NaturAceites

Responsables por naturaleza







Cultivando con TRANSPARENCIA





Reporte de sostenibilidad

2025

Créditos

Dirección
Luis Prieto, Director Ejecutivo

Revisión y coordinación
Guillermo Evertsz, Gerente de Sostenibilidad
Abigail Ramírez, Coordinadora de Proyectos de Sostenibilidad
Natalia Morales, Analista de Sostenibilidad

Redacción
Natalia Morales, Analista de Sostenibilidad
Abigail Ramírez, Coordinadora de Proyectos de Sostenibilidad

Actualización y análisis de datos
Guillermo Evertsz, Gerente de Sostenibilidad
Natalia Morales, Analista de Sostenibilidad

Diagramación
Kelly Marroquín, Asesoría externa

Imágenes
RLobos Media

Agradecemos profundamente a las Gerencias, Jefaturas y Coordinación del equipo NaturAceites, quienes, más allá de brindar valiosa información y comentarios, aportan su dedicación y liderazgo para el logro de resultados y la toma de acción necesaria para alcanzarlos.

GRI 2: declaraciones generales

1. Detalles organizacionales

2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

3. Periodo objeto del informe. frecuencia y punto de contacto

4. Actualización de la información

5. Verificación externa

6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

7. Empleados

8. Trabajadores que no son empleados

9. Estructura de gobernanza y composición

10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno

11. Presidente del máximo órgano de gobierno

12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos

13. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad

15. Conflictos de interés

16. Comunicación de inquietudes críticas

17. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

18. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

19. Políticas de remuneración

20. Proceso para determinar la remuneración

21. Ratio de compensación total anual

22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

23. Compromisos y políticas

24. Incorporación de los compromisos y políticas

25. Procesos para remediar los impactos negativos

26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes para remediar los impactos negativos

27. Cumplimiento de la legislación y las normativas

28. Afiliación a asociaciones

29. Enfoque para la participación de los grupos de interés

30. Convenios de negociación colectiva

Índice GRI

GRI 2: declaraciones generales	Reporte de sostenibilidad	
Descripción del requerimiento	**Sección**	**Página**
2-1 Detalles organizacionales	Somos Responsables por Naturaleza Acerca de NaturAceites S.A.	21
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad **2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto** **2-4 Actualización de la información** **2-5 Verificación externa**	Somos Responsables por Naturaleza Acerca de este reporte	25, 26
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Somos Responsables por Naturaleza Nuestra cadena de valor	22
2-7 Empleados **2-8 Trabajadores que no son empleados**	Somos Responsables por Naturaleza Nuestro equipo de trabajo Todos los trabajadores son contratados a tiempo completo	34
2-9 Estructura de gobernanza y composición **2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno** **2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno** **2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos** **2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos**	Somos Responsables por Naturaleza Acerca de este reporte Gobernanza, Estructura	27

Descripción del requerimiento	Sección	Página
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad **2-15 Conflictos de interés** **2-16 Comunicación de inquietudes críticas** **2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno**	Somos Responsables por Naturaleza Nuestra gobernanza Otros aspectos del cuerpo de gobernanza	32,33
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Somos Responsables por Naturaleza Nuestra gobernanza Acerca del cuerpo de gobernanza y su gestión	27
2-19 Políticas de remuneración **2-20 Proceso para determinar la remuneración**	Somos Responsables por Naturaleza Nuestra gobernanza Remuneración Compensaciones	35
2-21 Ratio de compensación total anual	No aplica: NaturAceites cuenta con una política de confidencialidad de salarios y por ello no reportamos información de relaciones de compensación entre el Comité Gerencial y otras posiciones en la organización	n/a
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	A nuestras partes interesadas	28
2-23 Compromisos y políticas **2-24 Incorporación de los compromisos y políticas**	Nuestra Política La Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad es reforzada por otras políticas complementarias que apoyan la sostenibilidad (los títulos incluyen enlace): Política Laboral: https://bit.ly/3LJywwg Política de Integridad Empresarial: https://bit.ly/3terh97 Política Fiscal Corporativa: https://bit.ly/3Q2idNv Política de Salud y Seguridad Ocupacional: https://bit.ly/3S2UXAL	30

Descripción del requerimiento	Sección	Página
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes**	Remediación de impactos y mecanismo de consulta Sección: Gestión, Quejas	32
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Cumplimiento legal	37
2-28 Afiliación a asociaciones	Asociaciones en las que tenemos un papel significativo	36
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Participación de grupos de interés	28
2-30 Convenios de negociación colectiva	Somos Responsables por Naturaleza Nuestro equipo de trabajo Convenios de negociación colectiva	37

GRI 3: Temas materiales	Reporte de sostenibilidad	
Descripción del requerimiento	**Sección**	**Página**
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Nuestro proceso respecto a temas materiales	28
3-2 Lista de temas materiales	Nuestros temas materiales	30
3-3 Gestión de los temas materiales	Nuestra estrategia y objetivos de sostenibilidad Información de gestión se incluye en cada tema material reportado en secciones 11 a 28	n/a

GRI sectorial y temático		Reporte de sostenibilidad		
Sectorial	**Temático**	**Descripción del requerimiento**	**Sección**	**Página**
13.1 Emisiones				
13.1.2 13.1.3 13.1.4	305-1 305-2 305-3	Emisiones directas de GEI (Alcance 1) Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2) Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones Cálculo de emisiones y fijación de GEI	43
13.1.5	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones Intensidad de emisiones GEI	46
13.1.6	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Reducción de emisiones GEI	44
13.1.7	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica: la operación no maneja sustancias agotadoras de la capa de ozono. El uso de estas sustancias se regula según legislación nacional (Acuerdo 252-89, Decreto 9-2023) y plan de eliminación de MARN.	n/a
13.1.8	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones al aire significativas	Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones Otras emisiones	46

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.2 Adaptación al clima y resiliencia				
13.2.2	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Adaptación al clima	47
13.3 Biodiversidad				
13.3.6	101-5	Ubicaciones con impactos en la biodiversidad	Protección de la biodiversidad y recursos naturales Nuestra ubicación y áreas de valor para la biodiversidad	50
13.3.7 13.3.8	101-6 101-7	Impulsores directos de la pérdida de biodiversidad Cambios en el estado de la biodiversidad	Protección de la biodiversidad y recursos naturales Ambientalmente responsables	48
13.3.3	101-2	Gestión de los impactos en la biodiversidad	Protección de la biodiversidad y recursos naturales Alianzas para proteger la biodiversidad	55
n/a	n/a	Suelo de turba	Protección de la biodiversidad y recursos naturales Suelos de turba	58

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.4 Conversión de ecosistemas naturales				
13.4.1 13.4.2 13.4.3 13.4.4 13.4.5	n/a n/a n/a n/a n/a	Políticas para eliminar conversión de ecosistemas (incluidos proveedores), participación en iniciativas para eliminar la conversión de ecosistemas, sistemas de monitoreo Porcentaje de volumen de producción proveniente de terrenos libres de deforestación o conversión Volumen de productos considerados libres de deforestación o conversión (incluye trazabilidad y método de evaluación) Área, ubicación y tipo de ecosistemas convertidos por la organización (desde la fecha de corte) Área, ubicación y tipo de ecosistemas convertidos por proveedores (desde la fecha de corte)	Compromiso con la cero deforestación e incendios Deforestación	56
n/a	n/a	Incendios	Compromiso con la cero deforestación e incendios Incendios	58
13.5 Salud del suelo				
13.5.1	n/a	Gestión del suelo: principales amenazas identificadas y prácticas empleadas; uso de fertilizantes	Suelo y agroquímicos Protección del suelo	61
13.6 Uso de pesticidas				
13.6.1 13.6.2	n/a n/a	Plan de gestión de plagas, medidas para prevenir impactos negativos por uso de pesticidas extremada o altamente peligrosos Volumen e intensidad de pesticidas según niveles de peligro clasificados por OMS	Suelo y agroquímicos Uso responsable de pesticidas	63

13.7 Agua y efluentes

13.7.2	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Agua NaturAceites y el agua	64
13.7.4	303-3	Extracción de agua	Agua Uso del agua	68
13.7.3 13.7.5 13.7.6	303-2 303-4 303-5	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua Vertidos de agua Consumo de agua	Agua Aguas residuales y consumo de agua	68

13.8 Residuos

13.8.2 13.8.3	306-1 306-2	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión responsable de residuos Información general de los residuos	70
13.8.4 13.8.5 13.8.6	306-3 306-4 306-5	Residuos generados Residuos no destinados a eliminación Residuos destinados a eliminación	Gestión responsable de residuos Información detallada de los residuos	72-74

13.9 Seguridad alimentaria

13.9.1	n/a	Gestión del tema	Nuestra Política Principio de precaución Dentro de los estudios que se realiza para nuevas plantaciones, se evalúa el impacto del proyecto en la seguridad alimentaria Buenos vecinos Programa Mejores Hogares (PMH) Este programa promueve la auto gestión y la seguridad alimentaria nutricional.	31, 96

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.9.2	n/a	Pérdida de alimentos en toneladas métricas y el porcentaje de pérdida de alimentos	No aplica: no es un tema material identificado con grupos de interés.	n/a
13.10 Inocuidad de los alimentos				
13.10.2 13.10.4	416-1 n/a	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios Porcentaje de volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares de inocuidad	Inocuidad de nuestros productos Seguridad para nuestros clientes Alcance del SGIA	111
13.10.3	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Inocuidad de nuestros productos Nuestros resultados Auditorías externas Sanciones por incumplimiento de legislación	112
13.10.5	n/a	Número y volumen de retiros del mercado por motivo de inocuidad	Inocuidad de nuestros productos Nuestros resultados Retiro de productos del mercado	112
13.11 Salud y bienestar animal				
			No aplica: el giro de negocio es agrícola principalmente.	n/a

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.12 Comunidades locales				
13.12.2	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Buenos vecinos Relacionamiento comunitario Gestión de impactos de nuestra operación Acercamiento a las comunidades	98
13.12.2	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Buenos vecinos Programas de desarrollo local Buenos vecinos Programa Mejores Hogares (PMH)	100-101
13.12.3	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	Buenos vecinos Programa Mejores Hogares (PMH) Gestión de impactos de nuestra operación	102-106
13.14 Derechos de los pueblos indígenas				
13.14.2	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Buenos vecinos Relacionamiento comunitario Gestión de los derechos de las comunidades	107, 108

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.14.3	n/a	Enumerar ubicaciones de las operaciones donde hay presencia de pueblos indígenas	Buenos vecinos Relacionamiento comunitario Identificación de comunidades en áreas de influencia	96-97
13.14.4	n/a	Participación de la organización en procesos de consulta e información	Buenos vecinos Relacionamiento comunitario Gestión de los derechos de las comunidades Gestión de impactos de nuestra operación Procedimiento para nuevas plantaciones	98
13.15 No discriminación e igualdad de oportunidades				
13.15.2	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Buenas condiciones laborales Diversidad Categorías laborales Participación de mujeres en posiciones de Alta Gerencia	80

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.15.3	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Buenas condiciones laborales Diversidad Relación salarial mujer : hombre Usamos la metodología Korn Ferry Hay para definir niveles jerárquicos, la estrategia de pagos y bonificaciones. Esta metodología se aplica a toda la organización y por ello no se considera el concepto de "ubicación con operaciones significativas" para segmentar la información presentada.	80-81
13.15.4	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Buenas condiciones laborales Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte, evaluaciones a proveedores de aceite crudo y quejas recibidas: no se identifican casos de discriminación	n/a

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.15.5	n/a	Diferencias en términos de empleo y remuneración en función de nacionalidad y condición migrante	No aplica: los trabajadores provienen principalmente de las áreas cercanas a operación, no se cuenta con trabajadores extranjeros o migrantes	n/a
13.16 Trabajo forzoso u obligatorio				
13.16.2	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Buenas condiciones laborales Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte y evaluaciones a proveedores de aceite crudo: no se identifica riesgo a este derecho	79
13.18 Libertad de asociación y negociación colectiva				
13.18.2	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Buenas condiciones laborales Derechos fundamentales de trabajadores Según la debida diligencia en derechos humanos (operaciones NaturAceites), auditorías a proveedores de fruta de tercera parte y evaluaciones a proveedores de aceite crudo: no se identifica riesgo a este derecho	37

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.19 Salud y seguridad en el trabajo				
13.19.2	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional Generalidades de nuestro sistema SSO	85
13.19.3	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad ocupacional Evaluación de riesgos	86-88
13.19.4	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional Servicios de salud	89
13.19.5	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional Participación, consulta y comunicación	90
13.19.6	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional Capacitación SSO	90-91
13.19.7	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad ocupacional Fomento de la salud	90-91
13.19.8	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Salud y seguridad ocupacional Productores de fruta de tercera parte y contratistas	90-91

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
13.19.9	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad ocupacional Generalidades de nuestro sistema SSO	90
13.19.10	403-9	Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad ocupacional Lesiones por accidentes laborales	91
13.19.11	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Salud y seguridad ocupacional Enfermedades laborales	91
13.21 Ingreso digno y salario digno				
13.21.1	n/a	No se reporta para este periodo: no se aplicó una metodología de cálculo de salario digno. Todos los colaboradores reciben, como mínimo, el salario que establece la legislación nacional.	n/a	n/a
13.23 Trazabilidad de la cadena de suministro				
13.23.1 13.23.2	n/a n/a	Metodología empleada para la trazabilidad de la fuente, el origen o las condiciones de producción de productos usados por la organización Nivel de trazabilidad implementado para cada producto (trazabilidad a plantaciones)	Trazabilidad de nuestro producto Mecanismos de trazabilidad a plantaciones	113-115

Sectorial	Temático	Descripción del requerimiento	Sección	Página
			No aplica: NaturAceites no participa en el desarrollo de políticas públicas, según el Código de Ética: "La empresa no se involucra en los asuntos políticos del país. La organización manifestará su opinión sobre asuntos que puedan tener repercusiones económicas para ella, luego de haberlo consultado con sus asesores legales."	n/a
13.25 Competencia desleal				
			No aplica: NaturAceites no tiene una participación dominante en el mercado local, regional o internacional. Las empresas locales manejan diferentes estrategias para acceder a mercados, diferenciarse o establecer precios.	n/a
13.26 Anticorrupción				
13.26.2	205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	Ética, cultura y valores Operaciones con evaluación de riesgo a corrupción	83
13.26.3	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética, cultura y valores Políticas y procedimiento anticorrupción	83
13.26.4	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética, cultura y valores Casos de corrupción y medidas tomadas	83

GRI temático (no sectorial)		Reporte de sostenibilidad	
Temático	**Descripción del requerimiento**	**Sección**	**Página**
Energía: Contexto para gases efecto invernadero (GRI Sectorial 13.1), no un tema material			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Energía responsable Energía renovable Energía fósil	75

Temas materiales NO GRI	Reporte de sostenibilidad	
Descripción	**Sección**	**Página**
Creación de confianza	Creación de confianza Nuestro sistema de quejas y reclamos Resultados	92

01

Somos Responsables por Naturaleza

a. Acerca de NaturAceites, S.A

NaturAceites es una empresa guatemalteca con cuatro décadas de historia en la producción de aceite de palma y sus derivados. Sus operaciones agrícolas e industriales se localizan en Guatemala, se cuenta con oficinas comerciales en Guatemala y El Salvador, y la sede central se encuentra en la Ciudad de Guatemala. Desde el primer día, la sostenibilidad no ha sido una meta que alcanzar, sino la brújula que orienta cada decisión: cuidar el medio ambiente, respetar a las comunidades que nos rodean y contribuir al desarrollo socioeconómico del país son compromisos que han crecido junto con la empresa.

b. Historia

Inicia en 1985, en lo que era previamente un proyecto de ganadería en una finca privada. Más adelante, en 1997, se decide cambiar al cultivo de palma de aceite. Conforme va creciendo el proyecto, empresarios en su mayoría guatemaltecos se suman como inversionistas. Ellos creen en el desarrollo económico e industrial que este cultivo puede representar para el país, pero en especial para las zonas en las que se desarrolla. En 2011, cuatro empresas se unifican formalmente y forman NaturAceites como lo es hoy, un motor de empleo y desarrollo en las regiones donde opera.

c. Operaciones

1. El camino del aceite de palma comienza en el campo y recorre varias etapas hasta llegar al consumidor. Todo empieza con el **cultivo y la cosecha** de la fruta.
2. Esta luego pasa por el proceso de **beneficiado,** para obtener aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO).
3. Este aceite se transforma en la etapa de **refinado,** donde nacen aceites 100% vegetales, mantecas y margarinas de alta calidad
4. Finalmente, los productos llegan al mundo a través de nuestra **terminal portuaria,** que también recibe aceite de soya para ampliar nuestra oferta.



d. Regiones

NaturAceites tiene raíces profundas en el territorio guatemalteco. Su presencia abarca las regiones agroindustriales de plantación y beneficiado: Polochic, Franja Transversal Norte, San Luis y Cadenas, donde operan unidades agrícolas propias y productores asociados. El 57% de la fruta procesada viene de plantaciones propias y el 43% restante de productores asociados. Se cuenta con las operaciones de la refinería de Escuintla y la terminal portuaria de Zolic, además de oficinas administrativas en Ciudad de Guatemala. En la región del Polochic, se cuenta con plantaciones propias, de tercera parte y de pequeños productores, cuya fruta cosechada se procesa en dos plantas de beneficio ubicadas en El Estor, Izabal, y Panzós, Alta Verapaz. En la Franja Transversal del Norte opera además de la plantación y productores asociados, una planta de beneficio y una refinadora, ambas en Fray Bartolomé de las Casas. En la región de Cadenas, el trabajo es compartido entre equipos internos y productores asociados, también apoyados de una planta de beneficio. En San Luis existe la misma modalidad de plantación propia y productores de tercera parte. NaturAceites tiene presencia en Centroamérica, el Caribe y Norteamérica, dependiendo de demanda y condiciones del mercado.



e. Acerca de este reporte

Este informe se publica con frecuencia anual. Es la sexta edición consecutiva de nuestra memoria de sostenibilidad, publicada de manera ininterrumpida desde 2020. Esta edición refleja el trabajo realizado durante el año 2025, de enero a diciembre y cubre todas las subsidiarias en las que NaturAceites tiene participación mayoritaria (figura 1.1). Durante el año en cuestión, el cambio más importante es el hecho que Cadenas es una región en ampliación de operaciones. Durante esta ampliación se han realizado todos los estudios respectivos para asegurar el respeto a los temas reportados y a la sostenibilidad de la operación. Los cambios en la región de Cadenas y en su productividad se verán reflejados en este y futuros reportes. El presente reporte de sostenibilidad fue preparado internamente para asegurar precisión, con información recolectada por cada área que fue centralizada, más tarde validada por la Gerencia de Ambiente y Certificaciones. Durante el presente ejercicio no se realizaron reexpresiones de información publicada en reportes anteriores.

Por último, se llevó a cabo un proceso de verificación externa independiente cuyo resultado se encuentra en la sección (pendiente). Se elaboró con referencia a los estándares GRI Universales 2021 y en referencia al estándar sectorial GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022.

Para cualquier consulta o solicitud de información adicional, por favor dirigirse a nuestro correo electrónico:

sostenibilidad@naturaceites.com

o a nuestro sitio web y redes sociales.

Contamos con una familia de productos pensada en la satisfacción de diferentes necesidades:





01 Nuestras bases especializadas para panificación acompañan el trabajo diario de panaderos y reposteros en la elaboración de una amplia variedad de productos.

02 La manteca para panificación está pensada para quienes buscan resultados de alta calidad, permitiendo que cada preparación exprese sus propios matices.

03 Los productos institucionales están diseñados para abastecer operaciones de mayor escala: aceite de alto rendimiento elaborado 100% de oleína de palma para frituras y aceite de soya elaborado para conservas y salsas.

04 Los productos industriales, despachados a granel en pipas, incluyen aceites crudos, aceites y estearina RBD, ácidos grasos derivados del refinado de aceites vegetales y aceites crudos utilizados en la formulación de concentrados para alimentación animal. Estos son insumos esenciales en cadenas productivas que van más allá de la cocina.

05 Finalmente, a través de nuestra marca Capullo, llevamos directamente a los hogares un aceite rico en vitamina E, antioxidantes y omega 3 y 6. Más que ingredientes, Capullo es una presencia cotidiana en la mesa de miles de familias, parte de los gestos con los que cada día se prepara el alimento que une y nutre.

Productos comerciales





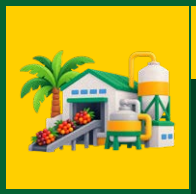


A lo largo de este informe te invitamos a conocer de cerca a las personas que hacen posible esta cadena, nuestro equipo, nuestros procesos y los compromisos concretos que guían una operación responsable con el planeta y con quienes compartimos este territorio.



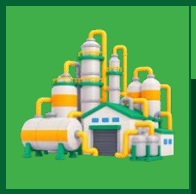
Plantaciones

Operaciones agrícolas



Plantas de Beneficio

Elaboración de aceites crudos de plama (CPO), palmiste (PKO) y harina de palmiste



Refinadora

Refinado de aceites crudos para elaborar aceites y mantecas vegetales para la industria de alimentos y aceites vegetales para consumidores



Productores de Bioenergía S.A.

Generadora de vapor mediante caldera de biomasa para las operaciones de Refinadora.



Tanques de Atrántico S.A.

Terminal portuaria para la recepción, el almacenamiento y el despacho de aceites vegetales.



NaturAceites S.A de C.V.

Oficinas de comercialización de productos refinados.



Oficinas Centrales

Oficinas centrales y comerciales

Figura1.1 Subsidiarias de NaturAceites incluidas en este reporte de sostenibilidad

Gobernanza

a. Estructura

Nuestra gobernanza se estructura en torno a tres órganos principales que articulan la toma de decisiones desde el nivel estratégico hasta la gestión operativa.

La Junta Directiva, integrada por los accionistas de la empresa, es el máximo órgano de autoridad. Opera de forma independiente a la gestión diaria. Dada su naturaleza accionaria, la composición de la Junta no está sujeta a procesos de nominación o selección externa. La presidencia se elige por mayoría entre sus miembros y se ejerce de manera independiente a la dirección ejecutiva.



La Dirección Ejecutiva conduce las operaciones y decisiones cotidianas, y constituye el vínculo entre los lineamientos estratégicos definidos por la Junta, al participar en sus sesiones como miembro, y la gestión concreta de la organización.

El Comité Gerencial reúne al Director Ejecutivo junto a los gerentes de las áreas de Finanzas, Comercial, Legal, Talento Humano, Sostenibilidad, Agrícola, Industrial y Refinadora. Es el espacio donde se definen y alinean los temas que inciden en las distintas áreas de operación. El Comité revisa semanalmente indicadores clave de cumplimiento (MCIs) que aseguran la aplicación de prácticas sostenibles y el logro de las metas establecidas. Sus integrantes son responsables de implementar evaluaciones de desempeño en sus respectivas áreas y, a su vez, son evaluados anualmente.

Los posibles alcances de la operación se identifican a partir de diversas fuentes de información, como evaluaciones de clientes, legislación vigente y procesos de debida diligencia en derechos humanos, entre otras. Los aspectos más relevantes se consolidan como temas materiales y se gestionan a través de las distintas áreas mediante buenas prácticas y compromisos específicos. Cada área es responsable de dar seguimiento a la gestión de estos temas y, cuando se identifica la necesidad de mejora a nivel operativo, el asunto se escala a la Dirección Ejecutiva. A partir de 2026, esta gestión se fortalecerá con diagnósticos sociales y laborales de elaboración interna, y con análisis de debida diligencia en materia de derechos humanos, con el objetivo de identificar con mayor precisión los impactos positivos y negativos, reales o potenciales, de nuestra operación.

Mensaje Director Ejecutivo

A nuestras partes interesadas,

En NaturAceites entendemos nuestra presencia en el territorio guatemalteco como la de un buen vecino, alguien que llegó para quedarse, que conoce a las familias con las que convive y que sabe que su futuro está ligado al de las comunidades y a los recursos que compartimos todos.

Desde nuestros inicios, esa convicción la hemos traducido a una gobernanza basada en prácticas responsables y en la rendición de cuentas. Desde 2020 reportamos públicamente nuestros avances cada año, y esa constancia nos permite mirar con perspectiva nuestra evolución, una trayectoria de resultados consistentemente positivos en los cuatro pilares que sostienen nuestra forma de ser un buen vecino:



Cultivando equipos
Las prácticas laborales que aplicamos en todas nuestras operaciones.

Cuidando del medio ambiente
Las prácticas con las que protegemos los recursos naturales.

Creciendo juntos
Nuestra forma de relacionarnos con las comunidades desde el primer día, con la mirada puesta en su desarrollo.

Produciendo sosteniblemente
Las prácticas que aplicamos en nuestra cadena de suministro y en la elaboración de productos aptos para el consumidor.

Cada una de estas prácticas integra la legislación aplicable, los estándares de la industria, las recomendaciones de expertos y la cultura NaturAceites. En conjunto, forman la base de una operación sostenible que refleja nuestro trabajo diario.
Como parte de la mejora continua, en 2025 iniciamos una revisión a profundidad de cinco temas que abordaremos a lo largo de los próximos años: tierras, agua, manejo de residuos, condiciones laborales y gestión de quejas. Esta revisión no sustituye nuestros compromisos actuales, los mantenemos y al mismo tiempo, buscamos llevarlos más lejos.

El primer tema en revisión fue tierras. Los resultados preliminares confirman que nuestras operaciones se han desarrollado en tierras legalmente registradas y con respeto a los derechos de terceros. Este estudio continuará durante 2026, y en los próximos años iniciaremos el trabajo sobre los demás temas.

Revisar nuestras prácticas es tan importante como medir sus resultados. Por ello, a partir de 2027 desarrollaremos nuevos indicadores adicionales a los que presentamos en este reporte, que nos permitirán dar seguimiento a nuestro desempeño, conocer con mayor precisión nuestro estado actual y tomar mejores decisiones para asegurar la sostenibilidad de nuestra operación.
Para un buen vecino, cumplir es una práctica diaria que se revisa, se mide y se mejora. Por eso seguiremos rindiendo cuentas con transparencia, escuchando con atención y actuando con coherencia.

Los invito a conocer en este reporte los resultados que, como buenos vecinos, estamos generando donde operamos.

