiente y Certificaciones

- Conocer incumplimiento de prácticas (sostenibles o comerciales) por parte de NaturAceites

- Mecanismo de quejas (comunicado por Compras a proveedores clave).

- Compras
- Seguridad Corporativa
- Ambiente y Certificaciones

### **Autoridades locales**

- Conocer necesidades y planes de las instituciones para identificar proyectos en que se pueda trabajar conjuntamente

- Reuniones con COMUDEs y Municipalidades: mensual o según sea requerido.

- Reuniones con otras instituciones locales: según sea acordado.

- Reuniones con organizaciones con quienes se tienen alianzas: según sea acordado.

- Gestión Social

- Conocer incumplimiento de prácticas sostenibles por parte de NaturAceites

- Mecanismo de quejas (comunicado a través de diferentes departamentos de la organización).

### **Organizaciones No Gubernamentales, Sociales y Ambientales**

- Acordar apoyo o acciones que tienen impacto en prácticas sostenibles y dar seguimiento

- Acuerdos de colaboración y reuniones con ONGs con quienes se tienen alianzas: según sea requerido o acordado.

- Gestión Social
- Ambiente y Certificaciones
- Auditoría y Contraloría

- Evaluaciones de prácticas sociales de NaturAceites para determinar necesidades de mejora

- Acuerdo de colaboración y presentación de resultados.

- Quejas o denuncias en medios y redes relacionadas con prácticas NaturAceites

- Revisión de noticias: semanal y según se nos informe por terceras partes.

<p><b>Vecinos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer impacto de nuestras actividades en sus actividades productivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios de tercera parte de impactos sociales y ambientales (EISA): cada 2 años.</li> <li>• Reuniones a necesidad de cualquiera de las partes: un mínimo de 4 reuniones al año.</li> <li>• Quejas recibidas a través de canales informados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Social</li> </ul>
-----------------------	--	--	--

**ANEXO 03 Criterios definidos por el Instituto Danés por los Derecho Humanos para la evaluación de impactos.**

Categoría	Gravedad	Extensión	Irremediabilidad
<p><b>A</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocasiona muerte</li> <li>• Reduce calidad de vida significativamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;20% de la población total en un área de impacto</li> <li>• &gt;50% de un grupo identificable</li> </ul>	<p><b>Difícil:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos técnicos complejos</li> <li>• Poca aceptación de la remediación por afectados</li> <li>• Baja capacidad de quien remedia</li> <li>• No hay reemplazo viable por la perdida</li> </ul>
<p><b>B</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulneración de un derecho humano de acceso a necesidades básicas impacto a infraestructura o activos de alto valor cultural, natural o social.</li> <li>• Impactos a servicios ecosistémicos propietarios para medios de ida, salud, seguridad o cultura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;10% de la población total en un área de impacto.</li> <li>• &gt;10-50% de un grupo identificable.</li> </ul>	<p><b>Moderada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos técnicos más sencillos</li> <li>• Aceptación de la remediación por afectados</li> <li>• Desarrollar capacidad para ayudar a quien remedia.</li> </ul>

C

- Los demás impactos

- >5% de la población total en un área de impacto.
- <10% de un grupo identificable

**Fácil:**

- Requisitos técnicos sencillos
- Aceptación de la remediación por afectados.
- Capacidad suficiente de quien remedia.

## Anexo (trazabilidad y buenas prácticas)

Tabla 27.1

Origen de la fruta en plantas de beneficio y volúmenes de aceite Crudo de palma manejados en NaturAceites (Según Origen)

Planta de Beneficio	Origen de la fruta					Producción de aceite de palma crudo (CPO) según la región	
	Operada por	Nombre	UML ID	Plantación propia	Plantación tercera parte		Intermediario
Naturaceites		<b>Pataxte</b>	PO1000002872	75%	25%	0%	58.02%
		<b>Panacté</b>	PO1000005560	38%	62%	0%	13.60%
		<b>Fray Bartolomé</b>	PO1000004000	54%	46%	0%	28.06%
		<b>Cadenas</b>	No cuenta con UML ID	20%	80%	0%	0.32%

### Notas

UML ID: código asignado a la planta de beneficio según la “Lista universal de plantas de beneficio” (Universal Mill List, por sus siglas en inglés). Información disponible en <https://www.rainforest-alliance.org/business/certification/the-universal-mill-list/>.