Luis Prieto Moreno
Director Ejecutivo

Comité gerencial



Luis Prieto
Director Ejecutivo



Werner Tanchez
Gerente de Sostenibilidad



José Carlos García
Gerente Industrial



Luis Zuchini
Gerente Financiero



Christian Henry
Gerente Legal



Mynor Joachin
Gerente de Refinadora



Helga Noack
Gerente de Talento Humano



Rodrigo Escobar
Gerente Comercial



Jorge Mario Corzo
Gerente Agrícola

b. Política

Nuestra política de Derechos Humanos y Sostenibilidad es una declaración de quiénes somos y cómo elegimos relacionarnos con el mundo. Refleja nuestros compromisos y la visión de largo plazo que guía cada decisión. Como marco de referencia nos ayuda a orientar prioridades, prevenir riesgos y actuar con coherencia. Su alcance va más allá de nuestras propias operaciones, abarca también a productores de fruta de terceros y a otros proveedores clave dentro de nuestra cadena de valor, porque entendemos que la responsabilidad no termina en nuestras puertas. Estamos comprometidos a apoyar a pequeños productores en la implementación de nuestra política, ya que conocemos las limitaciones de gestión derivadas del tamaño de la operación, por lo que buscamos beneficiarlos de nuestra experiencia y conocimiento técnico.

Una política solo cobra vida cuando llega a las personas. Por eso hemos desarrollado una estrategia de comunicación que adapta el mensaje a cada audiencia, con el objetivo de que nadie quede fuera de esta conversación.

Con nuestros colaboradores, la política se comparte desde el primer día a través de los procesos de inducción, y se refuerza con capacitaciones anuales impartidas en español y en Q'eqchi', el idioma de muchas de las comunidades donde operamos. Creemos que comprender estos compromisos es parte del sentido de pertenencia a NaturAceites.

Con nuestros proveedores clave, integramos la política directamente en los contratos, como parte natural de la relación laboral. Las actualizaciones se canalizan a través del área de Compras, asegurando que quienes forman parte de nuestra cadena de valor conozcan y compartan nuestros estándares.

Con nuestros clientes, comunicamos la política y sus actualizaciones a través de nuestros canales corporativos, porque consideramos que ser transparentes en nuestro compromiso con la sostenibilidad y los derechos humanos es una forma de construir confianza.

Con las comunidades, llevamos los principios de la política a los espacios donde la gente se reúne: reuniones comunitarias, talleres participativos y mesas de diálogo. Más que informar, buscamos escuchar, generar entendimiento mutuo y fortalecer los vínculos que nos unen al territorio donde estamos presentes.



Derechos humanos

Nuestra política nace de la convicción interna que el respeto a las personas es indispensable para cualquier operación responsable. La sección correspondiente en nuestra política fue elaborada con el acompañamiento de una organización especializada, garantizando alineación con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y con los derechos consagrados en la Carta Internacional de Derechos humanos y en la Declaración de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). En este proceso prestamos especial atención a quienes son más directamente afectados por nuestra operación: trabajadores, comunidades vecinas, mujeres y defensores de derechos humanos.

Sostenibilidad

La sección de Sostenibilidad de nuestra Política fue construida a partir de escuchar a nuestros clientes, a evaluadores externos que nos acompañan y a los estándares internacionales que marcan el horizonte del sector. Los temas fueron identificados como los más relevantes para nuestra operación y grupos de interés a través de diversas fuentes, incluyendo políticas de sostenibilidad de nuestros clientes y los resultados de evaluaciones externas.

Principio de precaución

Crecer con responsabilidad significa no anticiparse a lo que aún no se comprende del todo. Por eso, para el desarrollo de nuevas plantaciones nuestra Política establece el compromiso de aplicar el principio de precaución: antes de iniciar cualquier proyecto, debemos contar con evidencia técnica y social que demuestre que los riesgos asociados son bajos o aceptables. Este proceso exige la revisión de estudios realizados por terceros, con el objetivo de identificar riesgos potenciales, definir medidas de mitigación y asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable. No se trata de frenar el desarrollo, sino de asegurarse que avance sobre bases sólidas y justas para las comunidades y ecosistemas.

c. Incorporación de los compromisos y políticas:

Una política solo tiene valor real cuando se traduce en acción cotidiana. Para lograrlo, contamos con los Estándares de Sostenibilidad NaturAceites, que es el sistema de gestión que convierte nuestros compromisos en prácticas concretas, aplicables a todos los niveles de la organización. Está pensado como una herramienta de acompañamiento, integrando normativas, legislación y lineamientos, que convierte la política en gestos medibles, prácticas verificables, en la expresión más concreta de lo que NaturAceites elige ser en materia de sostenibilidad.

El cumplimiento de nuestras prácticas se basa en los siguientes pilares:

1. **Listas de verificación:** abarcan sostenibilidad en operaciones agrícolas e industriales, derechos humanos e inocuidad. Cada requerimiento se asigna a los responsables de las áreas correspondientes para garantizar su cumplimiento.
2. **Auditorías:** En las áreas agrícolas e industriales realizamos dos auditorías de sostenibilidad anualmente; adicionalmente, las auditorías de buenas prácticas de inocuidad se efectúan de forma semanal, mientras que la debida diligencia en derechos humanos se lleva a cabo anualmente en todos los procesos operativos. En este reporte se incluye dentro de las auditorías a productores de tercera parte, y a partir de 2026 se incluirá a pequeños productores asociados.
3. **Planes de acción:** las no conformidades detectadas en las auditorías generan automáticamente un plan de acción.
4. **Informes:** los resultados de las auditorías y los planes de acción se centralizan en reportes, donde los responsables de cada área pueden identificar los temas clave y tomar decisiones informadas para mejorar la gestión.

d. Gestión

Las buenas prácticas en NaturAceites no se definen en abstracto: parten de los temas materiales identificados para nuestra operación y del contexto específico en el que trabajamos. Operamos en agroindustria de palma en territorios donde conviven comunidades, áreas con ecosistemas diversos y una variedad de grupos de interés con expectativas y necesidades particulares. Ese contexto, social, ambiental y territorial, es el punto de partida para entender cómo nuestra operación puede generar impactos, y a partir de ello, diseñar las acciones para prevenirlos o mitigarlos.

La gestión ocurre en la intersección entre lo productivo y las distintas áreas, incluyendo Talento Humano, Ambiente y Certificaciones y Gestión Social. Es en ese cruce donde se identifican las situaciones que requieren atención, se coordinan respuestas y se documentan avances. Los resultados de esa gestión se reportan a las gerencias y a la Dirección Ejecutiva, quienes revisan periódicamente el cumplimiento de las buenas prácticas y los requisitos legales aplicables, así como los indicadores clave de desempeño. A partir de esa revisión se evalúa el estado de cumplimiento y se determina si se requieren acciones correctivas, preventivas o de mejora.

Para fortalecer este modelo de gestión de manera continua, de considerase necesario contamos con el acompañamiento de especialistas externos.

e. Conflictos de interés:

La Junta Directiva y las gerencias evalúan de forma continua los temas con posible impacto en la sostenibilidad social, económica o ambiental de la organización. Cualquier conflicto emergente se analiza y, de ser necesario, se bloquea. La pluralidad de miembros de la Junta contribuye a un balance sano en la toma de decisiones.

Las métricas de desempeño permiten a cada gerencia evaluar su área de forma objetiva. Cuando una decisión pudiera impactar métricas o temas materiales, se realizan pruebas previas a su implementación; si se confirma dicho impacto, se informa a dirección ejecutiva y la decisión se descarta.

Algunos integrantes de la Junta Directiva forman parte de otros consejos directivos externos. Esta participación está permitida, sin embargo, dicha información no se hace pública por razones de confidencialidad.

Conforme al Código de Ética, los miembros del Comité Gerencial tienen la obligación de declarar cualquier posible conflicto de interés.

f. Quejas

En NaturAceites promovemos una comunicación cercana y abierta con nuestros grupos de interés, para que puedan expresar consultas, inquietudes o comentarios de manera sencilla. Además del relacionamiento directo que mantenemos, las personas pueden acercarse a nuestras oficinas regionales de Gestión Social o aprovechar las visitas de nuestros Gestores Comunitarios para dialogar con nosotros. En el caso de los productores terceros, también cuentan con el acompañamiento de un Extensionista, quien les brinda apoyo técnico y sirve como un canal adicional para plantear consultas o inquietudes.

Todas las preocupaciones que recibimos son importantes para nosotros, especialmente aquellas que podrían señalar situaciones que afecten a las personas, las comunidades o el medio ambiente. Para identificar estos casos de manera oportuna, realizamos un monitoreo semanal de medios de comunicación y mantenemos siempre abiertos nuestros espacios de diálogo. Cada situación que se reporta es analizada cuidadosamente por equipos internos como Sostenibilidad, Auditoría y Contraloría, entre otros, para determinar si corresponde gestionarla formalmente como una queja. Cuando es así, se atiende siguiendo nuestro Procedimiento de gestión de quejas y reclamos, el cual está disponible en nuestra página web e incluye mecanismos de reparación cuando es necesario.

Este procedimiento ha sido desarrollado y fortalecido con el aporte de expertos en la gestión de quejas y se ha difundido ampliamente entre colaboradores, vecinos, clientes, proveedores, comunidades, mujeres, instituciones y organizaciones sociales presentes en nuestras áreas de operación.

Además, nuestro enfoque ha sido revisado por una organización especializada en derechos humanos para asegurar que esté alineado con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos. En coherencia con esto, nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad establece claramente que no toleramos ningún tipo de represalia, intimidación o acoso hacia quienes presenten quejas o denuncias, y este compromiso ha sido comunicado tanto a nuestro equipo interno como a las partes interesadas.

Para dar seguimiento, la Jefatura de Auditoría y Contraloría supervisa que el procedimiento se cumpla adecuadamente, incluyendo los plazos establecidos, y elabora informes mensuales sobre los casos en curso, los cuales se comparten cada mes con la Dirección Ejecutiva. Adicionalmente, cada año realizamos evaluaciones para conocer qué tan bien entienden este mecanismo las comunidades y los trabajadores, quienes son los principales usuarios, con el objetivo de seguir mejorándolo continuamente.

Adicionalmente, los grupos de interés pueden comunicarse mediante los siguientes canales:

Correo electrónico:
consultasyquejas@naturaceites.com

Whatsapp y/o mensaje de texto:
4992-4866

Oficinas regionales de Talento Humano:
8:00-16:00 horas de lunes a viernes



Operaciones

a. Regiones

Detrás de cada tonelada de aceite de palma, hay personas que siembran, cosechan, transportan y transforman esa fruta en un producto que llega a miles de hogares. La mayoría de nuestros colaboradores trabajan en las regiones donde crece la palma: la Franja Transversal del Norte, San Luis y el Polochic. Es allí donde se concentran las actividades agrícolas e industriales que sostienen la operación, y donde la demanda de mano de obra es mayor. Las áreas administrativas, aunque esenciales, representan una proporción más pequeña dentro de nuestra estructura. En total contamos con 6,963 colaboradores en todas nuestras regiones. .



b. Trabajadores

En nuestras operaciones promovemos la contratación permanente con el fin de garantizar relaciones laborales estables y duraderas. Cuando un colaborador tiene certeza sobre su vínculo con la organización, se construye una base más sólida de confianza, compromiso y desarrollo. En el Polochic, la realidad tiene sus propias particularidades. Es una región con alta densidad poblacional, pero con oferta de empleo formal limitada. En acuerdo con las propias comunidades, los puestos agrícolas en esta zona son temporales, lo que garantiza una forma de que más familias puedan acceder a una oportunidad de trabajo a lo largo del año. Esto sin que exista ninguna diferencia en prestaciones o condiciones frente a quienes tienen contrato permanente.

Distribución de colaboradores, por Región

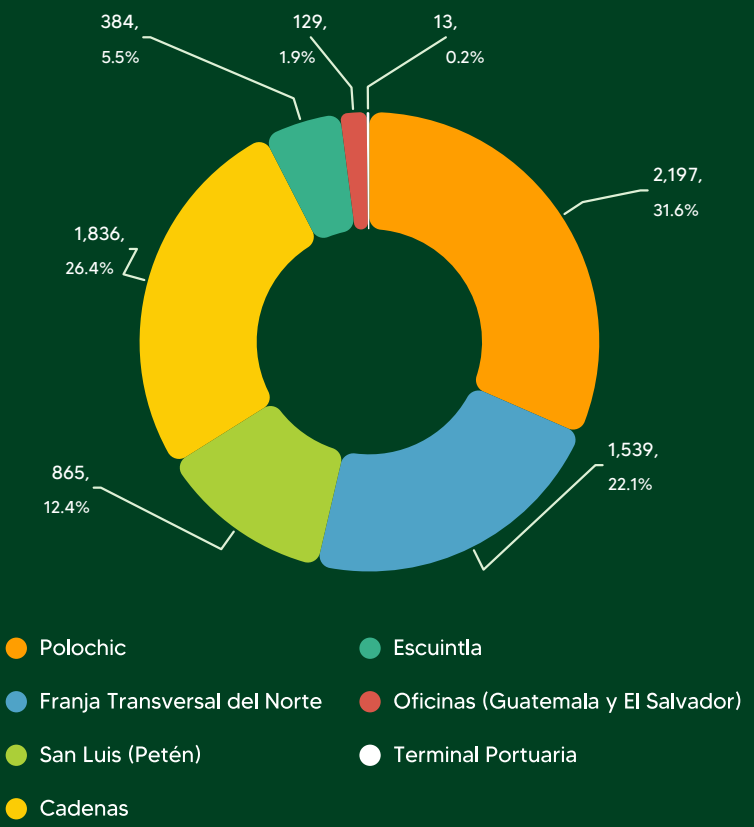


Figura 1.2: Distribución de colaboradores por región

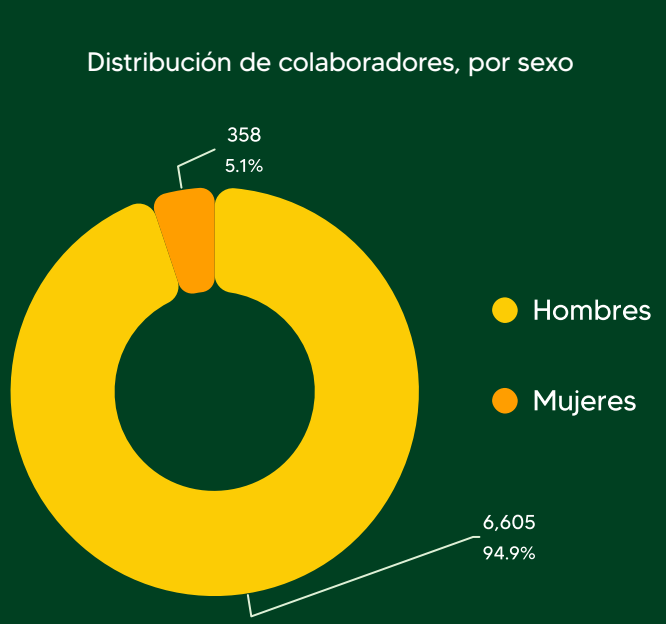


Figura 1.3: Distribución de colaboradores por sexo

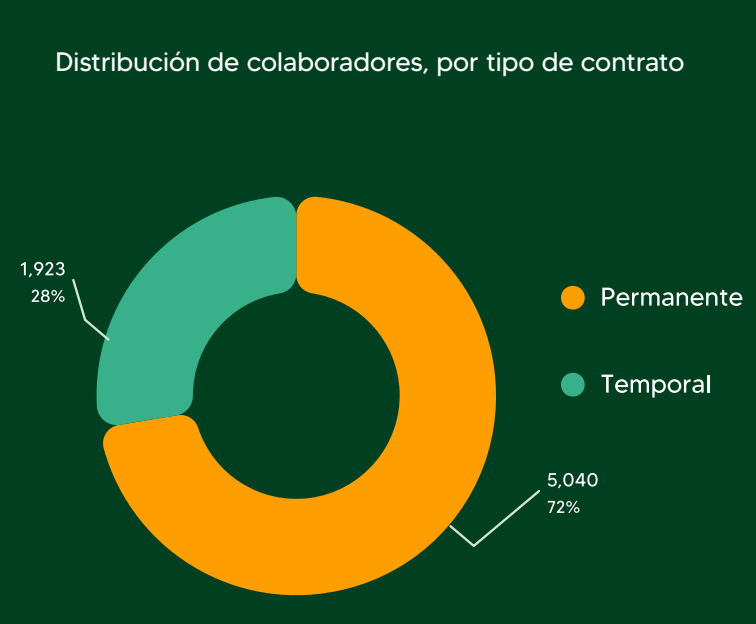


Figura 1.4: Distribución de colaboradores por tipo de contrato

c. Compensaciones

La remuneración en NaturAceites sigue una política aprobada por la Dirección Ejecutiva y estructurada con base en la metodología Korn Ferry Hay Group, que ofrece un marco técnico sólido para definir escalas salariales y esquemas de bonificación. Existen tres modalidades: salario fijo, salario fijo con bono por desempeño y salario fijo con una porción variable ligada al cumplimiento de metas. El estudio salarial se revisa cada año, bajo la supervisión de la Dirección Ejecutiva, la Gerencia de Talento Humano y la Jefatura Regional de Compensaciones y Beneficios, para asegurar que los ajustes respondan a la realidad del mercado y de la organización.

Para los integrantes del Comité Gerencial y las posiciones ejecutivas con responsabilidad sobre temas de sostenibilidad, un porcentaje del bono por desempeño está condicionado al grado de cumplimiento de las metas de sostenibilidad establecidas para su área, cuyo avance se evalúa trimestralmente.

Cuando una relación laboral llega a su fin, NaturAceites actúa conforme a la legislación vigente. En casos de renuncia voluntaria existe un procedimiento de pago parcial de indemnización, condicionado a que el colaborador haya trabajado al menos un año, haya dado aviso con antelación y haya realizado una entrega adecuada de su puesto. NaturAceites mantiene una política de confidencialidad salarial, por lo que no se divulga información sobre las proporciones de compensación entre distintos niveles de la organización.

d. Distribución

Nuestra política es que nuestras ofertas laborales no sean discriminatorias. Sin embargo, por aspectos culturales y contextos demográficos, las postulaciones reflejan la distribución de género que se mantiene actualmente. Debido a la oferta regional, aspectos culturales, consideraciones de salud y seguridad, y las condiciones propias de la labor agrícola e industrial en regiones, son principalmente hombres quienes desempeñan esta labor. La figura refleja esa distribución de nuestra fuerza laboral por género.

e. Afiliación a Asociaciones:

Gremial de Palmicultores de Guatemala

GREPALMA agrupa a pequeños, medianos y grandes productores de aceite de palma en Guatemala, con el objetivo de impulsar una palmicultura sostenible que genere oportunidades y contribuya al desarrollo del país. Sus programas de formación abarcan productividad, derechos humanos y no deforestación, entre otros temas estratégicos para el sector. NaturAceites participa en los Comités de Comunicación y de Sostenibilidad, y contribuye con capacitaciones técnicas para compartir buenas prácticas.

Wildlife Conservation Society

A través de un convenio con la Sociedad para la Conservación de la Vida Silvestre (WCS), NaturAceites contribuye a la protección de 9,400 hectáreas del Parque Nacional Laguna del Tigre, último sitio de anidación de la guacamaya roja (Ara macao cyanoptera) en Guatemala. El proyecto opera bajo la supervisión del CONAP, y representa nuestro compromiso con la conservación de áreas estratégicas dentro de la Reserva de la Biosfera Maya.



f. Cumplimiento de la legislación y las normativas

Durante 2025, gracias al compromiso de todas las gerencias de NaturAceites, se logró cerrar el año sin casos significativos de incumplimiento de leyes y regulaciones.

Esto incluye la normativa vigente en Guatemala, reglamentos, acuerdos, decretos, e incluso circulares municipales. Como resultado, no se registraron casos que hayan derivado en multas o sanciones no monetarias. Por lo tanto, el pago de estas fue de Q. 0.00 durante el 2025.

Para definir cuando un incumplimiento es considerado significativo, la gravedad del impacto debe encuadrarse en alguna de las siguientes categorías:

1. Ocasiona la muerte o provoca efectos adversos para la salud que resultan en una reducción significativa de la calidad de vida y/o longevidad.
2. Constituye una vulneración tangible de un derecho humano fundamental.
3. Afecta la infraestructura, activos culturales, económicos, naturales o sociales, que han sido reconocidos como de alto valor por los grupos involucrados o por personas expertas en el tema.
4. Impacta negativamente los servicios ecosistémicos identificados como esenciales para los medios de vida, la salud, la seguridad o la cultura, según los resultados de la evaluación de impacto.



g. Convenios de negociación colectiva

En línea con nuestra Política Laboral, en NaturAceites promovemos la libertad de nuestros colaboradores y fomentamos espacios de diálogo y libre asociación. Estos espacios facilitan el intercambio de información entre colaboradores y empresa, de forma objetiva y transparente con el objetivo de fomentar el bienestar mutuo y la mejora continua de las condiciones laborales. Para asegurar el cumplimiento de estos principios, se llevan a cabo reuniones periódicas entre los representantes electos por los trabajadores y los representantes de la empresa, tanto en las regiones agroindustriales como en la planta refinadora. Todos los acuerdos alcanzados se documentan formalmente y su avance es reportado en cada encuentro.

Temas materiales

Proceso de determinación de temas materiales

3-1 Conocer el territorio que habitamos y las personas y ecosistemas que lo comparten con nosotros es el punto de partida de nuestra gestión. Por ello, identificar nuestros temas materiales es un proceso continuo de nuestros grupos de interés y de revisión de buenas prácticas sectoriales.

2-29 Como parte de este proceso, identificamos y priorizamos a los grupos de interés que pueden verse afectados por nuestras actividades o que influyen en el logro de nuestros objetivos estratégicos. La categorización de los grupos de interés, así como los mecanismos establecidos para su gestión y participación, se presentan en el Anexo 2.



Para determinar los temas materiales integramos información proveniente de múltiples fuentes:

Estándares internacionales de sostenibilidad, resultados de auditorías externas, estudios técnicos en materia ambiental y social, evaluaciones y requerimientos de nuestros clientes, el marco legal vigente, quejas y reclamos recibidos a través de nuestros canales de atención, menciones en medios de comunicación y los hallazgos de nuestros propios procesos de debida diligencia en derechos humanos.

A partir de esta información identificamos los impactos reales y potenciales, positivos y negativos, que nuestra operación pueda generar.

Con esta base, definimos los temas materiales y los organizamos en ejes estratégicos que orientan tanto la elaboración de este reporte como nuestros planes de acción para mitigar o gestionar los impactos identificados.

Evaluación de temas materiales

Ser buenos vecinos implica algo más que intención, implica rigor. Por eso el proceso de evaluación no queda en manos de una sola área ni se limita a una sola perspectiva. Hemos aprendido que la sostenibilidad se construye a partir de comentarios de grupos de interés, por lo que nos apoyamos de la comunicación continua que mantenemos con nuestros grupos de interés y en los canales que mantenemos abiertos para escucharles. En este ejercicio hemos incorporado diferentes voces:

01 Las evaluaciones de clientes internacionales nos ayudan a identificar qué temas son importantes a nivel global para ellos en materia de prácticas sostenibles.

02 Las auditorías de clientes de productos refinados nos señalan dónde debemos fortalecer nuestros estándares de inocuidad.

03 Los Estudios de Impacto Socioambiental, realizados cada dos años, nos permiten escuchar directamente a las comunidades con las que compartimos el territorio.

04 Las entrevistas laborales enmarcadas en nuestros procesos de debida diligencia en derechos humanos nos dan la perspectiva de quienes hacen posible la operación desde adentro.

El área de Sostenibilidad integra y analiza todo lo recabado para determinar qué temas son los más relevantes desde una perspectiva de sostenibilidad. El resultado de este ejercicio es una lectura integral de la organización y su entorno. Se define qué estamos haciendo bien, qué podemos fortalecer y dónde debemos actuar con mayor atención. Sobre esta base se definen los temas materiales.

Priorización de temas materiales

Una vez se concluyen las evaluaciones, definimos el alcance de responsabilidad que NaturAceites asume frente a cada tema y lo agrupamos en ejes estratégicos para abordarlos con coherencia y continuidad.

Nuestros temas materiales son luego contrastados con el Estándar Sectorial GRI 13 de Agricultura, Acuicultura y Pesca, que define los impactos significativos del sector, lo que nos permite validar y afinar nuestra propia metodología.



3-2

Lista de temas materiales

1. Buenas condiciones laborales
2. Ética, cultura y valores
3. Salud y seguridad ocupacional
4. Agua
5. Suelo y agroquímicos
6. Gestión responsable de residuos
7. Protección de la biodiversidad y recursos naturales
8. Compromiso con la cero deforestación e incendios
9. Gases efecto invernadero (GEI) y otras emisiones
10. Creación de confianza
11. Buenos vecinos
12. Desarrollo de pequeños productores
13. Tenencia de tierras
14. Inocuidad de nuestros productos
15. Trazabilidad y buenas prácticas

El único cambio a los temas materiales de NaturAceites fue la decisión de retirar “Desarrollo de capital humano” del listado. Ello se debe a que, si bien se retiró de la lista, no desaparece de nuestra gestión. Porque sabemos su importancia, en su lugar se integra a temas que sí conforman nuestra materialidad de manera continua, principalmente en el tema “Buenas condiciones laborales”.





Cuidando el

MEDIO AMBIENTE

02

3-3

Gases de efecto invernadero y otras emisiones

El cambio climático no distingue fronteras, industrias ni tamaños de empresas. Es uno de los pocos desafíos que, en distinta medida, nos afecta a todos. El aumento de la temperatura global, la alteración de los patrones de lluvia y la frecuencia aumentada de eventos climáticos extremos son consecuencias que ya se sienten en la agricultura, la salud pública y en la estabilidad económica de comunidades enteras.

Centroamérica, y Guatemala en particular, se encuentra entre las regiones más expuestas a estos efectos. La variabilidad climática ya incide en los ciclos de siembra y cosecha, en la disponibilidad de agua para consumo y riego, y en la resiliencia de los ecosistemas de los que depende la agricultura. En este contexto es donde ubicamos nuestra responsabilidad como empresa.

Compartimos territorio con comunidades, ríos, bosques y ecosistemas. Cuando el clima cambia, no le cambia solo a la industria, le cambia a todos aquellos que compartimos el territorio, que dependemos del mismo clima para producir. Por eso medir y reducir nuestras emisiones es una prioridad para nosotros.

Como empresa agroindustrial, podemos generar emisiones directas en plantaciones, plantas de beneficio, refinadoras y logística, e indirectas a lo largo de nuestra cadena de valor. Al mismo tiempo, si somos responsables y mantenemos buenas prácticas, nuestras plantaciones pueden actuar como sumideros de carbono. Reconocer ambos lados, lo que emitimos y lo que capturamos, es parte de rendir cuentas con evidencia y actuar como buenos vecinos.

Utilizamos prácticas con impactos demostrablemente positivos, como ajustar la fertilización a lo que la tierra necesita, encarpar lagunas de tratamiento y acompañar a los productores que nos abastecen de fruta, porque la responsabilidad no se detiene en nuestras puertas. De igual manera, buscamos nuevas prácticas para ver sus impactos en nuestras operaciones, y evaluar si contribuyen a reducir nuestra huella de carbono. Un ejemplo de ello es la optimización de viajes en el área agrícola, donde se busca aprovechar fletes falsos, viajes que generalmente irían vacíos como el regreso del camión agrícola, para el transporte de compost.



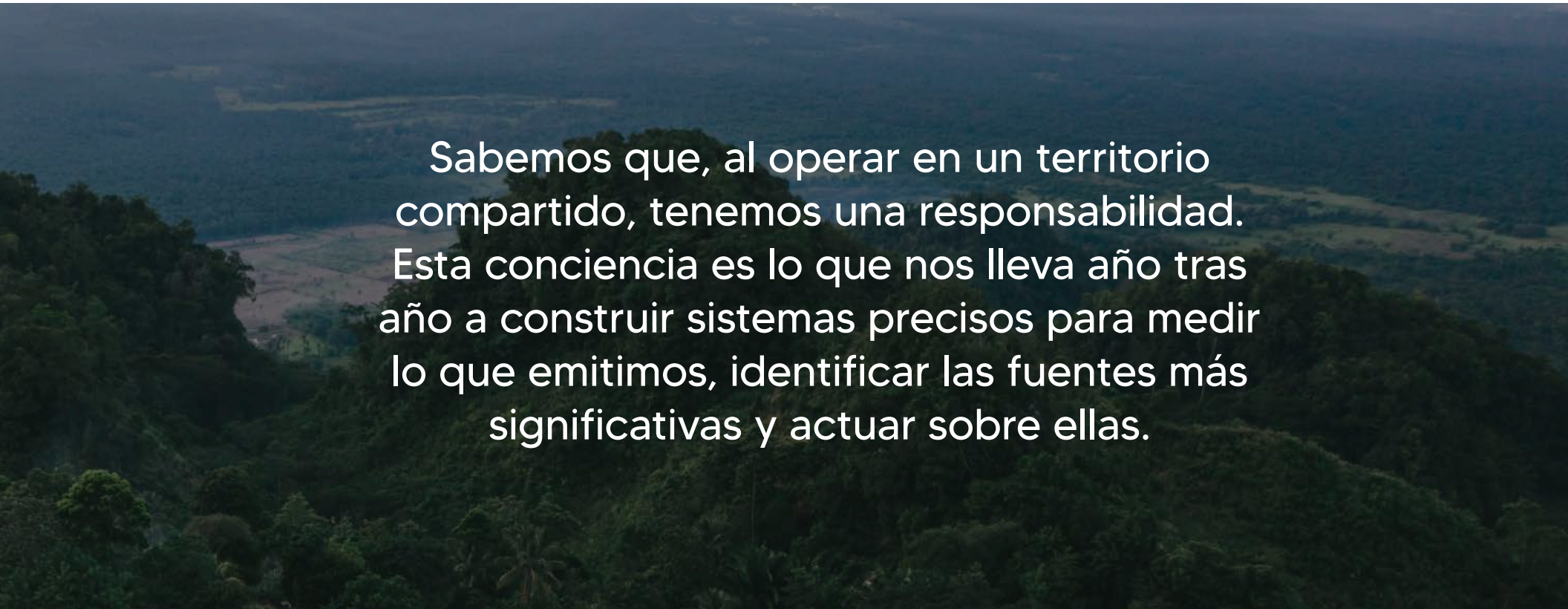
Algunos de nuestros compromisos con los gases de efecto invernadero incluyen:

01

Mantener las buenas prácticas que contribuyen a la reducción de emisiones, por ejemplo, uso de combustibles renovables, uso de compost para reducir uso de fertilizante inorgánico, captura de biogás para generación de energía, uso de efluentes para enriquecer compost y el programa de fertilización para optimizar el uso de fertilizantes nitrogenados.

02

Dada la importancia de una buena medición de las emisiones, a partir de 2027, vamos a iniciar la evaluación de PalmGHG, que lo usamos como modelo de medición, contra otros modelos como: análisis de ciclo de vida o GHG Protocol, para asegurar que contamos con la mejor medición posible e informar la diferencia entre los modelos conforme se vayan encontrando.



Sabemos que, al operar en un territorio compartido, tenemos una responsabilidad. Esta conciencia es lo que nos lleva año tras año a construir sistemas precisos para medir lo que emitimos, identificar las fuentes más significativas y actuar sobre ellas.

1 ¿Cómo medimos nuestra huella?

a. Calculadora PalmGHG

La herramienta principal para el cálculo de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es la calculadora PalmGHG, reconocida por el sector palmicultor. Los gases que medimos con esta herramienta son: CO2, CH4, N2O. Esta calculadora nos permite identificar, con precisión y comparabilidad internacional, de dónde provienen nuestras emisiones, y cuánto capturan nuestras plantaciones y áreas boscosas. Los resultados más recientes confirman algo que sostenemos con datos: nuestras operaciones capturan más CO2 equivalente al que emiten. Somos en balance, un sumidero de carbono.

b. En los próximos años incorporaremos

En los próximos años incorporaremos herramientas de cálculo desarrolladas por CarbonSpace y LCA-Network. Los resultados preliminares de estudios realizados a NaturAceites apuntan a la misma dirección. Nuestras operaciones capturan más CO2 del que se emite, confirmando que operamos como una empresa de carbono negativo. Esta transición metodológica es parte de nuestro compromiso de rendir cuentas ante quienes comparten el territorio con nosotros y otras partes interesadas que pueden ver los resultados en este reporte.

c. Secuestro CO2 por Palma

Antes de hablar de lo que emitimos, vale la pena explicar algo que pocas veces se menciona sobre la industria palmicultora: las plantaciones de palma manejadas responsablemente actúan como sumideros de carbono. A esto se le suman las áreas de bosque que conservamos dentro y alrededor de nuestras operaciones, que amplifican significativamente nuestra capacidad de fijación. En 2025 nuestras operaciones emitieron 133,373 TM de CO2 equivalente y fijaron 310,610 TM, con un balance neto de 177,273 TM.

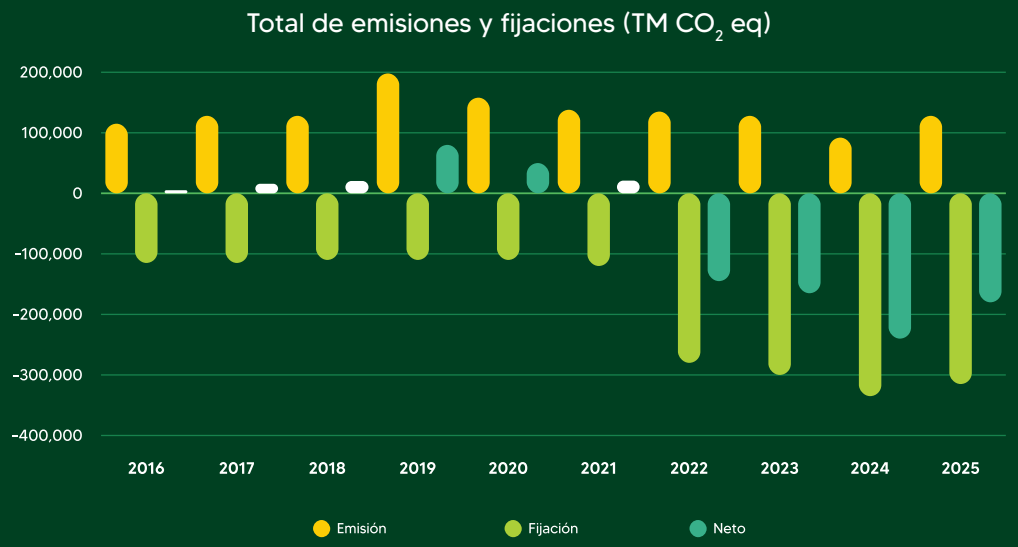


Figura 3.1: Total de emisiones y fijaciones de CO2 equivalente de NaturAceites.

2 Alcances

a. Alcance 1: emisiones directas

01 Fertilización: insumos óptimos

Las emisiones directas son las que generamos en nuestras propias operaciones, incluyendo plantaciones, plantas de beneficio, refinadoras, terminal portuaria y operaciones centrales. En 2025, una de las principales fuentes fue la fertilización nitrogenada que representó alrededor del 17% de las emisiones totales. Los fertilizantes nitrogenados son necesarios, por lo que se optimiza su uso en nuestras operaciones. Nuestro equipo de Servicios Técnicos Agrícolas (STA) elabora cada año un programa de fertilización que ajusta las dosis según las necesidades reales de cada área, evitando aplicaciones en exceso. Además, producimos compost a partir de subproductos orgánicos de nuestra propia operación, reduciendo nuestra dependencia de fertilizantes inorgánicos. En 2025 aplicamos más de 65,000 TM de compost, como complemento y alternativa sustentable al uso de fertilizantes inorgánicos.

02 Lagunas metanogénicas: de emisión a energía

Los efluentes del proceso industrial generan metano al descomponerse en lagunas abiertas. Al encarparlo y capturarlo, no solo evitamos que se vuelva emisión, sino que lo convertimos en energía renovable para nuestras operaciones.

03 Total emisiones

En total, nuestras emisiones directas (Alcance 1) fueron de 118,222 TM de CO_2 equivalente en 2025.

b. Alcance 2: emisiones indirectas de energía

01 Fertilización: insumos óptimos

En cuanto a nuestras emisiones indirectas de energía, los valores se han mantenido estables y sin mayor variación, representando menos del 4% de nuestras emisiones totales (4,436 TM de CO2 equivalente en 2025). Esto se debe a que utilizamos en su mayoría fuentes renovables de energía, lo que incluye generación de electricidad. De nuestras operaciones, la energía eléctrica es utilizada principalmente por las actividades de refinadora y terminal portuaria.

c. Alcance 3: cadena de valor y productores asociados.

01 Fertilización: insumos óptimos

La responsabilidad no termina en nuestra puerta. En 2025, el 43% de la fruta que procesamos provino de productores asociados: vecinos y socios que forman parte de nuestra cadena de valor. Sus emisiones, principalmente por transporte y fertilización, han representado hasta el 10% de nuestra huella. Lejos de verlos como una fuente de riesgo, los acompañamos activamente en la mejora de sus prácticas, tal como lo hacemos en nuestras propias fincas. Les ayudamos a determinar la cantidad óptima de fertilizante para añadir a sus cultivos, con fin de mantener la productividad sin aumentar emisiones. Este año continuamos incluyendo en nuestro cálculo las emisiones asociadas al transporte por terceros de CPO (aceite de palma) y PKO (aceite de palmiste), que históricamente ha representado menos del 3% de las emisiones totales.

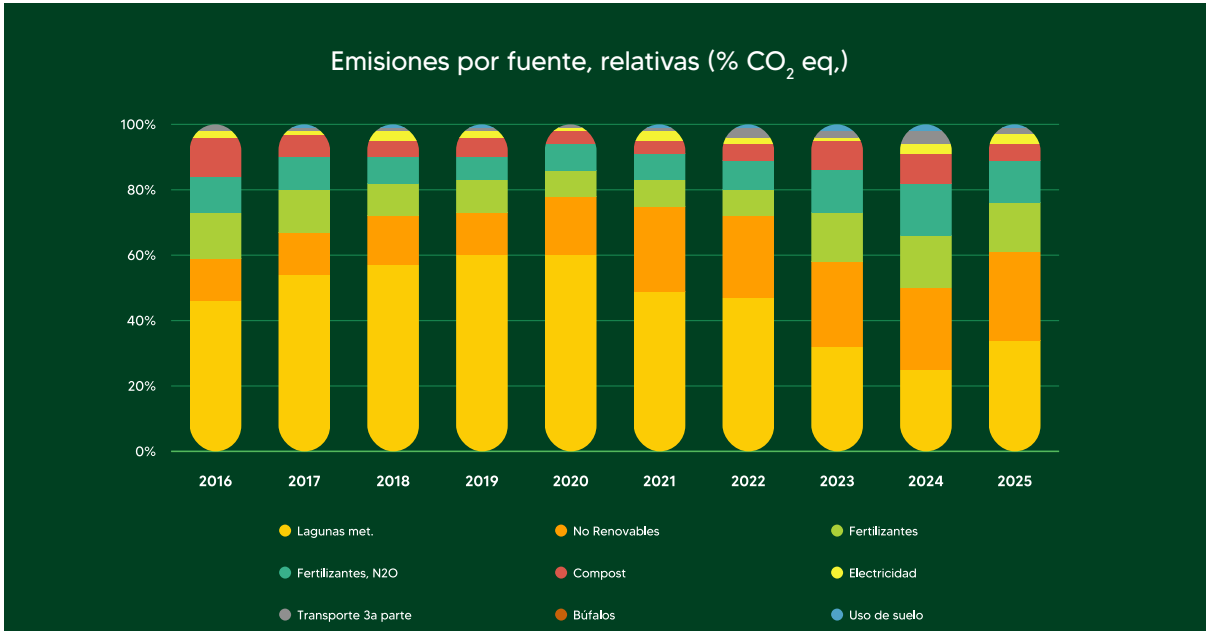


Figura 3.2: Emisiones de GEI por fuente de NaturAceites.

3 Lo que hemos logrado ahorrar:

a.

El esfuerzo acumulado de buenas acciones, como la captura de metano, uso de biomasa y uso de efluentes para enriquecer compost, tiene una expresión concreta: en 2025 logramos ahorrar más de 160,000 TM CO2 equivalente. Estas prácticas benefician el clima que todos compartimos.

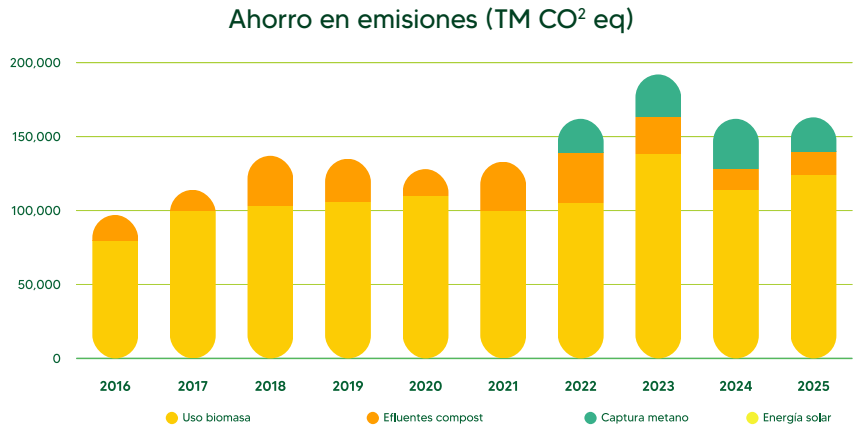


Figura 3.1: Total de emisiones y fijaciones de CO2 equivalente de NaturAceites.

b.

En términos de intensidad nuestras operaciones agroindustriales emitieron más de 0.6 TM CO2 equivalente por tonelada de CPO producido, mientras fijaron alrededor de 2 TM CO2 equivalente por tonelada. El balance resultante es de aproximadamente -1.4 TM CO2 equivalente por tonelada de CPO, es decir, producir aceite de palma en NaturAceites fija más carbono del que libera.

4 SAO

a.

No reportamos emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) porque no las utilizamos en nuestras operaciones. Su manejo está regulado por el Acuerdo 252-89, decreto 9-2023 y el plan de eliminación de MARN.

5 Otros

a.

Además de los gases de efecto invernadero, existen otras emisiones, como el óxido de azufre (SOx), óxido de nitrógeno (NOx) y material particulado.

b.

El análisis de línea base para otro tipo de emisiones programado para este año no se realizó por otras prioridades operativas, se realizará en 2026. Esta es una iniciativa importante, dado que no existen valores de referencia actuales para emisiones de este tipo en nuestro contexto. Tener datos propios es condición vital para una buena gestión y ser buenos vecinos en donde nos desarrollamos. Revisaremos si genera un impacto significativo o no. Realizamos análisis isocinéticos de las calderas en nuestras plantas de beneficio como parte de nuestro monitoreo de emisiones, esto nos permite verificar la eficiencia de combustión y anticipar cualquier posible desviación. Esta práctica reafirma nuestro compromiso de cuidar el aire compartido en los territorios donde operamos. En 2026 se incluirá en el análisis de materialidad.

6 Compuestos orgánicos

a.

Aunque la normativa guatemalteca no establece límites numéricos específicos para COV o CAP en calderas de biomasa, en NaturAceites entendemos que la ausencia de un límite no nos exime de la responsabilidad de monitorear para asegurar que seguimos operando en el rango óptimo. Después de hacer la investigación no hay límites actuales, cada año revisaremos.

03

Implicaciones financieras del cambio climático

GRI 201-2

El cambio climático está presente en los territorios donde somos vecinos. Las variaciones en los patrones de lluvia afectan los ciclos de la palma y, con ellos, los volúmenes de cosecha y los costos de operación. Una sequía prolongada en el Polochic o lluvias fuera de temporada en la Franja Transversal del Norte no son escenarios, son realidades que nuestros equipos de campo ya enfrentan. Este es el riesgo físico más inmediato, y lo sentimos en la misma tierra donde nuestros vecinos también producen y viven.

La manera más efectiva de enfrentar este riesgo es reducir nuestras propias emisiones. NaturAceites ya opera como un sumidero neto de carbono, con metodologías internacionales que lo respaldan. Las inversiones que reducen nuestra huella, como el encarpado de lagunas, el compost, la biomasa y la conservación de bosques, también reducen nuestra exposición al cambio climático y nuestros costos de largo plazo. Cuidar el territorio que compartimos con nuestros vecinos es también cuidar la viabilidad del negocio que hemos construido junto a ellos durante décadas.



04

101-1

Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad

Desde diciembre de 2016, nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad establece algo que para nosotros es una condición de permanencia en el territorio que compartimos con nuestros vecinos: no deforestamos, y protegemos los ecosistemas y la biodiversidad de las zonas donde operamos. Esto se traduce en reglas concretas que aplicamos:

- No caza y no tala en las áreas bajo nuestro control.
- Ningún territorio se convierte en plantación sin antes pasar por un estudio de Alto Valor de Conservación (AVC) y de Altas Reservas de Carbono (ARC).



Nuestra política es anterior al marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal, así que no fue diseñada citándolo directamente. Pero sí podemos mostrar una alineación con el mismo. El marco plantea el objetivo de mantener, mejorar y restaurar ecosistemas, eso es exactamente lo que persiguen nuestros programas de biodiversidad (monitoreo de especies, conservación de zonas riparias, evaluación del agua, no caza ni tala, etc.). (101-1 a)

Este compromiso nos acompaña en las dos regiones donde somos vecinos desde hace años:

Nororiente de Guatemala (Petén, Alta Verapaz e Izabal): la Franja Transversal del norte, con 5,600 hectáreas no continuas de operaciones agrícolas, planta de beneficio y refinería; y la región del Polochic, con 6,000 hectáreas no continuas 101-5, planta de beneficio; y la terminal portuaria de Santo Tomás de Castilla.

Escuintla: donde nuestra refinería convive con un entorno predominantemente urbano, comercial e industrial. 101-5



También compartimos frontera con la Reserva de Biosfera Sierra de las Minas, el Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic, el Cerro San Gil y la Bahía Santo Tomás. Hemos determinado a través de diferentes metodologías que nuestras actividades no representan impactos significativos en los lugares donde estamos, sin embargo, ser vecino es para nosotros una responsabilidad que tomamos en serio.



Ubicación de NaturAceites y área de alto valor para la biodiversidad

Región de la Franja Transversal del norte

- Contamos con operaciones agrícolas (5,600 hectáreas no continuas).
- Planta de Beneficio y Refinería.
- Esta región se encuentra dentro de una zona que fue promovida para el desarrollo agropecuario desde la década de 1970.
- El área protegida más cercana es Sierra Santa Cruz a unos de 10 kilómetros de distancia de una de nuestras plantaciones
- Conservamos los remanentes boscosos dentro de las fincas y propiciamos áreas para el refugio y presencia de especies creando islas donde la biodiversidad encuentra refugio.



Terminal Portuaria de Santo Tomás de Castilla

- Almacenamos materia prima y cargamos buques para exportación de producto. Esta área es adyacente a dos zonas protegidas.
- El Cerro San Gil es una reserva protectora de manantiales y área protegida categoría IV para Guatemala.
- La Bahía Santo Tomás es una zona de veda, categoría VI para Guatemala.

Región del Polochic

- Contamos con operaciones agricolas (6,000 hectáreas no continuas) y Planta de beneficio. Dicha región se encuentra en medio de dos zonas protegidas.
- La Reserva de Biosfera Sierra de las Minas (242,624.2 hectáreas) es categoría I para Guatemala y la UICN, también es reconocida por la UNESCO.
- El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic (20,760 hectáreas) es un humedal reconocido internacionalmente por la convención Ramsar y un área protegida categoría III para Guatemala y la UICN.

Áreas de importancia mundial en términos de sus recursos naturales y culturales (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas. Artículo 8) Área protegida manejada principalmente para la utilización sostenible de los ecosistemas naturales (Unión internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN).

Cómo cuidamos, mejoramos y restauramos lo que nos rodea

Primero conocemos el terreno

AVC

Ser un buen vecino empieza por no llegar a un lugar sin entenderlo primero. Por eso, se ejecutaron estudios de AVC en todas nuestras operaciones existentes. (101-1 b)

Nuevas plantaciones (101-1 b)

Desde la Política de 2016, ninguna plantación nueva avanza sin que antes hagamos: (101-2 a)

- Un estudio de AVC, a cargo de consultores externos autorizados por la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Network).
- Un estudio de ARC, que identifica dónde hay bosque, incluso joven, con alta concentración de carbono que debe permanecer intacto.
- Un estudio de cambio de uso de suelo (LUCA), revisado por terceros independientes. En nuestras plantaciones actuales este análisis confirmó que la tierra que hoy cultivamos antes era pastizal ganadero, y esa conversión no generó impactos significativos sobre la biodiversidad.
- Ambas evaluaciones AVC y ARC abarcan tanto operaciones propias como de terceros. (101-1 b)

A partir de estas evaluaciones hemos determinado que no existe un impacto negativo significativo a la biodiversidad por nuestra parte, por lo que la meta se convierte en mantenimiento de estas condiciones sobre cuerpos de agua, especies y biodiversidad general. (101-1 c)

De las seis categorías de AVC que reconoce HCV Network hemos identificado cinco presentes en nuestro entorno y área de influencia



AVC 1

Especies endémicas, raras, amenazadas o en peligro.

El manatí antillano encuentra refugio cerca de nuestras operaciones.



AVC 2

Ecosistemas y mosaicos a escala de paisaje

Lago de Izabal y Bocas del Polochic.





AVC 3

Ecosistemas y hábitats raros o amenazados

Lago de Izabal y Bocas del Polochic.

avc

AVC 4

Servicios ecosistémicos críticos (agua, control de erosión)

Nuestras zonas riparias y cuerpos de agua que monitoreamos.



AVC 6

Necesidades básicas de las comunidades

Acceso de las comunidades a los ríos.





AVC 6

Valores culturales

No presentes en operaciones.

Después, cuidamos lo que ya está en marcha

Ser buenos vecinos se sostiene con buenas prácticas y hábitos. Algunos de los que practicamos todos los años son nuestros cinco programas para la protección y conservación de la biodiversidad:

→ Protegemos las zonas riparias, que funcionan como hábitat y corredor biológico de numerosas especies dentro de nuestras operaciones, además de contribuir a conservar la calidad del agua. Implementamos un programa de recuperación y conservación de estas zonas, dedicado a preservar áreas de vegetación que protejan estos cuerpos de agua y favorezcan a la biodiversidad. Este programa es monitoreado con evaluaciones de campo y auditorías internas. La meta es la conservación de 292 hectáreas de zonas riparias para 2028. Partimos de 57 hectáreas conservadas en 2018, año base del programa, y al cierre de 2025 alcanzamos 277 hectáreas, es decir un 94.86% de la meta.