El volumen de CPO representa los porcentajes para cada planta de beneficio, respecto del total NaturAceites.

Tabla 27.2

Origen de la nuez procesada en Plantas de beneficio y volúmenes de aceite crudo de palmiste PKO manejados en NaturAceites, según origen

Planta de Beneficio			Origen de la nuez (PK)	Volumen de aceite crudo producido (PKO)
Operada por	Nombre	UML ID	%NAT	%NAT
Naturaceites	<b>Pataxte</b>	PO1000002872	43%	46%
	<b>Fray Bartolomé</b>	PO1000004000	57%	54%
intermediarios	<b>No aplica</b>		0%	0%

Notas

Las plantas de beneficio únicamente procesan nuez (PK) que ha provenido de plantas de beneficio operadas por NaturAceites.

El volumen de PKO representa los porcentajes para cada planta de palmistería, respecto del total NaturAceites.

Tabla 27.3

Origen de los productos recibidos en terminal portuaria

Operada por	Nombre	UML ID	CPO	PKO	Refinados
Naturaceites	<b>Pataxte</b>	PO1000002872	33%	47%	0%
	<b>Panacté</b>	PO1000005560	67%	53%	0%
	<b>Fray Bartolomé</b>	PO1000004000	0%		
Tercera Parte	<b>No aplica</b>	<b>No aplica</b>	0%	0%	0%

Notas

La terminal portuaria recibe únicamente aceites crudos de palma (CPO) o de palmiste (PKO de plantas de beneficio operadas por NaturAceites).

Tabla 27.4

Origen de las materias primas usadas en refinadora

Origen de las materias primas usadas en refinadora					
Refinadora					
Operada por		UML ID	CPO	PKO	Refinados
Naturaceites	Pataxte Panacté Fray Bartolomé	PO1000002872	23%		0%
		PO1000005560	23%		0%
		PO1000004000	46%	100%	100%
Tercera Parte	Nacional Agro Industrial, S.A.	PO000007305	7.80%	0%	0%
Intermediarios	NO aplica	NO aplica	0%	0%	0%

Notas

La refinadora no ha recibido refinados o aceites crudos de refinadoras de tercera parte o a través de intermediarios.

Proceso	Planta de beneficio (PB)		Palmistería	Refinadora Fray B.	Refinadora Escuintla (ESC)		Terminal Portuaria	
	Fruta Plantaciones NaturAceites	Fruta Plantaciones Tercers Parte	Palmiste PB NaturAceites	CPO PB Fray B. NaturAceites	CPO Tercera Parte		CPO PB Y PKO PB NaturAceites	Refinados Refinadora ESC
Origen de materia prima					Fruta Plantaciones Propias	Fruta Plantaciones Tercera Parte		
<b>2020</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2021</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2022</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2023</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2024</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

### **Informe de Verificación Independiente del Reporte de Sostenibilidad 2024 de NATURACEITES**

Hemos realizado una verificación independiente sobre los contenidos de información, datos e indicadores del Reporte de Sostenibilidad 2024 de NATURACEITES, como ejercicio de proporcionar una opinión sobre la calidad de la información divulgada y para generar confianza a los grupos de interés de la organización informante.

#### **Responsabilidad de la administración del reporte de Sostenibilidad**

Los administradores de NATURACEITES son los responsables por la preparación y elaboración del reporte de sostenibilidad de conformidad a los estándares que han adoptado y declarado, así como el contenido de este; del cual también es responsable de la implementación de procesos de gestión y mecanismos de control interno para obtener la información libre de incorrección material, fraude o error.

#### **Nuestra responsabilidad como verificador independiente**

Nuestra responsabilidad es emitir una opinión de seguridad limitada, por medio del informe de verificación independiente basándonos en el trabajo realizado.