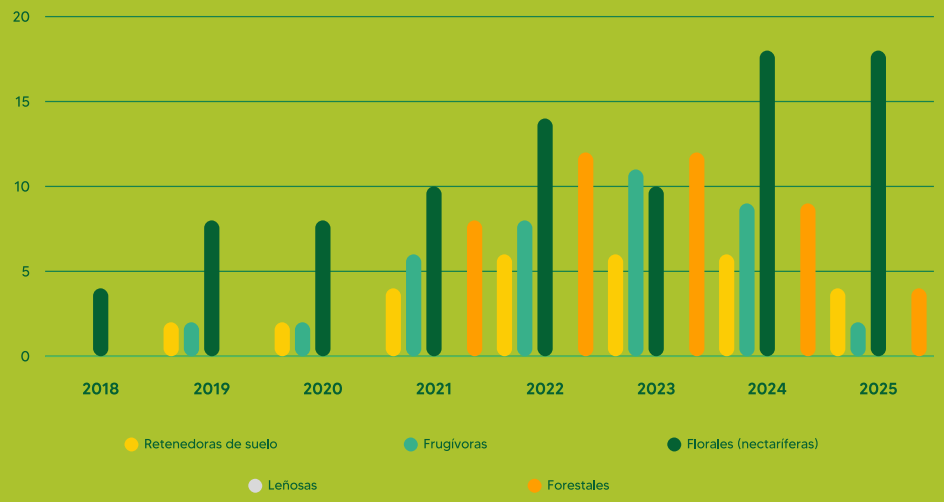


Figura 5.2: Resultados de monitoreos de vegetación en áreas de riberas en restauración y protección. (primera gráfica)

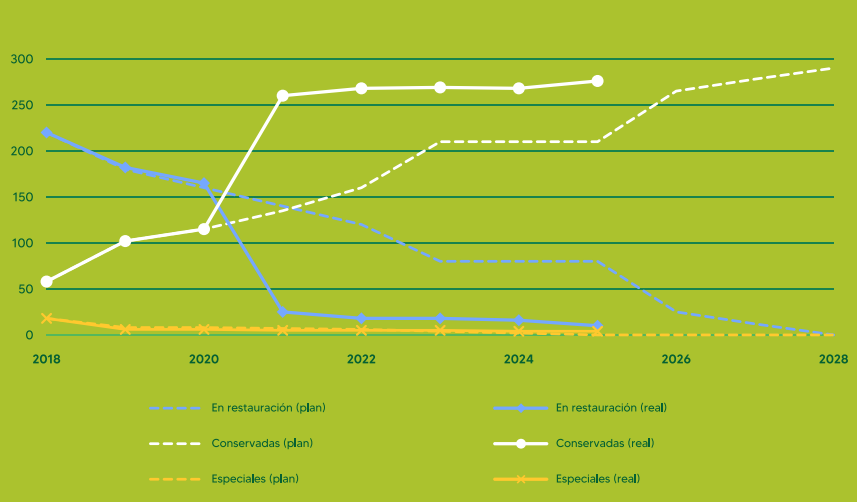


Figura 5.1: resultados reales y planificados del programa de recuperación y protección de zonas riparias. (segunda gráfica)

→ Hacemos monitoreos trimestrales de especies, ya que hemos identificado que las áreas de AVC próximas a nuestras operaciones pueden funcionar como refugios o corredores biológicos para distintas especies. Existe una tendencia hacia el incremento de especies presentes dentro de nuestras plantaciones, principalmente derivado del crecimiento demográfico en comunidades aledañas al Polochic, por lo que especies buscan refugio dentro de nuestras instalaciones. Debido a esto, nos esforzamos por preservarlas y garantizar que nuestras operaciones no interfieran con su bienestar.

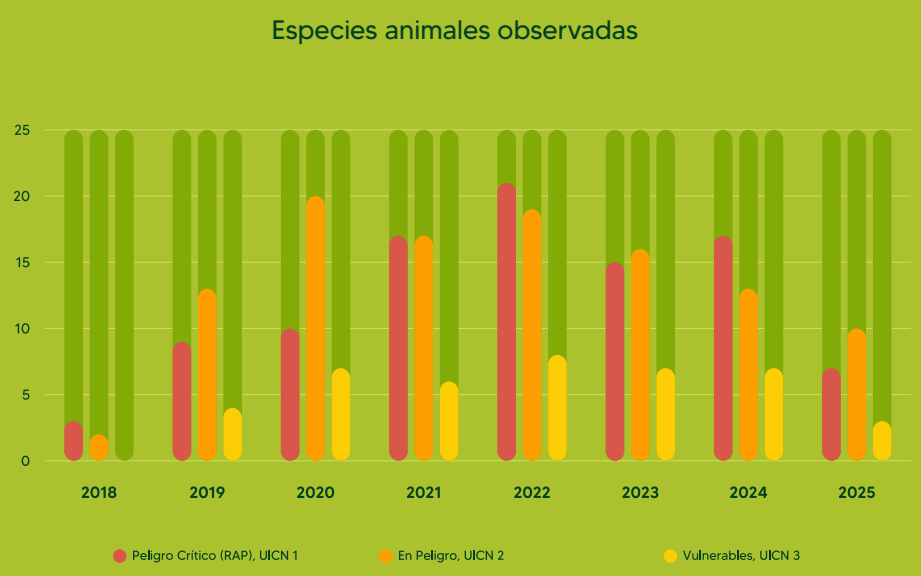


Figura 5.3: resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones de NaturAceites.

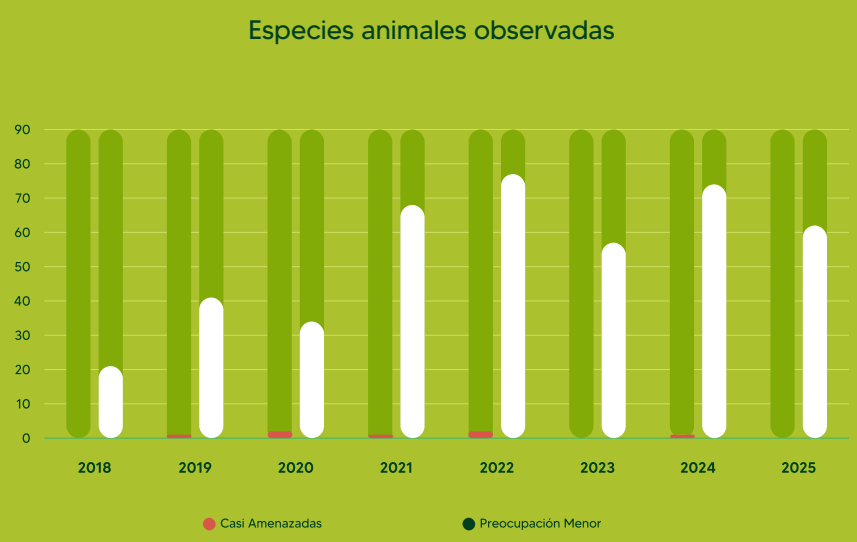


Figura 5.4: resultados de monitoreos de biodiversidad en las regiones agroindustriales.

- Hacemos un monitoreo de cuerpos de agua periódico de los ríos que atraviesan nuestra operación. En coordinación con lideres comunitarios interesados, se toman muestras de agua en diferentes puntos para analizar su calidad. Los resultados se comparten con las comunidades y con autoridades competentes. Hasta la fecha no se han identificado hallazgos que indiquen un impacto significativo de las operaciones de NaturAceites en los ríos que monitoreamos. 101-2 f

- Tenemos una política de no caza y no tala dentro de nuestras operaciones. Esta es claramente comunicada a todos los colaboradores y comunidades que ingresan a cualquiera de las regiones.

- Evaluaciones a nivel paisaje que nos permiten identificar impactos generados por actividades humanas, incluida la nuestra, a distintos radios de distancia, lo que nos da una imagen más clara de la relación entre la biodiversidad y estas actividades.

Adicionalmente contamos con:

- La alianza con WCS para la protección de 9,400 hectáreas en Perú-Peruito (guacamaya roja) funciona como nuestras prácticas de compensación y de conservación adicional más desarrolladas. Este cumple con buenas prácticas de adicionalidad y permanencia, además de contar con verificación por terceros a través de la participación de CONAP como la autoridad nacional correspondiente. 101-2 c

- Recorridos aéreos, con el propósito de monitorear y proteger al manatí antillano. Esta especie está presente en el humedal del Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic, y está clasificado como RAP I en el Listado de Especies Amenazadas de Guatemala y otras clasificaciones internacionales.

- Monitoreo satelital para identificar posibles signos de deforestación a través de la plataforma Satelligence.

Cómo determinamos cuáles sitios y productos/servicios tienen los alcances más significativos 101-4

Toda plantación nuestra o de tercera parte, planta de beneficio, refinería y terminal portuaria en operación se considera dentro del alcance del análisis. Priorizamos nuestra atención donde:

- Hay proximidad directa a áreas protegidas o zonas de alto valor de conservación (Reserva de Biosfera Sierra de las Minas, Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic, Cerro San Gil, Bahía Santo Tomás).

- Los estudios de AVC han identificado presencia de las seis categorías reconocidas por HCV Network, de las cuales confirmamos cinco presentes en nuestro entorno.

- Las evaluaciones a nivel paisaje muestran conectividad ecológica importante, como el 30% de nuestras operaciones en el Polochic, que conecta la Sierra de las Minas con Bocas del Polochic.

El método que utilizamos para determinar los alcances más significativos combina los marcos de AVC, ARC, y LUCA.



05

Conversión de ecosistemas naturales y cero deforestación

Nuestra postura

Operamos en territorios donde los bosques no son un recurso abstracto: son el suelo que sostiene la biodiversidad regional y el aire que todos compartimos. Como actores de largo plazo en estos territorios, la integridad de los ecosistemas no es un tema de cumplimiento, es una condición de nuestra propia permanencia. Por eso nuestro compromiso con la cero deforestación no empezó con una regulación externa. Empezó con la decisión de producir sin destruir lo que no nos pertenece solo a nosotros.



Lo que decidimos y cuándo lo decidimos

Desde 2016, nuestra política de Derechos Humanos y Sostenibilidad establece el compromiso de cero deforestación y cero incendios como condición no negociable de operación, para NaturAceites y para todos nuestros proveedores de fruta de tercera parte. Ese mismo año empezamos a registrar y reportar públicamente los datos de monitoreo, porque asumir la responsabilidad significa también hacerla visible.

Este compromiso no lo adoptamos solos, formamos parte del acuerdo voluntario de cero deforestación liderado por GREPALMA, y nuestros resultados se publican a través del Sistema Nacional de Monitoreo de la gremial, accesible a cualquier parte interesada.

Cómo lo verificamos: monitoreo independiente con datos satelitales

Las palabras sin evidencia no son un compromiso, son una declaración. Por eso desde 2020 contamos con el monitoreo independiente de Satelligence, empresa especializada que utiliza imágenes satelitales en tiempo real para verificar el estado de nuestras operaciones y áreas de influencia.

El área evaluada abarca un radio de 50 km alrededor de cada punto de nuestra cadena de suministro: plantaciones propias, plantaciones de productores asociados, y plantas de beneficio. Dentro de esta zona, Satelligence identifica y reporta trimestralmente cualquier evento de deforestación o incendio, diferenciando los que ocurren dentro de nuestra cadena de los que suceden en áreas externas o buffer.

NaturAceites solo ejerce control directo sobre las áreas dentro de su cadena de suministro. Cuando detectamos eventos en zonas externas, los reportamos a las autoridades competentes y, en algunos casos, hemos brindado apoyo para su mitigación. Porque ser vecino responsable también significa no mirar hacia otro lado cuando pasa algo.

Cero deforestación: lo que muestran los datos

Desde 2016, cuando inicia el registro, no se han documentado eventos de deforestación vinculados a NaturAceites ni a nuestros proveedores de fruta dentro de la cadena de suministro. Todos nuestros proveedores de fruta se han incorporado a acuerdos voluntarios de sostenibilidad que incluyen el compromiso de no deforestación. Nuestros proveedores de CPO deben utilizar herramientas de monitoreo satelital y presentar estudios sobre plantaciones nuevas y existentes anualmente. [AF1.1]

Este resultado se sostiene con el monitoreo trimestral que realizamos junto a Satelligence, cuyos hallazgos compartimos de forma continua a través del Sistema Nacional de Monitoreo de GREPALMA. Durante 2025, el sistema evaluó un radio de 50 km alrededor de cada punto de nuestra cadena de suministro y no confirmó eventos vinculados a nuestras operaciones ni a nuestros proveedores de fruta.

Cero incendios: detección, trazabilidad y resultado

Desde 2016, ninguno de los eventos de incendio detectados en el área evaluada ha estado vinculado a NaturAceites ni a nuestros proveedores de fruta. Hasta 2019 utilizamos los datos públicos del sistema FIRMS de la NASA. A partir del 2020, migramos al monitoreo de Satelligence, que permite mayor precisión en la identificación y diferenciación de eventos y ubicándolos con precisión.

Ninguna de nuestras operaciones se ha establecido sobre suelos de turba. Lo confirmamos a partir de la clasificación nacional de suelos y de los análisis de materia orgánica que realizamos en nuestras plantaciones, y lo verificamos de nuevo antes de establecer cualquier operación futura.

Lo que sigue

Mantenemos activos nuestros sistemas de monitoreo y continuaremos con la trazabilidad en nuestra cadena de suministro. Llevamos años cuidando estos territorios, y planeamos seguir haciéndolo, por lo que nuestra meta es el mantenimiento de las buenas prácticas implementadas.

06

Suelo y agroquímicos

Protección del suelo

Ser un vecino de largo plazo significa cuidar la tierra que nos sostiene con la misma dedicación con la que cuidamos a la biodiversidad y las comunidades que nos rodean. El suelo es la base de nuestra operación y de la vida en los territorios donde operamos, su salud determina la productividad de nuestros cultivos y también la resiliencia de los ecosistemas vecinos a nuestras plantaciones. Por ello, en NaturAceites entendemos la protección del suelo como un compromiso permanente con quienes compartimos el territorio hoy y en las generaciones que vendrán.





Buenas prácticas agrícolas: la base de nuestra productividad

Guatemala se ha consolidado como líder mundial en rendimiento de aceite crudo de palma (CPO) por hectárea, superando en los últimos diez años el promedio global. En NaturAceites, nuestros resultados se ubican consistentemente por encima del promedio nacional, un logro que atribuimos a la implementación rigurosa de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), diseñadas por nuestro equipo técnico con el respaldo de especialistas externos.

Estas prácticas integran un manejo nutricional equilibrado, control fitosanitario, y conservación activa de la salud del suelo. Este enfoque integral no solo mejora la productividad de nuestros cultivos, sino que garantiza que el crecimiento de nuestra operación vaya de la mano con el cuidado del entorno natural que compartimos con nuestros vecinos.

Cobertura vegetal, materia orgánica y manejo de pendientes

Las lluvias abundantes en las regiones donde operamos favorecen los procesos naturales de erosión. Para contrarrestarlos y preservar la estructura del suelo, sembramos leguminosas, como kudzu (Pueraria sp.) y mucuna (Mucuna pruriens), para proteger el suelo a lo largo de nuestras plantaciones. Sus raíces aportan porosidad, incrementan el contenido de materia orgánica y contribuyen a la estabilidad del suelo frente al agua y el viento.

Durante la cosecha, las hojas retiradas de la palma en lugar de desecharse cumplen un rol clave en la protección del suelo: nuestros corteros las disponen estratégicamente sobre el terreno formando estructuras similares a terrazas, que mitigan la erosión al mismo tiempo que se incorporan al proceso de compostaje natural que devuelve nutrientes a las plantaciones.

Aproximadamente el 2% de nuestras plantaciones se ubican en terrenos con pendientes pronunciadas. Para estas áreas hemos identificado la necesidad de infraestructura, construimos terrazas que favorecen la retención del agua, mejoran permeabilidad y contribuyen a la fertilidad del suelo. Esta evaluación por pendiente nos permite dirigir nuestros esfuerzos de conservación donde el suelo más lo necesita.

Fertilidad: el suelo y las hojas nos guían

Cada plantación tiene una necesidad propia. El estado nutricional de las palmas depende de la disponibilidad de nutrientes en cada suelo particular, y mientras algunas áreas requieren mayores aportes, otras cuentan con reservas naturales suficientes. Por eso, nuestro Servicio Técnico Agrícola (STA) diseña planes de nutrición vegetal específicos por área, en lugar de aplicar fórmulas genéricas.

Esta precisión es posible gracias a NaturaLab, nuestro laboratorio acreditado bajo la norma ISO 17025, donde el análisis de suelos y tejidos foliares nos indica con exactitud qué nutrientes están disponibles en el suelo y cuáles necesita la planta. Escuchar estas señales es lo que nos permite optimizar nuestros programas de fertilización para aplicar lo necesario donde es necesario. Este enfoque ayuda de igual manera a reducir nuestra dependencia de insumos externos, como fertilizante inorgánico. Cuidar el suelo no solo protege el recurso, nos permite producir más, usando menos.



Uso de fertilizante en NaturAceites (Kg. I.A./ha)

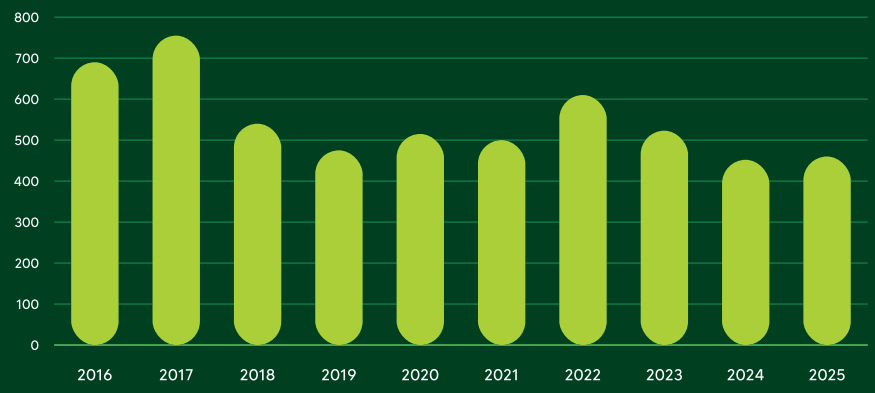


Figura 7.1: Uso de fertilizante en NaturAceites (Kg I.A. / ha)

Plagicidas usados en plantaciones (Kg. I.A./ha)

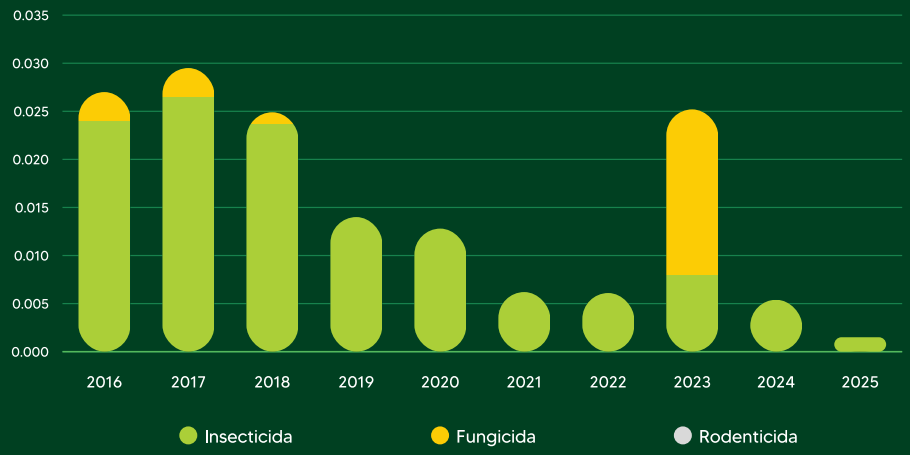


Figura 7.2: Plaguicidas usados en plantaciones (Kg I.A. /ha)

Ser un buen vecino también implica proteger la salud de quienes viven y trabajan en nuestro entorno, así como la integridad del medio ambiente que compartimos. Por ello, antes de recurrir a productos químicos, priorizamos estrategias preventivas y de control biológico a través de nuestro Programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE), cuyo propósito es mantener la presencia de plagas por debajo de umbrales establecidos sin comprometer la salud de nuestras plantaciones, las personas ni los ecosistemas vecinos.

Monitoreo activo: trampas para la captura del picudo negro de la palma (Rhynchophorus palmarum) una de las principales plagas de la plantación, y estaciones fitosanitarias para la detección temprana durante la temporada de lluvia, cuando suelen incrementar las plagas.

Control biológico: siembra de especies nectaríferas que atraen insectos benéficos, depredadores naturales de las plagas que afectan a la palma y uso de agentes biológicos para el combate de patógenos.

Vigilancia continua: rondas fitosanitarias durante todo el año para identificar enfermedades, anomalías y llevar conteo poblacional de las plagas, permitiendo una respuesta oportuna.



Ser un buen vecino también implica proteger la salud de quienes viven y trabajan en nuestro entorno, así como la integridad del medio ambiente que compartimos. Por ello, antes de recurrir a productos químicos, priorizamos estrategias preventivas y de control biológico a través de nuestro Programa de Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE), cuyo propósito es mantener la presencia de plagas por debajo de umbrales establecidos sin comprometer la salud de nuestras plantaciones, las personas ni los ecosistemas vecinos.

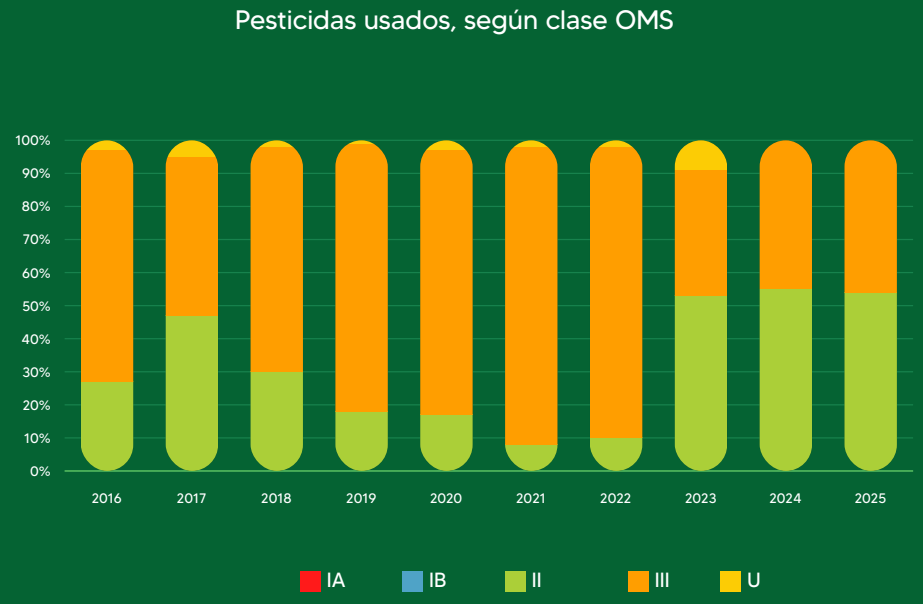


Figura 9.6: eficiencia en uso de agua en plantas de beneficio



Figura 9.7: Extracción de agua de pozos en plantas de beneficio

Ser vecinos de largo plazo significa que nuestras decisiones de manejo fitosanitario no se miden solo en resultados de una temporada, sino en la confianza sostenida de las comunidades y ecosistemas con quienes compartimos el territorio, año tras año.

07

Agua

GRI 303

Interacción con el agua como recurso impartido

En NaturAceites entendemos el agua como un recurso que compartimos con las comunidades, los ecosistemas y las cuencas de las regiones donde operamos. Ser un vecino responsable significa gestionar este recurso pensando no solo en el ciclo productivo de hoy, sino en la disponibilidad que estas mismas cuencas deberán seguir ofreciendo a las comunidades y ecosistemas vecinos para futuras generaciones.

Nuestras operaciones agroindustriales, plantaciones y plantas de beneficio en Petén, Alta Verapaz e Izabal, se ubican en la región nororiente de Guatemala, con un nivel de estrés hídrico bajo-medio, y que históricamente recibe niveles de precipitación pluvial que superan el requerimiento óptimo para el cultivo de la palma de aceite (>1,800 mm anuales en promedio, según GREPALMA). En algunas operaciones se requiere riego para complementar la precipitación pluvial, pero se cuenta con todos los estudios necesarios para gestionar el recurso de manera responsable. Nuestra refinería más antigua, ubicada en Escuintla, opera en una región con un perfil hídrico distinto, con niveles de estrés hídrico medio-alto según el Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

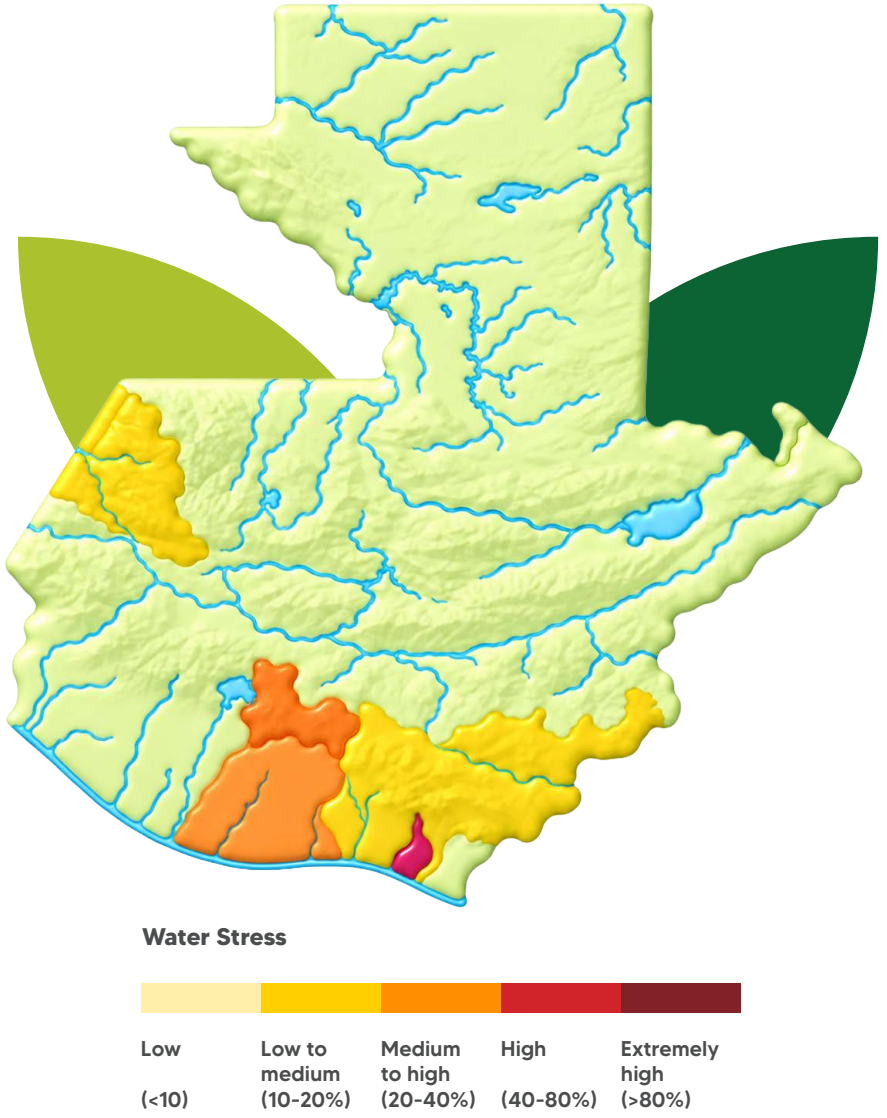


Figura 9.1: Línea Base: Water Stress, Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

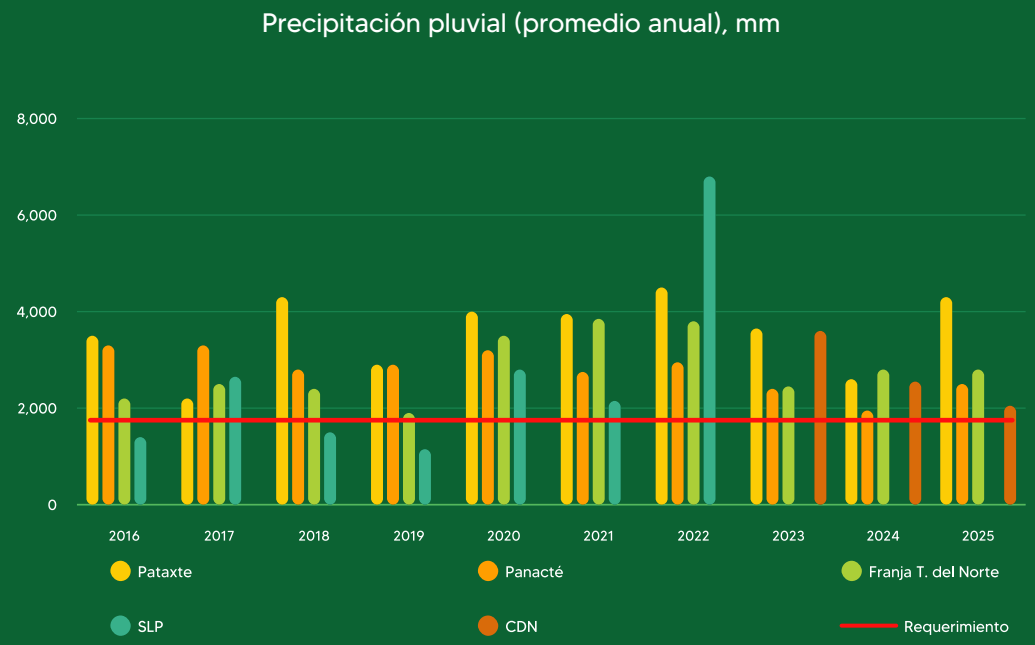


Figura 9.2: precipitación pluvial promedio anual.



Esta diferencia geográfica es el punto de partida para pensar en la gestión del agua en tres dimensiones: disponibilidad, acceso y calidad.

Disponibilidad: Qué revela el mapa de estrés hídrico a 2030

Para entender la disponibilidad del agua no solo como una fotografía del presente, sino como una trayectoria, incorporamos por primera vez en este reporte un análisis prospectivo basado en los escenarios de proyección a 2030 del Aqueduct Water Risk Atlas: línea base (baseline), escenario optimista, tendencia actual (business as usual) y escenario pesimista.
Al comparar los cuatro escenarios sobre la región donde se ubican nuestras plantaciones y plantas de beneficio (Petén, Alta Verapaz e Izabal), el patrón se mantiene consistente: estas cuencas permanecen clasificadas en categorías de bajo estrés hídrico incluso bajo el escenario pesimista de 2030, lo que indica que la disponibilidad de agua en la región se mantendrá sin afectación en el horizonte proyectado.
La refinería de Escuintla presenta un panorama distinto. En la línea base ya se ubica en una categoría de estrés medio-alto, y esa clasificación se mantiene, sin mejorar de forma significativa, a través de los tres escenarios proyectados a 2030, incluyendo el optimista. Esto confirma que Escuintla es la operación donde la gestión de agua eficiente tiene mayor materialidad a futuro.

En 2025, nuestra refinería en Escuintla extrajo 117,488 m^2 de agua, con una eficiencia de 1.1 m^2 por tonelada procesada, acercándose a la meta establecida para esta operación. A partir de este resultado, monitorearemos de cerca el consumo de Escuintla, considerando que su perfil hídrico es distinto al del resto de nuestras operaciones.

En 2025, nuestra refinería en Escuintla extrajo 117,488 m^3 de agua, con una eficiencia de 1.1 m^3 por tonelada procesada, acercándose a la meta establecida para esta operación. A partir de este resultado, monitorearemos de cerca el consumo de Escuintla, considerando que su perfil hídrico es distinto al del resto de nuestras operaciones.

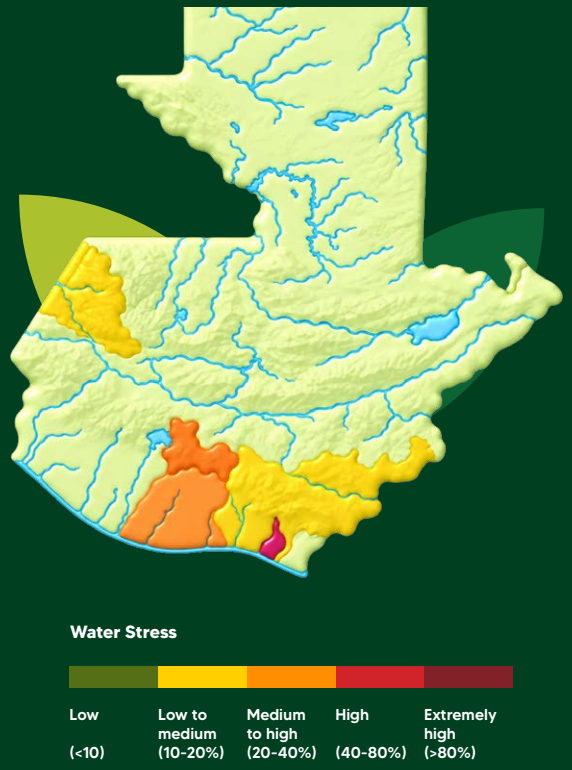


Figura 9.3: Optimistic Scenario 2030, Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

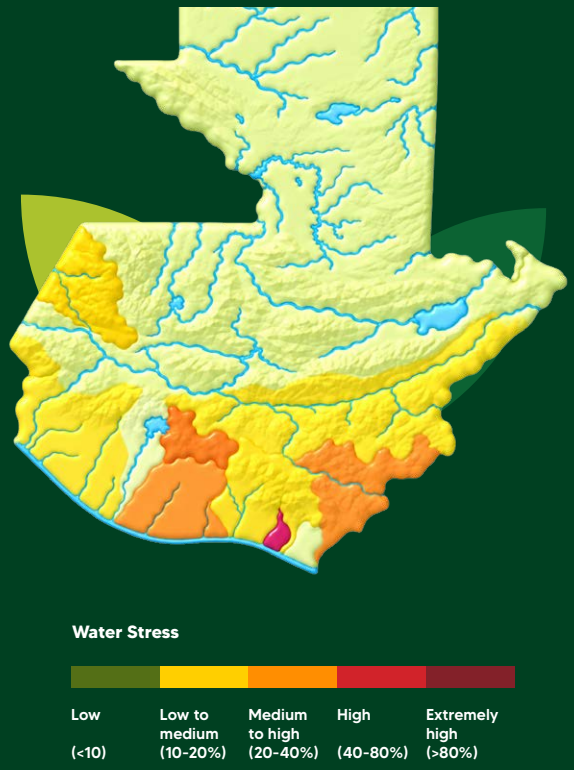


Figura 9.4: Business as usual scenario 2030, Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

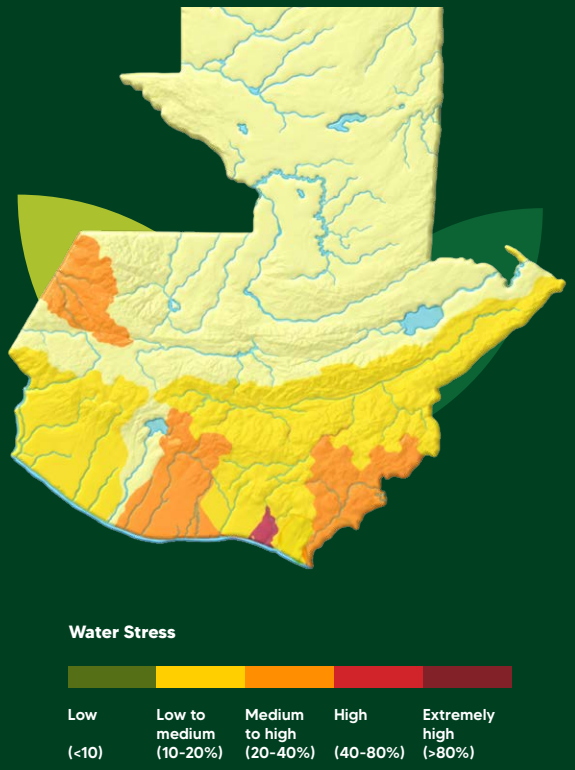


Figura 9.5: Pessimistic scenario 2030, Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

Uso eficiente de agua: en planta de beneficio

La eficiencia en el uso del agua es central a nuestra operación. Monitoreamos de forma continua el consumo de agua por tonelada de fruta procesada, lo que nos permite identificar oportunidades de optimización e implementar mejoras operativas que reducen nuestro consumo. El objetivo es optimizar nuestra operación para cuidar el recurso compartido dentro de nuestras operaciones, por ello, la meta NaturAceites de eficiencia en uso de agua va en disminución continuamente, empezando en 1.4 m3 / TM FFB en 2021 hasta 1.2 m3 / TM FFB en 2025.



Eficiencia en uso de agua (m 3 / TM FFB)



Figura 9.6: eficiencia en uso de agua en plantas de beneficio

Plantas de beneficio, agua de pozos (m^3)

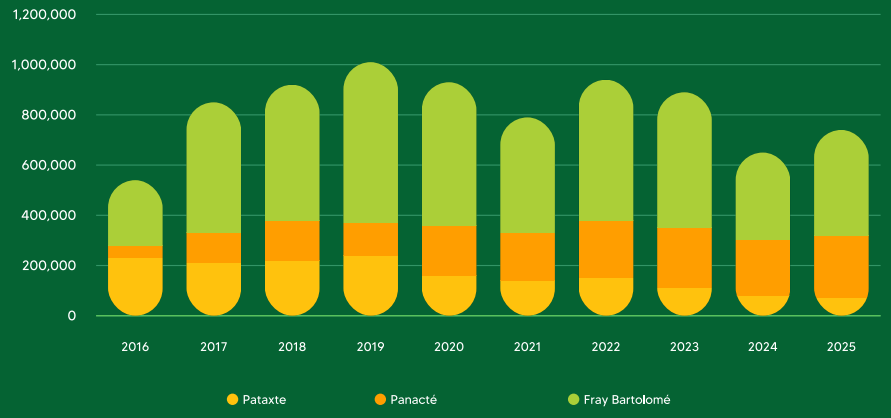


Figura 9.7: Extracción de agua de pozos en plantas de beneficio

Acceso: cómo se reparte el recurso

El acceso al agua en nuestras zonas de influencia se gestiona bajo el principio de no interferir con el recurso que utilizan las comunidades vecinas. En las áreas de operación agroindustrial, la extracción de nuestras plantas de beneficio proviene de pozos mecánicos propios.

En Escuintla, el consumo de nuestra operación se gestiona considerando la disponibilidad del recurso para el ecosistema, por lo que viene de un pozo propio y en situaciones específicas se llega a comprar agua de un tercero.

A lo largo de todas nuestras operaciones las comunidades tienen acceso a utilizar los ríos que atraviesan nuestra operación de manera libre y no restringida para facilitar el acceso a agua en su vida diaria.



Calidad: qué devolvemos al entorno

Toda el agua utilizada en nuestras operaciones es tratada antes de su disposición final, en cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 236-2006, el único marco legal vigente en Guatemala en materia de aguas residuales. Cada 5 años se realizan Estudios Técnicos de Aguas Residuales (ETAR) por terceros autorizados por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales para evaluar la operación.

Los efluentes generados en nuestros procesos industriales se reincorporan al ambiente, ya sea a través de la evaporación o como parte de nuestro sistema de fertirriego en la compostera, aprovechando los nutrientes que contienen en beneficio de la salud del suelo. Adicionalmente, implementamos un programa de restauración y conservación de riberas con criterios estrictos que limitan las actividades agrícolas en zonas riparias, y realizamos monitoreos regulares de calidad superficial en colaboración con asociaciones ambientales y líderes comunitarios, antes, durante y después de que los cuerpos de agua crucen nuestras plantaciones. Contamos, además, con medidas específicas para minimizar el riesgo de rebalses en los sistemas de tratamiento de aguas residuales, protegiendo así la calidad de los ríos que compartimos con las comunidades vecinas.

08

Residuos

GRI 306

En NaturAceites concebimos cada residuo como un compromiso, buscamos cerrar el ciclo en lugar de trasladar la carga a otros. Desde las plantaciones hasta la refinería, el 100% de los residuos generados por nuestro proceso productivo es aprovechado a través de un sistema integral de economía circular.

La actividad agroindustrial de NaturAceites genera residuos en cada etapa de la cadena de valor: plantación, planta de beneficio y refinería. Los principales flujos son:

- Hojas de palma, reincorporadas directamente al suelo durante la cosecha.
- Fibra y cáscara, generados de la extracción de aceite crudo de palma (CPO) y aceite crudo de palmiste (PKO), utilizados como biomasa para generación de energía renovable.
- Racimos de fruta vacíos, convertidos en fertilizante orgánico en nuestra planta de compostaje.
- Ceniza de incineración de biomasa, reincorporada al suelo como aporte de nutrientes.
- Efluentes de plantas de beneficio, tratados en lagunas y sistemas de captura de biogás.

El principal efecto potencial identificado es el manejo inadecuado de subproductos orgánicos, que de no gestionarse responsablemente podrían afectar la calidad del suelo para nuestros ecosistemas y comunidades vecinas. NaturAceites aborda esto convirtiendo cada flujo de residuo en un insumo dentro de su propio sistema productivo.



Nuestro modelo de circularidad funciona como un ciclo cerrado entre plantación, planta de beneficio y refinería:

1. Las hojas de palma y los raquis se reincorporan al suelo o se procesan en nuestras plantas de compostaje para producir fertilizante orgánico.

2. La fibra y la cáscara se utilizan como biomasa para la generación de energía renovable, la ceniza resultante de esta incineración se reincorpora al suelo.

3. Los efluentes de las plantas de beneficio se tratan en sistemas de aguas residuales y lagunas, el gas capturado en este proceso se convierte en biogás para generación de energía, y el agua tratada se reutiliza en fertirriego para compostas y plantaciones.

4. En refinería, la ceniza y la tierra de blanqueo se aprovechan para la fertilización y mejora de nuestros suelos.



Además de los residuos de nuestro proceso productivo, nuestra operación genera desechos derivados de la materia prima y los insumos que utilizamos: empaques, chatarra, aceites usados, filtros y equipo de protección en desuso, entre otros. Estos no forman parte del ciclo de aprovechamiento agrícola y energético, y por eso los gestionamos con el mismo cuidado por una vía distinta:

Desde 2018 contamos con un sistema estructurado de gestión para los desechos que quieren disposición final, los separamos por tipo en nuestros centros de acopio, los almacenamos con cuidado y los entregamos a empresas externas con licencias ambientales vigentes. Complementamos este sistema con capacitaciones para fomentar una cultura de responsabilidad ambiental entre nuestros colaboradores.

Residuos generados por año

Durante 2025 revisamos nuestros registros de generación de residuos y actualizamos las cifras correspondientes a hojas de palma, fibra, cáscara y ceniza de biomasa de los años 2023 y 2024. Esta actualización se realizó debido a que se identificó un error en la digitación y consolidación de datos, por el cual en 2024 se reportaron inadvertidamente valores duplicados de 2023. Para este reporte, la información fue corregida con base en los registros verificados de cada período. Como resultado, los valores de esos años difieren de los publicados en reportes anteriores: el total generado en 2023 pasa de 220,849.3 a 367,915.5 TM, y el de 2024, de 130,792.4 a 337,385.1 TM. Los datos correspondientes al período 2018-2022 se mantienen sin cambios.

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TOTAL:	**286,120.8**	**313,217.4**	**294,245.4**	**257,747.6**	**291,187.2**	**367,915.5**	**337,385.1**	**354,190.2**
NO destinados a eliminación	**195,809.2**	**210,294.6**	**196,267.5**	**170,153.4**	**192,595.7**	**245,473.8**	**244,744.0**	**244,632.0**
Hojas de palma + compost / racimos vacíos de fruta	195,643.0	210,188.7	195,860.2	169,945.2	192,274.0	244,447.0	244,447.0	244,447.0
Chatarra + Baterías (vehículo)	118.1	51.7	363.2	178.2	246.2	992.6	208.0	123.2
Plástico	23.8	39.4	27.0	11.3	39.2	20.8	24.4	26.6
Papel / cartón	20.0	14.2	16.8	17.1	35.2	12.1	64.2	30.3
Envases vacíos agroquímicos	4.2	0.6	0.2	1.6	1.1	1.3	0.4	4.9
Destinados a eliminación	**90,311.6**	**102,922.8**	**97,978.0**	**87,594.2**	**98,591.6**	**122,441.7**	**92,641.1**	**109,558.2**
Fibra y cáscara para uso de biomasa en plantas de beneficio	78,333.5	90,054.5	89,966.1	82,704.4	91,114.0	114,194.3	85,854.4	105,120.1
Plantas de beneficio: ceniza de uso de biomasa	10,105.3	10,774.6	5,547.6	3,465.6	5,059.0	6,073.0	5,489.7	3,425.1
Refinadora: ceniza de uso de biomasa y tierra de blanqueo	1,854.0	2,083.5	2,367.9	1,376.5	2,389.6	2,138.2	1,263.8	781.8
Aceites usados	0.1	5.1	66.1	12.7	8.6	8.1	6.4	4.8
Pesticidas vencidos, plástico trampa moscas, laboratorio, recolección de derrames	16.5	4.2	23.4	25.5	8.5	21.1	23.4	217.6
Filtros de aceite, wipe, otros residuos de industria	1.6	0.9	1.9	8.7	10.8	6.2	2.5	2.3
Equipo de protección personal usado	0.6	0.0	0.5	0.9	0.9	0.8	0.8	6.3
Residuos clínica	0.0	0.0	4.4	0.1	0.04	0.00	0.00	0.12
Ordinario	**11.8**	**15.8**	**22.9**	**120.6**	**120.6**	**158.4**	**210.8**	**100.5**

Tabla 10.1: Residuos generados (valores en TM)

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TOTAL DE RESIDUOS NAT NO DESTINADO A DISPOSICIÓN	**195,809.18**	**210,294.64**	**196,267.48**	**170,153.40**	**192,595.65**	**245,473.80**	**185,072.44**	**188,553.04**
NO PELIGROSO	**195,807.37**	**210,293.99**	**196,266.77**	**170,150.98**	**192,595.15**	**245,473.57**	**185,072.31**	**188,550.36**
TRATAMIENTO INTERNO	**195,643.01**	**210,188.74**	**195,860.23**	**169,945.21**	**192,274.00**	**244,447.00**	**184,849.47**	**188,368.01**
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	195,643.01	210,188.74	195,860.23	169,945.21	192,274.00	244,447.00	244,447.00	244,447.00
Reciclaje	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TRATAMIENTO EXTERNO	**164.36**	**105.25**	**406.54**	**205.77**	**321.15**	**1,026.57**	**222.84**	**182.35**
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reciclaje	164.36	105.25	406.54	205.77	321.15	1,026.57	222.84	182.35
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PELIGROSO	**1.81**	**0.65**	**0.72**	**2.42**	**0.50**	**0.23**	**0.14**	**2.68**
TRATAMIENTO INTERNO	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reciclaje	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TRATAMIENTO EXTERNO	**1.81**	**0.65**	**0.72**	**2.42**	**0.50**	**0.23**	**0.14**	**2.68**
Incorporación a suelo, con beneficio agrícola	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reciclaje	1.81	0.65	0.72	2.42	0.50	0.23	0.14	2.68
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Tabla 10.2: Residuos no destinados a eliminación (valores en TM)

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TOTAL DE RESIDUOS NAT DESTINADO A DISPOSICIÓN	90,323.34	102,938.54	98,000.84	87,714.83	98,712.12	122,600.14	92,851.95	109,658.68
NO PELIGROSO	90,321.52	102,929.31	97,922.08	87,687.36	98,688.11	122,574.82	92,838.33	109,642.02
TRATAMIENTO INTERNO	90,292.82	102,912.57	97,881.52	87,546.40	98,562.61	122,405.47	92,607.92	109,326.97
Incineración con recuperación de energía	78,333.53	90,054.48	89,966.08	82,704.37	91,114.00	46,537.00	46,537.00	46,537.00
Incineración sin recuperación de energía	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Incorporación a suelo	11,959.29	12,858.09	7,915.44	4,842.03	7,448.61	6,637.15	6,637.15	6,637.15
Vertedero Municipal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TRATAMIENTO EXTERNO	28.70	16.75	40.56	140.96	125.50	169.35	230.41	315.05
Incineración con recuperación de energía	0.09	0.00	0.51	0.33	0.09	0.60	0.60	0.60
Incineración sin recuperación de energía	16.84	0.97	17.17	20.00	4.85	10.31	10.31	10.31
Incorporación a suelo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vertedero Municipal	11.77	15.78	22.88	120.63	120.56	158.44	158.44	158.44
PELIGROSO	1.82	9.23	78.76	27.47	24.01	25.32	13.62	16.67
TRATAMIENTO INTERNO	0.00	0.55	63.07	8.60	9.75	6.22	2.46	1.33
Incineración con recuperación de energía	0.00	0.55	63.07	8.60	9.75	6.22	6.22	6.22
Incineración sin recuperación de energía	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Incorporación a suelo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vertedero Municipal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TRATAMIENTO EXTERNO	1.82	8.67	15.69	18.86	14.25	19.10	11.16	15.33
Incineración con recuperación de energía	0.03	5.13	3.71	11.60	7.81	7.25	7.25	7.25
Incineración sin recuperación de energía	1.78	3.55	11.98	7.26	6.44	13.01	13.01	13.01
Incorporación a suelo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vertedero Municipal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Tabla 10.3: Residuos destinados a eliminación (valores en TM)

09

Energía

GRI 302

Ser un buen vecino implica cuidar los recursos que compartimos con las comunidades que nos rodean. La energía no es la excepción. Nuestra estrategia energética parte del principio de aprovechar al máximo lo que la propia palma nos da. La fibra, la cáscara y el biogás que se genera en nuestras lagunas de tratamiento se convierten en la energía que mueve nuestras operaciones.



Consumo e intensidad de energía

Como se detalla en el capítulo Residuos, reincorporamos el 100% de los residuos orgánicos generados en nuestras operaciones. Una parte fundamental de este ciclo es la generación de energía renovable, en 2025 la biomasa y el biogás representaron el 89.5% de energía utilizada en nuestras actividades. El 10.5% se dividió entre energía no renovable (7.7%) y energía eléctrica (2.6%), ver figura 24.1.

Tipos de energía consumida en NAT, relativo

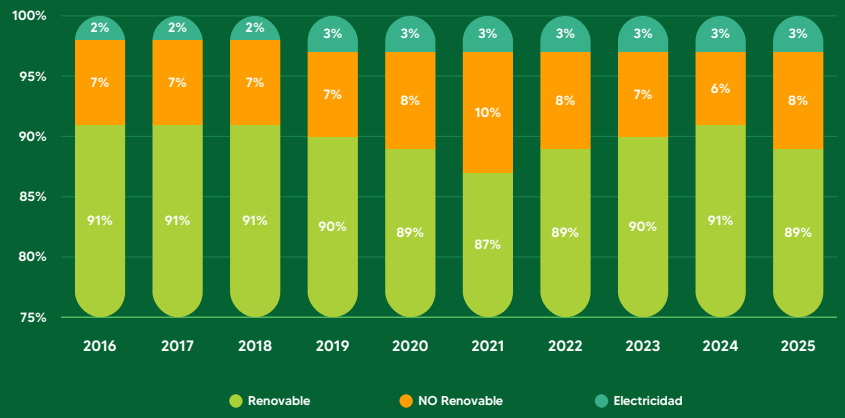


Figura 24.1: Distribución energética en NaturAceites

Las plantas de beneficio continúan siendo el proceso con mayor demanda energética, con el 82% del consumo total en 2025. Es precisamente allí donde la biomasa tiene mayor impacto, las calderas alimentadas con fibra y cáscara permiten que el proceso que más energía requiere sea el proceso que más se abastece de fuentes renovables. En 2025, el consumo energético total fue de 1,747,891 GJ.

Consumo energético por proceso, relativo

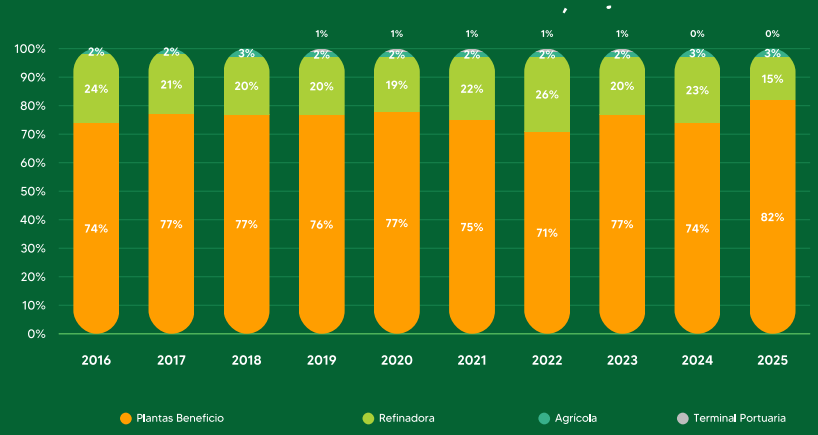


Figura 24.2: Consumo energético por proceso

Reducción del consumo energético

Transporte: menos recorrido, mejores caminos compartidos

Nuestros camiones recorren caminos que también utilizan las familias de las comunidades vecinas. Por eso, optimizar cada viaje no es solo una medida de eficiencia, es menos tránsito y polvo en las rutas compartidas. En 2025 dimos continuidad al plan logístico de optimización de transporte presentado en reportes anteriores.