Hemos realizado nuestro trabajo de verificación de nivel moderado, en función de la aplicación de los estándares universales del *Global Reporting Initiative 2021* y GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022, para verificar si el reporte ha sido elaborado en conformidad a los Estándares GRI, para presentar una visión global de su compromiso con la sostenibilidad.

#### **Procedimiento realizado para el ejercicio de verificación independiente**

Realizamos las siguientes actividades para el proceso de verificación:

- Entrevista con administradores del control y desarrollo del reporte de sostenibilidad.
- Se revisó el proceso de rendición de cuentas y recopilación de información de sostenibilidad.
- Análisis de la materialidad del reporte su validez sobre la representación correcta de los impactos económicos, sociales, ambientales según la definición de sostenibilidad de la organización informante.
- Revisión del contenido GRI 2 (Contenidos generales), aplicación del GRI 3 (Temas materiales), estándares temáticos GRI aplicados para divulgar los temas materiales y el uso del estándar sectorial GRI 13 (Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca).
- Revisión del cumplimiento de los nueve requerimientos de reporte en la modalidad de conformidad a los Estándares GRI.
- Lectura y revisión exhaustiva del contenido del reporte de sostenibilidad según la materialidad definida y en sus aspectos significativos.

#### **Opinión**

De conformidad al trabajo de verificación externa independiente y los procesos descritos en este informe, se concluye que el Reporte de Sostenibilidad 2024 de NATURACEITES, ha sido preparado en sus aspectos significativos y en cumplimiento con los requisitos de conformidad a los Estándares del *Global Reporting Initiative*.

---

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala  
Diagonal 6 12-42 zona 10, Edificio Design Center, Torre 1, Nivel 14, Oficina 1403, Guatemala,  
Guatemala. / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270  
[www.centrase.org](http://www.centrase.org) / [centrase@centrase.org](mailto:centrase@centrase.org)

Por tanto, para este ejercicio, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la información y datos del informe, no ha sido preparada según la modalidad declarada en el reporte.

Así mismo apreciamos que NATURACEITES, en este informe continúa consolidando su sistema integrado de gestión de la sostenibilidad, con avances clave al cumplir sus metas de su estrategia de sostenibilidad, y al evaluarse con estándares internacionales, como parte de su cultura de mejora continua.

La empresa demuestra un progreso medible y una capacidad de adaptación estratégica ante los desafíos y oportunidades manteniendo su compromiso de reportar estos cambios y sus impactos, lo que refleja una gestión transparente y flexible.

#### Recomendaciones

Adicionalmente a este informe de verificación independiente, CentraRSE ha entregado a NATURACEITES, un informe con los hallazgos y oportunidades de mejora para la elaboración del próximo informe de sostenibilidad.



Juan Pablo Morataya  
Gerente General y Representante Legal  
CENTRARSE  
Guatemala, 13 de agosto de 2025



TRAINING PARTNER



COMMUNITY MEMBER



CENTRARSE es el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala. Es una asociación no lucrativa, no gubernamental promotora de la RSE y sostenibilidad, es la organización más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional, capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y cuenta con nombramiento oficial por el Ministerio de Economía de la República de Guatemala como experto Intergubernamental en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR) de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Es *Certified Training Partner, Community Member e Implementation Partner del Global Reporting Initiative*. Es miembro del *IFRS Sustainability Alliance*. Su representante legal y el equipo verificador, cuenta con la certificación *GRI Professional Certification* emitido por el *Global Reporting Initiative* y el *FSA del IFRS Foundation*. Miembro activo y past presidente de la *Alianza Regional para la promoción de los reportes de sostenibilidad y de ODS en Latinoamérica (ARL)*. CentraRSE es miembro del *IFRS Sustainability Alliance* y nombrado *strategic partner* por el *IFRS Foundation* para promover las nuevas normas NIIF de sostenibilidad.

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala  
Diagonal 6 12-42 zona 10, Edificio Design Center, Torre 1, Nivel 14, Oficina 1403, Guatemala,  
Guatemala. / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270  
[www.centrase.org](http://www.centrase.org) / [centrase@centrase.org](mailto:centrase@centrase.org)



Reporte de  
sostenibilidad  
**2024**

 [www.naturaceites.com](http://www.naturaceites.com)