Figura20.4: Plan logístico de optimización de transporte

Biomasa en Plantas de Beneficio

Energía no renovable por área productiva

NaturEnergy: energía desde nuestros propios procesos

Desde 2022, el proyecto NaturEnergy en Fray Bartolomé de las Casas convierte los efluentes industriales en energía. Las aguas residuales atraviesan nuestras lagunas de tratamiento, donde se captura el biogás producido, este se filtra e inyecta en generadores sincronizados con los procesos productivos. Gracias a ello, la refinería de la región opera en su totalidad con energía renovable.

En 2025 NaturEnergy generó 14,335 GJ. Además de reducir emisiones, capturar el biogás evita que el metano se libere a la atmósfera. Es un ejemplo de lo que significa para nosotros ser vecinos, transformar o que antes era un residuo en un beneficio para la operación y para el entorno que compartimos.



Cultivando EQUIPOS

10

Debida diligencia en Derechos Humanos

Ser buenos vecinos implica reconocer que nuestras decisiones y acciones acompañarán muchos años a las personas que comparten el territorio con nosotros. Por eso, el respeto a los derechos humanos forma parte de nuestra manera de trabajar, comenzando por nuestros colaboradores.

Nuestra Política Laboral y nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad rigen nuestras condiciones laborales y orientan nuestro compromiso de promover un ambiente de dignidad, respeto y crecimiento. Ambas se basan en instrumentos como los Principios Rectores sobre las Empresas y la Carta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.



Nuestro proceso de debida diligencia en derechos humanos toma en cuenta el contexto de cada territorio y se desarrolla en seis pasos:

01 Identificamos los derechos humanos aplicables, con base en los instrumentos de Principios Rectores sobre las Empresas y la declaración universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

02 Analizamos el contexto histórico de las áreas donde operamos. Identificamos los derechos vulnerables mediante reportes y alegaciones públicas o recibidas en nuestro sistema.

03 Definimos Programas de Respeto a los Derechos Humanos (PRDH) para minimizar el riesgo de vulnerar estos derechos.

04 Establecemos buenas prácticas para cada programa, de acuerdo con estándares internacionales de sostenibilidad y la guía GREPALMA para la Gestión de Derechos Humanos.

05 Verificamos las buenas prácticas y entrevistamos a grupos de interés para evaluar riesgos.

06 Reportamos a la Alta Dirección. Los resultados orientan planes de acción y permiten determinar si es necesario remediar algún impacto o actualizar las buenas prácticas.

De nuestros nueve PRDH, los que tienen relación con condiciones laborales son:

Respeto a las mujeres

Rechazamos el acoso y la violencia contra la mujer en cualquier circunstancia, y lo comunicamos a nuestros colaboradores mediante capacitaciones y canales internos. Nuestros Comités de Género, presentes en todas las regiones, refuerzan los derechos de cada colaborador y dan a conocer el mecanismo de quejas, reclamos y preocupaciones razonables.

Respeto a los derechos laborales

Damos a conocer nuestras políticas de no trabajo forzoso y no trabajo infantil. Además, contamos con comités bipartitos cuyos representantes eligen los propios trabajadores. Damos seguimiento al pago del salario y las prestaciones de ley, y exigimos a nuestros proveedores de fruta y servicios el mismo compromiso.

Protección a la vida y la salud y seguridad

Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos reales y potenciales en materia de salud y seguridad de nuestros trabajadores y nos encargamos de mitigar dichos riesgos.

No discriminación en nuestras prácticas ni relaciones

En NaturAceites promovemos la igualdad de oportunidades para todas las personas, sin distinción alguna. Por ello, nuestros procesos de contratación y desarrollo profesional se fundamentan en criterios meritocráticos, asegurando que cada candidato pueda optar al puesto que aspire de acuerdo con sus méritos y habilidades.

¿Cómo aseguramos su implementación?

Para que estos programas se apliquen en todos los niveles de la organización, hemos incorporado ciertas prácticas en nuestra operación diaria.

Cada año damos a conocer la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad a todos nuestros colaboradores, incluyéndolas en inducciones para nuevos puestos de trabajo con el fin de facilitar su comunicación. Escuchamos activamente a nuestros colaboradores y vecinos mediante el mecanismo de quejas, el cual está disponible para colaboradores y comunidades de influencia. Damos seguimiento continuo a las prácticas a través de auditorías internas de cumplimiento, y en caso de identificar una oportunidad de mejora, informamos al Comité Gerencial y a los responsables de las áreas. Realizamos anualmente el proceso de debida diligencia mencionado en el apartado anterior, y por el momento no se han identificado riesgos que requieran corrección o remediación.



11

Buenas Condiciones Laborales

Categorías laborales

El cultivo de la palma de aceite requiere una cantidad sustancial de colaboradores, especialmente en la operación agrícola. Debido a esto, la mayoría de nuestra fuerza laboral se encuentra en puestos operativos. Anteriormente, se mencionó la distribución de nuestros colaboradores por región, sexo y tipo de contrato. Aquí presentamos la distribución en las tres principales categorías laborales en la empresa: gerencias, mandos medios y operativos.

Distribución de colaboradores, por región, categoría laboral

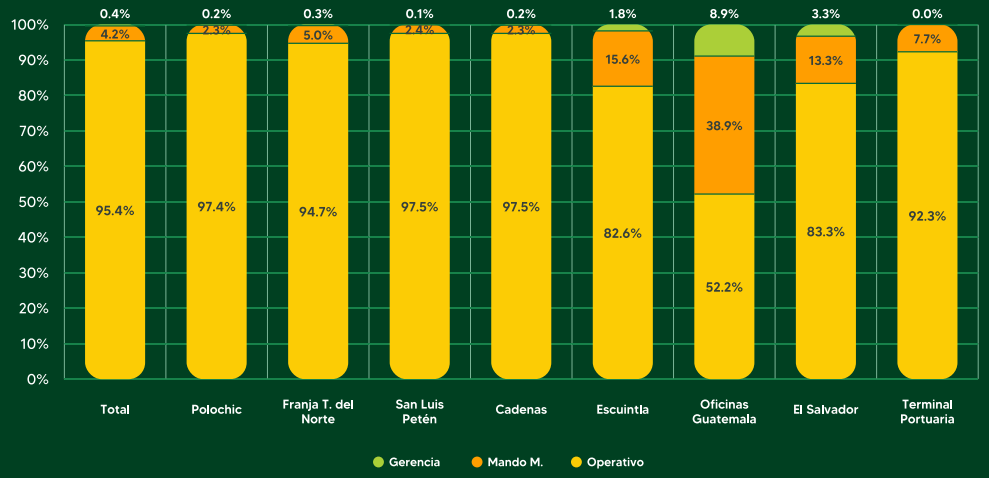


Figura 15.1: : Distribución de colaboradores por región y categoría laboral.

Participación de mujeres en posiciones de alta gerencia

Entendemos por alta gerencia aquellas posiciones con responsabilidad estratégica, dueñas de su presupuesto y con independencia para la resolución de problemas. Del total de estos puestos, se mantiene el porcentaje del año 2024 del 7.7%.

Composición de Alta Gerencia, por sexo

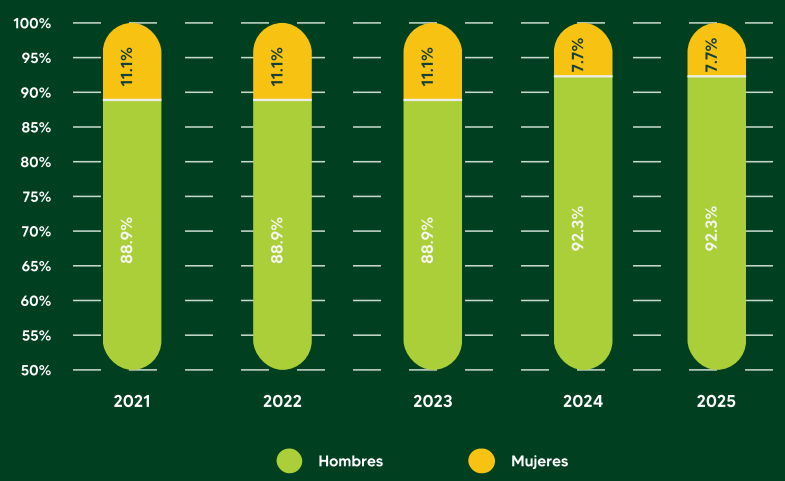


Figura 15.2: Composición de la alta gerencia

Relación salarial mujer – hombre

Aumentar el porcentaje de mujeres en nuestra empresa representa un desafío debido a la naturaleza de nuestras operaciones. El área agrícola que emplea a la mayoría del personal demanda labores físicamente exigentes, histórica y culturalmente desempeñados por hombres. Aún así, seguimos avanzando en nuestro compromiso de aumentar la participación femenina, promoviendo una mayor equidad dentro de la operación. A pesar de estos esfuerzos, aún se evidencia que la mayor parte de nuestros colaboradores son hombres. No obstante, nuestra política salarial no distingue por sexo: los puestos se valúan según las competencias y responsabilidades del cargo, no según características personales. Si una mujer y un hombre ocupan puestos equivalentes, ambos reciben un salario dentro del mismo rango. Las diferencias que muestra la Figura 15.2 responden a que, dentro de una misma categoría, conviven puestos con niveles distintos de exigencia y responsabilidad, que la metodología de valuación reconoce de forma diferenciada.

Relación Salarial Hombre: Mujer NaturAceites

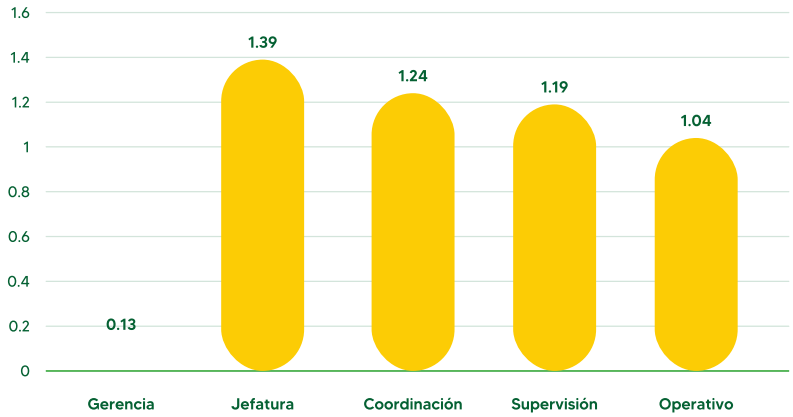


Figura 15.3: Relación salarial hombre:mujer en diferentes categorías laborales NaturAceites 2025

Derechos fundamentales de los trabajadores

Para desarrollar nuestra Política Laboral y nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad nos basamos en los Principios Rectores sobre las Empresas de las Naciones Unidas, así como los principios y derechos fundamentales establecidos por la OIT. Ser buenos vecinos significa que las personas que trabajan con nosotros y sus familias son parte de la comunidad con la que construimos una relación de confianza sostenida en el tiempo.

Para asegurar que cumplimos con esos compromisos tomamos en cuenta los resultados de la debida diligencia en derechos humanos relacionados con derechos laborales, mecanismos de quejas, reclamos y preocupaciones razonables y el Programa de Respeto a los Derechos Humanos.

Relación salarial=1: mujeres y hombres tienen el mismo salario promedio para el nivel reportado.

Relación salarial>1: el salario promedio es mayor para las mujeres.

Relación salarial<1: el salario promedio es mayor para los hombres.

12

Anticorrupción

(205-1 • 205-2 • 205-3)

Ética, cultura y valores

Un buen vecino cumple su palabra. La confianza que construimos con las comunidades, nuestros colaboradores y nuestros clientes depende de que hagamos lo correcto de forma constante, también cuando nadie nos observa.
Como empresa guatemalteca, sabemos que nuestra permanencia en el territorio está ligada a la salud de las instituciones y la sociedad que nos rodea. Un entorno íntegro y libre de corrupción es la base para que nuestros vecinos prosperen y para que nosotros podamos seguir creciendo junto a ellos.

Por eso promovemos la honestidad y la transparencia dentro de nuestra organización y en cada relación que establecemos. Creemos que las empresas, igual que las personas, pueden tomar decisiones concretas que fortalecen al país.

Nuestro Código de Ética es el acuerdo de convivencia que compartimos con colaboradores y proveedores. Abarca anticorrupción, conducta y valores, y lo comunicamos y reforzamos de forma permanente.

Durante 2025 comunicamos el Código de Ética y la Política de Integridad Empresarial al 100% de nuestra plantilla, mediante la inducción al ingresar y las capacitaciones anuales que impartimos en español y q'eqchi'. Además, el Código de Ética forma parte de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores clave; en 2025 proveedores, el 100% del total de proveedores, lo recibieron de forma expresa.

En 2022 decidimos ir más allá e iniciamos el proceso de certificación bajo GuateÍntegra, un programa de largo plazo, basado en la norma ISO 37001, que busca contribuir al desarrollo, la competitividad y el fortalecimiento institucional de Guatemala mediante una cultura de cero tolerancia a la corrupción. En 2024 completamos el 100% de los requisitos. En 2025 el proceso de certificación se aplazó por reorganización de prioridades, nos enfocamos en el fortalecimiento del sistema Q&R.



Políticas y procedimiento anticorrupción

Las reglas claras protegen a la empresa, a quienes trabajan con nosotros y a las comunidades que esperan un trato justo. Nuestro marco anticorrupción se ha construido paso a paso:

Año	Avance
2022	Aprobamos la Política de Integridad Empresarial y la hicimos pública.
2023	A partir de un análisis contextual PESTEL y una evaluación de riesgos, definimos los procedimientos anticorrupción por elaborar.
2024	Iniciamos campaña interna sobre prácticas anticorrupción y soborno en Fray Bartolomé de las Casas, Cadenas, Pataxte, Panacté y San Luis, desde puestos operativos hasta gerencias.
2025	Fortalecimos nuestro Sistema de Quejas y Reclamos como canal principal de alerta sobre posibles situaciones de corrupción, y continuamos la comunicación del Código de Ética y de la Política de Integridad Empresarial con nuestros colaboradores y proveedores críticos.

Casos de corrupción y medidas tomadas

Cualquier persona puede alertarnos sobre una posible situación de corrupción a través de nuestro Sistema de Quejas, Reclamos y Preocupaciones Razonables. Estos casos los gestiona el Comité de Ética Empresarial, con base en nuestro Código de Ética y con la misma protección contra represalias que aplica a toda denuncia.

Durante 2025 no se presentaron casos de corrupción ni acciones jurídicas por corrupción interpuestas contra Naturaceites o alguno de sus colaboradores. Mantenemos este resultado, y lo entendemos como reflejo de una cultura que se cuida día a día.



Contratación

Las prácticas de contratación que seguimos en NaturAceites son:

- Reclutamiento, selección y contratación de manera directa, no utilizamos intermediarios.
- No hacemos cobros por reclutamiento.
- No retenemos documentos de identificación y solicitamos copia del DPI para garantizar que el colaborador cumple con la mayoría de edad.
- Toda la información es manejada de manera confidencial por el área de Talento Humano.
- Todos los trabajadores reciben un contrato laboral por escrito en su idioma materno, y aquellos que no sepan leer, se les explica en su idioma materno.
- Todos los contratos laborales cumplen con los requisitos legales y son enviados a la Inspección de Trabajo.
- Los pagos son monetarios y se entregan constancias de este y las deducciones según la ley.



13

Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI 403 SSO

Cada jornada de nuestros colaboradores termina cuando ellos regresan sanos y salvos a casa con sus familias. En NaturAceites, la mayoría de quienes trabajan con nosotros viven en las mismas comunidades donde operamos. Son padres, madres, hijos e hijas de familias con las que compartimos el territorio desde hace años, y con las que esperamos seguir compartiéndolo por muchos más. Por eso entendemos la seguridad como un compromiso, cada persona que regresa sana a casa fortalece a la comunidad a la que también pertenecemos.

Nuestras operaciones son diversas, desde la cosecha en campo hasta la refinería, las terminales y las oficinas. Para responder a esa diversidad, contamos con un sistema de gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) enfocado en prevenir y mitigar riesgos de lesiones y enfermedades laborales.

Generalidades del sistema de gestión SSO

Nuestro sistema de gestión de SSO abarca todas las actividades de nuestras operaciones y protege por igual a colaboradores, visitantes, contratistas y proveedores. Quien entra a nuestras instalaciones, aunque sea por un día, merece el mismo cuidado que damos a nuestro propio equipo. La figura 18.1 presenta el número de personas cubiertas por el sistema en 2025, por región y tipo de vínculo. El 100% de los colaboradores y contratistas está dentro del alcance del sistema.

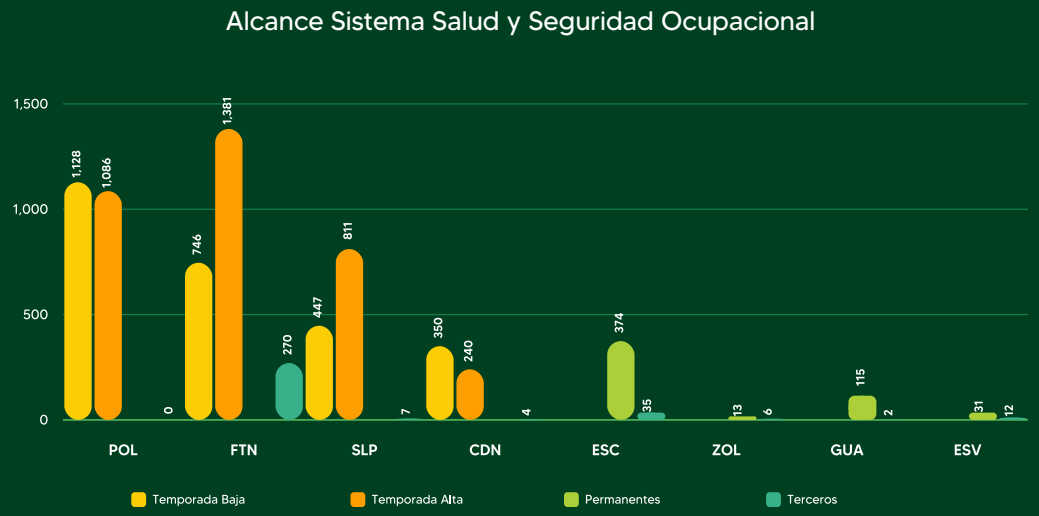


Figura 18.1: Número de trabajadores y contratistas incluidos en el sistema de gestión de SSO.



Evaluación de riesgos

Prevenir es la forma más correcta de cuidar a nuestros vecinos. Identificamos peligros y evaluamos sus riesgos bajo dos modalidades:

a. Análisis por puesto

Realizamos verificaciones en campo para cada puesto de trabajo junto a los colaboradores, sus supervisores directos y el equipo de SSO. Quien hace el trabajo conoce mejor sus riesgos, por eso su voz es parte de la evaluación. Estas verificaciones identifican el nivel de riesgo de cada operación y definen las medidas de control necesarias. Se repiten cada tres años o inmediatamente después de un incidente.

b. Actividades de alto riesgo

Actividades de alto riesgo. Son aquellas que si no se ejecutan correctamente, pueden provocar accidentes graves o fatales: trabajos en altura, espacios confinados, trabajos en caliente, trabajos eléctricos y manejo de sustancias químicas. Antes de iniciar, las personas asignadas reciben una capacitación específica para realizar un Análisis de Trabajo Seguro (ATS). Las medidas de control resultantes se registran en un Permiso de Trabajo Seguro (PTS), que revisan y autorizan el equipo de SSO y el responsable del área.



El equipo de SSO y el comité Bipartito de SSO han sido capacitados por la Cruz Roja en identificación de peligros, conforme a la norma COGUANOR NTG 13001. Para las evaluaciones de riesgo utilizamos las normas GTC 45 de Colombia y NTG 13001 de Guatemala.

¿Cómo determinamos las medidas de control?

1. **Eliminar:** remover físicamente el peligro.
2. **Sustituir:** reemplazar el peligro por una actividad de menor riesgo.
3. **Controles de ingeniería:** aislar al colaborador del peligro.
4. **Controles administrativos:** modificar la forma en que se realiza la tarea.
5. **Equipo de protección personal:** como última instancia.

Seguimiento, reporte e investigación

Cada año revisamos el plan de SSO con base en las matrices de riesgo y los resultados de las inspecciones. Estas inspecciones verifican el cumplimiento de las medidas, analizan los incidentes y evalúan los indicadores de desempeño. El equipo de coordinación y los analistas de SSO monitorean el avance del plan y reportan a la gerencia de Talento Humano, parte del Comité Gerencial.

Un buen vecino avisa cuando ve un peligro. Todos nuestros colaboradores pueden informar a su supervisor o al personal de SSO cualquier situación de riesgo en su área y pueden retirarse de una situación que consideren peligrosa sin represalias.

Si ocurre un accidente que requiera más de dos días de recuperación, lo investigamos para encontrar su causa raíz. El Comité Bipartito de SSO analiza el informe preliminar del equipo de SSO y el reporte de investigación. Con ello define las medidas correctivas para evitar que se repita. Estos accidentes se reportan a la Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional del Ministerio de Trabajo.



Servicios de Salud

Un entorno de trabajo seguro y saludable se construye todos los días, con presencia constante en campo. Lo hacemos mediante cuatro líneas de trabajo:

1. **Inspecciones del entorno de trabajo:** El equipo de SSO visita de forma recurrente las áreas de trabajo para identificar oportunidades de mejora.

2. **Inspecciones de actos inseguros:** la seguridad empieza por la conciencia de cada persona. Cuando un inspector identifica un acto inseguro, brinda retroalimentación inmediata al trabajador para evitar que se repita. En caso de reincidencia, se aplica la sanción que establece el Reglamento Interno de Trabajo.

3. **Vigilancia de la salud:** realizamos evaluaciones médicas específicas a todos los colaboradores expuestos a riesgos que podrían afectar su salud. Los resultados se comunican a cada persona, y si hay desviaciones se investiga la causa y se aplican acciones correctivas. La información médica se maneja de forma confidencial.



4. **Equipo de Protección Personal (EPP):** con base en la evaluación de riesgos, el equipo de SSO define las especificaciones del EPP. Lo entregamos sin costo, lo reemplazamos cuando es necesario y capacitamos al personal sobre su uso adecuado.

Participación, consulta y comunicación

Las buenas relaciones entre vecinos se sostienen escuchándose. Los Comités Bipartitos de SSO integran a todas las áreas de la organización al sistema de gestión y se reúnen mensualmente o según sea necesario.
Nuestros colaboradores también están representados en los Comités de Relaciones Laborales, donde se abordan temas de SSO. Antes de introducir cambios en las medidas de control, pedimos su retroalimentación para que las nuevas medidas los protejan sin entorpecer su trabajo.

Comunicamos los temas de SSO por medios electrónicos, carteleras, charlas cortas en campo y lecciones de un punto.

Nuestros trabajadores de cosecha realizan un esfuerzo físico comparable al de un atleta de alto rendimiento. Por eso cada jornada inicia con una rutina de calistenia que prepara los músculos y reduce el riesgo de lesiones. Ese espacio también sirve para compartir, entre compañeros, mensajes de seguridad del día.

Capacitación en SSO

Capacitamos a nuestra gente en su propio idioma y en horarios que se ajustan a su jornada. El equipo de SSO diseña e imparte las capacitaciones a partir del proceso anual de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), los resultados de las inspecciones, los incidentes ocurridos y los requisitos legales.
Los temas incluyen, entre otros: extintores, botiquines, primeros auxilios, sustancias químicas y material peligroso, ergonomía y levantamiento de cargas, uso del EPP, herramientas de trabajo, VIH y tareas de alto riesgo.

Las capacitaciones son gratuitas, las imparte personal especializado de cada área y se ofrecen de forma virtual, presencial o híbrida. Cuando es necesario, se imparten en Q´eqchí´, porque la seguridad solo funciona si se comunica de manera adecuada. En cada inducción, presentamos las normas de seguridad de la empresa, las disposiciones legales en SSO, los riesgos específicos para el puesto y las medidas de control para reducirlo.

Fomento de la salud

Nuestro cuidado no termina en la puerta de la finca. Promovemos la salud de nuestra gente más allá del entorno laboral, y en varias regiones ese cuidado también llega a las comunidades vecinas.
Jornadas de salud: organizamos jornadas de vacunación contra enfermedades como COVID-19, influenza, tétanos y virus del papiloma humano, además de jornadas oftalmológicas y pruebas de VIH/SIDA.

Clínicas: en nuestras clínicas, el personal de enfermería atiende enfermedades comunes, y cuando es necesario, refiere a especialistas. El servicio está disponible para colaboradores, contratistas y visitantes durante todo el año. En la región del Polochic, la clínica también atiende a las comunidades cercanas cuando lo requieren, incluido el uso de ambulancia para emergencias.

Deporte y recreación: en nuestras áreas agroindustriales contamos con gimnasios y canchas de fútbol y baloncesto. Organizamos campeonatos deportivos y una carrera anual de 5 km para fomentar ambientes saludables y promover convivencia.

Productores de fruta de terceros y contratistas

Los productores que nos venden fruta y los contratistas que trabajan con nosotros son parte del mismo territorio, y su seguridad también es nuestra responsabilidad compartida.

Contamos con un programa que acompaña a los productores de fruta en la implementación y certificación de prácticas sostenibles, incluidos temas de SSO y cumplimiento legal. Mediante auditorías internas monitoreamos su nivel de cumplimiento y el avance de sus planes de acción, luego enviamos informes semanales a los productores y a las gerencias de apoyo. Además de nuestra inducción, pedimos que los contratistas desarrollen su propia matriz de riesgo para actividades que realizarán en NaturAceites y verificamos que cumplan con la normativa vigente.

Lesiones por accidentes laborales

Un buen vecino rinde cuentas con transparencia. Clasificamos las lesiones según la legislación y nuestros lineamientos internos:

Moderada: recuperación mayor a dos días y menor a seis meses.

Grandes consecuencias: recuperación mayor a seis meses o incapacidad permanente.

Fatalidad

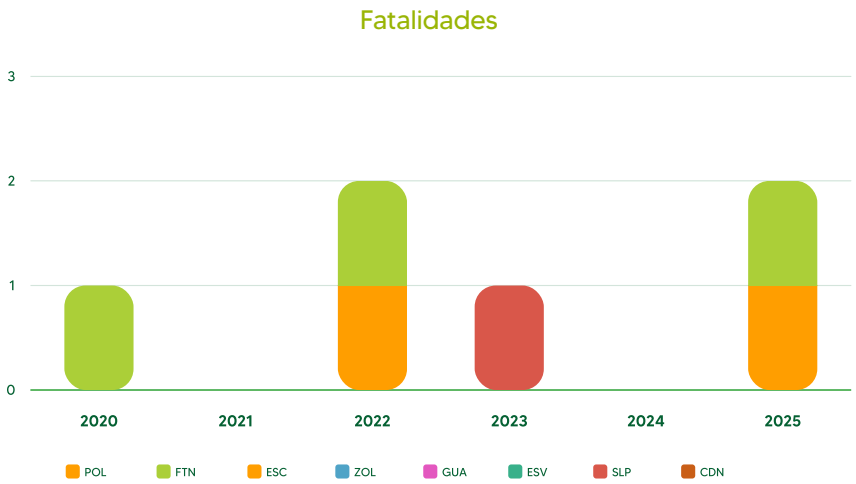


Figura 18.2: Fatalidades en lugares controlados por NaturAceites. Se muestran resultados 2020 a 2025.

En 2025, lamentablemente, se registraron dos accidentes fatales, uno en la región de Polochic, y el otro en Franja Transversal del Norte –ver Figura 18.2–. Desde NaturAceites, brindamos el apoyo necesario a las familias de los colaboradores afectado y realizamos una investigación exhaustiva para garantizar la prevención de futuros incidentes de esta naturaleza.

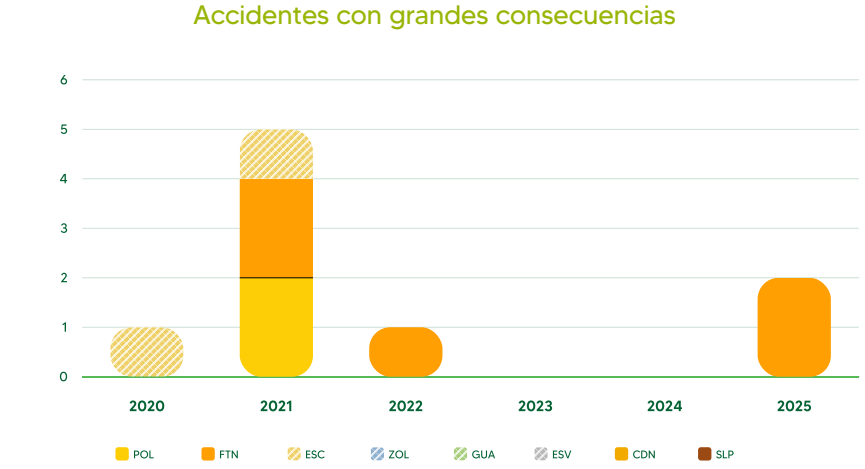


Figura 18.3: Accidentes con grandes consecuencias en lugares controlados por NaturAceites. Se muestran resultados de 2020 a 2025.

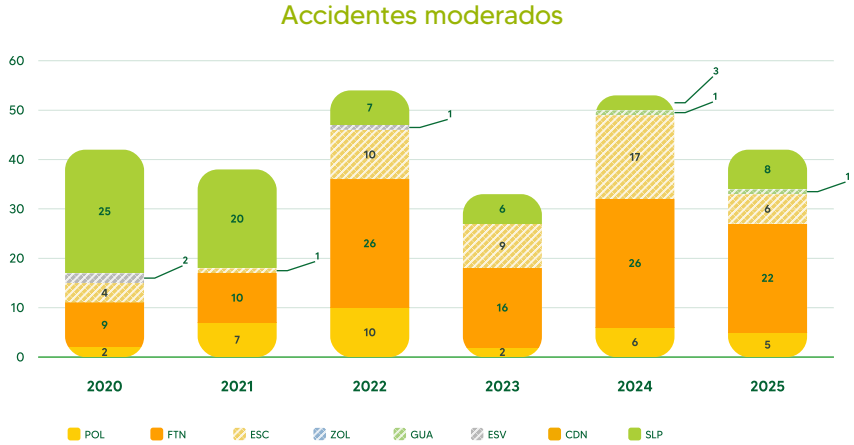


Figura 18.4: Accidentes moderados en lugares controlados por NaturAceites. Se muestran resultados de 2020 a 2025.

Cada evento llevó a acciones correctivas, revisadas y validadas por los Comités Bipartitos de SSO, para reducir la probabilidad de que se repita.

14

Creación de Confianza: Quejas y reclamos

No GRI

Entre vecinos, la confianza se construye escuchando. Lo que define la buena vecindad no es la ausencia de problemas, sino la forma en que se atienden.

En NaturAceites asumimos que nuestra estadía en las diferentes regiones en las que operamos depende en parte de nuestra capacidad de escuchar. Es por ello que mantenemos abierto, accesible y seguro nuestro Sistema de Quejas, Reclamos y Preocupaciones Razonables (Q&R). Es el espacio donde trabajadores, comunidades, clientes, proveedores y productores de fruta pueden decirnos qué no está funcionando, con la certeza de que serán escuchados y respetados. Nuestros valores fundamentales: lealtad, transparencia y excelencia, guían esta relación. Cada queja atendida es una oportunidad para corregir, aprender y demostrar nuestra disposición a seguir siendo buenos vecinos.

Nuestro Sistema de Quejas, Reclamos y Preocupaciones Razonables

El sistema Q&R es nuestra puerta abierta: un canal formal, gratuito y confidencial para que cualquier persona exprese una inquietud sobre nuestras operaciones. Refuerza nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos y con la mejora continua de la relación con nuestros vecinos.

Protegemos a quien levanta la voz. Nuestra Política de Sostenibilidad y Derechos Humanos prohíbe cualquier forma de represalia, intimidación o acoso contra quienes presenten una queja. Cada caso se investiga para determinar responsabilidad y analizar sus causas raíz, con el fin de ofrecer soluciones que realmente resuelvan.

En 2025 dimos pasos concretos para la transparencia:

1. Rendimos cuentas en público. Publicamos en nuestra página web la gestión de las alegaciones recibidas, para que cualquier vecino pueda conocer cómo se atendieron.

2. Cuidamos los tiempos y la difusión. El monitoreo del cumplimiento de los tiempos de respuesta y de la difusión del sistema se mantuvo como una de nuestras prioridades.

3. Nos dejamos evaluar por otros. Auditorías internas y de tercera parte bajo el estándar SMETA evaluaron de forma imparcial y objetiva nuestra capacidad para mantener un sistema de quejas y denuncias disponible y que atiende a los trabajadores. El resultado fue satisfactorio.



Cómo funciona: cinco compromisos de buen vecino

1 **Estamos al alcance**
Un vecino debe poder tocar nuestra puerta en su propio idioma. Socializamos el sistema Q&R en español y q´eqchi´ con trabajadores, comunidades, clientes y proveedores, y lo publicamos en nuestro sitio web. Todo colaborador lo conoce desde su inducción y lo repasa en capacitaciones anuales. En las Mesas de Desarrollo compartimos con las comunidades cómo funciona y cómo usarlo. Garantizamos confidencialidad, anonimato y protección contra represalias.

2 **Escuchamos también a lo que se dice afuera**
No esperamos a que la inquietud llegue a nuestra oficina, desde 2023, si una denuncia válida aparece en medios externos, aplicamos el mismo procedimiento que a cualquier queja.

3 **Damos seguimiento hasta cerrar**
Un sistema electrónico registra cada queja, reclamo y consulta, y muestra su estado en todo momento. La Jefatura de Auditoría y Contraloría, como Oficial de Cumplimiento, vela por que el proceso se cumpla. Cada mes, la Dirección Ejecutiva recibe un informe de avance, y la Gerencia de Sostenibilidad reporta cualquier caso crítico hasta su resolución.

4 **Rendimos cuentas con hechos**
Publicamos información verificada sobre quejas, reclamos y preocupaciones razonables, producto de investigaciones internas rigurosas. Así nos convertimos en una fuente confiable para nuestros grupos de interés frente a cualquier duda o cuestionamiento.

5 **Revisamos para mejorar**
Auditoría y Contraloría verifica el cumplimiento del procedimiento y mide cuánto conocen las partes interesadas el sistema: sus canales, socialización y aplicación. Si detecta una desviación, se solicitan las acciones correctivas y se supervisa su implementación. Las auditorías de tercera parte bajo el estándar SMETA complementan esta revisión con una mirada externa.



Canales para tocar nuestra puerta

Correo electrónico
consultasyquejas@naturaceites.com

Teléfono y WhatsApp
+502 4992-4866

Página Web
Opción “Quejas y reclamos” en naturaceites.com

Atención presencial
Trabajadores sociales de Talento Humano, Coordinadores y gestores sociales, Auditores internos, jefe inmediato, Comités de relaciones laborales, Reuniones de convivencia, Comités de género, Buzones de sugerencias

Resultados: lo que dijeron nuestros vecinos

En 2025 recibimos 10 quejas y reclamos, frente a 37 en 2024.

Distribución de quejas / reclamos por origen

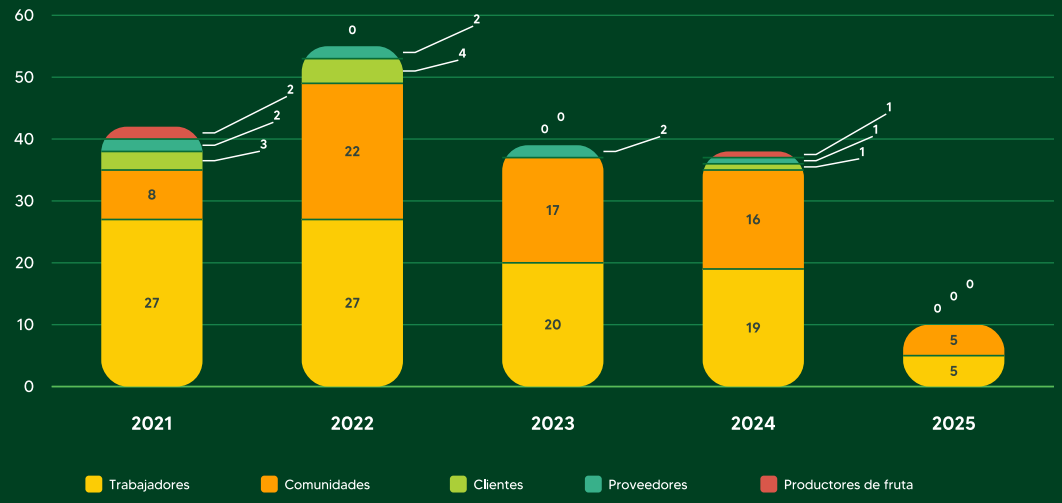


Figura 24.1: Número de quejas presentadas según el origen



Creciendo JUNTOS

15

Buenos vecinos

En NaturAceites comprendemos de manera integral las complejas dinámicas socioeconómicas presentes en nuestros territorios de influencia. Por esta razón, estructuramos nuestras estrategias operativas, en conjunto con las comunidades vecinas, para sincronizar el crecimiento corporativo con el progreso duradero de los vecinos próximos a NaturAceites, creando oportunidades genuinas para elevar sus condiciones socioeconómicas.

La Dirección de Gestión Social lidera esta labor estratégica ejecutando esquemas de consulta continua y diálogo transparente con las autoridades locales y líderes comunitarios. Mediante esta articulación de campo, se detectan de forma oportuna las prioridades estructurales para canalizar la inversión e intervenciones de manera eficiente. En el 2026 se realizará un diagnóstico social para determinar los temas y necesidades primordiales en las comunidades, se publicará en el próximo reporte anual.

01 Identificación de áreas de influencia

Fomentamos un entorno de convivencia armónico guiado por el principio fundamental de buena vecindad. Nuestra presencia se rige bajo el respeto absoluto a la identidad cultural local, la protección del patrimonio natural y el impulso sostenido al bienestar colectivo.

Aplicamos criterios técnicos rigurosos para categorizar y mapear el área de influencia directa e indirecta. En la actualización del mapa operativo, la cobertura abarca las siguientes zonas estratégicas:

- **Polochic:** Consolidación de intervenciones comunitarias y mesas de desarrollo local.
- **Franja Transversal del Norte (FTN):** Programas de inserción laboral y desarrollo agropecuario.
- **San Luis, Petén:** Operaciones y cobertura evaluadas e informadas a las comunidades para mayor precisión.
- **Cadenas (Livingston, Izabal):** Mantenimiento y expansión de los programas sociales derivados del establecimiento operativo en la zona.



Criterio	Nivel de influencia
Distancia entre comunidad y operaciones de NaturAceites ≤ 2km	Comunidad de influencia directa
Distancia entre comunidad y operaciones de NaturAceites ≤ 2km	Comunidad de influencia indirecta
Si una comunidad provee mano de obra a nuestra operación	Comunidad de influencia directa
Si nuestra maquinaria transita por una comunidad	Comunidad de tránsito

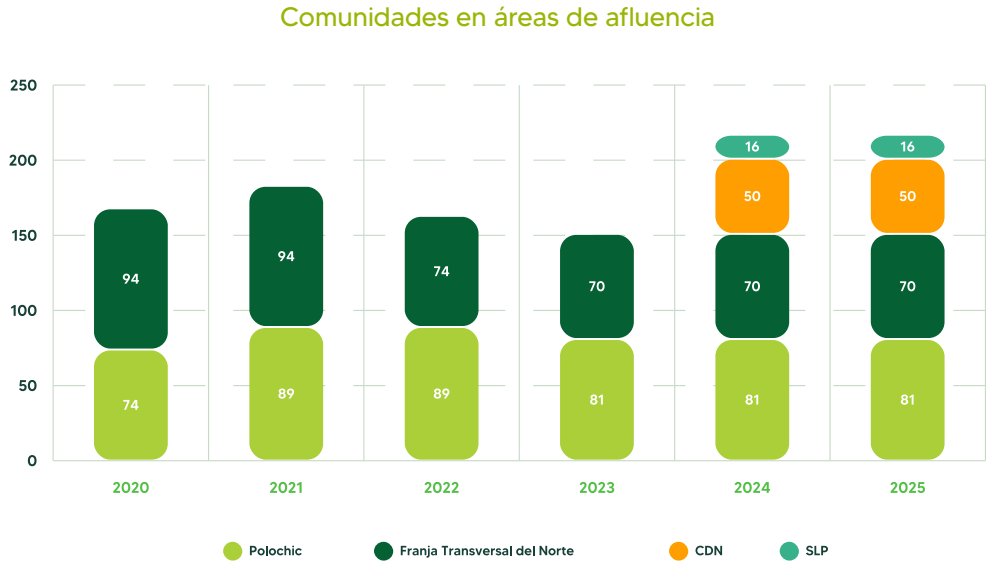


Figura 13.1: cantidad de comunidades identificadas en el área de influencia de nuestra operación distribuidas por región.

Las variaciones observadas a lo largo del tiempo responden a ajustes en los criterios de clasificación utilizados. En 2023, ampliamos nuestras operaciones hacia la zona de Cadenas en Livingston, Izabal, lo cual se refleja como una nueva región en los datos presentados. Asimismo, San Luis, Petén, ha sido reportado de forma independiente y separado de la región FTN para efectos de esta información.

02 Gestión de los derechos de las comunidades

La certeza jurídica de las tierras es uno de nuestros pilares corporativos de gran importancia. Todas nuestras instalaciones, campos agrícolas y centros logísticos operan exclusivamente sobre fincas inscritas formalmente a nombre de NaturAceites o arrendadas con estricto apego al marco legal nacional.

Para consolidar este compromiso, realizamos procesos permanentes de mapeo participativo auditados por entes independientes. Esta metodología concertada permite:

- → Deslindar con exactitud los polígonos de la compañía de las propiedades comunales y parcelarias.
- → Garantizar los derechos de paso tradicionales y el acceso comunitario libre a caminos, distintas vías de comunicación y recursos hídricos que cruzan las fincas.

Estrategia de Derechos Humanos (PRDH):
Contamos con procesos clave de Debida Diligencia, destacando las políticas de trato digno, no discriminación, protección a la vida y seguridad, mediación pacífica ante discrepancias territoriales y desarrollo de operaciones exclusivamente dentro de límites prediales verificados.

03 Prevención y Gestión de impactos de nuestra operación

Escuchamos de primera mano cómo se percibe nuestro trabajo. Realizamos estudios socioambientales con el total de las comunidades vecinas para entender sus preocupaciones y comprender desde una visión integral sus inquietudes, así, corregir lo que haga falta y potenciar todo aquello que aporte valor a su vida diaria. Mediante Estudios de Impacto Socioambiental (EISA) realizados con el 100% de las comunidades, evaluamos riesgos o consecuencias operativas para diseñar planes que reduzcan efectos negativos y fortalezcan los positivos.

04 Prevención y Gestión de impactos de nuestra operación

La clave de cualquier relación sana es hablar de frente y con la verdad. Por ello, abrimos y mantenemos diversos espacios de diálogo para conversar de forma transparente y permanente. La confianza recíproca se fomenta a través de canales horizontales, accesibles y lingüísticamente pertinentes (español y Q'eqchi').

Destacan los siguientes mecanismos de trabajo en territorio:

Gestores sociales y visitas a comunidades

Como empresa nos gusta estar cerca. NaturAceites tiene un equipo técnico de campo fluido en idioma Q'eqchi' y español, garantizando visitas periódicas y atención personalizada en más de 200 comunidades, caminan con ellos y visitan a las familias en sus propios hogares para entender de cerca sus necesidades.

Mesas de Desarrollo

Realizamos jornadas periódicas de diálogo con alcaldes y líderes comunitarios para socializar ajustes operativos y proyectos comunitarios para llegar a acuerdos claros a los que les damos seguimiento. Mantenemos registros de las reuniones, en donde documentamos los acuerdos establecidos para darle seguimiento en las futuras sesiones.

Participación en COMUDES

Los Consejos Municipales de Desarrollo tienen como propósito principal reunir a autoridades locales y representantes de la sociedad para planificar y proponer soluciones a las necesidades de desarrollo del municipio para alinear las inversiones privadas con las agendas gubernamentales. Formamos parte activa de los espacios municipales donde la propia comunidad decide su futuro, aportando en la planificación y en el uso de los recursos locales.

05 Trabajadores de las comunidades en operaciones de NaturAceites

Queremos que el bienestar se quede en casa. En donde más del 99% de la fuerza laboral agrícola se recluta directamente de las zonas vecinales, casi la totalidad de nuestros trabajadores agrícolas vive en las mismas comunidades donde operamos, ofreciendo empleos dignos –temporales o permanentes según la región– para apoyar la economía familiar. Por lo mismo, nos aseguramos de que NaturAceites vele por la inclusión laboral territorial, dinamizando la economía local.

06 Procedimiento para nuevas plantaciones

Antes de sembrar una sola planta en un lugar nuevo, nos aseguramos mediante estudios comunitarios de no tocar ni afectar las tierras de nuestros vecinos. Nos acercamos a las comunidades vecinas para conversar de forma abierta sobre lo que planeamos hacer, escuchar sus inquietudes y llegar a acuerdos. Siempre verificando por medio de terceros que las operaciones de nuevas plantaciones sean en lugares adecuados.

07 Escuchamos a nuestras comunidades

Mantenemos siempre abierta la puerta para atender con empatía cualquier queja, duda o inquietud que alguien de la comunidad y nuestros colaboradores quiera expresarnos. Lo realizamos por medio de nuestro Sistema de Quejas pensando siempre en nuestros grupos de interés.

08 Percepción de las comunidades sobre la presencia de NaturAceites

Nuestro verdadero motor es ser bienvenidos; por eso nos esforzamos por mantener la confianza de las comunidades y evaluamos periódicamente que al menos 9 de cada 10 vecinos valoren positivamente nuestra presencia. Realizamos entrevistas y encuestas para conocer las percepciones de las comunidades y estar en continua mejora para ser unos buenos vecinos y corregir las áreas que deben de tener especial atención.

Programas de Desarrollo Local

Para asegurar que la inversión social responda a necesidades reales, tomamos como marco de referencia los diagnósticos del Índice de Progreso Social (IPS). Medimos objetivamente la calidad de vida de las personas para orientar nuestra ayuda hacia donde más se necesita, como la salud, la educación y los caminos. Esta evaluación independiente analiza tres dimensiones clave sin medición monetaria: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades.

EL IPS comprende tres ejes que están compuestos de cuatro componentes cada uno:

Necesidades humanas básicas	Fundamientos de bienestar	Oportunidades
Nutrición y cuidados médicos básicos: ¿Las personas tienen suficientes alimentos y reciben cuidados médicos básicos?	**Acceso a conocimientos básicos** ¿Las personas tienen suficientes alimentos y reciben cuidados médicos básicos?	**Derechos personales** Las personas están libres de restricciones sobre sus derechos?
Agua y saneamiento ¿Las personas pueden beber agua y mantenerse limias sin enfermarse?	**Acceso a información y comunicaciones** ¿Las personas pueden beber agua y mantenerse limias sin enfermarse?	**Libertad personal y de elección** ¿Las personas son libres para tomar sus propias decisiones sin restircciones?
Vivienda ¿Las personas tienen una avivienda adecuada con los servicios básicos?	**Salud y bienestar** ¿Las personas viven vidas largas y saludable?	**Inclusión** ¿Alguna persona eestá excluida de la oportunidad de ser un miembro activo de la sociedad?
Seguridad personal ¿Las personas se pueden sentir seguras?	**Calidad medioambiental** ¿Esta sociedad está utilizando sus recursos de manera que están disponibles para las futuras generaciones?	**Acceso a educación superior** ¿Las personas tienen la oportunidad de alcanzar altos nivelesde educación?

01 Programas de desarrollo a través de COCODEs

A través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODEs) se gestiona Es la participación ciudadana en las comunidades. Su propósito es unir a los vecinos de una aldea, caserío, barrio o colonia para gestionar obras y mejoras locales ante la municipalidad. Que tiene como funciones principales representar a los vecinos de la comunidad, identificar y ordenar las necesidades del lugar, proponer proyectos de desarrollo local, conectar a la comunidad con la municipalidad. En NaturAceites acompañamos a los liderazgos locales para que sepan cómo presentar y gestionar proyectos ante las autoridades, sumando nuestros propios recursos para que sus iniciativas se hagan realidad.

02 Solicitudes de las comunidades

Ponemos a disposición de los vecinos vías sencillas e inmediatas, ya sea por teléfono, por escrito o en persona con nuestros gestores, para recibir sus peticiones. Agregado, las solicitudes también son recibidas en las mesas de desarrollo en donde se les puede dar una lectura y resolución más inmediata. Estas solicitudes tienen un tiempo de respuesta de 45 días hábiles.

03 Programas de desarrollo realizados durante 2025

Trabajamos mano a mano en obras que transforman el día a día: desde arreglar un puesto de salud o la escuela del pueblo, hasta abrir mejores caminos o apoyar a distintos proyectos que tengan las comunidades. La ejecución de los proyectos y apoyos que se les brindan a los vecinos han sido a través de las solicitudes que presentan los líderes comunitarios y, en especial, los COCODEs que asisten a las mesas de desarrollo.



Salud: remozamiento de puestos de salud, agua potable, apoyo a instituciones de salud, entre otros.

Educación: mantenimiento de escuelas, material de trabajo educativo, docente para educación a través de IGER (Instituto Guatemalteco de Educación Radial).



Fortalecimiento social: actividades para reforzar el relacionamiento social interno a las comunidades y de estas con otras instituciones o NaturAceites.

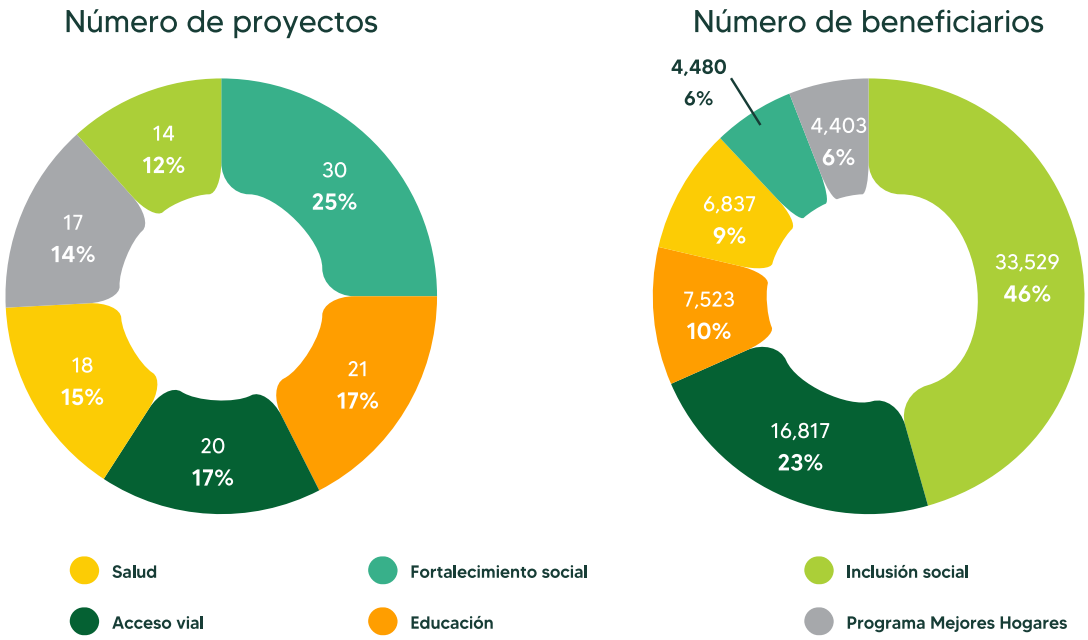


Acceso vial: mantenimiento de calles internas o principales, construcción de copantes y carreteras de acceso

Inclusión social: gastos de emergencia, actividades de bienestar y nutrición, huertos comunitarios, apoyo a actividades de emprendimiento, traslados en ambulancias, entre otras.

Mejores Hogares: más información en sección 23.3

Información de proyectos, por eje de trabajo



Cuadro de beneficiarios

EJE DE TRABAJO	BENEFICIARIOS						
	Personas	Familias	Familias (indirectas)	Mujeres	Niñez	Juventud	Tercera edad
Salud	12,481	10,682	28,011	4,146	3,081	955	277
Educación	2,936	1,556	1,500	603	1,357	737	3
Acceso vial	5,789	16,873	2,633	1,382	667	591	527
Fortalecimiento social	7,687	6,917	4,415	2,342	3,017	2,087	5
Programa Mejores Hogares	2,387	1,275	1,300	2,131	0	0	85
Inclusión social	10,225	2,160	550	0	0	0	0
	10,225	39,517	38,409	10,604	8,122	4,370	897

Figura 13.2: distribución de programas de desarrollo social y número de beneficiarios alcanzados por estos.

Programa Mejores Hogares (PMH)

El corazón del programa (Objetivos): Reconocemos el papel fundamental de las mujeres como motor del cambio. Las acompañamos en su crecimiento enseñándoles sobre nutrición, organización comunitaria y apoyo para emprender sus propios negocios.

Alcance y alianzas: Llegamos al corazón de más de 1,600 familias y hemos alcanzado una cobertura de 81 comunidades en las cuatro regiones productivas, trabajando junto a organizaciones aliadas para facilitarles el acceso al ahorro y al microcrédito.

Franja Transversal del Norte	6 comunidades 150 participantes
Panacté	23 comunidades 382 participantes
Pataxte	22 comunidades 494 participantes
San Luis	9 comunidades 204 participantes
Cadenas	31 comunidades 390 participantes

Las acciones de PMH: Las iniciativas de la Organización Flor Maya en conjunto con NaturAceites se centran en la conformación y consolidación de grupos de ahorro y crédito comunitario. Este modelo permite a las mujeres participantes no solo cultivar el hábito del ahorro de forma segura, sino también acceder a préstamos autogestionados dentro del propio grupo para financiar sus proyectos productivos. Al operar de manera autónoma y colaborativa, estos bancos comunitarios se convierten en motores clave de inclusión financiera, impulsando la autonomía económica de las mujeres, fortaleciendo sus capacidades emprendedoras y mejorando de forma directa los ingresos y el bienestar de sus familias. Agregado, las mujeres realizan sus emprendimientos locales por medio de artesanías como bolsas y canastas que ellas mismas tejen y que son altamente duraderos por sus materiales, al mismo tiempo que estéticos y funcionales. También, realizan jabones artesanales naturales que comercializan en sus círculos de conocidas. Con estos productos se fomenta el emprendimiento y desarrollo económico en los hogares de las mujeres.



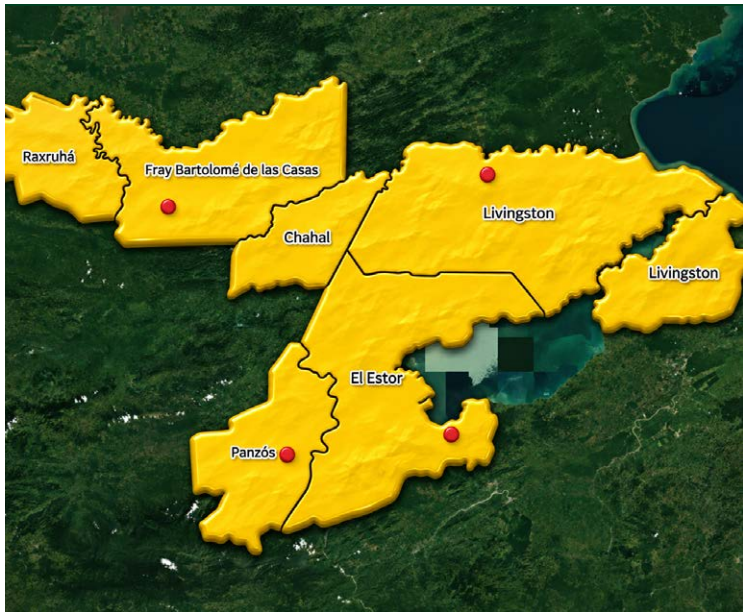


Figura 13.2: distribución de programas de desarrollo social y número de beneficiarios alcanzados por estos.

Pequeños Productores

Impulso al pequeño productor (AsoPombaaq): Queremos que las familias progresen con su propio esfuerzo. Apoyamos la creación de la primera asociación comunitaria de productores de palma en El Estor, brindándoles asesoría técnica permanente y un contrato a largo plazo que les garantiza vender su cosecha a un precio justo.

Crecimiento a nuevas comunidades: Al ver cómo cambia la vida de las personas, replicamos este modelo exitoso con más familias agricultoras en comunidades como Setolox. Este modelo integra a pequeños agricultores que anteriormente dependían exclusivamente de cultivos de subsistencia de bajo rendimiento. Mediante contratos de compraventa de fruta a 25 años, acompañamiento técnico agronómico y certificación de buenas prácticas, los pequeños productores diversifican sus ingresos manteniendo la coexistencia con sus cultivos tradicionales.

Beneficios de la palma aceitera: La siembra de palma les da a los productores la tranquilidad de tener un ingreso seguro durante décadas, sin tener que abandonar sus cultivos tradicionales y aprendiendo a cuidar la tierra para sus hijos. Asimismo, a diferencia de los cultivos estacionales que solo generan ingresos 1 o 2 veces al año, la palma de aceite produce fruta de manera constante. Las cosechas se realizan aproximadamente cada 14 días, garantizando un flujo económico regular para la familia. Agregado, una plantación de palma tiene una vida útil productiva de 25 a 30 años. Una vez establecida, la planta tolera de mejor manera variaciones climáticas en comparación con cultivos anuales sensibles a sequías, por lo que es rentable por muchos años.

Comparativa: Palma de Aceite vs. Cultivos Tradicionales

Criterio	Cultivos Tradicionales (Maíz / Frijol)	Palma de Aceite
Frecuencia de Ingresos	Estacional (1 a 2 cosechas anuales)	Continua (cada 14 días todo el año)
Vida Útil de la Planta	Anual / Renovación frecuente	Longitud productiva de 25 a 30 años
Comercialización	Alta dependencia de comercio local	Venta directa a plantas extractoras
Rendimiento por Hectárea	Moderado a bajo	Alto volumen de producción de biomasa y aceite



- El 98% de los habitantes en Poombaaq pertenecen a la etnia Q'eqchi"
- El 93% de la población depende de la producción agricola como medio de subsistencia.
- La mayoría de las familias perciben ingresos entre Q1,501 y Q3,000 mensuales.
- Se detectan movilizaciones migratorias sin apoyo de remesas.

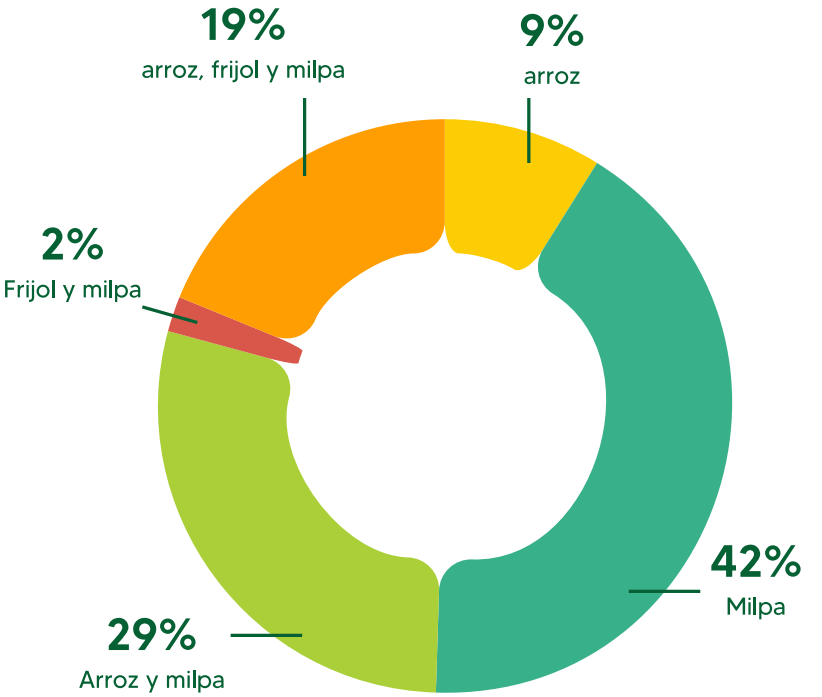


Figura 13.4: Producción agrícola en comunidad Pombaaq 2023.

Tenencia de tierras

Para NaturAceites, el respeto a la propiedad, propia, de nuestros vecinos y de las comunidades, es un derecho humano no negociable.

Dentro de nuestro sistema de debida diligencia en derechos humanos, mantenemos dos programas que protegen la relación con quienes comparten el territorio con nosotros:

Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal

Seguridad y protección a la vida y la salud



Operaciones realizadas únicamente dentro de límites de propiedad legal

Conforme a nuestra Política de Sostenibilidad y Derechos Humanos, todas nuestras operaciones se desarrollan exclusivamente en terrenos privados, propios o arrendados, con respaldo legal. Más allá de cumplir con la legislación nacional, sometemos esta certeza a la verificación de terceros independientes.

Contamos con certeza registral completa. Desde 2017, un tercero independiente realiza la investigación registral de todas nuestras propiedades con base en la información catastral y registral del país. En 2021 completamos la actualización del 100% de las tierras donde operamos.

Con facilitación de terceros independientes, realizamos ejercicios de mapeo participativo que identifican los límites de la propiedad comunitaria, los derechos de uso, como acceso a caminos y cuerpos de agua que atraviesan plantaciones, y el reconocimiento por parte de las comunidades de la propiedad legal de NaturAceites. Estos estudios se realizan tanto en plantaciones existentes como antes de nuevos desarrollos.

Seguridad y protección a la vida y la salud

Compartir territorio significa también compartir los recursos. Este programa asegura que las comunidades de nuestras áreas de influencia mantengan el acceso a los recursos naturales que necesitan para su vida diaria, sin restricciones y sin afectar sus derechos de uso. Acceso a medios de vida: mediante estudios independientes identificamos si dentro de nuestras operaciones existen áreas esenciales para la subsistencia comunitaria, como zonas de caza o recolección de leña. Los resultados confirman que no existen áreas de este tipo dentro de nuestras fincas. Aun así, el paso de nuestros vecinos nunca ha sido restringido.

Agua y sitios clave para las comunidades: nuestros estudios de Altos Valores de Conservación (AVC) permiten identificar recursos o sitios fundamentales para comunidades locales. Estos análisis confirmaron que los ríos que atraviesan nuestras fincas califican como AVC 5. Por ello, cuidamos el agua que compartimos con nuestros vecinos mediante programas de evaluación de cuerpos de agua y de recuperación y protección de riberas.

Estos programas cuentan con criterios auditados interna y externamente y forman parte integral de nuestro sistema de gestión.









Produciendo

SOSTENIBLEMENTE

16

Inocuidad de los alimentos

GRI 13.10

Ser buenos vecinos significa que lo que producimos debe ser merecedor de la confianza de las familias que lo consumen diariamente. La inocuidad de nuestros productos es la manera más directa en que cumplimos nuestra responsabilidad con los hogares que dependen de nuestros productos, año tras año.

Contamos con un Equipo de Inocuidad, integrado por un equipo multidisciplinario de gerencias y jefaturas que forman parte del proceso productivo. Su función es identificar y analizar los peligros asociados a la inocuidad alimentaria, evaluando mensualmente el sistema a lo largo de toda la operación para garantizar que las condiciones se mantengan adecuadas y que nuestros productos sean seguros para el consumo humano.

Esta vigilancia constante se sostiene en nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria (SGIA), la herramienta nos permite prevenir riesgos que puedan causar enfermedades o daños a la salud de quienes consumen nuestros productos.

Lo hacemos mediante:

1 **Inspecciones semanales**
Las inspecciones programadas semanalmente, así como los programas de inocuidad, están fundamentadas en las buenas prácticas establecidas por la legislación y los estándares de inocuidad.

Reglamento Técnico	Buenas prácticas para industrias de alimentos
ISO TS 22002-1	Buenas prácticas para el control de peligros de la seguridad alimentaria
Requisitos adicionales FSSC 22000*	Se actualizan anualmente para asegurar que las buenas prácticas se mantengan alineadas a tendencias mundiales
Controles definidos	El Equipo de Inocuidad realiza un análisis interno para la identificación de peligros

2 **Revisiones programadas**

Nos aseguramos de que el SGIA se mantenga actualizado mediante revisiones programadas, calendarizadas por el Equipo de Inocuidad, para abordar los distintos temas en materia de inocuidad.

3 **Alcance del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria**

Nuestro SGIA abarca el 100% de los productos elaborados en nuestras refinerías. La refinería de Escuintla, junto con todos sus productos, se mantiene dentro del esquema de certificación FSSC 22000.

* Aplica el estándar ISO TS 22002-1:2009, a partir de la auditoría realizada en 2027 aplicará el estándar actualizado ISO 22002-1:2025.



Nuestros resultados

GRI 13.10

1 **Auditorías externas**

Las auditorías externas nos ayudan a mejorar. La figura 12.1 muestra las no conformidades identificadas en estas auditorías. FSSC 22000 clasifica las no conformidades identificadas como:

⚠ **Menor:** Incumplimiento que no afecta la capacidad del sistema de gestión para producir alimentos inocuos. el plan de acción para abordar la no conformidad se envía al ente certificador para que lo revise y apruebe en un período de 28 días. La eficacia se revisa en el siguiente período de auditoría.

⚠ **Mayor:** hallazgo que pueda afectar los resultados previstos del sistema de inocuidad. Debe ser cerrada en 28 días y requiere una auditoría presencial del ente certificador para evaluar la eficacia de las acciones tomadas.

⚠ **Crítica:** práctica que puede poner en riesgo la inocuidad de algún producto. El certificado se suspende inmediatamente por un período de seis meses.

Históricamente no se han detectado no conformidades mayores ni críticas. En 2025 obtuvimos 3 no conformidades, todas de carácter menor.



Figura 12.1: Número y categoría de no conformidades identificadas en auditorías externas FSSC 22000 al Sistema de Gestión de Inocuidad de Alimentos.

2 **Retiro del producto del mercado**

Históricamente no ha sido necesario retirar ningún producto del mercado.

3 **Sanciones por incumplimiento de legislación**

Históricamente, no hemos recibido multas, sanciones ni advertencias por incumplimiento legal. Contamos con Licencia Sanitaria, la cual es renovada cada cinco años según lo requerido en la legislación. Debemos presentar la documentación y recibir visitas a nuestras instalaciones de parte de la autoridad competente, la Dirección de Regulación y Control de Alimentos, parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.



17

Trazabilidad y buenas prácticas

Un buen vecino sabe de dónde viene lo que produce y responde por cómo lo produce. En NaturAceites esa responsabilidad se extiende a cada productor que nos entrega fruta, a cada planta y a cada cliente que confía en nuestros productos. Nuestra Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad abarca tanto operaciones propias como proveedores clave, y en esta sección explicamos cómo conocemos el origen de todo lo que procesamos, qué entendemos por buenas prácticas y cómo verificamos que se cumplan.



Nuestra cadena de suministro

Nuestra cadena es corta y directa, y eso tiene la ventaja de permitirnos conocer a cada actor por su nombre.

Plantaciones: la fruta fresca (FFB) proviene de plantaciones gestionadas por NaturAceites y de productores de tercera parte. Toda la fruta se entrega directamente en nuestras plantas de beneficio, sin intermediarios. En 2025 el 57% de la fruta procesada vino de plantaciones propias y 43% de productores de tercera parte.

Refinadoras: tanto la refinadora de Fray Bartolomé de las Casas como la de Escuintla entregan productos refinados.

Terminal portuaria: recibe CPO y PKO de plantas NaturAceites, así como productos refinados y desde ahí llegan a nuestros clientes y compradores internacionales.

Cadena de suministro



Plantaciones NaturAceites



Plantaciones de terceros



Plantas de beneficio de NaturAceites



Terminal portuaria NaturAceites



Refinadora Escuintla NaturAceites



Refinadora Fray Bartolomé de las Casas NaturAceites



Clientes

Figura 25.1: Cadena de suministro que muestra quienes intervienen en la trazabilidad a plantaciones.

Conocemos el origen, hasta plantaciones, de todos los productos que elaboramos: nuestra trazabilidad hasta plantaciones es 100%. Cada entrega de fruta queda registrada con el productor y la plantación de procedencia, y esa información acompaña al producto a lo largo de toda la cadena.

¿Qué entendemos por buenas prácticas?

Conocer el origen solo es el primer paso. El segundo es saber cómo se produce en cada punto de la cadena. Para NaturAceites las buenas prácticas se construyen en tres niveles:

01

Cumplimiento legal
Es la base, la legislación nacional que aplica a cada una de nuestras operaciones.

02

Estándares internacionales y buenas prácticas sostenibles
Los referentes que la industria ha construido a nivel global, junto con las prácticas que el sector reconoce como las mejores para el manejo ambiental, laboral, de salud y seguridad ocupacional y de inocuidad.

03

Derechos humanos
El nivel que atraviesa a todos los demás, el respeto a las personas que trabajan en nuestra cadena y a las comunidades con las que convivimos.

¿Cómo verificamos las buenas prácticas?

Nuestro sistema se apoya en dos mecanismos complementarios: evaluar y escuchar.



Evaluación

→ **Prácticas en campo y planta.** Cada área especializada (ambiental, laboral, salud y seguridad ocupacional, e inocuidad) cuenta con listas de verificación que integran requisitos legales y estándares internacionales. Con ellas auditamos internamente nuestras operaciones al menos dos veces al año. A esto se suma la debida diligencia anual en derechos humanos. Los resultados y el avance en el cierre de las brechas se reportan semanalmente a la Alta Dirección y a cada área responsable.

→ **Deforestación.** Contamos con los polígonos georreferenciales de nuestras operaciones, lo que nos permite monitorear satelitalmente que no exista deforestación ni conversión de ecosistemas naturales en nuestra cadena de suministro.



Escucha

→ **Nuestro mecanismo de quejas.** Este está abierto a colaboradores, productores, comunidades y cualquier parte interesada que identifique una práctica fuera de nuestra política, tanto en operaciones propias como en las de nuestros proveedores.



Nuestro compromiso

Las buenas prácticas no son un trámite a renovar cada año para la empresa, son la manera en que queremos estar en el territorio junto a nuestros vecinos. Es por ello que invertimos en conocer el origen de todo lo que procesamos, en evaluarnos con quienes más saben de cada tema y en escuchar a quienes viven junto a nuestras operaciones.





ANEXOS





Informe de Verificación Independiente de

NaturAceites, S. A.

Introducción

Hemos realizado una verificación independiente sobre los contenidos de información, datos e indicadores del Reporte de Sostenibilidad 2025 de NaturAceites, S. A., como ejercicio de proporcionar una opinión sobre la calidad de la información divulgada y para generar confianza a los grupos de interés de la organización informante.

Responsabilidad de la administración del reporte de sostenibilidad

Los administradores de NaturAceites, S. A. son los responsables por la preparación y elaboración del reporte de sostenibilidad acorde a los estándares que han adoptado y declarado, así como del contenido de este; del cual también son responsables de la implementación de procesos de gestión y mecanismos de control interno para obtener la información libre de incorrección material, fraude o error.

Nuestra responsabilidad como verificador independiente

Nuestra responsabilidad es emitir una opinión de seguridad limitada, por medio del informe de verificación independiente basándonos en el trabajo realizado.

Hemos realizado nuestro trabajo de verificación de nivel moderado, en función de la aplicación de requisitos de los estándares universales del Global Reporting Initiative 2021 y del Estándar Sectorial GRI 13: Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022, aplicable al sector de la organización, para verificar si el reporte de sostenibilidad ha sido elaborado en referencia a los Estándares GRI, para presentar una visión global de su compromiso con la sostenibilidad.

Procedimiento realizado para el ejercicio de verificación independiente

Desarrollamos las siguientes actividades para el proceso de verificación:

- Entrevista con administradores del control y elaboración del reporte de sostenibilidad.
- Revisión de la aplicación del principio de materialidad que han realizado y la participación de los grupos de interés en este.
- Contraste de los temas materiales declarados por la organización con los temas y contenidos probables del Estándar Sectorial GRI 13: Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022.
- Análisis de brechas del contenido reportado en torno a los estándares GRI 2, GRI 3, los estándares temáticos aplicables y los contenidos del estándar sectorial.
- Lectura y revisión rigurosa del contenido del reporte de sostenibilidad según la materialidad definida y en sus aspectos significativos.
- Verificación de los 9 requerimientos para cumplir con una memoria de sostenibilidad en la modalidad de Conformidad a los Estándares GRI 2021, para identificar brechas y oportunidades de mejora.
- Revisión del índice de contenidos GRI y de su correspondencia con la información publicada en el reporte.
- Cotejo con el reporte de sostenibilidad del ejercicio anterior, con el propósito de evaluar la continuidad de la información divulgada y la implementación de las recomendaciones formuladas en la verificación precedente.

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala
Diagonal 6 12-42 zona 10, Edificio Design Center, Torre 1, Nivel 14, Oficina 1403, Guatemala, Guatemala. / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrarse.org / centrarse@centrarse.org



Opinión

Con base en el trabajo de verificación externa independiente y los procesos descritos en este informe, se concluye que el Reporte de Sostenibilidad 2025 de NaturAceites, S. A. ha sido preparado en sus aspectos significativos y en cumplimiento con los requisitos de referencia a los Estándares del Global Reporting Initiative.

Con esta sexta edición consecutiva, NaturAceites consolida una práctica de reporte sostenida desde 2020. La organización mantiene series históricas en sus indicadores principales, algunas de hasta diez años, que permiten al lector observar tendencias y no solo el resultado de un ejercicio. Esa continuidad es uno de los rasgos de mayor valor en un reporte con esta trayectoria y constituye la base sobre la que se sostiene la comparabilidad de la información.

Destacamos un fuerte compromiso por parte de la alta dirección, tanto de la Junta Directiva como del Comité Gerencial, que posicionan a la sostenibilidad como un eje central de la estrategia de la organización. Esto es una fortaleza clave, ya que impulsa una gestión responsable y asegura que la sostenibilidad sea una dimensión esencial del negocio y de la cultura institucional.

NaturAceites demuestra un proceso consolidado en la gestión de sus temas materiales y acompaña la descripción de su gestión con resultados verificables. Destacamos la aplicación del principio de equilibrio en la divulgación: el reporte presenta los resultados del periodo de forma completa, lo que permite a los grupos de interés valorar el desempeño de la organización con información suficiente. El contraste de sus temas materiales con el Estándar Sectorial GRI 13 y la adopción anticipada del GRI 101: Biodiversidad 2024 muestran, además, una lectura atenta de la evolución del marco de reporte.

Recomendaciones

Como parte del informe de verificación independiente, CentraRSE ha entregado a NaturAceites, S. A. un informe con los hallazgos y oportunidades de mejora para la elaboración del próximo reporte de sostenibilidad.

Juan Pablo Morataya
Gerente General y Representante Legal
CENTRARSE
Guatemala, 23 de noviembre de 2026

IFRS Sustainability Alliance · GRI TRAINING PARTNER 2025 · GRI COMMUNITY MEMBER 2026

CENTRARSE es el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala. Es una asociación no lucrativa, no gubernamental promotora de la RSE y sostenibilidad, es la organización más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional, capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y cuenta con nombramiento oficial por el Ministerio de Economía de la República de Guatemala como experto Intergubernamental en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR) de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Es *Certified Training Partner, Community Member e Implementation Partner del Global Reporting Initiative*. Es miembro *del IFRS Sustainability Alliance*. Su representante legal y el equipo verificador, cuenta con la certificación *GRI Professional Certification* emitido por el *Global Reporting Initiative y el FSA del IFRS Foundation*. Miembro activo y past presidente de la Alianza Regional para la promoción de los reportes de sostenibilidad y de ODS en Latinoamérica (ARL). CentraRSE es miembro del *IFRS Sustainability Alliance* y nombrado *strategic partner* por el *IFRS Foundation* para promover las nuevas normas NIIF de sostenibilidad.

Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala
Diagonal 6 12-42 zona 10, Edificio Design Center, Torre 1, Nivel 14, Oficina 1403, Guatemala,
Guatemala. / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrarse.org / centrarse@centrarse.org

Anexo 2

GRI 2-29

i. Categorías de grupos de interés con los que se relaciona la organización.

NaturAceites se relaciona con nueve grupos de interés: productores de fruta de tercera parte, pequeños productores, proveedores, clientes internacionales de aceite crudo o refinado de palma o palmiste, clientes y consumidores locales, colaboradores, comunidades, autoridades locales y organizaciones no gubernamentales.

ii. Propósito de la participación

La relación con cada grupo responde a cinco propósitos principales:

Cadena de suministro: comunicar los requisitos de la Política NaturAceites de Sostenibilidad y Derechos Humanos, verificar su cumplimiento y dar apoyo técnico para la mejora en productividad y prácticas sostenibles. Con los pequeños productores, además de esto, se busca dar a conocer los beneficios de un cultivo sostenible de palma para su familia y el entorno.

Clientes: informar sobre el cumplimiento NaturAceites de sus requisitos de sostenibilidad, derechos humanos e inocuidad, y mantener canales abiertos para cualquier solicitud adicional.

Comunidades: conocer sus necesidades y la relación de la operación con ellos y con sus actividades productivas, para acordar planes de apoyo, mitigación o mantenimiento.

Colaboradores: conocer sus necesidades, sus condiciones laborales y los riesgos de salud y seguridad en el trabajo, lo cual es una parte esencial en el desarrollo integral del equipo.

Autoridades y ONGs: identificar proyectos conjuntos, atender solicitudes de información o visitas a operaciones.

iii. Cómo se busca asegurar una participación significativa

La relación con cada grupo responde a cinco propósitos principales:

Frecuencia definida para cada mecanismo. Por ejemplo: auditorías a productores al menos tres veces al año, reuniones con representantes de trabajadores cada dos meses y Comité de Género mensual.

Comunicaciones en idioma q´eqchi´ en reuniones, visitas, y trabajo con pequeños productores.

Estudios de impactos socioambientales (EISA) cada dos años. Con base en este estudio se acuerda el Plan de Gestión Social para las comunidades, el cual reporta avances cada año.

Mecanismo de quejas dado a conocer a comunidades, colaboradores, proveedores clave y autoridades.

Instancias con representación de los grupos: Comité de Salud y Seguridad Ocupacional y Comité de Género.

NaturAceites

Responsables por naturaleza

www.naturaceites.com

Reporte de sostenibilidad

2025